

ASSEMBLEA SOCI

Reggio Emilia, 20 giugno 2022



1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

- a) Il bilancio sociale è redatto in conformità con le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli ETS
- b) si riferisce all'attività complessiva di CSV Emilia Odv

2. Informazioni generali sull'ente

2. Informazioni generali sull'ente

2.1 Profilo generale

2.2 La missione

2.3 Le attività statutarie

2.4 Collegamenti e collaborazioni

2.5 Il contesto di riferimento

2. Informazioni generali sull'ente

2.5 Il contesto di riferimento (esterno)

- Un leggero calo demografico
- Una crescita del PIL
- Leggera ripresa dell'occupazione, che segna una controtendenza ma rimangono significativi i tassi di disoccupazione
- Una pesante eredità lasciata dal Covid specie nei giovani

2. Informazioni generali sull'ente

2.5 Il contesto di riferimento (Interno)

- Nel 2021 solo un terzo di associazioni ha continuato regolarmente la sua attività, un terzo l'ha dovuta rimodulare ed un altro terzo ha interrotto (del tutto in parte)
- Il numero dei volontari si è ridotto nel ben 37% delle associazioni
- Significativo affaticamento generale da «Riforma Terzo settore»

3. Struttura, governo e amministrazione

- 3.1 Gli associati
- 3.2 Il sistema di governo e controllo
- 3.3 La struttura organizzativa
- 3.4 Gli stakeholder

3. Struttura, governo e amministrazione

3.1 Gli associati

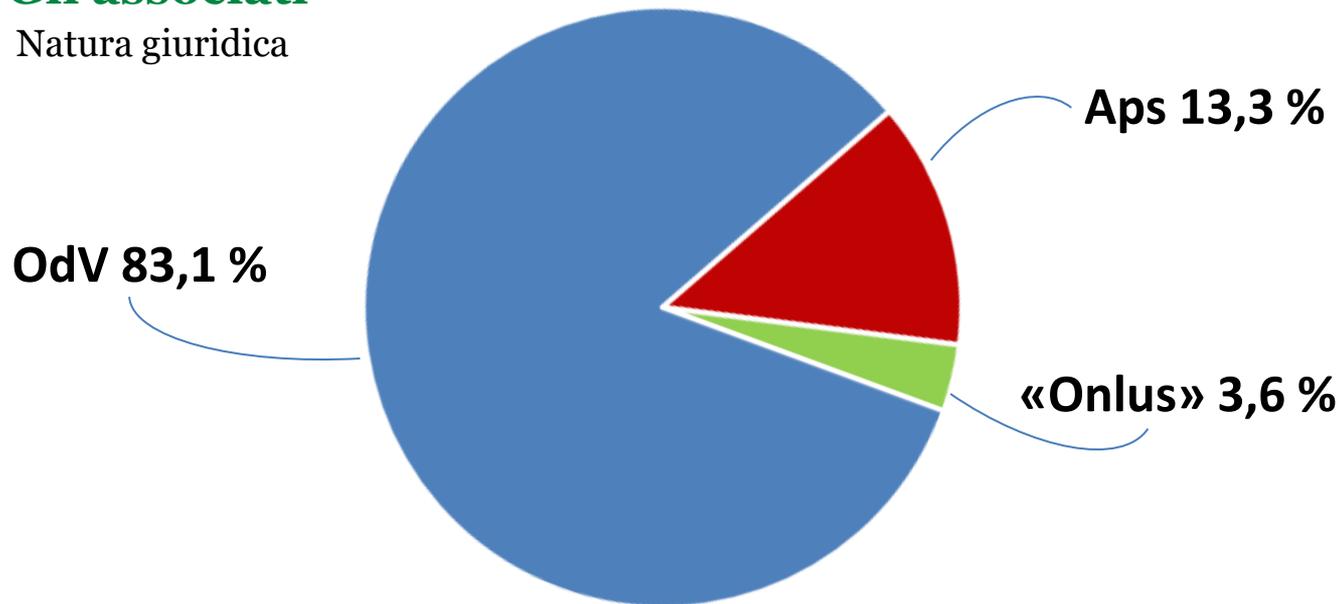
A fine 2021 **i soci sono 338**, in aumento di 11 rispetto a fine 2020 (più 24 da inizio CSV Emilia).

Nel corso dell'anno sono entrati 13 soci e 2 sono usciti per decadenza.

3. Struttura, governo e amministrazione

3.1 Gli associati

Natura giuridica

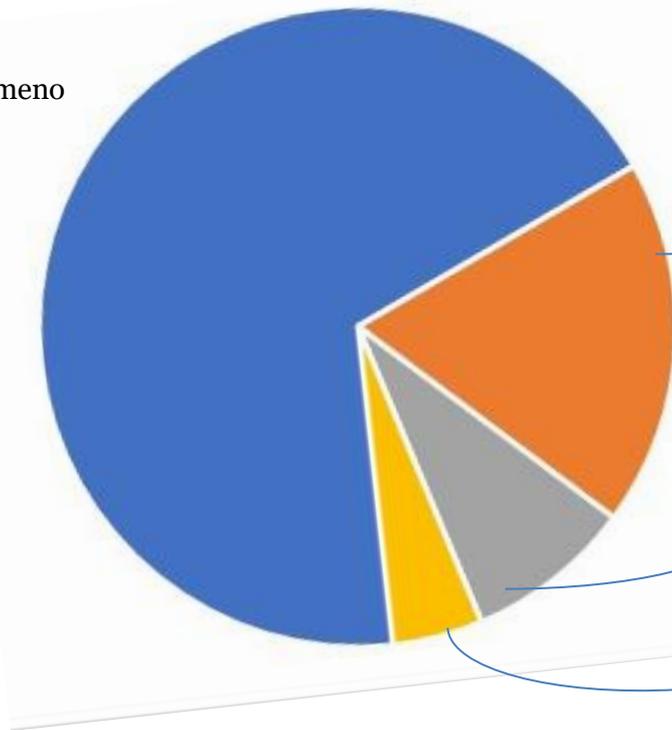


3. Struttura, governo e amministrazione

3.1 Gli associati

Per N° di volontari attivi almeno
2 ore alla settimana

Meno di 20:
68,5%



Tra 20 e 50:
18,5%

Tra 50 e 200
8,5%

Oltre 200
4,5%

3. Struttura, governo e amministrazione

3.1 Gli associati

PRINCIPALE “ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE” PERSEGUITA DA ENTI SOCI

Attività di interesse generale ai sensi del Codice Terzo settore

Interventi e servizi sociali e per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone disabili	16,9%
Prestazioni socio-sanitarie	15,4%
Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale,	14,6%
Educazione, istruzione e formazione professionale e le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	10,8%
Interventi e prestazioni sanitarie	8,5%
Protezione Civile	6,2 %

3. Struttura, governo e amministrazione

3.2 Il sistema di governo e controllo



3. Struttura, governo e amministrazione

3.2 Il sistema di governo e controllo

- gestione **accesso agli uffici** del CSV e gestione sale riunioni durante **fase pandemica**;
- gestione **smart working** per dipendenti;
- riflessioni su **progetti e convenzioni** in tempo di emergenza covid;
- definizione **Carta Servizi**;
- approvazione **bilanci 2020**;
- adeguamento dello **Statuto**;
- rapporti e relazioni con **CSV net e CSVERnet**;
- individuazione degli atti e delle informazioni da mettere a disposizione per **favorire e tutelare gli interessi e i diritti dei terzi**;
- definizione documento di gestione e protezione dati personali in ottemperanza **“Legge privacy”**;
- modalità **erogazioni servizi associazioni** non iscritte ai registri;
- complessità **gestione SCU**;
- ruolo dei **CSV negli empori** e nel loro coordinamento regionale;
- **nuovi soci** valutazione domande di adesione;
- gestione e sviluppo ricerca sulla **reputazione del volontariato in collaborazione** con Università di Parma;
- **programmazione 2022**;

4. Persone che operano per l'ente



4. Persone che operano per l'ente

4.1 Consistenza e composizione

4.2 Formazione

4.3 Valorizzazione

4.4. Compensi e retribuzioni

4. Persone che operano per l'ente



5. Obiettivi e attività

- 5.1 Il processo di programmazione
- 5.2 Gli obiettivi di gestione individuati
- 5.3 Le modalità di erogazione dei servizi
- 5.4 Il quadro generale delle attività

5. *Obiettivi e attività*

5.1 Il processo di programmazione

1. Oltre 30 Focus group con ETS del territorio (“Capaci di Futuro”)

5. Obiettivi e attività

5.1 Il processo di programmazione

1. Oltre 30 Focus group con ETS del territorio (“Capaci di Futuro”)
2. **Questionario *Come aiutare al meglio e sostenere gli ETS visto il perdurare di questa fase emergenziale legata al Covid.***

5. Obiettivi e attività

5.1 Il processo di programmazione

1. Oltre 30 Focus group con ETS del territorio (“Capaci di Futuro”)
2. Questionario *Come aiutare al meglio e sostenere gli ETS visto il perdurare di questa fase emergenziale legata al Covid.*
3. **Focus group o incontri con altri stakeholder del territorio di riferimento del CSV:**
 - CTT
 - **Pubblica amministrazione**
 - **Istituti educativi**
 - **Fondazioni**
 - **mondo dell’imprenditoria**

5. Obiettivi e attività

5.1 Il processo di programmazione

1. Oltre 30 Focus group con ETS del territorio (“Capaci di Futuro”)
2. Questionario *Come aiutare al meglio e sostenere gli ETS visto il perdurare di questa fase emergenziale legata al Covid.*
3. Focus group o incontri con altri stakeholder del territorio di riferimento del CSV:
 - CTT
 - pubblica amministrazione
 - istituti educativi
 - fondazioni
 - mondo dell’imprenditoria

4. Analisi dei dati e dei riscontri ultimo anno di attività

5. Obiettivi e attività

5.2 Gli obiettivi di gestione individuati

a) ***Sostenere e qualificare le competenze e le capacità organizzative degli ETS, affinché siano in grado di agire e perseguire efficacemente la loro mission, cooperando paritariamente con gli altri soggetti del territorio***

5. Obiettivi e attività

5.2 Gli obiettivi di gestione individuati

b) ***Sostenere la capacità del volontariato di ridefinirsi a fronte di un bisogno in continua evoluzione, mantenendo uno stretto legame di prossimità con il territorio***

5. Obiettivi e attività

5.2 Gli obiettivi di gestione individuati

c) **Potenziare la reputazione degli ETS**, rafforzando la pratica e la capacità di misurare e comunicare l'impatto sociale del proprio agire (trasparenza)

5. Obiettivi e attività

5.2 Gli obiettivi di gestione individuati

*d) In questo particolare momento storico, segnato dalla pandemia di COVID-19, **sostenere gli ETS perché non sospendano o rallentino le proprie attività**, ma, laddove possibile, sviluppino progetti innovativi*

5. Obiettivi e attività

5.2 Gli obiettivi di gestione individuati

e) **Promuovere la cultura della partecipazione**, favorendo il coinvolgimento di fasce sempre più ampie della popolazione in attività di volontariato, a favore di una comunità inclusiva e sostenibile, attenta ai beni comuni

5. Obiettivi e attività

5.3 Le modalità di erogazione dei servizi

- *Attualità della programmazione*
- *Comunicazione capillare*
- *Pari opportunità di accesso:*
- *Cura nell'erogazione*
- *Forte connessione e interrelazione tra le diverse aree.*
- *Attenzione alla privacy*
- *Flessibilità degli orari*

5. Obiettivi e attività

5.4 Il quadro generale delle attività

1a. Area promozione e orientamento

1b. Area animazione territoriale

2. Area consulenza, assistenza e accompagnamento

3. Area formazione

4. Area informazione e comunicazione

5. Area ricerca e documentazione

6. Area supporto tecnico-logistico

7. Altre attività di interesse generale

5. Obiettivi e attività

1A. Area promozione e orientamento

1/A.1 Orientamento al volontariato

1/A.2 Giovani e volontariato

1/A.3 Percorsi con le Università

1/A.4 scuola e volontariato

1/A.5 Servizio Civile

1/A.6 Feste ed eventi di sensibilizzazione

1/A.7 Attività di Community Team Building e Programmi di
Volontariato d'Impresa (Welfare aziendale)

1/A.8 Matching ETS /Imprese



5. Obiettivi e attività

1B. Area Animazione territoriale

1/B.1 Tavoli permanenti di confronto tra ETS (Capaci di futuro)

1/B.2 Sostegno e sviluppo di reti e coordinamenti esistenti

1/B.3 Sostegno e sviluppo di reti e coordinamenti innovativi

1/B.4 Sostegno agli ETS nella coprogettazione con enti pubblici

1/B.5 Welfare di prossimità

1/B.6 Giustizia di Comunità

1/B.7 Partenariati CSR e Agenda 2030



5. Obiettivi e attività

2. Area consulenza, assistenza e accompagnamento

2.1 Consulenza informativa di base

2.2 Consulenza specialistica:

- a. giuridica, fiscale, amministrativa, assicurativa
- b. progettazione, bandi, finanziamenti
- c. rendicontazione sociale
- d. valorizzazione e gestione dei volontari
- e. raccolta fondi

2.3 Affiancamento, accompagnamento tutoring



5. Obiettivi e attività

3. Area formazione

3.1 formazione su competenze trasversali

3.2 formazione su competenze tecniche

3.3 formazione **competenze di cittadinanza**



5. Obiettivi e attività



4. Area Informazione e Comunicazione

- 4.1 **Diffusione di contenuti** tramite sito, social media e newsletter
- 4.2 **Attività redazionale con organi di stampa e media locali**
- 4.3. **Supporto alla comunicazione degli ETS**



Home > Chi siamo > Gli organi sociali

5. Obiettivi e attività

5. Area Ricerca e documentazione

5.1 Attività di documentazione , gestione banca dati e collaborazione con Istituti di ricerca



5. *Obiettivi e attività*

6. Area supporto tecnico-logistico

6.1 Prestito di sale e attrezzature, reperimento e distribuzione di DPI anti Covid



5. *Obiettivi e attività*

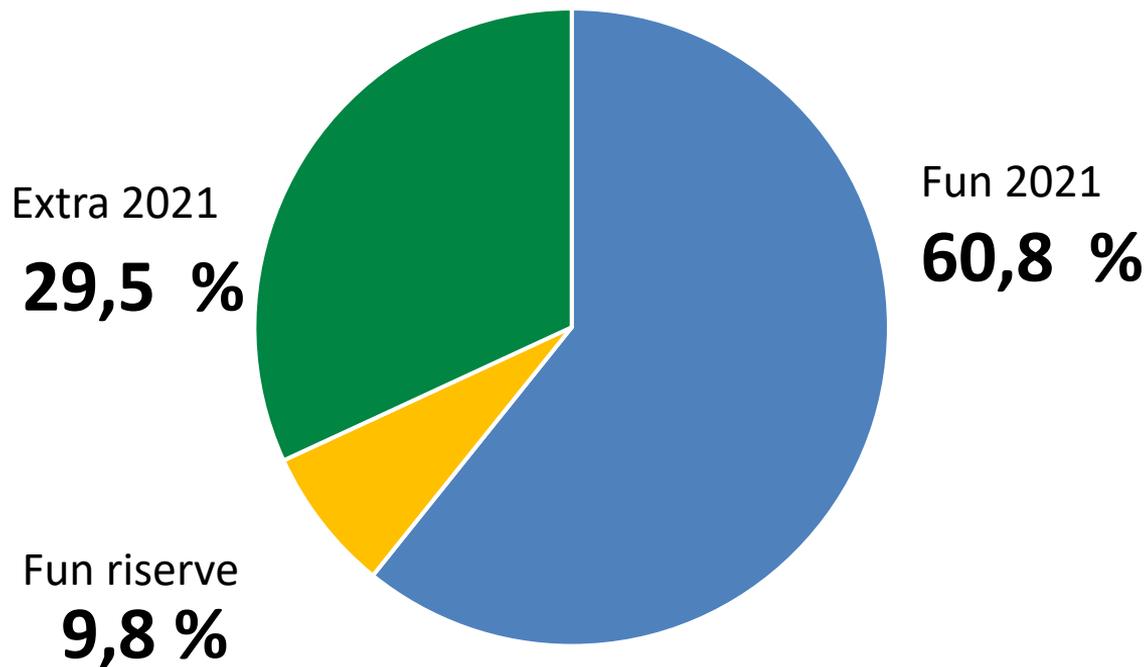
7. Altre attività di interesse generale

- 7.1 - Progetto «Amministratore di sostegno»
- 7.2 - Progetto attività socio ricreative utenze fasce fragili
- 7.3 - Progetto «All Inclusive sport»
- 7.4 - Progetto SAP



6. Situazione Economica Finanziaria

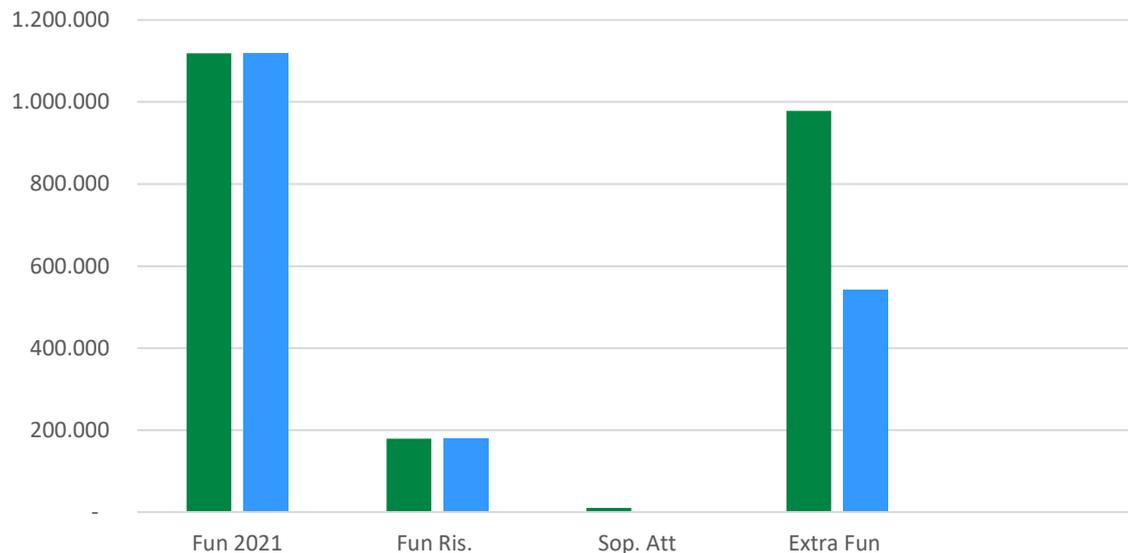
Proventi alla programmazione



Totale: 1.840.852

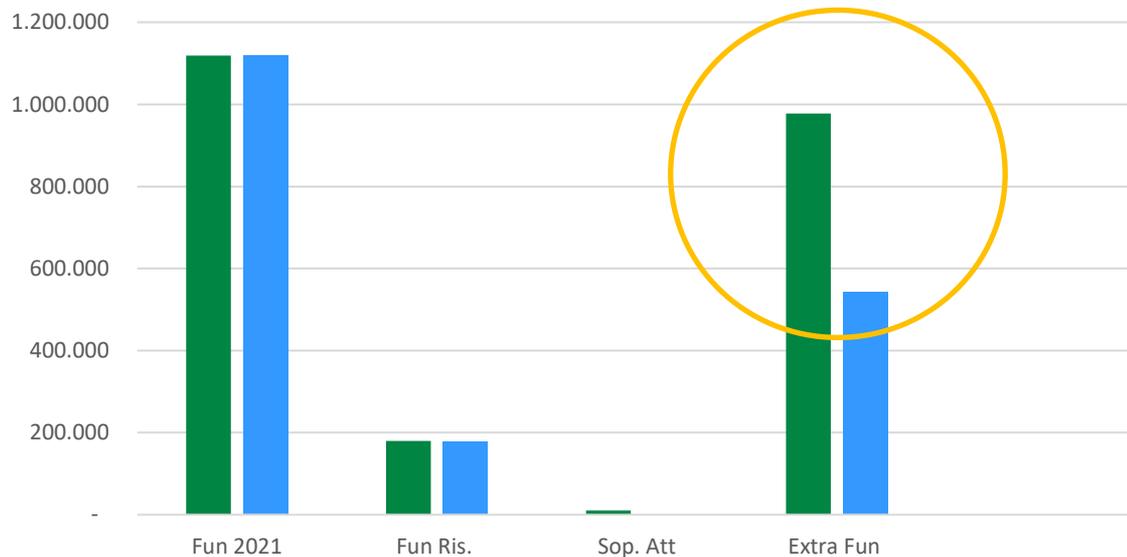
Fun 2021: 1.118.986
Fun riserve: 179.615
Extra : 542.251

Confronto proventi tra programmazione e consuntivo



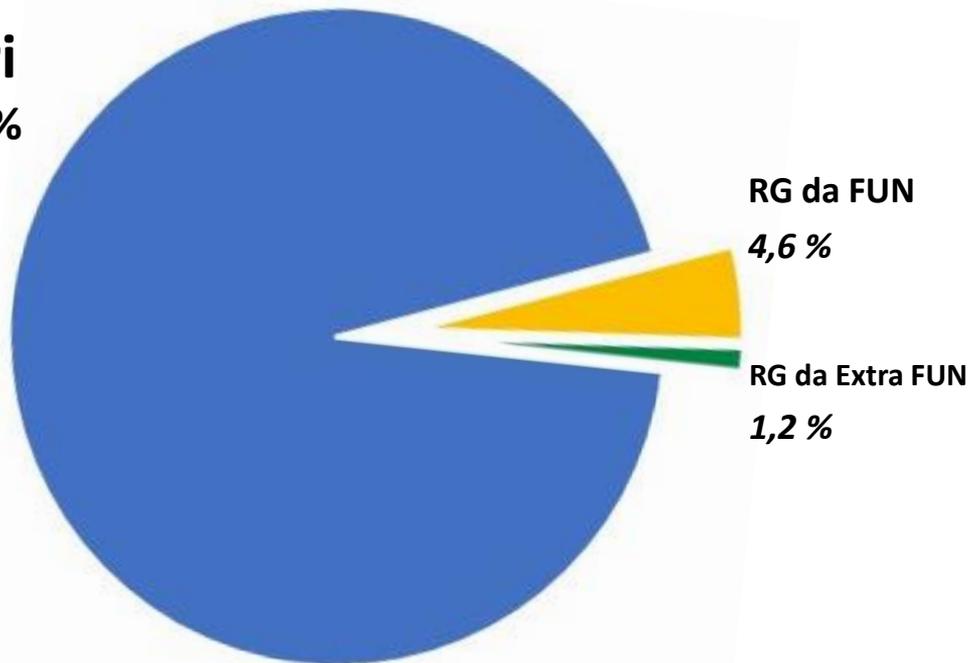
	CONS	PROG
Fun 2021	1.118.986	1.118.986
Fun Ris.	179.615	179.615
Sop. A. Fun	14.532	
Extra Fun	974.170	542.251
totale	2.287.303	1.840.852

Confronto proventi tra programmazione e consuntivo



	CONS	PROG
Fun 2021	1.118.986	1.118.986
Fun Ris.	179.615	179.615
Sop. A. Fun	14.532	14.532
Extra Fun	974.170	542.251
totale	2.287.303	1.840.852

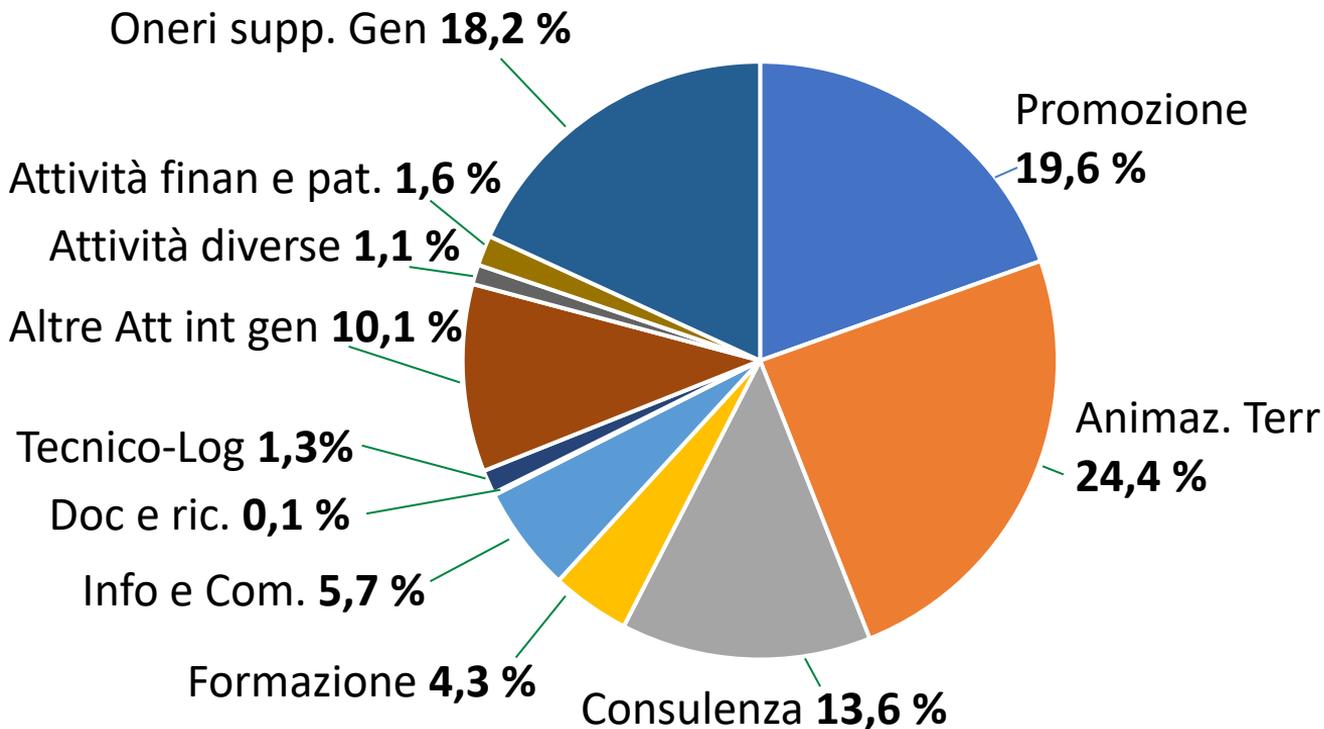
Oneri 94,2%



Tot. Proventi	2.287.303	100,0%
Tot. Oneri	2.155.449	94,2%
Risult. Gest.	131.854	5,8%

di cui:

da ris. Fun	105.554	4,6%
da ris. Extra Fun	26.300	1,2%



Promozione	422.312
Animaz. Terr.	525.930
Consulenza	292.833
Formazione	91.896
Info e Com	123.452
Ricerca e Doc.	2.622
Tecnico-Log	27.838
Altres att int gen	218.690
Attività diverse	22.948
Attività finan e pat.	35.202
Oneri supp. Gen	391.726
Totale	2.155.449

Oneri supp. Gen **18,2 %**

Attività finan e pat. **1,6 %**

Attività diverse **1,1 %**

Altre Att int gen **10,1 %**

Tecnico-Log **1,3 %**

Doc e ric. **0,1 %**

Info e Com. **5,7 %**

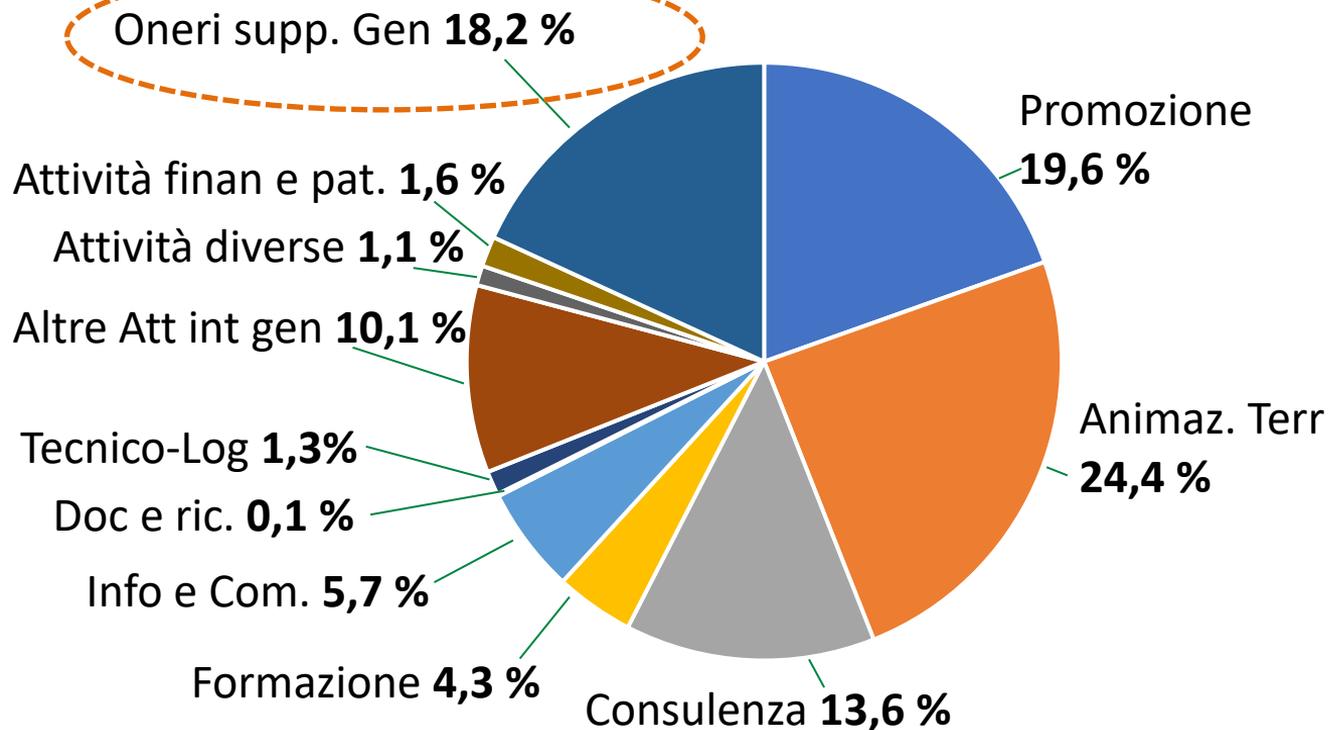
Formazione **4,3 %**

Promozione
19,6 %

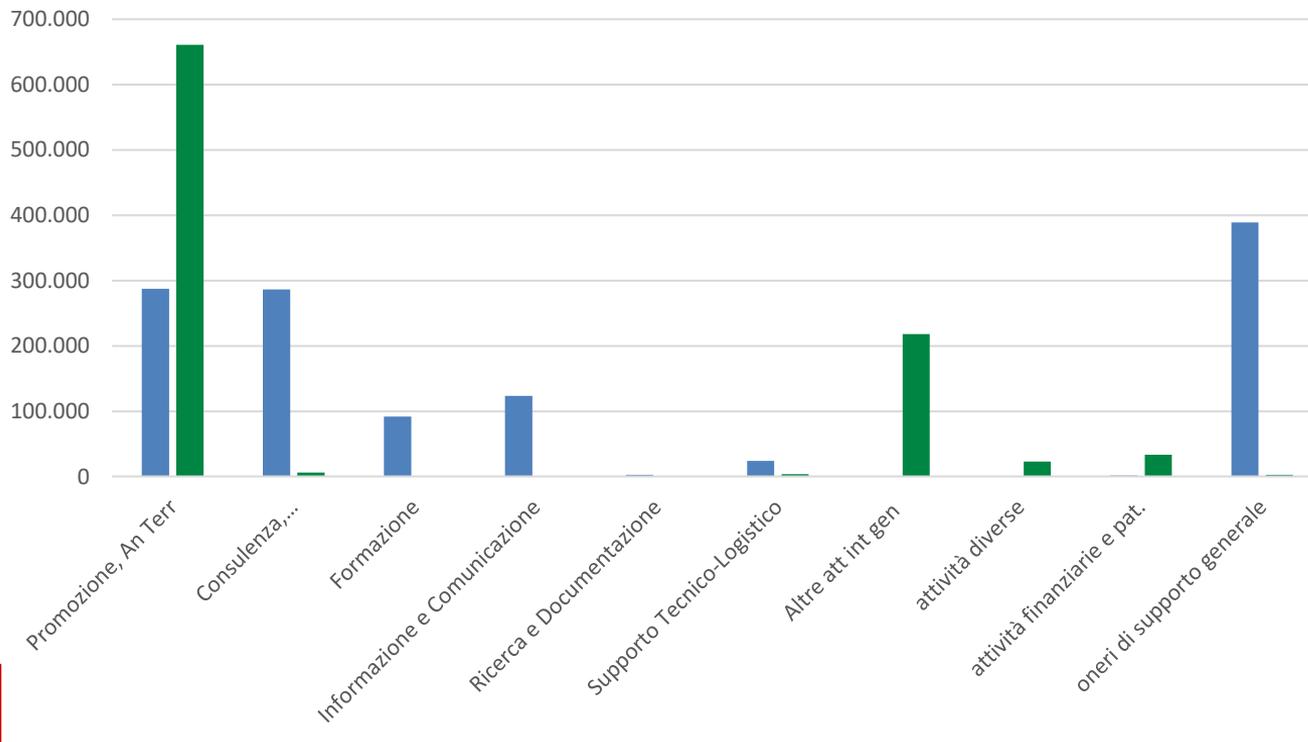
Animaz. Terr
24,4 %

Consulenza **13,6 %**

Promozione	422.312
Animaz. Terr.	525.930
Consulenza	292.833
Formazione	91.896
Info e Com	123.452
Ricerca e Doc.	2.622
Tecnico-Log	27.838
Altre att int gen	218.690
Attività diverse	22.948
Attività finan e pat.	35.202
Oneri supp. Gen	391.726
Totale	2.155.449



Promozione	422.312
Animaz. Terr.	525.930
Consulenza	292.833
Formazione	91.896
Info e Com	123.452
Ricerca e Doc.	2.622
Tecnico-Log	27.838
Altre att int gen	218.690
Attività diverse	22.948
Attività finan e pat.	35.202
Oneri supp. Gen	391.726
Totale	2.155.449



7. Altre informazioni

- 7.1 Contenziosi e controversie
- 7.2 Impatto ambientale
- 7.3 Altre informazioni di natura finanziaria
- 7.4 Informazioni su riunioni degli organi

8. Monitoraggio svolto dall' Organo di Controllo

BILANCIO SOCIALE 2021



<https://www.csvemilia.it/chi-siamo/trasparenza/bilanci/bilanci-annualita-2021/>

Grazie a tutti

CSV *Emilia*
CENTRO SERVIZI PER
IL VOLONTARIATO Piacenza • Parma • Reggio

3. Struttura, governo e amministrazione

3.1 Gli associati

