

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA**

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare sinteticamente solo gli elementi significativi, per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:**NOI E L'ALTROVE: PRATICHE INTERCULTURALI PER UNA NUOVA CITTADINANZA****SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore E - EDUCAZIONE E PROMOZIONE CULTURALE, PAESAGGISTICA, AMBIENTALE, DEL TURISMO SOSTENIBILE E SOCIALE E DELLO SPORT
Area 9 – ATTIVITA' INTERCULTURALI

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo generale che si pone è quello di favorire l'integrazione e l'inclusione delle persone straniere attraverso attività che permettano il superamento degli stereotipi culturali, l'acquisizione di strumenti per vivere in una società multietnica e la conoscenza della lingua italiana come chiave di accesso al riconoscimento pieno dei diritti.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

L'operatore **volontario** di servizio civile affianca i dipendenti dell'ente nelle attività previste nel progetto in un crescente andamento di autonomia e competenza. Le attività sono elencate in modo distinto sede per sede con il codice attività del testo progettuale.

CENTRO PROVINCIALE PER L'ISTRUZIONE DEGLI ADULTI – PIACENZA

4.1 Analisi del fabbisogno formativo degli utenti, verifica in ingresso dei livelli di alfabetizzazione e dei bisogni formativi degli utenti stranieri,

4.2 Progettazione, organizzazione, promozione ed erogazione di attività didattiche e formative per l'insegnamento dell'italiano come L2 ad adulti stranieri; tutoraggio in classe per approfondimenti a piccolo gruppo

4.3 Analisi e sistematizzazione di risultati formativi e degli obiettivi specifici raggiunti attraverso l'aggiornamento registri di presenza ed eventuale redazione di attestati di frequenza

ASSOCIAZIONE PARMA PER GLI ALTRI

3.1 Promozione e organizzazione di iniziative a carattere interculturale: ricerca dati, segreteria organizzativa, supporto alla comunicazione, partecipazione alle equipe di progetto

3.2 documentazione e valutazione delle iniziative a carattere interculturale

3.3 partecipazione a tavoli di lavoro tematici e di rete per la coprogettazione di iniziative a carattere interculturale

ASSOCIAZIONE SOLIDARIETA' MUUNGANO

1.1 partecipazione a percorsi di conoscenza delle persone migranti accolte (stesura verbali, assistenza ai colloqui, contatti telefonici)

1.2 partecipazione a momenti di quotidianità delle strutture di accoglienza in modo da fare analisi dei bisogni (visita nelle strutture, colloqui di socializzazione coi ragazzi)

1.3 organizzazione ed erogazione delle risposte ai bisogni emersi: partecipazione alle equipe dedicate, organizzazione di momenti di incontro per gruppi di accolti intorno a tematiche specifiche

2.1 partecipazione a percorsi di conoscenza delle persone migranti presenti nel territorio per valutarne bisogni

2.2 progettazione, promozione e organizzazione delle attività di socializzazione : affiancamento nella attività di segreteria, stesura di percorso personalizzato, supporto alla composizione di volantini e locandine e post social

2.3 documentazione e valutazione delle iniziative svolte

3.1 Promozione e organizzazione di iniziative a carattere interculturale: ricerca dati, segreteria organizzativa, supporto alla comunicazione, partecipazione alle equipe di progetto

3.2 documentazione e valutazione delle iniziative a carattere interculturale

3.3 partecipazione a tavoli di lavoro tematici e di rete per la coprogettazione di iniziative a carattere interculturale.

CIAC

1.1 partecipazione a percorsi di conoscenza delle persone migranti accolte (stesura verbali, assistenza ai colloqui, contatti telefonici)

1.2 partecipazione a momenti di quotidianità delle strutture di accoglienza in modo da fare analisi dei bisogni (visita nelle strutture, colloqui di socializzazione coi ragazzi)

1.3 organizzazione ed erogazione delle risposte ai bisogni emersi: partecipazione alle equipe dedicate, organizzazione di momenti di incontro per gruppi di accolti intorno a tematiche specifiche

2.1 partecipazione a percorsi di conoscenza delle persone migranti presenti nel territorio per valutarne bisogni

2.2 progettazione, promozione e organizzazione delle attività di socializzazione : affiancamento nella attività di segreteria, stesura di percorso personalizzato, supporto alla composizione di volantini e locandine e post social

2.3 documentazione e valutazione delle iniziative svolte

3.1 Promozione e organizzazione di iniziative a carattere interculturale: ricerca dati, segreteria organizzativa, supporto alla comunicazione, partecipazione alle equipe di progetto

3.2 documentazione e valutazione delle iniziative a carattere interculturale

3.3 partecipazione a tavoli di lavoro tematici e di rete per la coprogettazione di iniziative a carattere interculturale.

4.1 Analisi del fabbisogno formativo degli utenti, verifica in ingresso dei livelli di alfabetizzazione e dei bisogni formativi degli utenti stranieri,

4.2 Progettazione, organizzazione, promozione ed erogazione di attività didattiche e formative per l'insegnamento dell'italiano come L2 ad adulti stranieri; tutoraggio in classe per approfondimenti a piccolo gruppo

4.3 Analisi e sistematizzazione di risultati formativi e degli obiettivi specifici raggiunti attraverso l'aggiornamento registri di presenza ed eventuale redazione di attestati di frequenza.

PASSAPAROLA APS - CENTRO DIURNO IL SOGNO

3.1 Promozione e organizzazione di iniziative a carattere interculturale: ricerca dati, segreteria organizzativa, supporto alla comunicazione, partecipazione alle equipe di progetto

3.2 documentazione e valutazione delle iniziative a carattere interculturale

3.3 partecipazione a tavoli di lavoro tematici e di rete per la coprogettazione di iniziative a carattere interculturale.

- 4.1 Analisi del fabbisogno formativo degli utenti, verifica in ingresso dei livelli di alfabetizzazione e dei bisogni formativi degli utenti stranieri,
- 4.2 Progettazione, organizzazione, promozione ed erogazione di attività didattiche e formative per l'insegnamento dell'italiano come L2 ad adulti stranieri; tutoraggio in classe per approfondimenti a piccolo gruppo
- 4.3 Analisi e sistematizzazione di risultati formativi e degli obiettivi specifici raggiunti attraverso l'aggiornamento registri di presenza ed eventuale redazione di attestati di frequenza.

CENTRO INTERCULTURALE DI PARMA E PROVINCIA

- 2.1 partecipazione a percorsi di conoscenza delle persone migranti presenti nel territorio per valutarne bisogni
- 2.2 progettazione, promozione e organizzazione delle attività di socializzazione : affiancamento nella attività di segreteria, stesura di percorso personalizzato, supporto alla composizione di volantini e locandine e post social
- 2.3 documentazione e valutazione delle iniziative svolte
- 3.1 Promozione e organizzazione di iniziative a carattere interculturale: ricerca dati, segreteria organizzativa, supporto alla comunicazione, partecipazione alle equipe di progetto
- 3.2 documentazione e valutazione delle iniziative a carattere interculturale
- 3.3 partecipazione a tavoli di lavoro tematici e di rete per la coprogettazione di iniziative a carattere interculturale.
- 4.1 Analisi del fabbisogno formativo degli utenti, verifica in ingresso dei livelli di alfabetizzazione e dei bisogni formativi degli utenti stranieri,
- 4.2 Progettazione, organizzazione, promozione ed erogazione di attività didattiche e formative per l'insegnamento dell'italiano come L2 ad adulti stranieri; tutoraggio in classe per approfondimenti a piccolo gruppo
- 4.3 Analisi e sistematizzazione di risultati formativi e degli obiettivi specifici raggiunti attraverso l'aggiornamento registri di presenza ed eventuale redazione di attestati di frequenza.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

CPIA PIACENZA - SEDE ASSOCIATA DI CASTEL SAN GIOVANNI, Via Verdi 4, 29015 Castel San Giovanni (PC)

CPIA PIACENZA - SEDE ASSOCIATA DI FIORENZUOLA D'ARDA, Piazzale Taverna 2, 29017 Fiorenzuola D'Arda (PC)

CPIA PIACENZA - SEDE ASSOCIATA DI VIA MICHELANGELO DI PIACENZA, Via Michelangelo Buonarroti 4, 29121 Piacenza

ASSOCIAZIONE PARMA PER GLI ALTRI-solidarietà internazionale, BORGO FRANCOIS GUILLAUME DU TILLOT 6, 43121 Parma

ASSOCIAZIONE SOLIDARIETA' MUUNGANO, Strada Cavestro 16, 43056 Torrile (PR)

CIAC 1, Via Bandini 6, 43123 Parma

CIAC 2, Strada Cavestro 14/a, 43121 Parma

PASSAPAROLA APS - CENTRO DIURNO IL SOGNO, Via Fratelli Rosselli 10, 42123 Reggio nell'Emilia

CENTRO INTERCULTURALE DI PARMA E PROVINCIA, Via Bandini 6, 43123 Parma

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

13 posti senza vitto e alloggio. In particolare

4 posti CENTRO PROVINCIALE PER L'ISTRUZIONE DEGLI ADULTI - PIACENZA

1 posto ASSOCIAZIONE PARMA PER GLI ALTRI

1 posto ASSOCIAZIONE SOLIDARIETA' MUUNGANO

2 posti CIAC 1

2 posti CIAC 2

2 posti PASSAPAROLA APS

1 posto CENTRO INTERCULTURALE DI PARMA E PROVINCIA4

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

In generale si richiede ai giovani operatori volontari una certa flessibilità in termini di orario per partecipare alle attività previste dal progetto: talvolta, in occasioni particolari o eventi, potrebbe essere

necessario lavorare durante i fine settimana o in orari differenti da quelli di ufficio. Tali variazioni saranno sempre concordate con il necessario anticipo.

Si richiede disponibilità agli spostamenti nel territorio per le varie attività e iniziative organizzate.

Gli operatori volontari potranno essere chiamati, in caso di possesso della patente di guida, a guidare i mezzi messi a disposizione dagli Enti, qualora diano disponibilità in tal senso, per effettuare attività di trasporto degli utenti

In genere il servizio si svolge dal lunedì a venerdì in orario di ufficio.

Totale ore di servizio annuali: 1145 corrispondenti a circa 24 ore alla settimana

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La valutazione viene effettuata in due fasi:

1. l'analisi dei curricula in cui sono riportati i titoli e le esperienze (punteggio massimo 30);
2. Il colloquio conoscitivo e attitudinale (punteggio massimo 70)

Tali fasi prevedono criteri differenti di selezione che saranno comunicati ai candidati prima del colloquio. Sono considerati idonei i candidati che nella valutazione del colloquio hanno ottenuto un punteggio non inferiore a 42/70.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Non sono previsti riconoscimento di crediti formativi.

Verrà rilasciato un **attestato specifico** a cura di CSVnet alla fine del Servizio - con riferimento alle competenze sociali e civiche legate all'ambito 6 delle competenze chiave secondo l'accezione della Raccomandazione UE del 18/12/2006 - le seguenti conoscenze e competenze che si potranno acquisire in relazione alle attività svolte:

A) CONOSCENZE E CAPACITÀ:

- rispetto ai valori del servizio civile e al concetto di cittadinanza attiva;
- rispetto all'Ente di accoglienza e al suo specifico ambito e modalità di intervento (vision e mission);
- organizzazione del lavoro personale: capacità di gestire autonomamente il proprio tempo di impiego nel progetto, in relazione alle attività e ai compiti assegnati e all'orario di servizio concordato.

B) COMPETENZE IN CHIAVE DI CITTADINANZA:

- consapevolezza rispetto agli apprendimenti acquisiti grazie all'esperienza SCU;
- capacità di riflessione, analisi e gestione di situazioni problematiche e criticità, sperimentando nel corso del progetto una crescente autonomia nello svolgimento delle attività e un maggior senso di responsabilità;
- capacità di comunicare dentro all'esperienza di SCU e l'esperienza di SCU: adattamento dei linguaggi e della capacità di entrare in relazione nei vari contesti;
- capacità di acquisire nozioni, informazioni e conoscenze e rielaborarle in modo personale, con spirito critico e propositivo.

C) CONOSCENZE ACQUISITE IN RELAZIONE ALLA FORMAZIONE SPECIFICA E ALLA PRATICA NELLE ATTIVITÀ DEL PROGETTO (CONOSCENZE E COMPETENZE RELAZIONALI E ORGANIZZATIVE):

- conoscenza del contesto territoriale e della rete dei servizi di carattere assistenziale e socio-educativo rivolti a minori e famiglie in condizione di fragilità e disagio di varia natura;
- strumenti e tecniche di analisi e rilevazione dei bisogni, raccolta dati e monitoraggio/verifica degli interventi all'interno del lavoro di équipe;
- conoscenze e apprendimenti rispetto alle metodologie di animazione con valore didattico-educativo e con funzione inclusiva, anche per i minori portatori di disabilità e bisogni educativi speciali;
- nozioni e conoscenze relative al tema delle migrazioni e alle modalità di intervento in contesti interculturali, con riferimento specifico ai minori stranieri;
- capacità di relazionarsi con l'utenza e con le figure di riferimento;
- apprendere le modalità relazionali più adeguate per creare efficaci relazioni all'interno dell'ente, con le figure professionali e con l'utenza

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il corso di formazione generale avrà una durata di 45 ore e verrà realizzato presso una o più delle sedi sottoelencate:

- Sede CONSORZIO SOLIDARIETÀ SOCIALE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE, Strada Cavagnari, 3 – Parma
- Sede CSV EMILIA ODV sede territoriale di Parma, Via Primo Bandini, 6 – Parma
- Sede CSV EMILIA ODV sede territoriale di Reggio Emilia, Via Trento e Trieste, 11 - Reggio Emilia
- Sede CSV EMILIA ODV sede territoriale di Piacenza– Via Capra 14/c – Piacenza
- Sede CENTRO PASTORALE DIOCESANO, Viale Solferino, 25 - Parma
- Provincia di Piacenza – Via Garibaldi n. 50 – Piacenza
- Ex Circostrizione II - Comune di Piacenza – Via XXIV Maggio n. 51/53- Piacenza
- Provincia di Piacenza – Borgo Faxhall – P.le Marconi - Piacenza
- Emporio Solidale Piacenza – via I Maggio n. 62 – Piacenza
- Casa delle Associazioni – via Musso 3/5 – Piacenza
- Centro Il Samaritano – Caritas Piacenza-Bobbio – via Giordani 12, Piacenza

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica si svolgerà nelle seguenti sedi:

1. ASSOCIAZIONE SOLIDARIETÀ MUUNGANO, Via Cavestro, 16 – Torrile (PR)
2. CIAC, Str. Giordano Cavestro, 14a – Parma
3. CIAC, Via Bandini, 6 (2° piano) - Parma
4. CENTRO INTERCULTURALE DI PARMA E PROVINCIA, Via Bandini, 6 (3° piano) - Parma
5. PASSAPAROLA APS, Via F.lli Rosselli, 10 – Reggio Emilia
6. ASSOCIAZIONE PARMA PER GLI ALTRI, Borgo Du Tillot, 6 - Parma
7. CENTRO PROVINCIALE PER L'ISTRUZIONE DEGLI ADULTI – PIACENZA, Via Verdi, 4 – Castel S. Giovanni (PC)
8. CENTRO PROVINCIALE PER L'ISTRUZIONE DEGLI ADULTI – PIACENZA, Piazzale Taverna, 1 – Fiorenzuola d'Arda (PC)
9. CENTRO PROVINCIALE PER L'ISTRUZIONE DEGLI ADULTI – PIACENZA, Via Michelangelo, 4 – Piacenza

Il percorso di formazione specifica avrà una durata di 72, che saranno erogate per il 70% entro i primi 90 giorni e per il restante 30% entro il nono mese di servizio.

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

PARMA, REGGIO EMILIA E PIACENZA – TERRITORIO INCLUSIVO

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 5: Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze

Obiettivo 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

Obiettivo 11: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Ambito C - SOSTEGNO, INCLUSIONE E PARTECIPAZIONE DELLE PERSONE FRAGILI NELLA VITA SOCIALE E CULTURALE DEL PAESE

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO voce 25			
→Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi →Ore dedicate: 25 ore totali, di cui 20 collettive e 5 individuali → Tempi, modalità e articolazione oraria			
<i>Attività</i>	<i>mese 10</i>	<i>mese 11</i>	<i>mese 12</i>
Autovalutazione di ciascun volontario e valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile*			5 ore (individuale)
Laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network e di orientamento all'avvio d'impresa		8 ore (collettivo)	
Conoscenza e contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro	3 ore (collettivo)		
Presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee	4 ore (collettivo)		
Altre iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro		5 ore (collettivo)	
→Attività di tutoraggio La valutazione dell'esperienza di servizio civile e delle competenze acquisite dall'operatore volontario sarà svolta sulla base del modello LEVER UP elaborato nell'ambito del progetto Erasmus+ (www.leverproject.eu/). L'obiettivo principale dell'approccio LEVER UP è quello di rendere gli operatori volontari più consapevoli delle proprie competenze e maggiormente capaci di accrescerle ed applicarle in diversi contesti. L'applicazione del modello permette di individuare un set significativo di competenze trasversali di interesse dell'operatore volontario (http://www.leverproject.eu/lever-model/standard/) Rispetto ai servizi pubblici e privati per la ricerca di lavoro si approfondirà il funzionamento delle seguenti risorse territoriali: <ul style="list-style-type: none"> - Agenzie interinali - Associazioni sindacali per la tutela dei diritti dei lavoratori. Si approfondiranno poi alcune delle principali risorse formative, come: <ul style="list-style-type: none"> - Sistema dei CPIA - Centri di formazione professionale - Corsi professionali finanziati dalla Regione Emilia-Romagna Saranno in fine presentati alcuni percorsi pratici in grado di fornire ai giovani competenze significative in una ottica di miglioramento della loro occupabilità: <ul style="list-style-type: none"> - Corpo Europeo di Solidarietà - Mobilità del programma Erasmus+ - Servizio Civile all'estero e Corpi Civili di Pace. 			