



# BILANCIO SOCIALE 2022



**CSV** *Emilia*  
CENTRO SERVIZI PER  
IL VOLONTARIATO Piacenza • Parma • Reggio



## LETTERA DEL PRESIDENTE

*"Capì questo: che le associazioni rendono l'uomo più forte e mettono in risalto le doti migliori delle singole persone, e danno la gioia che raramente s'ha restando per proprio conto, di vedere quanta gente c'è onesta e brava e capace e per cui vale la pena di volere cose buone..."*

*Italo Calvino*

Mi pare che questa frase riassume la personale motivazione di tanti volontari e spieghi, brevemente ma in modo esaustivo, l'interesse genuino dei tanti e variegati interlocutori di CSV Emilia. In questa frase leggiamo la gioia della condivisione dei valori, dei momenti, delle speranze e delle fatiche. Leggiamo l'accrescere delle competenze e del saper fare. Condividiamo il desiderio per le cose buone nelle quali crediamo e per le quali ci spendiamo, insieme.

Vi invito a rileggere questa frase, di trovarle un posto dentro di voi e con questo spirito leggere quante "cose belle" abbiamo fatto insieme nel 2022.

Con sempre rinnovata gratitudine verso i volontari, gli operatori, verso le istituzioni tutte che collaborano con Noi, e per la vivacità delle nostre tre province, vi auguro una buona lettura.



Grazie a tutti e buon lavoro!

Elena Dondi  
Presidente CSV Emilia



# INDICE

<b>1.</b>	<b>Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>Informazioni generali sull'ente</b>	<b>5</b>
2.1	Profilo generale	5
2.2	La missione	6
2.3	Le attività statutarie	7
2.4	Collegamenti e collaborazioni	8
2.5	Il contesto di riferimento	8
<b>3.</b>	<b>Struttura, governo e amministrazione</b>	<b>11</b>
3.1	Gli associati	11
3.2	Il sistema di governo e controllo	13
3.3	La struttura organizzativa	19
3.4	Gli stakeholder	19
<b>4.</b>	<b>Persone che operano per l'ente</b>	<b>23</b>
4.1	Consistenza e composizione	23
4.2	Formazione	24
4.3	Valorizzazione	26
4.4	Compensi e retribuzioni	26
<b>5.</b>	<b>Obiettivi e attività</b>	<b>29</b>
5.1	Il processo di programmazione	29
5.2	Gli obiettivi di gestione individuati	30
5.3	Le modalità di erogazione dei servizi	32
5.4	Il quadro generale delle attività	33
5.4.1	a Promozione e orientamento	34
5.4.1	b Animazione territoriale	47
5.4.2	Consulenza, assistenza e accompagnamento	60
5.4.3	Formazione	67
5.4.4	Informazione e comunicazione	75
5.4.5	Ricerca e documentazione	81
5.4.6	Servizi tecnico logistici	82
5.4.7	Altre attività di interesse generale	83
<b>6.</b>	<b>Situazione economico-finanziaria</b>	<b>90</b>
6.1	Le risorse economiche	90
6.2	Attività di raccolta fondi	97
7.	Altre informazioni	98
7.1	Contenziosi e controversie	98
7.2	Impatto ambientale	98
7.3	Altre informazioni di natura finanziaria	99
7.4	Informazioni su riunioni degli organi	99
<b>8.</b>	<b>Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo</b>	<b>100</b>
8.1	Rendicontazione dell'attività di monitoraggio e dei suoi esiti	100
8.2	Attestazione di conformità	



# 1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

La rendicontazione effettuata attraverso questo Bilancio Sociale è relativa all'esercizio 2022 (1 gennaio 2022 - 31 dicembre 2022) e si riferisce all'attività complessiva di CSV Emilia Odv, sia quella svolta in quanto ente gestore del Centro di Servizio per il Volontariato delle provincie di Piacenza, Parma e Reggio sia quella svolta al di fuori di tale ambito.

Il bilancio sociale è redatto in conformità con le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019. È stata adottata la struttura indicata, sono state fornite le informazioni richieste (fatte salve alcune di quelle previste nella sezione 7 che sono state considerate non rilevanti, come in tale sede specificato), sono stati seguiti i principi di redazione segnalati (rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti). L'organo di controllo di CSV Emilia ha effettuato la prevista analisi di conformità rispetto alle linee guida ministeriali e ha rilasciato la relativa attestazione, riportata in allegato finale. Non è stato adottato uno standard di rendicontazione sociale, salvo che sono state seguite le principali indicazioni presenti nel "Modello di bilancio sociale per gli enti del terzo settore accreditati come centri di servizio per il volontariato" pubblicato da CSVnet (2018).

I dati sono stati calcolati in modo puntuale sulla base delle risultanze della contabilità generale e degli altri sistemi informativi dell'Associazione.

Il processo di redazione ha coinvolto tutti i membri dello staff di CSV Emilia Odv ed è stato supportato da un consulente specializzato (Giovanni Stiz di Seneca srl).

Il bilancio sociale è stato approvato dall'Assemblea dei soci congiuntamente al bilancio di esercizio in data 20 giugno 2023. Viene pubblicato sul sito di CSV Emilia nella sezione "Chi siamo" (<https://www.csvemilia.it/chi-siamo/trasparenza>) e sul sito web di CSVnet, che si occupa di raccogliere e pubblicare i bilanci sociali di tutti i CSV soci. Verrà depositato, quando sarà operativo, al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore. La sua pubblicazione verrà comunicata agli stakeholder attraverso i diversi strumenti di comunicazione che CSV Emilia utilizza (newsletter, social media...).

Per informazioni e osservazioni al Bilancio Sociale:

Arnaldo Conforti (Direttore CSV Emilia)

[arnaldo.conforti@csvemilia.it](mailto:arnaldo.conforti@csvemilia.it)

## 2. Informazioni generali sull'ente

### 2.1 Profilo generale

CSV Emilia Odv è un'associazione riconosciuta, ente del terzo settore, che dal 1° gennaio 2020 gestisce il Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) di Piacenza, Parma e Reggio Emilia, a seguito di un processo di fusione per incorporazione tra Forum Solidarietà già CSV di Parma (soggetto incorporante), SVEP già CSV di Piacenza e DarVoce già CSV Di Reggio Emilia (soggetti incorporati). L'accreditamento dell'Associazione come Centro di servizi per il volontariato in tale ambito territoriale è stato deliberato dalla Fondazione ONC nella seduta del 30 marzo 2021.

CSV Emilia Odv dal 20/7/2022 è iscritta al Registro Unico Nazionale Terzo Settore - repertorio n. 40833 - sez A - cat. Organizzazione di Volontariato.

I servizi che CSV Emilia eroga sono rivolti a tutte le organizzazioni di volontariato e ai volontari degli altri enti del Terzo Settore operanti nella provincia di Piacenza, Parma e Reggio Emilia, nonché a tutti i cittadini dell'area di riferimento che desiderano avvicinarsi al mondo del volontariato.

CSV Emilia è socia di CSVNet - l'associazione nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato - e di CSV Emilia Romagna Net - Coordinamento regionale degli Enti Gestori dei Centri di Servizio per il Volontariato della Regione Emilia Romagna.

#### DATI DI PARTICOLARE RILIEVO (AL 31/12/2022)

Sede legale e operativa	Via Bandini 6 – Parma
Altre sedi operative	Via Primo Maggio 62 – Piacenza Via Trento Trieste 11 – Reggio Emilia
N. soci	346
N. dipendenti	32
Codice fiscale	92077570346
Partita Iva	non esistente

## I CENTRI SERVIZI PER IL VOLONTARIATO

I Centri di Servizio per il Volontariato sono stati istituiti dalla Legge quadro sul volontariato n.266/1991 e sono stati riformati dal Codice del Terzo Settore (Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117), che attribuisce loro il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore. I CSV sono finanziati per legge dalle fondazioni di origine bancaria e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse.

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN (Fondo unico nazionale), nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

## 2.2 La missione

CSV Emilia opera nel territorio di Piacenza, Parma, Reggio Emilia al fine di promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo degli enti del Terzo Settore e dei volontari che vi operano, per favorire il perseguimento dell'interesse generale della comunità.

A tal fine CSV Emilia realizza attività di:

- **promozione dell'agire volontario**, rivolta a tutti cittadini, con particolare attenzione ai **giovani**;
- **consulenza, formazione, informazione/comunicazione, documentazione**, per dotare i destinatari di competenze organizzative e gestionali, coinvolgere nuovi soggetti e reperire risorse;
- **supporto, implementazione e promozione di esperienze di progettualità sociale di rete**, favorendo la collaborazione tra gli enti del Terzo Settore e gli altri soggetti pubblici e privati della comunità per intervenire sulle cause dei più urgenti fenomeni sociali.
- CSV Emilia opera con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato e secondo i seguenti principi:
- **comprendere** i bisogni degli enti del Terzo Settore e **con essi** definire programmi e progetti;
- operare per favorire la **nascita di reti tra ETS e soggetti pubblici e privati**;
- agire per progetti e fornire servizi **professionalmente qualificati**, che esprimano principi di qualità, economicità, prossimità, universalità e trasparenza.

**CSV Emilia si riconosce nella Carta dei Valori del Volontariato**

<https://www.csvnet.it/phocadownload/rapportistudio/CARTA%20DEI%20VALORI%20DEL%20VOLONTARIATO.pdf>

## 2.3 Le attività statutarie

Lo statuto di CSV Emilia prevede la realizzazione, oltre che delle attività correlate alle "funzioni e compiti dei Centri di servizio per il volontariato" così come stabilite dall'art. 63, comma 2 Codice del Terzo settore, di alcune altre attività di interesse generale (art. 5 Codice del Terzo Settore) in prospettiva di futuri sviluppi, che non sono state oggetto di lavoro nel 2022.



## ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE PREVISTE DALLO STATUTO CON INDICAZIONE SUL LORO SVOLGIMENTO NEL CORSO DELL'ESERCIZIO

Attività di interesse generale ai sensi del Codice del Terzo settore	Effettivamente svolte/non svolte nel corso dell'esercizio
m) Servizi strumentali a enti del Terzo Settore	<p>Pienamente svolta.</p> <p>Costituisce di fatto l'attività principale di un CSV.</p> <p>Sono stati approntati numerosi servizi di consulenza, formazione, informazione, animazione territoriale, promozione del volontariato e tecnico logistici.</p> <p>Nel capitolo 5 si forniscono dettagliatamente le informazioni inerenti.</p>
<p>i) organizzazione e gestione di attività culturali artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui all' art. 5;</p> <p>a) interventi e servizi sociali;</p> <p>q) alloggio sociale;</p> <p>t) attività sportive dilettantistiche;</p> <p>l) formazione extra scolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo, e al contrasto della povertà educativa;</p> <p>w) promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici;</p> <p>d) educazione, istruzione e formazione professionale;</p>	<p>Svolte.</p> <p>Si forniscono le informazioni nel capitolo Promozione del volontariato 5.4.1.A e Animazione territoriale 5.4.1.B</p>
<p>h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale;</p> <p>p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento al mercato del lavoro, dei lavoratori e delle persone di cui all'art 2, comma 4 del decreto legislativo n.112 del 3 luglio 2017 recante la revisione della disciplina in materia di impresa sociale;</p> <p>v) promozione della cultura della legalità, della pace dei popoli e della difesa non armata;</p> <p>z) riqualificazione dei beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata;</p> <p>b) interventi e prestazioni sanitarie;</p> <p>e) salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali;</p> <p>r) accoglienza e integrazione dei migranti;</p> <p>u) beneficenza e cessione di denaro, beni e servizi.</p>	<p>Non svolte in questa annualità.</p>

Il CSV può svolgere anche attività secondarie e strumentali rispetto alle attività di interesse generale secondo i criteri e nei limiti di cui agli articoli 6 e 7 del CTS. Nel corso del 2022 non sono state svolte.





## 2.4 Collegamenti e collaborazioni

**CSV Emilia è socio di CSVnet**, l'associazione nazionale dei Centri di servizio per il volontariato, che dal 2003 associa e rappresenta tutti i 51 CSV presenti in Italia per rafforzarne la collaborazione, lo scambio di esperienze e di competenze. A questo scopo, fornisce vari servizi di consulenza, formazione e sostegno e opera affinché la rete dei Csv si consolidi quale sistema di "agenzie per lo sviluppo locale della cittadinanza responsabile".

**CSV Emilia è socio di Csv net Emilia-Romagna**, il cui scopo è di creare occasioni di incontro, confronto, collaborazione e sinergia strutturata su attività di interesse comune tra i Csv presenti nella regione Emilia Romagna, nel rispetto dell'autonomia giuridico-amministrativa di ciascuno e della suddivisione delle competenze su base territoriale degli stessi.

### L'IMPEGNO DI CSV EMILIA IN CSVNET EMILIA ROMAGNA

Nel 2016 è stata costituita l'Associazione CSV Emilia-Romagna net è fra gli enti gestori dei CSV della nostra regione, evolutasi da gennaio 2022 in CSVnet Emilia- Romagna, confederazione regionale dei CSV dell'Emilia Romagna (è stato variato statuto e ragione sociale e riconosciuta confederazione da parte di CSVnet il 25 marzo 2022)

Fin dal 2016, Presidente è Laura Bocciarelli (Vicepresidente di CSV Emilia) e Segretario Maurizio De Vitis (Consigliere di CSV Emilia), che è anche membro dell'Osservatorio regionale del Terzo Settore in rappresentanza di CSV net ER

Da luglio 2018 la funzione di segreteria è svolta da Raffaella Fontanesi (responsabile dell'area promozione e della sede territoriale di Piacenza di CSV Emilia) e dal 2020 collabora Adriano Arati, dello staff dell'area informazione, per supportare CSVnet ER nella comunicazione e nella gestione del sito.

CSV Emilia crede fermamente nell'importanza di lavorare in rete con ogni soggetto del territorio che può concorrere al perseguimento di un obiettivo comune. Per questo, da sempre, pone il lavoro di squadra come presupposto di ogni azione progettuale, promuove la creazione di reti ed è esso stesso parte attiva di numerose reti. Nel capitolo 3.4 "Portatori di interesse", si fornisce un quadro esaustivo delle collaborazioni che CSV Emilia ha in essere con i diversi soggetti del pubblico e del privato sociale.

## 2.5 Il contesto di riferimento e gli indirizzi di fondo

Le province di Piacenza, Parma e Reggio Emilia contano complessivamente (al 31/12/2022) 1.259.659 residenti distribuiti in 132 comuni. La popolazione di origine straniera è pari a circa il 14%

Dall'indagine della Qualità della vita del Sole 24 Ore che prende in esame 90 indicatori, suddivisi in sei macro-categorie tematiche (ciascuna composta da 15 indicatori: ricchezza e consumi; affari e lavoro, ambiente e servizi, demografia e salute, giustizia e sicurezza, cultura e tempo libero ) che accompagnano l'indagine dal 1990 risulta che Parma si classifica al nono posto, Reggio al tredicesimo e Piacenza al ventiquattresimo che però conferma la prima posizione nella **classifica della qualità della vita per i giovani** che si distingue per età media del parto (31,6 anni), bassa disoccupazione giovanile, aree sportive e servizi sul territorio come bar e discoteche.

Importante notare che tutte e tre le province nell'ultimo anno hanno migliorato in modo

significativo la loro classifica generale: Parma di tre posizioni, Reggio Emilia di 6 e Piacenza di ben 14. In tutte e tre le province, pur con differenze nei dati, si evidenzia:

- La dimensione media familiare è in continua contrazione: si passa dai 2,24 componenti del 2010 ai 2,17 del 2022. Tale fenomeno è il riflesso naturale di una distribuzione per numero di componenti sempre più concentrata sulle piccole dimensioni: nel 2022 il 67% delle famiglie è infatti formata da uno (39%) o due (28%) componenti, mentre solo il 16% vede la presenza di almeno quattro membri. una quota consistente di famiglie è composta da soli anziani. Nel 2022, il 26,1% del totale, sono costituite solamente da componenti che hanno già compiuto il 65esimo compleanno; di queste, più della metà presenta tutti componenti che hanno già compiuto 75 anni.
- Pur trovandoci in una delle zone d'Italia con i più bassi indici povertà sia assoluta che relativa , si nota che l'andamento del 2021, rispetto all'anno della pandemia, caratterizzato almeno inizialmente da una leggera discesa nelle richieste d'aiuto, non è stato confermato nel 2022. Tornano a crescere i senza dimora. Così come aumenta "la multi-problematicità". Oltre la metà delle persone che hanno chiesto aiuto risulta già conosciuto, confermando "una cronicizzazione delle situazioni di povertà".
- Pur in un quadro decisamente oltre la media nazionale, e simile per le tre province , un segnale in chiaro scuro arriva dai dati sull'occupazione. Dall'analisi dei dati gli occupati nella manifattura e nel settore costruzioni nei nostri territori sono aumentati in modo significativo, ma si registra una diminuzione in altri settori come agricoltura, commercio e servizi.
- Una pesante eredità lasciata dal Covid specie nei giovani. Forme d'ansia, attacchi di panico, esuberi di fisicità o confinamenti nei social emergono da varie fonti e studi che hanno coinvolto ragazzi, insegnanti e genitori, che evidenzia gli effetti del Covid in termini di disagio, senso di precarietà e di solitudine tra i giovani. Notevoli son gli aumenti di disabilità intellettive e casi di disturbi dello spettro autistico

Nell'area vasta Piacenza, Parma e Reggio Emilia è molto **ricca è la presenza delle organizzazioni** di volontariato (circa 900) e delle associazioni di promozione sociale (oltre 1300). Si tratta di dati in linea con quelli del resto dell' Emilia Romagna, una delle regioni a maggior densità associativa.

A due anni dalla pandemia l'associazionismo, confrontando i dati con l'anno precedente mostra alcuni confortanti elementi di ripresa ma anche alcuni chiari segnali di complessità. (rilevazione Unimore con CSVemiliaRomagna.net e Forum Terzo settore Em. Rom)

## ARTICOLAZIONE E SVILUPPO DELLE ATTIVITÀ

	2022	2021
Associazioni che hanno ripreso e proseguono le attività sostanzialmente come pre covid	55%	25%
Associazioni che hanno rimodulato in modo significativo l'attività rispetto a: oggetto di lavoro/ target/modalità	30%	54%
Associazioni che hanno interrotto l'attività in toto o in modo significativo	15%	21%

## VOLONTARI ATTIVI

	2022	2021
Come anno precedente	60%	33%
In aumento	10%	30%
In calo	30%	37%

## DISPONIBILITÀ ECONOMICHE

	2022	2021
Adeguate	60%	n.r.
Adeguate, ma utilizzando residui anni precedenti	25%	n.r.
Inadeguate	15%	n.r.

Anche nel 2022 si sono confermati rilevanti:

- In seguito ad una sempre maggiore acquisizione della Riforma del terzo settore appare unanime il riconoscimento della «partecipazione» come tema (fondativo) su cui il volontariato deve confrontarsi internamente per farsi promotore di reti. Anche per questo dagli Enti locali è forte la richiesta di un ruolo di facilitazione ai processi di “co programmazione” e “co progettazione” tra loro stessi e le realtà del terzo settore. La stessa necessità viene espressa con forza e chiarezza anche dagli ETS. Si evidenzia che da parte della PA è auspicato un ruolo più proattivo, da parte degli ETS, nel creare reti, intercettare bisogni ,sviluppare/proporre progetti innovativi. Si tratta di una modalità di governo policentrica in cui, più che una divisione del lavoro tra istituzioni e cittadini attivi si fa leva sulla capacità di “fare squadra”. L'applicazione del principio di sussidiarietà orizzontale, attraverso il modello dell'Amministrazione condivisa, favorisce la creazione di inedite alleanze e reti tra cittadini e istituzioni in quanto entrambi legittimati dalla Costituzione a perseguire l'interesse generale.
- un'evidente crescita l'interesse nelle collaborazioni tra profit e non profit, due mondi solo in apparenza molto diversi. Sollecitate dai cambiamenti di abitudini e stili e condizioni di vita e in parte anche dalla crescente diffusione della Corporate Social Responsibility, le Imprese si stanno attrezzando per affrontare nuovi problemi e urgenze sociali che rischiano di rimanere irrisolti. La domanda di impegno sociale e di cultura della solidarietà sta contaminando ampi e diversificati strati della nostra società. In quest'ottica, non solo gli attori coinvolti traggono benefici ma la comunità intera. Questo modo di procedere richiede l'ampliamento delle visioni dei soggetti coinvolti e la volontà di dialogare.



## 3. Struttura, governo e amministrazione

### 3.1 Gli associati

L'adesione all'Associazione CSV Emilia è libera e volontaria, senza discriminazioni di sorta. Possono associarsi le organizzazioni di volontariato, le associazioni di promozione sociale e gli altri enti del Terzo settore iscritti nel relativo Registro (esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del codice civile) e aventi sede legale nell'ambito territoriale di una delle province di Parma, Piacenza e Reggio Emilia, che intendano concorrere al raggiungimento degli scopi dell'Associazione.

La quota associativa richiesta nel 2022 è stata pari a 30 euro.

Ai sensi dell'art. 32 comma 2 del Codice del Terzo Settore, il numero degli associati che non siano organizzazioni di volontariato non può essere superiore al 50% del numero delle organizzazioni di volontariato associate.

A fine 2022 i **soci sono 346**, in aumento di 8 rispetto all'anno precedente. Nel corso dell'anno sono entrati 16 soci; 7 sono usciti per decadenza e 1 per cessata attività.

SEDE LEGALE ENTI SOCI			
Provincia	% 2022	% 2021	% 2020
Piacenza	23,1%	25,1%	24,8%
Parma	40,2%	37,9%	37,6%
Reggio Emilia	36,7%	37,0%	37,6%

QUALIFICA GIURIDICA ENTI SOCI			
Qualifica	% 2022	% 2021	% 2020
ODV	81,5%	83,1%	84,4%
APS	15,0%	13,3%	11,9%
Onlus	3,5%	3,6%	3,7%

NUMERO DI ASSOCIATI ENTI SOCI			
N. associati	% 2022	% 2021	% 2020
Meno di 20	17,0%	21,5%	16,5%
Da 20 a 50	29,8%	30,0%	34,5%
Da 50 a 200	37,2%	30,0%	33,8%
Più di 200	16,0%	18,5%	15,1%

### NUMERO DI VOLONTARI ENTI SOCI

<i>N. volontari*</i>	<b>%2022</b>	<b>%2021</b>	<b>%2020</b>
Meno di 20	71,3%	68,5%	64,7%
Da 20 a 50	20,2%	18,6%	23,7%
Da 50 a 200	5,3%	8,5%	6,6%
Più di 200	2,2%	4,6%	5,0%

\*attivi almeno 2 ore settimanali

### VOLUME DI ENTRATE ENTI SOCI

<b>Entrate 2020</b>	<b>% 2022</b>	<b>% 2021</b>	<b>% 2020</b>
0 - 10.000 €	31,4%	40,8%	30,5%
10.001- 50.000 €	30,9%	21,5%	33,8%
50.001 110.000 €	11,2%	11,5%	13,0%
110.001 - 220.000 €	12,2%	13,8%	9,7%
220.000 e 1.000.000 €	10,1%	6,9%	9,1%
Oltre 1.000.000 €	4,3%	5,4%	3,9%

### PRINCIPALE "ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE" PERSEGUITA DA ENTI SOCI

<i>Attività di interesse generale ai sensi del Codice Terzo settore</i>	<b>%</b>
Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale	19,1%
Prestazioni socio-sanitarie	16,5%
Interventi e servizi sociali e per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone disabili	12,8%
Interventi e prestazioni sanitarie	10,6%
Beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate	5,9%
Protezione civile	5,3%
Cooperazione allo sviluppo	4,8%
Interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio	4,3%
Interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi, e alla tutela degli animali e prevenzione del randagismo	4,3%
Educazione, istruzione e formazione professionale e le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa	3,7%
Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti	2,7%

Alloggio sociale e ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi	2,7%
Ricerca scientifica di particolare interesse sociale	1,6%
Cura di procedure di adozione internazionale	1,1%
Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa	1,1%
Promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, incluse le banche dei tempi e i gruppi di acquisto solidale	1,1%

## 3.2 Il sistema di governo e controllo

### Gli organi

Gli organi dell'Associazione definiti dallo Statuto sono:

- **l'Assemblea Generale degli associati**
- **il Consiglio Direttivo**
- **il Presidente**
- **il Collegio dei Proviviri**
- **l'Organo di Controllo**

### ASSEMBLEA GENERALE

ASSEMBLEA GENERALE: PREVISIONI STATUTARIE	
Funzioni principali	<p>È l'organo supremo dell'Associazione.</p> <p>Spetta all'Assemblea Ordinaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nominare e revocare gli organi sociali;</li> <li>• approvare i bilanci annuali preventivi e consuntivi e il bilancio sociale;</li> <li>• deliberare sui piani annuali e pluriennali delle attività.</li> </ul> <p>Spetta all'Assemblea Straordinaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• procedere alle modifiche statutarie;</li> <li>• deliberare la trasformazione, la fusione o la scissione dell'Associazione;</li> <li>• deliberare lo scioglimento dell'Associazione, la nomina dei liquidatori e la devoluzione del patrimonio sociale.</li> </ul>
Da chi è composta	Tutti gli Associati in regola con il versamento delle quote sociali e iscritti da almeno tre mesi nel libro degli Associati.

Nel corso del 2022 si sono tenute 3 Assemblee ordinarie e nessuna straordinaria.

### ASSEMBLEE ORDINARIE TENUTE NEL CORSO DELL'ANNO

Data	Principali questioni trattate e decisioni adottate	Numero di partecipanti	% di partecipazione
14/03/2022	Aumento da 12.500 € ad almeno 15.000 €, in ottemperanza a quanto previsto dall'art.22, c.4 del D.Lgs. 177/2017, del patrimonio minimo vincolato al fine della personalità giuridica all'interno del RUNTS.	L'assemblea si è tenuta solo con modalità a distanza e ha registrato 61 partecipanti, di cui 4 per delega.	17,5%  (Soci alla data dell'Assemblea pari a 349)
20/06/2021	Relazione attività 2021; presentazione discussione e approvazione del bilancio consuntivo e del bilancio sociale relativi all'annualità 2021; presentazione della ricerca "La reputazione degli Enti del terzo settore nelle province di Piacenza, Parma e Reggio Emilia: situazione attuale e possibili strategie di potenziamento".	L'assemblea si è tenuta sia con modalità in presenza (a Reggio Emilia) che a distanza e ha registrato 48 partecipanti.	13,8%  (Soci alla data dell'Assemblea pari a 349)
15/12/2022	Presentazione, discussione e approvazione della Programmazione attività 2023; determinazione quota associativa 2023 per un importo pari a 30 euro; definizione percorso per il rinnovo degli organi associativi.	L'assemblea si è tenuta solo con modalità a distanza e ha registrato 70 partecipanti, di cui 14 per delega.	20,2%  (Soci alla data dell'Assemblea pari a 346)

## CONSIGLIO DIRETTIVO

### CONSIGLIO DIRETTIVO: PREVISIONI STATUTARIE

Funzioni principali	Gestione ordinaria e straordinaria dell'Associazione.
Da chi è composto	Da 12 membri eletti tra i soci degli enti aderenti, in numero uguale per ciascuna delle tre province che costituiscono l'area di riferimento di CSV Emilia.
Chi nomina i membri	L'Assemblea dei Soci.
Durata del mandato	Tre anni (i membri sono rieleggibili per un massimo di altri due mandati consecutivi).

### COMPOSIZIONE CONSIGLIO DIRETTIVO (PERIODO DI MANDATO: 1-1-2020 / 31-12-2022)

Nominativo e carica	Data di prima nomina*	Ente di provenienza
Elena Dondi (Presidente)	giugno 2013	Ass. Missione Insieme (PR)
Laura Bocciarelli (Vicepresidente)	ottobre 2014	Avis provinciale (PC)
Umberto Bedogni (Vicepresidente)	maggio 2006	Auser provinciale (RE)
Cavazzoni Giovanni	maggio 2018	Ass. Casa de Los ninos (RE)
D'Accardi Benedetto	gennaio 2020	Ancescap provinciale (PR)

Dallasta Mario	maggio 2015	Anteas (RE)
De Vitis Maurizio	giugno 2013	Assistenza Pubblica (PR)
Fermi Maria Valentina	ottobre 2017	Confraternita di Misericordia (PC)
Pasini Roberto	gennaio 2020	Avis provinciale (PC)
Provini Andrea	ottobre 2014	Ass. Carlo Rasperini (PC)
Salsi Laura	maggio 2018	Fed. It. Lavoratori emigrati e famiglie (RE)
Zuccone Franco	ottobre 2017	Ass. Cammi Carmen (PC)

(\*) si considerano anche i mandati effettuati nei CD dei CSV che hanno dato vita alla nascita di CSV Emilia.

## RIUNIONI DEL CONSIGLIO DIRETTIVO E LIVELLO DI PARTECIPAZIONE

N. riunioni effettuate nell'anno	Numero medio di partecipanti
10	10,1

## PRINCIPALI QUESTIONI AFFRONTATE E DECISIONI ADOTTATE NELL'ANNO

- Prese ntazione, discussione e approvazione Carta Servizi 2022.
- Nomina dei 3 rappresentanti di CSV Emilia nell'assemblea di CSV ER net.
- Nomina del rappresentante di CSV Emilia in Consiglio direttivo di CSV ER net.
- Aggiornamenti e riflessioni sull'elaborazione affidata all'Università di Modena in relazione al report regionale su ODV e APS.
- Riflessioni in merito all'organico operativo del CSV.
- Nuovi soci: domande di adesione e valutazioni rispetto a situazioni di possibile decadenza.
- Aggiornamenti da Coordinamento Regionale CSV e CSVnet.
- Presentazione e considerazione in merito alle attività extra FUN.
- Accettazione della donazione di un'immobile.
- Messa a punto delibera "aumento patrimonio minimo vincolato al fine conseguire la personalità giuridica tramite il Runts" da proporre all'Assemblea Soci.
- Definizione ruolo di CSV Emilia nell'ambito dell'Emergenza Ucraina.
- Aggiornamento e decisioni in merito alla ricerca sulla percezione e reputazione del volontariato attivata con Prof. Degli Antoni.
- Valutazione e definizione accordi di collaborazione con Forum Prov.li Terzo Settore.
- Valutazioni rispetto richieste di sede legale presso CSV.
- Presentazione, discussione ed approvazione del bilancio consuntivo e sociale relativi all'anno 2021.
- Percorso progettuale 2023: modalità, scadenze e risorse.
- Rinnovo organi associativi: definizione percorso.
- Trasmigrazione RUNTS.
- Riflessioni e proposte rispetto Legge regionale del Terzo settore.
- Aggiornamento Campagna ricerca Volontari.
- Ottimizzazione conti correnti bancari.
- Ottimizzazione gestione fondo TFR.

## ORGANO DI CONTROLLO

### ORGANO DI CONTROLLO: PREVISIONI STATUTARIE

Funzioni principali	L'organo di controllo esercita funzioni di vigilanza sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione; svolge anche la funzione di revisione legale di conti.
Da chi è composto	Da 4 membri che devono essere in possesso della qualifica di revisori legali iscritti nell'apposito registro.
Chi nomina i membri	3 dall'Assemblea Soci anche tra i non iscritti agli enti aderenti, un quarto, con funzioni di presidente, nominato dall'Organismo territoriale di controllo(OTC).
Durata del mandato	Tre anni (membri rieleggibili per un massimo di altri due consecutivi).

### COMPOSIZIONE (PERIODO DI MANDATO: 1-1-2020 / 31-12-2022)

Nominativo	Data di prima nomina*
Fantini Valerio (Presidente)	Maggio 2015
Opizzi Angela	Ottobre 2014
Trasatti Massimo	Giugno 2016
Giaroli Massimo	Dicembre 2020

(\*) Si considerano anche i mandati effettuati nei CSV che hanno dato vita alla nascita di CSV Emilia.

## COLLEGIO PROBIVIRI

### ORGANO DI CONTROLLO: PREVISIONI STATUTARIE

Funzioni principali	Il Collegio dei probiviri decide, in qualità di amichevole compositore, sulle controversie insorte tra gli Organi associativi, i titolari delle cariche associative e i Soci, su ricorso di chi vi ha interesse e all'esito di un procedimento in cui è garantito il contraddittorio.
Da chi è composto	Da 3 membri, uno per provincia.
Chi nomina i membri	Assemblea Soci anche tra i non soci degli enti aderenti.
Durata del mandato	Tre anni (ogni membro è rieleggibile per un massimo di altri due consecutivi).

Nominativo	Data di prima nomina
<b>COMPOSIZIONE (PERIODO DI MANDATO: 1-1-2020 / 31-12-2022)</b>	
Tito Gobbi	1/1/2020
Giuseppe Pistone	1/1/2020
Franco Pizzarotti	1/1/2020

Tutti e tre i membri hanno ricoperto a lungo, tra la fine degli anni '90 e il 2021, la carica di Presidente dei CSV di Piacenza, Parma e Reggio Emilia e incarichi anche a livello regionale e nazionale. Nel 2022 l'organo non si è mai riunito.

## DEMOCRATICITÀ INTERNA E PARTECIPAZIONE DEGLI ASSOCIATI

Lo statuto di CSV Emilia contiene una serie di previsioni volte a promuovere la democraticità interna e la partecipazione degli associati.

## MEMBRI DEGLI ORGANI

Al fine di evitare il realizzarsi di situazioni di controllo dell'Associazione da parte di singoli associati o di gruppi minoritari di associati, ogni associazione socia o filiera associativa di cui facciano parte altre associazioni socie può esprimere non più di un rappresentante tra i membri del Consiglio Direttivo e degli altri organi sociali. In particolare, per ciascuna provincia di Parma, Piacenza e Reggio Emilia, deve essere eletto un numero uguale di componenti ciascun organo elettivo. Viene considerato come riferito alla singola provincia il candidato iscritto a un'associazione avente sede nel relativo ambito territoriale. Numero massimo di mandati per i componenti dell'organo di amministrazione: lo Statuto specifica che le cariche sociali hanno durata di tre anni e i componenti del Consiglio Direttivo non possono essere eletti per un numero di mandati consecutivi superiore a tre. Il Presidente non può ricoprire tale carica complessivamente per più di nove anni.

Inoltre, coloro che ricoprono cariche all'interno dell'Associazione debbono essere in possesso di specifici requisiti di onorabilità, professionalità, incompatibilità e indipendenza. Non possono ricoprire cariche all'interno dell'Associazione:

- coloro che hanno incarichi di governo nazionale, di giunta e consiglio regionale, di associazioni di Comuni e Consorzi intercomunali e incarichi di giunta e consiglio comunale, circoscrizionale, di quartiere e simili, comunque denominati purché con popolazione superiore a 15.000 abitanti;
- i consiglieri di amministrazione e il presidente delle aziende speciali e delle istituzioni di cui all'art.114 del decreto legislativo 18 agosto 2000 n.267;
- parlamentari nazionali ed europei;
- coloro che ricoprono ruoli di livello nazionale o locale in organi dirigenti di partiti politici.



## Diritti dei soci

Ogni socio ha il diritto di:

- partecipare, tramite proprio rappresentante o delegato, a parità di diritti con tutti gli altri iscritti, con piena libertà di espressione, alla formazione della linea politica e delle deliberazioni dell'associazione, attraverso l'organo assembleare;
- contribuire attraverso i propri associati, direttamente, gratuitamente e spontaneamente, alle attività svolte dalla associazione;
- essere eleggibile a cariche direttive, nella persona di un proprio rappresentante o delegato.

## Programmazione partecipata

La programmazione dell'Associazione si sviluppa in coerenza con le indicazioni della Fondazione ONC e seguendo il metodo della "programmazione partecipata", finalizzato a recepire le istanze e i bisogni che il territorio e le organizzazioni esprimono. La programmazione partecipata si esprime in specifici momenti informativi, di confronto, progettuali, decisionali e di restituzione. CSV Emilia ha coinvolto i propri Soci sia attraverso i momenti deliberativi assembleari sia nei momenti in cui si è effettuata l'analisi dei bisogni, unitamente alle altre realtà associative:

- focus group con ETS del territorio (un articolato percorso denominato "Capaci di Futuro");
- somministrazione di un questionario di rilevazione dedicato a come aiutare al meglio e sostenere gli ETS visto il perdurare della fase emergenziale legata al Covid;
- periodica informazione e disponibilità a incontri anche singoli.

## Comitati tecnici territoriali

Lo statuto prevede (art. 15) che l'Assemblea generale dei soci possa favorire la creazione di un Comitato territoriale fra i soci degli organismi aderenti, in ciascun ambito territoriale di riferimento, avente funzioni di raccordo consultivo con il Consiglio Direttivo. I membri del Comitato territoriale per meglio svolgere la loro funzione di raccordo sono, quanto più possibile, espressione dei diversi ambiti di attività e di territorio degli enti del terzo settore aderenti. I Comitati Territoriali hanno la funzione di favorire un'effettiva partecipazione della base associativa e in generale del territorio, raccogliendo stimoli, proposte, letture delle istanze territoriali e riportandoli ai membri eletti del Consiglio nel corso di incontri da svolgersi su base interprovinciale.

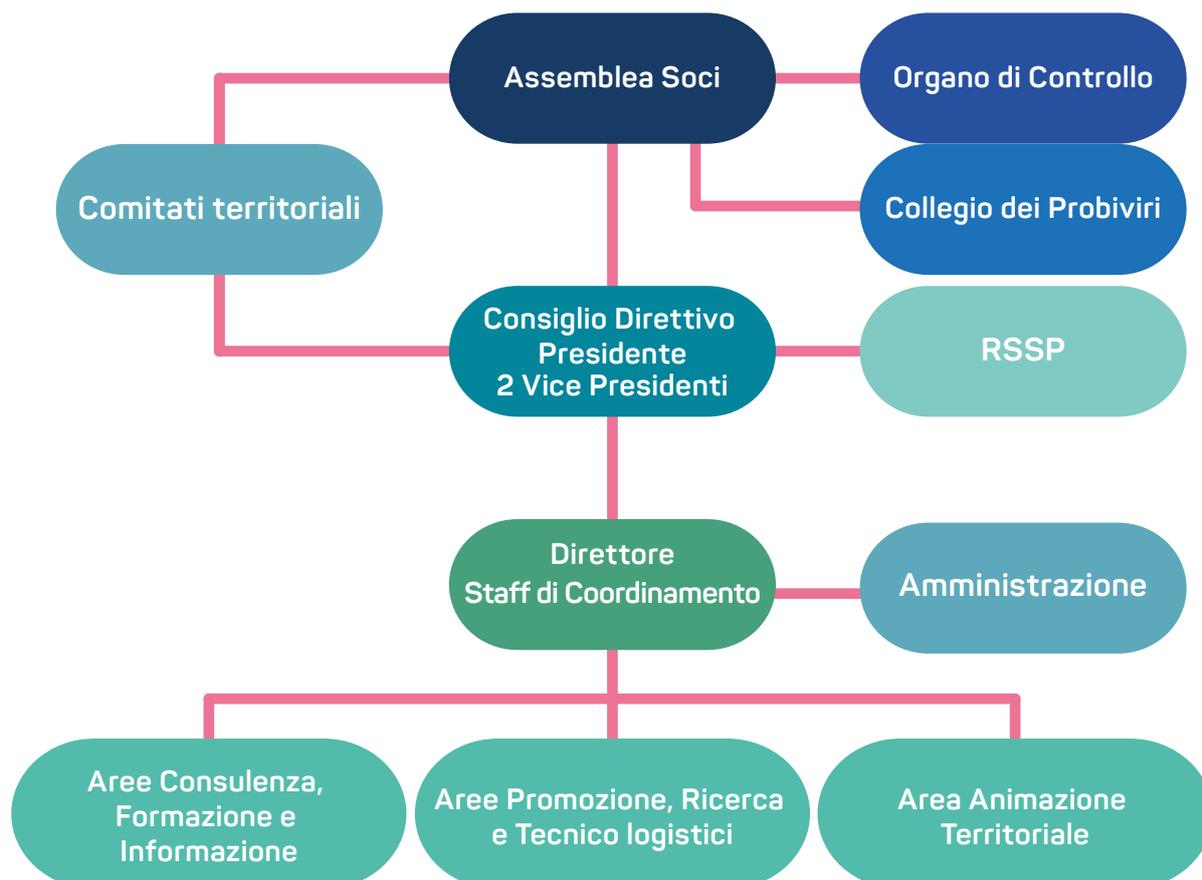
I CTT sono stati creati in tutte e tre le province e nel 2022 e si sono riuniti ciascuno due volte, di cui una congiunta. Complessivamente vedono l'impegno di 25 volontari.

### 3.3 La struttura organizzativa

Il modello organizzativo si basa su:

- una "visione verticale" (di radicamento territoriale) relativamente alla rilevazione dei bisogni, l'erogazione dei servizi e il monitoraggio e la valutazione per ciascun territorio;
- una "visione orizzontale" (di integrazione e unitarietà) relativamente all'elaborazione progettuale, l'ottimizzazione delle risorse e la valutazione complessiva.

A partire da queste due visioni, il CSV si organizza secondo il seguente organigramma:



### 3.4 Gli stakeholder

Stakeholder, in italiano "portatore d'interesse", è il termine inglese, con cui si indicano quei soggetti, individuali o collettivi, che possono ragionevolmente essere influenzati in modo significativo dalle attività, dai prodotti e dai servizi dell'organizzazione o le cui azioni possono ragionevolmente incidere sulla capacità dell'organizzazione di attuare con successo le proprie strategie e raggiungere i propri obiettivi.

È ad essi che il bilancio sociale si rivolge, riconoscendo nei loro confronti una responsabilità per le risorse che CSV Emilia utilizza, per le scelte che opera e i risultati che produce.

Di seguito vengono individuati gli stakeholder dell'Associazione e vengono individuate le modalità del loro coinvolgimento.

## STAKEHOLDER VERSO CUI È RIVOLTA DIRETTAMENTE LA MISSIONE DI CSV EMILIA

**I volontari che operano negli Enti del Terzo settore – Le organizzazioni di volontariato e le associazioni di promozione sociale presenti nelle province di Piacenza, Parma e Reggio Emilia**

CSV Emilia opera per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari in tutti gli ETS del proprio territorio. Gli enti verso i quali l'azione di CSV è particolarmente rivolta sono le organizzazioni di volontariato e le associazioni di promozione sociale oltre 2000 nelle tre provincie).

Al fine di essere ancorati ai loro effettivi bisogni, CSV Emilia prima di ogni programmazione si adopera in una significativa azione di ascolto che si sviluppa sia in momenti formali che informali (- par. 5.1).

**La comunità sociale delle province di Piacenza, Parma e Reggio Emilia**

CSV Emilia si pone lo scopo di promuovere il volontariato e la cultura solidale in tutta la comunità sociale (singole persone e organizzazioni) del proprio territorio.

In forma indiretta, sono soggetti interessati all'attività di CSV Emilia tutti i "destinatari finali" dell'azione delle organizzazioni di volontariato e degli altri ETS che sono stati supportati nella loro azione da CSV Emilia.

Il coinvolgimento dei singoli cittadini avviene attraverso l'attività di comunicazione (- par. XX) e numerose attività di promozione (lo sportello di orientamento al volontariato, eventi pubblici, seminari, incontri con i giovani, i campi di volontariato) (- par. XX).

Il coinvolgimento in forma indiretta avviene attraverso il sostegno puntuale e qualificato alle attività degli Enti destinatari dei nostri servizi e coinvolti nei progetti di rete che prevedono il nostro supporto.

## FINANZIATORI

**Le fondazioni di origine bancaria**

L'impegno di CSV Emilia è di utilizzare le risorse ricevute attraverso il Fondo Unico Nazionale, alimentato dalle fondazioni di origine bancaria, in modo efficace ed efficiente, nonché di rendicontare in modo completo, trasparente e puntuale il loro utilizzo, attraverso gli strumenti e le modalità previste dal Codice del terzo settore.

CSV Emilia ha sviluppato un rapporto privilegiato con le Fondazioni del proprio territorio con cui esistono numerose occasioni di dialogo, confronto e di sviluppo di progettualità condivise.

## STAKEHOLDER CHE CONCORRONO DIRETTAMENTE AL GOVERNO DI CSV EMILIA

**Le organizzazioni socie**

Si tratta di 346 organizzazioni (-par.XX). CSV Emilia si assume l'impegno di favorirne la partecipazione e di garantire la trasparenza. CSV Emilia mantiene la massima disponibilità all'ampliamento della base associativa e si sforza di coinvolgere nel processo di governo dell'organizzazione anche le organizzazioni non socie.

Il momento privilegiato di coinvolgimento delle organizzazioni socie si realizza nell'Assemblea Generale nella quale vengono discussi e approvati le linee di indirizzo, la programmazione e i bilanci preventivo e consuntivo.

**Fondazione ONC**

Il Codice del Terzo settore (D. Lgs. 117/17), emanato in seguito alla riforma del 2016 (L. 106), ha posto i Csv sotto l'autorità dell'Organismo nazionale di controllo (ONC), una fondazione di diritto privato sottoposta alla vigilanza del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali. L'ONC, in particolare, amministra il Fondo Unico Nazionale destinato alle attività dei Csv e composto dalle risorse provenienti dalle Fondazioni di origine bancaria.

L'ONC nell'esercizio delle sue funzioni si avvale dei propri uffici territoriali, gli OTC, Organismi Territoriali di Controllo.

## LE RISORSE UMANE

### Le persone che operano per CSV Emilia

Le persone che operano per l'Associazione (-par. 4.1) sono la principale risorsa di cui si avvale CSV Emilia per perseguire la propria missione.

Vengono considerati tali sia i dipendenti sia i consulenti che svolgono attività continuativa, il cui senso di appartenenza, pur nella differenza di tipologia contrattuale e di tempo dedicato, costituisce un forte valore aggiunto.

Impegno di CSV Emilia è di garantire una retribuzione congrua, occasioni di formazione e aggiornamento, un ambiente e una modalità di lavoro stimolanti e gratificanti, un'attenzione specifica alla crescita professionale e umana delle persone.

A integrazione del personale retribuito, a titolo di volontariato, oltre ai componenti degli organi associativi, hanno operato 337 volontari impegnati nella realizzazione di vari progetti di animazione territoriale e promozione (-par. 5.4.1).

## I PARTNER LOCALI

### Enti locali

Si tratta di: Comuni, Province, Regione Emilia Romagna, Ausl e Azienda Ospedaliera. CSV Emilia mantiene con tali soggetti intense relazioni volte soprattutto a favorire l'azione congiunta di istituzioni pubbliche e di organizzazioni di volontariato per affrontare i problemi del territorio, nel rispetto della reciproca identità e autonomia.

Con gli enti locali il coinvolgimento avviene principalmente attraverso lo sviluppo di partenariati in varie forme di co-progettazione e, secondariamente, nello sviluppo di forme di convenzione.

### Forum provinciali del Terzo settore

Il Forum del Terzo Settore svolge un ruolo di rappresentanza sociale e politica degli ETS nei confronti delle Istituzioni. L'obiettivo principale è valorizzare le attività e le esperienze che i cittadini autonomamente organizzati attuano sul territorio per migliorare la qualità della vita della comunità.

CSV Emilia e i Forum provinciali di Parma e Reggio Emilia del Terzo settore si valorizzano e sostengono reciprocamente, nelle rispettive funzioni di servizio e rappresentanza, per accompagnare gli enti del territorio ad affrontare i cambiamenti normativi, sociali, politici, economici e culturali. Il Forum provinciale di Piacenza al momento non è costituito.

Il CSV partecipa regolarmente agli incontri promossi dai FTS, collaborando nell'organizzazione e promozione di eventi.

### I consorzi della Cooperazione sociale

I Consorzi della Cooperazione sociale associano cooperative sociali che si occupano di offrire servizi alla persona e di inserire al lavoro persone fragili, attivando le risorse della comunità locale.

Con i consorzi CSV Emilia collabora in numerose iniziative che prevedono la creazione di reti, in particolare in materia di welfare e comunità, favorendo la relazione fra associazioni, cooperative e istituzioni locali.

### Le imprese

Negli ultimi anni, la collaborazione con le imprese locali è diventata sempre più significativa. Ne sono esempio le attività di volontariato di impresa, di "team building sociale", la creazione di sportelli di orientamento al volontariato all'interno delle aziende stesse e la collaborazione in alcuni progetti di sviluppo di comunità, secondo il modello della sussidiarietà circolare (- pag. XX).

**Gli enti ecclesiali**

Gli enti di natura ecclesiale costituiscono una realtà molto attiva sul territorio dell'Emilia occidentale. Per tale motivo CSV Emilia mantiene e vuole ulteriormente sviluppare relazioni di collaborazione e partnership utili al perseguimento delle reciproche finalità, soprattutto nei progetti di contrasto alle povertà e, in generale, alle fragilità. Significative forme di collaborazione sono in atto con le Caritas Diocesane in progetti di contrasto alle povertà.

**Le istituzioni scolastiche e le università**

CSV Emilia collabora e co-progetta azioni mirate verso i giovani insieme agli atenei e alle scuole del territorio di riferimento, in quanto soggetti fondamentali per l'azione di promozione del volontariato e della cultura solidale fra i giovani.

**Gli Uffici Esecuzione penale esterna e i Tribunali**

Al fine di promuovere un'idea di giustizia riparativa e per affiancare le realtà del terzo settore nell'accoglienza di persone in messa alla prova o in esecuzione penale esterna, CSV ha attivato protocolli con l'Udepe.

**LE RETI TRA CSV**

**Coordinamento Nazionale CSVnet**

CSV Emilia è socio di CSVnet, l'associazione nazionale dei Centri di servizio per il volontariato. CSVnet con la sua attività rafforza la collaborazione, lo scambio di esperienze e di competenze fra i CSV perché possano realizzare al meglio le proprie finalità. A questo scopo, fornisce vari servizi di consulenza, formazione e sostegno e opera affinché la rete dei CSV si consolidi quale sistema di "agenzie per lo sviluppo locale della cittadinanza responsabile".

**Coord. Regionale CSV Emilia Romagna**

CSV Emilia è socio del Coordinamento Regionale dei CSV dell'Emilia Romagna. Tramite questo coordinamento si impegna a continuare e a sviluppare un lavoro di rete che consenta scambio di esperienze, confronto, valorizzazione delle buone prassi operative, crescita delle competenze anche a livello regionale.



## 4. Persone che operano per l'ente

### 4.1 Consistenza e composizione

#### PERSONALE RETRIBUITO

A fine 2022 i collaboratori di CSV Emilia con contratto di lavoro dipendente sono 32, uno in più dell'anno precedente. Di questi, 27 lavorano part-time.

Nel corso del 2022 un collaboratore si è dimesso e due sono stati assunti.

PERSONALE DIPENDENTE PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE (AL 31/12)			
Tipologia contrattuale	2022	2021	2020
A tempo indeterminato	32	29	29
Di cui part time	26	25	25
A tempo determinato	-	2	2
Di cui part time	-	2	2
<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>31</b>	<b>31</b>
Di cui part time	26	27	27

Nel corso dell'anno hanno inoltre operato con continuità 9 collaboratori autonomi con partita IVA.

RUOLO PERSONALE RETRIBUITO			
	Dipendenti	P. Iva	Totale
Direttore	1	-	1
Resp. d'area	3	-	3
Amministrativi	3	-	3
Operatori di segreteria	2	-	1
Operatori d'area	23	-	23
Consulenti specialistici	-	6	6
Collaboratori d'area	-	3	3
<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>41</b>

GENERE PERSONALE RETRIBUITO				
	Dipendenti	P. Iva	Totale	%
Femmine	28	3	31	76,6%
Maschi	4	6	10	24,4%
<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>41</b>	<b>100,0%</b>

<b>ETÀ PERSONALE RETRIBUITO</b>				
	<b>Dipendenti</b>	<b>P. Iva</b>	<b>Totale</b>	<b>%</b>
<b>Da 31 a 40 anni</b>	3	-	3	9,7%
<b>Da 41 a 50 anni</b>	15	2	17	41,5%
<b>Oltre 50 anni</b>	14	7	21	51,2%
<b>Totale</b>	32	9	41	100,0%

<b>TITOLO DI STUDIO PERSONALE RETRIBUITO</b>				
	<b>Dipendenti</b>	<b>P. Iva</b>	<b>Totale</b>	<b>%</b>
<b>Diploma</b>	4	-	4	9,8%
<b>Laurea</b>	28	9	37	90,2%
<b>Totale</b>	32	9	41	100,0%

## **VOLONTARI**

Hanno collaborato alla realizzazione delle attività di CSV Emilia 337 volontari, contribuendo alla realizzazione di alcuni progetti: All Inclusive sport, Non più soli, SAP, Villa Verde, Parma Welfare e Parma Volontari per la cultura (descritti nei capitoli "Animazione Territoriale", "Promozione" e "Altre attività di interesse generale").

## **ALTRE TIPOLOGIE**

Presso CSV Emilia nel corso del 2022 hanno operato:

nel primo semestre 5 giovani in Servizio Civile Universale; 3 nel secondo semestre. Hanno coadiuvato i referenti dell'area Promozione del Volontariato in tutte e tre le sedi;

per alcuni mesi una persona impiegata in lavoratori socialmente utili, che ha svolto funzioni di supporto alla segreteria.

### **4.2 Formazione**

Nel corso del 2022 complessivamente il personale dipendente (in alcuni casi anche i collaboratori con p. iva) ha dedicato ad attività formative per oltre 500 Ore complessive.

Due iniziative formative sono state rivolte a tutto il personale ( per un totale di 8 ore ciascuno): la prima ha avuto come tema "Coprogrammazione e coprogettazione tra PA ed ETS alla luce della Riforma del terzo settore"; la seconda a riguardato "il lavoro sociale di coinvolgimento dei giovani". Un'ampia parte dello staff ha inoltre avuto occasione di riflettere sui temi legati alla rendicontazione sociale e agli indicatori di valutazione (4 ore ciascuno).

Operatori di diverse aree operative hanno poi seguito, in alcuni casi singolarmente, iniziative sui temi indicati nel prospetto.

<b>ATTIVITÀ FORMATIVA PER IL PERSONALE RETRIBUITO NEL 2021</b>		
<b>Principali temi</b>	<b>Partecipanti</b>	<b>Enti erogatori</b>
Coprogrammazione e coprogettazione tra PA ed ETS alla luce della Riforma del terzo settore	Tutto il personale	Iress Bologna
Il lavoro sociale di coinvolgimento dei giovani con uno sguardo ai NEET	Tutto il personale	Docente universitario
La rendicontazione e gli indicatori di valutazione	Direttore, Staff di coordinamento, operatori area animazione territoriale, altri operatori altre aree	Seneca srl
Runts, fiscalità, personalità giuridica, bilancio Ets, formazione partecipata sul bilancio di esercizio degli enti del terzo settore; nuovi schemi di bilancio; la relazione di missione	Staff area consulenza	Regione Emilia Romagna, Art- Er, CSVnet
I programmi europei a gestione diretta per le politiche sociali; Accesso ai Fondi Europei – gli strumenti PNRR; PNNR e terzo settore-stato di attuazione e prospettive d'intervento; PNRR e missione salute; Capitali italiane della Cultura	Operatori Aree animazione territoriale e promozione	Regione Emilia Romagna; Cariparma e SINLOC - Sistema Iniziative Locali S.p.A.
Riconoscere il ritiro sociale in adolescenza: dai primi segnali alle azioni di sistema; L'educazione digitale per genitori e care-giver; La tecnologia nello sviluppo individuale e relazionale; Validazione delle competenze; Migrazioni e Narrazioni; Fare ricerca sociale sulle frontiere; Amministrare la miseria – un lessico per cogliere gli scenari del welfare; Condizione giovanile e lavoro con adolescenti; Comunità energetiche rinnovabili; La centralità del caregiver familiare nei percorsi di cura; Disposizioni anticipate di trattamento; Giovani e adulti nell'era digitale 4: prospettive di azione; Occorre cercarsi: le povertà relazionali nelle diverse età della vita; costruire il futuro e vivere il presente-esperienze e modelli a sostegno della vita indipendente e del "dopo di noi" attraverso l'integrazione tra pubblico e privato; La centralità del Caregiver Familiare nei percorsi di cura; Community Express;	Operatori Aree animazione territoriale e promozione	CSVnet; Università di Parma; Università Cattolica Milano; Università di Bergamo; Ausl Re; Ausl Pr; Associazione La Ricerca; Consorzio solidarietà; Regione Emilia Romagna
Preposto prevenzione e sicurezza; antincendio; preposto	Vari operatori	Enti privati
Il sistema informativo dei CVS; Lo SPID come facilitatore Digitale	Responsabile area informazione e comunicazione	CSVnet

<p>CHAMPS – Get Under My Skin! Uniti contro l'Afrofobia; TransForm: Integrated Community Care; Educare alla trasgressione.</p> <p>bell hooks e il ripensamento delle pratiche educative per un sapere liberatorio e trasformativo; La giustizia di comunità e la giustizia riparativa alla prova dei territori; Consulenza scolastica e terapia; Ri-costruire reti, generare azioni per contrastare le fragilità del territorio e svilupparne le autonomie; Sviluppo sostenibile: novità e sfide per il Terzo settore; Formazione generale servizio civile;</p>	<p>Operatori Aree promozione e formazione</p>	<p>CSV Net, AMREF; Libera Università del sapere critico</p> <p>Centro Studi Movimenti Parma; Università di Parma; Associazione La Ricerca; Consorzio il Solco; IRESS; Regione Emilia Romagna</p>
<p>Festival del Fundraising</p>	<p>Due operatrici</p>	<p>Associazione Festival del Fundraising</p>
<p>Si segnala inoltre che un'operatrice ha frequentato il "Master Human Resource Specialist" presso 24 ORE Business School ed un'altra ha frequentato "Welfare Community Manager" presso l'Università di Bologna</p>		

### 4.3 Valorizzazione

CSV Emilia pone la massima attenzione nella gestione del personale sia per il particolare contesto lavorativo nel quale opera sia in coerenza con la propria mission.

Il rafforzamento dell'identità comune viene stimolata attraverso la **metodologia del lavoro in équipe** e la costante circolazione di informazioni sia verticalmente che orizzontalmente tra colleghi. L'idea che sta alla base è quella di creare un gruppo di lavoro che abbia sia competenze professionali specifiche sia spiccate caratteristiche di flessibilità, e in cui la diversità di approcci e punti di vista costituisca un elemento di valore.

La costruzione della "squadra" passa anche attraverso specifici momenti formativi sia interni che esterni (vedi paragrafo precedente) e momenti di confronto con operatori di altri CSV per il tramite del Coordinamento Regionale dei CSV dell'Emilia Romagna e di CSVnet.

Rispetto al tema delle pari opportunità si registra nel personale dipendente una prevalenza (72,5%) del genere femminile. I ruoli di responsabilità sono ricoperti in maniera sostanzialmente equa tra uomini e donne.

Nel corso dell'anno è stata utilizzata a tratti la modalità di lavoro smart working, con percentuali di adesioni variabili a seconda del periodo.

### 4.4 Contratto, compensi e retribuzioni

Nel 2022, coerentemente con la ragione sociale di ODV, nessuna forma di emolumenti, compensi o corrispettivi sono stati riconosciuti a qualsiasi titolo ai componenti del **Consiglio Direttivo**, compresi Presidente e Vice Presidenti, e al **Collegio dei Probiviri**. Complessivamente i rimborsi spese riconosciuti ai componenti degli organi sopracitati ammontano a 442 euro e sono riconducibili unicamente a spese di trasferta per partecipazione a riunioni del Consiglio Direttivo e dei Coordinamenti regionali/nazionali o ad attività istituzionali.

In ottemperanza alle indicazioni della Fondazione ONC è stato riconosciuto, con apposita delibera dell'Assemblea Soci, un compenso annuale a ciascun membro dell'organo di controllo pari a 2.500 euro (più IVA e rivalsa 4%); nessun membro ha richiesto rimborsi spese per l'attività svolta. L'importo riconosciuto è in linea con quello stabilito dagli altri CSV a livello nazionale di dimensione analoga.

Per il **personale dipendente** viene applicato il CCNL Commercio.

Per il personale non è previsto alcun tipo di benefit. Ciò rientra in una politica di sobrietà dell'uso delle risorse, pienamente condivisa dal personale stesso.

La retribuzione media (costo medio lordo aziendale) è di 3.003 euro al mese (parametrando tutti a tempo pieno).

Il **rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e minima** dei lavoratori dipendenti dell'ente, parametrati a tempo pieno, è pari a 2 (a fronte di un massimo di 8 previsto dal Codice del Terzo settore).

Il **direttore**, inquadrabile come dirigente seppur contrattualizzato come "impiegato 1° CCNL Commercio", ha beneficiato di un compenso lordo di 52.316 euro. I rimborsi spese del direttore sono stati pari complessivamente a 2.122 euro, riconducibili unicamente a spese di trasferta per presenza presso le varie sedi di CSV Emilia, partecipazione a coordinamenti regionali/nazionali e ad attività istituzionali fuori sede (rimborso uso auto propria: 0,35 euro al km).

I **volontari** hanno usufruito di rimborsi spesa documentati per 3.657 euro.

CSV Emilia ha sottoscritto una copertura assicurativa per tutte le tipologie delle proprie risorse umane (dipendenti, collaboratori e volontari) aderendo alla Polizza Unica Volontariato – Terzo settore.

Infine si segnala che, nell'ambito di progetti realizzati con risorse extra FUN in cui CSV Emilia ha svolto la funzione di capofila, sono stati erogati importi (come da progettazione) anche ad alcuni **soci**:

SOCI CHE HANNO PERCEPITO CONTRIBUTI NEL 2021		
A.I.A.S. sezione di Parma	850 €	Utilizzo lore aule per formazione tecnica
A.n.m.i.c.- associazione nazionale mutilati ed invalidi civili	1.000 €	Volontariato di impresa
A.n.m.i.c.- associazione nazionale mutilati ed invalidi civili	150 €	Donne in corsa
Amurt	2.500 €	Attivi sempre! Campi di vol
Ass.Parma per gli altri	300 €	Sogni e parole di pace
Assistenza pubblica Parma	150 €	Play your right
Associazione Centoperuno (Emporio market solidale)	350 €	Volontariato di impresa
Associazione Centoperuno (Emporio market solidale)	50.501 €	Progetto Attivi sempre!
Auser Volontariato Parma	65 €	Non più soli
Centro di aiuto alla vita	700 €	Volontariato di impresa
Centro Interculturale di Parma	90 €	Play your right
Centro Interculturale di Parma	837 €	Sogni e parole di pace
CIAC	484 €	Play your right
Comitato provinciale di Parma degli organismi di volontariato per la protezione civile	3.800 €	Parma facciamo squadra

Croce rossa italiana Parma	87 €	Orienta-mente
Croce rossa italiana Reggio Emilia	2.880 €	Notte di luce
Fa.ce. Ass. Famiglie cerebrolese odv	850 €	Volontariato di impresa
Fa.ce. Ass. Famiglie cerebrolese odv	2.100 €	Attivi sempre! Campi di vol
Intercral parma	896 €	Orienta-mente
Kwa dunia con la terra	500 €	Play your right
Kwa dunia con la terra	720 €	Sogni e parole di pace
Kwa dunia con la terra	5.000 €	Attivi sempre! Campi di vol
Legambiente APS - Parma	200 €	Volontariato di impresa
Legambiente APS - Parma	960 €	Orienta-mente
Legambiente APS - Parma	1.639 €	Attivi sempre! Campi di vol
Polisportiva Gioco Parma Odv	500 €	Volontariato di impresa
Raggruppamento delle guardie giurate ecologiche volontarie ggev della provincia di reggio emilia	500 €	Volontariato d'impresa Conad
San Cristoforo un pezzo di strada insieme PR	7.760 €	Cassa Ammende Regione ER
<b>TOTALE</b>		



## 5. Obiettivi e attività

### 5.1 Il processo di programmazione

CSV Emilia sviluppa la programmazione su due livelli:

una visione strategica pluriennale, che manifesta le priorità di intervento del CSV;

un piano operativo annuale (denominato "Programmazione"), che contiene obiettivi e programmi operativi di intervento, congruenti con le strategie e gli obiettivi di fondo. Esso definisce l'allocazione del budget per la realizzazione di ogni attività, le modalità di monitoraggio e valutazione dei risultati.

Il processo per la definizione del documento Programmazione 2022 è avvenuto mediante un percorso che ha visto momenti di informazione, di ascolto e di confronto con le associazioni e gli stakeholder del territorio così articolato:

#### a) Questionario CSV- Forum Terzo Settore

Il questionario, che è stato predisposto in modo congiunto dai CSV dell'Emilia Romagna in collaborazione con il Forum del Terzo settore regionale, è stato pensato per avere elaborazioni sia su base regionale che nello specifico di ogni CSV e ha previsto tre sezioni d'analisi:

stato di salute dell'ETS rispetto al periodo pre-pandemia (con approfondimenti in relazione all'andamento delle attività, alla disponibilità di volontari e risorse economiche, alle prospettive di bilancio, alle eventuali variazioni di rapporto con i propri destinatari di azione, alle reti di collaborazione e relazioni);

servizi dei CSV: priorità, rilevanza, necessità rispetto a tutti gli ambiti previsti dalla normativa;

tematiche sociali prioritarie: quali, come affrontarle e con chi.

Al questionario, nell'ambito del territorio di competenza di CSV Emilia hanno risposto 348 organizzazioni di cui: il 57% Organizzazioni di Volontariato (OdV), il 40% APS (Associazioni di Promozione Sociale) e il 3% altri ETS.

#### b) Incontri strutturati con Associazioni (percorso biennale denominato "Capaci di Futuro").

Nel corso del 2020 CSV Emilia, ha organizzato e gestito oltre 30 incontri, a cui hanno partecipato più di 200 ETS che operano nel territorio dell'area vasta Piacenza – Parma – Reggio Emilia. Le associazioni sono state suddivise in gruppi omogenei per ambito tematico (ambiente, disabilità, emergenza Covid, sanitarie, ricreative, mobilità, cooperazione internazionale ecc...) o per ambito territoriale.

La richiesta fatta era quella di condividere una riflessione rispetto alla lettura dei bisogni e delle priorità delle Associazioni in riferimento ai propri destinatari e al contesto specifico in cui operano. Il percorso ha previsto una prima fase, realizzata tra fine maggio e inizio giugno 2020, ed una seconda nell'autunno.

Si è trattato di un investimento di tempo ed energie davvero importante pensato in una chiave pluriennale.

Nel corso del 2021, in vista della programmazione 2022, CSV Emilia ha approntato altri 6 incontri al fine di andare ad aggiornare quanto rilevato in precedenza. Il percorso è stato molto utile anche per fare incontrare e conoscere associazioni di province diverse.



**c) Elaborazione Feed Back**

CSV Emilia ha posto particolare cura alla condivisione all'interno di tutto lo staff dei feedback che ognuno ha avuto modo di raccogliere dagli ETS con cui è entrato in relazione in modo strutturato o informale.

Proposta: A questo scopo sono state dedicate appositamente tre mezze giornate di lavoro dell'intero staff CSV durante le quali, con modalità mista a grande gruppo e piccolo gruppo, gli operatori hanno avuto modo di confrontarsi sugli stimoli ricevuti dagli ETS, individuare priorità condivise e ipotizzare risposte/strategie utili

**d) Focus Group Università/Stakeholder**

Sono stati realizzati 5 focus group, ognuno con partecipanti appartenenti ai territori di Piacenza, Parma e Reggio Emilia.

Sono state individuate e coinvolte le seguenti categorie, ritenute significative:

Esponenti delle associazioni di rappresentanza dell'industria, artigianato, commercio

Rappresentati dei sindacati (Cgil, Cisl e Uil)

Esponenti della PA (assessori e dirigenti)

Giornalisti

Dirigenti scolastici

I Focus, che sono stati commissionati da CSV Emilia al Prof. Degli Antoni -Università di Parma (resosi disponibile a titolo volontario), hanno avuto lo scopo di approfondire ed esplorare gli elementi che determinano la "reputazione" degli ETS e quali sono le aspettative che questi mondi nutrono nei loro confronti

**e) Incontri con gli stakeholder del territorio di riferimento del CSV**

Grazie ad un ormai consolidato radicamento territoriale in tutte e tre le province in cui opera CSV Emilia nel corso dell'anno sono state numerose le occasioni di incontro con:

Fondazioni di origine ex bancaria

Uffici di Piano

Docenti e dirigenti scolastici

Imprese locali

**f) Percorso "forme e modalità di attivazione di partenariati fra PA ed ETS"**

Nato come percorso formativo, promosso da CSV Emilia in collaborazione con Anci Emilia, sviluppato sui temi della "co programmazione", della "co progettazione" e "convenzionamento" (3 incontri da 3 ore ciascuno) ha visto la partecipazione di 35 rappresentanti della PA espressione di tutti i distretti di Piacenza, Parma e Reggio Emilia e 25 rappresentanti degli ETS. Grazie alla sua forma laboratoriale è diventato anche una preziosa fonte di informazioni sulle modalità per sostenere gli ETS nella cruciale e strategica relazione con la PA

**g) Incontri con sociologo**

Sono stati infine organizzati due incontri con un sociologo, esperto conoscitore sia delle dinamiche sociali del territorio di competenza di CSV Emilia sia del ruolo e delle competenze dei CSV

Al primo incontro hanno partecipato i membri del CD e del CTT, al secondo lo staff degli operatori.

Scopo di questi incontri: contestualizzare l'operato del CSV in una visione sociale e territoriale d'insieme

L'iter progettuale si è concluso con l'Assemblea Soci di presentazione, discussione e approvazione della Programmazione 2022 tenutasi il 15 dicembre 2021.

## 5.2 Gli obiettivi di gestione individuati

**Gli obiettivi generali pluriennali che hanno orientato l'attività nel 2022 sono:**

- sostenere e qualificare le competenze e le capacità organizzative degli ETS, affinché siano in grado di agire e perseguire efficacemente la loro mission, cooperando paritariamente con gli altri soggetti del territorio;
- sostenere la capacità del volontariato di ridefinirsi a fronte di un bisogno in continua evoluzione, mantenendo uno stretto legame di prossimità con il territorio;
- potenziare la reputazione degli ETS, rafforzando la pratica e la capacità di misurare e comunicare l'impatto sociale del proprio agire;
- promuovere la cultura della partecipazione, favorendo il coinvolgimento di fasce sempre più ampie della popolazione in attività di volontariato, a favore di una comunità inclusiva e sostenibile, attenta ai beni comuni.

**Mentre gli obiettivi strategici individuati specificatamente per il 2022 sono:**

- promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani, nelle scuole nelle università;
- aumentare il numero dei cittadini disponibili a svolgere attività di volontariato, facilitandone l'incontro con gli enti del Terzo settore, avvalendosi anche della collaborazione con gli enti di natura pubblica e privata motivati a promuovere impegno e partecipazione;
- qualificare e sostenere il volontariato mettendo in connessione tra loro i soggetti del territorio (ETS, Enti Pubblici, Imprese, scuole e università ...) per essere costruttori di welfare di comunità;
- fornire informazioni e incrementare le competenze e le tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi.
- comunicare e valorizzare i principi del volontariato e l'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità;
- aumentare la consapevolezza dei volontari dell'ETS rispetto al proprio modello organizzativo (processi, relazione, gestione volontari) favorendo, se opportuno, percorsi di rivisitazione;
- qualificare i volontari, o coloro che aspirano a diventare tali, fornendo loro maggiore consapevolezza della propria identità e del proprio ruolo, e trasferendo loro competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;
- incrementare tempestivamente la qualità e la quantità di informazioni utili agli ETS;
- supportare la promozione dell'agire volontario e delle sue iniziative singole o in rete favorendo occasioni di riflessione sui temi del volontariato e sui suoi valori fondanti, stimolando nei media l'attenzione sulle tematiche sviluppate dagli ETS;
- accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;

- facilitare e promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti e attrezzature;
- accrescere negli ETS la cultura e la pratica della valutazione di impatto sociale;
- facilitare gli ETS nel passaggio all'utilizzo dei sistemi digitali.

Ciascuno di questi è stato declinato per ogni area di attività con progettualità dichiarate nel documento di Programmazione 2022:

<https://www.csvemilia.it/wp-content/uploads/2022/01/Programmazione-2022-csv-int.pdf>;

Nel corso del 2022 non si sono rilevati elementi tali da poter compromettere il raggiungimento delle finalità istituzionali.

### 5.3 Le modalità di erogazione dei servizi

I servizi forniti da CSV Emilia sono volti prevalentemente a promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo Settore con sede legale o operatività principale in provincia di Piacenza, Parma e Reggio, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato.

A fianco dei soggetti sopracitati, che rientrano sempre tra i destinatari delle proprie attività previste, CSV Emilia collabora e offre i servizi a tutti i soggetti che si impegnano nella promozione del volontariato e della cultura della solidarietà:

- cittadini e aspiranti volontari
- enti pubblici
- scuole e università
- imprese

Qualora non fosse possibile soddisfare per una o più attività tutte le richieste riscontrate, CSV Emilia, in coerenza con le previsioni del Codice del Terzo Settore, si riserva di prevedere forme di riguardo e precedenza per le ODV.

I servizi disponibili sono presentati sulla Carta dei Servizi pubblicata sul sito istituzionale ([www.csvemilia.it](http://www.csvemilia.it)) che fornisce un quadro di sintesi di tutta l'offerta; nel momento dell'attivazione di ogni singolo servizio viene inviata una specifica comunicazione, anche tramite la newsletter del CSV. Per le iniziative che coinvolgono la cittadinanza ci si avvale della stampa locale, con la quale nel tempo è stata costruita una significativa collaborazione.

Per facilitare l'accesso ai servizi, CSV Emilia dispone di tre sedi: Piacenza, Parma e Reggio Emilia e di una sub sede a Fidenza.

I volontari e/o i cittadini che si rivolgono al CSV vengono accolti dalla segreteria, che svolge una funzione di prima analisi della domanda e di indirizzo/accompagnamento presso il referente che si occupa della problematica presentata. Per quanto possibile, viene fornito materiale informativo inerente.

CSV Emilia si impegna a erogare qualunque tipo di servizio richiesto entro una settimana. Ai fini di un aiuto efficace, è cura di ogni referente coinvolgere prontamente i colleghi d'altri ambiti qualora la complessità della domanda richieda un'integrazione di competenze.

Nell'ambito dell'équipe costituita dai referenti dei vari settori, vengono discussi i casi più complessi e monitorata l'attività di integrazione tra servizi.

Ogni referente registra i servizi erogati onde poter avere gli elementi per rendicontare e documentare l'attività svolta, per effettuare statistiche rispetto l'andamento e l'evoluzione dei servizi e anche per avere un quadro preciso rispetto ai servizi che ogni realtà utilizza/richiede.

## LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

L'attività di comunicazione istituzionale mira a coinvolgere un pubblico ampio (ETS, soggetti istituzionali, cittadinanza) nelle attività e nei servizi promossi dal CSV, rafforzandone allo stesso tempo l'immagine e l'autorevolezza.

Già nel corso del 2020, CSV Emilia aveva lavorato alla creazione di una nuova identità come soggetto appena nato dalla fusione dei tre precedenti Centri di Servizio provinciali: SVEP, Forum Solidarietà e DarVoce. Un aspetto delicato, volto ad accreditare il nuovo soggetto nei tre territori coinvolti, come la naturale evoluzione dei CSV esistenti e delle loro attività.

La necessità di dare una nuova identità al CSV e di comunicare in modo unitario sia verso l'interno che verso l'esterno, ha stimolato e continua a stimolare, negli Organi Sociali, nella Direzione e nello staff dell'area comunicazione, la riflessione su quale sia l'identità del nuovo Centro: una riflessione non sempre facile, per il numero e l'eterogeneità delle persone coinvolte, per la diversità delle esperienze precedenti, per un naturale timore di perdere parte della propria eredità nella provincia di riferimento. Questa attività comporta anche una riorganizzazione del lavoro degli addetti alla comunicazione

## 5.4 Il quadro generale delle attività

Nel seguente prospetto vengono rappresentate le aree di attività di CSV Emilia e le azioni svolte nel 2021, che trovano puntuale rendicontazione nei successivi paragrafi.

Va segnalato che alcune di tali azioni sono state svolte grazie a contributi finanziari diversi da quelli provenienti dal FUN (Fondo Unico Nazionale).

AREE DI ATTIVITÀ E AZIONI REALIZZATE NEL 2022	
Area di attività	Azioni realizzate
1. A Promozione e orientamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientamento al volontariato</li> <li>• Giovani e volontariato</li> <li>• Percorsi con le Università</li> <li>• Scuola e volontariato</li> <li>• Servizio Civile</li> <li>• Feste ed eventi di sensibilizzazione</li> <li>• Attività di Community Team Building e programmi d'Volontariato d'Impresa</li> <li>• Accompagnamento alla cittadinanza responsabile</li> </ul>
1.B Animazione territoriale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ascolto Ets, coprogettazione e progetti innovativi</li> <li>• Sostegno e sviluppo di reti e coordinamenti alle reti esistenti</li> <li>• Sostegno alla progettazione regionale</li> <li>• Sostegno alla progettazione per il contrasto alla povertà educativa</li> <li>• Matching ets /imprese</li> </ul>

2 Consulenza, assistenza e accompagnamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulenza informativa di base</li> <li>• Consulenza specialistica:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• giuridica, fiscale, amministrativa, assicurativa</li> <li>• progettazione, bandi, finanziamenti</li> <li>• rendicontazione sociale</li> <li>• valorizzazione e gestione dei volontari</li> <li>• raccolta fondi</li> </ul> </li> </ul>
3 Formazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formazione su competenze trasversali</li> <li>• Formazione su competenze tecniche</li> <li>• Formazione competenze di cittadinanza</li> </ul>
4 Informazione e comunicazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diffusione di contenuti tramite sito, social media e newsletter</li> <li>• Attività redazionale con organi di stampa e media locali</li> <li>• Supporto alla comunicazione degli ETS</li> </ul>
5 Ricerca e documentazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività di documentazione, gestione banche dati</li> </ul>
6 Servizi tecnico logistici	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestito di sale e attrezzature e reperimento/distribuzione di DPI anti Covid</li> </ul>
7 Altre attività di interesse generale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progetto "Non + soli con l'Amministratore di sostegno"</li> <li>• Progetto attività socio ricreative utenze fasce fragili</li> <li>• Progetto «All Inclusive sport»</li> <li>• Progetto SAP</li> <li>• Attività socio ricreative utenze fasce fragili</li> </ul>



## 5.4.1 A Promozione e orientamento

La programmazione delle azioni da svolgere nel 2022 è stata effettuata seguendo questi obiettivi strategici:

- promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani, nelle scuole nelle università;
- aumentare il numero dei cittadini disponibili a svolgere attività di volontariato, facilitandone l'incontro con gli Enti del Terzo settore, avvalendosi anche della collaborazione con gli enti di natura pubblica e privata motivati a promuovere impegno e partecipazione;
- qualificare e sostenere il volontariato mettendo in connessione tra loro i soggetti del territorio (ETS, Enti Pubblici, Imprese, scuole e università ...) per essere costruttori di welfare di comunità;
- comunicare e valorizzare i principi del volontariato e l'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità;
- supportare la promozione dell'agire volontario e delle sue iniziative singole o in rete favorendo occasioni di riflessione sui temi del volontariato e sui suoi valori fondanti, stimolando nei media l'attenzione sulle tematiche sviluppate dagli ETS.

Il dettaglio delle azioni previste è contenuto nel documento Programmazione 2022 (disponibile sul sito di CSV Emilia). Di seguito un prospetto sintetico sulle azioni programmate e sul loro livello di realizzazione, mentre nella rendicontazione successiva si forniscono i dati sui risultati ottenuti rispetto a quelli previsti nel documento.



Attività programmate	Livello di realizzazione
<p>Orientamento al volontariato: attraverso sportelli informativi, presenti in ogni sede territoriale, vengono accolti, orientati e accompagnati i cittadini interessati verso un'esperienza di volontariato all'interno degli Enti del Terzo Settore dei territori di Piacenza, Parma e Reggio Emilia.</p> <p>Campagne di sensibilizzazione: realizzate in collaborazione con l'area comunicazione e supportate con eventuali percorsi formativi.</p>	<p>L'attività è stata realizzata prevalentemente presso le sedi territoriali e in alcuni momenti in occasione di eventi e presso scuole, università e aziende.</p> <p>Oltre alla promozione dell'attività continuativa di sportello, è iniziata nell'autunno 2022 l'ideazione di una grossa campagna di sensibilizzazione.</p>
<p>Giovani e Volontariato: percorsi per avvicinare i giovani ai temi della solidarietà e del volontariato aumentandone le competenze di cittadinanza, per valorizzare il protagonismo giovanile e per sostenere la connessione tra associazioni di volontariato, giovani e territorio.</p>	<p>Le attività sono state realizzate come programmato.</p>
<p>Percorsi con Università: offerte per gli studenti dell'ateneo di Parma e del corso di laurea in Scienze dell'Educazione e Pedagogia dell'Università di Modena e Reggio Emilia, con il coinvolgimento degli ETS.</p>	<p>Le attività sono state realizzate come programmato.</p>
<p>Scuola e volontariato: progetti specifici per le scuole, con il coinvolgimento diretto di studenti volontari.</p>	<p>Le attività sono state realizzate come programmato.</p>
<p>Feste ed eventi di sensibilizzazione: momenti specifici per promuovere e valorizzare il ruolo degli ETS e del volontariato, aperti alla cittadinanza e attraverso una progettazione il più possibile partecipata da parte delle Associazioni, anche con la collaborazione degli enti pubblici ed altri attori sociali.</p>	<p>Le attività sono state realizzate come programmato.</p>
<p>Servizio civile: rappresenta un'azione concreta di costruzione di cittadinanza e di cultura della pace e della solidarietà ed è un'opportunità per far incontrare e avvicinare i giovani che scelgono di vivere un'esperienza di partecipazione alla vita di comunità al mondo del volontariato.</p>	<p>L'attività è stata realizzata come programmato.</p>
<p>Attività di <i>Community Team Building</i> e Programmi di Volontariato d'Impresa, per la valorizzazione delle competenze del volontariato e l'offerta alle imprese di esperienze formative di gruppo, capaci di unire agli scopi tradizionali del team building uno scopo sociale e solidale.</p>	<p>L'attività è stata realizzata come programmato.</p>
<p>Accompagnamento alla cittadinanza responsabile.</p>	<p>L'attività è stata realizzata come programmato.</p>

## 5.4.1 Aa ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

L'orientamento è realizzato attraverso sportelli informativi attivi in ogni sede territoriale. Il servizio consiste in:

- contatto periodico con le associazioni per sondare il bisogno di nuovi volontari, con relativi requisiti ed impegno orario richiesto;
- colloqui con i cittadini interessati per presentare loro le associazioni attive nei vari ambiti tematici;
- accompagnamento dei candidati volontari al primo contatto con l'associazione;
- follow-up a distanza di mesi dal primo colloquio per monitorare l'esperienza di inserimento dei candidati nell'associazione prescelta.

Nel corso del 2022 l'erogazione dell'attività di orientamento al volontariato, tradizionalmente in presenza, è avvenuta a scelta del cittadino attraverso 3 modalità: meeting on line, colloquio telefonico, colloquio in presenza.

COLLOQUI EFFETTUATI DAL SERVIZIO DI ORIENTAMENTO			
	2022	2021	2020
	N. colloqui	N. colloqui	N. colloqui
Parma	296	254	394
Piacenza	109	187	180
Reggio Emilia	215	221	405
<b>Totale</b>	<b>620</b>	<b>662</b>	<b>976</b>

A distanza di sei mesi/un anno le persone vengono ricontattate per verificare l'effettivo ingresso in una delle associazioni proposte e per monitorare l'andamento del servizio.

Il follow-up ha dimostrato che circa l'80% dei colloquiati avvia il contatto con le associazioni. Di questi il 51% inizia un'attività continuativa di volontariato presso l'associazione; nel 2022 si tratta quindi di circa 250 persone.

Altra attività relativa all'orientamento al volontariato svoltasi nel Comune di Parma grazie ad una collaborazione tra CSV Emilia e l'Ente Locale è il **progetto Volontari per la Cultura**. Nata a fine 2019 in occasione della proclamazione di Parma Capitale Italiana della Cultura 2020, la collaborazione ha avuto continuità anche nel 2021 vista la volontà del Ministero della Cultura di concedere un anno in più alle iniziative vista la battuta d'arresto subita durante la fase pandemica.

Il progetto consiste nel mettere a sistema un modello che:

- analizza i bisogni legati alle iniziative culturali proposte da ETS;
- propone una ricerca di volontari interessati all'ambito culturale;
- forma adeguatamente sia i volontari culturali che gli enti che vorrebbero accoglierli;
- crea una struttura organizzativa che incrocia le disponibilità dei volontari interessati all'ambito culturale e associazioni e enti del territorio che propongono iniziative, dapprima attraverso una piattaforma online ([www.miimpegnoaparma.it](http://www.miimpegnoaparma.it)) e in seguito agevolando l'incontro tra il futuro volontario e il referente dell'ente che accoglie;

- raccoglie i feedback di volontari e enti per lanciare nuove proposte di collaborazione;
- organizza e gestisce i volontari culturali durante le aperture primaverili e autunnali delle Giornate FAI e I Like Parma.

I due anni di collaborazione in occasione di Parma Capitale Italiana della Cultura hanno dato ottimi risultati per cui il Comune di Parma ha espresso la volontà di proseguire la collaborazione con CSV Emilia anche negli anni 2022 e 2023.

Inoltre, nel 2022, confortati dalla positiva contaminazione dell'ambito sociale e cultura, si sono sperimentate le **"Passeggiate di quartiere"**, itinerari che uniscono la conoscenza di luoghi culturali a quelli del volontariato. La sperimentazione si è avuta nei quartieri Oltretorrente e San Lazzaro in occasione delle giornate FAI autunnali 2022. Sono stati coinvolti 12 volontari e 7 ETS per un totale di 5 passeggiate, indirizzate alle scuole, che hanno visto la partecipazione di oltre 120 studenti.

DATI COMPLESSIVI ATTIVITÀ DI ORIENTAMENTO		
	Attesi (programmazione)	Effettivi
N. colloqui servizio di orientamento	400	620
N. accessi alla piattaforma Volontari per la cultura		389
N. Ets coinvolti	190	238
N. volontari coinvolti	200	303
N. eventi culturali realizzati	-	32

## 5.4.1 Ab GIOVANI E VOLONTARIATO

Le azioni sono finalizzate ad avvicinare i giovani ai temi della solidarietà e del volontariato, aumentandone le competenze di cittadinanza, e a valorizzare il protagonismo giovanile e si sono realizzate principalmente attraverso azioni di coinvolgimento dei giovani basate sull'esperienza e/o sulla sensibilizzazione.

### AZIONI DI COINVOLGIMENTO DEI GIOVANI BASATE SULL'ESPERIENZA

#### CAMPI DI VOLONTARIATO

Da gennaio a maggio è stata attivata la progettazione dei Campi di Volontariato e la fase di co-progettazione con gli ETS individuati. Contestualmente è stata avviata la promozione tramite i canali social, il sito e le scuole. Uno spazio importante di dialogo con i servizi sociali ed educativi degli enti territoriali ha permesso di raggiungere minori in situazione di difficoltà o vulnerabilità. Da inizio maggio sono stati avviati i colloqui individuali con gli aspiranti partecipanti ai Campi e i colloqui con le famiglie/tutori. Nello stesso mese è stata realizzata la formazione rivolta agli ETS conduttori dei Campi in materia di sicurezza e di metodologia coerente con la vision dei Campi.

Da giugno a settembre è avvenuta la realizzazione dei Campi di Volontariato nei territori di Piacenza, Parma e Reggio Emilia rivolti a ragazzi nella fascia 11-19 anni e, in minor misura, 19-25 anni.

A **Parma** sono stati realizzati 9 campi residenziali e 12 diurni con i seguenti ETS: FA.CE, CAI sez. Di Parma, Centro Aiuto alla Vita, Ciac, DES parmense, Coop. Soc. EMC2, Fudenji, Il faro 23, Kwa Dunia, Legambiente Parma, Parma sostenibile, CRI sez. Parma, Liberamente, AMURT Italia.

A **Reggio Emilia** sono stati svolti due turni del campo Lupi dell'Appennino Reggiano con il coinvolgimento di 50 ragazzi tra 11 – 14 anni. Inoltre, sono stati realizzati 4 campi dedicati a ragazzi dai 15 ai 19 anni con il coinvolgimento di 30 ragazzi. I campi avevano diverse tematiche e coinvolgevano diverse associazioni. Due campi erano residenziali (campo Arca in movimento sulla sostenibilità e animali e campo Ecovillaggio Alvarador sul tema della sostenibilità), due invece erano diurni (campo Goccia di speranza sul tema dell'integrazione e disabilità e un campo condotto dall'associazione Filef su bambini e interculturalità).

A **Piacenza** sono stati realizzati 9 Campi che hanno coinvolto in tutto 51 giovani tra i 14 e i 18 anni. I campi sono stati realizzati grazie alla disponibilità di diverse realtà associative: ASSOFA, Emporio Solidale Piacenza, Coop. Soc. Casa Del Fanciullo, Kairos servizi educativi, Mondo Aperto, CRI sez. Piacenza, Abracadabra, Pubblica San Giorgio P.no, Pubblica Val d'Arda.

In tutte le esperienze la composizione dei gruppi è stata mista, creando situazioni bilanciate di convivenza tra giovani che nel quotidiano difficilmente avrebbero opportunità di incrociare le esperienze.

Per tutta la durata di questa azione, è stata costante la supervisione degli operatori del CSV. L'elenco completo dei Campi e la relativa illustrazione si trova al link: <https://www.csvemilia.it/campi22/>

A ottobre è stato realizzato un evento di restituzione delle esperienze estive che ha visto



coinvolto 30 persone (operatori e volontari) delle associazioni titolari dei Campi, oltre al Comune di Parma e a Fondazione CariParma che ha sostenuto parte delle attività. L'evento si è configurato come un importante momento di confronto sul tema del "passaggio da attività ad esperienze" oltre che di condivisione di esperienze diverse all'interno di una cornice comune.

Tra novembre e dicembre si è svolta un'ultima azione esperienziale: un workshop di due giornate rivolto a 15 partecipanti (gruppo misto italiani e richiedenti asilo) con tema la Carta dei Diritti Fondamentali dell'UE. Il workshop ha dato come esito la costruzione di un video, sotto la guida di un regista, sull'articolo 21 della Carta che è stato poi presentato nell'ambito di un evento pubblico.

## AZIONI DI COINVOLGIMENTO DEI GIOVANI BASATE SULLA SENSIBILIZZAZIONE

### INCONTRI E SEMINARI

Sono stati realizzati i seguenti incontri e seminari rivolti a giovani minorenni e maggiorenni sia in contesti extra-formali che in ambito universitario:

- 18 marzo - UniPr - "Forme di partecipazione delle organizzazioni di volontariato – oggi denominati ETS – finalizzate a promuovere benessere, diritti, equità e sostenibilità all'interno della comunità" – 25 giovani;
- 5 aprile- 18 maggio – Unipr - Ciclo di 10 lezioni aperte e laboratori aperti "La tensione "globale-locale" oggi: culture, identità, movimenti oltre il confinamento" – 200 giovani;
- 19 maggio – Lostello - "NEXT CITY: I giovani di Parma ripensano la vita in città oltre la pandemia" nell'ambito del Meeting Giovani organizzato da AUSL di Parma - 30 giovani;
- Maggio-giugno - Prima dei Campi sono stati organizzati alcuni momenti propedeutici di promozione dei campi di volontariato a scuola coinvolgendo due istituti di secondo grado (Liceo psicopedagogico Canossa e l'istituto di istruzione superiore Bus Pascal) coinvolgendo oltre 10 classi e circa 200 studenti su un'attività specifica;
- 18 novembre – Associazione Il Borgo - lezione rivolta a 30 studenti in PCTO nell'ambito di BorgoLab 2022: "Coesione sociale e relazioni di prossimità: il ruolo dell'associazionismo";
- 17 dicembre – Play your Rights. Evento di presentazione del video Just because insieme ad altri video realizzati a Ferrara e Valsamoggia nell'ambito di un progetto regionale capofilato da CEFA onlus. L'iniziativa ha visto la partecipazione di 150 studenti e la partecipazione dell'Assessora alle Politiche giovanili del Comune di Parma.

### YOUNGERCARD

In convenzione con il Comune di Piacenza, il CSV promuove la YoungERCard, carta ideata dalla Regione Emilia-Romagna per i giovani di età compresa tra i 14 e i 29. La carta è stata distribuita a 15 giovani, di cui 6 hanno aderito e realizzato un percorso di volontariato presso il gattile di Piacenza con l'associazione Leap.

## DATI COMPLESSIVI ATTIVITÀ GIOVANI E VOLONTARIATO

	Attesi (programmazione)	Effettivi
N. giovani coinvolti	320	985
N. campi volontariato attivati	12	40
N. Ets coinvolti	40	40
N. volontari coinvolti	60	82

### 5.4.1 Ac PERCORSI CON LE UNIVERSITÀ

#### **LABORATORI DI PARTECIPAZIONE SOCIALE**

Nel 2022 si è consolidata la proposta dei Laboratori di Partecipazione Sociale (LPS), in collaborazione con l'Università di Parma, per tutto il territorio di competenza del CSV.

Grazie alla nuova realtà territoriale del CSV, gli studenti iscritti all'Ateneo di Parma, ma residenti a Reggio Emilia e Piacenza, possono scegliere di svolgere le 50 ore di attività previste dal progetto anche nel proprio territorio e non solo a Parma.

Il laboratorio prevede per ogni studente complessivamente 75 ore da realizzare in 3 fasi: attività frontale in aula (15 ore), esperienza diretta presso le associazioni di volontariato (50 ore) e una tesina finale che porta all'ottenimento di 6 crediti liberi (10 ore).

Dopo l'iscrizione del corso nel proprio piano di studi, ogni studente svolge un colloquio individuale di orientamento per definire il miglior abbinamento studente-associazione, sulla base del corso di laurea a cui è iscritto e del progetto dell'associazione disponibile ad accogliere.

La fase di formazione è condotta da professori universitari sensibili e disponibili a fare docenza gratuitamente che propongono una riflessione sul presente e sul futuro della società, su come sviluppare una nuova passione civile che si associ al percorso di formazione universitario e su come sviluppare competenze professionali in ascolto attento degli interessi di una comunità. Nel 2022 la formazione si è ulteriormente qualificata della docenza di alcuni referenti di associazioni di volontariato che hanno testimoniato su come coltivare la capacità di aspirare un mondo equo e solidale conducendo tre laboratori formativi in cui si è declinata l'idea di società globale e di conflitto sociale in un'epoca g-locale.

La fase di esperienza presso le associazioni di volontariato offre agli studenti un incontro diretto con luoghi e persone dove quotidianamente si svolge un lavoro non istituzionale e nei quali gli operatori sono "di frontiera", a contatto ogni giorno con i bisogni in continuo cambiamento, per i quali è necessario costruire e, a volte, inventare risposte non convenzionali e rigide ma attente alle persone e ai contesti.

Nel 2022 gli iscritti sono stati 127 (77 a Parma, Reggio Emilia 33, Piacenza 17) con il coinvolgimento di complessivo di circa 50 organizzazioni sui tre territori.

Al fine di ampliare l'offerta di esperienze è stato realizzato un intervento di presentazione degli LPS agli enti del terzo settore interessate e all'incontro programmato on line hanno partecipato 40 nuove associazioni. Per dare continuità e sviluppare l'interesse dichiarato, nel 2023 verrà proposta un'azione formativa sul tema della cura nell'accoglienza e accompagnamento di studenti dentro le associazioni.

## TIROCINI UNIVERSITARI

A Reggio Emilia dal 2019, grazie a specifiche convenzioni con i corsi di laurea in Scienze dell'Educazione, Pedagogia e Scienze della comunicazione dell'Università di Modena e Reggio Emilia e dell'Università di Bologna, gli studenti possono svolgere il tirocinio formativo sia all'interno di CSV Emilia che di diverse associazioni di volontariato. Il percorso esperienziale parte da un monte ore minimo di 120 ore.

Per i tirocini formativi è prevista una presentazione di promozione dell'attività all'interno della giornata dedicata e una fase di colloquio con gli studenti per identificare i contesti associativi più adeguati in cui poter svolgere il monte ore previsto.

Oltre al colloquio individuale, è prevista la stesura di un breve progetto inerente le finalità del percorso rispetto al corso di studi e le attività che il tirocinante dovrà svolgere.

Nel 2022 sono stati attivati:

- un tirocinio con l'Università di Parma, Programmazione e gestione dei Servizi Sociali (300 ore);
- due tirocini con l'Università di Modena e Reggio Emilia, 1 corso di Scienze dell'Educazione di 300 ore e 1 corso di Scienze Motorie da 280 ore.

### DATI COMPLESSIVI PERCORSI CON LE UNIVERSITÀ

	Attesi (programmazione)	Effettivi
N. studenti iscritti ai percorsi	200	130
N. ore di lezione	15	15
N. ETS coinvolti	50	50
N. studenti che hanno completato i percorsi	150	88

### 5.4.1 Ad SCUOLE E VOLONTARIATO

Le azioni realizzate dal CSV Emilia in questo ambito sono mirate a costruire percorsi di incontro fra il mondo del Volontariato e la Scuola nell'ottica di avvicinare i giovani al volontariato, all'impegno sociale e alla cittadinanza e per favorire negli ETS l'acquisizione di strumenti utili a migliorare la comunicazione con i giovani e con le scuole. Dagli ETS è emerso con forza il bisogno di interagire con il mondo della scuola al fine di costruire comunità realmente preparate ad affrontare i compiti che ci aspettano a livello globale e locale. Tale interazione, lungi dall'essere una trasmissione di valori e contenuti da una generazione all'altra, vuole essere intesa come uno spazio in cui, nel rapporto intergenerazionale e nel dialogo con il volontariato, crescono cittadini che sanno immaginare un futuro per l'umanità.

Di seguito i percorsi realizzati:

**Percorso di cittadinanza globale - Sogni e parole di pace** – in collaborazione con Comune di Parma

Le associazioni hanno incontrato le classi per discutere di pace attraverso riflessioni sui temi: cooperazione internazionale, interculturalità, consumo critico e diritto al cibo. Il percorso si è articolato attraverso le seguenti fasi:

- incontro tra le associazioni coinvolte su metodo, temi del percorso e un allineamento sui risultati che si intende perseguire;

- proposta alle scuole di un percorso per classi (3-5 superiore) di 3 ore diviso in due incontri, uno con l'associazione e uno con un'esperta di scrittura autobiografica;
- abbinamento tra classi iscritte e associazioni coinvolte: 19 classi coinvolte per un totale di 452 studenti e 30 docenti; 7 associazioni coinvolte;
- restituzione delle narrazioni emerse attraverso la pubblicazione cartacea "Sogni e parole di pace" e un sito contenente la raccolta delle narrazioni delle classi che hanno partecipato al percorso;
- promozione e realizzazione di un laboratorio teatrale, rivolto ad un gruppo di giovani che si sono iscritti volontariamente, condotto da una compagnia teatrale professionale che, partendo dalle narrazioni raccolte, ha costruito insieme ai giovani una mise en scene del percorso;
- realizzazione dello spettacolo *La guerra e la pace con parole mie*, rivolto a studenti (200 partecipanti) la mattina e al pomeriggio rivolto alla cittadinanza (100 partecipanti).

### LABORATORI, VISITE E INCONTRI

Occasioni di incontro sul tema della solidarietà e del volontariato fra classi e organizzazioni di volontariato in modalità on-line e/o in presenza all'interno delle scuole e/o all'esterno (presso associazioni e luoghi del territorio) ove sperimentare attività di volontariato agite insieme.

Le attività hanno previsto metodologie differenti a seconda del focus prefissato. Sono stati realizzati:

- **Insieme per imparare** - Un percorso che prevede l'abbinamento di 1 classe di studenti italiani a un gruppo di giovani richiedenti asilo che insieme si sperimentano in conversazioni finalizzate all'insegnamento/apprendimento della lingua italiana. Il percorso è stato condotto da 1 ETS e ha coinvolto 40 giovani.
- **Daily Bread** - Installazione e visita guidata alla mostra del fotografo californiano Gregg Segal per approfondire alcuni dei temi dell'Agenda 2030 rivolta a 10 classi di un liceo della città. Le visite guidate sono state condotte da 1 ETS.
- **Dilemma** - Percorso per approfondire alcuni temi dell'Agenda 2030 attraverso un gioco centrato sul binomio cooperazione/competizione, realizzato in collaborazione con Comitato territoriale Iren e Edulren. Sono state coinvolte 9 classi di 4 scuole diverse e 3 ETS.
- **Staffette tematiche on-line** - Le staffette avevano l'obiettivo di far conoscere alle studentesse della sezione Servizi per la Sanità e Assistenza Sociale di un Istituto professionale di Parma i servizi che vengono organizzati dalle associazioni di volontariato nell'ambito dell'area Disabilità e dell'area famiglie e bambini. L'attività ha permesso agli studenti di focalizzare meglio il ruolo del volontariato in questo ambito e il loro futuro ruolo di professionisti. Le insegnanti, che hanno raccolto i diversi stimoli anche attraverso la registrazione dell'incontro, si sono rese disponibili ad approfondire in modo autonomo alcune tematiche. Sono state coinvolte 5 classi per un totale di 80 studenti e 11 docenti e 9 associazioni.
- **Giovani e volontariato in 3d** - Il progetto è stato realizzato a Piacenza in 3 classi terze del Liceo Artistico B. Cassinari, in 3 classi terze dell'Istituto Tecnico Tramello e in 2 classi terze del Liceo Colombini. Per le classi del Liceo Cassinari e dell'Istituto Tramello il percorso si è concluso dopo i primi due incontri in classe. Gli studenti complessivamente coinvolti sono stati 148, di questi 51 si sono impegnati in attività di volontariato nel corso dell'anno scolastico in 13 associazioni.

- **Mondi non troppo lontani** – Sono stati realizzati laboratori diversificati con le associazioni su diverse tematiche toccate dal mondo del volontariato. Le scuole coinvolte a Reggio Emilia sono state: Liceo psicopedagogico Canossa e l'istituto di istruzione superiore Bus Pascal. Sono state coinvolte 10 classi e circa 200 studenti, 10 docenti e 6 ETS (Legambiente, Arca in Movimento, Filef, Emporio solidale DORA, Unione italiana ciechi e ipovedenti, Ecovillaggio Alvdor).

## GEMELLAGGI FRA CLASSI DI SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO E ASSOCIAZIONI

Le classi hanno scelto di gemellarsi con un'associazione di volontariato (La Casa della Pace) e strutturare insieme un percorso di conoscenza e di attività concreta a sostegno dell'associazione. L'attività ha assunto valore di PCTO. Sono state coinvolte 4 classi (100 studenti) di una scuola.

## TIROCINI SOCIALI

Si tratta di un accompagnamento a esperienze di tirocinio all'interno di ETS del territorio, con le quali si è voluto offrire agli studenti occasioni per acquisire, affinare e/o esercitare le proprie competenze di cittadinanza e tecniche - differenti a seconda degli indirizzi delle scuole e delle tipologie di associazione individuate - a servizio del volontariato. L'attività ha, nella maggior parte dei casi, assunto valore di PCTO. A Reggio Emilia hanno partecipato 8 studenti delle scuole Filippo RE, Galvani Iodi e a Piacenza, attraverso la convenzione con il Liceo Gioia che promuove la possibilità tra gli studenti del triennio di fare volontariato in un ente accreditato presso il CSV, 51 studenti inseriti in 18 associazioni.

## PERCORSI CONTRO L'ABBANDONO SCOLASTICO – IN COLLABORAZIONE CON COMUNE DI PARMA

I percorsi sono stati rivolti a 19 studenti a rischio di abbandono scolastico grazie a laboratori attivati da 4 associazioni per 5 mesi con cadenza settimanale. Si è trattato di percorsi ad hoc dentro il volontariato accompagnati da mentori per sperimentare competenze nuove, per recuperare la propria autostima e la motivazione allo studio.

### DATI COMPLESSIVI ATTIVITÀ SCUOLA E VOLONTARIATO

	Attesi (programmazione)	Effettivi
N. classi coinvolte	45	107
N. Ets coinvolti	55	53
N. volontari coinvolti	70	100
N. istituti scolastici coinvolti	15	15
N. studenti coinvolti	900	2.330
N. docenti coinvolti	70	115

## 5.4.1 Ad SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE E REGIONALE

Il Servizio Civile è un'opportunità per i giovani dai 18 ai 28 anni di dedicare un anno della propria vita a favore di un impegno solidaristico e di cittadinanza attiva. In Emilia-Romagna può essere svolto, oltre che sulla base di una legge nazionale (Servizio Civile Universale), anche grazie a una legge regionale (Servizio Civile Regionale).

CSV Emilia opera nel servizio civile su tutto il territorio di riferimento attraverso e per conto dei propri enti di accoglienza, legati attraverso vincolo associativo o contrattuale (ETS, enti pubblici, istituti scolastici). La distribuzione sul territorio è frutto della storia precedente alla fusione dei 3 Centri di servizio provinciali e oggi fa annoverare **70 enti affiliati** (nel 2022 si sono aggiunti 7 nuovi enti all'accreditamento), quasi tutti con più di una sede di attuazione (in totale sono 155, comprese le sedi territoriali del CSV). La presenza sul territorio di Reggio Emilia risulta numericamente più ridotta perché il Servizio Civile è stato attivato soltanto nel 2020.

### ENTI DI ACCOGLIENZA DI CSV EMILIA ODV – TIPOLOGIA E DISTRIBUZIONE TERRITORIALE

	ETS	Enti pubblici e scuole	Totale enti di accoglienza	Totale sedi di attuazione
Piacenza	13	26	39	102
Parma	25	-	25	43
Reggio Emilia	6	-	6	10
Totale	44	26	70	155

Il Servizio Civile è organizzato per fasi, che si ripetono con una ciclicità annuale: la programmazione e progettazione, la promozione e la selezione, la gestione del sistema complessivo e dei giovani in servizio.

### Programmazione e Progettazione

CSV Emilia ha partecipato al bando di programmazione del Servizio Civile Universale con scadenza a maggio e al bando per la seconda sperimentazione del Servizio Civile Digitale con scadenza a marzo.

Da gennaio a maggio 2022, l'attività è stata caratterizzata da un lungo lavoro di coprogrammazione e coprogettazione sia interna, tra i territori di CSV Emilia, sia esterna, con altri enti accreditati a livello nazionale.

Il risultato ha portato alla partecipazione di CSV Emilia in **5 programmi di intervento** (4 costruiti a livello territoriale e 1 a livello nazionale) con **14 progettazioni** (8 progetti di titolarità di CSV Emilia e 6 progetti a cui CSV Emilia ha partecipato come coprogettante con propri enti e sedi). Per CSV Emilia, questo sistema ha coinvolto complessivamente **46 enti di accoglienza** (compreso CSV Emilia stesso) e **79 sedi attuative**, per un totale di **129 posti progettati** (di cui 25 riservati prioritariamente a giovani con minori opportunità).

Questo ha significato l'avvio di un dialogo e il coinvolgimento di realtà associative al di fuori dei reciproci ambiti provinciali, realtà che operano in ambiti affini del sociale, ma che nella maggior parte dei casi non hanno mai avuto occasione di collaborare. In tal modo il Servizio Civile, attraverso la coprogettazione, costruisce il terreno di possibili interazioni tra differenti realtà a partire dall'esperienza che i giovani faranno sul campo.

I 14 progetti a cui ha partecipato CSV Emilia sviluppano attività in settori predefiniti che

riguardano l'assistenza a categorie di persone fragili, l'educazione, la promozione culturale e la cura e la conservazione del patrimonio storico, artistico e culturale.

Sulla base delle graduatorie definite dal Dipartimento delle Politiche Giovanili e del Servizio Civile Universale e pubblicate a novembre 2022, i programmi a cui CSV Emilia ha partecipato e i relativi progetti sono stati tutti valutati positivamente e ammessi al finanziamento.

Il 15 dicembre è stato aperto a livello nazionale il bando di selezione per i giovani interessati a svolgere il Servizio Civile con scadenza a febbraio 2023.

Per l'anno 2022 CSV Emilia ha valutato di non partecipare al bando di progettazione specifico sul Servizio Civile Regionale.

## Selezione

La fase di selezione per il Servizio Civile Universale avvenuta da gennaio ad aprile 2022 ha riguardato i programmi e i progetti presentati al Dipartimento delle Politiche Giovanili e del Servizio Civile Universale alla scadenza di maggio 2021.

Erano disponibili 129 posti in progetti, enti di accoglienza e sedi di CSV Emilia (progetti e sedi di titolarità o in co-progettazione) e sono state presentate 182 candidature di giovani interessati a svolgere il servizio civile.

## Gestione

Nel corso del 2022 CSV Emilia ha gestito complessivamente 196 giovani:

- 90 in SCU che hanno terminato il servizio in progetti e sedi di CSV Emilia il 24/05/2022;
- 84 in SCU entrati in servizio in progetti e sedi di CSV Emilia il 25/05/2022 e il 14/11/2022;
- 22 in Servizio Civile Regionale, avviati nel settembre/ottobre 2021 e che hanno concluso il servizio il 31 luglio.

A seguito di interruzioni del servizio, richieste principalmente per motivi di studio o di lavoro, al 31/12/2022 erano in servizio 76 giovani.



## IL VALORE DEL SERVIZIO CIVILE

I volontari in Servizio Civile Universale e Regionale attivi in progetti di CSV Emilia nell'anno 2022 hanno assolto oltre **75.000 ore di servizio**, operando a stretto contatto con altri operatori del mondo del volontariato o delle istituzioni.

Un dato di grande significatività se si pensa a interventi nel campo cruciale dell'assistenza alle persone più fragili, dell'educazione o della tutela del patrimonio storico artistico: un esercizio di cittadinanza attiva reso in luoghi dove la necessità di intervento è alta.

Un altro aspetto importante è dato dal fatto che si tratta di esperienze continuative, intense, che consentono una crescita delle persone e una comprensione profonda del mondo del Terzo Settore all'interno del quale vengono svolte; a volte consentono di intraprendere esperienze lavorative e nel 5-10% circa dei casi i giovani coinvolti permangono nelle associazioni di volontariato.

In termini quantitativi si segnala anche la realizzazione di oltre **1.500 ore di formazione** (generale e specifica) a vantaggio dei giovani sui temi della cittadinanza, della gestione non violenta dei conflitti, della comunicazione interculturale, oltre che degli aspetti specifici fondamentali per i singoli progetti.

La formazione è una delle attività svolte in collaborazione con i CO.PR.E.S.C. Coordinamenti Provinciali degli Enti di Servizio Civile, enti di competenza provinciale preposti anche all'organizzazione delle attività di promozione del servizio civile sul territorio. CSV Emilia è socio sia del Copresc di Piacenza che di Parma.

### DATI COMPLESSIVI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE E REGIONALE

	Attesi (programmazione)	Effettivi
N. assemblee provinciali e incontri territoriali sul servizio civile	5	5
N. Ets coinvolti	40	45
N. giovani attivi in SCU	139	196
N. cittadini / aspiranti volontari intercettati	250	202
N. video promozionali	10	10

## 5.4.1 Ae FESTE ED EVENTI DI SENSIBILIZZAZIONE

### Solidalia – 11 giugno

CSV Emilia ha coordinato una serie di incontri sul tema dell'economia solidale nell'ambito della Festa Solidalia organizzata dal Distretto di Economia Solidale del parmense e ha allestito uno stand informativo. L'evento ha visto la partecipazione di 10 ETS e lo stand informativo ha visto l'avvicinarsi di 150 cittadini.

### SiAmo Volontariato – giugno

Si-amò Volontariato" è un'iniziativa di Fondazione Cariparma e di CSV Emilia, in cui quattordici associazioni hanno aperto le porte ai rappresentanti di Fondazione Cariparma (dalla governance alla struttura operativa), alle autorità fra le quali il Prefetto, il Rettore, il Vescovo di Parma e il Direttore dell'Ospedale e ai portavoce di aziende locali e hanno testimoniato le tante espressioni dell'essere volontari. Un'occasione unica per creare e rafforzare relazioni, attraverso la condivisione di storie, esperienze, passioni. "Si-amò Volontariato" si è concluso martedì 21 giugno alla Fattoria di Vigheffio con una serata dedicata al volontariato; quattrocento volontari e tutte le principali rappresentanze (istituzioni, imprese, scuole, sindacati, ospedale, ausl...) si sono incontrati alla fattoria di Vigheffio per ritrovare la bellezza dello stare insieme, in un clima di festa. Convivialità ma anche riflessione grazie alle parole di un filosofo che ha conversato con una giornalista del rapporto tra volontariato e passione.



## **Grazie 1000 – Festa del Vicino in Gardenia - 1° ottobre**

CSV Emilia ha co-progettato con una rete di associazioni e il sostegno dell'ente locale un evento di promozione del volontariato. Le associazioni del territorio hanno animato la giornata attraverso banchetti, laboratori e spettacoli di teatro, sport inclusivo, danze etniche. L'evento ha coinvolto una decina di ETS e due scuole che hanno portato le loro classi in visita. Gli alunni (53 studenti) delle classi sono stati coinvolti in una caccia al tesoro alla scoperta degli ETS presenti. L'evento ha avuto il duplice obiettivo di promuovere le associazioni sul territorio e dare loro modo di confrontarsi e conoscersi. Sono state coinvolte per l'organizzazione dell'evento una rete di 10 ETS e 40 volontari. Durante l'intero arco della giornata sono venuti in visita all'evento oltre 200 cittadini.

## **Settimana del dono – 4 ottobre**

CSV Emilia ha rinnovato la collaborazione con la sede piacentina dell'Università Cattolica nell'organizzazione della settimana Settimana del dono (in concomitanza del 4 ottobre – Giornata del dono) promuovendo 4 incontri con testimonianze di 10 ETS durante le lezioni e una serata con gli studenti del Collegio S. Isidoro per promuovere il volontariato con 5 ETS. Sono stati complessivamente coinvolti 280 studenti.

## **Giornata Internazionale contro la violenza alle donne – 23 novembre**

CSV Emilia, in collaborazione con 5 associazioni, ha organizzato a Piacenza il 23 novembre una tavola rotonda dal titolo "Il rispetto si impara? Modelli educativi, parole, comportamenti per contrastare la violenza di genere" con gli interventi di una formatrice, una pedagoga, una dirigente scolastica e una giornalista.

## **Giornata internazionale del volontariato - 5 dicembre**

Per celebrare la Giornata internazionale del Volontariato, è stato organizzato a Piacenza un incontro dal titolo "L'Arte del dono" in cui hanno dialogato un esperto d'arte e una sociologa. È seguito un momento conviviale per i volontari. Inoltre, i media locali hanno dedicato interviste e approfondimenti sulle associazioni e il volontariato.

## **Cooperazione e relazioni internazionali - 15 dicembre**

È stato proiettato al cinema D'Azeglio di Parma il film "Gente strana", prodotto da CEFA Onlus sul tema della cooperazione internazionale. La serata ha visto il coinvolgimento di 20 associazioni locali impegnate sul tema e un successivo confronto con i referenti istituzionali. I cittadini che hanno partecipato alla proiezione erano 150.

## **Partecipazione al Percorso di confronto SognAzione**

Il percorso è stato avviato dalla Rete unita del Brasile e Regione Emilia-Romagna in collaborazione con Azienda Ospedaliera e Ausl di Parma. Il ruolo di CSV Emilia è stato quello di estendere il percorso ai volontari delle associazioni degli ambiti sanitario e accoglienza migranti e di portare un contributo in termini di riflessione e progettualità. Il percorso si è articolato in 6 incontri di 4 ore ciascuno da marzo a maggio 2022 e ha visto la partecipazione di 4 ETS e 100 studenti dell'Università di Parma.

## DATI COMPLESSIVI FESTE ED EVENTI DI SENSIBILIZZAZIONE

Soggetti coinvolti	Attesi (programmazione)	Effettivi
N. Ets	78	76
N. volontari	60	116
N. Enti locali	3	5
N. Università	2	2
N. studenti	300	333
N. cittadini	500	630

### 5.4.1 Af ATTIVITÀ DI COMMUNITY TEAM BUILDING E PROGRAMMI DI VOLONTARIATO D'IMPRESA

Il 2022 si è caratterizzato come l'anno che ha visto lentamente scemare l'emergenza sanitaria della pandemia. Abbiamo assistito al ritorno di una nuova normalità dopo due anni molto difficili, che ha stimolato la progettazione di nuove idee e soluzioni per dare continuità all'impegno delle aziende per una comunità che come non mai ha fatto emergere grandi fragilità e bisogni sommersi. Il mondo del volontariato, popolato da numerose persone over 65, pur mantenendosi attivo, ha subito un grande contraccolpo in termini di risorse umane ed economiche e l'appello alle aziende è stato fatto proprio sulla base di un bisogno oggettivo di aiuto e supporto. Il desiderio di tornare in presenza e recuperare la dimensione della relazione si è manifestato fin dai primi mesi dell'anno con richieste di progettualità che potessero incontrare bisogni attuali e concreti.

CSV Emilia ha progettato, realizzato, coordinato, supervisionato e rendicontato tutte le attività di volontariato d'azienda in stretta collaborazione con i referenti dell'azienda, supportandoli nella comunicazione interna e nella gestione operativa delle iscrizioni. Ha inoltre affiancato gli ETS ospitanti nella definizione delle attività e nella gestione dell'accoglienza.

#### **VOLONTARIATO IN PRESENZA**

A Parma tre su cinque aziende hanno ripreso i propri programmi di volontariato d'impresa, coinvolgendo complessivamente 400 dipendenti presso 16 ETS per un totale di 1.600 ore di volontariato a partire dal mese di maggio e per tutto il mese di giugno e successivamente nel mese di ottobre.

Sull'onda dei bisogni rilevati da un'indagine condotta tra gli ETS dell'area emiliana, i progetti proposti hanno privilegiato l'impatto piuttosto che l'esperienza fine a sé stessa, consentendo lo sviluppo di azioni complesse con molteplici obiettivi di sostenibilità sociale e ambientale: in particolare citiamo l'attività svolta presso un edificio dismesso di proprietà dei Missionari Saveriani che ha previsto lo sgombero di 4 piani di una palazzina anticamente destinata all'accoglienza dei religiosi di ritorno dalle missioni. L'edificio, in disuso da molti anni, è stato liberato da mobili e suppellettili, in gran parte recuperati da associazioni della rete dell'accoglienza (migranti e rifugiati ucraini), e da una notevole quantità di libri, reimmessi nel circuito di lettura da parte di un'associazione culturale. Sul territorio reggiano, che partecipava

per la prima volta all'iniziativa del Volontariato d'Impresa di Conad Centro Nord, CSV Emilia ha permesso a 20 dipendenti di svolgere 80 ore complessive di attività di volontariato in 5 pomeriggi distinti presso le associazioni Emporio Solidale Dora e Guardie Giurate Ecologiche. Le attività sono state di pulizia del verde, un pomeriggio in un parco pubblico di Reggio Emilia, l'altro pomeriggio in una riserva naturale vicina alla sede dell'azienda nel comune di Gattatico. L'altra attività invece presso l'Emporio Solidale è stata di normale apertura della struttura con accoglienza delle famiglie e accompagnamento nella spesa.

## **VOLONTARIATO DI COMPETENZA**

Dopo una prima sperimentazione nel 2021, è stato riproposto il modello del volontariato di competenza abbinandolo alla formazione obbligatoria per i ragazzi e le ragazze del Servizio Civile Universale. Complessivamente 15 professionisti dell'area Risorse Umane di tre aziende diverse per un totale di 120 ore di volontariato, coordinati da CSV Emilia, hanno collaborato per la definizione e la conduzione di 5 moduli del percorso: redazione CV, strumenti digitali per la ricerca attiva del lavoro, il mercato del lavoro, i contratti di lavoro, come affrontare un colloquio di selezione.

Le sessioni di volontariato d'impresa si sono tenute "a distanza" per favorire la partecipazione dei ragazzi e delle ragazze dislocati sui territori di Piacenza, Parma e Reggio Emilia e ridurre gli spostamenti.

## **COMMUNITY TEAM BUILDING®**

Partendo dal progetto All Inclusive Sport, CSV Emilia ha organizzato due momenti formativi ispirati al Community Team Building sul tema inclusione e disabilità con l'azienda Fives Group di Boretto e l'azienda Mecart di Cavriago. Hanno partecipato 200 dipendenti per 3 ore di formazione complessive, all'aria aperta e in occasione di incontri programmati dalle aziende. Il rapporto fra disabilità e sport è stato affrontato attraverso la testimonianza di un professionista dell'inclusione sportiva (un super tutor del progetto) e la sperimentazione un gioco di ruolo inclusivo. I dipendenti sono stati invitati a mettersi alla prova rispondendo a domande personali, prendendo posizione e spostandosi da una risposta all'altra, includendo di volta in volta tutte le persone del gruppo, in modo da valorizzarne l'unicità ma anche il senso di gruppo e di appartenenza, che sono alla base dei valori di inclusione. L'esperienza si è conclusa con un momento di confronto e di condivisione delle impressioni a caldo e la trasposizione di quanto appreso in un contesto lavorativo.

La ripresa a basso regime delle attività di volontariato d'impresa ci ha consentito di mettere a punto il modello del Community Team Building® già sperimentato negli anni precedenti ma mai formalizzato. Oggi **Community Team Building è un marchio registrato da CSV Emilia** e si propone come alternativa al tradizionale team building, strumento di formazione molto diffuso nelle aziende. CTB® è un'esperienza formativa capace di **unire agli scopi tradizionali del team building uno scopo sociale e solidale** che aggiunge valore all'intera esperienza e attiva molteplici ricadute. Il team building con CSV Emilia diventa quindi socialmente utile e responsabile perché le attività sono svolte in collaborazione con enti del Terzo Settore che operano all'interno della comunità. Attraverso i programmi di Community Team Building® si attivano conoscenze, approfondimenti e si dedica tempo ad una tematica di utilità sociale chiamando in causa i comportamenti pro-sociali dell'individuo.

Le survey di gradimento, somministrate in azienda al termine delle attività, hanno messo in evidenza alcuni aspetti interessanti:

- Interesse per le attività e i servizi offerti dal volontariato locale;
- Richiesta di approfondimenti sull'attivazione individuale (cosa posso fare io per...);

Desiderio di attività che affianchino operatività e relazione con i beneficiari finali

### 5.4.1 Ag ACCOMPAGNAMENTO ALLA CITTADINANZA RESPONSABILE

Questa attività è stata finalizzata a promuovere la cultura della partecipazione attraverso l'accompagnamento di cittadini che si sono trovati nelle condizioni di dover svolgere attività gratuita in percorsi di messa alla prova (MAP) o in progetti di pubblica utilità - PUC (per i percettori del reddito di cittadinanza), affinché il periodo di tempo dedicato a favore della comunità sia vissuto in maniera responsabile.

CSV Emilia ha sostenuto negli adempimenti organizzativi le realtà accoglienti, collaborando con i Comuni (sono attive sia per i MAP che per i PUC convenzioni con i Comuni di Piacenza, Parma e Reggio Emilia) e con l'Ufficio Distrettuale di Esecuzione Penale Esterna - U.D.E.P.E.

Sono stati realizzati i colloqui di orientamento tra ciascun soggetto segnalato dall'UDEPE (o dai Servizi sociali e Centri per l'impiego nel caso dei PUC) e l'operatore territoriale di CSV Emilia per individuare la realtà nella quale svolgere il percorso di messa alla prova o di pubblica utilità. Con il contributo dell'intera rete del progetto, sono stati proposti ai soggetti una molteplicità di percorsi, differenziati per attività, orari e luoghi, in modo che le persone avessero la possibilità di scegliere quello più adatto a loro.

Dopo il colloquio di orientamento, la persona è stata invitata a svolgere un colloquio conoscitivo con la realtà scelta, di fondamentale importanza, perché ha permesso al soggetto di conoscere la realtà, di comprenderne le attività e di poter così valutare meglio se l'ente individuato era adatto alle sue esigenze e alle sue predisposizioni. Questo colloquio aveva anche l'obiettivo di garantire alle realtà accoglienti la possibilità di conoscere i soggetti prima di dare a CSV Emilia la conferma di accoglienza.

Le realtà della rete sono state supportate nella preparazione dei documenti richiesti e nell'assolvimento degli oneri assicurativi tramite INAIL.

In questo modo le realtà accoglienti sono state accompagnate nell'adempimento degli impegni burocratici, che spesso possono risultare difficili e quindi, soprattutto per le realtà di piccole dimensioni, disincentivare la prosecuzione dei progetti.

Trasversalmente, CSV Emilia ha coordinato il Tavolo di confronto degli Enti del Terzo Settore, luogo in cui:

- condividere riflessioni sui progetti, criticità e aspetti di positività dei percorsi;
- favorire il partenariato fra i diversi enti;
- rendere queste realtà più consapevoli di essere protagoniste attive di una rete territoriale di accoglienza e solidarietà nella quale il loro contributo è indispensabile per la realizzazione dei percorsi di giustizia di comunità.

Sono stati realizzati incontri periodici di formazione e aggiornamento sui temi della giustizia e delle sanzioni di comunità, rivolti ai volontari individuati dalle realtà accoglienti come i referenti del progetto e i tutor degli inserimenti, anche con la partecipazione delle operatrici dell'UDEPE.

Inoltre, CSV Emilia ha reso noto l'impegno delle realtà del territorio nell'accogliere questi percorsi e l'importanza dell'ampliamento di tale rete, tramite l'aggiornamento della sezione del sito di CSV Emilia dedicata alla giustizia di comunità e l'utilizzo dei media locali.

Nel 2022 gli ETS accoglienti coinvolti nel progetto sono stati 151 (erano 155 nel 2021), mentre le persone imputate inserite in percorsi di messa alla prova sono state 282 (erano 248 nel 2021) e 85 le persone percettrici del reddito di cittadinanza inserite nei progetti di pubblica utilità (PUC).

#### DATI COMPLESSIVI ACCOMPAGNAMENTO ALLA CITTADINANZA RESPONSABILE

Soggetti coinvolti	Attesi (programmazione)	Effettivi
N. cittadini in MAP o PUC	260	367
N. attività specifiche (eventi, incontri, convegni, seminari, corsi, consulenze, etc.)	1	7
N. Ets coinvolti	60	151
N. volontari coinvolti (volontari che accolgono)	120	255
N. cittadini	300	310
N. momenti di incontro e di confronto del tavolo del Terzo settore	4	5
N. incontri di formazione per ETS/volontari accoglienti	2	2

### 5.4.1 B L'animazione territoriale

L'attività dell'animazione Territoriale da parte del CSV risponde al bisogno degli ETS di fare squadra con gli altri soggetti del territorio per promuovere il benessere della Comunità.

Si tratta di una scelta coerente con la mission del CSV, che prevede attività di supporto, implementazione e promozione di esperienze di progettualità sociale di rete, per favorire la collaborazione tra gli enti del Terzo Settore e gli altri soggetti pubblici e privati della comunità intervenendo sulle cause dei più urgenti fenomeni sociali.

La convinzione che sta alla base dell'animazione territoriale è che qualificare e sostenere il volontariato significhi anche renderlo protagonista nella costruzione del welfare di comunità.

L'attività di animazione territoriale per CSV Emilia consiste dunque nel leggere i bisogni generali del volontariato e della comunità locale e rispondervi attraverso un intervento coordinato con altri soggetti sulla base di precise priorità e strategie di intervento.

Il lavoro svolto dal CSV si può sintetizzare nei seguenti punti:

- fare da facilitatore per progetti innovativi su temi emergenti proposti da reti di associazioni, enti, Uffici di Piano e istituzioni, aziende e cittadini, legati da tematiche o da ambiti territoriali comuni;
- connettere soggetti diversi, in modo da favorire l'apprendimento collettivo, lo sviluppo di consapevolezza nell'agire sociale (in sintesi, il lavoro di Comunità);
- mettere in campo competenze di ascolto, analisi, progettazione sociale, coordinamento, ricerca di nuove risorse;
- rafforzare e mettere in rete le azioni di valore già avviate sul territorio.

I servizi sono stati erogati in forma gratuita per tutti gli ETS. Solo i servizi organizzati anche in risposta a specifiche esigenze di Pubbliche Amministrazioni, Enti Pubblici o aziende, hanno previsto una forma di "compartecipazione alle spese" (che per la P.A. si concretizza attraverso convenzioni).

L'animazione territoriale di CSV Emilia nel corso del 2022 si è articolata nelle seguenti aree di attività:

- 1) Ascolto ETS, Coprogettazione e progetti innovativi
- 2) Sostegno e sviluppo di reti e coordinamenti esistenti
- 3) Sostegno alla progettazione regionale
- 4) Sostegno alla progettazione per il contrasto alla povertà educativa
- 5) Matching ETS/Imprese

### 5.4.1 Ba ASCOLTO ETS, COPROGETTAZIONE E PROGETTI INNOVATIVI

Anche nel 2022 l'attività di ascolto e confronto con gli ETS è stata portata avanti con continuità, in quanto caratterizzante l'operatività dell'animazione territoriale del CSV. L'emergere di istanze ed esigenze dalle associazioni, il confronto permanente condotto tra ETS e CSV ha innescato processi generativi di nuove proposte progettuali che hanno cercato di trovare accoglimento e concretizzazione presso enti pubblici, Uffici di Piano e istituzioni, aziende e cittadini.

Tutto ciò coerentemente con i principi della co-programmazione e la co-progettazione che guidano le modalità di relazione tra enti pubblici e Terzo Settore ispirate e improntate al principio di collaborazione e basate sulla comunanza di scopo e di interesse per la comunità. Infatti, nella Programmazione 2022, stilata a fine 2021, tra gli obiettivi strategici, si riportava quello *"di qualificare e sostenere il volontariato mettendo in connessione tra loro i soggetti del territorio (ETS, Enti Pubblici, Imprese, scuole e università ...) per essere costruttori di welfare di comunità."*

CSV Emilia ha espresso questo ruolo di "cerniera" e garante tra volontariato e P.A. (ma anche tra aziende, cooperative, cittadini) dando impulso e facilitando processi di coprogettazione e favorendo la nascita di progettualità innovative. Da una parte, il CSV ha sviluppato una serie di interventi volti a favorire e sperimentare modalità di collaborazione tra ETS ed Enti locali, dall'altra, le P.A. hanno dato avvio a procedimenti di coprogettazione specifica, dando evidenza pubblica delle scelte e coinvolgendo gli ETS, singoli o in rete, supportati dal CSV.

Da questi processi si sono sviluppati nei tre territori provinciali 8 percorsi di coprogettazione e 12 attività di altro tipo tra collaborazioni e consulenze a Comuni ed Enti Locali, a volte regolate da convenzioni.

In particolare, da alcuni percorsi sono scaturiti come esito 14 progetti innovativi.

Di seguito, si dettagliano le azioni realizzate da CSV Emilia, nell'anno 2022, nelle 3 sedi provinciali.

#### PIACENZA

- Co-progettazione con ASP Città di Piacenza per la realizzazione di azioni a contrasto della povertà ed esclusione sociale in area carcere: si tratta del progetto Cittadini sempre – percorsi per messi alla prova e affidati ai servizi (in collaborazione con UDEPE di Reggio Emilia). Sono stati coinvolti in fase di co-progettazione 39 ETS, e in fase di realizzazione, 78 ETS che hanno aderito al protocollo per accogliere i cittadini in messa alla prova.

- Percorso formativo laboratoriale per ETS e PA con Iress sul tema della coprogrammazione e coprogettazione (72 partecipanti) e valutazione d'impatto (22 partecipanti). In collaborazione con il Consorzio Solco e con il contributo della Fondazione di Piacenza e Vigevano.
- Co-progettazione, con AUSL di Piacenza, delle case della Comunità sul Distretto di Ponente (7 incontri) con 8 ETS coinvolti.
- Percorso consulenziale al Comune di Gossolengo, capofila per il Distretto di Ponente, su una progettazione nel PNRR missione 5, per avviare un percorso di coprogettazione.
- Co-progettazione – RER, Cassa Ammende, coordinamento e supporto in attività di inclusione rivolti a persone in uscita dal carcere, con 4 enti pubblici coinvolti. Nel corso dell'anno sono state supportate 30 persone attraverso il coinvolgimento di 2 ETS e 4 volontari.
- Coprogettazione - Comune di Piacenza, avviso pubblico per l'inclusione dei cittadini di paesi terzi, con particolare riferimento a giovani e famiglie, sostenuto dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali nell'ambito del Fondo nazionale per le politiche migratorie 2022. Il ruolo del CSV è stato di facilitatore per la costruzione della rete (15 ETS coinvolti).

## PARMA

- Co-progettazione - Comune di Fidenza, accompagnamento e sviluppo delle consulte comunali. Convenzione triennale a partire dai primi di maggio (23 ETS e 30 volontari).
- Convenzione - ASP Fidenza, mappatura e ottimizzazione dei servizi di trasporto sociale nel Distretto di Fidenza (11 comuni) resi da 34 ETS, 24 dei quali sviluppano altre collaborazioni nel 2023.
- Co-progettazione - Comune di Parma - coordinamento e sostegno agli ETS che accolgono persone condannate o ammesse all'istituto della "messa alla prova". Sono stati coinvolti 38 organizzazioni (di cui 22 ETS e 16 altre tipologie) e 50 volontari per la realizzazione delle azioni previste con l'accoglienza di 86 persone.
- Co-progettazione – RER, Cassa Ammende – percorsi di inclusione per persone in esecuzione penale esterna e interna. Sono state coinvolte 6 P.A., 4 ETS e 8 volontari e supportate 7 persone.
- Convenzione – DASS AUSL Parma - coprogettazione e realizzazione evento "La centralità del caregiver familiare nel percorso di cura", 3 iniziative in Parma e provincia (12 associazioni di familiari e rappresentanti di PA - ai sensi della DGR 2318/19).
- Convenzione - AUSL Parma, empowerment di comunità per le case della salute nei 4 distretti provinciali a partire da settembre 2022. Sono state coinvolte nei primi mesi 31 associazioni e 14 P.A., per impostare il coordinamento operativo e le successive fasi.
- Accompagnamento a 1 ETS per la presentazione di una proposta progettuale all'avviso pubblico di coprogettazione del Comune di Parma in materia di affido familiare (primavera - autunno 2022).
- Altre convenzioni sono rendicontate nel dettaglio nelle schede Area Promozione e orientamento: Comune di Parma – Volontari per la Cultura; Comune di Parma – Servizi educativi, progetto Orientamento e progetto Sogni e parole di pace; Comune di Parma – Welfare, progetto Parma WELFARE.

## REGGIO EMILIA

- Accompagnamento alla revisione del regolamento del Comune di Casalgrande per la concessione dei contributi ordinari agli ETS e per la modulistica per l'inoltro delle richieste; formazione e consulenza a 10 ETS per la presentazione delle richieste di contributo; formazione per la Giunta su co-programmazione e co-progettazione.
- All'interno della coprogettazione "da Centri sociali a Case di Quartiere" del Comune di Reggio Emilia, CSV Emilia ha partecipato a 2 commissioni di valutazione dei progetti presentati all'Assessorato alla Partecipazione; sono stati coinvolti 35 ETS.
- Con il Comune di S. Ilario d'Enza è stato realizzato un percorso di formazione per 7 ETS finalizzato alla creazione di una rete per la gestione partecipata di un centro sociale.
- Con la Direzione delle Attività Socio-Sanitarie dell'Ausl di Reggio Emilia è iniziata una collaborazione sulle attività relative a DGR 2318/19 "Misure a sostegno del caregiver" per l'istituzione di un gruppo di lavoro. Il percorso ha portato all'organizzazione di un percorso formativo-informativo per operatori sociosanitari e caregiver che ha visto 10 ETS nel ruolo di formatori.
- Con l'Unità Operativa di Cure Palliative dell'AUSL di Reggio Emilia è iniziata una collaborazione per la presentazione di un progetto di rete su bando Welfare della Fondazione Manodori sul tema dell'approccio al fine vita e delle Caring Communities. La progettazione ha coinvolto 7 ETS.
- Con l'assunzione della vicepresidenza del Comitato Consultivo Misto del Distretto di Reggio Emilia, da parte della Responsabile dell'Area Animazione Territoriale di CSV Emilia, si sono facilitati i rapporti tra AUSL e ETS nella progettazione di contenuti delle Case di Comunità. Il ruolo del CSV è stato quello di coordinare alcune fasi di lavoro e supportare con formazione, promozione, scambio buone prassi. Il Comitato Consultivo Misto è composto da 12 ETS e 2 Enti Locali.
- Partecipazione della Responsabile dell'Area Animazione Territoriale di CSV Emilia al Comitato per l'Etica nella Clinica, organismo consultivo, indipendente e multidisciplinare dell'Azienda USL-IRCCS di Reggio Emilia finalizzato a promuovere e fornire attività di consulenza etica in relazione a problematiche etiche che emergono nella pratica clinica, dovuti a processi decisionali difficili e conflitti di valori.

### Dati complessivi attività Ascolto ETS, coprogettazione e progetti innovativi

	Attesi (programmazione)	Effettivi
N. tavoli di confronto con ETS	6	24
N. ETS coinvolti	30	296
N. Pubbliche Amministrazioni coinvolte	6	52
N. procedimenti di co-progettazione attivati	2	10
N. proposte progettuali presentate ed approvate	1	7
N. occasioni formative tra ETS e P.A.	0	1

## 5.4.1 Bb SOSTEGNO E SVILUPPO DI RETI E COORDINAMENTI ALLE RETI ESISTENTI

CSV Emilia accompagna gli ETS nell'elaborare e realizzare congiuntamente progetti che, a partire dall'analisi delle caratteristiche sociali del territorio, giungano ad affrontare i principali bisogni individuati. Si tratta di una modalità peculiare del sistema dei Centri di Servizio dell'Emilia – Romagna, fin dal 1999, per sostenere e qualificare le realtà associative del territorio e per CSV Emilia è una precisa scelta d'investimento, fatta nonostante il forte calo di risorse degli ultimi anni.

Il coinvolgimento delle realtà associative può partire da un invito di CSV Emilia in coerenza con le aree tematiche individuate in fase di programmazione oppure da una precisa richiesta di sostegno da parte delle associazioni che riconoscono l'importanza di un lavoro di rete coordinato e organizzato. Le reti necessitano di un lavoro meticoloso e costante di cura. Gli ETS coinvolti nei percorsi riconoscono al CSV Emilia questa capacità di cura e chiedono di continuare ad agire questo ruolo di supporto. Nel corso del 2022, utilizzando principalmente risorse a integrazione del Fondo Unico Nazionale, sono state sostenute le progettualità di seguito descritte.

### Progetti del territorio di Piacenza

#### EMPORIO PIACENZA

##### PRESUPPOSTI

La rete delle associazioni di Emporio Solidale è costituita da realtà da tempo attive sul territorio piacentino, alcune delle quali si occupano già della messa a disposizione di aiuti alimentari alle persone in stato di bisogno tramite la consegna di borse viveri e la fornitura di pasti attraverso la Mensa della Fraternità di Caritas. A novembre 2021 CSV Emilia ODV ha trasferito la sua sede di Piacenza nella palazzina adiacente all'Emporio, mettendosi a disposizione dei volontari e contribuendo alle attività di promozione e comunicazione che possano far conoscere alla cittadinanza la realtà complessa dell'Emporio.

##### ATTIVITÀ

Nel corso del 2022 CSV Emilia ha supportato la rete di Emporio Solidale Piacenza, in particolare ha:

- sostenuto la rete di Emporio Solidale affiancandola nella gestione dei social (Facebook e Instagram) e del sito dell'associazione, aggiornandoli periodicamente;
- sostenuto Emporio nelle relazioni con le realtà del territorio esterne, per l'apertura di nuovi servizi (sportello di orientamento al lavoro, sportello di supporto psicologico, orientamento ai servizi del territorio, spazio compiti, centro estivo), nonché per l'attivazione di esperienze di volontariato giovanile e di ragazzi fragili (attivando specifiche collaborazioni con cooperative sociali e associazioni);
- collaborato nella promozione di iniziative di raccolta fondi
- sostenuto Emporio (e altre realtà del territorio che si occupano della messa a disposizione di aiuti alimentari alle famiglie in difficoltà) nella realizzazione della raccolta alimentare di Conad "Dona una Spesa", realizzata nel mese di maggio;
- sostenuto Emporio nella presentazione di progetti (presentati alla Fondazione di Piacenza e Vigevano e alla Regione Emilia-Romagna);
- gestito l'amministrazione di Emporio.

Fanno parte della rete: Caritas Diocesana, Croce Rossa, Auser, Comune di Piacenza, ACLI, MCL Piacenza, Centro di Solidarietà Compagnia delle Opere, Associazione La Ricerca, Confraternita di Misericordia di Piacenza.

## RUOLO SVOLTO DAL CSV

CSV Emilia ha scelto di sostenere la rete di Emporio Solidale, consapevole dell'importanza di forme di aiuto rivolte alle famiglie che, a causa di recenti eventi traumatici a livello familiare, lavorativo o di salute, stanno attraversando una situazione di temporanea difficoltà.

## RISULTATI

Nel 2022 sono state seguite da Emporio 251 famiglie, di cui il 40% italiane, per un totale di 1.048 persone. Il totale dei volontari coinvolti è stato di 76 persone.

## Progetti del territorio di Parma

### DONNE IN CORSA

#### PRESUPPOSTI

**“Donne in Corsa per l'equità di genere e la tutela dei diritti”** è una corsa/camminata non competitiva di 5 km nel centro di Parma, promossa da CSV Emilia. Donne in Corsa non è una gara. Chi partecipa esprime il desiderio di trascorrere una mattinata di solidarietà e di dare voce e supporto alle associazioni di volontariato che si impegnano quotidianamente nel tutelare e promuovere l'inclusione e la parità di diritti, nell'intento di attuare pienamente l'SDG #5 sulla parità di genere dell'Agenda 2030 per gli obiettivi di sostenibilità e il rispetto dei diritti fondamentali in un'ottica di equità di genere ed empowerment. L'iniziativa promuove anche l'attività fisica come un elemento importante sia di benessere fisico e di prevenzione dei disturbi e delle patologie più comuni dei nostri giorni, sia di benessere psicofisico, in quanto numerosi studi hanno dimostrato che fare attività fisica rilassa la mente e il corpo e contribuisce ad aumentare l'autostima.

#### ATTIVITÀ

Dopo due anni di stop, è tornata in presenza la manifestazione dedicata all'equità di genere e alla tutela dei diritti delle donne. Da inizio settembre, 12 associazioni con il supporto di CSV Emilia hanno invitato i cittadini e le cittadine a riempire le strade della città percorrendo insieme un anello di cinque chilometri, una gara non competitiva, in nome dell'equità di genere e di tutela dei diritti.

A metà settembre 2022, l'iniziativa è stata presentata in Municipio con le associazioni della rete, CSV Emilia, Comune di Parma e gli sponsor dell'evento. La mattinata del 9 ottobre ha visto 1000 iscritti partecipanti che hanno acquistato il kit gara composto dai prodotti donati dagli sponsor. Il kit è stato confezionato dalla rete delle associazioni e dalle persone inserite in cooperative sociali.

Soggetti coinvolti nell'intera durata del progetto

- ETS della rete Donne In Corsa: Centro Antiviolenza, Centro di Aiuto alla Vita, ANDOS, APE, Famiglia Più, Casa della Giovane, Pozzo di Sicar, Futura, Per Ricominciare, MOICA e Al-Amal
- ETS di supporto: Seirs Croce Gialla, Protezione Civile, Gruppo Cani di Pino Gallotti, Scambiamente, Con-tatto, EMC2 coop social, CUS Parma,

- Comune di Parma, Systab, Comitato Pari Opportunità Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Parma, Comitato Pari Opportunità Ordine Avvocati, Conad Centro Nord, Chiesi Farmaceutici, Martini Spa, Gruppo Davines, Cavarretta Assicurazioni, Impresa Rolly EDU.Care, Metronotte, Berenato e Garro, De Simoni, Cabiria Coop Sociale, EMC2 Coop Sociale, Netface, Federmanager Minerva, ERREA', Impresa Pizzarotti, YouShip.

## RUOLO SVOLTO DAL CSV

CSV supporta il coordinamento del tavolo della rete delle associazioni, si occupa di mettere in dialogo la rete e le aziende, mantiene il contatto con l'ente pubblico per agevolare gli ETS nell'adempimento delle richieste legate alla logistica.

## RISULTATI

L'importo raccolto è stato di € 14.534,12 destinato alle associazioni della rete. 130 tra volontari e volontarie delle associazioni e dello staff organizzativo, insieme ai 50 volontari e alle volontarie presenti lungo il percorso sono stati il pilastro per il successo dell'iniziativa.

Il 2022 ha visto il ritorno dell'evento in presenza con una nuova formula. Alla tradizionale corsa/camminata si è affiancato l'Open Village, uno spazio aperto al pubblico con gli stand delle associazioni della Rete Donne in Corsa e di ETS di supporto con attività di animazione e coinvolgimento delle persone presenti. La nona edizione si è conclusa con oltre 1300 presenze di pubblico, 138 volontari coinvolti nell'organizzazione appartenenti a 19 ETS.



Sono stati realizzati 1000 Kit Evento, strumento pensato per la raccolta fondi, normalmente composto da prodotti e realizzato da donazioni in prodotto e contributi delle aziende partner, che hanno consentito la raccolta di € 14.534,00. L'importo raccolto è stato destinato interamente ai 12 ETS della rete per progetti di promozione dell'equità di genere e di tutela dei diritti.

Nella prospettiva di aumentare le occasioni di incontro con il proprio pubblico e di estendere lungo tutto l'anno l'impegno per l'uguaglianza di genere, gli ETS della Rete di Donne in Corsa, hanno condiviso la volontà di destinare una quota (di libera determinazione) dei fondi raccolti per realizzare due iniziative comuni durante il 2023.

## CRITICITÀ E PUNTI DI FORZA

La maggiore criticità riscontrata nel 2022 è stata relativa alla ripresa delle attività dopo i due anni di arresto. La rimessa in moto del meccanismo ha richiesto un supporto al coordinamento ancora più puntuale. Dall'altro lato, il punto di forza maggiore è speculare alla criticità; la rete, e con essa l'evento, avevano ormai una routine consolidata e i partecipanti attendevano il ritorno dell'iniziativa

## RISORSE UMANE E FINANZIARIE UTILIZZATE

È stata impiegata 3 operatrici: una con esperienza nella conduzione di gruppi, coordinamento di reti, gestione progetti, una referente per l'amministrazione e la terza operatrice esperta in comunicazione e promozione.

## Attivi sempre

### PRESUPPOSTI

Grazie a una sollecitazione e disponibilità di Fondazione Cariparma, anche per tutto il 2022 è stato attivo un tavolo di lavoro coordinato da CSV Emilia e Consorzio Solidarietà Sociale - CSS che ha visto coinvolti insieme ETS ed Enti Pubblici direttamente implicati nella risposta ai bisogni relativi alle povertà economiche - educative e alla disabilità, due ambiti che la situazione di emergenza Covid, ha ulteriormente stressato. Il protrarsi della pandemia ha gradualmente cambiato tanti aspetti della realtà, colpendo in particolare le persone più fragili, più sensibili alle contrazioni economiche e sociali; si tratta di famiglie che via via hanno perso la propria capacità di acquisto soprattutto per generi di prima necessità, oppure famiglie con figli o congiunti disabili messe a dura prova nel gestire il difficile quotidiano.

### ATTIVITÀ

Soggetti coinvolti nell'intera durata del progetto

- Fondazione Cariparma (soggetto promotore e finanziatore)
- Consorzio Solidarietà Sociale con le cooperative sociali aderenti.
- Gli Uffici di Piano dei 4 Distretti, i Comuni - Settori Sociali e l'AUSL - Neuropsichiatria infantile.
- Associazioni direttamente coinvolte nel contrasto alle povertà materiali ed educative: Centoperuno Emporio Parma, Emporio Solidale Val Parma, Emporio Solidale Val Taro, Fondazione Giberti onlus Fidenza, Associazione LiberaMente.
- Un gruppo di associazioni di familiari di persone con disabilità: Fa.Ce. Parma, Nontiscordardime, Diversabili Fidenza, NUPA Parma, Prader-Willi, AVA Fidenza, ANMIC Parma, ANffAS Parma, ANGSA Parma.

- Associazioni coinvolte, a vario titolo, nella realizzazione di interventi per persone con disabilità: Artetipi, Budokwaj, CAI sezione di Parma, CEM Lira, ANCESCAO, Intercral, La Cordata, Arcobaleno, Circolo Due fiumi Ramiola.
- Cooperative sociali coinvolte, a vario titolo, nella realizzazione di interventi per persone con disabilità: Dopo di Noi, Cigno Verde, Di Mano in Mano, Fiorente, Gruppo Scuola, I girasoli, Il cortile, Il Giardino, Insieme, La Bula, Il campo d'oro, Le mani parlanti, Molinetto, Articioc, PRO.GES., World in progress, Aurora Domus, Emc2, Connessioni, Lasse.

Il progetto ha visto il coinvolgimento di circa 100 volontari attivi.

## **RUOLO SVOLTO DAL CSV**

CSV Emilia e CSS hanno supportato l'intera progettazione nelle varie fasi.

I bisogni che hanno orientato gli interventi operativi sono stati raccolti attraverso un confronto sistematico con gli interlocutori:

- in prima istanza il mondo associativo e delle cooperative sociali;
- Uffici di Piano dei quattro Distretti sociosanitari: confronto sistematico che ha favorito il raccordo con le programmazioni territoriali;
- Tavoli tematici dei Piani di Zona: in alcuni territori questi passaggi hanno favorito un'ulteriore condivisione sui bisogni ai quali rispondere.

A seguito di questi passaggi, si sono mantenuti rapporti sistematici con i referenti dei Servizi per:

- l'individuazione dei destinatari;
- la definizione dei sostegni più idonei;
- il monitoraggio degli interventi e la gestione delle criticità.

## **RISULTATI**

Il progetto "Attivi sempre" ha offerto sostegno a:

- famiglie che hanno perso le loro possibilità d'acquisto per generi di prima necessità e di famiglie con figli piccoli - 2500 famiglie nei 4 distretti, 4 UDP, 4 ETS, 170 volontari
- giovani e adulti con disabilità, che stanno vivendo la contrazione di molti sostegni e sono particolarmente gravate da carichi di cura- 27 famiglie con coinvolte nei 4 distretti, 7 ETS, 15 volontari.
- ragazzi/e con disabilità attraverso lo sport come opportunità di inclusione
- preadolescenti/adolescenti/giovani attraverso 15 proposte di campi di volontariato, attività estive e supporto al servizio civile; 25 interventi a contrasto del ritiro sociale in adolescenza.
- situazioni di povertà abitative attraverso: costituzione di garanzia fideiussoria per gli obblighi dell'inquilino (garanzia per importo limitato); istituzione di depositi cauzionali da versare all'inizio del contratto per potere avviare la locazione; sostegno alla mediazione fra proprietari solidali e inquilini.

## **CRITICITÀ E PUNTI DI FORZA**

Rispetto alle criticità:

- Aumento esponenziale della richiesta del supporto alimentare. L'Emporio di Parma nel 2022, anche in seguito all'arrivo di persone di nazionalità ucraina, ha quasi raddoppiato il suo bacino di utenza arrivando a oltre 1.700 famiglie supportate. Questo aumento comporta una complessificazione delle procedure organizzative e logistiche, affiancate ad un grande lavoro di reperimento merci.

- L'eterogenità della rete implica un elevato grado di coordinamento che vede tra i suoi ruoli anche quello di cerniera tra enti, di persone capaci di "abitare i confini" tra settori e tra responsabilità

Rispetto ai punti di forza:

- La capacità e la passione che ha accompagnato le persone referenti dei singoli pezzi ha avuto un effetto trascinatore per altre persone e quindi aumentato anche il numero di volontari che hanno dato il proprio contributo alle attività.
- L'efficacia del lavoro di rete ha portato ad un aumento delle opportunità di miglioramento delle condizioni di vita di persone residenti nel territorio. La concretezza del risultato ottenuto è appagante ma anche lancia nuove sfide e alleanze tra gli attori in gioco.

## RISORSE UMANE E FINANZIARIE UTILIZZATE

Sono state impiegate 7 operatori e operatrici:

- Il Direttore di CSV Emilia principale interlocutore nel rapporto con il soggetto finanziatore e con il Consorzio Solidarietà Sociale nonché referente per le attività riguardanti le povertà abitative e le opportunità di inclusione attraverso lo sport per persone con disabilità.
- Quattro operatrici con esperienza nella conduzione di gruppi, coordinamento di reti, gestione progetti di cui una referente per l'attività del recupero dei generi alimentari e tre referenti per l'allestimento delle esperienze per i giovani.
- Una operatrice con esperienza in campo amministrativo per la tenuta economica del progetto.
- Una operatrice con esperienza in campo comunicativo per la promozione generale delle attività.

## Parma WelFARE

### PRESUPPOSTI

Il "welfare di prossimità" o "welfare di vicinanza" configura un serie di interventi, realizzati in un ambito territoriale limitato e circoscritto a integrazione del welfare istituzionale, che affrontano bisogni sociali e aspirazioni, migliorando così la qualità della vita dei cittadini. È prevista la collaborazione tra diversi attori (cittadini, singoli e organizzati, imprese profit e non profit, enti pubblici). Nel 2020 il lavoro di costruzione di un welfare di prossimità ha coinciso per CSV Emilia con una serie di interventi legati al sostegno delle associazioni e della Comunità nelle progettazioni e negli interventi nate dall'emergenza pandemica. Negli anni successivi, 2021 e 2022, gli interventi di prossimità hanno visto il rafforzamento e ulteriore sviluppo del progetto ParmaWelfare.

Nato nell'ambito di "Espr.it – La comunità genera nuovo welfare", è un percorso promosso e sostenuto da Fondazione Cariparma che ha visto gruppi di lavoro multi-professionali e inter-istituzionali proporre progettualità innovative nell'ambito del welfare di comunità.

Comune di Parma, Azienda Ospedaliero-Universitaria e AUSL di Parma, CSV Emilia Odv, Consorzio Solidarietà Sociale e le Organizzazioni sindacali CISL e UIL, sono alcuni fra i soggetti coinvolti.

Il progetto segue due strade: facilitare l'accesso, l'accompagnamento e l'utilizzo delle opportunità già presenti sul territorio; sviluppare modalità complementari soprattutto legate alla relazione, al supporto e alla prossimità, che consentano alle persone di non vivere momenti difficili della vita in solitudine.

Ci si aspetta, grazie al progetto che ogni persona che vive una situazione di difficoltà, possa

avvalersi di una rete di prossimità in grado di accompagnarla, sostenerla e valorizzarla, consentendole di mettere a disposizione della comunità, in una logica di circolarità, le proprie risorse e capacità.

Le azioni principali del progetto sono due: I Punti di Comunità e Non più soli.

Attraverso le due azioni, tutti i quartieri della città potranno essere in grado di:

- proporre servizi leggeri di comunità (orientamento, accompagnamento, supporto alla domiciliarità, animazione territoriale, sostegno materiale);
- essere in connessione con i "segnalatori di bisogni": punto di comunità in ospedale, soggetti formali (Poli sociali, Case della Salute, scuole, parrocchie, società sportive, sedi sindacali) e informali del territorio (commercianti, privati cittadini)
- mantenere la relazione con i cittadini attraverso il coinvolgimento, l'ascolto, l'accompagnamento e la costruzione condivisa di azioni per la comunità (cura di spazi collettivi, collaborazione con feste di quartiere, ...).

I Punti di Comunità sono spazi aperti e gratuiti di accoglienza e ascolto, per tutti. Sono 10 e sono in rete e sono presenti in vari quartieri di Parma, a Sorbolo e Mezzani. Animati da volontari, che offrono informazioni sulle opportunità e i servizi del territorio, organizzano attività da fare insieme o piccole azioni solidali.

Non più soli è un sistema di solidarietà tessuto intorno alle persone più fragili della nostra comunità da 23 associazioni e dai 10 Punti di Comunità. Si tratta di un volontariato capillare: per portare l'aiuto dentro casa, di quartiere in quartiere. Un volontariato fatto di azioni semplici: una piccola commissione, un aiuto nelle pratiche burocratiche, un passaggio per chi non può spostarsi, una chiacchierata che fa compagnia. Un volontariato a Km 0 perché fondato sulla prossimità, per prendersi cura di chi abita vicino in modo da contribuire alla costruzione del senso di comunità.

## ATTIVITÀ

Il progetto ParmaWelfare con la rete di NonPiuSoli (<https://nonpiusoli.parmawelfare.it/>) nel periodo di riferimento ha cercato di implementare il "welfare di prossimità" o "welfare di vicinanza" configurando un serie di interventi, in continuità con l'annualità precedente, realizzati in un ambito territoriale limitato e circoscritto, in un tempo incerto caratterizzato dal forte aumento di molte vulnerabilità.

Durante la prima ondata di emergenza sanitaria il Progetto ParmaWelfare ha giocato un ruolo strategico nel costruire, in collaborazione con CSV Emilia e il Comune di Parma, una rete di volontariato con attività prevalentemente assistenziali (consegna spese, farmaci, commissioni, trasporti). Tale fase è stata caratterizzata dalla realizzazione della piattaforma online dell'emergenza che ha permesso lo scambio di informazioni in tempo reale fra ente pubblico e ETS accreditati, tuttora in uso.

Nella seconda ondata il contributo del progetto è andato nella direzione di sostenere l'Azienda sanitaria locale nell'avvio della campagna di vaccinazione per le persone più fragili. Quasi 360 volontari sono stati operativi presso il polo vaccinale di Moletolo (Parma) e di Vaio (Fidenza) dal primo marzo al 31 maggio 2021. Quest'azione ha permesso il supporto alle persone ultrasessantacinquenni nell'accesso al vaccino tramite attività di accoglienza, orientamento e aiuto nella compilazione della documentazione richiesta.

Per aumentare la capacità di "penetrazione" ed "efficacia" del lavoro territoriale a partire da ottobre 2020 è stata avviata la campagna di Parma Facciamo Squadra, coordinata da CSV Emilia (<https://www.parmafacciamosquadra.it/parma-facciamo-squadra/> - edizione 2020).

Tramite questa campagna è stata fatta un'attività di sensibilizzazione alla cittadinanza sul

tema del supporto alle persone fragili al proprio domicilio, sono stati raccolti fondi destinati poi all'azione NonPiuSoli per potenziare e sistematizzare la rete di volontariato di prossimità domiciliare per persone anziane e persone fragili del territorio di Parma e provincia.

È stata avviata un'azione di ingaggio di associazioni interessate a collaborare. È nata quindi l'azione NonPiuSoli, costituita inizialmente da 18 associazioni che nel tempo sono aumentate, arrivando a essere 22. Queste associazioni di Parma e provincia hanno scelto uno o due quartieri nei quali operare in collaborazione con i punti di comunità. Si è creata quindi un'ampia base di attenzione e di risposta ai bisogni dei cittadini più fragili. L'azione prevede di creare intorno alle persone vulnerabili una rete di "protezione" in modo che nessuno possa sentirsi solo, una rete di prossimità domiciliare basata sulla relazione, l'ascolto, la solidarietà.

Le associazioni, seguite dal coordinatore operativo di ParmaWelfare, hanno creato un tavolo di gestione con l'obiettivo di condividere:

- metodo e strategie, con particolare riferimento all'individuazione di un elenco di beneficiari, informazioni utili e modalità di attuazione degli interventi. Per l'individuazione di nuove fragilità si stanno esplorando molteplici canali: i medici di base, gli operatori del servizio sociale territoriale e ospedaliero, reparti specifici ospedalieri, parrocchie, esercenti di zona/quartiere, rapporto con l'Azienda Casa Emilia-Romagna, il monitoraggio dei soci delle associazioni;
- supporto nella creazione di sottogruppi operativi di volontari localizzati in zone circoscritte dei quartieri cittadini che si attiveranno per seguire con costanza le persone fragili individuate e ad essi abbinare;
- attivazione della comunità tramite campagne comunicative per la ricerca volontari mirate a singole porzioni di territorio e mantenute attive costantemente;
- un piano di monitoraggio degli interventi di supporto alle domiciliarità.

È stata fatta una ricerca di volontari contattando quelli che si erano resi disponibili nella prima emergenza; sono emerse 65 disponibilità.

È stato organizzato il primo corso di formazione per volontari organizzato nei diversi territori per favorire la conoscenza reciproca e la futura collaborazione.

Parallelamente i 10 punti di comunità del territorio hanno operato a supporto della cittadinanza, soprattutto attraverso il sostegno nella compilazione delle pratiche online dei bandi del Comune di Parma per accedere a diritti fondamentali quali l'istruzione o il cibo; si sono occupati quindi di iscrizioni ai servizi educativi, accesso ai buoni alimentari, domanda per la casa del Comune e tanto altro.

Il punto di comunità in ospedale ha creato connessioni significative con i reparti ospedalieri che tramite l'URP possono richiederne l'attivazione.

## RISULTATI

I punti di comunità, nel corso del 2022, hanno seguito e offerto complessivamente servizi a favore di 6.269 persone e attivato complessivamente 160 volontari/e.

## RISORSE UMANE E FINANZIARIE UTILIZZATE

Sono state impiegate 7 operatori e operatrici:

- Il Direttore di CSV Emilia principale interlocutore nel rapporto con gli stakeholder istituzionali e i partner
- Una operatrice di supporto al monitoraggio del progetto
- Una operatrice - coordinatrice di progetto

- Due operatrici con figura di facilitatore di processo e relazioni nei quartieri interessati
- Una operatrice con esperienza in campo amministrativo per la tenuta economica del progetto.
- Una operatrice con esperienza in campo comunicativo per la promozione generale delle attività.

## Progetti del territorio di Reggio Emilia

I progetti del territorio di Reggio Emilia sono descritti nella sezione "Altri attività di interesse generale" in quanto interamente sostenuti con fondi autonomi.

### 5.4.1.Bc SOSTEGNO ALLA PROGETTAZIONE REGIONALE

La Regione Emilia-Romagna, dal 2018 e con cadenza annuale, stanZIA significative risorse dedicate a Odv e Aps per la realizzazione di progetti di rete a valenza distrettuale e in stretta connessione con le politiche locali.

Nell'ambito di questa progettualità, la Regione ha assegnato ai CSV il ruolo di "soggetti facilitatori per la creazione di reti di partenariato, per la programmazione e la realizzazione" dei progetti.

L'attività di accompagnamento alle associazioni per la presentazione di proposte progettuali e il successivo accompagnamento nella loro realizzazione e rendicontazione è diventata



di conseguenza un'attività significativa per il CSV Emilia, anche in considerazione della stretta collaborazione con i territori (in particolari gli Uffici di Piano) che il bando richiede. Complessivamente è possibile affermare che il lavoro del CSV, soprattutto in alcuni distretti più limitrofi rispetto ai centri cittadini, ha avuto un rafforzamento consistente grazie alla continuità di questa linea di finanziamento.

Nel corso del 2022, nell'ambito dell'attività di co-progettazione con la Regione Emilia-Romagna, CSV Emilia ha affiancato e supportato gli ETS impegnati nei progetti approvati a valere sulla DGR 1826/2020, avviati a giugno 2021 e terminati il 2 settembre 2022.

L'accompagnamento delle reti progettuali finalizzato al sostegno per il raggiungimento degli obiettivi e l'utilizzo corretto delle risorse assegnate, con modalità rispettose delle specificità e delle esperienze pregresse delle associazioni stesse, è avvenuto attraverso:

- la consegna di un kit di strumenti di lavoro per la gestione delle attività progettuali (giugno/luglio 2021), messa a punto dal CSV come utile guida per le associazioni sulla base delle esperienze precedenti;
- consulenze ad hoc di tipo progettuale e amministrativo richieste delle associazioni, in particolare dai capofila, svolte tramite incontri in presenza o in videoconferenza, mail, telefono, durante tutto il periodo di attività;
- supporto specifico per la promozione e diffusione delle iniziative realizzate nell'ambito dei progetti in accordo con l'area comunicazione e attraverso i canali istituzionali del CSV (sito web, newsletter, social media);
- due azioni di monitoraggio/supervisione complessiva dello stato di avanzamento dei progetti, svolte in itinere tra gennaio/febbraio e aprile/maggio 2022;

supporto nella rendicontazione finale (relazione sulle attività e rendiconto delle spese sostenute) che le associazioni capofila hanno presentato alla Regione ER, scegliendo tra due possibili scadenze: luglio (per le reti che avevano terminato le azioni e il budget) e ottobre 2022.

I progetti interessati da questa attività sono stati 28, approvati dalla Regione sulla base delle risorse assegnate a livello distrettuale dal Bando e dai parametri previsti: 6 nella provincia di Piacenza, 11 nella provincia di Parma, 11 nella provincia di Reggio Emilia, per un coinvolgimento complessivo di 151 ETS, tra OdV e APS.

Nell'arco dell'anno 2022, per queste reti progettuali sono state svolte 125 consulenze progettuali e attività di accompagnamento. Le attività promosse all'interno dei progetti hanno coinvolto oltre 500 volontari sui tre territori provinciali.

In generale, nell'ambito dei percorsi di sostegno agli ETS nella coprogettazione con gli Enti pubblici, lo staff di CSV Emilia si raccorda con tutti gli enti implicati nei progetti: referenti della Regione Emilia-Romagna, Uffici di piano distrettuali, capofila dei progetti, facilitatori dei progetti, reti di associazioni, destinatari delle azioni.

In particolare, rispetto allo stato di avanzamento dei progetti e per questioni specifiche, il CSV ha mantenuto aperto un canale di dialogo con gli Uffici di Piano e con la Regione per facilitare il confronto con le associazioni, con particolare attenzione ai progetti che hanno necessitato di una ridefinizione parziale dei contenuti e/o delle voci di budget. Il livello di interazione con gli Uffici di Piano rimane tuttavia piuttosto eterogeneo: con alcuni il confronto è continuativo e proficuo, mentre con altri la collaborazione risulta meno fluida e significativa.

Il nuovo Bando DGR 2241/2022 (il quarto, dopo le DGR 699/2018, 689/2019, 1826/2020) per il “sostegno di progetti di rilevanza locale promossi da organizzazioni di volontariato o associazioni di promozione sociale” è stato pubblicato il 21/12/2022, con scadenza per la presentazione dei progetti il 28/02/2023. Pertanto, nel mese di dicembre 2022, il CSV ha approntato la preparazione del percorso, attraverso la pubblicazione delle informazioni essenziali sul sito e i primi contatti con gli Uffici di Piano distrettuali.

Di conseguenza, tutta l'attività di supporto a ODV e APS nella fase progettuale e di allestimento delle reti - che rappresenta l'attività più corposa e di maggiore impegno e impatto per il CSV - è stata sviluppata nei mesi di gennaio e febbraio 2023, nel rispetto delle tempistiche regionali.

### **5.4.1.Bd SOSTEGNO ALLA PROGETTAZIONE PER IL CONTRASTO ALLA POVERTÀ EDUCATIVA”**

Tra le attività previste per l'anno 2022 CSV Emilia ha inserito anche la promozione e il supporto di una progettazione complessa sul territorio dell'area vasta, finalizzata al contrasto della povertà educativa.

L'interesse nei confronti di questo intervento era stato stimolato dal segnale di allarme lanciato dal volontariato già nel 2020, all'interno del percorso di ascolto “Capaci di futuro”. Il confronto su questo tema è poi proseguito nel 2021, in particolare durante l'accompagnamento di ODV e APS alla progettazione degli interventi finanziati dalla Regione Emilia-Romagna, che ha visto un deciso protagonismo delle proposte formulate a favore dei minori.

CSV Emilia si è attivato per reperire le risorse necessarie a intraprendere un'attività di co-progettazione in grado di coinvolgere, oltre agli ETS, anche i soggetti la cui azione può positivamente impattare sul contrasto alla Povertà Educativa.

Gli interlocutori privilegiati nel processo di ricerca dei fondi necessari sono stati le Fondazioni Bancarie delle tre province: Piacenza e Vigevano, Cariparma e Manodori, anch'esse già sensibilizzate al tema, in ragione del rapporto con l'“Impresa Sociale Con i Bambini per il contrasto alla povertà educativa minorile”, finanziata, a livello nazionale, da tutte le Fondazioni.

## **Azioni realizzate e risultati ottenuti**

### **PIACENZA**

CSV Emilia è stato facilitatore di una coprogettazione, in collaborazione con 15 ETS, promossa dal Comune di Piacenza e rivolta a minori di origine straniera, per favorire l'accoglienza, la frequenza e l'integrazione educativa, scolastica, sociale e sportiva di minori e giovani di recente ingresso e cittadini di paesi terzi, al fine di prevenire la dispersione scolastica e formativa.

Nell'autunno è stato realizzato il laboratorio “Ri-costruire reti, generare azioni per contrastare le fragilità del territorio e svilupparne le autonomie” con l'Innesse e Consorzio Solco, per condividere possibili azioni comuni anche a contrasto della povertà educativa (15 ETS partecipanti).

### **PARMA**

È stata realizzata la campagna “Parma Facciamo Squadra 2021”, conclusasi il 25 febbraio 2022, che ha permesso di raccogliere donazioni per un importo complessivo pari a € 216.768. La somma è stata destinata agli ETS di Parma e provincia per realizzare attività ed esperienze inclusive e dense di significato per ragazzi e ragazze che vivono nel territorio, con particolare



attenzione agli adolescenti fragili. La campagna ha visto protagonista tutta la cittadinanza di Parma e provincia insieme a CSV Emilia Odv, Fondazione Cariparma, Chiesi Farmaceutici, Barilla, Conad Centro Nord e Consorzio Solidarietà Sociale - CSS ([www.parmafacciamosquadra.it](http://www.parmafacciamosquadra.it)).

Parallelamente alla campagna di raccolta fondi ", nel corso del 2022 CSV Emilia, in collaborazione con CSS, ha impegnato due operatrici nell'allestimento e accompagnamento di "#PerUnaComunitàEducante", processo di co-progettazione con 22 ETS di Parma e provincia, che ha portato alla realizzazione di 6 incontri collettivi e una media di 5 incontri di supporto alla progettazione per 13 micro-reti. A marzo e aprile 2022 si sono svolti 2 incontri formativi per la rete di ETS sulla lettura dei bisogni e della condizione degli adolescenti con formatore esterno. Al termine di questo percorso una commissione di valutazione ha validato 19 progettualità, messe a punto in collaborazione con 9 P.A. e 18 tra scuole secondarie di primo e secondo grado, 1 ente di formazione professionale, 1 agenzia di lavoro interinale, Unione Industriali di Reggio Emilia, 2 centri di aggregazione giovanile, alcune parrocchie e società sportive. Tutti i progetti sono stati attivati tra l'inizio dell'estate estate e settembre 2022, e proseguono nel 2023 con il monitoraggio di CSV Emilia e CSS.

## REGGIO EMILIA

La Fondazione P. Manodori ha finanziato, con un contributo di 80.000 €, concesso nell'ambito del bando ES.C. – Esperienze di Comunità, il progetto "Presente!", promosso da una rete di 15 partner tra ETS ed enti pubblici, di cui CSV Emilia è capofila e coordinatore. Il progetto, che ha un costo complessivo di oltre 106.000 €, è rivolto ai giovani che, soprattutto in seguito all'isolamento generato dalla pandemia, sembrano aver "perso l'abitudine" ai rapporti sociali a favore di modalità digitali. Le attività finora realizzate sono state:

- 3 incontri della rete dei partner, convocati e condotti dal coordinatore di progetto;
- 7 incontri di formazione teorico – pratica (23 ore totali) sul tema del gioco, in particolare i giochi da tavolo, come modalità di aggancio dei minori e come strumento per intervenire sulle difficoltà di socializzazione;
- 1 incontro, promosso e gestito da uno dei partner di progetto, per la condivisione della propria proposta di attivazione e coinvolgimento dei minori;
- laboratori di musica, coding e attività espressive, promosse da 2 dei partner di progetto, finalizzati al coinvolgimento dei minori, in particolare di quelli a rischio di marginalizzazione e ritiro, individuati anche grazie alla collaborazione con la scuola e i servizi sociali;
- ideazione del logo di progetto, a cura di uno dei partner, in collaborazione con i propri utenti giovani in condizione di fragilità – e con un istituto di formazione professionale di Reggio Emilia, che accoglie giovani esitati da percorsi di abbandono scolastico;
- creazione della pagina web del progetto e formazione a tutti i partner sulle modalità di aggiornamento, a cura di 2 partner.

Il progetto "Presente!" si concluderà a ottobre 2023 e le azioni che impatteranno direttamente sui minori saranno concentrate nei mesi aprile – settembre. Alcuni risultati significativi sono, però, già stati raggiunti; in primo luogo, la coesione tra i promotori del progetto, non scontata e che ha richiesto l'impegno costante della coordinatrice di progetto, in quanto la partnership non è stata frutto della scelta dei singoli membri di collaborare, ma si è generata al termine di alcuni incontri promossi e gestiti direttamente dalla Fondazione. L'elemento che ha maggiormente facilitato la conoscenza reciproca è stata la formazione, rivolta esclusivamente ai membri della rete, sul tema dei giochi da tavolo e su come essi possano essere utilizzati come efficace strumento di aggancio e socializzazione, anche per ragazze/i che vivono situazioni di fragilità e che sono a rischio di ritiro sociale. I laboratori pratici promossi nell'ambito del percorso formativo hanno permesso ai partner di sperimentare direttamente la loro efficacia nel favorire la conoscenza reciproca e la socializzazione, da cui sono successivamente scaturite

delle collaborazioni anche in ambiti che esulano dalle attività previste a progetto e che si auspica possano continuare anche una volta terminata l'iniziativa finanziata.

Da giugno a settembre 2022 due operatori dell'AT della sede di Reggio Emilia sono stati impegnati nella definizione di una proposta progettuale, inoltrata il 30.09.2022 all'Impresa Sociale "Con i bambini", e finalizzata al contrasto della povertà educativa per i minori con disabilità. Il progetto è stato presentato da una rete di soggetti pubblici (5 Unioni dei Comuni e 1 Azienda Speciale poliservizi del Comune di Reggio Emilia) ed ETS (6 tra ODV, APS e Coop Sociali). La titolarità del progetto è di Coress Coop Soc. La valutazione della proposta è attesa entro l'autunno 2023.

### 5.4.1. Be MATCHING ETS /IMPRESE

All'indomani di una lunga crisi mondiale derivante dalla pandemia, le collaborazioni tra imprese profit e organizzazioni non profit sono state ancora più necessarie, anche per affrontare la nuova emergenza legata al conflitto russo-ucraino. L'obiettivo dell'azione per CSV Emilia è riuscire a cogliere nuove e spontanee forme di donazione ma anche promuovere partnership strategiche che non si esauriscano, laddove possibile, in un'operazione di erogazione fondi o prodotti.

**CSV Emilia nel corso del 2022 ha messo in contatto 107 ETS con altrettante imprese.** Le partnership realizzate sono state finalizzate primariamente, anche se non esclusivamente, a sostenere l'accoglienza dei profughi ucraini e aiutare il volontariato in ambito di contrasto alla povertà.

Nella prima parte dell'anno abbiamo assistito ad un aumento delle donazioni aziendali di beni alimentari, igienici ed emergenziali (coperte, ecc.) e un netto calo delle risorse economiche e di tempo da parte delle aziende, giustificato dalle difficoltà legate al periodo (fine della pandemia, guerra in Ucraina e incertezza del periodo). La seconda parte dell'anno ha permesso di recuperare molte opportunità, di denaro, di eventi, di iniziative e di volontà da parte del mondo economico di avvicinarsi al terzo Settore, tornando ad agire in una ottica di partnership a medio lungo termine.

CSV Emilia ha monitorato e raccolto le istanze e i bisogni degli ETS del territorio, dalle istituzioni (Comuni, Azienda Ospedaliera e Azienda Sanitaria) e ha attivato collaborazioni con aziende del territorio in termini di donazioni in kind nella prima parte dell'anno e co-progettazione e finanziamento di azioni in linea con i bisogni degli ETS del territorio sul medio termine nella seconda parte dell'anno. La velocità con la quale CSV Emilia ha dovuto lavorare per rispondere all'emergenza ucraina sui tre territori di sua competenza, ha fatto sì che non ci sia stato il tempo di analizzare correttamente tutte le associazioni che avevano una qualche azione legata al conflitto. Questo ha occasionato qualche difficoltà nel segnalare e suggerire matching efficaci fra aziende che richiedevano di intervenire su questo tema ed associazioni che cercavano di rispondere all'emergenza.

Le esperienze di matching fra mondo delle imprese e del Terzo Settore oggetto dell'impegno di CSV Emilia nel 2022 sono di seguito indicate:

- Aiuto all'associazione APS Elasticamente per aiutarla a relazionarsi con le aziende del territorio di Rubiera per costruire progetti ad hoc per bambini DSA e BES.
- Rafforzamento del dialogo e delle partnership con i 7 empori solidali delle tre province con le imprese interessate a donare prodotti e beni per il contrasto alle nuove povertà. L'aiuto di CSV Emilia ha riguardato il food e il fundraising, in rete con il territorio e i soggetti già esistenti (Caritas, Banco Alimentare, ecc.). Negli empori capoluogo CSV Emilia ha lavorato per implementare le esperienze di coinvolgimento dei dipendenti.
- Accompagnamento all'associazione Caritas Children Onlus di Parma per attivare un dialogo efficace con le imprese del territorio.

- Aiuto alla rete di associazioni Famiglia Affianca Famiglia di Piacenza per una piccola iniziativa di merchandising solidale, ottenendo gratuitamente i prodotti dalle aziende.
- Accompagnamento all'associazione Valore Aggiunto di Reggio Emilia per una richiesta di sponsorizzazione per la realizzazione di un cortometraggio sul tema della disabilità.
- Sul tema inclusione e disabilità, realizzazione di un'attività rivolta a due ETS impegnate in ambito disabilità per confezionare regali natalizi aziendali. Grazie ad un laboratorio di produzione di prodotti agroalimentari a KM 0 e un laboratorio di creatività, i due ETS hanno realizzato una scatola con materiali di recupero, decorandola grazie a disegni e illustrazioni, il cui contenuto era un quaderno rilegato a mano e un vasetto di miele biologico.
- Sul tema economia circolare, coordinamento di un'attività di recupero e attualizzazione di cento zainetti brandizzati con il vecchio logo dell'azienda committente da parte di un ETS che gestisce un laboratorio socioeducativo di sartoria.
- Sul tema riduzione delle disuguaglianze e giustizia, matching per la donazione di prodotti per la cura della persona al Carcere di Parma attraverso la mediazione di un ETS che opera al suo interno. Alla donazione ha fatto seguito un incontro in carcere che ha visto seduti allo stesso tavolo il direttore del carcere, la responsabile delle attività educative, i volontari dell'ETS e la responsabile welfare dell'azienda donatrice, in un primo confronto su possibili collaborazioni in un'ottica di inclusione lavorativa dei detenuti.
- Matching per la donazione da parte di IKEA Parma di 315 unità di complementi di arredo a uso privato a 13 ETS di Parma e provincia impegnati sul tema dell'accoglienza.
- Sul tema lotta allo spreco, matching per la donazione di 41.500 unità di prodotto monodose destinate all'industria turistica tra shampoo, creme corpo, creme viso e saponette, da parte di un'azienda locale a 15 ETS di Parma e provincia impegnati sul fronte dell'accoglienza minori, donne e rifugiati/e e della tutela dei diritti dei detenuti.
- Matching per la donazione di formaggio da parte del Consorzio del Parmigiano Reggiano che voleva intervenire sul tema del conflitto in corso a 3 associazioni che aiutavano le popolazioni ucraine
- Sul tema lotta alla povertà alimentare, rinnovo della partnership con Conad Centro Nord che per la sua terza edizione ha organizzato la raccolta alimentare "Dona una Spesa" il 7 maggio 2022, coinvolgendo 35 punti vendita della provincia di Reggio Emilia e 30 associazioni non profit, 28 punti vendita e 28 ETS su Parma e provincia, 13 punti vendita e 8 ETS su Piacenza e provincia. CSV Emilia ha coordinato l'attività, aiutando in modo particolare le associazioni a mettersi in contatto con i rispettivi punti vendita e presentarsi con il loro banchetto in modo efficace alla cittadinanza. Un notevole sforzo è stato fatto nella rendicontazione di quanto raccolto, con ringraziamenti all'azienda e ai clienti. Al progetto Dona Una Spesa si è affiancata, nel mese di ottobre, l'iniziativa collaterale "Spesa Solidale" attraverso cui Conad ha promosso presso i proprio clienti la donazione in punti e in denaro. L'ammontare raccolto viene erogato alle associazioni della rete Dona Una Spesa in forma di pre-pagate Conad per l'acquisto di generi di prima necessità.
- Sul tema dell'emergenza abitativa, supporto per la definizione della rete di DOMUS attraverso la costituzione di un Albo di Proprietari Immobiliari Solidali sul territorio di Parma, coordinando e favorendo il raccordo tra 2 ETS, 2 aziende e 1 fondazione di origine bancaria.
- Coordinamento delle attività di fundraising per All Inclusive Sport, progetto di rete a favore dell'inclusione sociale e sportiva dei bambini con disabilità. Sono state contattate 37 aziende, 18 delle quali hanno ricevuto una presentazione personalizzata e proposta di collaborazione. Sono state incontrate, soprattutto con la modalità audio sincrono ma anche in presenza, 12 aziende, di cui 8 hanno deciso di sostenere o rinnovare il proprio

sostegno. Importante è stata l'organizzazione di un aperitivo rivolto ai donatori a fine anno sportivo, per coinvolgere e rafforzare il senso di appartenenza delle aziende al progetto.

- In una prospettiva di condivisione di esperienze e definizione di strategie per il welfare aziendale e dopo l'adesione alla rete di ParmaloCiSto composta da 120 aziende impegnate sui temi della sostenibilità e della valorizzazione del territorio, inizio della collaborazione con la rete di WellDone, network di 36 aziende che si confrontano sul welfare aziendale per la creazione e l'adozione di strumenti innovativi e la costruzione di modelli replicabili e scalabili.
- Sul tema uguaglianza di genere, nell'ambito del progetto Donne in Corsa, sono state coinvolte 17 aziende che hanno sostenuto l'evento di domenica 9 ottobre attraverso donazioni in denaro e il coinvolgimento dei propri dipendenti alla corsa/camminata di 5 Km nel centro storico di Parma [www.donneincorsa.it](http://www.donneincorsa.it);
- Sul tema partnership per gli obiettivi, nell'ambito della campagna di crowdfunding "Parma Facciamo Squadra" sono state coinvolte 15 aziende attraverso donazioni in denaro, in natura, in servizi e attraverso il coinvolgimento dei dipendenti con attività di volontariato aziendale nell'evento "Anolino Solidale" [www.parmafacciamosquadra.it](http://www.parmafacciamosquadra.it)

Sul tema educazione di qualità è stata attivato un accompagnamento sul tema corporate fundraising sul progetto "Armadio della Scuola" [www.armadiodellascuola.it](http://www.armadiodellascuola.it) spin off di "Parma Facciamo Squadra 2018".



## 5.4.2 CONSULENZA, ASSISTENZA E ACCOMPAGNAMENTO

Il primo degli obiettivi strategici indicati dalla Carta servizi del CSV Emilia è quello di "sostenere e qualificare le competenze e le capacità organizzative degli ETS, affinché siano in grado di agire e perseguire efficacemente la loro mission, cooperando paritariamente con gli altri soggetti del territorio". In questa prospettiva il CSV mette a disposizione servizi di consulenza qualificata che rispondono a diverse esigenze degli Enti del Terzo Settore: agire in modo corretto e trasparente nel quadro giuridico-fiscale, implementare capacità di analisi e di riorganizzazione rispetto a un contesto sociale in evoluzione, migliorare l'assetto e delle dinamiche organizzative, comunicare, reperire, fidelizzare e valorizzare i volontari, reperire risorse finanziarie attraverso iniziative di raccolta fondi, organizzare e realizzare eventi promozionali.

Le consulenze nel 2022 si sono svolte sia in presenza presso le sedi territoriali dei CSV sia attraverso appuntamenti online attraverso la piattaforma Zoom.

### 5.4.2. a CONSULENZA INFORMATIVA DI BASE

Per offrire il supporto più adeguato e coerente con le necessità delle associazioni, nel corso del 2022 gli operatori delle tre sedi territoriali hanno accolto e orientato i gruppi di cittadini che desideravano conoscere il mondo del non profit al fine della costituzione di un'associazione, raccogliendo le informazioni principali utili ai consulenti legali durante la successiva consulenza. Hanno inoltre fornito risposte ai cittadini sui servizi che offrono le associazioni del territorio, mettendoli in contatto con la realtà che a loro interessa.

Hanno fornito una prima risposta ai cittadini che desideravano fare volontariato, prendendo successivamente un appuntamento con il referente dell'orientamento.

### 5.4.2. b CONSULENZE SPECIALISTICHE

#### b1 Consulenza giuridico-amministrativa

Il servizio nasce dall'esigenza degli Ets di agire in modo corretto e trasparente nel quadro giuridico – fiscale.

Viene effettuata consulenza presso gli sportelli nelle sedi territoriali di CSV Emilia sia "ad personam" a ogni singola associazione sia a singoli/gruppi di cittadini che ne fanno richiesta. Un'ulteriore modalità è attraverso la consulenza on line, per facilitare un accesso alternativo e integrativo alla consulenza di sportello.

Il CSV offre una prima risposta alle questioni di carattere giuridico, fiscale e amministrativo. La consulenza può comprendere informazioni, modulistica e assistenza alla sua compilazione, pareri tecnici forniti in incontri con la singola organizzazione o con gruppi di associazioni omogenee.

Qualora le problematiche proposte dalle associazioni siano tali da richiedere per la loro soluzione competenze tecniche specifiche, il CSV fornisce consulenze specialistiche avvalendosi di professionisti.

Le consulenze affrontano diversi temi: l'assetto organizzativo e la gestione democratica delle associazioni, l'adeguamento alle normative legali e fiscali, la gestione e rendicontazione delle risorse economiche, le questioni assicurative.

Nel 2022 molte delle consulenze sono state relative agli adempimenti previsti dal Codice del

Terzo Settore, in particolare con l'avvio del RUNTS, quali: modifiche statutarie per trasmigrazione degli enti; caricamento dati e documenti sul RUNTS; utilizzo modelli ministeriali per bilanci (spiegazioni, accompagnamento alla compilazione, eventuali correzioni); nuove costituzioni; associazioni non trasigrate (nuovi statuti, successivi adempimenti per il RUNTS).

Sono stati messi a disposizione delle associazioni "i modelli amministrativi" a supporto delle attività statutarie e di maggior richiesta (schemi di bilancio, libro soci, fac-simile di verbale, note spese, lettere d'incarico, procedure relative al 5x1000, ricevute per quote e donazioni, ecc.).

L'attività di consulenza è stata integrata da specifici seminari informativi e corsi sulle tematiche legali, fiscali con un'attenzione specifica al RUNTS (*Runts: indicazioni per gli Enti del Terzo Settore; SPID, firma digitale, Posta Elettronica Certificata: strumenti digitali indispensabili per il RUNTS; Nuovi schemi di bilancio per gli Enti del Terzo Settore; adempimenti e comunicazione del 5x1000; responsabilità degli amministratori degli Enti del Terzo Settore; privacy e trattamento dei dati; rendicontazione sociale; gli strumenti finanziari per gli Enti del Terzo Settore*). Per dettagli si rinvia al paragrafo dedicato all'attività di formazione.

#### DATI COMPLESSIVI CONSULENZA GIURIDICO-FISCALE

	Attesi (programmazione)	Effettivi
N. accessi al servizio	1.000	2.949
N. Ets coinvolti	500	1.039
N. volontari coinvolti	800	1.042
N. singoli/gruppi di cittadini che valutano di costituire un ETS	50	106

#### ACCESSI AL SERVIZIO E UTENTI NEL TRIENNIO

	2022	2021	2020
N. accessi al servizio	2.949	2.752	2.375
N. enti che hanno usufruito del servizio	1.039	921	674

#### Ambito tematico delle consulenze nel triennio

	2022	2021	2020
N. consulenze legali	1.129	791	667
N. consulenze fiscali	497	664	589
N. consulenze con il supporto di avvocato	751	744	670
N. consulenze con il supporto di commercialista/esperto amministrativo	554	498	421
N. ETS assistite:			

accreditamento alle liste del 5	18	53	28
trasmissioni telematiche varie	-	2	-
<b>Totale</b>	<b>2.949</b>	<b>2.752</b>	<b>2.375</b>

#### TIPOLOGIA ENTI CHE HANNO USUFRUITO DEL SERVIZIO NEL TRIENNIO

	2022	2021	2020
OdV	390	347	180
APS	464	460	275
Altri ETS	185	114	219
<b>Totale</b>	<b>1.039</b>	<b>921</b>	<b>674</b>

Dal questionario annuale per la rilevazione del gradimento dei servizi offerti dal CSV Emilia risulta la seguente valutazione della qualità del servizio: ottimo 56%; buono 36%; discreto 6%; insufficiente 2% (185 risposte).

## b2 Consulenza alla progettazione

La consulenza alla progettazione agli ETS prevede un'attività di supporto nell'elaborazione di tracce progettuali, budget, metodologie, strumenti di valutazione e rendicontazioni.

I percorsi consulenziali hanno una durata differente in base a:

- complessità dell'opportunità di finanziamento a cui si intende presentare domanda di contributo;
- competenze pregresse nella progettazione dell'ETS richiedente, in base alle quali la consulenza può assumere le caratteristiche di una supervisione (mediamente 1/2 incontri) o di un vero e proprio accompagnamento che coinvolge gli operatori per un numero maggiore di incontri.

Nel 2022, il CSV ha supportato le associazioni attraverso consulenze relative ai seguenti bandi e finanziamenti<sup>1</sup>:

- Bando 8 per mille Chiesa Valdese
- Bando 8 per mille a gestione diretta statale
- 6 bandi Fondazione Cariparma (Ambiente, Cultura, Leggere crea indipendenza, Inclusione e conciliazione, Salute, sessione erogativa generale)
- Bando regionale "Promozione e sostegno della cittadinanza europea - anno 2022 - l.r. n. 16/2008 e ss.mm.ii"
- Bando Coopera – Emilbanca
- Bando Regionale per "Progetti di cooperazione internazionale con i paesi in via di sviluppo e in via di transizione e per la concessione di contributi ai sensi della legge regionale n. 12.2002"

<sup>1</sup> Il supporto alla scrittura bando per i progetti di servizio civile è rendicontato nei servizi di Promozione; il supporto alla co-progettazione Bando Regionale è inserito nei servizi di Animazione territoriale.

- Bando Regionale per il sostegno delle attività di recupero di beni alimentari e per la distribuzione di pasti a favore delle persone in povertà. DGR 1251/2022
- Bando Regionale "Vouz officina per il sostegno ad iniziative promosse da gruppi informali di giovani e associazioni giovanili caratterizzati da approcci innovativi"
- Bando Fondazione Pizzarotti "La città che cresce"
- Bando ACRA – Sfide ambientali
- Bando Think big – Fondazione Cariparma – LUDE
- Bando adolescenza LR 14/08
- Bando Cultura L.R. 37/94
- Bando UBI – Unione Buddisti Italiani
- Bando GAL del Ducato
- Parma Facciamo Squadra - #PerUnaComunitàEducante
- D.L. 137/2020 Istanza percezione Ristori
- Bando RER Contributi pace, intercultura, diritti, dialogo

#### DATI COMPLESSIVI CONSULENZA ALLA PROGETTAZIONE

	Attesi (programmazione)	Effettivi
N. accessi al servizio	300	271
N. Ets coinvolti	220	153
N. volontari coinvolti	250	172

#### ACCESSI AL SERVIZIO E UTENTI NEL TRIENNIO

	2022	2021	2020
N. accessi al servizio (incontri)	271	417	436
N. enti che hanno usufruito del servizio	153	293	218

#### TIPOLOGIA ENTI CHE HANNO USUFRUITO DEL SERVIZIO NEL TRIENNIO

	2022	2021	2020
OdV	61	112	96
APS	69	135	86
Altri ETS	23	46	36
Totale	153	293	218

L'indagine annuale sulla valutazione della qualità del servizio di consulenza alla progettazione riporta i seguenti risultati: ottimo 48%, buono 37%, discreto 9%, sufficiente 4%, insufficiente 1% (89 risposte).



## b3 Consulenza organizzativa, valorizzazione e gestione dei volontari

La consulenza organizzativa effettuata dal CSV ha l'obiettivo di migliorare la capacità degli ETS di compiere un'efficace autoanalisi per:

- poter gestire al meglio il patrimonio dei volontari, in particolare per quanto riguarda l'eterogeneità dei vari profili e le relazioni fra volontari preesistenti e nuovi;
- collaborare in modo sinergico con gli altri soggetti del territorio, istituzionali e del terzo settore, anche rispetto ai bisogni emergenti;
- poter innovare o riorganizzare consapevolmente la propria associazione rispetto ai cambiamenti interni ed esterni.

Nello specifico, la consulenza nell'anno 2022 si è concentrata su queste tematiche:

- supporto nella strutturazione di percorsi di accoglienza per "aspiranti volontari" arrivati direttamente all'associazione o tramite lo sportello orientamento del CSV o il supporto nella definizione di progetti di accoglienza per cittadini provenienti segnalati da specifici servizi (servizi sociali, sportello UDEPE, o altri servizi del territorio);
- consulenza specifica alle associazioni interessate ad accogliere gruppi di giovani studenti, in preparazione ad esperienze nel periodo estivo;
- consulenza specifica per le associazioni che hanno aderito alla campagna di ricerca volontari IO AMO;
- consulenza alla riorganizzazione interna per associazioni "storiche".

Tre elementi in particolare hanno portato alcune associazioni a rivedere il loro assetto organizzativo:

- le associazioni dell'area sanitaria, pur avendo riavviato le loro attività, non operano ancora a pieno ritmo in quanto sottoposte a vincoli restrittivi per il contenimento del COVID 19 presenti nelle strutture sanitarie. Questo ha portato molte associazioni di quest'ambito a riflettere su sé stesse e a ripensarsi prevedendo anche azioni di ri-orientamento interno ed esterno dei volontari;
- la riforma del terzo settore e l'obbligo all'iscrizione al RUNTS hanno distolto gli storici volontari che se ne occupavano dal tema della ricerca e accoglienza dei nuovi volontari, delegandolo ad altri volontari con minor esperienza; inoltre, hanno promosso la volontà di riorganizzarsi più efficacemente per rispondere alle nuove esigenze;
- un abbassamento dell'età media di chi si offre a fare volontariato ma in età lavorativa ha posto l'esigenza di strutturare proposte diversificate e in linea con i bisogni di questa categoria.

Le consulenze e gli accompagnamenti nel 2022 si sono svolti in parte in presenza presso le sedi territoriali dei CSV e in parte attraverso appuntamenti online.

**DATI COMPLESSIVI CONSULENZA ORGANIZZATIVA, VALORIZZAZIONE E GESTIONE DEI VOLONTARI**

	Attesi (programmazione)	Effettivi
N. accessi al servizio	110	147
N. Ets coinvolti	60	106
N. volontari coinvolti	80	115

**ACCESSI AL SERVIZIO E UTENTI NEL TRIENNIO**

	2022	2021	2020
N. accessi al servizio (incontri)	147	168	115
N. enti che hanno usufruito del servizio	106	84	75

**TIPOLOGIA ENTI CHE HANNO USUFRUITO DEL SERVIZIO NEL TRIENNIO**

	2022	2021	2020
OdV	48	45	42
APS	33	22	9
Altri ETS	25	17	24
Totale	106	84	75

I risultati del questionario annuale per la rilevazione del gradimento dei servizi offerti dal CSV Emilia mostrano che la qualità del servizio è stata valutata in questi termini: ottimo 40%; buono 47%; discreto 9%; sufficiente 2%; insufficiente 1% (87 risposte).

## b4 Consulenza alla rendicontazione sociale

Il CSV Emilia ha risposto alle necessità degli ETS nell'ambito della rendicontazione sociale offrendo, oltre alla formazione in materia, la possibilità di usufruire di consulenze e di servizi di accompagnamento per la redazione del proprio documento di rendicontazione (relazione di missione o bilancio sociale).

**DATI COMPLESSIVI CONSULENZA ALLA RENDICONTAZIONE SOCIALE**

	Attesi (programmazione)	Effettivi
N. accessi al servizio	40	65
N. Ets coinvolti	20	28
N. volontari coinvolti	50	50

#### ACCESSI AL SERVIZIO E UTENTI NEL TRIENNIO

	2022	2021	2020
N. accessi al servizio (incontri)	65	70	61
N. enti che hanno usufruito del servizio	28	22	20

#### TIPOLOGIA ENTI CHE HANNO USUFRUITO DEL SERVIZIO NEL TRIENNIO

	2022	2021	2020
OdV	16	16	17
APS	8	2	2
Altri ETS	4	4	2
Totale	28	22	20

Dei 28 soggetti che hanno usufruito delle consulenze gratuite, 4 di questi si sono affidati al CSV (Avis comunale di Piacenza, G.A.S.T. , Centro Soccorso Animali di Arceto, LILT Reggio Emilia) per un servizio di affiancamento e accompagnamento alla redazione della relazione di missione e del bilancio sociale a fronte di un rimborso delle spese sostenute.

Le attività di informazione, consulenza e accompagnamento hanno prodotto complessivamente 19 redazioni dei singoli documenti di rendicontazione 2021.

Occorre ricordare che, al di là delle informazioni erogate o in presenza (durante i corsi o i seminari) o in remoto (con telefonate e/o mail) le consulenze talvolta, oltre a offrire una supervisione alle organizzazioni che hanno raggiunto una più completa autonomia redazionale, consentono di raccogliere istanze, difficoltà, necessità dell'organizzazione nel suo complesso. In questi casi, se necessario, l'organizzazione viene orientata agli altri servizi del CSV. In alcuni casi, nell'impossibilità di produrre il documento, ci si accorda, laddove non sussista l'obbligo di redazione, a procedere verso la stesura di un documento "biennale".

Dal questionario annuale per la rilevazione del gradimento dei servizi offerti dal CSV Emilia risultano questi risultati sulla qualità percepita: ottimo 56%; buono 36%; discreto 6%; insufficiente 2% (185 risposte).

## b5 Consulenza alla raccolta fondi

Le attività di raccolta fondi rappresentano una delle modalità che le associazioni attivano per sostenere economicamente i propri progetti e attività. Non si tratta solo di raccogliere fondi, ma anche di instaurare un rapporto di fiducia con i propri donatori, e di farlo crescere nel tempo.

Per potenziarne le capacità di raccolta fondi, il CSV supporta le associazioni nella valutazione dell'assetto organizzativo, del fabbisogno economico, delle risorse disponibili; insieme, vengono predisposti una campagna o un percorso di raccolta fondi, con una modalità volta a rendere i volontari sempre più autonomi ed efficaci.

Nel 2022, primo anno di ripresa totale delle attività post pandemia, le richieste sono sensibilmente aumentate rispetto al 2021, con una netta differenza fra la prima parte dell'anno

e il periodo settembre – dicembre. Alcune tematiche sociali sono state “vittime” della pandemia e sono riemerse nel 2022: la cultura e l’aiuto ai giovani in particolare. La guerra in Ucraina ha determinato molte richieste di aiuto da parte di associazioni legate alla pace, all’accoglienza dei popoli, all’immigrazione, ecc. C’è stato un calo delle donazioni nella prima parte dell’anno (a parte per l’emergenza Ucraina), ma poi il trend si è invertito, grazie all’impegno di molte associazioni del territorio. Analogamente è avvenuto per molte aziende che non avevano subito gravi conseguenze dalle difficoltà.

Gli operatori di CSV Emilia si sono dedicati a offrire un sostegno mirato alle associazioni che ne facevano richiesta.

Oltre alle consulenze a singole associazioni sono state offerte anche consulenze a reti di associazioni, ad esempio Famiglia Affianca Famiglia, un progetto di affiancamento familiare sul territorio di Piacenza, promosso da Lumen Aps, Dalla Parte dei Bambini Odv, GE.KA Castelvetro e Associazione Genitori Podenzano.

Le consulenze hanno riguardato maggiormente il digital fundraising, il community fundraising e le corporate partnership.

#### DATI COMPLESSIVI CONSULENZA ALLA RACCOLTA FONDI

	Attesi (programmazione)	Effettivi
N. accessi al servizio	30	52
N. Ets coinvolti	20	40
N. volontari coinvolti	30	50

#### ACCESSI AL SERVIZIO E UTENTI NEL TRIENNIO

	2022	2021	2020
N. accessi al servizio (incontri)	52	27	25
N. enti che hanno usufruito del servizio	40	21	17

#### TIPOLOGIA ENTI CHE HANNO USUFRUITO DEL SERVIZIO NEL TRIENNIO

	2022	2021	2020
OdV	18	12	18
APS	6	5	6
Altri ETS	16	4	16
Totale	40	21	40

Quattro consulenze di affiancamento al fundraising hanno avuto una durata annuale.

L'Emporio Solidale Dora di Reggio Emilia ha avuto un affiancamento completo, pari a 6 ore settimanali di lavoro di formazione, supervisione e realizzazione del piano di sostenibilità.

La rete Famiglia Affianca Famiglia di Piacenza ha proseguito gli incontri di consulenza, seppur in forma più leggera rispetto all'anno precedente, con incontri regolari, per una durata totale di 33 ore frontali di formazione e di pianificazione del fundraising, con focus sui donatori individuali e la raccolta fondi da eventi.

L'associazione Emmaus Volontariato Domiciliare ODV ha seguito un percorso culturale sul tema della raccolta fondi, capendone le potenzialità, analizzando i vari strumenti a sua disposizione e predisponendo la struttura di un percorso di fundraising da realizzare nel tempo. Sono state 6 ore a settimana da marzo a luglio e 3 ore a settimana da settembre a dicembre, realizzate principalmente con il Consiglio direttivo e il team di lavoro, scelto in itinere.

Infine l'associazione Caritas Children Onlus di Parma ha proseguito e rafforzato il suo percorso di fundraising annuale, con un affiancamento di 4 ore mensili fino a ottobre, e di 10 ore a settimana da ottobre a dicembre 2022.

I risultati dell'indagine sulla qualità del servizio sono: ottimo 39%, buono 46%, discreto 11%, sufficiente 3%, insufficiente 0% (98 risposte).

### 5.4.3 Formazione

#### AMBITI E STRUMENTI

L'azione volontaria è caratterizzata da un legame forte tra le cose che si fanno e come e perché si fanno. Nella costruzione di tale legame sono richieste sia capacità di tipo motivazionale – relazionale che tecnico specifiche. Tra le prime vi sono lo stare in relazione con le persone, con le organizzazioni e con contesti diversi, la competenza di apprendere ad apprendere, il mettere a fuoco e "nutrire" nel tempo la motivazione che spinge a fare volontariato e ad esercitare un ruolo di cittadinanza attiva. Tra le seconde invece vi sono tutte quelle competenze che attengono all'esercizio di specifici ruoli e funzioni (amministrazione, gestione persone, informatica, raccolta fondi...) e alla specificità degli ambiti di lavoro volontario (sanitario, educativo, ambientale, tutela dei diritti, integrazione, cura del patrimonio artistico...).

CSV Emilia ha deciso di sostenere e qualificare su questi temi (aggregati in tre ambiti: delle competenze trasversali, delle competenze tecniche e delle competenze di cittadinanza) sia le persone che si avvicinano al volontariato sia quelle già attive in un'organizzazione. Inoltre, CSV Emilia supporta, nella forma della consulenza progettuale e dell'organizzazione erogativa, gli enti pubblici e privati che investono nella formazione di figure volontarie all'interno dei propri servizi o per la realizzazione di propri progetti che hanno un impatto sullo sviluppo della comunità. Queste ultime azioni sono sostenute da finanziamenti diversi da quelli derivanti dalla normativa sui Centri di Servizio per il Volontariato.

Gli strumenti utilizzati sono seminari e percorsi formativi, svolti anche nel 2022 prevalentemente in modalità digitale sincrona attraverso la piattaforma Zoom.

I seminari sono di due tipi:

- informativi-formativi di approfondimento, studio, aggiornamento rivolti ai volontari;
- di orientamento sul mondo del Terzo Settore, rivolti a cittadini che desiderano approfondirne la conoscenza.
- I percorsi formativi sono distinti in:



- percorsi volti a sviluppare nuove competenze o potenziare le competenze già presenti, privilegiando la modalità «dell'imparare facendo» anche dentro ad aule virtuali grazie l'evoluzione delle opzioni utilizzabili nelle piattaforme digitali;
- percorsi volti ad attivare nuovi volontari, privilegiando modalità interattive, con l'obiettivo di diffondere la cultura e le pratiche del volontariato e di promuoverne le opportunità di impegno, facilitando il matching tra associazioni e nuovi volontari, in stretta connessione con le attività di animazione territoriale e di promozione del volontariato;
- percorsi personalizzati, su richieste delle organizzazioni, che rispondono a istanze specifiche di un gruppo di associazioni o di una singola associazione rilevate in incontri di ascolto/consulenza individuale o di gruppo.

Le iniziative formative sono state promosse tramite newsletter, mail mirate, sito di CSV Emilia e tramite il lavoro quotidiano degli operatori in contatto con le associazioni. La scuola di comunicazione sociale sulla quale il CSV ha deciso di investire in modo particolare ha una sua veste grafica, logo e sezione dedicata nel sito.

L'attività delle referenti della formazione non si ferma alla sola progettazione dei corsi e seminari proposti dal CSV: spesso le operatrici presenti in sede vengono contattate dai volontari che richiedono un parere professionale rispetto alla progettazione e gestione di corsi rivolti ai propri associati. Questa attività più consulenziale in questi anni non è sempre stata rendicontata in modo puntuale, ma crediamo sia importante rendicontarla nel 2022 perché ha avuto una sua incidenza sul lavoro delle referenti coinvolte in veri e propri percorsi consulenziali dall'analisi del bisogno, alla definizione di un progetto didattico, all'individuazione di docenti.

## Dati generali sull'attività svolta

Nel 2022 sono state **realizzate 49 iniziative formative per un totale di 284 ore** (pari a 7,1 ore per ognuna delle 40 settimane annue di operatività). **I partecipanti sono stati 1.453.**

IL CONFRONTO CON I RISULTATI ATTESI DEFINITI NELLA PROGRAMMAZIONE 2022	
Risultati attesi	Livello di raggiungimento
13 attività formative su competenze trasversali con il coinvolgimento di 220 ETS e 300 partecipanti effettivi	Raggiunto
20 attività formative su competenze tecniche con il coinvolgimento di 250 ETS e 300 volontari	Raggiunto
6 attività formative su competenze di cittadinanza coinvolgendo 30 ETS 40 cittadini aspiranti volontari e 60 studenti	Raggiunto

INIZIATIVE FORMATIVE REALIZZATE PER AMBITO NEL TRIENNIO									
Ambito	2022			2021			2020		
	N. iniziative	N. ore	N. partecipanti	N. iniziative	N. ore	N. partecipanti	N. iniziative	N. ore	N. partecipanti
Competenze trasversali	13	92	300	13	90	326	12	74,5	231
Competenze tecniche	29	163	1012	32	158	862	22	74	726
Competenze di cittadinanza	7	29	141	4	20	50	2	45	297
<b>Totale</b>	<b>49</b>	<b>284</b>	<b>1453</b>	<b>49</b>	<b>268</b>	<b>1.238</b>	<b>36</b>	<b>193,5</b>	<b>1.254</b>

PARTECIPANTI ALLE INIZIATIVE FORMATIVE PER ORGANIZZAZIONE DI APPARTENENZA NEL TRIENNIO						
	2022		2021		2020	
	N.	%	N.	%	N.	%
<b>Appartenenti a ODV</b>	812	55,9%	668	54,0%	618	49,3%
<b>Appartenenti a APS</b>	361	24,8%	389	31,4%	217	17,3%
<b>Appartenenti ad altro ETS</b>	192	13,2%	131	10,6%	122	9,7%
<b>Cittadini</b>	88	6,1%	50	4,0%	297	23,7%
<b>Totale</b>	<b>1.453</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.238</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.254</b>	<b>100,0%</b>

Dal confronto con il 2021 si evidenzia:

- il numero di iniziative formative è rimasto uguale (49), mentre le ore di formazione erogate sono aumentate passando da 268 a 284 (+5,6%) e i partecipanti sono passati da 1.238 a 1.453 (+14,7%); in particolare sono aumentati i partecipanti appartenenti a ODV e ad altro ETS mentre sono calati i partecipanti che appartengono ad APS;
- a fronte di 2.013 iscritti hanno partecipato ai corsi 1.453 persone con uno scarto tra iscritti e partecipanti pari al 28%. Questo valore si è ridotto rispetto al 2021 (era il 35%) a fronte di una maggiore sistematicità e puntualità nel "recall" agli iscritti all'avvicinarsi della data di inizio dell'iniziativa formativa. Abbiamo fatto una verifica tra i 7 corsi in cui lo scarto tra i partecipanti e gli iscritti è stato più evidente (50% dei partecipanti rispetto agli iscritti), ma non abbiamo riscontrato elementi che possano aiutarci a ritrovare ragioni comuni. Questi corsi erano su tematiche diverse tra loro e proposti sia in presenza che online, in periodi dell'anno diversi tra loro. L'ipotesi quindi che avevamo fatto lo scorso anno e cioè che la modalità on line creasse un corto circuito nella conciliazione degli impegni dei volontari, sempre più oberati di incontri a distanza (non solo di natura associativa), e rendesse più "facile" sottrarsi all'impegno preso, non è stata quindi confermata.

### CONFRONTO TRA ISCRITTI E PARTECIPANTI

	2022	2021
N. iscritti	2.013	1.911
N. partecipanti	1.453	1.238
Differenza in %	28%	35%

- sono 576 organizzazioni partecipanti almeno a un'iniziativa formativa del CSV, numero sostanzialmente invariato rispetto al 2021 (erano 582)..

### NUMERO E TIPOLOGIA ETS PARTECIPANTI AD ALMENO UNA INIZIATIVA FORMATIVA DEL CSV NEL 2022

	Piacenza	Parma	Reggio Emilia	Totale	% su totale
<b>Odv</b>	64	151	97	312	54,2%
<b>Aps</b>	31	89	45	165	28,6%
<b>Altro ETS</b>	33	37	29	99	17,2%
<b>Totale</b>	128	277	171	576	100,0%



## 5.4.3a FORMAZIONE NELL'AMBITO DELLE COMPETENZE TRASVERSALI

Le attività formative proposte nell'ambito delle competenze trasversali sono finalizzate a rafforzare le competenze necessarie a tutti i volontari per poter agire nel modo più consapevole e adeguato possibile il proprio ruolo, sia all'interno dell'associazione, in relazione agli altri soci, sia all'esterno, nei confronti dei beneficiari dell'attività associativa e dei diversi portatori di interesse (partner, sostenitori, cittadini, ecc.).

Merita un approfondimento particolare il tema delle competenze relazionali legate allo sviluppo dell'organizzazione: gestione delle persone, sistemi premianti, comunicazione interna ed esterna, formazione delle figure dei futuri dirigenti, partecipazione, strategie di innovazione e cambiamento organizzativo per un maggiore impatto territoriale in termini di visibilità e di efficacia dei risultati. Le competenze collegate a questi temi interessano soprattutto i volontari che nelle organizzazioni hanno ruoli di responsabilità e di coordinamento.

Nel 2022 sono state realizzate 13 iniziative formative per un totale di 92 ore e 300 partecipanti.

### INIZIATIVE FORMATIVE REALIZZATE NELL'AMBITO DELLE COMPETENZE TRASVERSALI NEL 2022 E CONFRONTO CON ANNO 2021

Titolo corso	N. ore	N. partecipanti	N. volontari ODV	N. volontari APS	N. volontari altri ETS
Uscire dalla trappola nei momenti difficili	10	18	13	2	3
Antifragilità per volontari	6	25	22	2	1
So-stare nella ferita	6	17	12	1	4
L'intelligenza emotiva del volontario	10	19	13	3	3
Co-programmare e co-progettare: come collaborare efficacemente con l'ente pubblico	2,5	52	10	9	20
Le opportunità per il Terzo Settore dei programmi regionali FESR e FSE	2	17	3	4	10
Un buon gruppo di lavoro	6	13	6	7	0
Condurre riunioni e gestire gruppi di lavoro	6	14	9	3	2
Seminario obblighi e opportunità della rendicontazione sociale	2	20	13	6	1
Ti accompagno da noi	20	23	16	2	5
Comunicazione non violenta e gestione dei conflitti	6	19	10	6	3
Coi giovani ci sai fare? Strategie e strumenti di ingaggio a misura di ragazzo	8,5	44	27	9	8
Sviluppo sostenibile: novità e sfide per il terzo settore	3	19	6	4	7
<b>Totale 2022</b>	<b>92</b>	<b>300</b>	<b>160</b>	<b>58</b>	<b>67</b>
<b>Totale 2021</b>	<b>90</b>	<b>326</b>	<b>187</b>	<b>98</b>	<b>41</b>
<b>Differenza 2021/2022</b>	<b>+2</b>	<b>+26</b>	<b>+27</b>	<b>+40</b>	<b>+26</b>

Si sottolinea la scelta fatta di lavorare in particolare sulle seguenti aree tematiche:

- La dimensione collettiva (il gruppo) come forza motrice della vita associativa;
- la capacità di fronteggiare i momenti di crisi;
- l'importanza del ruolo educativo del volontariato nella scelta e nel desiderio di accogliere giovani;
- la collaborazione interistituzionale come opportunità per aumentare l'impatto sociale dei propri servizi.

A ciò si aggiunge l'esito della volontà di perseguire il ritorno in presenza nell'erogazione della formazione: a fronte di un'attività del 2021 svolta esclusivamente on line, nel 2022 il 28% delle attività programmate si è svolto in presenza (11 incontri su un totale di 39).



## 5.4.3b FORMAZIONE NELL'AMBITO DELLE COMPETENZE TECNICHE

Le attività formative proposte nell'ambito delle competenze tecniche sono finalizzate a implementare abilità indispensabili nell'operato dei volontari e possono essere trasversali, quali ad esempio l'utilizzo del digitale, l'applicazione corretta delle normative, la capacità di rendicontare, la comunicazione telefonica.

Nel 2022 sono state realizzate 29 iniziative formative per un totale di 163 ore e 1.012 partecipanti.

### DATI COMPLESSIVI INIZIATIVE FORMATIVE REALIZZATE NELL'AMBITO DELLE COMPETENZE TRASVERSALI NEL 2022 E CONFRONTO CON ANNO 2021

1	N. ore	N. partecipanti	N. volontari ODV	N. volontari APS	N. volontari altri ETS
Totale 2022	163	1.012	616	296	101
Totale 2021	158	863	481	291	90
Differenza 2022/2021	+5	+149	+135	+5	+11

I dettagli sulle iniziative formative sono forniti in due tabelle, la prima relativa ai corsi "generici", la seconda a quelle realizzate nel contesto della Scuola di Comunicazione Sociale.

### INIZIATIVE FORMATIVE "GENERICHE" REALIZZATE NELL'AMBITO DELLE COMPETENZE TECNICHE NEL 2022

Titolo corso	N. ore	N. partecipanti	N. volontari ODV	N. volontari APS	N. volontari altri ETS
Gli strumenti finanziari per gli Enti del Terzo Settore	2	20	10	7	3
Adempimenti e comunicazione del 5x1000	4	53	31	16	6
Sicurezza e salute nei luoghi del volontariato	4	31	17	12	2
Runts: indicazioni per gli enti del terzo settore	2	97	49	26	22
Zoom meetings e i suoi fratelli	6	15	11	4	
Nuovi schemi di bilancio per gli enti del terzo settore	2	134	81	46	7
Privacy e trattamento dei dati	2	21	14	5	2
Progettare su bando	6	46	21	17	8
Il foglio elettronico - corso base	6	12	7	3	2
Corso HACCP con rilascio dell'attestato di livello 2	3	49	30	18	1
Incontro operativo sul Runts	2	124	72	49	3
Corso rendicontazione sociale	4,5	24	14	8	2
Spid, PEC e firma digitale online	4	35	23	12	0

Le responsabilità degli amministratori	4	84	54	22	8
Il foglio elettronico corso base a Parma e Reggio	16	23	15	4	4
Diventare associazione di volontariato: laboratorio per la comunità sinti e Rom	11	12	4		8
Spid- identità digitale incontro in presenza	4	12	5	5	2
<b>Totale 2022</b>	<b>82,5</b>	<b>792</b>	<b>458</b>	<b>254</b>	<b>80</b>

## LA SCUOLA DI COMUNICAZIONE SOCIALE

I tempi che viviamo chiedono anche al volontariato del terzo settore di imparare a comunicare in modo coinvolgente ed efficace utilizzando i linguaggi, i mezzi e gli strumenti più adeguati. La Scuola di Comunicazione Sociale per i volontari è nata dall'intenzione di mettere a sistema le varie proposte formative che negli anni CSV Emilia ha rivolto alle organizzazioni sul tema della comunicazione sociale per farne un percorso che affronti in modo organico i diversi aspetti. È stata concepita come un contenitore all'interno del quale ogni volontario può scegliere di approfondire in modo graduale ciò che gli serve, in base alle sue competenze e alle necessità dell'associazione.

La Scuola di comunicazione nasce dall'incontro delle competenze fra chi in CSV Emilia si occupa di comunicazione e chi segue l'area formazione. Due staff di persone con anni di esperienza, sotto la direzione scientifica della giornalista e formatrice Maria Grazia Villa.

### INIZIATIVE FORMATIVE REALIZZATE NELL'AMBITO DELLA SCUOLA DI COMUNICAZIONE SOCIALE NEL 2022

Titolo corso	N. ore	N. partecipanti	N. volontari ODV	N. volontari APS	N. volontari altri ETS	N. volontari ODV
Corso FONDAMENTALE						
Costruire messaggi efficaci	7,5	44	30		8	6
Workshop						
Volontari: messaggi per trovarli	3	7	5		2	0
Workshop						
Presentare l'associazione	3	12	8		2	2
Seminario						
Parlare in pubblico	21,5	32	24		5	3
Corso fondamentale						
Raccontare con parole e immagini	10	28	19		7	2
Workshop Fotografia per raccontare	5	11	10		1	0

Workshop Video per i social network	5	11	7	4	0
Corso fondamentale Gestire la comunicazione sul web	10	22	16	1	5
Workshop Facebook e Instagram	6	18	14	3	1
Workshop Chi siamo sul sito	3	7	5	2	0
Seminario Grafica per volantini e stampe	4	21	14	6	2
Seminario Risolvere i conflitti sui social	2,5	7	6	1	0
<b>Totale</b>	<b>80,5</b>	<b>220</b>	<b>158</b>	<b>42</b>	<b>21</b>

Il programma ha una struttura modulare ed è pensato per essere ripetuto negli anni, nello specifico si prevedono:

- corsi fondamentali: opportunità di conoscenza per rivestire con competenza il ruolo di comunicatori all'interno di un'organizzazione di volontariato;
- workshop pratici: veri e propri laboratori pratici, occasioni per mettersi alla prova sperimentando quanto appreso nei corsi fondamentali;
- seminari tematici aperti a tutti.

Per partecipare ai workshop è consigliato aver frequentato almeno un corso fondamentale, meglio se su tematiche correlate. I seminari sono aperti a chiunque è interessato al tema. In qualsiasi caso la Scuola di Comunicazione Sociale è aperta a tutti i volontari e le volontarie degli enti del Terzo settore che in associazione si occupano della comunicazione o che sono interessati al tema.



Dei 30 incontri realizzati 10 sono stati svolti in presenza (tutti i workshop e il seminario parlare in pubblico) perseguendo, pur nell'evidente basso riscontro di partecipazione, l'intento di ritornare a proporre iniziative nei singoli territori e in presenza, così come dichiarato nel documento di programmazione 2022.

Questo al fine di diminuire la distanza che si percepisce in un lavoro formativo esclusivamente in digitale e avendo sempre presente gli obiettivi secondari dell'incontro tra volontari di diverse associazioni in un'aula formativa: il riconoscimento reciproco, il creare reti temporanee di collaborazione, il trovare soluzioni condivise ai problemi comuni, il mettersi in discussione stando in un dialogo e non sottraendosi con un semplice click alla voce "esci dalla riunione".

### 5.4.3c FORMAZIONE NELL'AMBITO DELLE COMPETENZE DI CITTADINANZA

Le attività formative proposte nell'ambito delle competenze di cittadinanza mirano a far crescere nei cittadini la capacità di agire da cittadini responsabili e di partecipare pienamente alla vita civica e sociale, impegnandosi con gli altri per conseguire un interesse comune o pubblico, come lo sviluppo sostenibile. Per i cittadini e i volontari attivi costituiscono anche un'opportunità per approfondire il tema della motivazione al volontariato, aprendo una riflessione sul significato che ogni soggetto dà alla propria esperienza e contribuire alla costruzione del senso che sottostà alle azioni svolte.

Gli interventi specifici realizzati in quest'ambito prevedono la progettazione e l'allestimento di seminari info – formativi e percorsi più strutturati, **rivolti a cittadini, che vogliono impegnarsi come volontari, con particolare attenzione** anche giovani o persone fragili che si avvicinano al mondo del volontariato per la prima volta.

Le proposte formative per cittadini sono state: seminario di aggiornamento per i volontari Digital Coach, formazione per amministratori di sostegno, formazione "Accorciamo le Distanze" rivolta ad aspiranti cittadini fragili, seminario formativo under 18, seminario rivolto a avvocati interessati a conoscere meglio il terzo settore per spendersi in un'attività pro bono.

Sono stati realizzati anche **interventi specifici rivolto a volontari già attivi in associazioni** per aumentare in loro le competenze utili a sviluppare una cittadinanza riflessiva attraverso libertà, tolleranza, uguaglianza e solidarietà. Abbiamo pensato che potesse essere interessante per volontari attivi nel medesimo ambito visitare o conoscere meglio altre realtà, anche fuori dal proprio contesto, per raccogliere esperienze e testimonianze di realtà di volontariato che "hanno fatto la differenza", una sorta di occasioni per rimotivarsi e ricaricare le energie. Grazie a un contatto con il Garante delle persone sottoposte a misure restrittive o limitative della libertà personale, abbiamo potuto visitare con un gruppetto di associazioni la Casa di Reclusione di Castelfranco Emilia e ascoltare le testimonianze della direttrice, degli educatori e della rete di associazioni, cooperative e imprese attive per portare dentro al carcere progetti e iniziative volte a ridurre l'isolamento.

La seconda opportunità, questa volta non in presenza ma online, è stata quella di incontrare il referente dell'organizzazione internazionale Emergency Felice Garofalo che ha approfondito il tema delicato della comunicazione esterna di un'associazione che opera in contesti di guerra e sofferenza.

Le proposte formative sono state complessivamente 7 per un totale di 29 ore formative e 141 partecipanti.

## Iniziative formative realizzate nell'ambito delle competenze di cittadinanza nel 2022 e confronto con anno 2021

Titolo corso	N. ore	N. partecipanti totali	N. volontari ODV	N. volontari APS	N. volontari altri ETS	N. cittadini
Digital Coach – Aggiornamento formazione volontari digitali per le Associazioni	6	4				44
Corso per amministratori di sostegno e volontari della Cancelleria	9	20				20
Cittadini fragili aspiranti volontari "Accorriamo le Distanze"	6	10				10
Seminario formativo rivolto ad under 18 in preparazione al campo di volontariato	2	31				31
Seminario rivolto ordine degli Avvocati "Gli ETS a Reggio Emilia: il loro funzionamento, le attività, servizi, progetti"	3	23				23
Emergency: raccontare il volontariato in zone di Guerra	2	30	20	3	7	
Il ruolo del volontariato nella rete dei servizi del Carcere di Castelfranco Emilia	5	23	17	4	2	
<b>Totale 2022</b>	<b>29</b>	<b>141</b>	<b>37</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>88</b>
<b>Totale 2021</b>	<b>20</b>	<b>50</b>				<b>50</b>
<b>Differenza 2021-2022</b>	<b>+9</b>	<b>+91</b>	<b>+37</b>	<b>+7</b>	<b>+9</b>	<b>+38</b>

## La valutazione

Per valutare il servizio nel 2022 sono stati utilizzati:

- questionari di gradimento;
- follow up scuola di comunicazione;
- questionario di verifica degli apprendimenti.

## QUESTIONARI DI GRADIMENTO

Al termine di ogni corso i partecipanti compilano un questionario volto a rilevare la soddisfazione generale, la soddisfazione circa la docenza, sui contenuti e l'utilità del corso per la propria associazione.

In generale tutte le iniziative formative proposte hanno ottenuto un alto grado di soddisfazione (4,2 su una scala che va da 1 = per niente a 5 = moltissimo).

Quest'anno ha risposto al questionario di gradimento il 30% dei partecipanti, 5 punti percentuali in meno rispetto allo scorso anno. Pensiamo che le motivazioni su tale diminuzione potrebbero essere:

- intervallo di tempo troppo lungo tra la conclusione del corso e l'invio del link al questionario di gradimento;
- scarso interesse a dare il proprio contributo nel miglioramento del servizio.

### Follow up Scuola di Comunicazione

L'attività di follow up, svolta anche nell'anno 2022, è stata finalizzata alla valutazione della Scuola di comunicazione sociale per la novità che ha rappresentato sia in termini di proposta didattica sia di risorse messe in campo.

Abbiamo ritenuto importante valutare se l'apprendimento degli individui in aula abbia portato dei benefici all'organizzazione, in termini di miglioramento generale o di modifiche a specifiche attività operative. Non sempre, infatti, a fronte di un elevato livello di soddisfazione e di apprendimento, segue un buon livello di applicazione. Attraverso un focus group si è voluto indagare l'impatto sull'organizzazione in termini di riduzione dei costi, miglioramento dell'efficienza, incremento della produzione, riduzione dei tassi di turnover, miglioramento del clima aziendale.

**Il focus group è stato condotto da un esperto di valutazione con 9 persone di 6 associazioni diverse** che avevano partecipato direttamente agli eventi formativi oppure che avevano ruoli direttivi o di coordinamento.

Le aree in cui si sono rilevati maggiori benefici sono: aumento della qualità dei servizi proposti - miglioramento del rapporto con gli utenti/destinatari coinvolti o raggiunti - incremento del numero di iniziative proposte - miglioramento del clima di gruppo all'interno dell'associazione.

Nessun impatto invece è stato rilevato nelle aree: riduzione dei costi e delle spese - incremento del numero degli associati - incremento della partecipazione da parte degli associati - incremento del numero degli utenti/destinatari coinvolti o raggiunti.



## QUESTIONARIO DI APPRENDIMENTO

Per il corso "Condurre e gestire gruppi di lavoro" si è realizzata una sperimentazione in merito alla valutazione degli apprendimenti, in stretta collaborazione con i docenti. Nello specifico, è stato ideato un breve questionario con dieci domande a risposta chiusa, di difficoltà crescente, somministrato all'inizio del primo incontro e all'ultimo. I risultati hanno mostrato in maniera evidente lo sviluppo di nuove competenze tra i partecipanti (considerando una scala da 0 a 10, si è passati da un punteggio medio di 3,77 a uno di 8,29). Il cambiamento percepito a fronte degli apprendimenti fatti continua ad essere rilevato con il questionario di fine attività.

### 5.4.4 Informazione e comunicazione

Le organizzazioni necessitano di essere informate e aggiornate su temi utili al proprio operato, di conoscere e connettersi con le iniziative di loro interesse, di dare visibilità e diffusione ai propri messaggi o eventi. Per questo il CSV mette a loro disposizione una serie di strumenti: sito, newsletter, social, ufficio stampa, blog, circolari.

Inoltre, il CSV supporta le organizzazioni nel realizzare una comunicazione il più possibile efficace: le affianca nella relazione con i media agevolando i contatti con le redazioni locali (interviste, conferenze stampa), le aiuta nel formulare testi efficaci (comunicati, articoli, post...), risponde alle richieste di supporto sull'uso degli strumenti di comunicazione (dai social, alle piattaforme per le riunioni on line, alle locandine).



## 5.4.4a SERVIZI SVOLTI TRAMITE SITO, NEWSLETTER, SOCIAL MEDIA DEL CSV

### DATI COMPLESSIVI SERVIZI SVOLTI TRAMITE SITO , NEWSLETTER, SOCIAL MEDIA

	Attesi (programmazione)	Effettivi
N. accessi al servizio	23.000	94543
N. Ets coinvolti	12.300	15.143
N. volontari coinvolti	13.100	11971
N. singoli/gruppi di cittadini che valutano di costituire un ETS	1.600	1650

### Sito web

Il sito di CSV Emilia [www.csvemilia.it](http://www.csvemilia.it) è costituito da 4 portali: sito centrale – Piacenza – Parma – Reggio Emilia.

Il sito centrale ospita news di interesse generale, corsi, bandi, pagine, iniziative che interessano e hanno una ricaduta su tutta l'area vasta e tutte le informazioni istituzionali sulla nostra realtà e i nostri servizi; sulle pagine locali sono presenti tutte le informazioni che hanno ricaduta prettamente territoriale. Nei contenuti sono conteggiati anche bandi e corsi, che mettiamo sempre nel sito centrale, e le integrazioni alle pagine statiche (campi, servizio civile).

I dati riportati in tabella sono riferiti all'intera annualità del 2022 e sono stati confrontati con il 2021. I contatti indicati si riferiscono al numero di utenti che atterrano sul portale, conteggiati attraverso i sistemi di analisi di Google. Si segnala che il precedente consolidato sistema di Google Analytics è stato dismesso, nella vecchia modalità, per questioni legate alla legislazione sulla privacy e sostituito da una nuova versione con alcune funzioni ridotte. Alcuni dati potrebbero presentare variazioni a causa di questa transizione.

### DATI SITO INTERNET DEL CSV

Portale	2022		2021	
	N. contatti	N. contenuti caricati	N. contatti	N. contenuti caricati
<a href="http://www.csvemilia.it">www.csvemilia.it</a>	94.543	297	73.092	192
<b>Parma</b>	63.745	527	53.221	503
<b>Piacenza</b>	85.442	161	77.565	145
<b>Reggio Emilia</b>	105.475	850	101.232	712

### Newsletter

CSV Emilia attraverso le newsletter fornisce, oltre a informazioni di attualità e comunicazioni del CSV, notizie e informazioni inviate dagli ETS locali, fungendo da cassa di risonanza.

NEWSLETTER 2022				
	N. newsletter	N. contatti iscritti	N. notizie dal CSV per le associazioni	N. notizie dalle associazioni
Piacenza	46	1.245	88	231
Parma	44	2.860	106	413
Reggio Emilia	50	7.866	147	665
<b>Totale</b>	<b>150</b>	<b>11.971</b>	<b>*</b>	<b>1.309</b>
<b>Totale 2021</b>	<b>150</b>	<b>8.825</b>	<b>415</b>	<b>1.166</b>

*\*Le notizie dal CSV per le associazioni a volte sono le stesse che vengono ripetute nelle diverse newsletter locali e per questo abbiamo deciso di non sommarle.*

Anche nel 2022 è stata creata una Newsletter speciale Area Formazione, unica per Parma Piacenza e Reggio Emilia, utilizzata per promuovere i corsi di formazione e spedita a 12.340 contatti. La mailing list contiene sia i contatti istituzionali delle associazioni dei tre territori che i contatti dei singoli volontari che hanno partecipato a corsi di formazione e che hanno chiesto di essere aggiornati rispetto a nuove iniziative formative. Nel 2022 ne sono state inviate due numeri.

### Social media

La scelta di mantenere tre profili territoriali per i social media, modificando di fatto solo il nome (da SVEP/Forum Solidarietà/Dar Voce a CSV Emilia sede di Piacenza/Parma/Reggio Emilia) permette di confrontare i dati al 31/12/2022 con quelli del 2020 e del 2021, essendo di fatto l'attività di comunicazione proseguita in continuità con gli anni precedenti.

Il canale YouTube già dal 2022 viene utilizzato come unico canale del CSV Emilia.

I social hanno permesso di rilanciare in ottica crossmediale, coordinata e integrata, i principali contenuti del sito e della newsletter, aumentando l'interazione degli utenti fra loro e con il CSV. Inoltre, hanno permesso di integrare la comunicazione istituzionale del sito realizzando una narrazione dell'operato del CSV e dei volontari dai toni di voce più caldi ed efficaci.

**Facebook.** Offre un contatto informale e diretto con gli utenti e, grazie all'interazione e alla forza della rete, aumenta la socializzazione e lo scambio di informazioni, permettendo di raggiungere sempre nuove persone attraverso i tag e le condivisioni. Una comunicazione quotidiana, viva e coinvolgente, basata principalmente sull'uso delle immagini e sulla forza delle storie, in stretto collegamento con il portale [www.csvemilia.it](http://www.csvemilia.it). Il sistema di messaggistica di Facebook, Messenger, ha offerto agli utenti un modo semplice e immediato per comunicare con il CSV, in alternativa alle e-mail.

DATI FACEBOOK NEL TRIENNIO 2020/2021/2022									
	Piacenza			Parma			Reggio Emilia		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<b>Mi piace</b>	1.712	1.657	1.579	8.050	7.442	6.918	2.225	2.150	2.002
<b>Follower</b>	1.850	1.797	1.681	8.748	8.074	7.318	2.665	2.450	2.300
<b>Post</b>	289	359	312	350	340	332	640	400	850

**Instagram.** È un social usato soprattutto da un'utenza giovane e basato prevalentemente sulle immagini. L'account permette di rafforzare la comunicazione, aumentare la visibilità e l'interazione con l'esterno e di raggiungere un'utenza diversa. Nel 2022 sono presenti su Instagram tre profili territoriali. Il profilo di Piacenza è operativo dal 2022 ma non ha ancora avviato una pubblicazione costante per cui il dato rispetto ai follower e post per questa annualità non è ancora significativo.

DATI INSTAGRAM NEL TRIENNIO 2020/2021/2022						
	Parma			Reggio Emilia		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<b>Follower</b>	1.500	1.315	1.150	780	650	525
<b>Post</b>	80	111	107	300	60	40
<b>Copertura (media di account raggiunti per post)</b>	380	350	350	283	280	270

**YouTube.** Il canale YouTube di CSV Emilia raccoglie i video prodotti dal CSV che ne documentano le attività, i progetti, le iniziative realizzate per e con le associazioni. YouTube è utilizzato in funzione del sito, come base per consentire l'incorporamento dei video nelle pagine.

Sono stati pubblicati in tutto 37 video per un totale di 4.408 visualizzazioni.

Va evidenziato che tutti i dati espressi sono parziali perché non tengono in considerazione le visualizzazioni avvenute attraverso il sito, ma solo quelle avvenute accedendo direttamente a YouTube.

DATI YOUTUBE NEL TRIENNIO /2020/2021/2022			
	2022	2021	2020
<b>Video pubblicati</b>	37	64	18
<b>Visualizzazioni complessive</b>	4.408	2.474	2.725

VIDEO REALIZZATI NEL 2022	
Titolo	Ambito/progetto
Il futuro del volontariato è nei giovani!	Progetto giovani e volontariato
Dalle case della salute alle case della comunità	Riorganizzazione dei servizi territoriali sanitari e dei soci assistenziali
Notte di Luce - il video conclusivo di Reggio Città Senza Barriere	Progetto All Inclusive Sport
Alberto	Progetto All Inclusive Sport
Avio	Progetto All Inclusive Sport
Servizio civile	Promozione del Servizio Civile universale
Conferenza stampa Ricerca regionale Terzo Settore ER	Coordinamento Regionale CSV ER
La squadra di Francesco	Progetto All Inclusive Sport

Laboratorio itinerante fra cibo e cultura : Senegal	Progetto CiboPertutti – Promozione del diritto al cibo
In acqua con Gioele	Progetto All Inclusive Sport
Scuola di comunicazione sociale per i volontari	Area Formazione CSV Emilia
Laboratorio itinerante fra cibo e cultura	Progetto CiboPertutti – Promozione del diritto al cibo
Campi di volontariato per i giovani	Promozione del volontariato
Salvatore alla scoperta dei propri talenti	Progetto All Inclusive Sport
Lorenzo e Giorgia al ritmo della natura	Progetto All Inclusive Sport
Si – Amo volontariato 2022	Promozione del volontariato
Affitto sicuro 1	Progetto Affitto sicuro
Affitto sicuro 2	Progetto Affitto sicuro
Affitto sicuro 3	Progetto Affitto sicuro
Affitto sicuro 4	Progetto Affitto sicuro
Affitto sicuro 5	Progetto Affitto sicuro
Abdelfatah, difensore roccioso	Progetto All Inclusive Sport
Esprimi un desiderio	Progetto All Inclusive Sport
Il papà di Abdelfatah	Progetto All Inclusive Sport
Non Più Soli	Progetto Non più soli
Donne in corsa 2022 ed.9 - Lancio	Ambito Ben-essere e la tutela dei diritti
Campi 2022	Promozione del volontariato
Non+Soli con l'Amministratore di Sostegno: prima parte dell'intervista ad Anna Ganapini	Progetto Non + soli
Non+Soli con l'Amministratore di Sostegno: seconda parte dell'intervista ad Anna Ganapini	Progetto Non + soli
DONNE IN CORSA ed.9 del 2022 - Chiusura	Ambito Ben-essere e la tutela dei diritti
Avere Asiya in gruppo	Progetto All Inclusive Sport-RE
Allenare Asiya	Progetto All Inclusive Sport-RE
Parma Facciamo Squadra 2022 #ALLINCLUSIVE - video buona causa	Parma Facciamo Squadra
Anolino Solidale 22 - lo spot	Parma Facciamo Squadra
Anolini Solidali: lo spot di Fidenza	Parma Facciamo Squadra
Anolino Solidale: lo spot di Noceto	Parma Facciamo Squadra
Emanuela e il suo mondo da scoprire	Progetto All Inclusive Sport-RE

## 5.4.4b ATTIVITÀ REDAZIONALE CON ORGANI DI STAMPA E MEDIA LOCALI

DATI COMPLESSIVI DI ATTIVITÀ REDAZIONALE CON ORGANI DI STAMPA E MEDIA LOCALI		
	Attesi (programmazione)	Effettivi
Articoli e/o pagine sul volontariato uscite su giornali locali	90	103
interventi su tv e webradio	85	142
uscite di associazioni su giornali nazionali del CSVnet	8	14
<b>ETS COINVOLTI</b>	310	301

La collaborazione con le testate locali è resa possibile dalla credibilità e dall'autorevolezza acquisita negli anni dal CSV, su ogni territorio.

L'obiettivo di fondo è di portare storie, progetti ed esperienze del volontariato nelle case delle persone, per comunicare in modo più diretto ed efficace l'azione del volontariato. Si vuole che i cittadini conoscano ciò che fa il volontariato per essere "contaminati" dalle sue esperienze positive e dai suoi valori. Ciò avviene attraverso la creazione di spazi di comunicazione/informazione su testate locali (carta, TV, radio e web) e la pubblicazione di articoli, approfondimenti tematici, interviste, trasmissioni televisive, rubriche radiofoniche e gallerie fotografiche.

TESTATE CHE NEL 2022 HANNO DATO SPAZIO CON CONTINUITÀ ALLE INIZIATIVE			
	Piacenza	Parma	Reggio Emilia
<b>Stampa</b>	Libertà Il Nuovo GiornaleCorriere Padano	Gazzetta di Parma, Vita,Nuova (inserto di Avvenire)	Gazzetta di Reggio, Resto del Carlino, Stampa Reggiana, Reporter, Il Giornale di Reggio, La Voce (anche nelle versioni web)
<b>TV</b>	TeleLibertà	Tv Parma	Telereggio, Rai regionale, Teletricecoloro
<b>Web</b>	piacenzasera.it, liberta.it, piacenza24.eu, ilnuovogiornale. it,ilpiacenza.it	La Repubblica Parma. it, Gazzetta di Parma.it, La Gazzetta dell'Emila, Il Mattino di Parma, Parma Daily, Parma online, Parma Today, eventi.parma.it, parmaok.it, nelparmense. org, parmaoggi.it	Reggionline, ReggioSera, Sassuolo2000, 24Emilia, ViviReggio, Dire, Ansa regionale
<b>Radio</b>	RadioSound	Radio Bruno, RadioParma	RadioReggio, RadioBruno, RumoreWeb, Radio Musichiere, Radio 106, RadioErre

Vanno aggiunti all'elenco testate e portali nazionali con cui il CSV collabora o direttamente o tramite la rete CSVnet: CSVnet.it, Vita.it, Corriere Buone Notizie, Redattoresociale.it, Avvenire, Portale Regione Emilia-Romagna.

### I rapporti con i media nelle diverse province

A **Piacenza** è attiva una collaborazione costante con quotidiani, televisioni e radio locali.

In particolare, nel 2022 è continuata la collaborazione con la rubrica quindicinale "Volontariato e Solidarietà" sul quotidiano "Libertà" (20 uscite) ed è proseguita la rubrica radiofonica "Volontariato in Onda" con Radio Sound con 18 interviste ad associazioni. Sono stati dedicati 26 spot radiofonici alla promozione di iniziative di solidarietà delle associazioni e del CSV.

A **Reggio Emilia** non esistono convenzioni formalizzate, ma un rapporto forte e consolidato con le principali testate locali, televisive e cartacee, a partire da Telereggio-Reggionline, Gazzetta di Reggio, Resto del Carlino, Teletricolore e ReggioSera. In occasioni di particolari iniziative, vengono forniti spazi particolari anche sugli spazi web e cartacei degli enti pubblici.

Anche a **Parma** non esiste una convenzione formalizzata, ma una solida consuetudine a collaborare con le testate. Con TV Parma sono state realizzate 2 puntate del magazine di attualità Parma Europa, una in occasione di Siamo Volontariato, un'altra in occasione del Natale.

Con la Gazzetta di Parma, in occasione di Siamo Volontariato, è stato realizzato un inserto di 4 pagine che ha raccontato le attività di 14 organizzazioni coinvolte. Anche l'Anolino solidale (Parma Facciamo Squadra), durante la settimana dell'evento ha ricevuto da parte della testata una copertura speciale con uscite quotidiane per raccontare l'iniziativa.

#### DATI COMPLESSIVI 2022

	Piacenza	Parma	Reggio Emilia	Totale
N. rubriche pagine sul volontariato	20	38	45	103
N. interventi del volontariato su tv e web radio	44	18	80	142
N. uscite associazioni su giornali nazionali tramite rete CSVnet			14	
N. ETS coinvolti	74	110	117	301

### 5.4.4c ALTRI SERVIZI DI SUPPORTO ALLA COMUNICAZIONE DEGLI ETS

Attraverso una varietà di modalità e strumenti CSV Emilia sostiene le associazioni che hanno la necessità di promuoversi: dalla comunicazione istituzionale, agli eventi, alle campagne di ricerca volontari o servizio civilisti. Oltre alle attività di ufficio stampa, offre supporto nella stesura e nell'invio di comunicati stampa, accompagnamento nell'organizzazione di conferenze stampa. CSV Emilia aiuta inoltre le associazioni a individuare gli obiettivi e i destinatari della comunicazione; progettare gli strumenti più adatti; confezionare i messaggi da comunicare dal punto di vista testuale, grafico e visivo; progettare eventi, dagli aspetti logistico/organizzativi all'eventuale definizione di partner con cui collaborare, agli adempimenti formali, agli strumenti per la comunicazione prima durante e dopo l'evento. Questa attività si concretizza in molti

modi e attraverso molti canali di ricezione. Spesso quella che può apparire come una singola richiesta specifica apre la strada a valutazioni più ampie su come le associazioni comunicano e si comunicano. Questo percorso di affiancamento comprende riflessioni sugli strumenti, sull'organizzazione interna con la definizione di "addetti alla comunicazione" e interventi veri e propri di editing sui testi, revisione siti e piattaforme social. Un percorso che viene effettuato sia per realtà nuove, in cerca della loro identità, sia per associazioni alle prese con cambiamenti e rinnovamenti.

#### DATI COMPLESSIVI DI ATTIVITÀ REDAZIONALE CON ORGANI DI STAMPA E MEDIA LOCALI

	Attesi (programmazione)	Effettivi
n. ACCESSI AL SERVIZIO	50	56
n. ETS COINVOLTI	30	22
n. volontari coinvolti	40	38

**Nel 2022 sono stati affiancati 22 ETS** (5 Aps, 16 Odv, 1 ETS). I temi affrontati: l'uso e l'utilizzo dei canali social, supporto alla comunicazione istituzionale, utilizzo degli strumenti web per gli eventi online, promozione del servizio civile, supporto all'utilizzo degli strumenti digitali. La consulenza individuale nasce spesso a seguito dei corsi di formazione che sono gestiti in aula dai referenti della Comunicazione del CSV.

### 5.4.5 Ricerca e documentazione

Anche nella programmazione 2022, CSV Emilia non ha previsto attività di ricerca inerenti esclusivamente al proprio ambito territoriale.

Ha partecipato alla definizione promozione del nuovo questionario regionale sugli effetti della pandemia sul volontariato, promosso da CSV Net Emilia-Romagna e Forum Terzo Settore Emilia-Romagna nel mese di settembre rivolto al mondo del Terzo Settore emiliano-romagnolo, in particolare Odv e APS, per orientare le prossime programmazioni dei centri di servizio per il volontariato. Hanno risposto 1.255 ETS; l'elaborazione del report è stata affidata anche per il 2022 a Unimore.

In particolare, al questionario, nell'ambito del territorio di competenza di CSV Emilia, hanno risposto 348 organizzazioni di cui il 57% Organizzazioni di Volontariato (OdV), il 40% APS (Associazioni di Promozione Sociale) ed il 3% altri ETS.

CSV Emilia, disponendone, ha messo a disposizione di quanti ne fossero interessati una biblioteca ed emeroteca con pubblicazioni sulle principali tematiche connesse al volontariato (circa 2.000 volumi e pubblicazioni). Le richieste pervenute sono state marginali. Inoltre, CSV Emilia ha aggiornato quotidianamente le banche dati territoriali che raccolgono non solo i dati degli Enti del Terzo Settore, ma anche degli interlocutori istituzionali che collaborano stabilmente con il volontariato, i gruppi informali che partecipano ad iniziative e progetti di volontariato e tutti quei soggetti del tessuto sociale che si supportano, proattivamente le iniziative e i progetti degli Enti del Terzo Settore.

## 5.4.6 Servizi tecnico – logistici

L'attività si prefigge di ampliare la disponibilità strumentali e logistiche degli ETS del territorio attraverso la formula del prestito di beni o spazi in possesso al CSV o la ri-distribuzione di beni avuti in donazione.

Nel 2022 CSV Emilia ha messo a disposizione degli ETS:

- sale e spazi per riunioni o incontri presso le proprie sedi e per Piacenza anche presso uno
- spazio concesso dall'Azienda USL in comoda d'uso gratuito a CSV Emilia
- postazioni a ufficio, su prenotazione, con pc, dotate di connessione wi-fi
- prestito o utilizzo di breve termine di strumenti tecnici ed attrezzature, quali ad esempio:
- fotocopiatrice, videoproiettori, pc, gazebo, tavoli, impianto di amplificazione, microfoni
- stampe in b/n e piccoli lavori di segreteria

Inoltre, il CSV dispone di un mezzo a supporto di attività che prevedono il coinvolgimento di più associazioni.

Il servizio si è esplicato previa richiesta alla segreteria della sede territoriale più vicina, per verificare la disponibilità. Le sale e le attrezzature sono state assegnate secondo l'ordine cronologico di prenotazione.

A carico dell'organizzazione richiedente sono stati:

- per le sale: un piccolo contributo per spese di pulizia e utenze e la sottoscrizione del regolamento d'uso
- per le attrezzature: eventuale trasporto e/o materiale di consumo

RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)	OTTENUTI (AL 31/12/2022)
n. ACCESSI AL SERVIZIO (n . singole prestazioni)	1.100	1.334
n. ETS COINVOLTI	300	206

## Allestimento di un appartamento per associazioni che sviluppano attività di accoglienza.

Il CSV Emilia nell'autunno/inverno 2020, grazie ad un contributo di Fondazione Cariparma, ha ristrutturato e arredato un appartamento avuto in donazione nel 2018 da un privato con il vincolo d'uso per scopi sociali. Situato a Parma nei pressi dell'Ospedale, dall' inizio 2021 è stato messo a disposizione delle associazioni, principalmente a quelle che operano all'interno dell'Ospedale Maggiore di Parma per ospitare i familiari di ricoverati "lungodegenti" provenienti da altre città, e, in seconda battuta, delle associazioni che si occupano di persone/famiglie in difficoltà economica, di donne che necessitano di un'abitazione "protetta" e di persone con disabilità per sperimentare autonomie. Uno specifico regolamento ne definisce le modalità di fruizione.

Nel corso dell'anno sono state ospitate 2 famiglie, segnalate da altrettante associazioni , che hanno coperto tutto il periodo senza soluzione di continuità

## 5.4.7. Altre attività di interesse generale

### 5.4.7a NON+SOLI con l'amministratore di sostegno

#### LE RAGIONI DEL PROGETTO

Il progetto, nato dalla spinta di diverse associazioni di volontariato dell'ambito socio sanitario e attivo da dodici anni sul territorio di Reggio Emilia, ha l'obiettivo di sostenere gli ETS nella promozione di una forma di tutela per soggetti deboli: l'amministrazione di sostegno (Ads).

Il progetto garantisce a tutti l'accesso gratuito all'istituto.

CSV Emilia coordina tutte le diverse attività che sostengono questo servizio: gestione del gruppo volontari sportello; rapporti con i partner di progetto; rapporti con il tribunale; colloqui con i nuovi volontari; inserimento dei nuovi volontari; organizzazione della formazione; gestione dei dati di sportello; gestione e aggiornamento del data base; attività di fundraising; preventivi/consuntivi e budget di progetto; programmazione e relazione del progetto; acquisto di cancelleria e materiale; partecipazione a eventi di promozione e di informazione sull'istituto; aggiornamento sito web non+soli.org; consulenze e presentazione progetto.

#### SOGGETTI COINVOLTI NELL'INTERA DURATA DEL PROGETTO

- Associazioni afferenti all'area disabilità: AIMA, Fa.Ce., Sostegno e Zucchero, Zero Favole, ANFFAS Correggio, Associazione Parkinson RE, Fondazione Durante e Dopo di Noi.
- Enti pubblici: Tribunale di Reggio Emilia, AUSL Reggio Emilia, Comune di Reggio Emilia, Unione Comuni Tresinaro Secchia, Unione Comuni Appennino Reggiano, Unione Comuni Bassa Reggiana, Unione Comuni Pianura Reggiana, Unione Comuni della Val d'Enza, Unione comuni Terre matildiche, Unione comuni terre di mezzo e Associazione Notarile Reggio Emilia.

#### VOLONTARI COINVOLTI

- 37 volontari di sportello (volontari CSV)
- 65 volontari amministratori di sostegno formati dal progetto e inseriti su casi dei servizi sociali e Giudici Tutelari
- 1.610 ore di volontariato svolte per attività di front office e back office dai volontari di sportello
- 350 ore di volontariato per servizi online.

#### AZIONI REALIZZATE E RISULTATI OTTENUTI

Nel 2022 sono pienamente riprese le attività in presenza, ma si sono mantenute anche parte delle attività online che erano state attivate durante il periodo di emergenza pandemica.



## ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2022

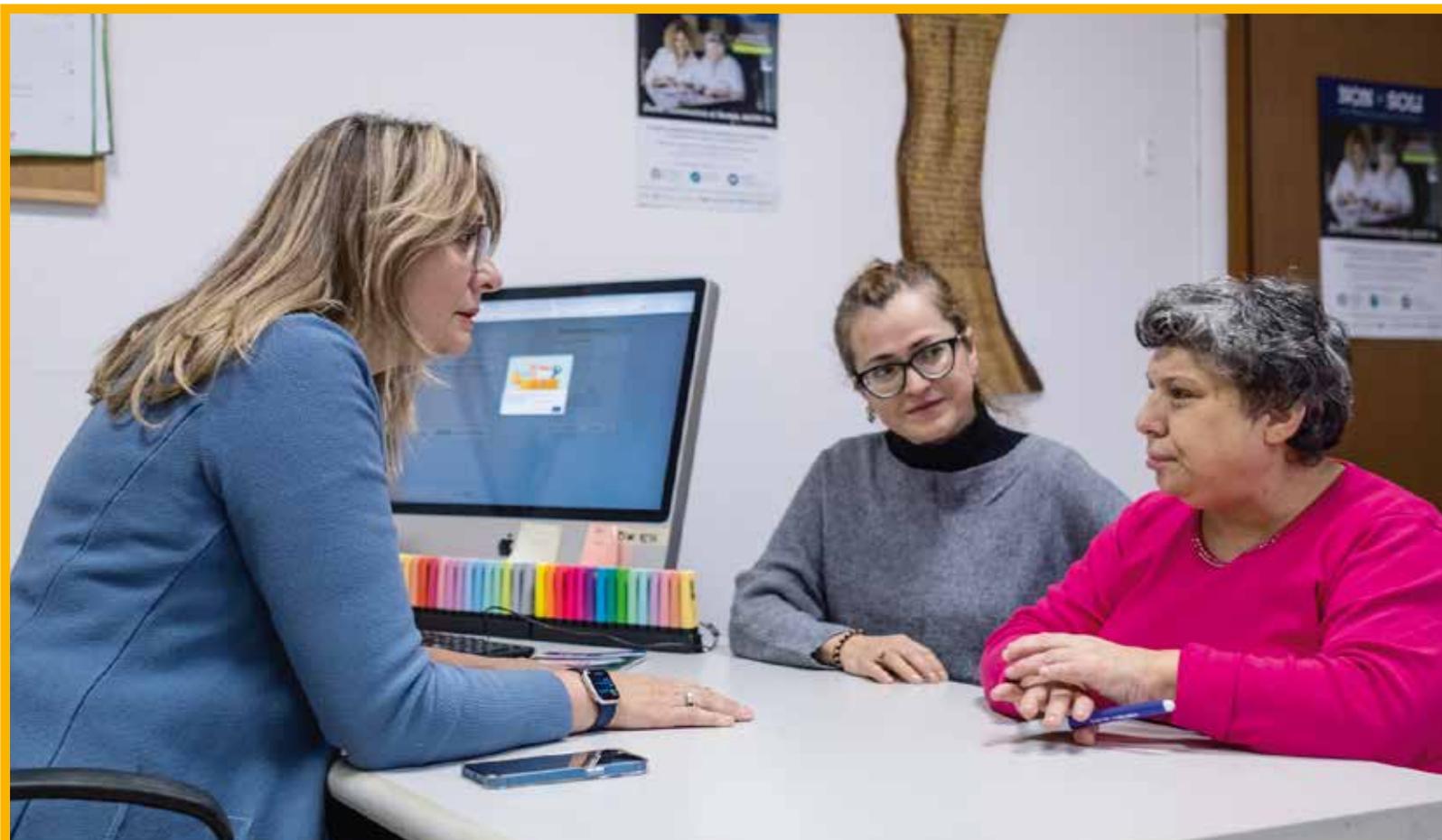
<p>Promozione dell'istituto amministratore di sostegno nelle associazioni e fra i cittadini</p>	<p>www.nonpiusoli.org è il sito dedicato a Non+Soli, nel 2022 14.125 utenti lo hanno visionato, nelle sessioni di visita il 57% sono stati nuovi utenti e 43% gli utenti abituali.</p> <p>Il 2022 ha consolidato l'utilizzo di social media attraverso i profili facebook.com/nonpiusolireggioemilia e Instagram nonpiusolireggioemilia. Sono stati distribuiti i dépliant multilingua, arabo, spagnolo, inglese e francese per permettere agli utenti di origine straniera di meglio comprendere il progetto.</p> <p>La coordinatrice ed i volontari hanno partecipato ad eventi organizzati dagli ETS per far conoscere o consolidare la conoscenza dell'istituto e dei servizi erogati dal Progetto.</p>
<p>Reclutamento di volontari per la gestione delle attività di progetto e per attività diretta presso gli utenti</p>	<p>Nel 2022 sono stati reclutati 10 nuovi volontari, 5 per attività dirette del progetto e 5 come amministratori di sostegno volontari. I volontari vengono inseriti sui casi di fragilità in accordo con i giudici e i servizi sociali del territorio.</p>
<p>Formazione</p>	<p>Si tratta di un'attività permanente del progetto che prevede un corso di formazione per associazioni e cittadini che necessitano di inserire volontari su casi specifici di persone fragili come disabili, anziani, persone con patologie neurodegenerative, tossicodipendenti, ludopatici e alcolisti in trattamento.</p> <p>È stato realizzato un corso di formazione online di 10 ore (5 incontri) che ha visto la partecipazione di 40 persone. Sono inoltre stati organizzati 2 incontri con le assistenti sociali della provincia, che hanno visto la partecipazione di 40 persone a incontro.</p> <p>Si sono tenuti 6 incontri di approfondimento per amministratori di sostegno in attività: 30 persone hanno partecipato sul tema della fragilità, 79 sul tema della gestione del patrimonio dell'amministrato, 30 sull'obbligo di rendicontazione, 30 sui conflitti, 27 all'approfondimento sulle procedure di cancelleria e 39 hanno approfondito il ruolo specifico di Ads.</p> <p>Non+Soli è stato coinvolto in attività di formazione nelle province di Roma, Parma e Piacenza.</p> <p>Si è inoltre tenuto un incontro con Ausl e Ets sulle differenze fra Ads e Caregiver che ha visto la presenza di 100 partecipanti.</p> <p>Si sono inoltre tenuti 5 incontri di approfondimento per volontari di sportello.</p>
<p>Assistenza e consulenza ai cittadini, alle associazioni e ai servizi sociali (definita attività di sportello)</p>	<p>L'attività si svolge con incontri e colloqui presso le sedi dei 7 sportelli in provincia e attraverso colloqui telefonici, video o via mail.</p> <p>I 7 sportelli sono dislocati su tutta la provincia, uno presso CSV Emilia, uno presso il Tribunale, 5 sul territorio (Scandiano, Correggio, Guastalla, Castelnovo Monti, Montecchio Emilia).</p> <p>Sono stati assistiti 910 utenti, di cui 362 di nuovo accesso.</p> <p>I servizi erogati sono stati 4.379 relativi a informazioni, stesure ricorsi, stesure istanze, rendiconti contabili, depositi e notifiche.</p>

Il progetto ha generato un risparmio sociale pari a 905.800 euro nel 2022 per un totale di 6.924.050 euro dal 2012 (calcolato sulla base del valore di mercato dei servizi erogati da professionisti).

È stato effettuato un sondaggio su un campione di 200 utenti dei servizi, selezionato fra associazioni di volontariato, cittadini, operatori dei servizi sociali. La percentuale di risposte ricevute è pari al 89%.

## RISULTATI SONDAGGIO

Promozione	<p>La maggioranza degli utenti entra in relazione ai servizi tramite il passaparola, il 46% su indicazione dei servizi sociali, il 31% attraverso il sito del progetto <a href="http://www.nonpiusoli.org">www.nonpiusoli.org</a> e il 25% in altro modo.</p> <p>Il sito viene riconosciuto dall'80% degli utenti come strumento utile per recuperare informazioni tecniche utili alla pratica.</p>
Formazione	<p>Il 60% delle persone che partecipano ai corsi sono socie di associazioni di volontariato e familiari di soggetti fragili.</p> <p>Il 90% del campione ritiene utile ed esaustiva la formazione, il 70% richiede di approfondire gli argomenti trattati.</p> <p>L'83% riconosce utile la formazione a distanza equiparandola a quella in aula mentre il 17% preferisce la formazione in aula.</p>
Assistenza e consulenza	<p>Il 69% del campione è a conoscenza del sito e lo utilizza come strumento d'aiuto alle consulenze.</p> <p>Rispetto al gradimento del servizio il 99% del campione ha risposto 5 (minimo 1 – massimo 5). Gli elementi maggiormente apprezzati dal campione sono stati la gentilezza dei volontari, la disponibilità d'ascolto e la competenza tecnica.</p>



## 5.4.7b PRESENTE!

### LE RAGIONI DEL PROGETTO

Il CSV nel 2022 ha dato avvio come capofila al progetto PRESENTE!, che si concluderà nel 2023 e che viene realizzato con il contributo di Fondazione Manodori.

L'obiettivo del progetto è quello di proporre strumenti e contesti in grado di agganciare i giovani che, in questo momento, vivono una condizione di alienazione digitale, intesa come la scelta, più o meno consapevole, di rinunciare a vivere relazioni in presenza, privilegiando quelle mediate da strumenti digitale. Le proposte fatte per perseguire l'obiettivo vengono messe a punto in stretta collaborazione con i ragazzi, che il progetto vuole rendere in primo luogo promotori, non solo destinatari. I membri della rete, in qualità di soggetti educanti, hanno il ruolo di supportare, condurre e mediare la formulazione e la realizzazione di queste proposte, mettendo a disposizione dei ragazzi il punto di vista adulto e la lettura, che da esso deriva, delle conseguenze che certi comportamenti possono avere per il percorso di crescita e maturazione dei ragazzi.

Un secondo obiettivo, parallelo al primo, è di favorire negli adulti della comunità educante un "rovesciamento di prospettiva" utile a meglio comprendere il punto di vista dei più giovani e di conseguenza a intervenire sulle loro problematiche in maniera più efficace.

Il problema che si vuole affrontare è collegato alle limitazioni alla socialità imposte per contenere la diffusione del contagio, l'utilizzo prolungato della didattica a distanza e il conseguente "sdoganamento" che essa ha determinato rispetto all'utilizzo dei devices, aggravando un fenomeno, quello del ritiro sociale dei ragazzi che, pur essendo presente anche prima dell'ondata pandemica, riguarda oggi un numero molto più elevato di pre-adolescenti e adolescenti, che faticano a riconquistare, addirittura a desiderare, spazi e contesti di socializzazione in presenza.

### SOGGETTI COINVOLTI NELL'INTERA DURATA DEL PROGETTO

CIOFS FP ER, CIPM Emilia APS, Comune di Quattro Castella – Biblioteca, Don Pietro Margini Società Cooperativa Sociale, F.R.O.G. – Formazione Ricerca Orientamento e Gioco Aps, Futuro in musica APS, Il granello di senape APS, Il Poliedro Cooperativa Sociale, L'arca in movimento APS, Legambiente Ligonchio APS, Pace Polisportiva Associazione Sportiva Dilettantistica, Reggio Calling APS, San Giovanni Bosco Cooperativa Sociale, Zerofavole APS, The Hub Reggio Emilia.

### VOLONTARI COINVOLTI

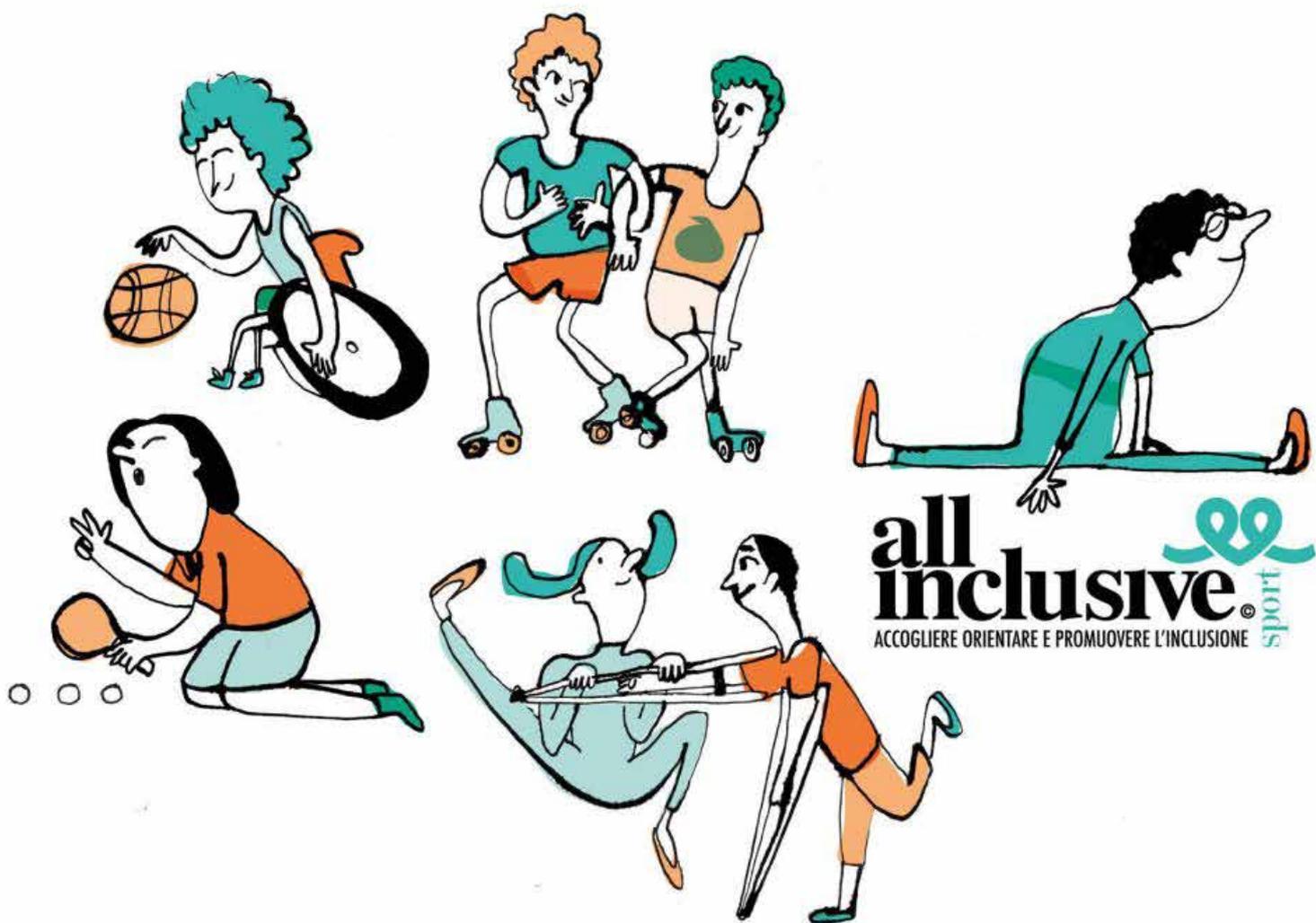
Circa 20.

Le attività del 2022 hanno visto anche il coinvolgimento di una tirocinante dell'Università di Parma, corso di laurea magistrale in programmazione e gestione dei Servizi Sociali di Parma.

## AZIONI REALIZZATE E RISULTATI OTTENUTI

### ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2022

<p>Coordinamento dei partner</p>	<p>Dall'avvio del progetto (20/04/2022) la coordinatrice ha convocato e realizzato 6 incontri di coordinamento.</p> <p>Oltre alle attività di rete, la coordinatrice ha incontrato i singoli partner presso le loro sedi per definire le specifiche attività di ognuno e gli aspetti amministrativi.</p>
<p>Formazione per gli adulti della comunità educante</p>	<p>Gli interventi formativi, rivolti ai partner della rete, sul tema del gioco come strumento educativo, sono stati coordinati e promossi dai partner CIOFS e F.R.O.G.</p> <p>Al termine delle lezioni sono stati prodotti documenti informativi di supporto agli incontri. Tutti gli incontri online sono stati registrati e condivisi con i partner; con il supporto di FROG è stato realizzato un video per raccontare l'attività in presenza svolta dai partner.</p> <p>23/06/2022 laboratorio online condotto dalla dott.sa Francesca Cavallini – Cooperativa TICE 4 ore</p> <p>18/07/2022 laboratorio online con il prof. Mattia Minzolini – 3 ore</p> <p>L'associazione FROG ha condotto gli appuntamenti online ed in presenza qui indicati:</p> <p>04/10/2022 webinar - formazione teorica – 2 ore</p> <p>15/10/2022 laboratorio ludico in presenza– 3 ore</p> <p>29/10/2022 laboratorio ludico in presenza– 3 ore</p> <p>08/11/2022 webinar formazione teorica – 2 ore</p> <p>12/11/2022 laboratorio ludico in presenza - 3 ore</p> <p>08/02/2023 Prof. Francescao CAVallini – Coop. TICE in presenza con supporto online – 3 ore</p> <p>Un incontro è stato dedicato anche alla presentazione delle proposte di CIPM; i referenti dell'Associazione hanno condiviso con i partner le loro proposte relative ai contesti attivanti.</p>
<p>Contesti attivanti</p>	<p><b>Associazione Futuroinmusica:</b> nell'estate 2022 sono stati organizzati diversi laboratori musicali, rivolti, in particolare, a giovani non conosciuti dall'associazione. I laboratori hanno permesso ai partecipanti di sperimentarsi e prendere consapevolezza delle proprie soft skills. L'attività è stata molto partecipata e sarà riproposta anche nel 2023.</p> <p><b>Comune di Quattro Castella c/o biblioteca:</b> è stato progettato un laboratorio dedicato al coding applicato a un progetto espressivo. I ragazzi/e dovranno realizzare video tutorial con le istruzioni di alcuni nuovi giochi da tavolo acquistati grazie al supporto del progetto.</p> <p><b>Arca in movimento:</b> si è avviata la progettazione di un laboratorio (3 incontri preparatori + la messa in opera) per realizzare un murales al Parco degli Olmi, in collaborazione con l'Associazione Emersa.</p>



## 5.4.7c ALL INCLUSIVE SPORT

### LE RAGIONI DEL PROGETTO

*All Inclusive Sport* (AIS) nasce nel 2015 sulla spinta di alcune associazioni di genitori di ragazzi disabili (Valore Aggiunto, Genitori per l'Inclusione Sociale, Aut Aut) per favorire la socializzazione di bambini e adolescenti con disabilità attraverso lo sport, proponendo il loro inserimento in società sportive non dedicate allo sport adattato. L'intervento intende incrementare il benessere fisico di bambini e ragazzi con disabilità promuovendo l'attivazione di nuove opportunità relazionali per loro e le rispettive famiglie. Inoltre AIS incoraggia un vero e proprio cambiamento culturale: permettere a bambini normodotati di entrare in contatto con la disabilità fin da piccoli - in una situazione giocosa, non scolastica - può contribuire fortemente allo sviluppo di adulti capaci di vedere le differenze come risorse e non come limiti.

Soggetti coinvolti nell'intera durata del progetto

- Enti pubblici - AUSL-IRCCS di Reggio Emilia U.O. Medicina dello Sport e Prevenzione cardiovascolare; Comune di Reggio Emilia, Farmacie Comunali Riunite, Fondazione per lo Sport, Unione dei Comuni Tresinaro Secchia, Unione dei Comuni Colline matildiche, Comune di Cavriago, Comune di S. Ilario d'Enza, Comune di Castelnovo ne' Monti; Azienda Speciale Bassa Reggiana;
- Enti di Promozione Sportiva - CSI, UISP, US ACLI, CONI e Comitato Italiano Paralimpico;
- Partner privati - Fondazione Milan, Giuliani Foundation, Champion Europe, Emilbanca, CRAL del Comune e della Provincia di Reggio Emilia, Studio MM, Walvoil SpA, Montanari e Gruzza, Consorzio Oscar Romero, Accento SCS, Genitori per l'Inclusione Sociale, Anffas Cuore Blu, Valore Aggiunto, Casa Gioia;
- Società sportive - ASD Go Iwons Vezzano, ASD United Albinea, Bagnolo Skating Club, Heron SCSD, ASD GS Boca Barco, Polisportiva Bibbianese, AC Boretto, Progetto Intesa ASD, Spazio 10, Palestra Komodo, CAI Carpi, GS Virtus Casalgrande, Circolo equitazione Il Mulino, ASD Sportinsieme, ASD Ippogrifo, ASD Judo Marconi no Dojo, Onda della Pietra Società Cooperativa Sportiva Dilettantistica, Celtic Boys Pratina 2016 ASD, Universal skating, Centro Sportivo Ronin ASD APS, Pallacanestro Correggio ASD, Gruppo Sportivo Budriese, ASD Progetto Aurora, US Santos 1948, SS Virtus Libertas, AC Tricolore Reggiana ASD, ASD Reggio United, ASD Ambrosiana 2.0, ASD Progetto Intesa, US Saturno Guastalla, Pol. Terre Matildiche, ASD San Faustino, ASCD Arcetana Calcio, US Rubierese ASD, ASD Celtic Cavriago, ASD Bibbiano Sanpolo, US Montecchio Calcio, Progetto Montagna ASD, Accento United, GS Arbor Basket Dream Team, SSD Basket 2000 Reggio Emilia, US La Torre, US Saturno Guastalla, Pallacanestro Correggio ASD, ASD Go Basket, GS Virtus Casalgrande, ASD Pallacanestro Scandiano, Pol. L'Arena, S. Ilario BasketVolley ASD, Magic Basket Scandiano, ASD Taekwondo Tricolore, SDK Reggio Emilia ASD, Shodan ASD, Equipe Emilia Judo, Dojo SDK ASD, Centro Sportivo Ronin ASD APS, Sporting Karate Guastalla Shito Ryu, ASD Judo Marconi, ASD Taiji Kase, Associazione Polisportiva Scandianese, ASD Arcadia, XL ASD APS, SSD Eidos Danza, AS Kaleidos, Pol. L'Arena, Calypso, ASD Tempodanza, GS Self Atletica ASD, Atletica Reggio ASD, Atletica Guastalla - Reggiolo, US Folgore ASD, Pol. L'Arena, Comitato Territoriale UISP Reggio Emilia, Reggiana Nuoto ASD, Ondechiare ASD, Villa Bonelli ASD, Onda della Pietra, Reggiana Pattinaggio ASD, ASD Bagnolo Skating Club, Vanguard Skating ASD, Reggiana Skating ASD, Astra Skate Val d'Enza, Il Tralcio, ASD Ippogrifo, Circolo Ippico Lo Stradello ASD, Imperial King ASD, ASD Volley Scandiano, ASD Sportinsieme, GS Virtus Casalgrande, ASD Scherma Koala, Valorugby, Società Ciclistica Cavriago, ETA MOVE Educazione Arti Acrobatiche, EdenBenessere, SSD Gimnica 2009, Ginnastica Amatori Reggiana ASD, Palestra Wellness Planet, Tutti Fuori APS, progetto SkillSport, SPS Laghi Seta ASD.

## VOLONTARI COINVOLTI

5

## AZIONI REALIZZATE E RISULTATI OTTENUTI

### ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2022

Orientamento	Quattro supertutor hanno effettuato un colloquio con 212 bambini/ragazzi disabili e le loro famiglie, finalizzato alla verifica delle condizioni psico-fisiche e all'ascolto delle preferenze rispetto allo sport da praticare.
Inserimento	<p>Sono stati attivati 179 inserimenti all'interno delle società inclusive, in 19 diverse discipline sportive (scherma, equitazione, pattinaggio, danza, atletica, nuoto, calcio, basket, ciclismo, baskin, ginnastica artistica, arti marziali, pallavolo, pallamano, tennis tavolo, rugby, parkour, attività di base, pesca sportiva) fra oltre 3.000 compagni di squadra e con, ove necessario, l'affiancamento di 45 tutor formati per favorire l'inclusione all'interno della squadra, l'apprendimento della disciplina e il raggiungimento delle massime autonomie possibili.</p> <p>Di seguito alcuni dati quantitativi relativi agli inserimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 76 atlete/i tra i 6 e gli 11 anni;</li> <li>• 66 atlete/i tra i 12 e i 17 anni;</li> <li>• 20 atlete/i oltre i 18 anni;</li> <li>• 73% maschi, 27% femmine;</li> <li>• 45% residenti nella città di Reggio Emilia, 55% negli altri Comuni della provincia.</li> </ul>

## 5.4.7d SAP – SERVIZIO AIUTO ALLA PERSONA

### LE RAGIONI DEL PROGETTO

Il SAP è il progetto di "Servizio di aiuto alla persona disabile e fragile" rivolto a persone con disabilità promosso dall'Unione dei Comuni Bassa Reggiana e coordinato, da settembre 2018, dal CSV Emilia sede di Reggio Emilia insieme all'associazione GRD Gruppo Ragazzi Down e le associazioni Auser di Boretto, Poviglio, Brescello, Guastalla, Gualtieri, Reggiolo, la Croce Rossa Comitato di Guastalla- Luzzara-Reggiolo e Comitato di Novellara. Circa ogni anno la convenzione viene rinnovata attraverso la partecipazione al bando emesso dall'Unione dei Comuni della Bassa Reggiana.

Il progetto si realizza attraverso interventi di socializzazione e inclusione sociale dei cittadini in temporanea o permanente limitazione dell'autonomia personale e si effettua, in via prioritaria, mediante prestazioni a carattere volontario. Gli interventi proposti sono volti a perseguire una duplice finalità: favorire una maggiore integrazione e conoscenza del Progetto SAP nel territorio, sviluppando processi di cittadinanza attiva; inserire e integrare le persone fragili nel loro contesto di vita sviluppando processi inclusivi e di autodeterminazione.

Il progetto non è sostitutivo delle prestazioni socioassistenziali e sociosanitarie previste dalla programmazione nazionale e regionale ed è integrato e coordinato con i servizi esistenti sul territorio.

## SOGGETTI COINVOLTI NELL'INTERA DURATA DEL PROGETTO

CSV Emilia si avvale del supporto di alcune associazioni del territorio per lo svolgimento delle attività: Associazione GRD – Genitori Ragazzi Down; Auser Provinciale (in particolare per il coinvolgimento di Auser Boretto, Brescello Poviglio; Auser Guastalla- Gualtieri; Auser di Reggiolo); Croce Rossa di Guastalla-Luzzara-Reggiolo; Croce Rossa di Novellara; Un bambino per amico; la Bottega del Tempo libero. Oltre ai soggetti che collaborano alla gestione del progetto, negli anni sono stati coinvolti altri enti del terzo settore, del mondo dello sport e altre realtà ricreative del territorio. In particolare, si sono consolidate le collaborazioni con le pro loco per partecipare alle feste e sagre di paese, con le biblioteche comunali, con i circoli sociali e con i gruppi scout.

## VOLONTARI COINVOLTI

Nel 2022 i volontari del progetto Sap sono stati 46.

## AZIONI REALIZZATE E RISULTATI OTTENUTI

In questi anni di affidamento del Sap è stata consolidata l'organizzazione del progetto. Sono stati creati 4 gruppi territoriali, coordinati da 4 referenti in carico al CSV Emilia. In totale partecipano al progetto 80 ragazzi con disabilità, accompagnati nelle loro attività da circa 50 volontari del territorio. Le attività consistono in uscite serali nei locali del territorio, gite, laboratori creativi e sportivi.

Nel 2022 si è avuta una ripresa delle attività di socializzazione che erano state sospese a causa delle restrizioni dovute alla pandemia da Covid 19. Le persone partecipanti al progetto hanno gradualmente ripreso le uscite pomeridiane o serali in gruppo presso i locali della zona. Hanno potuto riprendere anche le attività ricreative e di laboratori in gruppi più ampi. Nonostante la tendenza a un graduale ritorno alla normalità, alcune persone hanno deciso di non partecipare alle uscite a gruppo, ma hanno preferito continuare a mantenere le uscite a gruppi più ristretti; proprio per queste situazioni di maggiori fragilità sono stati organizzati dei laboratori di arteterapia in contesti più protetti.

Nel 2022 sono state organizzate 189 uscite, 7 laboratori durante tutto l'anno con queste attività: teatro espressivo ( da gennaio a luglio), acquerello (da marzo a giugno e da ottobre a dicembre), biodanza (da marzo a giugno e da ottobre a dicembre), orti (da giugno a settembre), arteterapia (da novembre a dicembre). Sono state organizzate 3 gite (Milano Marittima, Venezia e Desenzano) e una referente ha accompagnato i 4 persone del Sap durante le settimane estive al mare. Finalmente sono riprese anche le consuete feste del Sap, per festeggiare tutti insieme l'inizio dell'estate a giugno e la fine dell'anno a dicembre.

Tutte le attività vengono programmate con la supervisione della coordinatrice del CSV Emilia, in accordo con il dirigente del Servizio sociale Integrato "SSIZ" dell'Unione Bassa reggiana e condivise con le assistenti sociali del territorio. Vengono programmati incontri bimestrali tra il gruppo delle referenti con la coordinatrice e trimestrali sia con il referente del SSIZ e ogni sei mesi con le assistenti sociali.

## 5.4.7e ATTIVITÀ SOCIO RICREATIVE UTENZE FASCE FRAGILI

### LE RAGIONI DEL PROGETTO

L'intervento si inserisce nelle iniziative co-progettate insieme al Comune di Piacenza e mirate al benessere psico-fisico per prevenire l'isolamento sociale di persone anziane e comunque di fascia debole, attraverso lo sviluppo di iniziative ricreative e socializzanti, realizzate tramite il coordinamento di una rete di soggetti pubblici e del terzo settore che possano collaborare per il progetto.

L'attività riguarda la realizzazione di differenti momenti culturali e ricreativi dedicati ai cittadini anziani o fragili residenti a Piacenza.

In particolare, il progetto intende:

- sensibilizzare interlocutori privati e pubblici affinché lavorino in modo congiunto per creare occasioni coordinate di promozione della salute e del benessere di persone anziane e disabili, per favorire la socializzazione e prevenire il rischio di isolamento sociale;
- Valorizzare le capacità e le competenze specifiche della popolazione coinvolta nelle azioni, attraverso un ruolo attivo nelle diverse iniziative da realizzarsi
- Promuovere iniziative per attivare nuove risorse volontarie per attività di relazione, animazione, accompagnamento e supporto organizzativo, in collaborazione con gli ETS del territorio.

### SOGGETTI COINVOLTI NELL'INTERA DURATA DEL PROGETTO

Comune di Piacenza: il progetto è frutto di una co-progettazione realizzata fra e CSV Emilia e Comune di Piacenza, che attraverso una convenzione sostiene le attività previste e i relativi costi.

CSV Emilia coordina un tavolo operativo attraverso un operatore dedicato al progetto, dove hanno partecipato le Associazioni e gli Enti che sul territorio si occupano di animazione, promozione culturale e assistenza della popolazione anziana ( Auser Piacenza, Croce Rossa, Circoli Culturali e Ricreativi, Ufficio Cultura del Comune di Piacenza, Conservatorio Musicale Nicolini, Unione Commercianti e Confesercenti).

### AZIONI REALIZZATE E RISULTATI OTTENUTI

Le attività a favore degli utenti, si sono svolte in maniera regolare pur nel rispetto di tutte le normative anticovid. Sono state organizzate diverse visite guidate portando avanti il progetto intrapreso da tempo sulla scoperta delle bellezze storiche e artistiche di Piacenza. La collaborazione con guide di associazioni diverse ha permesso, pur rimanendo in città, di scoprire nuovi percorsi, luoghi meno noti che sono stati molto apprezzati e che hanno riportato alla memoria dei partecipanti ricordi. Così come la disponibilità di nuove realtà culturali ha permesso di ampliare l'offerta delle iniziative.

Anche le attività di ginnastica dolce e le iniziative dei gruppi di cammino sono proseguite con regolarità, così come il "Cinema d'argento".

Con cadenza mensile, si sono svolte uscite fuori Piacenza della durata dell'intera giornata con grande richiesta di partecipazione.

Sono inoltre stati organizzati momenti di sensibilizzazione ai corretti stili di vita con medici dell'Asl.

Tutte le diverse attività e gli eventi organizzati hanno visto un grande e notevole gradimento da parte degli utenti che risultano essere sempre più numerosi, inoltre, sono sorti gruppi spontanei fra persone che autonomamente si incontrano anche al di fuori delle iniziative, raggiungendo così, anche l'obiettivo primario del progetto.

**all inclusive**   
ACCOGLIERE ORIENTARE E PROMUOVERE L'INCLUSIONE <sup>©</sup> **sports**



**all inclusive**   
ALLENARE ALL'INCLUSIONE <sup>©</sup> **sports**

**160**  
ATLETI ISCRITTI

VUOI ESSERE  
UNO DEI TUTOR?

## 6. Situazione Economica finanziaria

### 6.1 I dati economici e patrimoniali

L'esercizio 2022 si è chiuso con un avanzo di 82.956 euro a fronte di proventi per 2.353.166 euro e di oneri per 2.270.209 euro.

Nel corso del 2022 non si sono manifestate criticità di rilievo nella gestione economico finanziaria.

### STATO PATRIMONIALE E RENDICONTO GESTIONALE

Di seguito sono riportati i prospetti di Stato Patrimoniale e di Rendiconto Gestionale dell'anno 2022, in forma sintetica, secondo i modelli previsti dal D.M. n. 39 del 5 marzo 2020.

Tutti i valori sono espressi in euro.

STATO PATRIMONIALE - ATTIVITA'	2.022	2021
<b>A) QUOTE ASSOCIATIVE O APPORTI ANCORA DOVUTI</b>	<b>5.970</b>	<b>5.050</b>
<b>B) IMMOBILIZZAZIONI</b>		
I - Immobilizzazioni Immateriali		
<i><b>Totale Immobilizzazioni Immateriali</b></i>	<b>-</b>	<b>0</b>
II - Immobilizzazioni Materiali	109.738	0
<i><b>Totale Immobilizzazioni Materiali</b></i>	<b>109.738</b>	<b>0</b>
III - Immobilizzazioni finanziarie , con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce di crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo;		
1) partecipazioni in		0
2) crediti		0
<i>d) verso altri</i>	3.163	5.713
3) altri titoli	4.392	4.248
<i><b>Totale Immobilizzazioni Finanziarie</b></i>	<b>7.555</b>	<b>9.961</b>
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)</b>	<b>117.293</b>	<b>9.961</b>

### C) ATTIVO CIRCOLANTE

I - Rimanenze		
II - Crediti con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo;		
1) verso utenti e clienti	36.214	147.233
3) verso associati e fondatori	35.744	31.252
3) verso enti pubblici	204.001	104.128
4) verso soggetti privati per contributi	213.226	37.352
6) verso altri enti del Terzo Settore	43.701	37.720
9) crediti tributari	36.561	20.938
11) imposte anticipate		
12) verso altri	169.181	159.200
<b>TOTALE II - Crediti</b>	<b>738.628</b>	<b>537.823</b>
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni		
<b>Totale III - Attività finanziarie non immobilizzate</b>		
IV - Disponibilità liquide		
1) Depositi bancari e postali	2.080.200	1.955.345
3) denaro e valori in cassa	3.868	1.743
<b>Totale IV - Disponibilità liquide</b>	<b>2.084.068</b>	<b>1.957.088</b>
<b>TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (C)</b>	<b>2.822.696</b>	<b>2.494.911</b>
D) Ratei e risconti attivi	152.108	180.724
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>3.098.066</b>	<b>2.690.646</b>





STATO PATRIMONIALE - PASSIVITA'	2.022	2021
<b>A) PATRIMONIO NETTO</b>		
<b>I - Fondo di dotazione dell'ente</b>	-	0
<b>II - Patrimonio vincolato</b>		
2) riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	120.000	15.000
3) riserve vincolate destinate da terzi	388.256	369.345
3.1) Fondo risorse in attesa di destinazione FUN	388.256	369.345
<b>III - Patrimonio libero</b>		
<b>IV - Avanzo/disavanzo d'esercizio</b>		
1) Avanzo/disavanzo d'esercizio – Risorse proprie	31.812	26.300
2) Avanzo/disavanzo d'esercizio - FUN	51.144	105.553
<b>Totale Avanzo/disavanzo dell'esercizio</b>	<b>82.956</b>	<b>131.854</b>
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO (A)</b>	<b>591.212</b>	<b>516.199</b>
<b>B) FONDI PER RISCHI ED ONERI</b>		
3) Altri	1.083.148	895.783
3.3) Altri fondi	1.083.148	895.783
<b>TOTALE FONDI PER RISCHI ED ONERI (B)</b>	<b>1.083.148</b>	<b>895.783</b>
<b>C) FONDO TRATT. FINE RAPPORTO LAVORO SUBORDINATO</b>	<b>671.364</b>	<b>578.642</b>
<b>D) DEBITI, CON SEPARATA INDICAZIONE AGGIUNTIVA, PER CIASCUNA VOCE, DEGLI IMPORTI ESIGIBILI OLTRE L'ESERCIZIO SUCCESSIVO</b>		
3) debiti verso associati e fondatori per finanziamenti	30	4.795
7) debiti verso fornitori	261.863	287.716
9) debiti tributari	77.597	60.410
10) debiti verso istituti di previdenza e sicurezza sociale	57.294	52.540
11) debiti verso dipendenti e collaboratori	182.902	161.580
12) altri debiti	64.474	15.920
<b>TOTALE DEBITI (D)</b>	<b>644.159</b>	<b>582.961</b>
<b>E) Ratei e risconti passivi</b>		
2) ratei e risconti passivi	108.184	117.061
<b>TOTALE RATEI E RISCONTI PASSIVI (E)</b>	<b>108.184</b>	<b>117.061</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>3.098.066</b>	<b>2.690.646</b>



**RENDICONTO GESTIONALE AL 31/12/2022**

ONERI E COSTI	2022	2021	PROVENTI E RICAVI	2022	2021
<b>A) Costi e oneri da attività di interesse generale</b>			<b>A) Proventi, rendite e proventi da attività di interesse gen.</b>		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	65.742	80.078	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	12.192	10.975
2) Servizi	741.364	656.668	2) Proventi dagli associati per attività mutualistiche	0	0
3) Godimento di beni di terzi	13.762	12.323	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0	0
4) Personale	924.181	943.242	4) Erogazioni liberali	105.000	0
5) Ammortamenti	0	2.197	5) Proventi del 5 per mille	0	0
6) Accantonamenti per rischi ed oneri		0	6) Contributi da soggetti privati	1.636.414	1.878.595
7) Oneri diversi di gestione	21.882	11.066	6.1) Contributi FUN ex art.62 Dlgs.117/2017	1.203.822	1.298.601
8) Rimanenze iniziali		0	6.2) Altri contributi da soggetti privati	432.592	579.993
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	105.000		7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0	0
<b>Totale</b>	<b>1.871.932</b>	<b>1.705.574</b>	8) Contributi da enti pubblici	0	0
			9) Proventi da contratti con enti pubblici	485.230	281.619
			10) Altri ricavi, rendite e proventi	87.968	46.881
			11) Rimanenze finali		0
			<b>Totale</b>	<b>2.326.804</b>	<b>2.218.071</b>
			<b>Avanzo/Disavanzo Attività di interesse gen. (+/-)</b>	<b>454.872</b>	<b>512.496</b>

ONERI E COSTI	2022	2021	PROVENTI E RICAVI	2022	2021
<b>B) Costi e oneri da attività diverse</b>			<b>B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse</b>		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0	0	1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		0
2) Servizi	35	11	2) Contributi da soggetti privati		0
3) Godimento di beni di terzi	23.414	22.937	3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi		0
4) Personale	0	0	4) Contributi da enti pubblici		0
5) Ammortamenti	0	0	5) Proventi da contratti con enti pubblici		0
7) Oneri diversi di gestione	157	0	6) Altri ricavi, rendite e proventi	11.881	10.811
8) Rimanenze iniziali	0	0	7) Rimanenze finali		0
<b>Totale</b>	<b>23.606</b>	<b>22.948</b>	<b>Totale</b>	<b>11.881</b>	<b>10.811</b>
			<b>Avanzo/Disavanzo Attività Diverse (+/-)</b>	<b>-11.725</b>	<b>-12.136</b>



ONERI E COSTI	2022	2021	PROVENTI E RICAVI	2022	2021
<b>D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali</b>			<b>D) Ricavi e proventi da attività finanziarie e patrimoniali</b>		
1) Su rapporti bancari	1.288	1.721	1) Da rapporti bancari	681	220
2) Su prestiti	0	0	2) Da altri investimenti finanziari	144	0
3) Da patrimonio edilizio	1.955	1.090	3) Da patrimonio edilizio	13.656	13.810
4) Da altri beni patrimoniali	0	3	4) Da altri beni patrimoniali	0	16
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0	0	5) Altri proventi	0	
6) Altri oneri	0	32.388			
<b>Totale</b>	<b>3.243</b>	<b>35.202</b>	<b>Totale</b>	<b>14.481</b>	<b>14.047</b>
			<b>Avanzo/Disavanzo attività Finanziaria e patrimon. (+/-)</b>	<b>11.238</b>	<b>-21.155</b>

ONERI E COSTI	2022	2021	PROVENTI E RICAVI	2022	2021
<b>E) Costi e oneri di supporto generale</b>			<b>E) Proventi di supporto generale</b>		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	8.605	8.313	1) Proventi da distacco del personale		0
2) Servizi	82.515	80.875	2) Altri proventi di supporto generale	0	44.375
3) Godimento di beni di terzi	39.510	40.087			
4) Personale	206.533	171.309			
5) Ammortamenti	1.185	40.729			
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0	0			
7) oneri diversi di gestione	33.082	50.412			
<b>Totale</b>	<b>371.429</b>	<b>391.726</b>	<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>44.375</b>
			<b>Avanzo/Disavanzo supporto generale(+/-)</b>	<b>-371.429</b>	<b>-347.351</b>

<b>Totale oneri e costi</b>	<b>2.270.209</b>	<b>2.155.449</b>	<b>Totale proventi e ricavi</b>	<b>2.353.166</b>	<b>2.287.303</b>
			<b>Avanzo/Disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)</b>	<b>82.956</b>	<b>131.854</b>
			<b>Imposte</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
			<b>Avanzo/Disavanzo d'esercizio (+/-)</b>	<b>82.956</b>	<b>131.854</b>

## LA PROVENIENZA DELLE RISORSE

Di seguito una tabella riepilogativa che distingue i proventi dell'esercizio 2022, pari a totali € 2.353.166, rispetto alle fonti di finanziamento, di natura FUN e di natura diversa da FUN.

A partire dall'esercizio 2022 le immobilizzazioni acquistate vengono ammortizzate a quote costanti. Di conseguenza per le immobilizzazioni acquistate con fondi di origine FUN viene effettuato il risconto dalla quota Fun di importo pari al residuo valore da ammortizzare.

La componente principale dei proventi è data dalle risorse provenienti dal Fondo Unico Nazionale (FUN), pari nel 2022 a 1.219.930 euro (51,84% sul totale proventi).

Le due altre due componenti rilevanti sono date da contratti con enti pubblici, per un importo di 485.230 euro (20,62% sul totale) e da contributi su progetti da privati, per un importo di

430.786 euro (18,31% sul totale). Infine il 9.23% dei proventi proviene da apporti dei soci, da attività diverse, da proventi finanziari e di supporto generale (sopravvenienze attive).

<b>PROVENTI E RICAVI</b>	<b>Fondi FUN</b>	<b>Fondi diversi da FUN</b>	<b>Totali al 31/12/2022</b>
<b>A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale</b>	<b>1.219.930</b>	<b>1.106.873</b>	<b>2.326.804</b>
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	0	12.192	12.192
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0	0	0
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0	0	0
4) Erogazioni liberali	0	105.000	105.000
5) Proventi del 5 per mille	0	0	0
6) Contributi da soggetti privati	1.205.628	430.786	1.636.414
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	1.205.628	0	
6.1.1) Attribuzione annuale	1.118.986	0	
6.1.2) Residui liberi da esercizi precedenti	86.642	0	
6.1.3) Residui vincolati da esercizi precedenti	0	0	0
6.1.4) Rettifiche da residui finali vincolati	0	0	0
6.2) Altri contributi da soggetti privati	0	430.786	
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0	0	0
8) Contributi da enti pubblici	0	0	0
9) Proventi da contratti con enti pubblici	0	485.230	485.230
10) Altri ricavi, rendite e proventi	14.302	73.666	87.968
11) Rimanenze finali	0	0	0
<b>B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse</b>	<b>0</b>	<b>11.881</b>	<b>11881</b>
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0	0	0
2) Contributi da soggetti privati	0	0	0
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0	0	0
4) Contributi da enti pubblici	0	0	0
5) Proventi da contratti con enti pubblici	0	0	0
6) Altri ricavi, rendite e proventi	0	11.881	11.881
7) Rimanenze finali	0	0	0
<b>C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali</b>	<b>0</b>	<b>14.481</b>	<b>14.481</b>
1) Da rapporti bancari	0	681	681
2) Da altri investimenti finanziari	0	144	144
3) Da patrimonio edilizio	0	13.656	13.656
4) Da altri beni patrimoniali	0	0	0
5) Altri proventi	0	0	0
<b>E) Proventi di supporto generale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1) Proventi da distacco del personale	0	0	0
2) Altri proventi di supporto generale	0	0	0
<b>Totale E)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTALE PROVENTI E RICAVI</b>	<b>1.219.930</b>	<b>1.133.235</b>	<b>2.353.166</b>

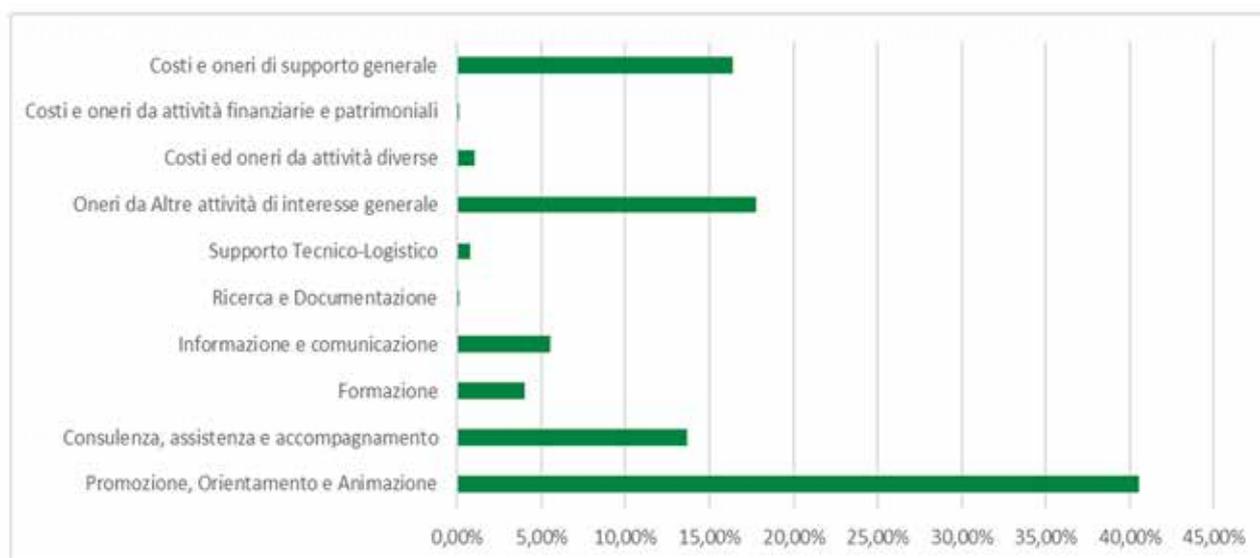
La componente principale dei proventi è data dalle risorse provenienti dal Fondo Unico Nazionale (FUN), pari nel 2022 a 1.219.930 euro (51,84% sul totale proventi).

Le due altre due componenti rilevanti sono date da contratti con enti pubblici, per un importo di 485.230 euro (20,62% sul totale) e da contributi su progetti da privati, per un importo di 430.786 euro (18,31% sul totale). Infine il 9.23% dei proventi proviene da apporti dei soci, da attività diverse, da proventi finanziari e di supporto generale (sopravvenienze attive).

## LA DESTINAZIONE DELLE RISORSE

Gli oneri che sono stati sostenuti per la realizzazione delle attività di interesse generale nelle diverse aree e per altre attività, compresi gli oneri di supporto generale, sono stati finanziati sia attraverso il Fondo Unico Nazionale che con risorse diverse dal Fondo Unico Nazionale, come da tabella seguente.

<b>ONERI E COSTI</b>	<b>Oneri coperti da Fondi diversi da FUN</b>	<b>Oneri coperti da Fondi FUN</b>	<b>Totali al 31/12/2022</b>
<b>A) Costi ed oneri da attività di interesse generale</b>	<b>797.626</b>	<b>1.074.306</b>	<b>1.871.932</b>
<b>1) Oneri da Funzioni CSV</b>	<b>797.626</b>	<b>670.556</b>	<b>1.468.182</b>
1.1) Promozione, Orientamento e Animazione	265.392	654.439	919.831
1.2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	297.884	13.052	310.937
1.3) Formazione	87.754	3.064	90.818
1.4) Informazione e comunicazione	125.893	0	125.893
1.5) Ricerca e Documentazione	2.530	0	2.530
1.6) Supporto Tecnico-Logistico	18.173	0	18.173
<b>2) Oneri da Altre attività di interesse generale</b>	<b>0</b>	<b>403.750</b>	<b>403.750</b>
<b>B) Costi ed oneri da attività diverse</b>	<b>0</b>	<b>23.606</b>	<b>23.606</b>
<b>C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali</b>	<b>1.288</b>	<b>1.955</b>	<b>3.243</b>
<b>E) Costi e oneri di supporto generale</b>	<b>365.133</b>	<b>6.295</b>	<b>371.428</b>
<b>TOTALE ONERI E COSTI</b>	<b>1.164.047</b>	<b>1.106.162</b>	<b>2.270.209</b>



## IL RISULTATO DI GESTIONE

Il risultato gestionale è pari a € 82.956, con la seguente composizione:

Avanzo di esercizio 2022	
da gestione FUN	€ 51.144
da gestione DIVERSA da Fun	€ 31.812
<b>totale</b>	<b>€ 82.956</b>

## INFORMAZIONI PATRIMONIALI

Al 31/12/2022 CSV Emilia OdV disponeva di un patrimonio netto pari a € 508.256 , al netto dell'avanzo di esercizio 2022, di cui:

- € 388.256 avanzi di gestione esercizi precedenti derivanti da attività realizzate con risorse FUN
- € 120.000 fondi vincolati per decisione degli organi statutari per personalità giuridica e destinazione d'uso (di cui 15.000 per Personalità giuridica e 105.000 valore immobile destinato a scopi solidaristici)

Alla fine del 2022 CSV Emilia Odv dispone inoltre di un fondo completamento azioni di € 438.209 vincolati alla conclusione di attività nel corso del 2023, e di un fondo risorse di provenienza diversa da FUN in attesa di destinazione di € 644.839.

## 6.2 Attività di raccolta fondi

Non sono state effettuate, nel corso dell'esercizio 2021, attività di Raccolta Fondi

## 7. Altre informazioni

### 7.1 Contenziosi e controversie

Nel corso del 2022 non si è registrato alcun contenzioso e controversia.

### 7.2 Dimensione ambientale

L'impatto ambientale determinato dall'attività di CSV Emilia è connesso a:

- consumo di energia elettrica e termica;
- consumo di carta;
- produzione di rifiuti;
- mobilità;
- realizzazione di eventi.

Di seguito si illustrano le politiche messe in atto da tempo dal CSV in una prospettiva di assunzione di responsabilità verso la tutela ambientale.

#### **CONSUMO DI ENERGIA ELETTRICA E TERMICA**

Le tre sedi di Piacenza, Parma e Reggio Emilia si collocano in contesti condominiali con impianti termici centralizzati e non sono di proprietà di CSV Emilia, con conseguente limitazione delle pratiche di efficientamento adottabili.

Gli operatori adottano comportamenti volti a ridurre i consumi (adeguata regolazione dei termostati, spegnimento degli apparecchi elettrici non in uso, ecc.).

#### **IL CONSUMO DI CARTA**

La carta rappresenta il materiale di consumo quantitativamente di maggiore impatto. Oltre alla scelta di acquistare carta riciclata certificata, proveniente da fonti gestite in maniera responsabile, viene adottata una politica volta a limitare il suo consumo attraverso:

- uso della funzione fronte-retro per la stampa e le fotocopie;
- invio di comunicazioni alle associazioni solo tramite posta elettronica/ mailing list;
- riutilizzo della carta già adoperata per gli appunti degli operatori;
- archiviazione dei documenti in formato elettronico;
- realizzazione del bilancio sociale solo in formato web da pubblicare sul sito;
- invio delle iniziative formative e dei materiali didattici dei corsi solo tramite posta elettronica.

#### **LA PRODUZIONE DI RIFIUTI**

Le tre sedi di CSV Emilia effettuano la raccolta differenziata di carta, vetro, plastica, materiale

organico, pile e toner delle stampanti, nel rispetto delle specifiche indicazioni previste a livello comunale.

CSV Emilia si impegna inoltre a mettere in atto, in tutte le sue sedi territoriali, alcune pratiche per limitare e rendere minima la produzione di rifiuti da smaltire, quali:

- disincentivazione all'utilizzo delle singole bottiglie di plastica, dotando le sedi di distributori comuni di acqua, prediligendo l'utilizzo di caraffe di vetro durante gli eventi
- e i corsi di formazione, invitando gli operatori all'utilizzo di borracce e tazze personali in sostituzione di bicchieri di plastica usa e getta;
- adozione di macchinetta del caffè con cialde compostabili e l'uso di tazzine personali in sostituzione dei bicchierini usa e getta;
- utilizzo di prodotti realizzati in materiale riciclabile biodegradabile - piatti, bicchieri e posate in mater-bi - sia presso le sedi del CSV a uso degli operatori, che per quando possibile in eventi pubblici;
- utilizzo di detergenti a basso impatto e carta riciclata per l'igiene e la pulizia dei locali;
- smaltimento corretto dei DPI obbligatori (mascherine) da parte di ogni operatore.

## LA MOBILITÀ

A seguito dell'emergenza sanitaria, buona parte degli incontri in presenza sono stati sostituiti da incontri on line con una significativa riduzione degli spostamenti rispetto all'era pre covid

Per eventuali riunioni in presenza fuori sede, il CSV invita tutti i collaboratori a prediligere l'utilizzo dei mezzi pubblici, compatibilmente con orari e destinazioni da raggiungere, oppure ad accordarsi per mettere in atto pratiche come il car-sharing nel caso di riunioni partecipate da più operatori anche di diverse province.

## LA SCELTA DEI FORNITORI DI MATERIALI E SERVIZI

In linea generale, CSV Emilia adotta criteri di scelta legati al consumo critico ed equo-solidale, privilegiando, come fornitori, cooperative sociali e aziende locali medio-piccole che possano garantire comportamenti responsabili sulle condizioni di lavoro e in ambito ambientale oltre che sulla qualità del prodotto fornito.

Laddove possibile, viene effettuata una sensibilizzazione delle associazioni e delle reti progettuali a porre la medesima attenzione nella scelta di fornitori, tenendo conto di criteri di carattere etico e ambientale.

### 7.3 Altre informazioni di natura non finanziaria

Non sono state individuate ulteriori questioni e informazioni rilevanti.

### 7.4 Informazioni su riunioni degli organi

Le informazioni inerenti sono state fornite nel cap. 3.

## 8. Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

Bilancio sociale al 31.12.2022 – CSV Emilia ODV

### AGLI ASSOCIATI

#### Rendicontazione dell'attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della "CSV Emilia ODV", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle best practice in uso;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.
- **Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali**

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla "CSV Emilia ODV", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

La "CSV Emilia ODV" ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2022 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Parma, 9 giugno 2023 per l'organo  
di controllo



Dott. Valerio Fantini





**Sede legale CSV Emilia: Via Bandini 6, 43123 – Parma**

**Sede di Piacenza: Via Primo Maggio 62, 29121 – Piacenza**

**Sede di Reggio Emilia: Viale Trento Trieste 11, 42124 – Reggio Emilia**

**[info@csvgemilia.it](mailto:info@csvgemilia.it) | [csvgemilia@pec.it](mailto:csvgemilia@pec.it)**

**Tel. 0521 228 330**

**Fax 0521 28 7154**