

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO
ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE - anno 2023

TITOLO PROGETTO
ABITARE I CONFINI
CODICE PROGETTO
PTCSU0026223013469NMTX
ENTE TITOLARE del progetto
CSV EMILIA ODV – Codice Ente: SU00262 https://www.csvemilia.it/cosa-facciamo/con-i-cittadini/il-servizio-civile/i-progetti-del-bando-2023-del-servizio-civile/

SETTORE
Educazione e promozione culturale Attività interculturali
AREA DI INTERVENTO
Attività interculturali

DURATA
12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO
Favorire l'integrazione e l'inclusione delle persone straniere attraverso attività che permettano il superamento degli stereotipi culturali, l'acquisizione di strumenti per vivere in una società multietnica e la conoscenza della lingua italiana come chiave di accesso al riconoscimento pieno dei diritti.
Il progetto si adopera per l'inclusione delle persone a rischio di esclusione sociale che necessitano di un supporto complessivo, dal bisogno primario (alloggio, vitto...) all'aumento di consapevolezza e di saperi (autonomia linguistica) fino all'allestimento di iniziative di promozione della cultura di origine e di collaborazione tra territori (es. mantenimento lingua madre e cooperazione internazionale).
Nel progetto l'obiettivo si attua attraverso attività di prossimità con una fascia della popolazione spesso in difficoltà perché ai margini per irregolarità dei documenti o difficoltà di comunicazione linguistica : i corsi di lingua, le attività di socializzazione, ma anche i percorsi interculturali sono tutte occasioni per colmare le ineguaglianze sociali e per costruire contesti abitativi maggiormente inclusivi e sicuri.

SEDI DI SVOLGIMENTO

N. POSTI DISPONIBILI in ogni sede

RUOLO E ATTIVITÀ SPECIFICHE DEGLI OPERATORI VOLONTARI presso ciascuna sede

CENTRO PROVINCIALE PER L'ISTRUZIONE DEGLI ADULTI - PIACENZA

<https://www.cpiapiacenza.it/>

CPIA PIACENZA - Sede Associata di Via Michelangelo Piacenza (codice sede 159757)

Via Michelangelo Buonarroti n. 4, Piacenza (PC)

N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio) di cui 1 giovani con minori opportunità*

CPIA PIACENZA - Sede Associata di Castel San Giovanni (codice sede 159755)

Via Giuseppe Verdi n. 4, Castel San Giovanni (PC)

N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

CARITAS CHILDREN ONLUS

<https://www.caritaschildren.it/it/>

Uffici Caritas Children (codice sede 211440)

Piazza Duomo n. 5, Parma (PR)

N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio) di cui 1 giovani con minori opportunità*

CIAC

<https://ciaconlus.org/>

CIAC 1 (codice sede 170508)

Via Primo Bandini n. 6, Parma (PR)

N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio) di cui 1 giovani con minori opportunità*

CIAC 2 (codice sede 169288)

Strada Giordano Cavestro n. 14/A, Parma (PR)

N. posti disponibili: 3 (senza vitto e senza alloggio) di cui 1 giovani con minori opportunità*

CENTRO INTERCULTURALE DI PARMA E PROVINCIA APS

<https://it-it.facebook.com/centrointerculturaleparma/>

CENTRO INTERCULTURALE DI PARMA E PROVINCIA (codice sede 173874)

Via Primo Bandini n. 6, Parma (PR)

N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

PARMA PER GLI ALTRI ODV

<http://www.parmaperglialtri.it>

ASSOCIAZIONE PARMA PER GLI ALTRI – Solidarietà Internazionale (codice sede 168835)

Borgo Francois Guillaume Du Tillot n. 6, Parma (PR)

N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

ASSOCIAZIONE SOLIDARIETÀ MUUNGANO

<https://www.muungano.it/>

ASSOCIAZIONE SOLIDARIETÀ MUUNGANO (codice sede 168838)

Strada Cavestro n. 16, Torrile (PR)

N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

KWA DUNIA - LE CULTURE DEL MAPPAMONDO

<https://kwadunia.org/>

KWA DUNIA – Educazione Interculturale (codice sede 168857)

Via Primo Bandini n. 6, Parma (PR)

N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio) di cui 1 giovani con minori opportunità*

PASSAPAROLA APS

<https://m.facebook.com/profile.php?id=100064869810618>

Centro Insieme - C.S. “Bismantova Catellani” (codice sede 170907)

Via della Canalina n. 19, Reggio nell’Emilia (RE)

N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio)

Attività previste per gli operatori volontari in tutte le sedi sopra elencate:

Supportare i cittadini migranti nei percorsi di apprendimento della lingua:

- Analisi del fabbisogno formativo degli utenti, redazione test di ingresso per verificare i livelli di conoscenza della lingua italiana. Attività di front office e back office, partecipazione alle équipe di progetto.
- Organizzazione, promozione ed erogazione di attività didattiche e formative: organizzazione logistica dei corsi, predisposizione materiale didattico, affiancamento di insegnanti/volontari nel lavoro in classe con gli studenti stranieri, tutoraggio, riunioni di équipe con gli insegnanti.
- Doposcuola: attività di aiuto/sostegno compiti.
- Analisi e sistematizzazione di risultati formativi e obiettivi specifici raggiunti, verifica registri presenze, redazione attestati.

(questa azione si svolge in tutte le sedi, a eccezione della sede di Parma per gli altri)

Promuovere l’inclusione di cittadini migranti attraverso attività di socializzazione:

- Partecipazione a percorsi di conoscenza delle persone migranti presenti nel territorio per valutarne i bisogni.
- Progettazione, promozione e organizzazione delle attività di socializzazione, per arricchire la rete a sostegno del migrante. Attività di front office e back office, partecipazione alle équipe di progetto.
- Documentazione e valutazione delle iniziative svolte.

Promuovere una società basata su accoglienza e capace di saper dialogare con e tra le diversità:

- Progettazione, promozione e organizzazione di iniziative pubbliche di carattere interculturale e di cooperazione internazionale. Attività di front office e back office, partecipazione alle équipes di progetto.
- Documentazione e valutazione delle iniziative a carattere interculturale.
- Partecipazione a tavoli di lavoro tematici e di rete per la coprogettazione di iniziative ed eventi di carattere interculturale. Contatti con enti territoriali locali e internazionali; costruzione collaborazioni sul territorio per l'organizzazione di iniziative di rilievo regionale e nazionale.

Supportare l'empowerment dei migranti per costruire azioni di cooperazione tra territori:

- Percorsi di conoscenza delle persone migranti e delle comunità straniere presenti nel territorio e mappatura delle relazioni di solidarietà e cooperazione internazionale con i paesi di origine. Creazione di relazioni e collaborazioni con le comunità migranti presenti sul territorio. Organizzazione di iniziative sui temi della cooperazione internazionale.
- Attività di front office e back office, partecipazione alle équipes di progetto.
- Contatti con i referenti dei paesi di origine e costruzione di momenti di incontro e scambio di competenze e conoscenze tra i territori di origine e di residenza dei migranti.

(questa azione si svolge in tutte le sedi, a eccezione delle sedi di CPIA Piacenza)

Partecipazione alla realizzazione della mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI E OBBLIGHI DI SERVIZIO E ASPETTI ORGANIZZATIVI

Gli operatori volontari di servizio civile saranno impegnati:

5 giorni a settimana

25 ore medie settimanali

1145 ore complessive annuali

Si richiede:

- ✓ Partecipazione ad attività e iniziative pubbliche a carattere formativo, divulgativo e di sensibilizzazione rispetto al settore e all'ambito del progetto.
- ✓ Partecipazione a iniziative di promozione del Servizio Civile organizzate dagli Enti coinvolti nel progetto, anche in giornate festive o non di servizio.
- ✓ Disponibilità ad adattare l'orario di servizio in relazione alla partecipazione agli incontri di formazione generale e/o specifica.
- ✓ Rispetto della normativa relativa al trattamento dei dati sensibili (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016), in considerazione del fatto che le attività del progetto espongono gli operatori volontari al trattamento di dati di particolare riservatezza.
- ✓ Flessibilità oraria funzionale alle esigenze organizzative delle attività e disponibilità a prestare il proprio servizio durante il fine settimana e/o giorni festivi.
- ✓ Disponibilità agli spostamenti sul territorio comunale e provinciale per le varie attività e iniziative organizzate e disponibilità eventuale alla guida degli automezzi messi a disposizione dall'ente per chi è in possesso di patente.
- ✓ Disponibilità a effettuare brevi periodi di soggiorno fuori sede in accordo e autorizzati dal Dipartimento.
- ✓ Disponibilità all'utilizzo di un terzo dei giorni di permesso concomitanti con i periodi di eventuale chiusura delle sedi (ad esempio durante il periodo estivo).

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

È prevista un'attestazione delle competenze trasversali, maturate dagli operatori volontari durante la partecipazione al progetto, da parte dell'ente **CSVnet**, Associazione dei Centri di Servizio per il Volontariato. L'ente, valutato il percorso e i risultati ottenuti da ciascun operatore, rilascerà un attestato utile al fine di arricchire il curriculum vitae.

Non è previsto il riconoscimento di crediti formativi o tirocini, salvo richieste specifiche e accordi da valutare durante il servizio.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

Il punteggio totale massimo attribuibile al candidato è pari a 100. La selezione viene effettuata in due fasi:

1. analisi della domanda di partecipazione e valutazione del curriculum vitae in cui sono riportati i titoli di studio e le esperienze pregresse (punteggio max. 40/100);
2. colloquio di carattere conoscitivo e attitudinale (punteggio max. 60/100).

VALUTAZIONE DEL CURRICULUM VITAE

fino ad un massimo di 40 punti, attribuiti alle seguenti voci:

Titolo di studio

- 5 punti laurea
- 4 punti laurea triennale (primo livello e diploma universitario)
- 3 punti diploma di scuola media superiore
- 2 punti diploma di scuola media inferiore
- 1 punto licenza elementare

Esperienze maturate attinenti al progetto (max. 12 punti)

Esperienze maturate non attinenti al progetto (max. 6 punti)

Esperienze di volontariato (max. 15 punti)

Altre conoscenze: altre lingue, digitali, skills artistiche, di comunicazione (max. 2 punti)

Tutte le esperienze sono valutate sulla base della loro durata. È importante compilare accuratamente la domanda online e specificare la tipologia e la durata delle esperienze pregresse.

VALUTAZIONE DEL COLLOQUIO

fino ad un massimo di 60 punti, attribuiti alle seguenti voci:

- Conoscenza del servizio civile (max. 5 punti)
- Conoscenza del progetto (max. 10 punti)
- Chiarezza del ruolo e delle attività da svolgere (max. 5 punti)
- Motivazioni alla scelta del servizio civile (max. 10 punti)
- Aspettative del candidato (max. 10 punti)
- Predisposizione del candidato (max. 10 punti)
- Soft skills (max. 10 punti)

PER SUPERARE LA SELEZIONE occorre raggiungere un punteggio minimo di valutazione del colloquio di 36 punti. I candidati che ottengono un punteggio inferiore sono considerati non idonei a svolgere il servizio civile.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

La formazione generale si svolgerà in presenza presso una o più delle seguenti sedi disponibili:

Sedi a PIACENZA:

- CSV EMILIA ODV Sede territoriale di Piacenza – Via Primo Maggio n.62 – Piacenza
- Emporio Solidale Piacenza – via Primo Maggio n.62 – Piacenza
- Centro Il Samaritano – Caritas Piacenza-Bobbio – via Giordani n.12 – Piacenza
- Spazio 2.021 – via 24 Maggio n.51 – Piacenza
- Consorzio Sol.Co. Piacenza – viale Sant’Ambrogio n.19 – Piacenza
- Provincia di Piacenza – via Garibaldi n.50 – Piacenza

Sedi a PARMA:

- CSV EMILIA ODV Sede territoriale di Parma - Via Primo Bandini n.6 - Parma
- CONSORZIO SOLIDARIETÀ SOCIALE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - Strada Cavagnari n.3 - Parma
- CENTRO PASTORALE DIOCESANO - Viale Solferino n.25 - Parma
- LA CASA DELLA PACE - Viale Rustici n.36 - Parma
- ASSISTENZA PUBBLICA PARMA - Viale Gorizia n.2/a - Parma

Sedi a REGGIO EMILIA:

- CSV EMILIA ODV Sede territoriale di Reggio Emilia - Viale Trento e Trieste n.11 - Reggio Emilia

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Sedi

La formazione specifica si svolgerà presso ciascuna delle singole sedi dove si svolgono le attività del progetto. In aggiunta, per lo svolgimento di alcuni moduli formativi specifici, potranno essere utilizzate le seguenti sedi:

- CSV EMILIA ODV, Sede territoriale di Piacenza - Via Primo Maggio n.62 - Piacenza
- CSV EMILIA ODV, Sede territoriale di Parma - Via Primo Bandini n.6 - Parma
- CSV EMILIA ODV, Sede territoriale di Reggio Emilia - Viale Trento e Trieste n.11 - Reggio Emilia
- CONSORZIO SOLIDARIETÀ SOCIALE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - Strada Cavagnari n.3 - Parma

Metodologie

Formazione in presenza e formazione a distanza in modalità sincrona e asincrona, con lezioni frontali e tecniche interattive.

Contenuti generali

- Formazione sui rischi connessi all’impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale.
- Il contesto specifico. Approfondimento sugli enti di accoglienza, il territorio, il progetto, per acquisire conoscenze di base sul contesto in cui anche l’operatore volontario andrà ad operare.
- Comunicazione e relazione, in riferimento alle attività di contatto con gli utenti/destinatari del progetto.
- La relazione interculturale. Focus sui destinatari degli interventi previsti nel progetto.
- Un territorio interculturale. Sguardi differenti sulle città e sui contesti. Il sistema delle reti delle comunità straniere. Cenni di approccio interculturale. Il fenomeno delle migrazioni e delle seconde generazioni. La rappresentanza straniera nelle istituzioni e nelle reti degli Enti del Terzo Settore.
- Strumenti e procedure tecnico-operative per la gestione delle attività all’interno dell’ente.
- Elementi di progettazione sociale e obiettivi di sviluppo dell’Agenda 2030 collegati al progetto.
- La costruzione della mappa interattiva dell’esperienza di Servizio Civile - attività trasversale di promozione.

Durata

72 ore

La partecipazione alla formazione specifica è **OBBLIGATORIA per tutti i giovani in servizio** e rientra regolarmente nell’orario di servizio settimanale.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO

INGREDIENTI PER LA QUALITÀ DI VITA. REGGIO EMILIA – PARMA – PIACENZA

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

OBIETTIVI AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 1: Porre fine ad ogni povertà nel mondo

Obiettivo 3: Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 5: Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze

Obiettivo 11: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ

Il progetto prevede **5 posti riservati prioritariamente a giovani con minori opportunità** presso le seguenti sedi:

sul territorio di PIACENZA:

- 1 posto presso Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti nella sede di Piacenza

sul territorio di PARMA:

- 1 posto presso Caritas Children Onlus

- 2 posti presso Ciac (1 posto presso CIAC 1-sede in via Bandini e 1 posto presso CIAC 2-sede in Strada Giordano Cavestro)

- 1 posto presso Kwa Dunia

→ Per giovani con minori opportunità si intendono giovani in situazione di **difficoltà economiche, con ISEE inferiore o pari a 15.000 euro.**

→ **Per accedere in via prioritaria a questo posto, È OBBLIGATORIO PRESENTARE AL COLLOQUIO IL MODELLO ISEE recante l'attestazione della situazione economica del giovane, che deve essere inferiore o pari alla soglia massima di 15.000 euro.**

→ Non sono previste attività specifiche e diverse per gli operatori volontari con minori opportunità. rispetto a quelle già previste nel progetto.

→ CSV EMILIA si impegna a predisporre un pacchetto informativo, relativo alle principali misure di sostegno al reddito, contributi per lo studio, contributi e agevolazioni economiche per persone e famiglie con basso reddito.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO/ORIENTAMENTO AL LAVORO

L'azione di tutoraggio si svilupperà nel corso degli ultimi 3 mesi di progetto, per un totale complessivo di **21 ore**, di cui: 4 ore per tutoraggio a livello individuale e 17 ore per tutoraggio di gruppo.

Alcune attività potranno essere svolte anche in modalità on-line per un massimo di 10 ore, per facilitare la partecipazione degli operatori volontari.

Nella tabella che segue si riportano in maniera sintetica i contenuti del percorso.

Tipo di Attività (obbligatorie e opzionali)	Ore previste	Modalità individuale e/o collettiva
<p><i>Attività obbligatorie</i> Autovalutazione di ciascun volontario e valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, analisi delle competenze apprese e implementate durante il servizio civile</p>	4	Individuale
<p><i>Attività obbligatorie</i> Laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network.</p> <p><i>Attività opzionali</i> Video-curriculum; visite aziendali; confronto con gli staff degli uffici Risorse Umane di alcune grandi aziende locali; laboratorio di simulazione d'impresa.</p>	11	Collettiva
<p><i>Attività obbligatorie</i> Conoscenza e contatto con il Centro per l'impiego e i Servizi per il lavoro.</p> <p><i>Attività opzionali</i> Presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, e di opportunità formative sia nazionali che europee.</p>	6	Collettiva
Totale ore percorso	21	