

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO**  
**ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE - anno 2023**

<b>TITOLO PROGETTO</b>
<b>FEMMINILE PLURALE</b>
<b>CODICE PROGETTO</b>
PTCSU0026223013468NXTX
<b>ENTE TITOLARE del progetto</b>
CSV EMILIA ODV – Codice Ente: SU00262 <a href="https://www.csvemilia.it/cosa-facciamo/con-i-cittadini/il-servizio-civile/i-progetti-del-bando-2023-del-servizio-civile/">https://www.csvemilia.it/cosa-facciamo/con-i-cittadini/il-servizio-civile/i-progetti-del-bando-2023-del-servizio-civile/</a>

<b>SETTORE</b>
Assistenza
<b>AREA DI INTERVENTO</b>
Supporto a donne con minori a carico e donne in difficoltà

<b>DURATA</b>
12 mesi

<b>OBIETTIVI DEL PROGETTO</b>
<p>L'obiettivo generale del progetto, relativo alle due aree territoriali di Parma e Reggio Emilia, è la tutela dei diritti al femminile e il sostegno e l'accoglienza rivolti a donne in difficoltà: vittime di violenza o in condizioni di deprivazione economica e relazionale, in difficoltà per gravidanza e maternità, di provenienza italiana e straniera, con figli a carico, ecc. Il progetto offre ai giovani che verranno selezionati la possibilità di relazionarsi con donne e minori in difficoltà, provenienti in molti casi da contesti culturali differenti, sperimentando pratiche di solidarietà e cittadinanza attiva.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Promuovere una corretta conoscenza delle radici culturali, della natura, della diffusione e delle conseguenze della violenza di genere. Diffondere l'informazione per raggiungere il più alto numero di donne circa i servizi presenti sul territorio rivolti a donne in difficoltà.</li><li>✓ Offrire alle donne in difficoltà residenti nei territori di Parma e Reggio Emilia, italiane e straniere, ascolto adeguato, supporto concreto e protezione nelle strutture predisposte, affinché possano uscire dalle situazioni che causano la perdita di autonomia e di relazioni con la società.</li><li>✓ Favorire l'empowerment delle donne in difficoltà, tramite attività di accoglienza e accompagnamento e il potenziamento degli sportelli di orientamento al lavoro.</li></ul>

## SEDI DI SVOLGIMENTO

**N. POSTI DISPONIBILI** in ogni sede

**RUOLO E ATTIVITÀ SPECIFICHE DEGLI OPERATORI VOLONTARI** presso ciascuna sede

### **ASSOCIAZIONE CENTRO ANTIVIOLENZA**

<https://www.acavpr.it/AcavPR/>

#### **ASSOCIAZIONE CENTRO ANTIVIOLENZA (codice sede 168834)**

Vicolo Grossardi n. 8, Parma (PR)

**N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio)**

### **CENTRO DI AIUTO ALLA VITA ODV (CAV)**

<https://cavparma.it/>

#### **CENTRO DI AIUTO ALLA VITA - SEDE CENTRALE (codice sede 169244)**

Via Cima Palone n. 14, Parma (PR)

**N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio)**

#### **CENTRO DI AIUTO ALLA VITA 1 (codice sede 168843)**

Via Bernardino Telesio n. 8, Parma (PR)

**N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio)**

#### **CENTRO DI AIUTO ALLA VITA 2 (codice sede 168844)**

Strada Nino Bixio n. 71, Parma (PR)

**N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio)**

#### **CENTRO DI AIUTO ALLA VITA 3 (codice sede 168845)**

Via Giuditta Sidoli n. 65, Parma (PR)

**N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio)**

#### **CENTRO DI AIUTO ALLA VITA 4 (codice sede 169246)**

Via Giuseppe Garibaldi n. 19, Sala Baganza (PR)

**N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)**

### **IL GIARDINO DI SAN GIUSEPPE ODV**

<https://www.facebook.com/people/Giardino-di-San-Giuseppe/100077552682473/>

#### **IL GIARDINO DI SAN GIUSEPPE ODV (codice sede 169950)**

Via Nazario Sauro n. 5, Quattro Castella (RE)

**N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio)**

Attività previste per gli operatori volontari in tutte le sedi sopra elencate:

***Promozione di una corretta conoscenza delle radici culturali, della natura, della diffusione e delle conseguenze della violenza di genere; diffondere l'informazione per raggiungere il più alto numero di donne circa i servizi presenti sul territorio rivolti a donne in difficoltà***

- Promozione di iniziative culturali e di formazione contro la violenza sulle donne: organizzazione di iniziative pubbliche in occasione di giornate come il 25 novembre (Giornata mondiale contro la violenza sulle donne) e l'8 marzo (Giornata internazionale delle donne); organizzazione di corsi, eventi formativi/informativi/educativi sulla violenza di genere, in contesti educativi formali e informali sulla violenza di genere. Incontri di programmazione, attuazione e verifica.

***Accoglienza delle donne che hanno subito violenza, protezione delle donne con o senza figli, sostegno alla maternità, accoglienza donne vittime di tratta, sfruttamento sessuale o lavorativo, prostituzione, riduzione in schiavitù***

- Affiancamento delle operatrici durante le attività di prima accoglienza, sportello telefonico, attività di ascolto e supporto in front office.
- Supporto alla gestione delle strutture dedicate all'accoglienza: contatti con le donne accolte per gestione logistica/tecnica delle case, raccolta dei bisogni nelle case di accoglienza, presa di contatto con fornitori di beni e servizi per rifornimenti nelle case e richiesta di preventivi, distribuzione dei prodotti nelle case, organizzazione e gestione del magazzino dei prodotti.
- Partecipazione alle équipes di lavoro dedicate.
- Attività ludico ricreative rivolte a mamme e bambini, sostegno scolastico e linguistico e attività di socializzazione.
- Affiancamento graduale delle operatrici durante le attività con le donne (es. colloqui, gruppi di sostegno, orientamento legale, orientamento socio-lavorativo, corsi di alfabetizzazione, accompagnamenti per regolarizzazione documenti, attività di socializzazione).

***Promozione dell'empowerment delle donne vittime di violenza e sfruttamento, tramite il potenziamento dello sportello di orientamento e accompagnamento al lavoro, offrendo loro attività di accoglienza***

- Sportello Lavoro: partecipazione alle équipes di lavoro dedicate, condivisione con le donne accolte rispetto a percorsi di formazione e lavoro, rilevazione di competenze specifiche su cui lavorare, supporto nella compilazione di cv, contatto telefonico con eventuali esperti, ricerca tirocini e opportunità di inserimento lavorativo, redazione report da condividere nelle équipes di lavoro dedicate.
- Affiancamento delle operatrici e delle volontarie per il babysitteraggio dei figli delle donne accolte e ospiti e per l'organizzazione di attività ludico-ricreative.
- Affiancamento delle operatrici e delle volontarie per l'organizzazione dei corsi (es. corsi di italiano per donne straniere) e la preparazione dei materiali didattici, organizzazione classi e orari, accompagnamento delle donne per il superamento dei test finali.

***Informazione e sensibilizzazione su attività e servizi promossi***

- Raccolta della documentazione che racconta le attività svolte durante il progetto nel corso dell'anno; aggiornamento siti e canali social delle associazioni.
- Partecipazione alla realizzazione della Mappa interattiva: ideazione e creazione di strumenti di comunicazione e diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

## EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI E OBBLIGHI DI SERVIZIO E ASPETTI ORGANIZZATIVI

Gli operatori volontari di servizio civile saranno impegnati:

**5 giorni** a settimana

**25 ore** medie settimanali

**1145 ore** complessive annuali

Si richiede:

- ✓ Partecipazione ad attività e iniziative pubbliche a carattere formativo, divulgativo e di sensibilizzazione rispetto al settore e all'ambito del progetto.
- ✓ Partecipazione a iniziative di promozione del Servizio Civile organizzate dagli Enti coinvolti nel progetto, anche in giornate festive o non di servizio.
- ✓ Disponibilità ad adattare l'orario di servizio in relazione alla partecipazione agli incontri di formazione generale e/o specifica.
- ✓ Rispetto della normativa relativa al trattamento dei dati sensibili (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016), in considerazione del fatto che le attività del progetto espongono gli operatori volontari al trattamento di dati di particolare riservatezza.
- ✓ Flessibilità oraria funzionale alle esigenze organizzative delle attività e disponibilità a prestare il proprio servizio durante il fine settimana e/o giorni festivi.
- ✓ Disponibilità agli spostamenti sul territorio comunale e provinciale per le varie attività e iniziative organizzate e disponibilità eventuale alla guida degli automezzi messi a disposizione dall'ente per chi è in possesso di patente.
- ✓ Disponibilità a effettuare brevi periodi di soggiorno fuori sede in accordo e autorizzati dal Dipartimento.
- ✓ Disponibilità all'utilizzo di un terzo dei giorni di permesso concomitanti con i periodi di eventuale chiusura delle sedi (ad esempio durante il periodo estivo).

\* Presso il CENTRO ANTIVIOLENZA DI PARMA è richiesta la presenza di operatrici volontarie donne in quanto le attività svolte sono riferite a un'utenza femminile particolarmente fragile e spesso la fragilità è associata allo squilibrio nel rapporto di genere.

## CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

È prevista un'attestazione delle competenze trasversali, maturate dagli operatori volontari durante la partecipazione al progetto, da parte dell'ente **CSVnet**, Associazione dei Centri di Servizio per il Volontariato. L'ente, valutato il percorso e i risultati ottenuti da ciascun operatore, rilascerà un attestato utile al fine di arricchire il curriculum vitae.

Non è previsto il riconoscimento di crediti formativi o tirocini, salvo richieste specifiche e accordi da valutare eventualmente durante o al termine del servizio.

## DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

Il punteggio totale massimo attribuibile al candidato è pari a 100. La selezione viene effettuata in due fasi:

1. analisi della domanda di partecipazione e valutazione del curriculum vitae in cui sono riportati i titoli di studio e le esperienze pregresse (punteggio max. 40/100);
2. colloquio di carattere conoscitivo e attitudinale (punteggio max. 60/100).

## VALUTAZIONE DEL CURRICULUM VITAE

*fino ad un massimo di 40 punti, attribuiti alle seguenti voci:*

Titolo di studio

5 punti laurea

4 punti laurea triennale (primo livello e diploma universitario)

3 punti diploma di scuola media superiore

2 punti diploma di scuola media inferiore

1 punto licenza elementare

Esperienze maturate attinenti al progetto (max. 12 punti)

Esperienze maturate non attinenti al progetto (max. 6 punti)

Esperienze di volontariato (max. 15 punti)

Altre conoscenze: altre lingue, digitali, skills artistiche, di comunicazione (max. 2 punti)

**Tutte le esperienze sono valutate sulla base della loro durata. È importante compilare accuratamente la domanda online e specificare la tipologia e la durata delle esperienze pregresse.**

**VALUTAZIONE DEL COLLOQUIO**

*fino ad un massimo di 60 punti, attribuiti alle seguenti voci:*

- Conoscenza del servizio civile (max. 5 punti)
- Conoscenza del progetto (max. 10 punti)
- Chiarezza del ruolo e delle attività da svolgere (max. 5 punti)
- Motivazioni alla scelta del servizio civile (max. 10 punti)
- Aspettative del candidato (max. 10 punti)
- Predisposizione del candidato (max. 10 punti)
- Soft skills (max. 10 punti)

**PER SUPERARE LA SELEZIONE** occorre raggiungere un punteggio minimo di valutazione del colloquio di 36 punti. I candidati che ottengono un punteggio inferiore sono considerati non idonei a svolgere il servizio civile.

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

La formazione generale si svolgerà in presenza presso una o più delle seguenti sedi disponibili:

Sedi a PIACENZA:

- CSV EMILIA ODV Sede territoriale di Piacenza – Via Primo Maggio n.62 – Piacenza
- Emporio Solidale Piacenza – via Primo Maggio n.62 – Piacenza
- Centro Il Samaritano – Caritas Piacenza-Bobbio – via Giordani n.12 – Piacenza
- Spazio 2.021 – via 24 Maggio n.51 – Piacenza
- Consorzio Sol.Co. Piacenza – viale Sant’Ambrogio n.19 – Piacenza
- Provincia di Piacenza – via Garibaldi n.50 – Piacenza

Sedi a PARMA:

- CSV EMILIA ODV Sede territoriale di Parma - Via Primo Bandini n.6 - Parma
- CONSORZIO SOLIDARIETÀ SOCIALE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - Strada Cavagnari n.3 - Parma
- CENTRO PASTORALE DIOCESANO - Viale Solferino n.25 - Parma
- LA CASA DELLA PACE - Viale Rustici n.36 - Parma
- ASSISTENZA PUBBLICA PARMA - Viale Gorizia n.2/a - Parma

Sedi a REGGIO EMILIA:

- CSV EMILIA ODV Sede territoriale di Reggio Emilia - Viale Trento e Trieste n.11 - Reggio Emilia

## FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

### **Sedi**

La formazione specifica si svolgerà presso ciascuna delle singole sedi dove si svolgono le attività del progetto. In aggiunta, per lo svolgimento di alcuni moduli formativi specifici, potranno essere utilizzate le seguenti sedi:

- CSV EMILIA ODV, Sede territoriale di Piacenza - Via Primo Maggio n.62 - Piacenza
- CSV EMILIA ODV, Sede territoriale di Parma - Via Primo Bandini n.6 - Parma
- CSV EMILIA ODV, Sede territoriale di Reggio Emilia - Viale Trento e Trieste n.11 - Reggio Emilia
- CONSORZIO SOLIDARIETÀ SOCIALE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - Strada Cavagnari n.3 - Parma

### **Metodologie**

Formazione in presenza e formazione a distanza in modalità sincrona e asincrona, con lezioni frontali e tecniche interattive.

### **Contenuti generali**

- Formazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale.
- Il contesto specifico. Approfondimento sugli enti di accoglienza, il territorio, il progetto, per acquisire conoscenze di base sul contesto in cui anche l'operatore volontario andrà ad operare.
- Comunicazione e relazione, in riferimento alle attività di contatto con gli utenti/destinatari del progetto.
- Accoglienza e ricostruzione dei legami interpersonali: focus sui destinatari del progetto.
- Un territorio interculturale. Sguardi differenti sulle città e sui contesti. Cenni di approccio interculturale. Il fenomeno delle migrazioni e delle seconde generazioni.
- Strumenti e procedure tecnico-operative per la gestione delle attività.
- Elementi di progettazione sociale e obiettivi di sviluppo dell'Agenda 2030 collegati al progetto.
- La costruzione della mappa interattiva dell'esperienza di Servizio Civile - attività trasversale di promozione.

### **Durata**

**72 ore**

La partecipazione alla formazione specifica è **OBBLIGATORIA per tutti i giovani in servizio** e rientra regolarmente nell'orario di servizio settimanale.

## TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO

**INGREDIENTI PER LA QUALITÀ DI VITA. REGGIO EMILIA – PARMA – PIACENZA**

## AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

## OBBIETTIVI AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

**Obiettivo 1:** Porre fine ad ogni povertà nel mondo

**Obiettivo 3:** Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

**Obiettivo 5:** Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze

**Obiettivo 11:** Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

## SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO/ORIENTAMENTO AL LAVORO

L'azione di tutoraggio si svilupperà nel corso degli ultimi 3 mesi di progetto, per un totale complessivo di **21 ore**, di cui: 4 ore per tutoraggio a livello individuale e 17 ore per tutoraggio di gruppo.

Alcune attività potranno essere svolte anche in modalità on-line per un massimo di 10 ore, per facilitare la partecipazione degli operatori volontari.

Nella tabella che segue si riportano in maniera sintetica i contenuti del percorso.

<b>Tipo di Attività (obbligatorie e opzionali)</b>	<b>Ore previste</b>	<b>Modalità individuale e/o collettiva</b>
<i>Attività obbligatorie</i> Autovalutazione di ciascun volontario e valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, analisi delle competenze apprese e implementate durante il servizio civile	4	Individuale
<i>Attività obbligatorie</i> Laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network. <i>Attività opzionali</i> Video-curriculum; visite aziendali; confronto con gli staff degli uffici Risorse Umane di alcune grandi aziende locali; laboratorio di simulazione d'impresa.	11	Collettiva
<i>Attività obbligatorie</i> Conoscenza e contatto con il Centro per l'impiego e i Servizi per il lavoro. <i>Attività opzionali</i> Presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, e di opportunità formative sia nazionali che europee.	6	Collettiva
<b>Totale ore percorso</b>	<b>21</b>	