

*Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE - anno 2022**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

**RIFLESSI. Riconoscersi per costruire orizzonti**

**CODICE PROGETTO:**

PTCSU0026222012617NXTX

**ENTE TITOLARE DEL PROGETTO E CODICE ENTE:**

CSV EMILIA ODV - SU00262

[www.csvemilia.it](http://www.csvemilia.it)

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

*Settore: Assistenza*

*Area di intervento: Donne con minori a carico e donne in difficoltà*

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

L'obiettivo del progetto, relativo alle due aree territoriali di riferimento, Parma e Reggio Emilia, è **la tutela dei diritti al femminile ed il sostegno e l'accoglienza rivolti a donne in difficoltà** (vittime di violenza o in condizioni di deprivazione economica e relazionale, in difficoltà per gravidanza e maternità, di provenienza italiana e straniera, con figli a carico, ecc.). Pertanto, il progetto offre ai giovani che verranno selezionati **la possibilità di relazionarsi a donne e minori in difficoltà, provenienti in molti casi da contesti culturali differenti, sperimentando pratiche di solidarietà e cittadinanza attiva.**

Il progetto ha lo scopo di **realizzare le condizioni sociali affinché le donne, i loro figli, le famiglie possano sviluppare relazioni sane, non privative, dignitose e sicure, perché solo con queste basi può essere realizzata equità tra le componenti della popolazione**, condizione basilare per la convivenza pacifica e lo sviluppo umano.

Tale obiettivo impone di operare ad ampio spettro e simultaneamente su differenti aspetti, per intervenire nelle situazioni conclamate di disagio o di emergenza, da un lato, e per costruire contesti educativi e civici in cui gettare basi di relazioni umane differenti, in cui risalti la libertà di pensiero, il rispetto reciproco e delle diversità, la valorizzazione delle differenze di genere, dall'altro.

**SEDI DI SVOLGIMENTO,  
POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI,  
RUOLO E ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**SUL TERRITORIO DI PARMA:**

**ASSOCIAZIONE CENTRO ANTIVIOLENZA**

<https://www.acavpr.it/AcavPR/>

Vicolo Grossardi n° 8 - Parma (codice sede 168834)

**2 POSTI, SENZA VITTO E ALLOGGIO**

## CENTRO DI AIUTO ALLA VITA ODV (CAV)

<https://cavparma.it/>

### Centro di Aiuto alla Vita - Sede centrale

Via Cima Palone n° 14 -Parma (codice sede 169244)

1 POSTO, SENZA VITTO E ALLOGGIO

### Centro di Aiuto alla Vita 1

Via Bernardino Telesio n° 8 - Parma (codice sede 168843)

2 POSTI, SENZA VITTO E ALLOGGIO

### Centro di Aiuto alla Vita 2

Strada Nino Bixio n° 71 - Parma (codice sede 168844)

2 POSTI, SENZA VITTO E ALLOGGIO

### Centro di Aiuto alla Vita 3

Via Giuditta Sidoli n° 65 - Parma (codice sede 168845)

2 POSTI, SENZA VITTO E ALLOGGIO

### Centro di Aiuto alla Vita 4

Via Giuseppe Garibaldi n° 19 - Sala Baganza (codice sede 169246)

1 POSTO, SENZA VITTO E ALLOGGIO

## SUL TERRITORIO DI REGGIO EMILIA:

### IL GIARDINO DI SAN GIUSEPPE ODV

Via Nazario Sauro n°5 - Quattro Castella (codice sede 169950)

<https://www.facebook.com/people/Giardino-di-San-Giuseppe/100077552682473/>

2 POSTI, SENZA VITTO E ALLOGGIO

### Attività previste per gli operatori volontari in tutte le sedi sopra elencate:

#### → Intercettare e accogliere le persone in difficoltà:

- attività di front office/prima risposta: ascolto, informazione al cittadino sui servizi e orientamento rispetto alle modalità di accesso, richiesta/invio all'assistente sociale (*questa attività non si svolge presso CAV 1, 3 e 4*)
- ospitalità in strutture dedicate e ospitalità in emergenza (*questa attività non si svolge presso CAV centrale e 2*)
- consulenze legali e psicologiche e sanitarie gratuite (*questa attività non si svolge presso CAV 1, 3 e 4*)
- pianificazione operativa degli interventi di accoglienza, accompagnamento e supporto e contatto con gli interlocutori territoriali sui singoli casi (*questa attività non si svolge presso CAV 1, 3 e 4*)
- gestione e distribuzione dei prodotti che poi vengono distribuiti (farmaci, latte, pannolini ecc..) (*questa attività si svolge solo presso CAV 2 e Il Giardino di San Giuseppe*)

#### → Implementare il grado di integrazione delle donne ospitate nei programmi nel tessuto cittadino:

- azioni aggregative e di socializzazione quale forma di sostegno (attività di animazione, musica, canto, danze, giochi da tavolo, proiezioni video, conversazioni, orto)
- attivazione di lezioni personalizzate, conversazione e percorsi sul territorio per lo studio della lingua italiana, corsi attivati all'interno dell'associazione (ex: cucito, stiro e cucina, di informatica) o di altri enti formativi (*questa attività non si svolge presso CAV 1, 3 e 4*)
- Sportello Lavoro (*questa attività non si svolge presso CAV 1, 3 e 4*)
- attività per i minori: sostegno scolastico - sostegno linguistico - sostegno alla genitorialità - laboratori per minori ludico-espressivo-educativi

#### → Gestione dei casi attraverso la cura degli aspetti normativi e i rapporti con le istituzioni del territorio:

- accompagnamento nelle pratiche per la regolarizzazione dei documenti di soggiorno e/o altri documenti anagrafici e sanitari (*questa attività non si svolge presso CAV 1, 3 e 4*)

- presa contatti con gli interlocutori territoriali (operatori Comune, Ausl, forze dell'ordine, organi giudiziari, servizi socio-sanitari, servizi di inserimento lavorativo, enti di formazione professionale) (*questa attività non si svolge presso CAV 1, 3 e 4*)

- gestione del database e inserimento dati anagrafici e informativi sulle persone seguite (*questa attività non si svolge presso CAV 1, 3 e 4*)

→ **Promuovere la cultura dell'accoglienza e del rispetto della persona umana contro le violenze:**

- contatto con interlocutori istituzionali, enti patrocinatori degli eventi, referenti regionali Rete Centri Antiviolenza, partecipazione ad altri eventi sui medesimi temi (*questa attività non si svolge presso CAV 1, 3 e 4*)

- realizzazione di eventi di prevenzione e sensibilizzazione (*questa attività non si svolge presso CAV 1, 3 e 4*)

- raccolta fondi

→ **Partecipazione alla realizzazione della mappa interattiva** dei progetti di Servizio Civile, in collaborazione con gli Enti co-progettanti e l'Ente titolare.

## EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO

### ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Gli operatori volontari di servizio civile digitale saranno impegnati:

**5 giorni** a settimana

**25 ore** (in media) alla settimana

**1145 ore** complessive annuali

→ Partecipazione ad attività e iniziative pubbliche a carattere formativo, divulgativo e di sensibilizzazione rispetto al settore e all'ambito del progetto.

→ Partecipazione a iniziative di promozione del Servizio Civile organizzate dagli Enti coinvolti nel progetto, anche in giornate festive o non di servizio.

→ Disponibilità ad adattare l'orario di servizio in relazione alla partecipazione agli incontri di formazione generale e/o specifica.

→ Rispetto della normativa relativa al trattamento dei dati sensibili (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016), in considerazione del fatto che le attività del progetto espongono gli operatori volontari al trattamento di dati di particolare riservatezza.

→ Flessibilità oraria funzionale alle esigenze organizzative delle attività e disponibilità a prestare il proprio servizio durante il fine settimana e/o giorni festivi, nel rispetto del DPCM 14/01/2019 "Disposizioni concernenti la Disciplina dei rapporti tra Enti e Operatori volontari del SCU".

→ Disponibilità agli spostamenti sul territorio comunale e provinciale per le varie attività e iniziative organizzate e disponibilità eventuale alla guida degli automezzi messi a disposizione dall'ente per chi è in possesso di patente.

→ Eventuale disponibilità a effettuare brevi periodi di soggiorno fuori sede in accordo e autorizzati dal Dipartimento. La partecipazione ad attività fuori sede avverrà nel rispetto del DPCM 14/01/2019 "Disposizioni concernenti la Disciplina dei rapporti tra Enti e 22 Operatori volontari del SCU".

\*\*\* Nel caso particolare del Centro Antiviolenza di Parma è richiesta la presenza di figure femminili come operatrici volontarie in quanto le attività svolte sono riferite a una utenza femminile particolarmente fragile e spesso la fragilità è associata allo squilibrio nel rapporto di genere. Si ritiene pertanto utile, ancorché necessaria, la presenza di operatrici donne.

### CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Le competenze che gli operatori volontari acquisiranno con la partecipazione alla realizzazione del progetto per i 12 mesi previsti saranno certificate ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n.13/2013. La certificazione delle competenze sarà rilasciata dall'Ente **CSS LAVORO Società Cooperativa Sociale**.

Non è previsto il riconoscimento di crediti formativi o tirocini, salvo richieste specifiche e accordi da valutare eventualmente durante o al termine del servizio.

### DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione viene effettuata in due fasi:

1. l'analisi della domanda di partecipazione e del curriculum vitae in cui sono riportati i titoli di studio e le esperienze pregresse (punteggio massimo 40);
2. il colloquio di carattere conoscitivo e attitudinale (punteggio massimo 60).

Tali fasi prevedono criteri di valutazione che saranno comunicati ai candidati prima del colloquio, sul sito di CSV EMILIA.

**Sono considerati idonei i candidati che nella valutazione del colloquio hanno ottenuto un punteggio non inferiore a 36/60. I candidati che raggiungono un punteggio inferiore sono considerati non idonei.**

### FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il percorso di formazione generale verrà realizzato presso una o più tra le seguenti sedi:

- Sede CONSORZIO SOLIDARIETÀ SOCIALE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE, Strada Cavagnari, 3 – Parma
- Sede CSV EMILIA ODV sede territoriale di Parma, Via Primo Bandini, 6 – Parma
- Sede LA CASA DELLA PACE; Viale Rustici 36, Parma
- Sede CSV EMILIA ODV sede territoriale di Reggio Emilia, Via Trento e Trieste, 11 - Reggio Emilia
- CENTRO PASTORALE DIOCESANO; Viale Solferino 25, Parma

### FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

#### **Sedi**

Il percorso di formazione specifica si svolgerà direttamente presso le sedi dove si svolgono le attività del progetto:

- CSV Emilia ODV – sede di Parma – via Bandini, 6
- CSV Emilia ODV – sede di Reggio Emilia – via Trento Trieste, 11
- Centro Aiuto alla Vita – via Cima Palone 14 – Parma
- Il Giardino di San Giuseppe – via Nazario Sauro 5 – Quattro Castella (RE)
- Associazione Centro Antiviolenza – Vicolo Grossardi 8 – Parma

#### **Metodologie**

Formazione in presenza e formazione a distanza in modalità sincrona e asincrona, con lezioni frontali e tecniche interattive.

#### **Contenuti generali**

- Orientamento al servizio e alla sede di svolgimento.
- Il contesto territoriale e la rete dei servizi.
- La relazione d'aiuto.
- Accoglienza e ricostruzione dei legami interpersonali.
- Tecniche e strategie di comunicazione e promozione.
- La costruzione della mappa interattiva dell'esperienza di Servizio Civile.
- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale.

#### **Durata**

**72 ore**

La partecipazione alla formazione specifica è **OBBLIGATORIA per tutti i giovani in servizio** e rientra regolarmente nell'orario di servizio settimanale.

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**  
**RECOVERY: INCLUDERE E LIBERARE. Direzione REGGIO EMILIA – PARMA – PIACENZA**

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

**Obiettivo 2:** Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile

**Obiettivo 3:** Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

**Obiettivo 5:** Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze

**Obiettivo 11:** Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

**ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE PREVISTE NEL PROGETTO**  
**“RIFLESSI. Riconoscersi per costruire orizzonti”**

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:**

L'azione di tutoraggio si svilupperà nel corso degli ultimi 3 mesi di progetto, per un totale complessivo di **21 ore**, di cui: 5 ore per tutoraggio a livello individuale e 16 ore per tutoraggio di gruppo.

Alcune attività potranno essere svolte anche in modalità on-line per un massimo di 10 ore, per facilitare la partecipazione degli operatori volontari. Nella tabella che segue si riportano in maniera sintetica i contenuti del percorso e lo sviluppo cronologico delle diverse attività.

<b>Tipo di Attività (obbligatorie e opzionali)</b>	<b>Mese 10</b>	<b>Mese 11</b>	<b>Mese 12</b>	<b>Ore previste</b>	<b>Modalità individuale e/o collettiva</b>
<i>Attività obbligatorie</i> Autovalutazione di ciascun volontario e valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, analisi delle competenze apprese e implementate durante il servizio civile				5	Individuale
<i>Attività obbligatorie</i> Laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network. <i>Attività opzionali</i> Video-curriculum; visite aziendali; confronto con gli staff degli uffici Risorse Umane di alcune grandi aziende locali; laboratorio di simulazione d'impresa.				10	Collettiva
<i>Attività obbligatorie</i> Conoscenza e contatto con il Centro per l'impiego e i Servizi per il lavoro. <i>Attività opzionali</i> Presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, e di opportunità formative sia nazionali che europee.				6	Collettiva
<b>Totale ore percorso</b>				<b>21</b>	