

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE - anno 2022

TITOLO DEL PROGETTO:

LUCI SULLA CITTA'. Orientare ai diritti

CODICE PROGETTO:

PTCSU0026222013550NMTX

ENTE TITOLARE DEL PROGETTO E CODICE ENTE:

CSV EMILIA ODV - SU00262

www.csvemilia.it

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

*Settore: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale,
del turismo sostenibile e sociale e dello sport*

Area di intervento: Educazione e promozione dei diritti del cittadino

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

- **Sviluppare la cultura del riconoscimento dei diritti di una piena cittadinanza attraverso il coinvolgimento della popolazione, nelle sue componenti:** giovani e adulti di origine italiana e straniera e operatori sociali del Terzo Settore;
- **Diffondere la cultura dei diritti**, che è la condizione essenziale per costruire contesti sociali di pace ed eguaglianza tra le persone;
- **Diffondere modelli educativi capaci di valorizzare le competenze trasversali** delle persone e l'emersione di tutte quelle doti che spesso rimangono inespresse, garantendo la promozione dell'eguaglianza, della valorizzazione della diversità culturale, della diversità di genere, di stili di vita maggiormente sostenibili.

Il progetto persegue lo scopo di **costruire società pacifiche e più inclusive attraverso un attento lavoro con le organizzazioni di Terzo Settore** che rappresentano un anello di congiunzione tra le Istituzioni e la società civile e quindi sono un importante soggetto capace di intercettare precocemente i bisogni sociali e la negazione dei diritti.

Si tratta quindi di rafforzare i legami sociali e garantire la coesione necessaria ad affrontare le sfide della contemporaneità, puntando sul maggior coinvolgimento dei giovani nelle azioni di solidarietà e sull'aumentata competenza delle organizzazioni.

**SEDI DI SVOLGIMENTO,
POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI,
RUOLO E ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

CSV EMILIA ODV:

<https://www.csvemilia.it/>

Sede territoriale di Piacenza, via Primo Maggio n° 62 - Piacenza (codice sede 210123)

1 POSTO, SENZA VITTO E ALLOGGIO

Sede territoriale di Parma, via Primo Bandini n° 6 - Parma (codice sede 168855)

2 POSTI, SENZA VITTO E ALLOGGIO, di cui:

- 1 posto riservato prioritariamente a giovani con minori opportunità*

Sede territoriale di Reggio Emilia, viale Trento Trieste n° 11 - Reggio Emilia (codice sede 175865)

2 POSTI, SENZA VITTO E ALLOGGIO, di cui:

- 1 posto riservato prioritariamente a giovani con minori opportunità*

In linea generale, gli operatori volontari, supportati dal personale impiegato nella realizzazione delle attività, svolgeranno le seguenti mansioni:

→ **allestire percorsi per la promozione della cittadinanza attiva e della cultura della solidarietà**, la maggior parte dei quali in collaborazione con le istituzioni scolastiche;

→ **organizzare e realizzare accompagnamenti per gli studenti** nei percorsi formativi universitari;

→ **allestire i Campi di volontariato** – esperienze di volontariato per giovani dai 15 ai 19 anni: costruire la rete dei partner del Terzo settore, curare la selezione dei giovani a cui rivolgere l'iniziativa, monitorare l'esperienza;

→ **orientamento dei giovani** che hanno conosciuto il mondo del volontariato attraverso sportelli dedicati nelle 3 sedi;

→ **accompagnamento dei giovani all'ingresso nelle associazioni** e attivazione di gruppi di lavoro misti per favorire lo scambio intergenerazionale (ad esempio con l'attività di volontariato digitale che prevede che i giovani accompagnino i volontari più anziani verso l'autonomia digitale); follow up periodico con telefonate a chi si è rivolto allo sportello;

→ **allestire iniziative e occasioni per la solidarietà** con invito alla cittadinanza;

→ **allestire occasioni itineranti nelle aziende per stimolare la cittadinanza attiva** (sportello di orientamento al volontariato) e presso ETS (volontariato di impresa e volontariato di competenza);

→ **orientamento dei cittadini che hanno avvicinato il mondo del volontariato** attraverso gli sportelli dedicati; follow up periodico con telefonate a chi si è rivolto allo sportello di orientamento al volontariato per tenere monitorato l'effettivo avvicinamento alle associazioni;

→ **predispone percorsi formativi** per favorire il ricambio all'interno delle Organizzazioni;

→ **aggancio e coinvolgimento dei cittadini** affinché siano di supporto con le loro competenze nel sostegno delle persone fragili;

→ **progettazione e realizzazione di attività di formazione** rivolte ai cittadini disponibili a fare attività di sostegno alle persone fragili;

→ **attivazione di esperienze di lavori di pubblica utilità** attraverso attività di matching fra persone in esecuzione penale esterna o in messa alla prova e gli ETS accoglienti; attività di scouting di ETS disponibili e accompagnamento degli stessi dal punto di vista organizzativo, aiuto nell'adempimento di pratiche burocratiche;

→ **percorsi formativi di innovazione** per favorire il ricambio all'interno delle organizzazioni;

→ **progettazione, gestione e promozione di eventi pubblici** su tematiche del welfare;

→ **partecipazione ad incontri di coordinamento online** con gli operatori volontari dei progetti afferenti al Programma, mappatura delle organizzazioni che sul territorio operano nell'area dei diritti e della promozione della pace, partecipazione ad incontri di coordinamento con i partner e stesura dei report, collaborazione nella individuazione delle scuole dove realizzare gli incontri con gli studenti, definizione degli interventi da portare nelle scuole, partecipazione alla organizzazione dei laboratori ed alla loro realizzazione, partecipazione alla marcia della pace Perugia-Assisi;

→ **partecipazione alla realizzazione della mappa interattiva** dei progetti SCU in collaborazione con gli enti coprogettanti e l'ente titolare.

AVIS PROVINCIALE PIACENZA

Via Giuseppe Taverna n° 49 - Piacenza (codice sede 159674)

<https://piacenza.avisemiliaromagna.it/>

2 POSTI, SENZA VITTO E ALLOGGIO, di cui:

- 1 posto riservato prioritariamente a giovani con minori opportunità*

In linea generale, gli operatori volontari, supportati dal personale impiegato nella realizzazione delle attività, svolgeranno le seguenti mansioni:

→ **analisi dei bisogni e progettazione di dettaglio dei percorsi educativi da proporre alle scuole**, differenziati per ordine e grado e sulla base di specifiche richieste di insegnanti e presidi (tempistica, numero degli alunni, disponibilità/possibilità di incontri in plenaria, all'interno di singole classi o per piccoli gruppi, ad esempio all'interno di mini- assemblee) e attività per gli studenti - bambini, adolescenti, giovani che si affacciano all'età adulta - all'interno di manifestazioni più ampie in collaborazione con enti/istituzioni del territorio;

→ **attività di presentazione e promozione delle iniziative di sensibilizzazione ai temi che ruotano intorno all'associazione** rivolte in primis alle scuole e agli alunni di tutte le età, attraverso il sito internet, il profilo facebook e i social network (quali strumenti che Avis utilizza quotidianamente per veicolare il proprio invito all'incremento della cultura della donazione e più in generale alla cultura della solidarietà): elaborazione e condivisione di un piano di comunicazione dei percorsi di educazione al dono e alla cittadinanza attiva; utilizzo programmato degli strumenti di comunicazione con particolare riferimento ai social network; aggiornamento profilo social, gruppi Whatsapp e web List;

→ **analisi dei bisogni e progettazione di dettaglio degli eventi/iniziative** che il Gruppo giovani intende realizzare (costituito da giovani 18-35 anni provenienti dalle sezioni comunali, allo scopo di promuovere i valori della solidarietà verso i coetanei). Le iniziative sono finalizzate ad intercettare e coinvolgere in maniera più specifica e diretta i giovani;

→ **attività di presentazione e promozione delle iniziative di sensibilizzazione alle tematiche giovanili e non** (ambiente, sostenibilità, benessere, salute e donazione) attraverso il profilo facebook e i social network, i canali nazionali di Avis e il sito istituzionale (quali strumenti che Avis utilizza quotidianamente per veicolare i propri messaggi): elaborazione e condivisione di un piano di comunicazione dei percorsi di educazione al dono e alla cittadinanza attiva; utilizzo programmato degli strumenti di comunicazione con particolare riferimento ai social network, aggiornamento profilo social, gruppi Whatsapp e web list;

→ **organizzazione di iniziative di sensibilizzazione** (eventi informativi, formativi o ludici); progettazione, gestione e promozione di eventi pubblici su tematiche del diritto alla salute e degli stili di vita sani e corretti;

→ **partecipazione ad incontri di coordinamento online con gli operatori volontari dei progetti afferenti al Programma**, mappatura delle organizzazioni che sul territorio operano nell'area dei diritti e della promozione della pace, partecipazione ad incontri di coordinamento con i partner e stesura dei report, collaborazione nella individuazione delle scuole dove realizzare gli incontri con gli studenti, definizione degli interventi da portare nelle scuole, partecipazione alla organizzazione dei laboratori ed alla loro realizzazione, partecipazione alla marcia della pace Perugia-Assisi;

→ **partecipazione alla realizzazione della mappa interattiva** dei progetti SCU in collaborazione con gli enti coprogettanti e l'ente titolare.

LEGA CONSUMATORI REGGIO EMILIA

Via della Racchetta n° 12 - Reggio Emilia (codice sede 206643)

<https://www.legaconsumatorireggioemilia.it/>

1 POSTO, SENZA VITTO E ALLOGGIO

In linea generale, l'operatore volontario, supportato dal personale impiegato nella realizzazione delle attività, svolgerà le seguenti mansioni:

→ **organizzazione di seminari/incontri di promozione territoriale** in materia consumeristica; distribuzione del materiale informativo (schede informative sulle attività e sui servizi erogati dall'associazione, opuscoli informativi in materia consumeristica di risposta alle principali domande dell'utente);

→ **gestione dello sportello di informazioni al cittadino** per garantire al cittadino/consumatore pari opportunità di accesso ai servizi e alle informazioni, l'esercizio dei propri diritti e delle relative forme di tutela; mappare/informare i soggetti circa i servizi presenti sul territorio e le relative modalità di accesso;

→ **consulenze e percorsi di accompagnamento ai cittadini** in materia bancaria, assicurativa, familiare, condominiale, turistica, immobiliare, malapractice medica; accompagnamento nelle procedure di conciliazioni paritetiche, supporto in fase di compilazione di modulistiche e documentazione da produrre;

- **attività di back office:** aggiornamenti in materia di consumerismo, assistenza, sicurezza del consumatore, nuove disposizioni legislative in materia, raccolta e selezione delle informazioni riguardanti risorse e servizi del territorio; raccolta documentazione delle attività erogate dallo sportello e delle consulenze effettuate;
- **partecipazione ad incontri di coordinamento online con gli operatori volontari dei progetti afferenti al Programma,** mappatura delle organizzazioni che sul territorio operano nell'area dei diritti e della promozione della pace, partecipazione ad incontri di coordinamento con i partner e stesura dei report, collaborazione nella individuazione delle scuole dove realizzare gli incontri con gli studenti, definizione degli interventi da portare nelle scuole, partecipazione alla organizzazione dei laboratori ed alla loro realizzazione, partecipazione alla marcia della pace Perugia-Assisi;
- **partecipazione alla realizzazione della mappa interattiva** dei progetti SCU in collaborazione con gli enti coprogettanti e l'ente titolare.

CONSORZIO SOLIDARIETA' SOCIALE - Centro di promozione delle cooperative sociali

Strada Cavagnari n° 3 - Parma (codice sede 180266)

<https://cssparma.it/>

1 POSTO, SENZA VITTO E ALLOGGIO

In linea generale, l'operatore volontario, supportato dal personale impiegato nella realizzazione delle attività, svolgerà le seguenti mansioni:

- **percorso per giovani operatori.** A partire da un percorso di formazione per operatori e operatrici neo assunti/e nella base sociale del CSS, si intende mantenere stabile il gruppo 'giovani operatori'; per lavorare sul ricambio generazionale, sulla consapevolezza del ruolo di cooperatore, sulla capacità di prendere parte con competenza e autorevolezza agli organi di gestione e partecipazione dell'impresa sociale;
- **progettazione e coordinamento servizi sperimentali in ambito disabilità** (Spazio Akela e Scuola delle autonomie - autismo e disabilità intellettive) e per l'inserimento lavorativo per le persone con disabilità (L. 68/99) e per le persone fragili;
- **progettazione e coordinamento, in collaborazione con le scuole** (Istituti comprensivi di Parma), di percorsi di alternanza scuola territorio per ragazzi/e a rischio di abbandono scolastico, laboratori e sportelli di orientamento per favorire un consapevole passaggio dalla scuola secondaria di primo grado a quella di secondo grado, percorsi di ricerca azione per comprendere il fenomeno del ritiro sociale in adolescenza;
- **équipe dei gruppi di lavoro** (con le coop.ve che hanno la gestione dei servizi); attività di monitoraggio e rendicontazione; coordinamento di alcune attività specifiche; gestione logistica delle sedi;
- **partecipazione a bandi e iniziative di raccolta fondi;**
- **gestione dei coordinamenti di area:** socioassistenziale e di salute mentale; gestione di gruppi di progetto nei seguenti ambiti: disabilità, educazione, carcere;
- **progettazione, gestione e promozione di eventi pubblici su tematiche del welfare;** possibile attivazione di percorsi di ricerca in collaborazione con l'Università di Parma;
- **gestione delle assemblee tematiche con i Presidenti delle coop.ve sociali;** allestimento di un percorso partecipativo per il rinnovo cariche previsto a fine 2022;
- **predisposizione di percorsi formativi e consulenziali per qualificare la base sociale** (per accompagnare operatori neoassunti, per supportare l'accoglienza di volontari in SCU, per la redazione del bilancio sociale, per la gestione amministrativa, fiscale, in materia di sicurezza e privacy, per partecipare a bandi, gare e avvisi pubblici);
- **partecipazione ad incontri di coordinamento online con gli operatori volontari dei progetti afferenti al Programma,** mappatura delle organizzazioni che sul territorio operano nell'area dei diritti e della promozione della pace, partecipazione ad incontri di coordinamento con i partner e stesura dei report, collaborazione nella individuazione delle scuole dove realizzare gli incontri con gli studenti, definizione degli interventi da portare nelle scuole, partecipazione alla organizzazione dei laboratori ed alla loro realizzazione, partecipazione alla marcia della pace Perugia-Assisi;
- **partecipazione alla realizzazione della mappa interattiva** dei progetti SCU in collaborazione con gli enti coprogettanti e l'ente titolare.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Gli operatori volontari di servizio civile digitale saranno impegnati:

5 giorni a settimana

25 ore (in media) alla settimana

1145 ore complessive annuali

- Partecipazione ad attività ed iniziative pubbliche a carattere formativo, divulgativo e di sensibilizzazione rispetto al settore e all'ambito del progetto.
- Partecipazione a iniziative di promozione del Servizio Civile organizzate dagli Enti coinvolti nel progetto, anche in giornate festive o non di servizio.
- Disponibilità ad adattare l'orario di servizio in relazione alla partecipazione agli incontri di formazione generale e/o specifica.
- Rispetto della normativa relativa al trattamento dei dati sensibili (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016), in considerazione del fatto che le attività del progetto espongono gli operatori volontari al trattamento di dati di particolare riservatezza.
- Flessibilità oraria funzionale alle esigenze organizzative delle attività e disponibilità a prestare il proprio servizio durante il fine settimana e/o giorni festivi, nel rispetto del DPCM 14/01/2019 "Disposizioni concernenti la Disciplina dei rapporti tra Enti e Operatori volontari del SCU".
- Disponibilità agli spostamenti sul territorio comunale e provinciale per le varie attività e iniziative organizzate e disponibilità eventuale alla guida degli automezzi messi a disposizione dall'ente per chi è in possesso di patente.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Le competenze che gli operatori volontari acquisiranno con la partecipazione alla realizzazione del progetto per i 12 mesi previsti saranno certificate ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n.13/2013. La certificazione delle competenze sarà rilasciata dall'Ente **CSS LAVORO Società Cooperativa Sociale**.

Non è previsto il riconoscimento di crediti formativi o tirocini, salvo richieste specifiche e accordi da valutare eventualmente durante o al termine del servizio.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione viene effettuata in due fasi:

1. l'analisi della domanda di partecipazione e del curriculum vitae in cui sono riportati i titoli di studio e le esperienze pregresse (punteggio massimo 40);
2. il colloquio di carattere conoscitivo e attitudinale (punteggio massimo 60).

Tali fasi prevedono criteri di valutazione che saranno comunicati ai candidati prima del colloquio, sul sito di CSV EMILIA.

Sono considerati idonei i candidati che nella valutazione del colloquio hanno ottenuto un punteggio non inferiore a 36/60. I candidati che raggiungono un punteggio inferiore sono considerati non idonei.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il percorso di formazione generale a verrà realizzato presso una o più tra le seguenti sedi:

- CSV EMILIA ODV Sede territoriale di Piacenza – Via Primo Maggio n. 62 – Piacenza
- Emporio Solidale Piacenza – via Primo Maggio n. 62 – Piacenza
- Centro Il Samaritano – Caritas Piacenza-Bobbio – via Giordani n. 12 – Piacenza
- Casa delle Associazioni – via Musso n. 5 – Piacenza
- Spazio 2.021 – via 24 Maggio 51 – Piacenza
- Consorzio Sol.Co. Piacenza – viale Sant'Ambrogio 19 – Piacenza
- Provincia di Piacenza – via Garibaldi 50 – Piacenza
- CONSORZIO SOLIDARIETÀ SOCIALE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE, Strada Cavagnari 3, Parma
- CSV EMILIA ODV, Via Primo Bandini 6, Parma
- CENTRO PASTORALE DIOCESANO, Viale Solferino 25, Parma

- LA CASA DELLA PACE, Viale Rustici 36, Parma
- CSV Emilia ODV – sede di Reggio Emilia – via Trento Trieste, 11

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sedi

Il percorso di formazione specifica si svolgerà direttamente presso le sedi dove si svolgono le attività del progetto:

1. CSV Emilia ODV - Sede territoriale di Piacenza, via Primo Maggio n° 62 (Piacenza)
2. CSV Emilia ODV - Sede territoriale di Parma, via Primo Bandini n° 6 (Parma)
3. CSV Emilia ODV - Sede territoriale di Reggio Emilia, viale Trento Trieste n° 11 (Reggio Emilia)
4. AVIS PROVINCIALE PIACENZA, via Giuseppe Taverna n° 49 (Piacenza)
5. LEGA CONSUMATORI REGGIO EMILIA, via della Racchetta n° 12 (Reggio Emilia)
6. CONSORZIO SOLIDARIETA' SOCIALE - Centro di promozione delle cooperative sociali, Strada Cavagnari n° 3 (Parma)

Metodologie

Formazione in presenza e formazione a distanza in modalità sincrona e asincrona, con lezioni frontali e tecniche interattive.

Contenuti generali

- Il contesto territoriale e la rete dei servizi.
- Vulnerabilità e disagio sociale.
- Un territorio interculturale.
- Dentro e fuori da scuola alla ricerca di un ruolo nella comunità.
- Tecniche animative e di apprendimento.
- Lavorare in una organizzazione.
- Lavorare per una organizzazione.
- La costruzione della mappa interattiva dell'esperienza di Servizio Civile.
- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale.

Durata

72 ore

La partecipazione alla formazione specifica è **OBBLIGATORIA per tutti i giovani in servizio** e rientra regolarmente nell'orario di servizio settimanale.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

AL SERVIZIO DELLA PACE

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

Obiettivo 16: Pace, giustizia e istituzioni forti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Promozione della pace e diffusione della cultura dei diritti e loro tutela, anche per la riduzione delle ineguaglianze e delle discriminazioni

ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE PREVISTE NEL PROGETTO “LUCI SULLA CITTA’. Orientare ai diritti”

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ:

Il progetto prevede **4 posti** riservati prioritariamente a giovani con minori opportunità presso le seguenti sedi:

- **2 posti presso AVIS PROVINCIALE PIACENZA**
- **1 posto presso CSV EMILIA ODV - Sede territoriale di Parma**
- **1 posto presso CSV EMILIA ODV - Sede territoriale di Reggio Emilia**

→ Per giovani con minori opportunità si intendono giovani in situazione di **difficoltà economiche, con ISEE inferiore o pari a 15.000 euro.**

→ Per accedere in via prioritaria a questo posto, È **OBBLIGATORIO PRESENTARE AL COLLOQUIO IL MODELLO ISEE recante l’attestazione della situazione economica del giovane, che deve essere inferiore o pari alla soglia massima di 15.000 euro.**

→ Non sono previste attività specifiche e diverse per gli operatori volontari con minori opportunità. rispetto a quelle già previste nel progetto.

→ CSV EMILIA si impegna a predisporre un pacchetto informativo, relativo alle principali misure di sostegno al reddito, contributi per lo studio, contributi e agevolazioni economiche per persone e famiglie con basso reddito.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:

L’azione di tutoraggio si svilupperà nel corso degli ultimi 3 mesi di progetto, per un totale complessivo di **21 ore**, di cui: 5 ore per tutoraggio a livello individuale e 16 ore per tutoraggio di gruppo.

Alcune attività potranno essere svolte anche in modalità on-line per un massimo di 10 ore, per facilitare la partecipazione degli operatori volontari.

Nella tabella che segue si riportano in maniera sintetica i contenuti del percorso e lo sviluppo cronologico delle diverse attività.

Tipo di Attività (obbligatorie e opzionali)	Mese 10	Mese 11	Mese 12	Ore previste	Modalità individuale e/o collettiva
<i>Attività obbligatorie</i> Autovalutazione di ciascun volontario e valutazione globale dell’esperienza di servizio civile, analisi delle competenze apprese e implementate durante il servizio civile				5	Individuale
<i>Attività obbligatorie</i> Laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network. <i>Attività opzionali</i> Video-curriculum; visite aziendali; confronto con gli staff degli uffici Risorse Umane di alcune grandi aziende locali; laboratorio di simulazione d’impresa.				10	Collettiva
<i>Attività obbligatorie</i> Conoscenza e contatto con il Centro per l’impiego e i Servizi per il lavoro. <i>Attività opzionali</i> Presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, e di opportunità formative sia nazionali che europee.				6	Collettiva
Totale ore percorso				21	