



**Allegato A1 (ITALIA)**

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO  
ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

**ZENOBIA, LA CITTÀ CHE VIVE I DIRITTI**

**CODICE PROGETTO:**

PTCSU0026221014540NMTX

**ENTE TITOLARE DEL PROGETTO E CODICE ENTE:**

CSV EMILIA ODV - SU00262

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

*Settore:* Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

*Area di intervento:* Educazione e promozione dei diritti dei cittadini

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Promuovere la cultura della solidarietà anche per incentivare la partecipazione attiva alle forme di volontariato organizzato

Promuovere interventi sperimentali di welfare, sostegno alle domiciliarità, tutela dei consumatori, che garantiscano i diritti di piena cittadinanza alle persone fragili.

Radicare nelle comunità una cultura di pace e nonviolenza attraverso le esperienze di servizio civile del territorio.

**SEDI DI SVOLGIMENTO,  
POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI,  
RUOLO E ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

*Gli operatori volontari di Servizio Civile, affiancando inizialmente il personale dell'ente di accoglienza, saranno introdotti nelle attività del progetto, per sperimentarsi progressivamente nelle stesse con un maggior grado di autonomia, coordinandosi sempre con il personale addetto.*

*In tutte le sedi del progetto i volontari*

- Collaborano alla produzione di riflessioni e messaggi a cura degli enti co-progettanti e degli operatori volontari in occasione della ricorrenza dei 50 anni dalla promulgazione della legge sull'obiezione di coscienza; allestimento di strumenti comunicativi (podcast da pubblicare su web radio, campagne sui social network).
- Partecipano con proprio materiale alla realizzazione della mappa interattiva dei progetti SCU in collaborazione con gli enti coprogettanti e l'ente titolare.

**Ente di accoglienza: CSV EMILIA (Piacenza, Parma, Reggio Emilia)**

<https://www.csvemilia.it/>

**PIACENZA**

Via Primo Maggio, 62

**1 POSTO, SENZA VITTO E ALLOGGIO**

**PARMA**

Via Bandini, 6

**2 POSTI, SENZA VITTO E ALLOGGIO (di cui 1 per giovani con minori opportunità)**

**REGGIO EMILIA**

Viale Trento Trieste, 11

**2 POSTI, SENZA VITTO E ALLOGGIO (di cui 1 per giovani con minori opportunità)**

**ATTIVITÀ PRESSO LA SEDE**

In particolare, l'operatore/trice volontario/a:

- Affianca il lavoro di contatto delle scuole e di ampliamento della rete degli istituti scolastici
- Collabora per organizzare e realizzare i laboratori di partecipazione sociale (LPS), promuovere l'iniziativa sul territorio, accompagnare gli studenti nei percorsi formativi universitari.
- Si occupa dell'accoglienza delle persone sia telefonicamente sia in presenza dell'accoglienza delle persone sia telefonicamente sia in presenza, del recall per il monitoraggio delle persone attivate nel volontariato
- Collabora per allestire iniziative e occasioni di solidarietà per la cittadinanza (ad es. Parma facciamo squadra e anolino solidale, vip – volontari in prima linea, All Inclusive Stories e grazie1000)
- Predisporre i materiali per la gestione degli sportelli informativi presso le aziende del territorio, collabora al monitoraggio dello sviluppo del volontariato aziendale
- Affianca le operatrici responsabili nelle fasi di: facilitazione del matching fra persone in esecuzione penale esterna e gli ETS, scouting di nuovi ETS accoglienti, accompagnamento agli ETS dal punto di vista organizzativo e nell'adempimento di pratiche burocratiche rivolte a UDEPE.

**Ente di accoglienza: AVIS PROVINCIALE DI PIACENZA**

<https://piacenza.avisemiliaromagna.it/>

**2 POSTI, SENZA VITTO E ALLOGGIO**

Via Giuseppe Taverna, 49 - Piacenza

**ATTIVITÀ PRESSO LA SEDE**

In particolare, l'operatore/trice volontario/a:

- sarà coinvolto principalmente nelle équipe e nelle fasi di programmazione degli interventi nelle scuole, dove essi saranno liberi di esprimere anche il loro personale e creativo contributo.
- Partecipa all'elaborazione e condivisione di un piano di comunicazione delle attività educative nelle scuole.
- Predisporre con gli operatori percorsi e iniziative di sensibilizzazione nelle scuole del territorio provinciale

- Partecipa all'analisi dei bisogni e progettazione di dettaglio degli eventi/iniziative che il Gruppo giovani intende realizzare.

**Ente di accoglienza: LEGA CONSUMATORI DI REGGIO EMILIA**

**1 POSTO, SENZA VITTO E ALLOGGIO**

**Via della Racchetta, 12 - Reggio Emilia**

**ATTIVITÀ PRESSO LA SEDE**

In particolare, l'operatore/trice volontario/a:

- collabora all'organizzazione di seminari/incontri di promozione territoriale in materia consumeristica e alla distribuzione del materiale informativo
- è di supporto alla gestione dello sportello occupandosi dell'accoglienza delle persone
- supporta l'organizzazione delle consulenze e affianca gli operatori della lega consumatori dei percorsi di accompagnamento dei cittadini
- affianca i responsabili nella ricerca di aggiornamenti in materia di consumerismo, assistenza e sicurezza del consumatore

**Ente di accoglienza: CONSORZIO SOLIDARIETA' SOCIALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

**<https://cssparma.it/>**

**1 POSTO, SENZA VITTO E ALLOGGIO**

**Strada Cavagnari, 3 - Parma**

**ATTIVITÀ PRESSO LA SEDE**

In particolare, l'operatore/trice volontario/a:

- Affianca la responsabile del gruppo "giovani operatori" nella nascita di nuove cooperative
- Affianca l'area promozione e sviluppo e l'area disabilità nella progettazione e innovazione dei servizi
- Affianca la progettazione e il coordinamento, in collaborazione con le scuole, di percorsi di alternanza scuola territorio per ragazzi/e a rischio di abbandono scolastico, laboratori e sportelli di orientamento per favorire un consapevole passaggio dalla scuola secondaria di primo grado a quella di secondo grado, percorsi di ricerca azione per comprendere il fenomeno del ritiro sociale in adolescenza
- Affianca gli operatori nella ricerca fondi (organizzazione di iniziative) e supporta le attività della segreteria.
- Affianca l'area promozione e sviluppo e l'area disabilità nella progettazione e innovazione dei servizi
- Affianca la progettazione e il coordinamento, in collaborazione con le scuole, di percorsi di alternanza scuola territorio per ragazzi/e a rischio di abbandono scolastico, laboratori e sportelli di orientamento per favorire un consapevole passaggio dalla scuola secondaria di primo grado a quella di secondo grado, percorsi di ricerca azione per comprendere il fenomeno del ritiro sociale in adolescenza
- Affianca gli operatori nella ricerca fondi (organizzazione di iniziative) e supporta le attività della segreteria.

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO**

**ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Gli operatori volontari saranno impegnati:

**5 giorni** a settimana

**25 ore** (in media) alla settimana

**1145 ore** complessive annuali

Sempre nel rispetto della Disciplina dei rapporti tra gli Enti e i giovani, la partecipazione al progetto potrà prevedere inoltre:

- la partecipazione ad attività e iniziative pubbliche a carattere formativo, divulgativo e di sensibilizzazione rispetto al settore e all'ambito del progetto;
- la partecipazione a iniziative di promozione del Servizio Civile organizzate dagli Enti coinvolti nel progetto;
- la disponibilità ad adattare l'orario di servizio per partecipare agli incontri di formazione generale e specifica e per partecipare ad attività di servizio che occasionalmente potranno svolgersi anche durante il fine settimana o in giorni festivi;
- la disponibilità agli spostamenti sul territorio comunale e provinciale per le varie attività e iniziative organizzate e la disponibilità eventuale alla guida degli automezzi messi a disposizione dall'Ente per chi è in possesso di patente;
- l'eventuale disponibilità a trasferimenti per brevi soggiorni legati a iniziative specifiche organizzate dagli Enti di accoglienza;
- il rispetto della normativa relativa al trattamento dei dati sensibili (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016), in considerazione del fatto che le attività del progetto possono esporre gli operatori volontari al trattamento di dati di particolare riservatezza.

#### EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessun requisito aggiuntivo specifico previsto per i candidati.

#### DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione viene effettuata in due fasi:

1. l'analisi della domanda di partecipazione del curriculum vitae in cui sono riportati i titoli di studio e professionali e le esperienze pregresse (punteggio massimo 30);
2. il colloquio conoscitivo e attitudinale (punteggio massimo 70).

Tali fasi prevedono criteri differenti di valutazione che saranno comunicati ai candidati prima del colloquio. Indicazioni dettagliate sono riportate sul sito di CSV EMILIA.

Sono considerati idonei i candidati che nella valutazione del colloquio hanno ottenuto un **punteggio non inferiore a 42/70**.

#### CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

I giovani che svolgeranno tutti i 12 mesi di servizio avranno la possibilità di seguire un percorso di **ATTESTAZIONE DELLE COMPETENZE TRASVERSALI** (*soft skills*) definite con riferimento alle competenze sociali e civiche riconosciute dall'Unione Europea, e acquisite nel corso delle attività svolte.

CSV Emilia si impegna ad attestare tali competenze rilasciando un **ATTESTATO SPECIFICO TRAMITE L'ENTE TERZO CSVnet** (*Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio*) che si occuperà di validare il percorso di riconoscimento delle competenze e i materiali prodotti a supporto. L'attestato specifico delle competenze è utile al fine di arricchire il proprio curriculum vitae, valorizzando l'esperienza di servizio civile vissuta.

Non è previsto il riconoscimento di crediti formativi o tirocini, salvo richieste e accordi da valutare eventualmente durante il servizio.

#### FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il percorso di formazione specifica avrà una durata complessiva di **72 ORE** e verrà realizzato direttamente presso le sedi dove si svolgono le attività del progetto:

1. Queste sono le sedi della formazione specifica:

2. CSV Emilia ODV – sede di Piacenza - Via Capra 14/c
3. CSV Emilia ODV – sede di Parma – via Bandini, 6
4. CSV Emilia ODV – sede di Reggio Emilia – via Trento Trieste, 11
5. AVIS PROVINCIALE PIACENZA – Via G. Taverna 49 - Piacenza
6. LEGA CONSUMATORI REGGIO EMILIA – Via della Racchetta 12 - Reggio nell'Emilia
7. CONSORZIO SOLIDARIETÀ SOCIALE – Strada Cavagnari 3 - Parma

La partecipazione alla formazione specifica è **OBBLIGATORIA per tutti i giovani in servizio** e rientra regolarmente nell'orario settimanale.

#### **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

*Reti al servizio...della pace*

#### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

*Ob. 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti*

*Ob. 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni*

*Ob. 16: Pace, giustizia e istituzioni forti*

#### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

*Promozione della pace e diffusione della cultura dei diritti e loro tutela, anche per la riduzione delle ineguaglianze e delle discriminazioni*

#### **ULTERIORI MISURE PREVISTE NEL PROGETTO “ZENOBIA, LA CITTA' CHE VIVE I DIRITTI”**

#### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità:

**2**

Tipologia di minore opportunità:

**Difficoltà economiche**

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata:

**Modello ISEE recante l'attestazione della situazione economica del giovane inferiore o pari alla soglia di 10.000 euro**

Attività degli operatori volontari con minori opportunità:

**Come specificato nel dettaglio delle attività delle sedi specifiche in questa scheda.**

Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:

**CSV EMILIA si impegna a predisporre un pacchetto formativo/informativo, relativo alle principali misure di sostegno al reddito, contributi per lo studio, contributi e agevolazioni economiche per persone e famiglie con basso reddito.**

### SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:

L'azione di tutoraggio si svilupperà nel corso degli ultimi 3 mesi di progetto, per un totale complessivo di **27 ore**, di cui: 10 ore per tutoraggio individuale e 17 ore per tutoraggio di gruppo.

Nella tabella che segue si riportano in maniera sintetica il percorso e lo sviluppo cronologico delle diverse attività.

<i>Attività</i>	<i>mese 10</i>	<i>mese 11</i>	<i>mese 12</i>
Conoscenza e contatto con il Centro per l'impiego e i Servizi per il lavoro. Presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee.	<b>7 ore</b> <i>(tutoraggio di gruppo)</i>		
Laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network e di orientamento all'avvio d'impresa.		<b>10 ore</b> <i>(tutoraggio di gruppo)</i>	
Autovalutazione di ciascun volontario e valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile.			<b>10 ore</b> <i>(tutoraggio individuale)</i>
Altre iniziative opzionali, idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro.	<i>da valutare nel corso dell'attività di tutoraggio complessiva</i>		