

*Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE - anno 2022**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

**MOMO - momenti nel mondo**

**CODICE PROGETTO:**

PTCSU0026222012616NMTX

**ENTE TITOLARE DEL PROGETTO E CODICE ENTE:**

CSV EMILIA ODV - SU00262

[www.csvemilia.it](http://www.csvemilia.it)

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

*Settore: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale,  
del turismo sostenibile e sociale e dello sport*

*Area di intervento: Attività interculturali*

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

**Favorire l'integrazione e l'inclusione delle persone straniere attraverso attività che permettano il superamento degli stereotipi culturali, l'acquisizione di strumenti per vivere in una società multietnica e la conoscenza della lingua italiana come chiave di accesso al riconoscimento pieno dei diritti.**

Il progetto si adopera per l'**inclusione delle persone a rischio di esclusione sociale che necessitano di un supporto complessivo**, dal bisogno primario (alloggio, vitto...) all'aumento di consapevolezza e di saperi (autonomia linguistica) fino all'allestimento di iniziative di promozione della cultura di origine e di collaborazione tra territori (es. mantenimento lingua madre e cooperazione internazionale).

Nel progetto l'obiettivo si attua attraverso **attività di prossimità con una fascia della popolazione spesso in difficoltà perché ai margini per irregolarità dei documenti o difficoltà di comunicazione linguistica**: i corsi di lingua, le attività di socializzazione, ma anche i percorsi interculturali sono tutte occasioni per colmare le ineguaglianze sociali e per costruire contesti abitativi maggiormente inclusivi e sicuri.

**SEDI DI SVOLGIMENTO,  
POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI,  
RUOLO E ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**SUL TERRITORIO DI PIACENZA:**

**CENTRO PROVINCIALE PER L'ISTRUZIONE DEGLI ADULTI - PIACENZA**

<https://www.cpiapiacenza.it/>

CPIA PIACENZA - Sede Associata di Via Michelangelo Piacenza  
Via Michelangelo Buonarroti n° 4 - Piacenza (codice sede 159757)

**2 POSTI, SENZA VITTO E ALLOGGIO**

CPIA PIACENZA - Sede Associata di Castel San Giovanni  
Via Giuseppe Verdi n° 4 - Castel San Giovanni (codice sede 159755)  
1 POSTO, SENZA VITTO E ALLOGGIO

#### SUL TERRITORIO DI PARMA:

##### CARITAS CHILDREN ONLUS

<https://www.caritaschildren.it/it/>

Uffici Caritas Children, Piazza Duomo n°5 – Parma (codice sede 211440)

2 POSTI, SENZA VITTO E ALLOGGIO, di cui:

- 1 posto riservato prioritariamente a giovani con minori opportunità\*

##### CIAC

<https://ciaconlus.org/>

CIAC 1, Via Primo Bandini n° 6 - Parma (codice sede 170508)

2 POSTI, SENZA VITTO E ALLOGGIO, di cui:

- 1 posto riservato prioritariamente a giovani con minori opportunità\*

CIAC 2, Strada Giordano Cavestro n° 14/A - Parma (codice sede 170508)

2 POSTI, SENZA VITTO E ALLOGGIO, di cui:

- 1 posto riservato prioritariamente a giovani con minori opportunità\*

##### CENTRO INTERCULTURALE DI PARMA E PROVINCIA

<https://it-it.facebook.com/centrointerculturaleparma/>

Via Primo Bandini n° 6 - Parma (codice sede 173874)

1 POSTO, SENZA VITTO E ALLOGGIO

##### PARMA PER GLI ALTRI ODV

<http://www.parmaperglialtri.it>

Borgo Du Tillot n° 6 - Parma (codice sede 168835)

1 POSTO, SENZA VITTO E ALLOGGIO

##### KWA DUNIA- LE CULTURE DEL MAPPAMONDO

<https://kwadunia.org/>

Via Primo Bandini n° 6 - Parma (codice sede 168857)

2 POSTI, SENZA VITTO E ALLOGGIO, di cui:

- 1 posto riservato prioritariamente a giovani con minori opportunità\*

#### SUL TERRITORIO DI REGGIO EMILIA:

##### Associazione di promozione sociale PASSAPAROLA

<https://m.facebook.com/profile.php?id=100064869810618>

Centro Insieme - C.S. "Bismantova Catellani", Via della Canalina n° 19 - Reggio Emilia (codice sede 170907)

2 POSTI, SENZA VITTO E ALLOGGIO

Attività previste per gli operatori volontari in tutte le sedi sopra elencate:

→ **Supportare i cittadini migranti nei percorsi di apprendimento della lingua:**

- analisi del fabbisogno formativo degli utenti
- progettazione, organizzazione, promozione ed erogazione di attività didattiche e formative
- analisi e sistematizzazione di risultati formativi ed obiettivi specifici raggiunti  
(questa azione si svolge in tutte le sedi, a eccezione della sede di Parma per gli altri)

→ **Promuovere l'inclusione di cittadini migranti attraverso attività di socializzazione:**

- partecipazione a percorsi di conoscenza delle persone migranti presenti nel territorio per valutarne bisogni.
- progettazione, promozione e organizzazione delle attività di socializzazione
- documentazione e valutazione delle iniziative svolte

→ **Promuovere una società basata su accoglienza e capace di saper dialogare con e tra le diversità:**

- progettazione, promozione e organizzazione di iniziative a carattere interculturale
- documentazione e valutazione delle iniziative a carattere interculturale
- partecipazione a tavoli di lavoro tematici e di rete per la coprogettazione di iniziative a carattere interculturale

→ **Supportare l'empowerment dei migranti per costruire azioni di cooperazione tra territori:**

- partecipazione a percorsi di conoscenza delle persone migranti presenti nel territorio e mappatura delle relazioni di solidarietà e cooperazione internazionale con i paesi di origine
- contatti con referenti dei paesi di origine e co-costruzione di momenti di scambio di competenze e conoscenze  
(questa azione si svolge in tutte le sedi, a eccezione delle sedi di CPIA Piacenza)

→ **Partecipazione alla realizzazione della mappa interattiva** dei progetti di Servizio Civile, in collaborazione con gli Enti co-progettanti e l'Ente titolare.

### EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Gli operatori volontari di servizio civile digitale saranno impegnati:

**5 giorni** a settimana

**25 ore** (in media) alla settimana

**1145 ore** complessive annuali

- Partecipazione ad attività e iniziative pubbliche a carattere formativo, divulgativo e di sensibilizzazione rispetto al settore e all'ambito del progetto.
- Partecipazione a iniziative di promozione del Servizio Civile organizzate dagli Enti coinvolti nel progetto, anche in giornate festive o non di servizio.
- Disponibilità ad adattare l'orario di servizio in relazione alla partecipazione agli incontri di formazione generale e/o specifica.
- Rispetto della normativa relativa al trattamento dei dati sensibili (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016), in considerazione del fatto che le attività del progetto espongono gli operatori volontari al trattamento di dati di particolare riservatezza.
- Flessibilità oraria funzionale alle esigenze organizzative delle attività e disponibilità a prestare il proprio servizio durante il fine settimana e/o giorni festivi, nel rispetto del DPCM 14/01/2019 "Disposizioni concernenti la Disciplina dei rapporti tra Enti e Operatori volontari del SCU".
- Disponibilità agli spostamenti sul territorio comunale e provinciale per le varie attività e iniziative organizzate e disponibilità eventuale alla guida degli automezzi messi a disposizione dall'ente per chi è in possesso di patente.
- Eventuale disponibilità a effettuare brevi periodi di soggiorno fuori sede in accordo e autorizzati dal Dipartimento. La partecipazione ad attività fuori sede avverrà nel rispetto del DPCM 14/01/2019 "Disposizioni concernenti la Disciplina dei rapporti tra Enti e Operatori volontari del SCU".
- Disponibilità all'utilizzo (previo accordo con il volontario) di un terzo dei giorni di permesso concomitanti con la chiusura delle sedi durante i periodi estivi.

### CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Le competenze che gli operatori volontari acquisiranno con la partecipazione alla realizzazione del progetto per i 12 mesi previsti saranno certificate ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n.13/2013. La certificazione delle competenze sarà rilasciata dall'Ente **CSS LAVORO Società Cooperativa Sociale**.

Non è previsto il riconoscimento di crediti formativi o tirocini, salvo richieste specifiche e accordi da valutare eventualmente durante o al termine del servizio.

### DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione viene effettuata in due fasi:

1. l'analisi della domanda di partecipazione e del curriculum vitae in cui sono riportati i titoli di studio e le esperienze pregresse (punteggio massimo 40);
2. il colloquio di carattere conoscitivo e attitudinale (punteggio massimo 60).

Tali fasi prevedono criteri di valutazione che saranno comunicati ai candidati prima del colloquio, sul sito di CSV EMILIA. **Sono considerati idonei i candidati che nella valutazione del colloquio hanno ottenuto un punteggio non inferiore a 36/60. I candidati che raggiungono un punteggio inferiore sono considerati non idonei.**

### FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il percorso di formazione generale verrà realizzato presso una o più tra le seguenti sedi:

- Sede CONSORZIO SOLIDARIETÀ SOCIALE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE, Strada Cavagnari 3, Parma
- Sede CSV EMILIA ODV, Via Primo Bandini 6, Parma
- Sede CENTRO PASTORALE DIOCESANO, Viale Solferino 25, Parma
- Sede LA CASA DELLA PACE, Viale Rustici 36, Parma
- Casa delle Associazioni, Via Musso 5, Piacenza
- Centro Il Samaritano - Caritas Piacenza-Bobbio, via Giordani 12, Piacenza
- CSV EMILIA ODV Sede territoriale di Piacenza, Via Primo Maggio 62, Piacenza
- Emporio Solidale Piacenza, Via Primo Maggio 62, Piacenza
- Spazio 2.021, Via 24 Maggio 51, Piacenza
- Consorzio Sol.Co. Piacenza, Viale Sant'Ambrogio 19, Piacenza
- Provincia di Piacenza, Via Garibaldi 50, Piacenza
- Sede CSV EMILIA ODV Sede territoriale di Reggio Emilia, Via Trento e Trieste 11, Reggio Emilia

### FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

#### **Sedi**

Il percorso di formazione specifica si svolgerà direttamente presso le sedi dove si svolgono le attività del progetto:

- CPIA PIACENZA - Sede Associata di Via Michelangelo Piacenza, via Michelangelo Buonarroti n° 4 (Piacenza)
- CPIA PIACENZA - Sede Associata di Castel San Giovanni, via Giuseppe Verdi n° 4 (Castel San Giovanni)
- CARITAS CHILDREN ONLUS - Piazza Duomo n°5 (Parma)
- CIAC 1, via Primo Bandini n° 6 (Parma)
- CIAC 2, Strada Giordano Cavestro n° 14/A (Parma)
- CENTRO INTERCULTURALE DI PARMA E PROVINCIA, via Primo Bandini n° 6 (Parma)
- PARMA PER GLI ALTRI, Borgo Du Tillot n° 6 (Parma)
- KWA DUNIA - LE CULTURE DEL MAPPAMONDO, via Primo Bandini n° 6 (Parma)
- PASSAPAROLA, via della Canalina n° 19 (Reggio Emilia)
- CSV EMILIA ODV Sede territoriale di Piacenza, Via Primo Maggio n. 62, Piacenza
- CSV EMILIA ODV Sede territoriale di Reggio Emilia, Via Trento e Trieste n. 11, Reggio Emilia
- CSV EMILIA ODV Sede territoriale di Parma, Via Primo Bandini 6, Parma

#### **Metodologie**

Formazione in presenza e formazione a distanza in modalità sincrona e asincrona, con lezioni frontali e tecniche interattive.

#### **Contenuti generali**

- Orientamento al servizio e alla sede di svolgimento.
- Il contesto territoriale e la rete dei servizi.
- La lingua italiana come L2.
- La relazione d'aiuto e la ricostruzione dei legami interpersonali.
- Tecniche e strategie di comunicazione e promozione
- La costruzione della mappa interattiva dell'esperienza di Servizio Civile.

- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale.

**Durata**

**72 ore**

La partecipazione alla formazione specifica è **OBBLIGATORIA per tutti i giovani in servizio** e rientra regolarmente nell'orario di servizio settimanale.

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**  
**RECOVERY: INCLUDERE E LIBERARE. Direzione REGGIO EMILIA – PARMA – PIACENZA**

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

**Obiettivo 2:** Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile

**Obiettivo 3:** Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

**Obiettivo 5:** Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze

**Obiettivo 11:** Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

**ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE PREVISTE NEL PROGETTO “MOMO - momenti nel mondo”**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ:**

Il progetto prevede **4 posti riservati prioritariamente a giovani con minori opportunità** presso le seguenti sedi:

- **1 posto presso CARITAS CHILDREN ONLUS**
- **1 posto presso CIAC 1**
- **1 posto presso CIAC 2**
- **1 posto presso KWA DUNIA - LE CULTURE DEL MAPPAMONDO**

→ Per giovani con minori opportunità si intendono giovani in situazione di **difficoltà economiche, con ISEE inferiore o pari a 15.000 euro.**

→ Per accedere in via prioritaria a questo posto, È **OBBLIGATORIO PRESENTARE AL COLLOQUIO IL MODELLO ISEE recante l'attestazione della situazione economica del giovane, che deve essere inferiore o pari alla soglia massima di 15.000 euro.**

→ Non sono previste attività specifiche e diverse per gli operatori volontari con minori opportunità. rispetto a quelle già previste nel progetto.

→ CSV EMILIA si impegna a predisporre un pacchetto informativo, relativo alle principali misure di sostegno al reddito, contributi per lo studio, contributi e agevolazioni economiche per persone e famiglie con basso reddito.

### SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:

L'azione di tutoraggio si svilupperà nel corso degli ultimi 3 mesi di progetto, per un totale complessivo di **21 ore**, di cui: 5 ore per tutoraggio a livello individuale e 16 ore per tutoraggio di gruppo.

Alcune attività potranno essere svolte anche in modalità on-line per un massimo di 10 ore, per facilitare la partecipazione degli operatori volontari.

Nella tabella che segue si riportano in maniera sintetica i contenuti del percorso e lo sviluppo cronologico delle diverse attività.

Tipo di Attività (obbligatorie e opzionali)	Mese 10	Mese 11	Mese 12	Ore previste	Modalità individuale e/o collettiva
<p><i>Attività obbligatorie</i> Autovalutazione di ciascun volontario e valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, analisi delle competenze apprese e implementate durante il servizio civile</p>				5	Individuale
<p><i>Attività obbligatorie</i> Laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network.</p> <p><i>Attività opzionali</i> Video-curriculum; visite aziendali; confronto con gli staff degli uffici Risorse Umane di alcune grandi aziende locali; laboratorio di simulazione d'impresa.</p>				10	Collettiva
<p><i>Attività obbligatorie</i> Conoscenza e contatto con il Centro per l'impiego e i Servizi per il lavoro.</p> <p><i>Attività opzionali</i> Presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, e di opportunità formative sia nazionali che europee.</p>				6	Collettiva
<b>Totale ore percorso</b>				<b>21</b>	