

**CROCE ROSSA ITALIANA
COMITATO DI REGGIO EMILIA**

**RELAZIONE
DI MISSIONE
2019**



Croce Rossa Italiana

**Un'Italia
che aiuta**

INDICE

Presentazione CRI Reggio Emilia	3
PARTE PRIMA - L'IDENTITÀ DI MISSIONE	
Storia	5
Finalità	
Principi fondamentali e valori	6
Aree di impegno	7
Base associativa e struttura organizzativa	
Organismi dirigenti e organigramma	8
Sviluppo organizzativo	10
Portatori di interesse	12
PARTE SECONDA - LE ATTIVITÀ PER REALIZZARE LA MISSIONE	
Tutela e protezione della salute e della vita	14
Supporto e inclusione sociale	18
Preparazione della comunità e risposta ad emergenze e disastri	20 21
Disseminazione del Diritto Internazionale	23
Umanitario	25
Obiettivo Gioventù	28
Sviluppo, comunicazione e promozione del volontariato	
PARTE TERZA - ASPETTI ECONOMICI E FINANZIARI	



RELAZIONE *DI MISSIONE* 2019

Decidere di rendicontare l'anno 2019 è stata una scelta coraggiosa, il 2020 ci ha visto impegnati in prima linea nella gestione dell'emergenza Covid, tutto il giorno tutti i giorni. Trovare il tempo e le risorse per "raccontare" il 2019 può sembrare inutile visto che sembra oramai un'era geologica passata.

Crediamo che nonostante quello che abbiamo vissuto, stiamo vivendo ed i cambiamenti organizzativi interni abbiamo bisogno di tornare alla "normalità" con la trasparenza che ci contraddistingue, rendicontando alla cittadinanza cosa facciamo e come lo facciamo, cercando di migliorarci continuamente e cogliendo dalla popolazione e dai nostri volontari nuove possibilità per svolgere il nostro ruolo al meglio, all'interno di una società e di un territorio attivo ed in continuo cambiamento.

Colgo l'occasione per augurare in bocca al lupo al nuovo presidente ed al nuovo consiglio, sono sicuro che sapranno portare avanti i progetti iniziati ed attivarne di nuovi con lo spirito che ci contraddistingue.

Il Presidente - Dott. Roberto Piro.

Nota metodologica

Il presente documento nasce da un processo avviato con la partecipazione di alcuni volontari dell'associazione, all' VIII° corso di formazione sulla Rendicontazione sociale, organizzato da Dar Voce, Centro Servizi per il Volontariato per la provincia di Reggio Emilia, nell'ottobre-novembre 2017.

Il gruppo di lavoro interno che ha realizzato questa seconda edizione del documento, è formato da: Mario Restuccia, Andrea Alberini, Lara Vecchi. Tale gruppo è stato affiancato dai delegati delle diverse aree Andrea Insolia, Laura Smeraldi, Roberto Pontoriero, Gabriele Bonacini, Beatrice - , Renata Fontechiari. Il lavoro di redazione del documento è stato coordinato da Mario Lanzafame, consulente di DarVoce, e ha beneficiato del supporto di Giuliana Catellani, per gli aspetti economico-finanziari. L'impaginazione e la grafica sono state curate da Antonella Santodonato.

Il riferimento principale per la redazione della Relazione di Missione è stato il documento dell'Agenzia per il Terzo Settore "Linee guida e schemi per la redazione dei Bilanci di Esercizio degli Enti Non Profit" (2009) per la parte relativa alla relazione di missione.

Il documento viene stampato in 100 copie ed è consultabile sul sito <http://www.cri.re.it>

Profilo generale

La Croce Rossa Italiana fa parte del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezza Luna Rossa; nelle sue azioni a livello internazionale, il Movimento è coordinato dal Comitato Internazionale di Croce Rossa e Mezza Luna Rossa (CICR) per ciò che riguarda le situazioni di conflitto, e dalla Federazione Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa (FICR) per tutte le altre tipologie di intervento. Le Società Nazionali che compongono il movimento sono 190: create in origine per soccorrere i soldati feriti o malati affiancando i servizi sanitari delle forze armate, svolgono ora numerose attività anche in tempo di pace e in tempo di guerra sono ausiliarie ai pubblici poteri. In base al principio di Universalità tutte le Società Nazionali hanno uguali diritti ed il dovere di aiutarsi reciprocamente.

Il Comitato di Reggio Emilia

La Croce Rossa Italiana - Comitato di Reggio Emilia è un ente di diritto privato senza fini di lucro; è iscritta nel registro nazionale delle associazioni di promozione sociale ed è riconosciuta come ONLUS.

Il Comitato è parte integrante dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, posta sotto l'Alto Patronato del Presidente della Repubblica.

Il Comitato reggiano è iscritto al CSV Emilia dal 2017.

La sede del **COMITATO DI REGGIO EMILIA**
è in via della Croce Rossa 1, 42122, Reggio Emilia.

TELEFONO: 0522921222

(l'ufficio amministrativo è aperto dalle 8.30
alle 12.30 dal lunedì al sabato)

EMAIL: reggioemilia@cri.it

SITO INTERNET: www.cri.re.it

La Croce Rossa è SOCIAL



facebook.com/cri.reggio
facebook.com/giovani.cri.reggioemilia



twitter.com/CriReggioEmilia



instagram.com/crireggioemilia



youtube.com/c/rireit

PARTE PRIMA. L'IDENTITÀ DI MISSIONE

Storia

Il 24 giugno 1859, 2° guerra di indipendenza italiana, una delle battaglie più sanguinose del 1800 si consumò sulle colline a sud del Lago di Garda, a San Martino e Solferino. Trecentomila soldati di tre eserciti (francese, sardo-piemontese e austriaco) si scontrano, lasciando sul terreno circa centomila fra morti, feriti e dispersi.

Castiglione delle Stiviere è il paese più vicino, 6 chilometri da Solferino, dove esisteva già un ospedale e la possibilità di accedere all'acqua, elemento fondamentale nel soccorso improvvisato ai novemila feriti che, nei primi 3 giorni, vennero appunto trasportati a Castiglione.

Lì si trovava un giovane svizzero, **Jean Henry Dunant**, venuto ad incontrare per i suoi affari Napoleone III. Egli si trovò coinvolto nel terribile macello, aggravato dall' "inesistenza" della sanità militare, e descrisse il tutto mirabilmente nel suo testo fondamentale: *Un Souvenir de Solferino*, tradotto in più di 20 lingue. Dall'orribile spettacolo nacque in H. Dunant l'idea di creare una squadra di infermieri volontari preparati la cui opera potesse dare un apporto fondamentale alla sanità militare: la Croce Rossa. Dal Convegno di Ginevra del 1863 (26-29 ottobre) nacquero le società nazionali di Croce Rossa, la quinta a formarsi fu quella italiana. Nella 1° Conferenza diplomatica di Ginevra, che terminò con la firma della Prima Convenzione di Ginevra (8-22 agosto 1864), fu sancita la neutralità delle strutture e del personale sanitario.

Ferdinando Palasciano, illustre clinico italiano, aveva fin dall'aprile del 1861 sostenuto l'idea della neutralità dei feriti e la moltiplicazione senza limiti dei servizi sanitari. Il fondatore della Croce Rossa Italiana è il medico milanese Cesare Castiglioni e il primo Comitato italiano è quello di Milano, creato il 15 giugno 1864.

Finalità

LE PRIORITÀ UMANITARIE DELLA CROCE ROSSA ITALIANA SONO LE SEGUENTI:

1. Tuteliamo e proteggiamo la salute e la vita
2. Favoriamo il supporto e l'inclusione sociale
3. Prepariamo le comunità e diamo risposta a emergenze e disastri
4. Disseminiamo il Diritto Internazionale Umanitario, i Principi Fondamentali ed i Valori Umanitari e cooperiamo con gli altri membri del Movimento Internazionale
5. Promuoviamo attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva
6. Agiamo con una struttura capillare, efficace e trasparente, facendo tesoro dell'opera del Volontariato

Principi fondamentali e valori

Il Movimento internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa opera sulla base di sette principi fondamentali:

UMANITÀ

Nato dalla preoccupazione di soccorrere senza discriminazioni i feriti dei campi di battaglia, il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, sia a livello internazionale che nazionale, opera per prevenire e alleviare in ogni circostanza le sofferenze degli uomini. Si applica a proteggere la vita e la salute, e a far rispettare la persona umana. Opera per la reciproca comprensione, l'amicizia, la cooperazione e una pace durevole tra tutti i popoli.

IMPARZIALITÀ

Non fa alcuna distinzione di nazionalità, razza, religione, di condizione sociale o di appartenenza politica. Si dedica esclusivamente a soccorrere gli individui a seconda della gravità e dell'urgenza delle loro sofferenze.

NEUTRALITÀ

Per conservare la fiducia di tutti, il Movimento si astiene dal prendere parte alle ostilità così come, anche in tempo di pace, alle controversie di ordine politico, razziale, religioso e ideologico.

INDIPENDENZA

Il Movimento è indipendente. Le Società Nazionali di Croce Rossa e Mezza Luna svolgono le loro attività umanitarie come ausiliarie dei poteri pubblici e sono sottoposte alle leggi in vigore dei rispettivi paesi. Tuttavia esse devono conservare un'autonomia che permetta loro di operare sempre secondo i Principi del Movimento.

VOLONTARIETÀ

La Croce Rossa è un movimento di soccorso volontario e disinteressato.

UNITÀ

In un paese non può esserci che un'unica Società di Croce Rossa o di Mezzaluna Rossa. Essa deve essere aperta a tutti e deve estendere la sua attività umanitaria all'intero territorio.

UNIVERSALITÀ

Il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa è universale: in esso tutte le Società hanno uguali diritti ed il dovere di aiutarsi reciprocamente.

Nel sostenere i nostri Principi Fondamentali, condividiamo una serie di valori che guidano il nostro lavoro:

PERSONE

Rafforziamo le capacità delle persone e delle comunità di lavorare in un clima di solidarietà, per trovare soluzioni sostenibili alle proprie necessità e agli elementi di vulnerabilità più pressanti.

INTEGRITÀ

Lavoriamo in conformità con i nostri Principi Fondamentali in maniera trasparente e responsabile.

PARTENARIATO

Come membri del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, e guidati dai suoi Statuti, cooperiamo con i poteri pubblici, e con altre organizzazioni, in conformità con i Principi Fondamentali, senza compromettere i nostri emblemi, né l'indipendenza, l'imparzialità e la neutralità che essi rappresentano.

DIVERSITÀ

Rispettiamo le diversità delle comunità con cui lavoriamo, così come quella dei nostri volontari, membri e personale, sulla base della non discriminazione e dei nostri principi di imparzialità, unità e universalità.

LEADERSHIP

Dimostriamo la nostra leadership e cerchiamo l'eccellenza del nostro lavoro, richiamando l'attenzione sui diritti, le necessità e le vulnerabilità delle comunità e sugli attori che sono la causa di queste.

INNOVAZIONE

Ci ispiriamo alla nostra storia e tradizione comune, ma allo stesso modo ci impegniamo a trovare soluzioni creative e durature ai problemi che minacciano il benessere e la dignità.

Aree di impegno

1. TUTELA E PROTEZIONE DELLA SALUTE E DELLA VITA

- servizi in ambulanza, assistenza a manifestazioni e trasporto di organi
- diffusione del primo soccorso
- ambulatorio infermieristico
- diffusione delle manovre di disostruzione pediatrica
- educazione alla salute e promozione di stili di vita sani

2. SUPPORTO ED INCLUSIONE SOCIALE

- distribuzione alimentare
- attività con anziani soli
- servizi di aiuto alla persona rivolti a giovani e adulti diversamente abili
- formazione
- servizio psico-sociale

3. PREPARAZIONE DELLA COMUNITÀ E RISPOSTA AD EMERGENZE E DISASTRI

- attività di prevenzione e preparazione delle comunità ai disastri
- attività di risposta alle emergenze nazionali ed internazionali
- assistenza sanitaria in occasione di grandi eventi

4. DISSEMINAZIONE DEL DIU, DEI PRINCIPI FONDAMENTALI, DEI VALORI UMANITARI E DELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

- cooperazione Internazionale
- diffusione del D.I.U.
- diffusione dei principi fondamentali e dei valori umanitari, educazione alla pace

5. GIOVENTÙ

- progetto "Tutti Pazzi per la CRI", rivolto a ragazzi dagli 8 ai 13 anni
- campagne di sensibilizzazione nelle scuole e in luoghi frequentati dai giovani

6. SVILUPPO, COMUNICAZIONE E PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

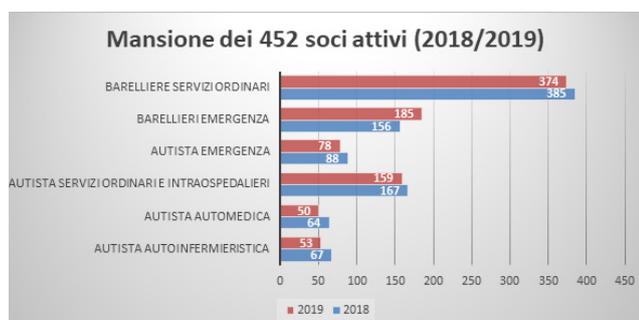
Base associativa e struttura organizzativa

I SOCI DELLA C.R.I.

Tutti, senza alcuna distinzione, possono aderire alla Croce Rossa Italiana. All'atto della loro iscrizione alla Croce Rossa Italiana, tutti i soci manifestano formale adesione ai Principi Fondamentali e sottoscrivono il codice etico. I Soci della Croce Rossa Italiana si dividono in Volontari, Sostenitori, Benemeriti e Onorari.

I Soci Volontari sono persone fisiche che svolgono in maniera regolare e continuativa un'attività di volontariato per la Croce Rossa Italiana e ne eleggono gli organi statutariamente previsti. Essi entrano a far parte dell'Associazione a seguito della frequenza di un corso di formazione organizzato in sede locale nel rispetto della normativa nazionale, che stabilisce altresì l'ammontare della quota associativa annuale: per il 2019 la quota è di 10,00 €. Un regolamento, approvato dal Consiglio Direttivo Nazionale, disciplina l'organizzazione, le attività, la formazione e l'ordinamento dei volontari.

Al 31 dicembre 2019 i Soci Volontari sono 468 e i Soci Sostenitori 24. Nel 2018 erano 539 in totale.



Soci attivi per
genere

231

Donne

221

Uomini

(280 nel 2018)

Sono anche da *(259 nel 2018)*
considerare

SOCI SOSTENITORI	24
femmine	20
maschi	4

I Soci Sostenitori sono persone fisiche o giuridiche che versano un contributo economico a sostegno dell'azione associativa. Essi entrano a far parte dell'Associazione con il versamento del contributo, stabilito a livello nazionale e attualmente pari a 20 €.

Decadenza del socio

Ogni socio può rassegnare le dimissioni per iscritto ed in qualsiasi momento.

I Soci volontari decadono:

- in caso di mancato pagamento della quota associativa annuale entro i termini inderogabili stabiliti dal Consiglio Direttivo Nazionale;
- in caso di mancata partecipazione ad almeno sei servizi per trimestre.

L'adesione dei Soci sostenitori scade dopo dodici mesi, salvo rinnovo. Lo status di Socio si perde anche in caso di radiazione.

L'Assemblea dei soci

L'Assemblea dei Soci è costituita da tutti i Soci Volontari iscritti nel Comitato e titolari del diritto di elettorato attivo.

L'Assemblea dei Soci elegge il presidente e i membri del consiglio direttivo e nomina il revisore dei conti

Nel 2019 si è riunita 3 volte con la partecipazione di 156 soci.

Presidente

Al vertice del Comitato della Croce Rossa Italiana di Reggio Emilia vi è Mario Restuccia, eletto democraticamente dai volontari nel 2020, che rappresenta i soci e che è affiancato da un Consiglio Direttivo eletto nella stessa data.

Il Consiglio Direttivo

Nel 2020 è stato eletto il nuovo consiglio direttivo. Nel 2019 si è riunito 10 volte, sempre con la maggioranza dei suoi componenti.

Revisori dei conti

Il revisore legale dei conti, Leoni Rag. Maurizio, vigila sul rispetto dei principi di correttezza amministrativa e esercita il controllo contabile

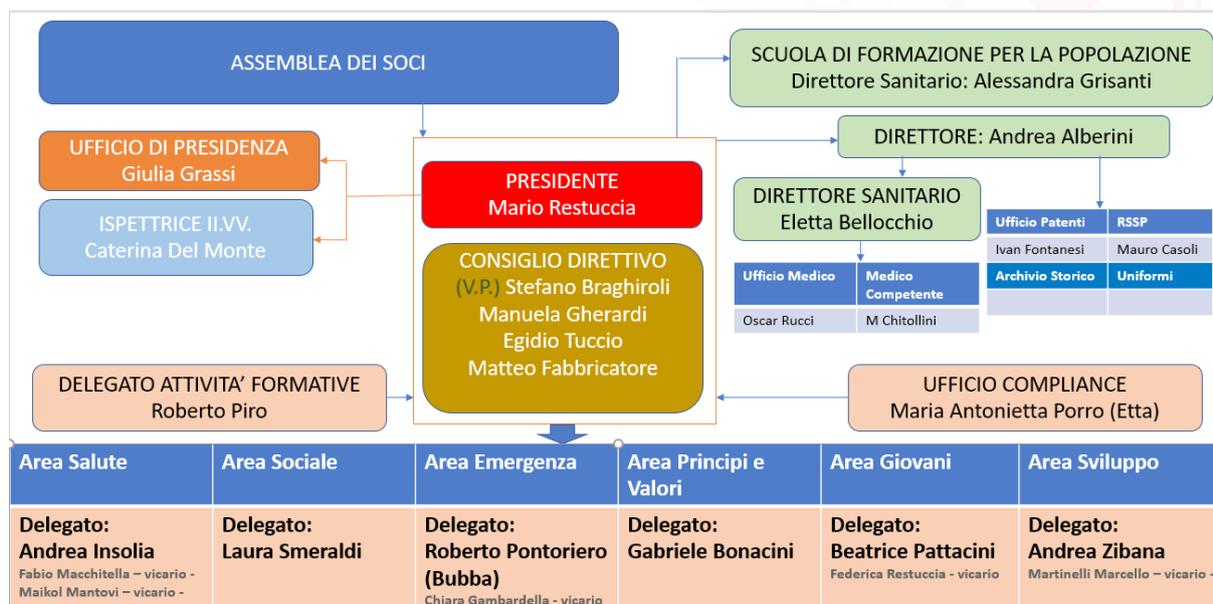
Risorse umane/dipendenti

Al 31 dicembre 2019 il Comitato reggiano dispone della collaborazione di 16 dipendenti (nel 2017 erano 13), 10 maschi e 6 femmine e di 5 ragazzi che svolgono Servizio Civile, 3 maschi e 2 femmine.

Undici dipendenti sono assunti a tempo indeterminato e quattro dipendenti a tempo determinato; il contratto collettivo nazionale di riferimento è quello ANPAS. Otto dipendenti hanno un contratto part time. La maggior parte dei dipendenti sono stati assunti nel 2015, due nel 2016 uno nel 2017 e tre nel 2018 ed uno nel 2019.

La maggior parte dei dipendenti hanno qualifica di autista soccorritore; una ha qualifica amministrativa e una di attività mista.

Organigramma



Ufficio Soci

Ogni lunedì sera l'Ufficio Soci cura il rapporto con i soci, tenendo aperto l'ufficio dalle 20 alle 22. L'Ufficio Soci mantiene il rapporto con i volontari anche attraverso un indirizzo email (soci@cri.re.it) al quale vengono formulate richieste di vario tipo. L'Ufficio Soci, qualora ne ricorra il caso, veicola le richieste alla Presidenza per le autorizzazioni del caso (es. richieste dello stato di riserva).

L'Ufficio Soci si occupa anche di:

- contattare, specie all'approssimarsi della fine dell'anno, i volontari che non siano in linea con l'effettuazione dei 24 turni previsti dal regolamento;
- identificare l'elenco dei volontari che nell'anno precedente abbiano superato le 535 ore di servizio e trasmetterlo al Direttore e al Direttore Sanitario perché ne sia curato l'invio alla visita di sorveglianza sanitaria.

Sviluppo organizzativo

La gestione dei dati del Comitato è garantita da un software denominato Mambu. Il Comitato CRI ha contribuito indirettamente allo sviluppo del software, richiedendo agli sviluppatori modifiche necessarie per migliorare la gestione dei dati, nell'ottica di una gestione trasparente e di facilitare la rendicontazione.

Dal 2017 i dati della contabilità sono stati trasferiti su icloud, attivando un apposito servizio del software dedicato, per facilitarne l'utilizzo anche in posizione remota (da parte di coloro che si operano nell'amministrazione e del revisore dei conti). Il responsabile di tutta la parte informatica della CRI di Reggio Emilia è Francesco Picciati volontario dell'associazione.

Formazione

A. CORSO BASE PER DIVENTARE SOCI VOLONTARI

Per diventare Soci Volontari occorre frequentare un corso base di 18 ore e sostenere un esame finale. Nel 2019 sono stati organizzati due corsi base, uno in primavera con -- iscritti e uno in autunno con -- iscritti.

Il corso e l'esame finale sono stati superati da 92 iscritti. La tabella seguente confronta i dati 2018 con l'annata precedente.

CORSO	2017		2018	
	ISCRITTI	ABILITATI	ISCRITTI	ABILITATI
1	--	--	41	33
2	--	--	66	59

B. CORSO TRASPORTO SANITARIO (TS)

Il corso, strutturato su 44 ore e esame finale, comprensivo di ore di tirocinio, consente di riconoscere e trattare il paziente con: reazioni allergiche o morsi e punture di animali; intossicazioni / patologie ambientali (reazioni anafilattiche, punture da imenotteri, assunzione incongrua di sostanze e tossicità da inalazione e contatto, colpo di sale-calore, assideramento, etc); il parto imminente; le urgenze pediatriche. Nel 2019 è stato organizzato un corso con 39 iscritti e 26 specializzati.

C. CORSO SOCCORSO IN AMBULANZA (SA)

Il corso, strutturato su 36 ore teoriche e pratiche, ha visto nel 2019 la partecipazione di 15 iscritti di cui 13 specializzati.

D. AGGIORNAMENTO

I volontari devono essere costantemente aggiornati, sia per quanto riguarda gli adempimenti e le novità legislative, sia per quanto riguarda le pratiche di intervento sanitario d'emergenza. Il seguente prospetto sintetizza i corsi di aggiornamento organizzati e i relativi partecipanti mettendoli a confronto con lo scorso anno.

TIPOLOGIA	CORSI 2017	CORSI 2018	CORSI 2019	AGGIORNATI 2017	AGGIORNATI 2018	AGGIORNATI 2019
Retraining Full D	17	24	6	72	110	113
Full D Sanitario	1	1	1	25	17	65
Sicurezza Legge 81	1	1	1	109	109	53
Inglese in ambulanza	4	8		81	146	
Trauma XT-Scoop	4	4		134	134	
Trauma Pediatrico-Casco	4	4		126	126	

E. CORSO OPERATORE DI EMERGENZA (OP.EM.)

All'interno delle attività volte a preparare le comunità e gli operatori ad affrontare calamità e disastri, ogni volontario che intende specializzarsi in tale area, deve partecipare e superare il Corso OP.EM (operatore in emergenza); dopo di che si può specializzare in svariate figure, sia in campo formativo che in campo operativo. Nel 2018 è stato organizzato un corso che ha visto 21 partecipanti di cui 14 si sono specializzati.

F. FORMAZIONE SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Per i cinque ragazzi del SCU sono state organizzate le seguenti azioni formative che li hanno coinvolti per 10 ore:

FORMAZIONE GENERALE SCU >> 1 lezione

FORMAZIONE SPECIFICA SCU >> 3 lezioni

G. SERATE FORMATIVE/INFORMATIVE

Sono state organizzate sulle seguenti tematiche:

ASPETTI LEGALI DEL SOCCORSO	105 partecipanti
INCONTRO CON LA POLIZIA STRADALE	78 partecipanti
MALATTIE SESSUALMENTE TRASMISSIBILI	101 partecipanti
MAXI EMERGENZA	32 partecipanti
USO DEL GLUCOMETRO	46 partecipanti
CORSO DI GUIDA SICURA	36 partecipanti

H. CORSI OBIETTIVO GIOVENTU'

I. Percorso Gioventù: percorso di formazione riservato ai Volontari CRI under 32 che abbiano superato il corso d'accesso. È propedeutico per lo svolgimento di tutte le attività e tutti i corsi di formazione di livello successivo dell'Obiettivo Gioventù. L'obiettivo del percorso è quello di accogliere e indirizzare i Giovani Volontari che per la prima volta si affacciano al mondo della Croce Rossa; ovvero rendere i Giovani consapevoli di quale ruolo si può avere, non solo all'interno dell'Associazione, ma in riferimento all'intera Comunità in cui si è inseriti come cittadini. Attraverso attività creative, momenti di confronto, condivisione e dialogo i Giovani vengono accompagnati, da altri Giovani Volontari più "esperti", a prendere consapevolezza e coscienza delle potenzialità che si possono avere come Agenti di Cambiamento all'interno della Società. Il percorso formativo ha durata di 8 ore ed è previsto inoltre un "tirocinio" che abbia lo scopo di introdurre i Giovani Volontari ai principi base di una corretta pianificazione e svolgimento di una attività promossa dal Comitato di appartenenza.

II. Corsi operatore: a luglio 2019 due volontari si sono formati ad un campo di formazione al fine di acquisire la qualifica di Operatore Salute presso il comitato di San Secondo. Il corso Operatore può avere numerose "specializzazioni" tra cui Salute, EducAzione alla Pace, DRRCCA, Giovani In Azione. Gli obiettivi del corso operatore, a parte acquisire una formazione specifica per ogni campagna, sono quelli di saper lavorare in un team di volontari, proporre attività nuove e idee innovative, saper ascoltare i bisogni della propria realtà cittadina e a porvi rimedio. I corsi operatore sono ad attivazione locale e durano 16 ore.

III. Corsi Istruttore: hanno attivazione regionale e una durata di 32 ore. I corsi istruttore sono il livello superiore al corso da operatore e le "specializzazioni" sono le stesse. La differenza sostanziale è che le figure formate ad un campo istruttori hanno conoscenze più dettagliate, acquisiscono nozioni riguardanti la pianificazione delle attività e hanno la possibilità di tenere lezioni nelle scuole. In ogni attività è caldamente consigliato avere almeno un istruttore poiché ha le capacità di indirizzare i propri volontari nel verso giusto. Nel 2019 nessun giovane ha partecipato ad un corso istruttore.

IV. Corsi Formatore: rappresenta il grado massimo della formazione. Il conseguimento di tale carica avviene a livello nazionale. È necessaria la precedente qualifica di istruttore, oltre che al diploma di maturità, l'assenza di provvedimenti disciplinari e la possibilità di dimostrare almeno un anno di attività come istruttore. L'accesso è a numero estremamente ristretto e avviene solo a seguito di colloquio. La durata del corso è di 32 ore e viene affrontata la gestione d'aula, del gruppo, la progettazione, la pianificazione e la leadership. Il formatore è colui che ha il compito di gestire e organizzare i corsi di formazione dei livelli sottostanti e formare i volontari partecipanti. Una volta superato l'esame e ottenuta la qualifica essa diventa automatica per tutte le specializzazioni (es Istruttore EAP e Salute. Chi supera il corso per Formatore Salute è in automatico anche Formatore Pace).

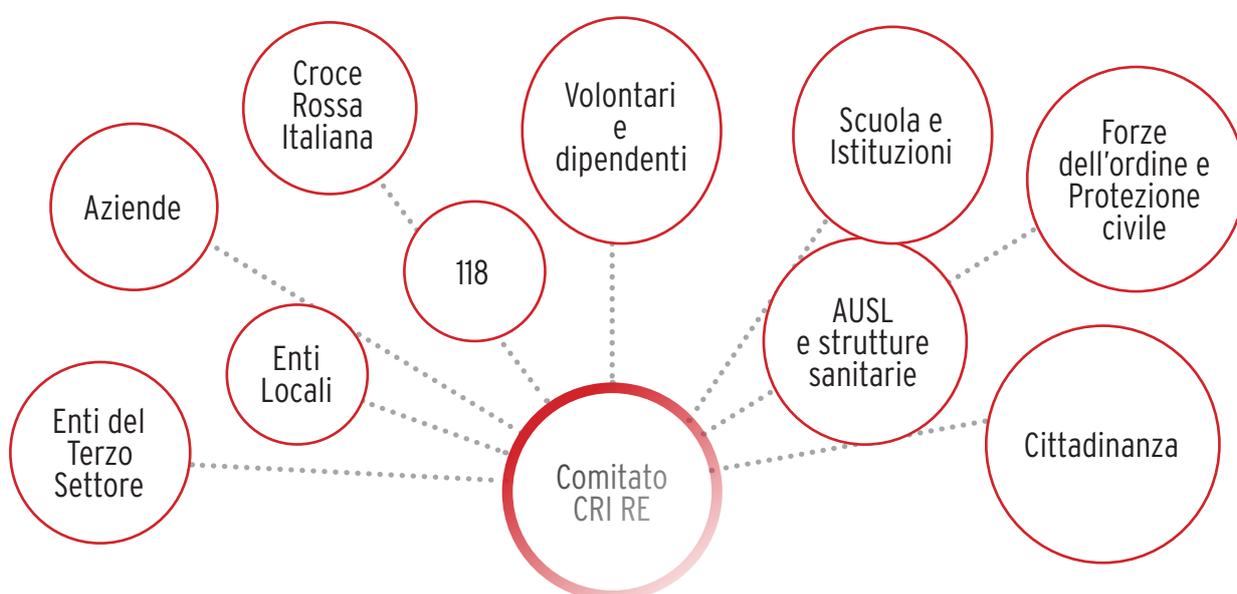
Nel 2019 nessuno dei Giovani ha partecipato a tale corso.

La tabella sottostante sintetizza i partecipanti e i qualificati delle attività formative 2019.

	PARTECIPANTI CORSI	QUALIFICATI
Percorso Gioventù	30	30
Operatore DRRCCA	-	-
Operatore Salute	2	2
Istruttore Salute	-	-
Educatore alla Pace	-	-

PORTATORI DI INTERESSE

Lo schema qui riportato propone in modo sintetico i portatori di interesse (stakeholder¹) del Comitato. .



¹ Per stakeholder intendiamo tutti i soggetti, individui od organizzazioni, attivamente coinvolti in un'iniziativa economica (progetto, azienda), il cui interesse è negativamente o positivamente influenzato dal risultato dell'esecuzione, o dall'andamento, dell'iniziativa e la cui azione o reazione a sua volta influenza le fasi o il completamento di un progetto o il destino di un'organizzazione. Qui di seguito intendiamo offrirne una rapida rappresentazione grafica.

PARTE SECONDA.

LE ATTIVITÀ PER REALIZZARE LA MISSIONE

In questo capitolo sono rendicontate le attività che sono state realizzate dal Comitato di Reggio Emilia per realizzare la missione.

Così come indicato nella Parte Prima del documento, le attività sono rubricate per Aree di impegno e, laddove possibile, saranno indicati e descritti i risultati ottenuti e i miglioramenti auspicabili.

1. Tutela e protezione della salute e della vita

1.1 SERVIZI IN AMBULANZA

Tra le attività a carattere sanitario svolte dal Comitato della C.R.I. di Reggio Emilia, grande rilevanza in termini di operatori impiegati e di mezzi dedicati riveste il soccorso in ambulanza. Nell'ambito di una convenzione stipulata con l'Azienda Sanitaria Locale, la C.R.I. svolge sul territorio del Comune di Reggio Emilia un servizio di Emergenza-Urgenza attivo 24 ore su 24, coordinato dalla "Centrale Operativa 118 Emilia Ovest".

Le urgenze sanitarie vengono affrontate inviando sul posto personale volontario e dipendente, altamente preparato e qualificato.

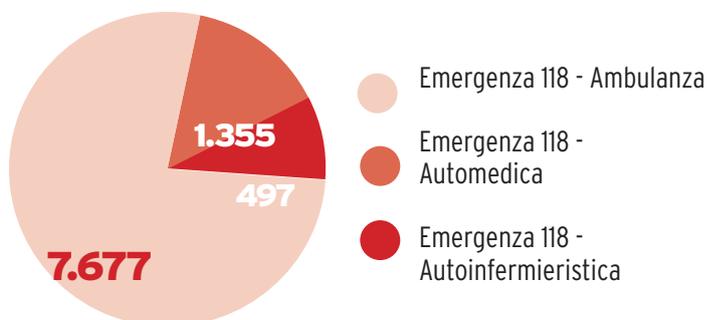
Per svolgere tale servizio la Croce Rossa Italiana - Comitato di Reggio Emilia mette quotidianamente a disposizione della cittadinanza:

- due ambulanze attrezzate ed equipaggiate per far fronte ad ogni tipo di intervento;
- una automedica con a bordo un medico ed un infermiere professionale;
- un'ambulanza infermieristica con a bordo un infermiere professionale.

Il Comitato reggiano ha in dotazione 18 automezzi: 10 ambulanze, 4 automediche, 2 vetture 1 furgone ed un pulmino. Oltre al personale dipendente (vedi precedente capitolo) il Comitato reggiano impiega 25 volontari insieme ai dipendenti quotidianamente. Ogni turno di servizio è strutturato su 6/11 ore.

Turno - Orari	Dipendenti	Volontari
Mattina 7/13	4	6/8
Pomeriggio 13/20	4	6/8
Notte 20/7	2	5

Servizi d'emergenza



In particolare i servizi sono ripartiti per codice² così come da grafico successivo.

² CODICE BLU = emergenza. Partenza immediata: paziente in presunto arresto cardiaco;
 CODICE ROSSO = emergenza. Accesso immediato: paziente in imminente pericolo di vita;
 CODICE GIALLO = urgenza. Accesso rapido: urgenza non differibile,

10.539

Servizi di emergenza nel **2019**

Nel **2018** erano stati 10.887.

Soprattutto risultano aumentati, quasi duplicati rispetto al 2017, gli interventi dell'Autoinfermieristica. Questo aumento è dovuto all'ampliamento del servizio da Convenzione Ausl. Ciò ha comportato l'incremento del parco mezzi e l'assunzione di personale ex novo.

In particolare i servizi di emergenza sono ripartiti per codice così come da grafico successivo.

potenziale pericolo di vita;
 CODICE VERDE = urgenza differibile;
 CODICE AZZURRO = urgenza minore;
 CODICE BIANCO = non urgenza.

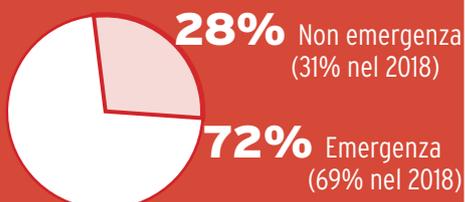
EMERGENZA PER CODICE



Nel rispetto della convenzione con Ausl, i tempi di uscita del soccorso per emergenza è di 3 minuti. La durata media dei servizi nel 2018 è di circa 1 ora. Nel 2018 non è stato registrato alcun contenzioso.

E' possibile osservare il confronto tra servizi di emergenza e di non emergenza (vedi oltre per il dettaglio).

CONFRONTO SERVIZI DI EMERGENZA E NON



Di seguito si danno sinteticamente alcuni dati sugli automezzi e sui km percorsi nel 2018.

A fronte di **261.196 km percorsi (nel 2017 erano stati 243.809 km), per i 15 automezzi.** Sono stati impegnate risorse per la manutenzione per un totale di € 51.786 (nel 2017 erano € 42.416), a questi costi vanno sommati, i costi di assicurazione dei mezzi € 16.651 ed il carburante € 47.348. La tabella seguente consente di analizzare i costi di manutenzione dei diversi automezzi e la loro anzianità di servizio.

SIGLA	DATA IMM.	TIPO	COSTRUTTORE	MODELLO	COSTI MANUTENZIONE 2017
RE 01	2011	Ambulanza Soccorso Tipo A	FIAT	Ducato 250	€ 3.678
RE 02	2015	Ambulanza Soccorso Tipo A	FIAT	Ducato	€ 8.407
RE 03	2018	Ambulanza Soccorso Tipo B	Wolswagwen	Krafter	€ 3.492
RE 04	2011	Ambulanza Soccorso Tipo A	FIAT	Ducato 250	€ 9.777
RE 05	2019	Ambulanza Soccorso Tipo A	n.s.	n.s.	€ 500
RE 06	2015	Ambulanza Soccorso Tipo A	FIAT	Ducato	€ 12.286
RE 07	2015	Ambulanza Soccorso Tipo A	FIAT	Ducato 250 New	€ 10.321
RE 08	2004	Ambulanza Soccorso Tipo A	FIAT	Ducato 244	€ 3.758
RE 09	2004	Ambulanza Soccorso Tipo B	FIAT	Ducato 244	€ 140
RE 11	2008	Automedica	Renault	Koleos	€ 1.942
RE 12	2008	Ambulanza Soccorso Tipo A	FIAT	Ducato 250	€ 7.543
RE 13	2017	Automedica	Mazda	Cx5	€ 3.167
RE 14	2012	Automedica	FIAT	Freemont	€ 690
RE 16	2008	Automedica	Mistsubishi	Grandis	€ 271
RE 18	1999	Vettura	Opel	Zafira	€ 1.738
NRE 18	2018	Vettura	Renault	Espace	€ 293
RE 21	2002	Furgone	Renault	Master 1.8 TD	€ 67
RE 24	2019	Pulmino	n.s.	n.s.	€ 30

1.2 ALTRI TRASPORTI

Oltre alle attività in emergenza, il Comitato opera nell'ambito del trasporto programmato di persone che per le loro condizioni di salute necessitano di una speciale attrezzatura. Questi servizi non sono urgenti e vengono richiesti quando, ad esempio, occorre un trasporto per recarsi in ospedale, per sottoporsi ad una visita medica o per una dimissione al domicilio.

Possono essere a pagamento o in convenzione con la ASL tramite il sistema delle esenzioni.

Sono previsti anche trasporti a lunga percorrenza, come trasferimenti tra ospedali di differenti città o trasferimenti di allettati verso cliniche specialistiche, anche estere. Anche questi servizi, se non urgenti, vengono richiesti direttamente dagli interessati.

Per svolgere tale servizio la Croce Rossa Italiana - Comitato di Reggio Emilia mette quotidianamente a disposizione della cittadinanza:

- una ambulanza corredata di pedana-sollevatore;
- una ambulanza attrezzata per il trasporto con sedie a rotelle.

Inoltre sono svolte attività di assistenza con l'ambulanza o con postazioni sanitarie a supporto di eventi e manifestazioni sportive, culturali e sociali, assicurando che possano svolgersi con le adeguate sicurezze di un intervento sanitario rapido ed efficace.

Effettuiamo poi trasporto urgente di organi per trapianti, sangue ed emoderivati e altri materiali sanitari.

1.3 ALTRI SERVIZI NON EMERGENZA

*COSS= CENTRALE OPERATIVA - SERVIZI SECONDARI

Il Comitato per organizzare il servizio assistenze ha realizzato 20 incontri bimestrali e per il servizio trasporti ordinari ha impiegato 52 incontri settimanali. La tabella seguente consente di osservare il dettaglio dei volontari impiegati nel 2019 per ogni giornata.

VOLONTARI E DIPENDENTI DISPONIBILI AL GIORNO PER SERVIZI NON EMERGENZA		ORE/GG PER TURNO
Assistenza	da 4 a 40	Da 3 a 10
Servizi Intraospedalieri	6	7
Servizi Ordinari	da 6 a 10	Da 1 a 4

Altri servizi non emergenza: servizio interno 526; intraospedalieri 2558; carico privato in esenzione 77; carico privato a pagamento 264; coss a pagamento 484; coss in esenzione 1228; assistenza sanitaria 322.

1.4 DIFFUSIONE DEL PRIMO SOCCORSO

Tra le attività della Croce Rossa rientra l'informazione e l'istruzione su educazione sanitaria e primo soccorso rivolte alla cittadinanza. I corsi sono tenuti da volontari debitamente formati per questo compito, denominati "Monitori". Per le esercitazioni pratiche, i monitori si avvalgono di manichini per la rianimazione cardiopolmonare e, in alcune circostanze, della collaborazione di simulatori e truccatori che rendono il più reale possibile le simulazioni di infortuni.

Tra i corsi che effettuiamo, vi sono:

- corsi di primo soccorso nelle aziende. I corsi previsti dal D. Lgs.81/08 e D. M. 388/03 che obbligano il datore di lavoro ad assicurare che ciascun lavoratore riceva una formazione sufficiente ed adeguata in materia di sicurezza e di salute. Nel 2019 non sono stati attivati corsi.
- corsi di primo soccorso per la popolazione. Lo scopo dei corsi è fornire gli elementi base del primo soccorso per poter intervenire in situazioni di emergenza, nel modo giusto e senza arrecare ulteriori danni all'infortunato. Nel 2019 non sono stati attivati corsi.
- corsi e lezioni di primo soccorso ed educazione sanitaria nelle scuole. Vengono organizzati su richiesta, per scuole di qualunque ordine e grado. I contenuti e la durata variano in base alle esigenze delle classi. Nel 2019 non sono stati attivati corsi.

La tabella seguente sintetizza quanto realizzato e quanti partecipanti.

CORSI PRIMO SOCCORSO	11	303
CORSI BLS	4	191

1.5 AMBULATORIO INFERMIERISTICO

Presso la sede di via della Croce Rossa è attivo tutto l'anno un ambulatorio infermieristico che vanta un'esperienza pluriennale e che è rivolto ai cittadini bisognosi di terapie. Gestito dalle Infermiere Volontarie, offre quotidianamente (Orari: martedì, giovedì e sabato, esclusa la domenica dalle 9.00 alle 10.00) e gratuitamente prestazioni infermieristiche e assistenziali quali terapia iniettiva, medicazioni e controllo parametri. Per usufruire del servizio gli utenti devono presentare richiesta del medico curante con indicazioni dettagliate sulle prestazioni da effettuare e la fotocopia della ricetta medica utilizzata per l'acquisto dei farmaci. Il Comitato mette inoltre a disposizione un servizio chiroterapico, anch'esso gratuito.

SERVIZI	N. SERVIZI EROGATI	N. PAZIENTI	VALORE ECONOMICO IN €
terapia iniettiva	327	110	€ 2.943
medicazioni	-	-	-
controllo parametri	122	122	€ 488

Durante il periodo estivo gestiscono da molti anni con AUSL il servizio Emergenza Caldo riservato ai pazienti anziani dimessi dall'ospedale: forniscono informazioni utili per la convalescenza, consigliano i parenti in caso di necessità di sostegno.

Nei mesi della primavera /estate gestiscono in autonomia il gazebo della prevenzione: su alcune piazze della città o nei parchi, fanno installazioni in cui misurano i parametri vitali (pressione arteriosa, test glicemico, test colesterolo). Le Infermiere Volontarie, essendo Ausiliarie delle Forze Armate, sono anche impiegate in missioni umanitarie in Italia e all'estero. Dopo un corso teorico- pratico della durata di due anni, le "Crocerossine" conseguono un diploma e prestano la loro opera negli ospedali militari e civili, nelle postazioni di pronto soccorso, negli ambulatori, nei centri di assistenza e in qualsiasi luogo sia necessaria la loro presenza. Il corso teorico pratico di accesso nel 2018 non è stato realizzato.

1.6 DIFFUSIONE DELLE MANOVRE DI DISOSTRUZIONE PEDIATRICA

La C.R.I. organizza giornate informative e corsi dedicati alle competenze necessarie ad intervenire su soggetti in età pediatrica che vadano incontro a improvvisa ostruzione delle vie aeree. I cittadini che prendono parte a queste iniziative possono trovarsi inaspettatamente a diventare soccorritori di bambini nell'ambito domiciliare o sul luogo di lavoro. Sono state promosse 5 iniziative.

1.7 EDUCAZIONE ALLA SALUTE E PROMOZIONE DI STILI DI VITA SANI

Da sempre la Croce Rossa ha fra i suoi obiettivi quello di promuovere la salute attraverso un'opera costante di educazione sanitaria rivolta ai cittadini di tutte le età. In particolari periodi dell'anno e, soprattutto, in concomitanza con la settimana di Croce Rossa, viene attivata una postazione mobile per le attività di monitoraggio sulla salute dei cittadini.

Questa iniziativa, si è svolta in piazza e all'interno di un Centri Commerciali della città con ha lo scopo a di promuovere la prevenzione delle malattie dismetaboliche (con i rischi cardiovascolari che ne conseguono): obesità, ipertensione, ipercolesterolemia e diabete.

Il servizio consiste nella misurazione di glicemia, colesterolo e trigliceridi, nella rilevazione della pressione arteriosa. Vengono forniti consigli su alimentazione ed esercizio fisico, ma non su terapie o altri aspetti di competenza medica. In alcuni periodi dell'anno viene effettuato anche un esame preventivo della vista, per scoprire se esiste o se c'è il rischio di sviluppare il glaucoma (ipertensione oculare) utilizzando specifica strumentazione. Nel 2018 sono state organizzate 5 iniziative nelle quali sono stati coinvolte Infermiere Volontarie e abbiamo raggiunto circa 1000 cittadini.

2. Supporto ed inclusione sociale

2.1 DISTRIBUZIONE ALIMENTARE

Il Comitato ha attivato circa 12 volontari presenti il lunedì di ogni settimana per distribuzione di generi alimentari di base come pasta, riso, farina, olio, biscotti, latte, presso la sede. Complessivamente sono impegnati 26 volontari con diversi livelli di assiduità. I volontari impegnati sono coloro che hanno superato il corso base di accesso. Il turno di distribuzione dura 4 ore (dalle 16 alle 20) ed è organizzato in collaborazione con le assistenti sociali del Comune di Reggio Emilia che ci segnalano annualmente i nuclei familiari in difficoltà a cui fornire il servizio.

Nel 2019 distribuzioni alimentari effettuate 3 lunedì al mese (spesso il primo, secondo e terzo lunedì di ogni mese) in sede CRI con un numero di volontari per ogni turno che va dai 9 ai 12 (totale volontari che partecipano all'attività di distribuzione alimentare sono 28, alcuni assiduamente altri meno). Gli alimenti in gran parte restano quelli citati.

anno	Famiglie seguite	Indigenti totali
2018	60	230
2019	60	226

Gli approvvigionamenti avvengono tramite AGEA (Agenzia Statale per le erogazioni in agricoltura), per mezzo di una convenzione stipulata con Azione Solidale3 e attraverso raccolte fatte dai volontari presso i supermercati cittadini. Nel 2019 sono state effettuate 5 raccolte in diversi supermercati, alcune come Comitato CRI, altre in collaborazione con le altre associazioni che svolgono come noi distribuzione alimentare. Le due tabelle seguenti sintetizzano i risultati di queste raccolte.

Nel 2019 sono stati distribuiti i seguenti prodotti:

Prodotti distribuiti		
olio	436	lt
Latte	920	lt
zucchero	912	kg
pasta e riso	7849	kg
prodotti da forno	1594	kg
farina	1043	kg
frutta e verdura	2788	kg
salse e condimenti	1088	kg
formaggio	292	kg
prodotti in scatola	2863	kg
legumi	1762	kg
confetture	756	kg

2.2 ATTIVITÀ CON ANZIANI SOLI

Il Comitato ha attivo un servizio a sostegno di persone anziane e sole denominato Asso di Cuori. Il servizio è in collaborazione con le assistenti sociali del Comune di Reggio Emilia (anche con telefono amico e altri servizi sul territorio che servono per intercettare situazioni di marginalità sociale). Dopo la segnalazione avvenuta, due volontari esperti effettuano una pre visita per parlare con la persona e i familiari, valutare la situazione e decidere se iniziare l'attività Asso di cuore. In seguito alla visita sono concordati turni settimanali, di circa un paio d'ore ciascuno, con la persona o con i familiari. I volontari coinvolti sono 2 per ogni turno: ogni turno dura circa due ore e vengono svolti una volta alla settimana oppure ogni 15 giorni, il sabato, la domenica oppure in momenti infrasettimanali sulla base delle disponibilità dei volontari.

Sono stati seguiti regolarmente e continuativamente 4 anziani soli.

Nel 2019 sono stati seguiti 10 anziani soli, 9 donne e 1 uomo, 7 in modo continuativo e 3 situazioni per periodi limitati. I volontari che più o meno assiduamente partecipano ai turni sono stati 24 circa.

Nel 2018 questo progetto, ampliato ad una collaborazione con AUSER, ha ricevuto un finanziamento dal Comune di Reggio attraverso il bando "Attività di promozione sociale, sviluppo della comunità e iniziative di solidarietà sociale e da novembre è partita la fase istruttoria.

Nel 2019 (circa a Giugno) si è concluso il periodo del bando, tuttavia per le situazioni in cui se n'è valutata insieme ai servizi la necessità abbiamo mantenuto la presenza e il servizio. Il servizio dunque continua anche senza finanziamenti.

2.3 SERVIZI DI AIUTO ALLA PERSONA RIVOLTI A GIOVANI E ADULTI DIVERSAMENTE ABILI

SAP in collaborazione con Area 5 e, insieme a Happysap³, a cui partecipano volontari giovani.

Si tratta di servizi per il tempo libero delle persone (giovani e adulti) disabili, svolto in collaborazione con la cooperativa Coress-Piccolo principe. I volontari sono impegnati nelle uscite serali durante la settimana.

ATTIVITÀ	USCITE	VOLONTARI IMPEGNATI	BENEFICIARI DISABILI
Sap	36	23	73
Happysap	22	7	10
Vacanze estive	4	5	-

Naturalmente i volontari sono impegnati anche in momenti di coordinamento per il servizio.

Il Comitato Cri, ha partecipato, nel mese di luglio, con altre associazioni, ad un bando regionale con il progetto "Considerabile", rivolto al tempo libero di ragazzini autistici o con altre disabilità e al loro inserimento in attività di volontariato. Nel 2018 si è svolta la fase preparatoria del progetto che prevede individuazione degli utenti, formazione degli operatori e inserimento in attività.

Nel 2019 sono stati eseguiti 3 incontri di formazione riguardo alla partenza di questo progetto rivolti ai volontari CRI e delle altre associazioni partecipanti nella nostra sede (mesi di Aprile, Maggio e Giugno). In seguito all'interno della nostra associazione sono stati inseriti 2 ragazzi con disabilità (1 maschio e 1 femmina) che hanno potuto partecipare regolarmente all'attività di distribuzione alimentare. La loro partecipazione è avvenuta da Giugno a Dicembre 2019. Da valutare se continuare questa collaborazione per l'anno 2020.

³ È rivolto a ragazzi disabili di 18-20 anni seguiti dai volontari più giovani e da considerarsi come parte dell'attività di SAP (servizio alla Persona)⁴ e fa parte di quelle attività che portiamo avanti in collaborazione con la cooperativa sociale "Il Piccolo Principe-Coress" tramite una convenzione che si rinnova annualmente. La convenzione comporta la copertura assicurativa per i volontari della cooperativa e della CRI e il rimborso spese totale sui costi che hanno i volontari durante le uscite. Le uscite sono organizzate durante la settimana e non, la sera, eccetto i mesi estivi. Ne sono state realizzate 20 (2 al mese). Nell'Happysap gli utenti sono più giovani (non oltre i 30 anni) e escono soprattutto nel fine settimana con una cadenza di 2 volte al mese circa, pomeriggio oppure alla sera. Anche qui sono 2 ore e mezza circa ad uscita.

2.4 FORMAZIONE

Nell'ambito delle attività Sociali è possibile attivare alcuni corsi di formazione di Croce Rossa.

Formazione di Primo Livello: corso per diventare Operatore Sociale Generico (corso OSG), a cui si può accedere dopo il corso base per diventare volontario. Il corso prevede 26 ore di lezione teorica (tematiche sociali e di progettazione) e 20 ore di tirocinio all'interno delle attività sociali del comitato affiancati da un volontario esperto nelle vesti di tutor; alla fine è presente un esame finale. Dal 2019 le ore di lezione teorica sono diventate 28, restano 20 ore per il tirocinio.

Nel 2019 è stato organizzato un corso OSG nel comitato CRI di Scandiano nei mesi di Novembre e Dicembre, a cui abbiamo potuto inviare 7 volontari del nostro comitato; tutti hanno svolto la prima fase di corso teorico e l'esame e dovranno svolgere nell'anno 2020 il tirocinio all'interno delle attività sociali del nostro comitato, per poter completare il percorso.

Nel 2019 il Comitato poteva contare su 4 operatori OSG che restano attivi e che saranno i tutor dei nuovi che dovranno svolgere il tirocinio.

Dopo la qualifica di Primo Livello, sono previsti ulteriori corsi specialistici di Secondo Livello in cui specializzarsi su tematiche sociali, Es. lavoro con povertà e marginalità, dipendenze, Immigrazione, contrasto alla violenza, ecc.

2.5 SERVIZIO PSICO-SOCIALE

Nel Comitato è attivo il Servizio PsicoSociale (SeP) di Croce Rossa con:

>> 1 Psicologa

>> 2 Operatori PsicoSociali, con qualifica di Croce Rossa

>> 1 volontario con la qualifica di Clown CRI.

3. Preparazione della comunità e risposta ad emergenze e disastri

3.1 ATTIVITA' DI PREVENZIONE E RISPOSTA AD EMERGENZE E DISASTRI

Le attività di prevenzione e preparazione prevedono la formazione continua dei volontari (vedi parte prima).

Per lavorare al meglio vengono effettuate, circa a cadenza trimestrale (tre più una esclusiva per la maratona di Reggio), delle riunioni di "gruppo", ovvero di coloro che si trovano in possesso della qualifica OP.EM. Attualmente nel Comitato sono presenti 68 operatori. Di questi, alcuni hanno scelto di specializzarsi in determinate attività, come Operatori di Sala Operativa, Istruttori di Protezione Civile, operatori Radio (TLC) oppure entrare nel Gruppo dei Servizi Speciali:

- CBRN-E (Rischio chimico-biologico-radiologico-nucleare-esplosivo)
- Soccorso su piste (Ambiente montano su piste da Sci)
- Cinofili (si addestrano per la ricerca dispersi con cani)

Tali squadre nel 2019 hanno svolto le seguenti attività:

SQUADRA	VOLONTARI IMPEGNATI	PERSONALE IMPEGNATO	QUANTE H/GG.	PER QUANTI GIORNI
Esercitazioni CBRN-E	2	0	10	8
Soccorso su piste	0	0	0	0
Cinofili	0	0	0	0
Sala Operativa	0	0	0	0
TLC	1	0	8	5
Aggiornamento Istruttori	2	0	10	8
Formazione nuovi OPEM	14	0	3	11

3.2 ATTIVITÀ DI RISPOSTA ALLE EMERGENZE NAZIONALI ED INTERNAZIONALI E ASSISTENZA SANITARIA IN OCCASIONE DI GRANDI EVENTI

Nell'ambito di questo obiettivo vengono effettuate diverse tipologie di attività, dal semplice supporto logistico per attività ordinarie (montaggio di tende o gazebo), alla gestione di eventi calamitosi come terremoti o alluvioni in cui l'attività è prolungata per svariati mesi e con decine di volontari coinvolti. Infine i grandi eventi che comportano un afflusso di persone tale per cui le normali risorse della città non sono sufficienti.

Nel 2019 sono stati impegnati nelle seguenti attività

EVENTO	VOLONTARI IMPEGNATI	PERSONALE IMPEGNATO	QUANTE H/GG.	PER QUANTI GIORNI
Logistica giornata del Rene	4	0	5	1
Stand Notte Rosa	3	0	2	1
Maratona Reggio Emilia	20	0	12	2
Giornata Informativa	15	0	10	2
Logistica Coordinamento	3	0	4	1

Facendo parte del Coordinamento di Protezione Civile, Croce Rossa riceve quotidianamente le allerte relative a situazioni potenzialmente critiche come rischio incendio boschivo o rischio idrogeologico, in modo da poter attivare il personale necessario. Per collaborare al meglio con gli operatori di Protezione Civile, dal 2019 i corsi sono aperti anche a Croce Rossa e la formazione è stata di:

- 5 Operatori ricerca dispersi
- 1 Operatori utilizzo di Motosega

In conclusione, Obiettivo Emergenza è l'unico, insieme all'attività di Obiettivo Salute del servizio di ambulanze 118, a doversi trovare pronto 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. Fortunatamente non ci si trova a gestire quotidianamente delle calamità, questo significa avere una preparazione tale da poter affrontare un'emergenza quando si verifica. Addestramento, preparazione e dedizione costante sono la chiave di tutto il lavoro.

4. Disseminazione del diritto internazionale umanitario, dei principi fondamentali, dei valori umanitari e della cooperazione internazionale

Le attività principali sono: la diffusione dei Principi e Valori umanitari del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa e la disseminazione del Diritto Internazionale Umanitario (di seguito DIU).

Il DIU è l'insieme dei trattati internazionali che, in caso di conflitto armato, proteggono le persone che non prendono, o non possono più prendere parte alle ostilità. Questi trattati pongono limiti all'impiego di mezzi e metodi di combattimento.

Le attività dell'obiettivo strategico Principi e Valori sono svolte sia all'interno del Comitato rivolte in particolare ai volontari CRI, sia all'esterno, rivolte più in generale alla popolazione.

Nel 2019 sono stati organizzati due corsi d'accesso per diventare volontari che hanno avuto in totale circa 100 contatti nei quali si è trasmesso: la storia del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, i Principi e Valori, l'emblema del Movimento, il Diritto Internazionale Umanitario e le attività dell'obiettivo strategico.

Nell'anno 2019 sono stati effettuati 20 incontri fra i soci di Croce Rossa interessati a trasmettere i contenuti dell'obiettivo; grazie a questi si è potuto lavorare sui seguenti temi:

- Organizzazione della serata di due ore di EducAzione alla Pace dal tema "Principi e Valori", proposta da un facilitatore e due operatori pace rivolta a 12 soci di Croce Rossa, sia giovani che adulti;
- Organizzazione del "Progetto Baloo" da parte di 4 volontari formati (Istruttori D.I.U., facilitatori di EducAzione alla Pace ed un operatore pace) a cui hanno aderito una decina di volontari, sia giovani sia adulti, in cui si è trattato: della storia della Croce Rossa, del Movimento Internazionale, dell'emblema, dei Principi e Valori del Movimento, della diversità, di comunicazione e lavoro di gruppo, per un totale di 36 ore. Lo scopo del progetto è creare agenti di cambiamento che, attraverso un lavoro personale di conoscenza e consapevolezza di ciò che significa essere volontario in Croce Rossa, sia in grado di supportare i nuovi volontari.
- Organizzazione di una serata di sensibilizzazione sul tema delle "diversità", proposta da un facilitatore e un operatore pace rivolta a 15 soci di Croce Rossa, sia giovani che adulti;

A questi vanno aggiunte le lezioni di Storia della Croce Rossa, Diritto Internazionale Umanitario, obiettivo strategico Principi e Valori svolte dai 5 Istruttori DIU interni, per i corsi di accesso del Comitato di Reggio Emilia e nei Comitati della provincia di Reggio Emilia.

4.1 RISORSE UMANE IMPIEGATE.

Nel 2019 hanno collaborato alla diffusione dell'obiettivo Principi e Valori: 5 Istruttori DIU, 2 Facilitatori di EducAzione alla Pace, 5 Operatori pace (che hanno dato un contributo costante) ed in media una quindicina di Soci che non hanno ancora intrapreso percorsi formativi specifici e che non hanno dato un contributo costante nell'anno.

Grazie alla loro presenza è stato però possibile divulgare temi attuali con il metodo tipico dell'EducAzione alla Pace. In media, nei Comitati in cui si è dato il contributo dell'obiettivo attraverso lezioni ai corsi d'accesso, sono state raggiunte una quarantina di cittadini a lezione di età compresa fra i 14 e i 60 anni di entrambi i sessi.

Per quanto riguarda i ragazzi degli istituti superiori è possibile fare una stima di circa quaranta ragazzi, avvicinati all'obiettivo strategico prevalentemente all'interno del Comitato CRI.

5. Obiettivo Gioventù

L'attività in questa area di impegno è volta a realizzare iniziative di sensibilizzazione, comunicazione e informazione sui temi e i valori di Croce Rossa. Tali attività sono svolte dai soci volontari che, oltre al corso base, in diversi casi frequentano specifici approfondimenti tematici prima degli incontri pubblici.

COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

I Giovani di Croce Rossa promuovono stili di vita salutari, in cui la parola salute è intesa come benessere fisico, sociale e mentale. Il loro obiettivo è quello di raggiungere più ragazzi e giovani possibili al fine di informarli sui rischi legati ad una specifica tematica e a fargli capire l'importanza di non discriminare coloro i quali hanno commesso errori adottando stili di vita e comportamenti scorretti o rischiosi per la propria salute fisica, sociale e/o mentale. In questo modo non viene trattata solo la questione della salute fisica, ma anche quella sociale e psichica. L'obiettivo delle attività in ambito sanitario è quello di sensibilizzare adolescenti e ragazzi nel loro personale percorso attraverso tutti gli stadi del cambiamento, dalla conoscenza, dall'approvazione, dall'intenzione all'azione, fino all'ultimo gradino dove diventano agenti di cambiamento, influenzando positivamente sugli atteggiamenti e i comportamenti della comunità in cui vivono.

Nel 2019 sono stati organizzati 40 incontri della durata media di 2,5 ore. Tali incontri hanno visto l'impegno di circa 5/6 volontari, per un impegno orario complessivo di 500 ore.

Nella tabella seguente è possibile osservare i dati di sintesi relativi alle diverse iniziative formative che hanno riguardato un totale di 2245 ragazzi e ragazze, esterni alla Croce Rossa Italiana e il confronto con il 2017.

ATTIVITÀ PROGETTI	PARTECIPANTI contatti 2019	PARTECIPANTI contatti 2018
DRRCCA: informazione e divulgazione temi legati alla riduzione dei rischi disastro e adattamento ai cambiamenti climatici.	308	60
MST - ESS - EAPPNT: educazione sessuale, alla sicurezza stradale ed alimentare.	1898	-
CRI: presentazioni delle attività.	130	-
EAP: principi e valori	109	106

In particolare l'età media dei partecipanti per ESMST e ESS è uguale o superiore ai 18 anni, mentre invece per DRRCCA e EAPPNT è sotto i 18 anni, dal momento che ci si concentra soprattutto verso bambini e prima adolescenza. È interessante osservare che le diverse attività sono state svolte in diversi contesti e situazioni, coinvolgendo diversi stakeholder. Di seguito il prospetto riassuntivo di tali attività in relazione ai diversi stakeholder.

- **Ciclo di incontri sull'educazione alla sessualità e informazione/prevenzione sulle malattie sessualmente trasmissibili** con il Liceo Scientifico A. Moro. 9 classi coinvolte nel mese di aprile per un totale di 2 incontri per ogni classe della durata di 2 ore ciascuno;
- **Ciclo di incontri sull'educazione alla sessualità e informazione/prevenzione sulle malattie sessualmente trasmissibili** con il IIS Blaise Pascal 12 classi coinvolte nel mese di gennaio per un totale di 2 incontri per ogni classe della durata di 2 ore ciascuno;
- **Tavolo di lavoro con AUSL**: serie di incontri annuali in cui varie associazioni, tra cui la Croce Rossa di Reggio Emilia, si trovano per organizzare a livello locale alcune attività riguardanti il tema di malattie sessualmente trasmissibili rivolte alla popolazione reggiana (es il REmeda Day del 2 giugno 2019 o il 30 novembre 2019, giornata mondiale per la lotta all'AIDS). Tipicamente i Giovani del comitato propongono alla comunità attività informative/ divulgative;
- Presso l'**IIS Blaise Pascal** è stato svolto un incontro rivolto a 4 classi in cui sono state presentate le attività scelte dal comitato CRI di Reggio Emilia sul territorio;
- **Mercoledì Rosa**: sono state trattate le tematiche di Educazione alla Sessualità e Malattie Sessualmente Trasmissibili, Educazione alla Sicurezza Stradale e Educazione Alimentare e Prevenzione delle Patologie Non Trasmissibili.
- **Sagra della Giareda**: durante l'evento di settembre i nostri giovani hanno partecipato tutti i pomeriggi e tutte le sere con attività a tema Malattie Sessualmente trasmissibili e Educazione della Sicurezza Stradale, oltre che a svolgere intrattenimento per i più piccolini con Balloon Art e Face Painting;
- **"Puliamo il mondo" in collaborazione di Legambiente**: in settembre si è tenuta, in collaborazione con l'associazione Legambiente, una giornata di pulizia e raccolta di rifiuti nei pressi della nostra sede e nella zona di Mancasale; In questi appuntamenti è da conteggiare un tempo medio di impegno volontario di circa 5 ore per volontario impegnato;
- **Liceo IESS**: in occasione della giornata mondiale in ricordo delle vittime della strada sono state proposte attività a tutte e 5 le classi dell'istituto riguardo il tema delle distrazioni alla guida.

Tempo medio per ogni attività di circa 3 ore.

Occorre ricordare che per organizzare; i volontari devono affrontare una formazione specifica:

- Percorso Gioventù: fa parte della formazione obbligatoria degli aspiranti volontari under 32.

Il corso è rivolto a tutti i volontari CRI under 32 che abbiano, da non più di tre mesi, superato il corso di accesso. In caso non venisse effettuato nel limite di tempo, il Consiglio può decidere di fare decadere dallo status di Socio.

Ha come obiettivo quello di permettere ai giovani Volontari di:

- Far propria la strategia della Croce Rossa Italiana verso la Gioventù;
- Acquisire la consapevolezza delle potenzialità dei giovani all'interno della comunità, dell'Associazione e del Movimento, attraverso il dialogo e la condivisione di opinioni ed esperienze vissute, creando un ambiente idoneo a incoraggiare la partecipazione attiva, la creatività, l'espressione personale e le proprie capacità e competenze;
- Acquisire le capacità utili a relazionarsi con gli altri attraverso il miglioramento della comunicazione interpersonale, all'interno degli ambienti in cui vive e dell'Associazione.

Il percorso formativo ha durata di 16 ore e rientra a far parte dei tirocini obbligatori per tutti i neo-volontari.

Corsi di secondo livello, alcuni corsi proposti:

- Corso per operatore in Attività di Prevenzione e Promozione della Salute e Stili di Vita Sani
- Corso per operatore CRI di EducAzione alla Pace
- Corso per operatore per la Promozione e lo Sviluppo della Gioventù
- Corso per operatore Riduzione dei Rischi da Disastro e Adattamento ai Cambiamenti Climatici

Corsi di terzo livello, alcuni corsi proposti:

- Corso per Trainer Attività di Prevenzione e Promozione alla Salute e Stili di Vita Sani
- Corso per Trainer EducAzione alla Pace
- Corso per Trainer per la Promozione e lo Sviluppo della Gioventù

Corsi di quarto livello: Formatore CRI

Numero corsi effettuati/frequentati in un anno:

- A luglio 2019 due volontari si sono formati ad un campo di formazione al fine di acquisire la qualifica di Operatore Salute presso il comitato di San Secondo;

- A dicembre 2019 circa 30 neo Volontari del Comitato di Reggio Emilia hanno preso parte al Percorso Gioventù organizzato dal Comitato di Reggio Emilia;

Quanti volontari partecipano, quanti superano i corsi di formazione:

- Nel dicembre 2019, 30 neo Volontari hanno superato con successo il Percorso Gioventù organizzato dal Comitato di Reggio Emilia.

Tutti i ragazzi che hanno partecipato ad un campo di formazione, sia in regione sia fuori regione, hanno ottenuto la qualifica per cui si erano iscritti.

Statistiche delle persone assistite/raggiunte suddivise per età:

11 - 15 anni: 14,73%; 16 - 20 anni: 27,28%; 21 - 25 anni: 14,73%; 26 - 23 anni: 12,06%; adulti: 11,50%



6. Sviluppo, comunicazione e promozione del volontariato

6.1 COMUNICAZIONE

Per migliorare la conoscenza dell'associazione da parte dei cittadini, curiamo e manteniamo rapporti con gli organi di stampa in merito ai principali eventi che vengono organizzati, utilizziamo i social media e aggiorniamo il nostro sito.

Gli eventi principali del 2019 che sono state sviluppate dal punto di vista comunicativo sono stati:

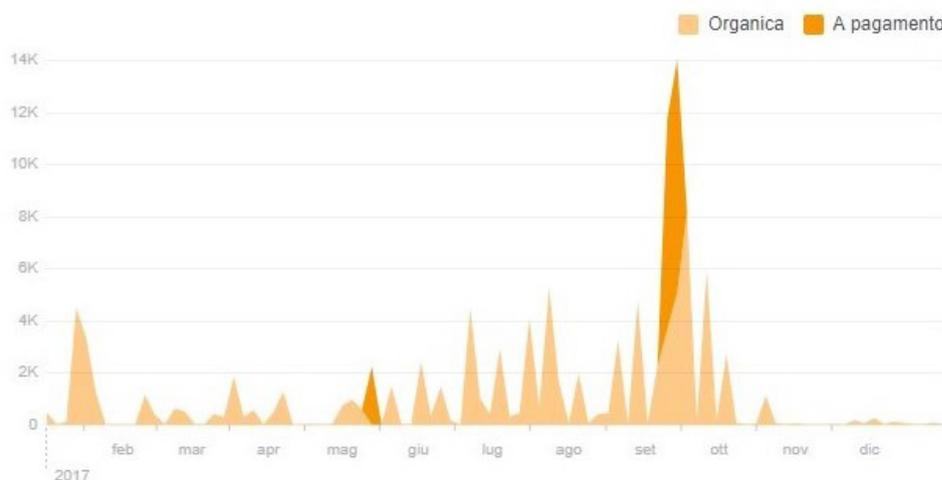
- gennaio: Progetto Baloo - percorso per agenti di cambiamento
- febbraio: attività di raccolta fondi e di promozione delle nostre attività e corsi di formazione realizzata dai giovani CRI presso il centro commerciale i Petali.
- 11 maggio: festa della CRI in Piazza Martiri del 7 a ReggioEmilia con presentazione attività e inaugurazione nuova ambulanza Reggio 5e nuovo pulmino da 9 posti RE22
- 11 giugno: serata di EducAzione alla pace (serie di attività interattive dal titolo "IL MINESTRONE ITALIANO")
- 15 giugno: cena HAPPY BIRTHDAY REGGIO EMILIA
- 22 giugno: tradizionale fiaccolata da Solferino a Castiglione
- giugno e luglio: presenza con stand ai Mercoledì Rosa organizzati dal comune di Reggio Emilia
- 11 luglio: serata informativa sulle procedure del centralino
- settembre: distribuzione calendario CRI 2020 alla "Sagra della Giareda" a Reggio Emilia
- 18 dicembre: festa di Natale CRI
- n. 2 corsi per aspiranti volontari

Sui social network il Comitato è presente attraverso:

- Facebook: presenza di una pagina ufficiale del Comitato e di una dei Giovani del Comitato. Il numero di "mi piace" (persone che seguono la pagina) è passato dai 2309 del 31/12/18 ai 3155 del 31/12/19
- Twitter: presenza di un account ufficiale del Comitato
- Instagram: presenza di un account ufficiale del Comitato[U1]

Copertura dei post

Il numero di persone che hanno visualizzato un post della tua Pagina sul proprio schermo.



"Mi piace" totali della Pagina a oggi: 2309

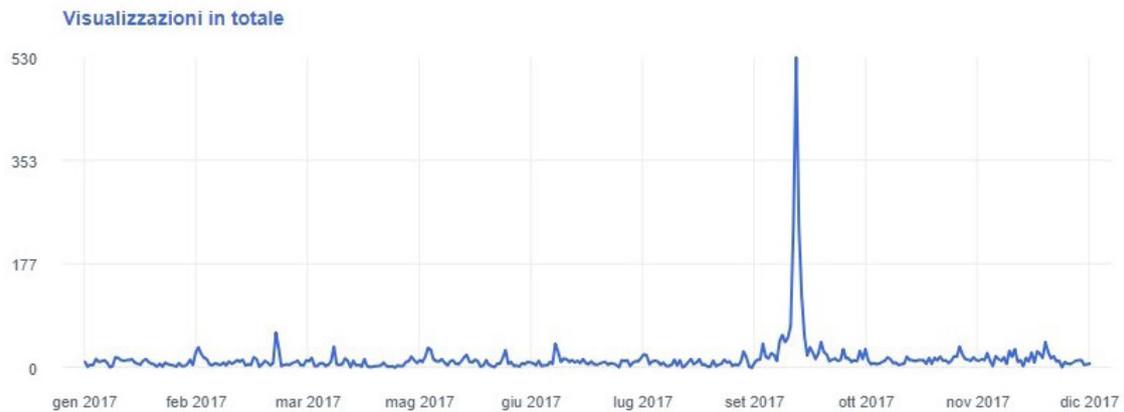


Reazioni, commenti, condivisioni e altro

Queste azioni ti permetteranno di raggiungere più persone.



Visualizzazioni totali Per sezione



6.2 ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

Il seguente prospetto riassume le attività di fund raising e le donazioni ricevute nel 2019.

RACCOLTA FONDI	€ 13.042
DONAZIONI (DA PRIVATI PER ACQUISTO AUTOMEDICA E AMBULANZA)	€ 55.000



PARTE TERZA. ASPETTI ECONOMICI E FINANZIARI

In questa sezione forniamo alcune sintetiche informazioni economiche e finanziarie per completare la rappresentazione dell'attività realizzata e dei risultati raggiunti.

Per chi volesse approfondire l'argomento è possibile rivolgersi agli uffici del Comitato.

Nel Conto Economico 2019 abbiamo raggiunto questi risultati:

Conto Economico	ONERI	PROVENTI
TOTALI	€ 797.961	€ 895.017

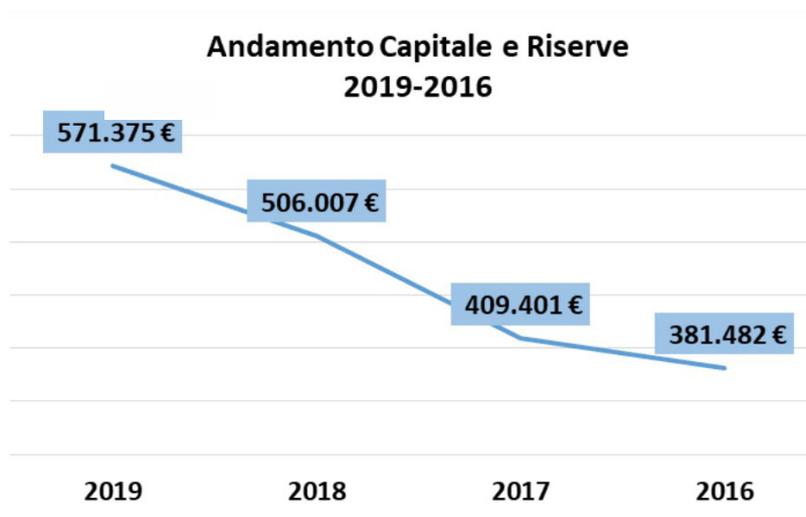
AVANZO: €97.071

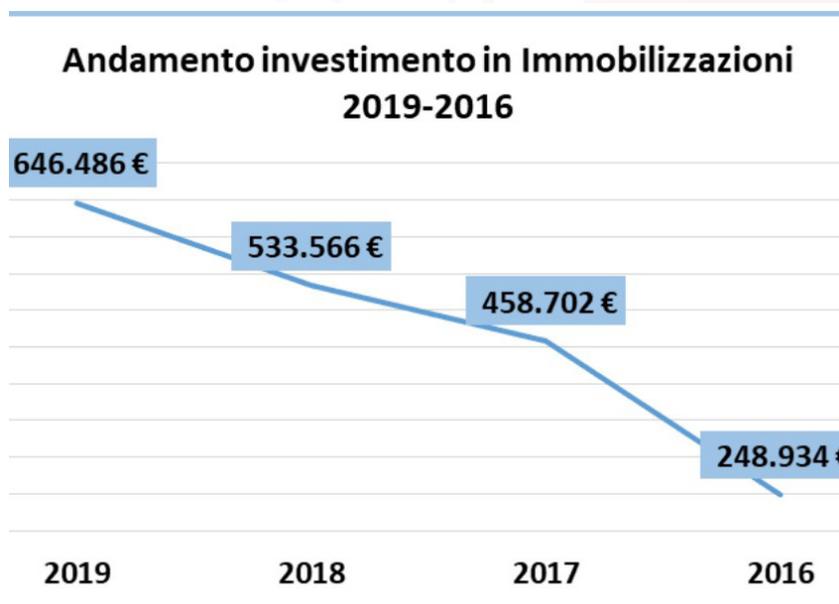
Nello Stato Patrimoniale 2019 riscontriamo:

Stato Patrimoniale	ATTIVO	PASSIVO
TOTALI	€ 1.278.553	€ 1.181.497

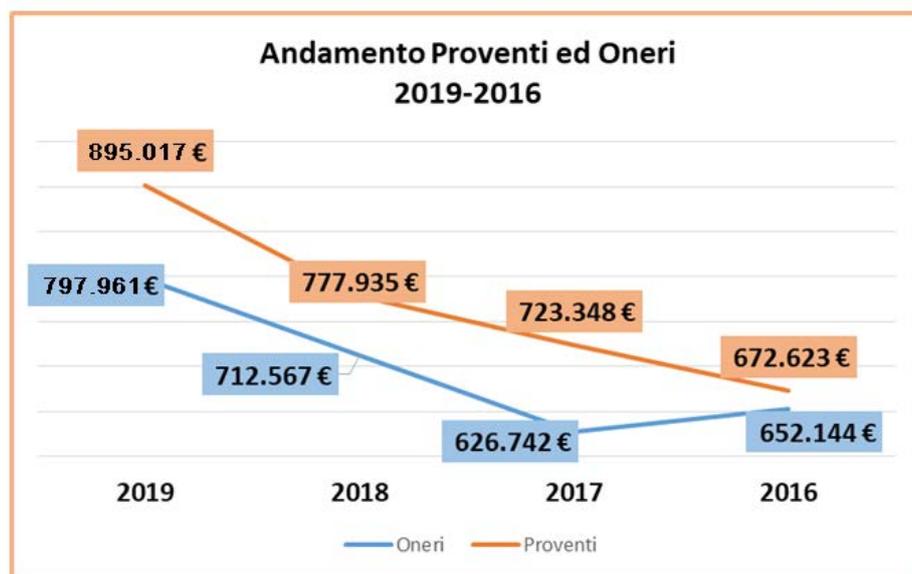
€ 97.056
RISULTATO D'ESERCIZIO

In particolare, osservando il Capitale e riserve, come anche le Immobilizzazioni, notiamo nei due grafici successivi, i seguenti andamenti.





Nel grafico seguente è possibile osservare l'andamento delle entrate e delle uscite negli ultimi quattro anni.

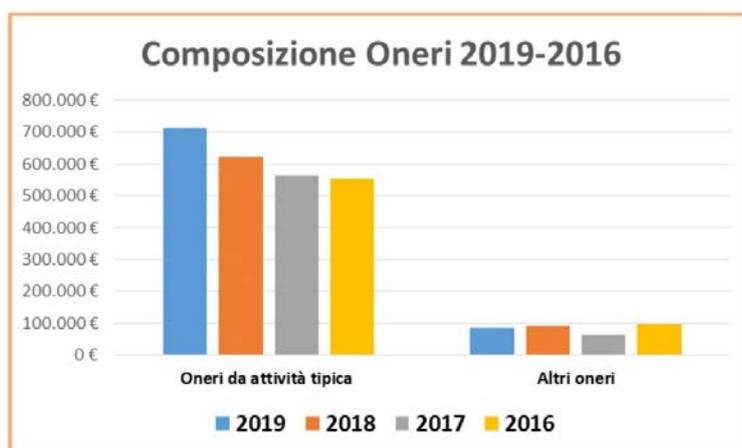


Oltre questi dati di sintesi vogliamo segnalare all'attenzione del lettore alcuni aspetti economico e finanziari caratteristici della nostra associazione.

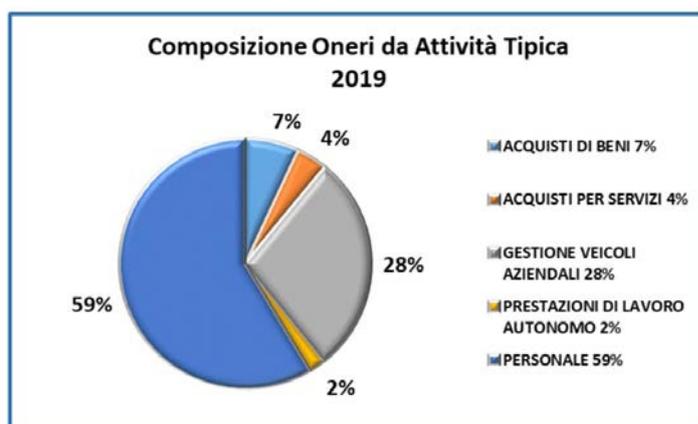
La tabella seguente evidenzia gli oneri principali nei quattro anni.

	2019	2018	2017	2016
oneri da attività tipica	713.243 €	622.198 €	564.104 €	554.104 €
oneri finanziari	803 €	1.339 €	481 €	424 €
oneri straordinari	3.028 €	6.152 €	5.572 €	0 €
oneri di gestione	80.872 €	82.878 €	56.142 €	97.616 €
Totali	797.946 €	712.567 €	626.742 €	652.144 €

Il grafico evidenzia la situazione complessiva degli Oneri nei quattro anni



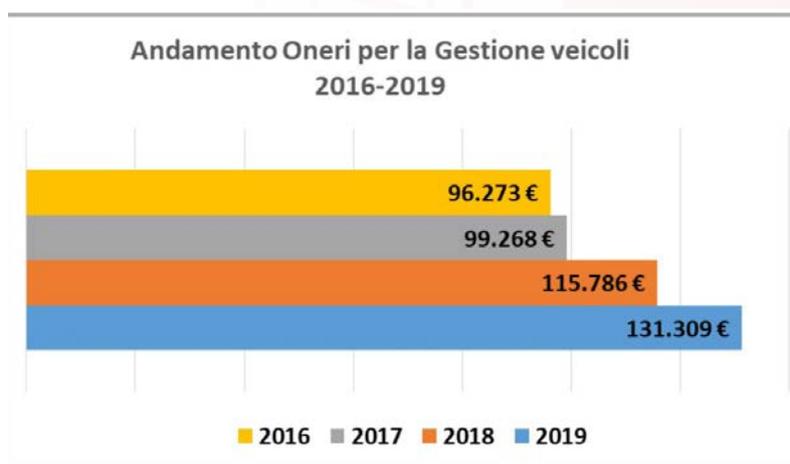
Gli Acquisti di beni comprendono acquisti di beni e materiali vari ed in particolare acquisti di materiale sanitario di consumo e per ambulanze e divise per volontari
 Gli Acquisti per Servizi oltre a costi per utenze e pulizie comprendono le manutenzioni dei macchinari ed attrezzature utilizzati per lo svolgimento dell'attività associativa
 Una analisi specifica merita la voce Gestione dei veicoli aziendali, pari al 28% del totale oneri da attività tipica, che comprende spese per carburanti, assicurazioni, manutenzioni ed ammortamenti dei veicoli
 Di seguito un grafico che ne mostra l'andamento negli ultimi 4 esercizi, al netto degli ammortamenti.



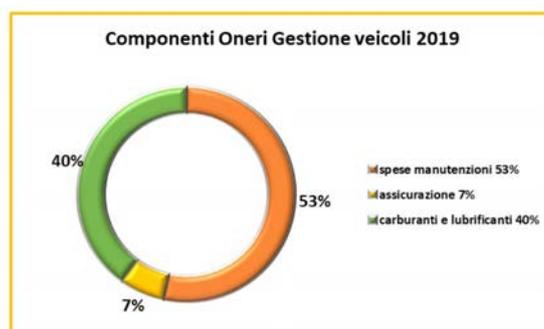
Le liberalità ricevute rappresentano il 10% delle entrate da attività tipica .
 Di seguito ne viene analizzato l'andamento nel corso degli ultimi quattro esercizi.



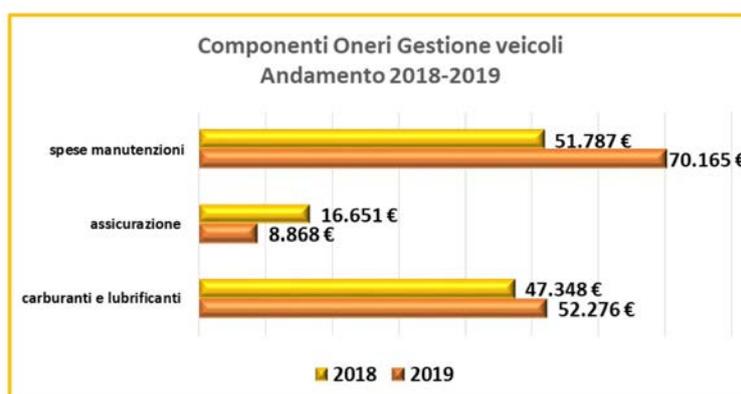
Come si evince anche dal confronto con la Parte seconda, le principali voci sono da attribuire alla gestione dei servizi di emergenza (Personale, acquisto e manutenzione mezzi).
In effetti la gestione dei veicoli nel quadriennio segna un evidente aumento.



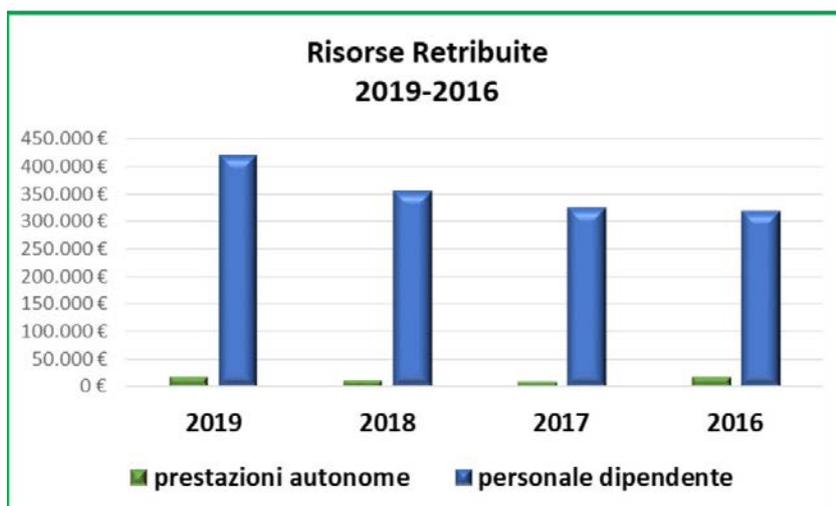
L'importo di € 131.309 è rappresentato nel grafico seguente nelle sue componenti.



Di seguito l'andamento di queste voci di costo nel periodo 2018-2019.



La voce percentualmente più rilevante (59%) è riferibile ai Costi del Personale comprendenti retribuzioni, contributi e costi diversi quali buoni pasto, visite mediche, formazione. Il grafico seguente mostra l'andamento 2019-2016 delle Risorse retribuite, personale dipendente ed autonomo (consulenze e ad altre prestazioni di terzi assimilabili).



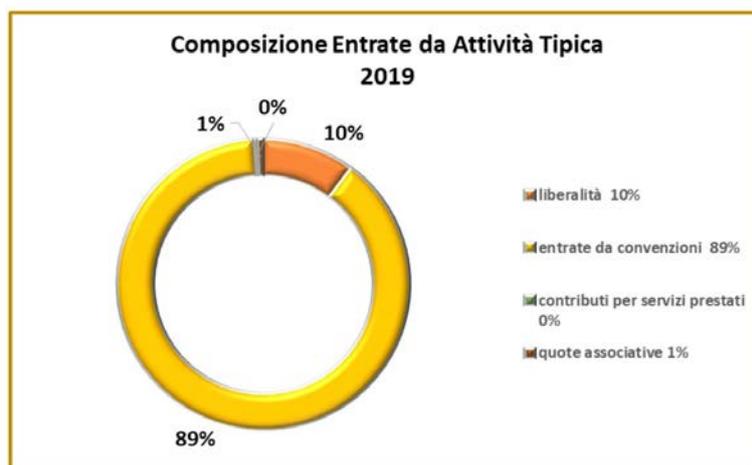
La tabella seguente restituisce le voci principali di entrate nel quadriennio.

	2019	2018	2017	2016
entrate da attività tipica	€ 795.236	€ 606.158	€ 621.825	€ 577.521
entrate da raccolta fondi	€ 7.490	€ 14.364	€ 11.926	€ 19.121
entrate da attività accessorie	€ 79.215	€ 90.980	€ 83.440	€ 60.766
entrate da attività commerciale marginale	€ 8.030	€ 13.940	€ 2.777	€ 9.420
entrate da attività finanziaria	€ 240	€ 0	€ 310	€ 40
entrate straordinarie	€ 6.644	€ 47.447	€ 3.071	€ 5.757
entrate da 5X1000	€ 5.263	€ 5.046	-	-
	€ 902.118	€ 777.935	€ 723.348	€ 672.623

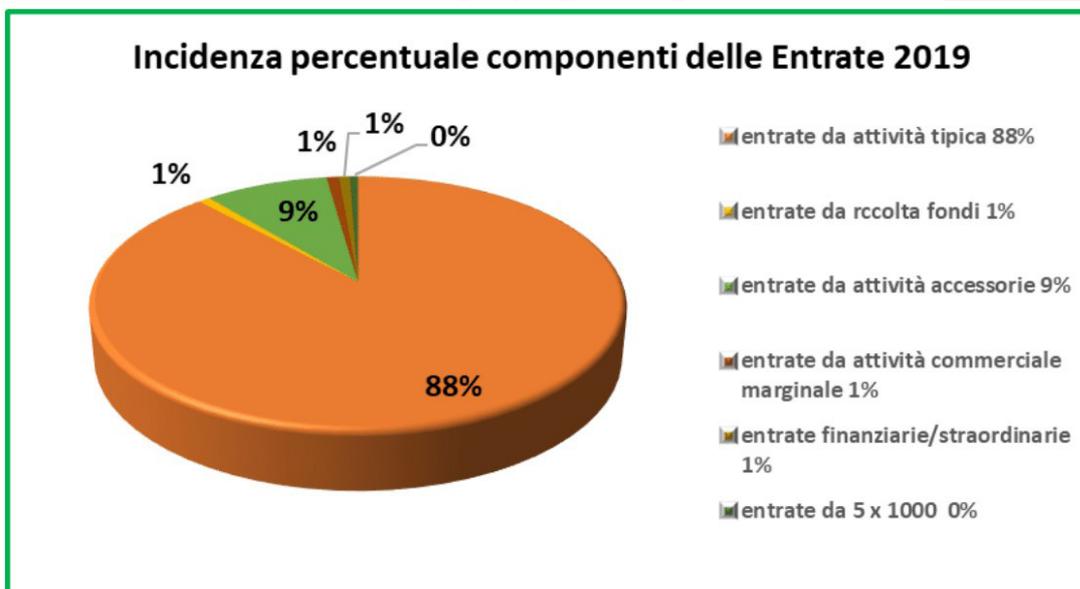
Analizziamo di seguito le tipologie di proventi che compongono le Entrate da attività tipica.

L'89% delle entrate provengono dalla convenzione con l'AUSL per la gestione dei servizi affidati.

La tabella seguente restituisce le voci principali di entrate nel quadriennio.

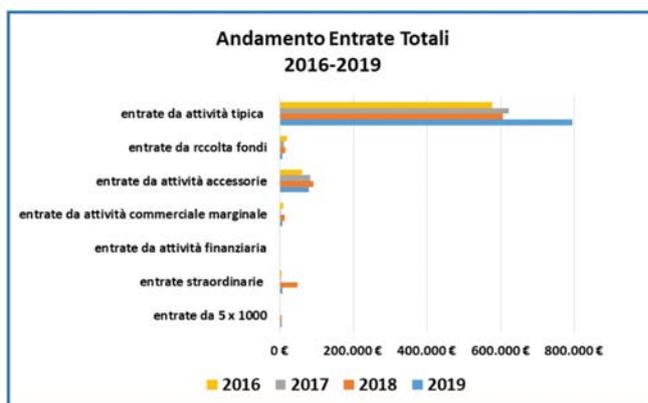


Come evidenziato nel grafico seguente le Entrate da Attività Tipica rappresentano l'88% del totale proventi.

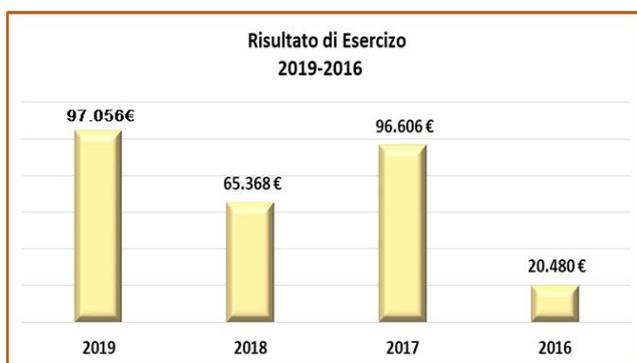


E' evidente il peso delle convenzioni, in particolare, come si diceva, la convenzione con AUSL.

L'ultimo grafico illustra infine l'andamento delle entrate nel quadriennio.



Il grafico rappresenta il risultato di esercizio in valore nei 4 esercizi.





Croce Rossa Italiana
COMITATO DI REGGIO EMILIA

Un'Italia che aiuta

Per un sostegno concreto e per dare forza alle attività sul nostro territorio, diventa Sostenitore della C.R.I.!

- **Con l'adesione ai Principi Fondamentali** che caratterizzano e rendono unico il Movimento Internazionale e un contributo annuale di 20 € puoi aiutare la realizzazione delle nostre attività a Reggio Emilia
- **Per aderire all'Associazione** puoi scrivere all'indirizzo sostenitori@cri.re.it
- **Come Sostenitore riceverai la Tessera del Sostenitore e avrai diritto a una serie di agevolazioni:**
 - Sconto del 15% sui trasporti sanitari
 - Sconto del 15% e posti riservati nei corsi di formazione (es: corsi di educazione sanitaria e primo soccorso, rianimazione cardio-polmonare con defibrillatore, manovre salvavita pediatriche)
 - Ricevi in esclusiva notizie, aggiornamenti e inviti ad iniziative del Comitato



AIUTACI AD AIUTARTI

La Croce Rossa ha bisogno del tuo aiuto per continuare a svolgere la sua missione.

Per fare donazioni destinate all'attività della C.R.I. a Reggio Emilia puoi effettuare un versamento agli sportelli di:

BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA
IBAN: IT5600538766340000002183000

oppure

sul c/c postale **51840650**

intestato a **Croce Rossa Italiana**
Comitato di Reggio Emilia
Via della Croce Rossa, 1 (RE)

Per donazioni di altro tipo o per informazioni è possibile rivolgersi al nostro Ufficio Amministrativo (0522-921222 o info@cri.re.it)

CROCE ROSSA IN PROVINCIA

BAGNOLO IN PIANO

Via Tassone 3
Tel. 0522 952121
bagnolo@cri.it

CANOSSA

P.zza Matilde di Canossa, 1
Tel. 0522 878445
canossa@cri.it

CARPINETI

Via San Vitale, 17
Tel. 0522 618221
carpineti@cri.it

CASINA

Via Matteotti, 2
Tel. 0522 609765
casina@cri.it

CASTELLARANO

Via Roma, 58
Tel. 0536 850431
castellarano@cri.it

CAVRIAGO

Via Terenziani Poletti, 7
Tel. 0522 373001
cavriago@cri.it

CORREGGIO

Viale Vittorio Veneto, 34
Tel. 0522 631639
correggio@cri.it

FABBRICO

Via G. Verdi 1
Tel. 0522 660294
fabbrico@cri.it

GUASTALLA

Via Allende, 4
Tel. 0522 838696
guastalla@cri.it

NOVELLARA

Largo della Solidarietà e della Pace, 1
Tel. 0522 654944
novellara@cri.it

QUATTRO CASTELLA

Via Tito Maresciallo, 65
Tel. 0522 887709
quattrocastella@cri.it

REGGIO EMILIA

Via della Croce Rossa, 1
Tel. 0522 921222
reggioemilia@cri.it

RUBIERA

Via De Gasperi, 3
Tel. 0522 620956
rubiera@cri.it

SCANDIANO

Via Pistoni e Blosi, 1
Tel. 0522 857407
scandiano@cri.it

TOANO

Via Provinciale Est, 6/B
Tel. 0522 805519
toano@cri.it



Donaci il tuo

5Xmille

Codice fiscale: 02605870357



www.facebook.com/cri.reggio

[@CRIReggioEmilia](https://www.instagram.com/crireggioemilia)

www.instagram.com/crireggioemilia