

## La proposta formativa Settembre – Dicembre 2020

La proposta formativa del CSV Emilia per il periodo settembre – dicembre 2020 è stata costruita intorno a due tematiche che si ritiene siano prioritarie per supportare gli Enti del Terzo Settore (ETS) in questo particolare momento.

I due temi scelti sono:

- **TRASFORMAZIONI**
- **TRASPARENZA**

Li abbiamo scelti consapevoli che la pandemia, con tutte le ricadute che ha avuto sulle vite di ognuno di noi e sulle attività delle associazioni, ha generato situazioni problematiche mai affrontate prima. Un mondo nuovo che necessita di nuove competenze, nuovi approcci, nuovi punti di vista, per generare soluzioni adeguate. E che spinge anche ad accelerare su un tema, come quello della trasparenza, che già di suo ha un valore e un'importanza sempre più grande.

### **TRASFORMAZIONI**

La capacità di trasformarsi è essenziale per poter rimanere al passo con un tempo dove quasi nulla è più come prima, soprattutto per quanto concerne le modalità di relazione interpersonale, che sono alla base del lavoro degli enti del terzo settore.

Le problematiche e le fragilità, il cui contrasto rappresenta la *mission* di tante associazioni, sono radicalmente cambiate (anche se sarebbero più corretto dire che si sono aggravate), così come si sono modificati gli strumenti che venivano utilizzati per arginarle e risolverle. Anche la vita associativa è oggi molto diversa: è stato necessario imparare ad utilizzare mezzi comunicativi nuovi (i software per le video conferenze), che richiedono però, per essere efficaci, di essere gestiti e utilizzati in modo consapevole.

Per sostenere e agevolare le necessarie trasformazioni, il CSV Emilia propone i seguenti percorsi formativi:

- Il volontariato come occasione di coinvolgimento dei giovani
- Consapevoli è meglio!
- Facciamo il punto e guardiamo avanti
- Come gestire riunioni a distanza

### **TRASPARENZA**

È questo un tema da sempre promosso dal CSV, non solo perché in questo ambito rientrano diversi adempimenti che gli ETS sono chiamati ad onorare, ma perché la trasparenza nell'agire associativo, la condivisione con i propri interlocutori privilegiati dei risultati raggiunti, ma anche delle criticità incontrate, è fondamentale per garantire e rafforzare la

credibilità delle associazioni, che a sua volta è elemento strategico per attirare nuove risorse (umane ed economiche) e nuove collaborazioni.

I percorsi proposti per rafforzare le competenze rispetto al tema della trasparenza sono:

- Rendicontiamoci! Vengono proposti due distinti percorsi: il primo dedicato agli enti che hanno l'obbligo di redigere il bilancio sociale, il secondo per quelli che possono invece produrre la relazione di missione
- I nuovi schemi di bilancio per gli ETS
- Immagini, numeri e parole
- Comunicarsi bene

Infine, consapevoli che le misure di distanziamento sociale imposte hanno reso impossibili non solo la convivialità e la socializzazione, ma anche tutte le occasioni per raccogliere fondi a favore dell'associazione, abbiamo ritenuto strategico proporre un percorso sul Digital Fundraising, per trasferire le competenze di base necessarie per organizzare, con gli strumenti messi a disposizione da internet, efficaci campagne di raccolta fondi.

I corsi a calendario possono essere fruiti singolarmente, oppure si può scegliere di partecipare a tutti quelli suggeriti all'interno dei due diversi ambiti tematici e acquisire così una visione più ampia ed esaustiva rispetto al tema scelto.

Ancora per tutta questa sessione formativa, i corsi saranno erogati unicamente in modalità a distanza, sulla piattaforma Zoom; saranno utilizzate modalità di condivisione dei contenuti adeguate alle tipologie dei singoli corsi, al fine di agevolare l'apprendimento, ma anche il confronto diretto con il docente e con gli altri partecipanti.

Inoltre, la modalità di erogazione dei corsi tramite piattaforma Zoom facilita la partecipazione dei volontari delle associazioni di tutte e tre le province servite dal CSV Emilia.

La **partecipazione** ai corsi sarà **gratuita per tutti gli Enti del Terzo Settore**.

*Lo staff dell'area formazione di CSV Emilia*

### Il volontariato come occasione di coinvolgimento dei giovani SEMINARIO

I ragazzi si avvicinano all'impegno sociale non più per appartenenza a un'associazione o a un ideale, ma per produrre cambiamenti reali, stare bene in gruppo e acquisire abilità.

Il seminario proposto sarà l'occasione per le organizzazioni, in particolare per quelle che rivolgono la propria attività ai giovani, per interrogarsi su come accogliere la sfida di questa "nuova adesione" al volontariato

L'incontro sarà condotto da Stefano Laffi, docente di metodologia della ricerca sociale, sociologia, sociologia urbana nelle principali università milanesi. E' tra i co-fondatori di Codici, un'organizzazione indipendente che promuove percorsi di ricerca e trasformazione in ambito sociale, dove dirige la rivista "Codici404". Da anni cura progetti partecipativi, per favorire la "presa di parola" da parte dei cittadini, in modi diversi.

#### **Date e orari:**

Martedì 22 settembre, dalle 17.30 alle 19

#### **Sede:**

Il corso sarà erogato in modalità a distanza su piattaforma Zoom; il link per accedere all'aula virtuale sarà inviato via mail all'indirizzo indicato nella scheda d'iscrizione.

#### **Docente:**

Stefano Laffi

#### **Iscrizione:**

È obbligatoria compilando il modulo al seguente link:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=yNQTuID2fEqq1haBox1QquBAUvYhudtKu8PlnmST6lUNDM3MkJRTVhDODM5VzNXMFBKVkxHQVo2MS4u>

All'indirizzo mail indicato nella scheda verrà inviato il link per accedere all'aula virtuale.

#### **Info:**

Silvia Balordi

[Formazione.piacenza@csvemilia.it](mailto:Formazione.piacenza@csvemilia.it)

0523. 306.120

## La raccolta fondi online: trasformare una crisi in un'opportunità!

### CORSO

Come re-inventare la nostra raccolta fondi partendo dalle potenzialità dell'online?

Come curare la relazione con il donatore attraverso il web?

Come raccontare le nostre storie in modo diverso ed emozionale?

Un'indagine regionale di fine aprile ha fatto emergere una forte preoccupazione delle associazioni per la loro sostenibilità economica futura.

L'emergenza sanitaria, con le incertezze che lascia sul futuro, ha ridotto drasticamente le normali attività di raccolta fondi (eventi, banchetti). Ora si chiede al Fundraising di re-inventarsi, scommettendo sul digitale.

In un mondo ormai continuamente e completamente connesso e in previsione del Natale, periodo nel quale il 75% delle donazioni avviene dopo una prima ricerca di informazioni online, diventa fondamentale per un Fundraiser comprendere l'importanza strategica del canale Digital.

Vedremo insieme come il web possa aiutare le realtà del terzo settore a sviluppare il processo che inizia con la sensibilizzazione del donatore e finisce con la fidelizzazione. Il corso che proponiamo intende trasformare una crisi in un'opportunità!

### Seminario di lancio

#### Data e orario:

Mercoledì 30 settembre, dalle 18.30 alle 20.30

#### Sede:

Il corso sarà erogato in modalità a distanza su piattaforma Zoom; il link per accedere all'aula virtuale sarà inviato via mail all'indirizzo indicato nella scheda d'iscrizione.

#### Docente:

Cecile Deryn – consulente alla raccolta fondi del CSV Emilia

#### Iscrizione:

È obbligatoria compilando il modulo al seguente link:

[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=yNQ\\_TuiD2fEqq1haBox1Qgg3CP\\_C0txxDkhcHAYRd5CtUMzMxWkw2QVYwUUpPQU9MT1g3SjdDS09XSiQIQCN0PWcu](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=yNQ_TuiD2fEqq1haBox1Qgg3CP_C0txxDkhcHAYRd5CtUMzMxWkw2QVYwUUpPQU9MT1g3SjdDS09XSiQIQCN0PWcu).

All'indirizzo mail indicato nella scheda verrà inviato il link per accedere all'aula virtuale.

### Corso

#### Date e orari:

Mercoledì 7, 14, 21 e 28 ottobre, dalle 18.30 alle 20.30

#### Sede:

Il corso sarà erogato in modalità a distanza su piattaforma Zoom; il link per accedere all'aula virtuale sarà inviato via mail all'indirizzo indicato nella scheda d'iscrizione.

#### Docente:

Cecile Deryn – consulente alla raccolta fondi del CSV Emilia

**Iscrizione:**

È obbligatoria compilando il modulo al seguente link:

[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=yNQ_TuiD2fEqq1haBox1QqnuleuJFrGNAiVnkC6SzBS5URFRTR0I0S05KMUhTN1dXNFBLRkZVjVTUS4u)

[id=yNQ\\_TuiD2fEqq1haBox1QqnuleuJFrGNAiVnkC6SzBS5URFRTR0I0S05KMUhTN1dXNFBLRkZVjVTUS4u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=yNQ_TuiD2fEqq1haBox1QqnuleuJFrGNAiVnkC6SzBS5URFRTR0I0S05KMUhTN1dXNFBLRkZVjVTUS4u).

All'indirizzo mail indicato nella scheda verrà inviato il link per accedere all'aula virtuale.

**Info:**

Silvia Bertolotti

[formazione.reggioemilia@csvemilia.it](mailto:formazione.reggioemilia@csvemilia.it)

0522. 791.979

### Comunicarsi bene

#### CORSO

Come parlare di sé e della propria associazione in modo coinvolgente ed efficace?

Non è facile costruire una comunicazione che vada al dunque e lasci il segno, soprattutto quando si parla attraverso uno schermo, con poco tempo a disposizione.

Maria Grazia Villa, docente universitaria, autrice e giornalista di grande esperienza, ci aiuterà a scegliere fra le parole e le immagini che funzionano di più, per una buona comunicazione in tre incontri così focalizzati:

- La buona comunicazione
- La capacità di raccontarsi
- I supporti per meglio comunicare

#### Date e orari:

Giovedì 1, 8 e 15 ottobre, dalle 18.00 alle 19.30

#### Sede:

Il corso sarà erogato in modalità a distanza su piattaforma Zoom; il link per accedere all'aula virtuale sarà inviato via mail all'indirizzo indicato nella scheda d'iscrizione.

#### Docente:

M. Grazia Villa – giornalista, autrice, docente universitaria

#### Iscrizione:

È obbligatoria compilando il modulo al seguente link:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=yNQTuID2fEqq1haBox1QqnulewJFrGNAiVnkC6SzBS5UNFhSRkg2UUhTR082TihERExHWldLOE40UC4u>.

All'indirizzo mail indicato nella scheda verrà inviato il link per accedere all'aula virtuale.

#### Info:

Monica Bussoni

[formazione.parma@csvemilia.it](mailto:formazione.parma@csvemilia.it)

0521. 228330

## Rendicontiamoci! Corsi di formazione sulla rendicontazione sociale

Il corso darà risposta agli obblighi di rendicontazione sociale stabiliti dal Codice del Terzo Settore. Quali sono?

- Gli Enti del Terzo Settore con ricavi/entrate maggiori a 1 milione di euro e tutte le imprese sociali, comprese le cooperative sociali, a prescindere dall'ammontare dei ricavi/entrate, sono tenuti a redigere il Bilancio Sociale relativo all'esercizio 2020;
- Gli Enti del Terzo Settore non commerciali con ricavi/entrate uguali o superiori a 220.000 euro (e gli enti con ricavi/entrate inferiori a tale importo, ma che decidono di non sfruttare la possibilità di realizzare il bilancio nella forma di rendiconto per cassa) sono tenuti, a partire dall'esercizio 2021, a redigere la Relazione di Missione.

Entrambi i percorsi formativi hanno l'obiettivo di fornire la cornice di riferimento e gli elementi per contestualizzare il percorso, e sono propedeutici all'attivazione di percorso di accompagnamento che gli ETS interessati potranno attivare con i consulenti di CSV Emilia. È prevista una quota di compartecipazione alle spese per alcune tipologie di enti; la partecipazione è invece gratuita per gli ETS

E' consigliata la partecipazione di più volontari della stessa associazione: questo percorso è prima di tutto un processo collaborativo.

Sono ammessi al massimo 3 partecipanti per ogni Ente; è necessario compilare una scheda d'iscrizione per ogni partecipante.

### Corso per la redazione del BILANCIO SOCIALE

#### Date e orari:

Venerdì 2, 9 e 30 ottobre, venerdì 13 novembre, dalle 18 alle 20.

#### Sede:

Il corso sarà erogato in modalità a distanza su piattaforma Zoom; il link per accedere all'aula virtuale sarà inviato via mail all'indirizzo indicato nella scheda d'iscrizione.

#### Docenti:

Giovanni Stiz – Società Seneca

Mario Lanzafame – CSV Emilia

#### Iscrizione:

E' obbligatoria compilando il modulo al seguente link:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=yNQTuiD2fEqq1haBox1QqnuleuJFrGNAiVnkC6SzBS5UMDNVTtdBQkcwWkhFQTZFS09HV0JUSjFIVC4u>.

All'indirizzo mail indicato nella scheda verrà inviato il link per accedere all'aula virtuale.

### Corso per la redazione della RELAZIONE DI MISSIONE

#### Date e orari:

Venerdì 16 e 23 ottobre, venerdì 6 novembre, dalle 18 alle 20.

#### Sede:

Il corso sarà erogato in modalità a distanza su piattaforma Zoom; il link per accedere all'aula virtuale sarà inviato via mail all'indirizzo indicato nella scheda d'iscrizione.

**Docenti:**

Giovanni Stiz – Società Seneca

Mario Lanzafame – CSV Emilia

**Iscrizione:**

E' obbligatoria compilando il modulo al seguente link:

[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=yNQ\\_TuiD2fEqq1haBox1QqnuleuJFrGNaiVnkC6SzBS5UMTFaVFIHVFBHRFQ3VkkwWDI5VU5ER0I0MS4u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=yNQ_TuiD2fEqq1haBox1QqnuleuJFrGNaiVnkC6SzBS5UMTFaVFIHVFBHRFQ3VkkwWDI5VU5ER0I0MS4u).

All'indirizzo mail indicato nella scheda verrà inviato il link per accedere all'aula virtuale.

**Info:**

Monica Bussoni

[Formazione.parma@csvemilia.it](mailto:Formazione.parma@csvemilia.it)

0521. 228330



## Consapevoli è meglio! Percorso di counselling per gestire al meglio il post lock down CORSO

L'esperienza collettiva vissuta durante le fasi più critiche della pandemia e l'isolamento imposto durante il lock down che tracce hanno lasciato in ognuno di noi? Le conseguenze di questi mesi rischiano di segnare le nostre future relazioni, in particolare quelle di aiuto? In un momento complesso e difficile, che richiede le migliori energie e risorse per collaborare e agevolare il progressivo ritorno alla normalità (o, quantomeno, ad una convivenza con il rischio epidemiologico), CSV Emilia ritiene strategico offrire ai volontari, in particolare a quelli che si occupano di situazioni di fragilità e marginalizzazione, un percorso per riflettere su quanto accaduto. Un modo per diventare quanto più possibile consapevoli di eventuali vissuti difficili, complessi, dolorosi.

Il counselling è un approccio che, a fronte della individuazione e definizione di un "problema", aiuta ad intercettare e attivare le risorse che ognuno di noi possiede per trovare la soluzione migliore.

Per queste ragioni, abbiamo ritenuto che un counsellor esperto potesse essere la guida migliore per accompagnarvi in questo percorso, attraverso sessioni in plenaria e lavori a piccolo gruppo con la supervisione del docente, tutti gestiti con modalità a distanza su piattaforma Zoom.

### **Date e orari:**

Sabato 17 e 31 ottobre; sabato 14 novembre, dalle 9 alle 13.

### **Sede:**

Il corso sarà erogato in modalità a distanza su piattaforma Zoom; il link per accedere all'aula virtuale sarà inviato via mail all'indirizzo indicato nella scheda d'iscrizione.

### **Docenti:**

Mauro Serio – [www.counselling-ferrara.it/mauro-serio](http://www.counselling-ferrara.it/mauro-serio)

### **Iscrizione:**

È obbligatoria compilando il modulo al seguente link:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=yNQTuID2fEqq1haBox1QqnuleuJFrGNAiVnkC6SzBS5UNkdGM1kzN0dTSTI4TjA3SFlaVzgzNDdGVl4u>.

All'indirizzo mail indicato nella scheda verrà inviato il link per accedere all'aula virtuale.

### **Info:**

Silvia Bertolotti

[formazione@csvemilia.it](mailto:formazione@csvemilia.it)

0522. 791979

Facciamo il punto e guardiamo avanti

## CORSO

In un tempo di fragilità e incertezza come questo, la ricerca di una “visione del futuro” in cui sentirsi ancora parte attiva è per molti volontari una necessità.

Il percorso si propone come occasione per valorizzare competenze utili ad affrontare le fatiche dell’oggi, e poter poi immaginare e costruire un futuro di protagonismo e partecipazione per i volontari e il volontariato in un momento in cui gli eventi e la loro gestione sono inevitabilmente mutati.

### **Facciamo il punto**

Io e la mia storia di volontariato

A che punto sono del mio “ciclo”

La resilienza per continuare

### **Guardiamo avanti**

Dove sono e dove voglio andare

Io e gli altri e io con gli altri

Io e il gruppo/associazione

### **Date e orari:**

Martedì 27 ottobre, martedì 3, 17 e 24 novembre dalle 18.00 alle 20.00

### **Sede:**

Il corso sarà erogato in modalità a distanza su piattaforma Zoom; il link per accedere all’aula virtuale sarà inviato via mail all’indirizzo indicato nella scheda d’iscrizione.

### **Docente:**

Daniele Bisagni - psicologo psicodrammatista, supervisore, consulente e formatore. Docente di dinamica di gruppo e di psicologia sociale presso l’Istituto Superiore di Scienze dell’Educazione e della Formazione G. Toniolo – Modena

### **Iscrizione:**

È obbligatoria compilando il modulo al seguente link:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=yNQTuID2fEqq1haBox1QqnuleuJFrGNAiVnkC6SzBS5UNEw1R1FSTjdPOEtTUVhFWURLV0FCWjZUSi4u>.

All’indirizzo mail indicato nella scheda verrà inviato il link per accedere all’aula virtuale.

### **Info:**

Monica Bussoni

[formazione.parma@csvemilia.it](mailto:formazione.parma@csvemilia.it)

0521. 228330

## I nuovi schemi di bilancio per gli Enti del Terzo Settore SEMINARIO

Incontro seminariale per illustrare i nuovi schemi per la tenuta del bilancio degli ETS, una necessità ma anche un'opportunità per le realtà del Terzo Settore, che nella cura della propria attività economica possono trovare chiarezza, riferimenti per la programmazione e per l'organizzazione del proprio lavoro.

### **Data e orario:**

Mercoledì 11 novembre, dalle 18.00 alle 19.30

### **Sede:**

Il corso sarà erogato in modalità a distanza su piattaforma Zoom; il link per accedere all'aula virtuale sarà inviato via mail all'indirizzo indicato nella scheda d'iscrizione.

### **Docente:**

Stefano Bussolati – dottore commercialista, consulente CSV Emilia

### **Iscrizione:**

È obbligatoria compilando il modulo al seguente link:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=yNQTuID2fEqq1haBox1QqnulewJFrGNAiVnkC6SzBS5UNFQ2UDYzRE1ZSzBEODU0VE1BWVc2VTI4Sy4u>.

All'indirizzo mail indicato nella scheda verrà inviato il link per accedere all'aula virtuale.

### **Info:**

Silvia Balordi

[Formazione.piacenza@csvemilia.it](mailto:Formazione.piacenza@csvemilia.it)

0523. 306.120

**Immagini, numeri e parole - Come creare il mix vincente per presentarsi bene.**

### **CORSO**

Comunicarsi "bene" è oggi strategico anche per gli ETS e può generare molti vantaggi, primo fra tutti la visibilità, grazie alla quale possono arrivare nuovi volontari, donazioni, contatti e proposte di collaborazione.

Ma oggi cosa significa "comunicarsi bene"?

In che modo, pur non essendo degli esperti del settore, si può creare un messaggio efficace, capace di attirare l'attenzione degli interlocutori a cui ci rivolgiamo, nella moltitudine di stimoli?

E ancora: come possiamo selezionare i contenuti del bilancio sociale o della relazione di missione e presentarli in modo accattivante e sintetico, in base all'obiettivo che vogliamo perseguire (incontrare un'azienda, un amministratore pubblico, i soci in occasione di un'assemblea, i cittadini, per un incontro a fini promozionali...)?

Il web offre tanti strumenti gratuiti e di facile utilizzo, ma saperli usare è solo metà del lavoro: prima di tutto è importante scegliere cosa dire in relazioni a chi vorremmo che ci ascoltasse.

Francesca Cattani e Gabriele Fantuzzi sono due comunicatori professionisti, che hanno all'attivo diverse collaborazioni con soggetti del terzo settore.

Nell'ambito del corso che condurranno, affronteranno i seguenti argomenti:

- Definizione degli obiettivi e degli interlocutori
- Setting della comunicazione: i messaggi e il medium
- Come catturare l'attenzione, far percepire l'importanza delle proposte e spiegarle in modo che siano comprese
- Organizzare la comunicazione (ricerca, selezione e costruzione dei contenuti)
- Regole grafiche e cromatiche
- Dal numero all'immagine: la rappresentazione grafica dei dati
- Differenziarsi attraverso le infografiche
- Dalla parola scritta all'oralità

Esercitazioni con Google Sheets e Google Slide

### **Date e orari:**

Mercoledì 25 novembre; mercoledì 2, 9 e 16 dicembre, dalle 18 alle 20.

### **Sede:**

Il corso sarà erogato in modalità a distanza su piattaforma Zoom; il link per accedere all'aula virtuale sarà inviato via mail all'indirizzo indicato nella scheda d'iscrizione. Si consiglia, per il collegamento, l'utilizzo di un pc (no cellulare o tablet), così da facilitare l'esecuzione delle esercitazioni che verranno assegnate dai docenti.

### **Docenti:**

Francesca Cattani – Gabriela Fantuzzi [www.delica.it](http://www.delica.it)

### **Iscrizione:**

E' obbligatoria compilando il modulo al seguente link:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=yNQTuID2fEqq1haBox1QqnuleuJFrGNaiVnkC6SzBS5UQUIWS0pZMUdZQ05TNDNZS1JETDNROFZSRC4u>.

All'indirizzo mail indicato nella scheda verrà inviato il link per accedere all'aula virtuale.

**Info:**

Silvia Bertolotti

[formazione@csvemilia.it](mailto:formazione@csvemilia.it)

0522. 791979

## Come gestire riunioni a distanza CORSO

Nei mesi del distanziamento, le riunioni a distanza sono diventate normalità. Come è possibile condurre questi momenti virtuali tenendo alto contemporaneamente lo "spirito di gruppo" e la concentrazione verso gli obiettivi dell'incontro?

Partiremo da ciò che sappiamo della conduzione in presenza per focalizzare gli adattamenti utili alla gestione di riunioni a distanza al fine di renderle non solo efficaci e efficienti, ma anche "piacevoli".

### **Date e orari:**

Martedì 1 e 15 dicembre, dalle 18.00 alle 20.00

### **Sede:**

Il corso sarà erogato in modalità a distanza su piattaforma Zoom; il link per accedere all'aula virtuale sarà inviato via mail all'indirizzo indicato nella scheda d'iscrizione.

### **Docente:**

Daniele Bisagni - psicologo psicodrammatista, supervisore, consulente e formatore. Docente di dinamica di gruppo e di psicologia sociale presso l'Istituto Superiore di Scienze dell'Educazione e della Formazione G. Toniolo – Modena

### **Iscrizione:**

E' obbligatoria compilando il modulo al seguente link:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=yNQTuID2fEqq1haBox1QqnuleuJFrGNaiVnkC6SzBS5URTVOUUVPQU5YWklaWVvk5MTIKNkg1QUg3Ry4u>.

All'indirizzo mail indicato nella scheda verrà inviato il link per accedere all'aula virtuale.

### **Info:**

Monica Bussoni

[formazione.parma@csvemilia.it](mailto:formazione.parma@csvemilia.it)

0521. 228330