

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO
ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE - anno 2023

TITOLO PROGETTO
ES.C.A. ESperienze di Cittadinanza Attiva
CODICE PROGETTO
PTCSU0026223013152NMTX
ENTE TITOLARE del progetto
CSV EMILIA ODV – Codice Ente: SU00262 https://www.csvemilia.it/cosa-facciamo/con-i-cittadini/il-servizio-civile/i-progetti-del-bando-2023-del-servizio-civile/
SETTORE
Educazione e promozione culturale
AREA DI INTERVENTO
Educazione allo sviluppo sostenibile; Educazione e promozione della pace e dei diritti umani
DURATA
12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO
<p>✓ Incentivare la partecipazione attiva dei cittadini, giovani e adulti, italiani e stranieri, alle forme di volontariato organizzato, contribuendo al percorso di crescita della persona, dal punto di vista sociale, culturale e civico. <i>Promuovere la crescita delle esperienze associative, valorizzando l'attivazione e il protagonismo delle cittadine e dei cittadini, perché le esperienze di volontariato sono l'espressione di forze creative e innovative che alimentano il legame nei territori e la fiducia tra le persone.</i></p> <p>✓ Promuovere interventi sperimentali di welfare, sostegno alle domiciliarità, tutela dei consumatori, che garantiscano il riconoscimento e l'esercizio dei diritti di piena cittadinanza alle persone fragili. Rafforzare i legami sociali, puntando sul maggior coinvolgimento dei giovani nelle azioni di solidarietà e sull'aumentata competenza delle organizzazioni.</p> <p><i>Riconoscere l'orizzonte dei diritti e creare nei territori le condizioni in cui i diritti siano tutelati, perché i diritti sono le risorse che una società civile mette a disposizione delle persone per progettare la propria vita.</i></p> <p>✓ Radicare nelle comunità una cultura di pace e nonviolenza, anche attraverso le esperienze di servizio civile del territorio.</p> <p><i>Animare la cultura della convivenza, del dono e dell'aiuto, trasformare il proprio fare in un agire culturale, facendo emergere i valori che le azioni solidali si incaricano di tradurre nella realtà.</i></p>
<p>La diffusione di una cultura dei diritti è condizione essenziale per costruire contesti sociali di pace ed eguaglianza tra le persone. Insieme al tema dei diritti, nel progetto è centrale il tema ampio della sostenibilità,</p>

intesa come sostenibilità nelle relazioni umane, come esercizio al prendersi cura di sé e delle relazioni che costruisci con tutti e tutto ciò che ti circonda. In tal senso, nell'educazione allo sviluppo sostenibile rientrano tutte quelle espressioni ed Esperienze di Cittadinanza Attiva che sono variamente rappresentate dagli enti co-progettanti: percorsi di avvicinamento al volontariato, sperimentazione di attività di partecipazione civica e sociale, cultura del dono e della donazione, tutela dei diritti, diffusione di stili di vita sani e consapevoli, rispettosi della salute propria e dell'ambiente.

SEDI DI SVOLGIMENTO

N. POSTI DISPONIBILI in ogni sede

RUOLO E ATTIVITÀ SPECIFICHE DEGLI OPERATORI VOLONTARI presso ciascuna sede

CSV EMILIA ODV

<https://www.csvemilia.it/>

CSV EMILIA ODV - SEDE TERRITORIALE DI PIACENZA (codice sede 210123)

Via Primo Maggio n. 62, Piacenza (PC)

N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio) di cui 1 giovani con minori opportunità*

CSV EMILIA ODV - SEDE TERRITORIALE DI PARMA (codice sede 168855)

Via Primo Bandini n. 6, Parma (PR)

N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio) di cui 1 giovani con minori opportunità*

CSV EMILIA ODV - SEDE TERRITORIALE DI REGGIO EMILIA (codice sede 159782)

Via Trento Trieste n. 11, Reggio nell'Emilia (RE)

N. posti disponibili: 3 (senza vitto e senza alloggio) di cui 1 giovani con minori opportunità*

- Allestire percorsi per la promozione della cittadinanza attiva e della cultura della solidarietà tra i giovani, la maggior parte dei quali in collaborazione con le istituzioni scolastiche: laboratori, visite, incontri, gemellaggi, tirocini sociali, percorsi contro l'abbandono scolastico, progetti inseriti in YoungerCard in convezione con il Comune di Piacenza.
- Organizzare i Laboratori di Partecipazione Sociale LPS per gli studenti dell'Ateneo di Parma residenti a Parma, Piacenza e Reggio Emilia.
- Allestire i campi estivi di volontariato: costruire la rete dei partner del Terzo Settore, promuovere le opportunità sul territorio, curare la selezione dei giovani partecipanti, monitorare l'esperienza.
- Allestire iniziative e occasioni per la solidarietà aperte alla cittadinanza. A titolo esemplificativo: Parma Facciamo Squadra e Anolino solidale, Le passeggiate della solidarietà, Si-Amo Volontariato a Parma, VIP-Volontari in Prima Linea a Piacenza, All Inclusive Stories e Grazie1000 a Reggio Emilia, e altri progetti definiti in sede di programmazione annuale del CSV, attività di promozione collegate alla campagna di promozione "Io Amo" sui tre territori provinciali.
- Allestire occasioni itineranti nelle aziende per stimolare la cittadinanza attiva (sportello di orientamento al volontariato) e presso ETS (volontariato di impresa e volontariato di competenza).
- Orientamento dei cittadini giovani e adulti che hanno conosciuto il mondo del volontariato attraverso sportelli dedicati nelle 3 sedi a Piacenza, Parma e Reggio Emilia: accompagnamento all'ingresso nelle associazioni; follow up periodico con telefonate a chi si è rivolto allo sportello.
- Predisporre percorsi formativi per favorire il ricambio all'interno delle organizzazioni e la crescita delle competenze dei volontari.

- Aggancio e coinvolgimento dei cittadini affinché siano di supporto con le loro competenze nel sostegno delle persone fragili. A titolo esemplificativo: progetti di welfare di prossimità, progetto Amministratore di sostegno a Piacenza e Reggio Emilia, progetto “NonPiùSoli” a Parma, progetto All Inclusive Sport a Reggio Emilia e Parma, percorsi di giustizia di comunità nelle 3 sedi, ecc.
- Attivazione di esperienze di lavori di pubblica utilità attraverso attività di matching fra persone in esecuzione penale esterna o in messa alla prova e gli ETS accoglienti; attività di scouting di ETS disponibili e accompagnamento degli stessi nell’adempimento di pratiche burocratiche.
- Nelle sedi a Reggio Emilia e Parma: attività specifiche legate al progetto “All Inclusive Sport - Allenare all’inclusione” che intende favorire la socializzazione di bambini e adolescenti con disabilità attraverso lo sport, proponendo il loro inserimento in società sportive non dedicate allo sport adattato. In particolare: affiancamento dei destinatari durante gli allenamenti; compilazione delle schede di osservazione di ciascun inserimento seguito; ascolto delle famiglie dei beneficiari; supporto alla realizzazione delle iniziative e degli eventi organizzati nell’ambito del progetto; partecipazione agli incontri dello staff di progetto. Parte delle attività si svolgono all’interno degli impianti sportivi delle società sportive che partecipano al progetto (palestre, campi da calcio, piste di atletica leggera, piscine).
- Attività di carattere organizzativo e segreteria, back-office e front-office.
- Documentazione delle attività svolte, da utilizzare a fini rendicontativi e per le attività di comunicazione e informazione dell’ente.
- Partecipazione alla realizzazione della Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell’esperienza di Servizio Civile.

AVIS PROVINCIALE PIACENZA

<https://piacenza.avisemiliaromagna.it/>

AVIS PROVINCIALE PIACENZA - SEDE OPERATIVA (codice sede 214685)

Via Gorra n. 55, Piacenza (PC)

N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

- Progettazione e realizzazione dei percorsi educativi per le scuole, differenziati per ordine e grado e sulla base delle specifiche richieste degli insegnanti.
- Elaborazione e partecipazione a progetti, anche in rete con altre associazioni del territorio, per proporre attività nelle scuole o in orario extra-scolastico, rivolte ai giovani, sui temi dell’altruismo, rispetto, responsabilità, educazione socio-affettiva e promozione di stili di vita sani (ad esempio, progetti “Affettività e sessualità”, “Io dono”, “Una cartolina per mamma e papà”).
- Progettazione degli eventi/iniziative che il Gruppo giovani intende realizzare (il Gruppo è costituito da giovani 18-35 anni provenienti dalle sezioni comunali, allo scopo di promuovere i valori della solidarietà verso i coetanei) per intercettare e coinvolgere nuovi giovani cittadini nel mondo di Avis e del volontariato.
- Organizzazione e coordinamento delle attività di donazione e raccolta del sangue, in collaborazione con le sezioni comunali della provincia.
- Organizzazione di iniziative di sensibilizzazione per la cittadinanza per promuovere la cultura del dono e avvicinare alla donazione; organizzazione, partecipazione e promozione di eventi pubblici sulle tematiche del diritto alla salute e degli stili di vita sani e corretti (ambiente, sostenibilità, benessere, salute e donazione).
- Attività di carattere organizzativo e segreteria, back-office e front-office.
- Documentazione delle attività svolte, da utilizzare a fini rendicontativi e per le attività di comunicazione e informazione dell’ente: produzione materiale informativo, aggiornamento sito internet dell’ente e canali social, attività legate a specifiche campagne di promozione e comunicazione.

- Partecipazione alla realizzazione della Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

LEGA CONSUMATORI REGGIO EMILIA

<https://www.legaconsumatorireggioemilia.it/>

LEGA CONSUMATORI REGGIO EMILIA (codice sede 206643)

Via della Racchetta n. 12, Reggio nell'Emilia (RE)

N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

- Organizzazione di seminari, serate informative, incontri pubblici e attività di promozione territoriale in materia consumeristica; distribuzione del materiale informativo (schede informative sulle attività e sui servizi erogati dall'associazione, opuscoli informativi in materia consumeristica di risposta alle principali domande dell'utente).
- Gestione dello sportello di informazioni al cittadino per garantire al cittadino/consumatore pari opportunità di accesso ai servizi e alle informazioni, l'esercizio dei propri diritti e delle relative forme di tutela; mappare/informare i soggetti circa i servizi presenti sul territorio e le relative modalità di accesso.
- Consulenze e percorsi di accompagnamento ai cittadini in materia bancaria, assicurativa, familiare, condominiale, turistica, immobiliare, malapractice medica; accompagnamento nelle procedure di conciliazioni paritetiche, supporto in fase di compilazione di modulistiche e documentazione da produrre.
- Attività di back office: aggiornamenti in materia di consumerismo, assistenza, sicurezza del consumatore, nuove disposizioni legislative in materia, raccolta e selezione delle informazioni riguardanti risorse e servizi del territorio; raccolta documentazione delle attività erogate dallo sportello e delle consulenze effettuate.
- Attività di carattere organizzativo e segreteria, back-office e front-office.
- Documentazione delle attività svolte, da utilizzare a fini rendicontativi e per le attività di comunicazione e informazione dell'ente: produzione materiale informativo, aggiornamento sito internet dell'ente e canali social, attività legate a specifiche campagne di promozione e comunicazione.
- Partecipazione alla realizzazione della Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

STILE MACROBIOTOCO

<https://www.stilemacrobiotico.it/>

ASSOCIAZIONE STILE MACROBIOTICO (codice sede 218509)

Via Monte San Michele n. 33, Reggio nell'Emilia (RE)

N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio)

- Organizzazione di momenti informativi, webinar, incontri online e videointerviste su diverse tematiche legate ai valori promossi dall'associazione sulla teoria macrobiotica e lo sviluppo sostenibile nei campi ambientale, alimentare, sanitario ed economico.
- Organizzazione e gestione delle vacanze-studio proposte per i soci dell'associazione, in linea con i principi inerenti all'adozione di stili di vita sani, alla cura e al rispetto dell'ambiente e della natura.
- Elaborazione e partecipazione a progetti, anche in rete con altri soggetti del territorio per promuovere sensibilizzazione e consapevolezza sui temi della sostenibilità.
- Attività di carattere organizzativo e segreteria, back-office e front-office.
- Raccolta materiali e documentazione delle attività svolte (dall'associazione e dai suoi Centri territoriali), da utilizzare a fini rendicontativi e per le attività di comunicazione e informazione: produzione materiale

informativo, divulgativo e culturale sulle tematiche cardine dell'associazione, aggiornamento sito internet dell'ente e canali social, attività legate a specifiche campagne di promozione e comunicazione.

- Partecipazione alla realizzazione della Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI E OBBLIGHI DI SERVIZIO E ASPETTI ORGANIZZATIVI

Gli operatori volontari di servizio civile saranno impegnati:

5 giorni a settimana

25 ore medie settimanali

1145 ore complessive annuali

Si richiede:

- ✓ Partecipazione ad attività e iniziative pubbliche a carattere formativo, divulgativo e di sensibilizzazione rispetto al settore e all'ambito del progetto.
- ✓ Partecipazione a iniziative di promozione del Servizio Civile organizzate dagli Enti coinvolti nel progetto, anche in giornate festive o non di servizio.
- ✓ Disponibilità ad adattare l'orario di servizio in relazione alla partecipazione agli incontri di formazione generale e/o specifica.
- ✓ Rispetto della normativa relativa al trattamento dei dati sensibili (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016), in considerazione del fatto che le attività del progetto espongono gli operatori volontari al trattamento di dati di particolare riservatezza.
- ✓ Flessibilità oraria funzionale alle esigenze organizzative delle attività e disponibilità a prestare il proprio servizio durante il fine settimana e/o giorni festivi.
- ✓ Disponibilità agli spostamenti sul territorio comunale e provinciale per le varie attività e iniziative organizzate e disponibilità eventuale alla guida degli automezzi messi a disposizione dall'ente per chi è in possesso di patente.
- ✓ Disponibilità a effettuare brevi periodi di soggiorno fuori sede in accordo e autorizzati dal Dipartimento.
- ✓ Disponibilità all'utilizzo di un terzo dei giorni di permesso concomitanti con i periodi di eventuale chiusura delle sedi (ad esempio durante il periodo estivo).

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

È prevista un'**attestazione delle competenze trasversali**, maturate dagli operatori volontari durante la partecipazione al progetto, da parte dell'ente **CSVnet**, Associazione dei Centri di Servizio per il Volontariato. L'ente, valutato il percorso e i risultati ottenuti da ciascun operatore, rilascerà un attestato utile al fine di arricchire il curriculum vitae.

Non è previsto il riconoscimento di crediti formativi o tirocini, salvo richieste specifiche e accordi da valutare durante il servizio.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

Il punteggio totale massimo attribuibile al candidato è pari a 100. La selezione viene effettuata in due fasi:

1. analisi della domanda di partecipazione e valutazione del curriculum vitae in cui sono riportati i titoli di studio e le esperienze pregresse (punteggio max. 40/100);
2. colloquio di carattere conoscitivo e attitudinale (punteggio max. 60/100).

VALUTAZIONE DEL CURRICULUM VITAE

fino ad un massimo di 40 punti, attribuiti alle seguenti voci:

Titolo di studio

- 5 punti laurea
- 4 punti laurea triennale (primo livello e diploma universitario)
- 3 punti diploma di scuola media superiore
- 2 punti diploma di scuola media inferiore
- 1 punto licenza elementare

Esperienze maturate attinenti al progetto (max. 12 punti)

Esperienze maturate non attinenti al progetto (max. 6 punti)

Esperienze di volontariato (max. 15 punti)

Altre conoscenze: altre lingue, digitali, skills artistiche, di comunicazione (max. 2 punti)

Tutte le esperienze sono valutate sulla base della loro durata. È importante compilare accuratamente la domanda online e specificare la tipologia e la durata delle esperienze pregresse.

VALUTAZIONE DEL COLLOQUIO

fino ad un massimo di 60 punti, attribuiti alle seguenti voci:

- Conoscenza del servizio civile (max. 5 punti)
- Conoscenza del progetto (max. 10 punti)
- Chiarezza del ruolo e delle attività da svolgere (max. 5 punti)
- Motivazioni alla scelta del servizio civile (max. 10 punti)
- Aspettative del candidato (max. 10 punti)
- Predisposizione del candidato (max. 10 punti)
- Soft skills (max. 10 punti)

PER SUPERARE LA SELEZIONE occorre raggiungere un punteggio minimo di valutazione del colloquio di 36 punti. I candidati che ottengono un punteggio inferiore sono considerati non idonei a svolgere il servizio civile.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

La formazione generale si svolgerà in presenza presso una o più delle seguenti sedi disponibili:

Sedi a PIACENZA:

- CSV EMILIA ODV Sede territoriale di Piacenza – Via Primo Maggio n.62 – Piacenza
- Emporio Solidale Piacenza – via Primo Maggio n.62 – Piacenza
- Centro Il Samaritano – Caritas Piacenza-Bobbio – via Giordani n.12 – Piacenza
- Spazio 2.021 – via 24 Maggio n.51 – Piacenza
- Consorzio Sol.Co. Piacenza – viale Sant’Ambrogio n.19 – Piacenza
- Provincia di Piacenza – via Garibaldi n.50 – Piacenza

Sedi a PARMA:

- CSV EMILIA ODV Sede territoriale di Parma - Via Primo Bandini n.6 - Parma
- CONSORZIO SOLIDARIETÀ SOCIALE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - Strada Cavagnari n.3 - Parma
- CENTRO PASTORALE DIOCESANO - Viale Solferino n.25 - Parma
- LA CASA DELLA PACE - Viale Rustici n.36 - Parma
- ASSISTENZA PUBBLICA PARMA - Viale Gorizia n.2/a - Parma

Sedi a REGGIO EMILIA:

- CSV EMILIA ODV Sede territoriale di Reggio Emilia - Viale Trento e Trieste n.11 - Reggio Emilia

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Sedi

La formazione specifica si svolgerà presso ciascuna delle singole sedi dove si svolgono le attività del progetto. In aggiunta, per lo svolgimento di alcuni moduli formativi specifici, potranno essere utilizzate le seguenti sedi:

- CSV EMILIA ODV, Sede territoriale di Piacenza - Via Primo Maggio n.62 - Piacenza
- CSV EMILIA ODV, Sede territoriale di Parma - Via Primo Bandini n.6 - Parma
- CSV EMILIA ODV, Sede territoriale di Reggio Emilia - Viale Trento e Trieste n.11 - Reggio Emilia
- CONSORZIO SOLIDARIETÀ SOCIALE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - Strada Cavagnari n.3 - Parma

Metodologie

Formazione in presenza e formazione a distanza in modalità sincrona e asincrona, con lezioni frontali e tecniche interattive.

Contenuti generali

- Formazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale.
- Il contesto specifico. Approfondimento sugli enti di accoglienza, il territorio, il progetto, per acquisire conoscenze di base sul contesto in cui anche l'operatore volontario andrà a operare.
- Comunicazione e relazione, in riferimento alle attività di contatto con gli utenti/destinatari del progetto, orientamento e sportelli di informazione.
- Allestire percorsi educativi, formativi e attività di sensibilizzazione per target di giovani e adulti. La partecipazione sociale, la cittadinanza attiva, il protagonismo nella comunità: come attivarsi, perché farlo, in quali luoghi. Metodi e strumenti.
- Un territorio interculturale. Sguardi differenti sulle città e sui contesti. Cenni di approccio interculturale. La rappresentanza straniera nelle istituzioni e nelle reti degli Enti del Terzo Settore.
- Lavorare in una organizzazione: strumenti e procedure tecnico-operative per la gestione delle attività all'interno dell'ente.
- Elementi di progettazione sociale e obiettivi di sviluppo dell'Agenda 2030 collegati al progetto.
- Volontariato e sviluppo di competenze. Valorizzazione delle competenze tecniche e trasversali esercitate in attività di volontariato. Riflessione sull'esperienza di partecipazione al progetto SCU e sull'esercizio di competenze trasversali allenate nel corso delle attività svolte, anche propedeutica al bilancio delle conoscenze/competenze acquisite in ottica di crescita formativa dell'operatore volontario, e all'attività di tutoraggio e orientamento al lavoro.
- La costruzione della mappa interattiva dell'esperienza di Servizio Civile - attività trasversale di promozione.

Durata

72 ore

La partecipazione alla formazione specifica è **OBBLIGATORIA per tutti i giovani in servizio** e rientra regolarmente nell'orario di servizio settimanale.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO AL SERVIZIO DEI TERRITORI

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA

Promozione della pace e diffusione della cultura dei diritti e loro tutela, anche per la riduzione delle ineguaglianze e delle discriminazioni

OBIETTIVI AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

Obiettivo 16: Pace, giustizia e istituzioni forti

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ

Il progetto prevede **3 posti riservati prioritariamente a giovani con minori opportunità** presso le seguenti sedi:

sul territorio di PIACENZA:

- 1 posto presso CSV EMILIA – sede di Piacenza

sul territorio di PARMA:

- 1 posto presso CSV EMILIA – sede di Parma

sul territorio di REGGIO EMILIA:

- 1 posto presso CSV EMILIA – sede di Reggio Emilia

→ Per giovani con minori opportunità si intendono giovani in situazione di **difficoltà economiche, con ISEE inferiore o pari a 15.000 euro.**

→ **Per accedere in via prioritaria a questo posto, È OBBLIGATORIO PRESENTARE AL COLLOQUIO IL MODELLO ISEE recante l'attestazione della situazione economica del giovane, che deve essere inferiore o pari alla soglia massima di 15.000 euro.**

→ Non sono previste attività specifiche e diverse per gli operatori volontari con minori opportunità. rispetto a quelle già previste nel progetto.

→ CSV EMILIA si impegna a predisporre un pacchetto informativo, relativo alle principali misure di sostegno al reddito, contributi per lo studio, contributi e agevolazioni economiche per persone e famiglie con basso reddito.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO/ORIENTAMENTO AL LAVORO

L'azione di tutoraggio si svilupperà nel corso degli ultimi 3 mesi di progetto, per un totale complessivo di **21 ore**, di cui: 4 ore per tutoraggio a livello individuale e 17 ore per tutoraggio di gruppo.

Alcune attività potranno essere svolte anche in modalità on-line per un massimo di 10 ore, per facilitare la partecipazione degli operatori volontari.

Nella tabella che segue si riportano in maniera sintetica i contenuti del percorso.

Tipo di Attività (obbligatorie e opzionali)	Ore previste	Modalità individuale e/o collettiva
<i>Attività obbligatorie</i> Autovalutazione di ciascun volontario e valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, analisi delle competenze apprese e implementate durante il servizio civile	4	Individuale

<p><i>Attività obbligatorie</i> Laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network.</p> <p><i>Attività opzionali</i> Video-curriculum; visite aziendali; confronto con gli staff degli uffici Risorse Umane di alcune grandi aziende locali; laboratorio di simulazione d'impresa.</p>	11	Collettiva
<p><i>Attività obbligatorie</i> Conoscenza e contatto con il Centro per l'impiego e i Servizi per il lavoro.</p> <p><i>Attività opzionali</i> Presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, e di opportunità formative sia nazionali che europee.</p>	6	Collettiva
Totale ore percorso	21	