



FORMAZIONE

*Una farfalla che spicca il volo
può generare un tornado?*

CSV *Emilia*
CENTRO SERVIZI PER
IL VOLONTARIATO Piacenza • Parma • Reggio

*«Effetto farfalla» è una locuzione presente nella teoria del caos. Significa che **piccole variazioni nelle condizioni iniziali possono produrre grandi variazioni nel comportamento a lungo termine di un sistema.***

«Effetto farfalla»

ben rappresenta l'esito che la formazione del personale genera in un'organizzazione.

Voi potete valutarlo in azienda, noi lo rileviamo nelle associazioni di volontariato:

professionisti più preparati generano valore a lungo termine per l'impresa; allo stesso modo, un volontariato più **consapevole e competente** ha **un impatto esponenzialmente maggiore sulla società.**



Un'impresa che desidera agire in favore della comunità collaborando con il Terzo Settore, quindi, non deve necessariamente sostenere una moltiplicazione delle iniziative, ma può far aumentare l'efficacia delle azioni già in campo, investendo nella formazione dei volontari che le progettano e realizzano.

Vi facciamo qualche esempio concreto.

video

**Il volontariato
ha un grande impatto
sulla comunità.**

**Cosa ha
un grande impatto
sul volontariato?**

LA FORMAZIONE
multidisciplinare, multilivello, gratuita, continua

QUANTA FORMAZIONE?

1.416 partecipanti

265 ore di formazione

65 formazioni fra seminari, workshop, corsi

Valutazione media da parte dei corsisti: ★★★★★

Il soggetto che eroga la formazione

CSV Emilia è un'associazione di II livello:
i soci di CSV Emilia sono
338 Enti del Terzo Settore
pari al 11,2% degli iscritti al RUNTS
nell'area vasta di Piacenza, Parma e Reggio Emilia

CSV Emilia
CENTRO SERVIZI PER
IL VOLONTARIATO Piacenza • Parma • Reggio

A sua volta socio di CSVnet, l'associazione nazionale dei Centri di servizio per il volontariato. Sotto l'autorità dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), fondazione di diritto privato sottoposta alla vigilanza del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, che amministra il Fondo Unico Nazionale destinato alle attività dei CSV.

QUALE FORMAZIONE?

«Abbiamo fatto delle scelte controcorrente.

Abbiamo scelto che la formazione per il volontariato non sia un trasferimento individuale e asincrono di informazioni registrate, dal docente A al ricevente B.

Abbiamo scelto che sia un laboratorio continuo, un esercizio collettivo: persone diverse fra loro, ma legate da valori di base comuni, fanno esperienze insieme. E nel farle si interrogano sul proprio ruolo.

- Quale società vogliamo costruire?
- Quali competenze dobbiamo rafforzare per riuscirci?
- Come manteniamo salde identità e motivazioni, nel sistema generale?

Lo diciamo con un gioco di parole.

Saper fare bene le cose, fa bene. A chi le riceve, certo. Ma anche a chi le fa.

Fa bene ricevere strumenti nuovi, sentirsi adeguati alle aspettative. Fa bene valorizzare le proprie risorse individuali e metterle a disposizione di un gruppo: l'organizzazione di volontariato di cui si fa parte, ma anche la comunità più ampia in cui si vive. **Perché CSV Emilia forma volontari, che sono anche cittadini, studenti, professionisti, e li rende più consapevoli e capaci, più coesi e motivati, rafforzando:**

1. **la loro formazione tecnica**
2. **le loro competenze trasversali**
3. **la loro capacità di comunicare»**



CORSI | WORKSHOP | SEMINARI

formazione
tecnica



Dal 28 Febbraio 2023 al 07 Marzo 2023

Schemi di bilancio per gli Enti del Terzo Settore che tengono la contabilità per cassa

Contenuti del seminario Il seminario, rivolto a chi ha compiti amministrativi e contabili, illustra i nuovi schemi per la tenuta del bilancio degli Enti del Terzo Settore introdotti dalla riforma. Enti interessati: sono soggetti ai nuovi schemi di bilancio gli Enti del Terzo Settore iscritti al RUNTS che tengono la contabilità per cassa Ufficialità: gli schemi sono [...]



14 Febbraio 2023

Schemi di bilancio per gli Enti del Terzo Settore che tengono la contabilità per competenza

Contenuti del seminario Il seminario, rivolto a chi ha compiti amministrativi e contabili, illustra i nuovi schemi per la tenuta del bilancio degli Enti del Terzo Settore introdotti dalla riforma. Enti interessati: sono soggetti ai nuovi schemi di bilancio gli Enti del Terzo Settore iscritti al RUNTS che tengono la contabilità per competenza Ufficialità: gli schemi sono [...]



Dal 14 Ottobre 2023 al 28 Ottobre 2023

Responsabilità degli amministratori degli Enti del Terzo Settore

Corso in due date sulle responsabilità legali previste dalla Riforma



12 Ottobre 2023

Corso HACCP con rilascio dell'attestato di livello 2

Somministrare cibi e bevande in sicurezza. Giovedì 12 ottobre in presenza a Borgo Va Tarò (PR)



11 Maggio 2023

Sicurezza negli eventi

Giovedì 11 maggio dalle 20.30 alle 22.30



26 Ottobre 2023

Eventi sostenibili

Indicazioni e soluzioni concrete per essere protagonisti di un cambiamento inderc giovedì 26 ottobre dalle ore 18 alle 20, on line su piattaforma zoom



08 Febbraio 2023

Introduzione alla raccolta fondi

Per le associazioni alle prime esperienze nel fundraising, un incontro online mercoledì febbraio dalle 18 alle 20



Dal 22 Febbraio 2023 al 22 Marzo 2023

Tecniche di raccolta fondi

Per le associazioni alle prime esperienze, quattro incontri online per avviare una str raccolta fondi



Dal 18 Ottobre 2023 al 22 Novembre 2023

L'apice della piramide

Il 18 ottobre, 8 novembre e 22 novembre, un corso sugli strumenti al top della piramide di fundraising, in collaborazione con Natascia Astolfi, membro del consiglio direttivo dell'Associazione dei Fundraiser Italiani



11 Settembre 2023

L'esperienza delle scuole Penny Wirton

Due ore online con Eraldo Affinati, uno dei fondatori della Scuola Penny Wirton e presidente dell'Associazione Penny Wirton ODV



12 Ottobre 2023

Seminario online sugli obblighi e le opportunità della rendicontazione sociale

Non solo un adempimento formale, ma un percorso di crescita per l'organizzazione. Giovedì 12 ottobre, dalle 18 alle 19.30.



Dal 26 Ottobre 2023 al 23 Novembre 2023

Corso online sulla rendicontazione sociale

Corso online di 3 incontri con i contenuti fondamentali per un buon documento di rendicontazione sociale. 26 ottobre, 9 e 23 novembre.



21 Novembre 2023

Contabilità per cassa, workshop per la corretta compilazione del modello D

Workshop in presenza, in programma martedì 21 novembre, dalle 20 alle 22, al Centro sociale Carrozzone in via Gallinari 1.



Dal 28 Novembre 2023 al 02 Dicembre 2023

La normativa ambientale: facciamo il punto

Due momenti di approfondimento online, rivolti a volontari delle associazioni ambientaliste, guardie ambientali e zoofile.



17 Ottobre 2023

Privacy e trattamento dei dati

Seminario sugli obblighi previsti dal GDPR, il 17 ottobre su piattaforma Zoom.



Dal 07 Novembre 2023 al 14 Novembre 2023

Sicurezza nei luoghi del volontariato

Il 7 e il 14 novembre, per informare sugli obblighi previsti per legge in tema di Tutela della Salute e Sicurezza.

CORSI | WORKSHOP | SEMINARI

competenze
trasversali

relazionali, motivazionali,
di cittadinanza attiva



Corso - Dal 04 Ottobre 2022 al 08 Novembre 2022

Comunicazione non violenta e gestione dei conflitti

Nel volontariato, l'esposizione quotidiana all'emotività degli altri (che siano utenti o altri volontari) è tale da far dubitare della propria capacità di tenuta. Le emozioni proprie e altrui, quando sfociano in aperta aggressività e conflitti a diversi livelli, devono essere gestite con grande consapevolezza, per trasformare in opportunità ciò che sembra non esserlo. La comunicazione [...]



Dal 08 Febbraio 2024 al 24 Febbraio 2024

Leadership di valore

Un corso per chi si gioca in un ruolo di responsabilità all'interno dell'organizzazione per ritrovare ogni giorno il senso di questa scelta, condividendola e costruendola insieme a' altri.



Dal 28 Novembre 2023 al 05 Dicembre 2023

Il ben-essere nelle relazioni di volontariato - Corso a Boretto

Un corso sulla gestione delle emozioni per i volontari che operano a diretto contatto con i beneficiari. Si terrà in presenza a Boretto il 28/11 e il 5/12.



Dal 21 Novembre 2023 al 01 Dicembre 2023

Il ben-essere nelle relazioni di volontariato - Corso a Novellara

Un corso sulla gestione delle emozioni per i volontari che operano a diretto contatto con i beneficiari. Si terrà in presenza a Novellara il 21/11 e il 1/12.



Corso - Dal 30 Marzo 2022 al 27 Aprile 2022

Antifragilità per volontari

Come abbracciare l'incertezza, assumendone positivamente il rischio? Come gestire gli eventi imprevisi ed uscirne rafforzati? Come stare nel cambiamento, orientarlo e trasformarlo? Contenuti del corso Il principio di antifragilità è applicabile a qualsiasi ambito ed indica l'attitudine di un sistema di modificarsi e migliorare a fronte di sollecitazioni, fattori di stress, disordine. Un sistema fragile è esposto [...]



Dal 22 Settembre 2023 al 06 Ottobre 2023

Passione volontario

Corso in presenza a Piacenza, per volontari senior che vogliono affiancare nuovi aspiranti volontari



Dal 22 Settembre 2023 al 10 Ottobre 2023

Salute collettiva

Venerdì 22 settembre e martedì 10 ottobre, in presenza a Parma, due incontri di scambio internazionale per riflettere sull'approccio comunitario della salute e della cura



Corso - Dal 11 Aprile 2024 al 22 Maggio 2024

Il gioco interiore nello stress

Come trovare un equilibrio di fronte alle situazioni stressanti che inevitabilmente si incontrano come volontari



Dal 18 Febbraio 2023 al 25 Marzo 2023

Melodie di un incontro

Darsi un tempo per scoprire nuove abilità da mettere in campo nella relazione d'aiuto: percorso di crescita personale in 4 incontri di gruppo a Piacenza



Dal 10 Maggio 2023 al 24 Maggio 2023

Accoglienza creativa dei nuovi volontari

Mercoledì 10 maggio e 24 maggio, due incontri online con Francesca Cavallini e Iris Pelizzoni, psicologhe e formatrici



Dal 09 Maggio 2023 al 16 Maggio 2023

Il colloquio dei nuovi volontari

Martedì 9 maggio e 16 maggio, due incontri online con la psicologa e formatrice Stefania Miodini



Dal 03 Maggio 2023 al 17 Maggio 2023

Accogliere, motivare e curare le relazioni con i giovani nelle associazioni

Corso di formazione in presenza a Piacenza il 3 e il 17 maggio con il sociologo Stefano Laffi



27 Aprile 2023

Cosa si cerca a vent'anni?

Giovedì 27 aprile dalle 18 alle 20 il seminario online con il sociologo Stefano Laffi



17 Novembre 2023

Diventiamo Giovani

Incontro con la docente e formatrice Stefania Mazza, il 17 novembre a Castell'Arquato di Piacenza.



Dal 23 Settembre 2023 al 03 Novembre 2023

Giochi di, giochi per

Corso in presenza in due edizioni: la prima a Piacenza della durata di una giornata; la seconda a Parma divisa in 3 appuntamenti più brevi



Dal 12 Dicembre 2023 al 19 Dicembre 2023

Le competenze per crescere insieme

In un corso online per volontari coordinatori/responsabili, gli strumenti operativi per scoprire e valorizzare i talenti dei nuovi volontari, rafforzando la loro motivazione e il loro senso di appartenenza all'associazione

SCUOLA DI COMUNICAZIONE sociale

CORSI | WORKSHOP | SEMINARI

CSV Emilia
CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO | Piacenza • Parma • Reggio

Seminario
Comunicazione integrata: hai un piano?

PEPPE RUGGIERO
RESP. UFFICIO STAMPA DI LIBERA CONTRO LE MAFIE

Seminario
Immagine coordinata: cosa c'è sotto?

MARIANO DIOTTO
ESPERTO DI BRAND STRATEGIST E NEUROMARKETING

Seminario
Fai davvero una comunicazione interculturale?

SUSANNA OWUSU TWUMWAH
CEO & FONDATRICE DI DIVEIN
WWW.DIVEINCLUSIONE.COM

Seminario
Con umanità e intelligenza (artificiale?)

RAFFAELE GAITO
DOCENTE 24ORE BUSINESS SCHOOL
FONDATORE DI GROWTH PROGRAM



28 Aprile 2023
Seminario – Comunicazione non convenzionale
Venerdì 28 aprile, dalle 17.30 alle 20.00



18 Aprile 2023
Seminario – L'associazione in un podcast
Martedì 18 aprile dalle 18.00 alle 20.00



Dal 14 Aprile 2023 al 20 Aprile 2023
Workshop – L'associazione in un blog
Workshop in due date online, il 14 e il 20 aprile dalle 17.30 alle 20.00



Dal 21 Marzo 2023 al 28 Marzo 2023
Workshop – Creare una newsletter
Due incontri online, il 21 e 28 marzo



Dal 17 Marzo 2023 al 31 Marzo 2023
Corso – Palestra di creatività
Corso fondamentale online in 3 date: il 17, 24 e 31 marzo dalle 17.30 alle 20.00



11 Marzo 2023
Workshop – Interviste: fare domande, dare risposte
Workshop in presenza nella sede di CSV Emilia a Parma, l'11 marzo dalle 9.30 alle 12.30



04 Marzo 2023
Workshop – Comunicati stampa
Workshop in presenza il 4 marzo dalle 9.30 alle 13.00, in contemporanea nelle tre sedi territoriali di CSV Emilia a Piacenza, Parma, Reggio Emilia



Dal 03 Febbraio 2023 al 24 Febbraio 2023
Corso – Comunicazione giornalistica: tecniche e strategie
Corso fondamentale online in quattro incontri, il 3 - 10 - 17 e 24 febbraio, dalle 17.30 alle 20.00



Dal 17 Novembre 2023 al 01 Dicembre 2023
Corso – Gestire la comunicazione sul web
Venerdì 17 novembre, 24 novembre e 1 dicembre, sempre dalle 17.30 alle 20.00, su piattaforma Zoom.



11 Novembre 2023
Workshop – Parlare in pubblico
Sabato 11 novembre dalle 9.00 alle 13.00 nella sede di CSV Emilia a Parma.



Dal 23 Ottobre 2023 al 28 Ottobre 2023
Workshop – Comunicazione non convenzionale
Lunedì 23 ottobre dalle 20.30 alle 22.30 online; sabato 28 ottobre dalle 9.00 alle 13.00 in presenza nella sede di Parma di CSV Emilia



Dal 02 Ottobre 2023 al 16 Ottobre 2023
Corso – Raccontare per immagini
Lunedì 2 ottobre, 9 ottobre e 16 ottobre, sempre dalle 18.00 alle 20.00, online su piattaforma Zoom.



07 Giugno 2023
Workshop – Scrittura creativa
Mercoledì 7 giugno, dalle 18.00 alle 19.30 e dalle 20.30 alle 22.00



Dal 06 Giugno 2023 al 20 Giugno 2023
Corso – Storytelling: l'arte della narrazione
Martedì 6, 13 e 20 giugno, dalle 17.30 alle 20.30



15 Maggio 2023
Seminario – Grafica per volantini e stampe
Lunedì 15 maggio, dalle 20.30 alle 22.30



Dal 12 Maggio 2023 al 29 Maggio 2023
Corso – Costruire messaggi efficaci
Venerdì 12 e 19 maggio e lunedì 29 maggio, sempre dalle 17.30 alle 20.30

CON QUALI PARTNER?

Negli ultimi anni, la collaborazione con **le imprese locali** è diventata sempre più estesa e approfondita.

CSV Emilia realizza sempre più spesso:

- matching fra imprese e realtà del Terzo Settore
- attività di volontariato di impresa
- percorsi di “team building sociale”
- sportelli di orientamento al volontariato nelle aziende
- consulenze in progetti di sviluppo di comunità, secondo il modello della sussidiarietà circolare

Anche la formazione al volontariato può essere implementata grazie a un network di imprese virtuose.

OLTRE ALLE INIZIATIVE IN PARTNERSHIP CON LE IMPRESE, CSV EMILIA COLLABORA QUOTIDIANAMENTE CON CENTINAIA DI SOGGETTI PUBBLICI E PRIVATI

ENTI DEL TERZO SETTORE

UNIVERSITÀ

SCUOLE

COOPERAZIONE SOCIALE

ENTI LOCALI

CITTADINI

VOLONTARI

CSV Emilia
CENTRO SERVIZI PER
IL VOLONTARIATO Piacenza • Parma • Reggio

CON QUALI CANALI DI COMUNICAZIONE?

CANALI DIRETTI



Portale CSV Emilia

96.567 accessi/anno sito centrale
87.888 accessi/anno sezione di Piacenza
72.335 accessi/anno sezione di Parma
105.978 accessi/anno sezione di Reggio Emilia



Newsletter: 12.105 iscritti totali in mailing list

3 newsletter divise per area territoriale con news e corsi
frequenza settimanale
+ 2 DEM/anno dedicate alla formazione



Fb: 13.655 follower totali

3 pagine divise per area territoriale
1.950 pagina di Piacenza
9.022 pagina di Parma
2.698 pagina di Reggio Emilia



Ig: 3.283 follower totali

3 pagine divise per area territoriale
541 pagina di Piacenza
1.734 pagina di Parma
1.008 pagina di Reggio Emilia



YouTube: 1 canale

4.251 visualizzazioni

CON QUALI CANALI DI COMUNICAZIONE?

CANALI INDIRETTI

Dati dell'area comunicazione CSV Emilia 2023

Contenuti divulgati da CSV Emilia (anno 2023)

95 articoli su giornali locali [PC – PR – RE]

20 uscite su testate nazionali di CSVnet

230 interventi su tv locali e webradio



Testate che nel 2023 hanno dato spazio con continuità alle iniziative

	Piacenza	Parma	Reggio Emilia
Stampa	Libertà Il Nuovo Giornale Corriere Padano	Gazzetta di Parma, Vita, Nuova (inserto di Avvenire)	Gazzetta di Reggio, Resto del Carlino, Stampa Reggiana, Reporter, La Libertà, La Voce (anche nelle versioni web)
TV	TeleLibertà	Tv Parma	Telereggio, Rai regionale, Teletricolore
Web	piacenzasera.it, liberta.it, piacenza24.eu, ilnuovogiornale.it, ilpiacenza.it	La Repubblica Parma.it, Gazzetta di Parma.it, La Gazzetta dell'Emila, Il Mattino di Parma, Parma Daily, Parma online, Parma Today, eventi.parma.it, parmaok.it, nelparmense.org, parmaoggi.it	Reggionline, ReggioSera, Sassuolo2000, 24Emilia, ViviReggio, Dire, Ansa regionale, ReggioFocus
Radio	RadioSound	Radio Bruno, Radio Parma, Radio Duchessa	RadioReggio, RadioBruno, RumoreWeb, Radio Musichiere, Radio 106, RadioErre

Vanno aggiunti all'elenco testate e portali nazionali con cui il CSV collabora o direttamente o tramite la rete CSVnet: CSVnet.it, Vita.it, Corriere Buone Notizie, Redattoresociale.it, Avvenire, Portale Regione Emilia-Romagna|

Home News Emil Banca con CSV Emilia per far crescere il Terzo Settore

Emil Banca con CSV Emilia per far crescere il Terzo Settore

La Bcc emiliana affianca il Centro di Servizio per il Volontariato di Piacenza Parma e Reggio Emilia per sostenere la formazione e la crescita di volontari e organizzazioni

Tra bilanci, rendicontazione sociale e responsabilità degli amministratori, gli adempimenti legati alla normativa sul Terzo Settore sono sempre più complessi e articolati. Per le associazioni è sempre più difficile agire in modo corretto e trasparente; soprattutto per realtà non sempre strutturate e spesso interamente gestite da volontari.

Emil Banca ha deciso di sostenere su questo aspetto il mondo del non profit. In che modo? Non solo con i servizi tipici degli Istituti di credito ma anche favorendo una formazione specifica e qualificata. Emil Banca ha quindi scelto di affiancare CSV, il Centro di Servizio per il Volontariato di Piacenza, Parma e Reggio Emilia che opera sui tre territori da un trentennio; lo ha fatto prima a livello provinciale e ora con un perimetro più ampio, per un bacino potenziale di 2900 associazioni con 58 mila volontari da sostenere e qualificare.

Emil Banca, la Banca di Credito Cooperativo che opera in tutta Emilia con una presenza capillare tra Reggio Emilia e Piacenza, diventa quindi partner del CSV nel campo della formazione, accompagnando in diverse iniziative per tutto l'anno e mettendo la propria esperienza al servizio delle realtà che animano, assistono e rendono vivo il territorio emiliano.

Nel dettaglio, Emil Banca offrirà un sostegno concreto a livello economico per i corsi che il CSV organizza sui temi giuridici, amministrativi e finanziari e alla Scuola di Comunicazione Sociale pensata per aiutare le organizzazioni del Terzo Settore a gestire in maniera efficace i canali digitali, gli eventi pubblici e i rapporti con i media.

"Pensare e progettare la formazione per i volontari degli Enti del Terzo Settore è uno dei mandati istituzionali del CSV Emilia, una responsabilità importante, non solo finalizzata a rispondere al meglio ai bisogni delle associazioni, singole o in rete, ma anche a stimolare uno sguardo che si allarga a nuove sfide e, soprattutto, che diventa capace di guardare al futuro" - spiega il direttore di CSV Emilia Arnaldo Conforti - "Il CSV si mette a disposizione delle organizzazioni offrendo ai volontari le opportunità di coltivare le proprie competenze trasversali, tecniche, progettuali, organizzative e relazionali necessarie per operare al meglio; contribuendo così alla crescita di un volontariato consapevole, capace di rispondere ai bisogni della propria organizzazione e della comunità."

Ringraziamo Emil Banca per il prezioso sostegno e soprattutto perché, come il CSV, crede nel valore della formazione come strumento per sostenere, qualificare, fare crescere il volontariato per affrontare le sfide di oggi e di domani. Nella grande preoccupazione per la comunità tutta, per noi è importantissimo la presenza di partner che concorrono, in una sforzo comune, nel fare meglio, nel sostenere la fatica dei tanti, persone e famiglie, che si interrogano su come affrontare questa crisi inedita del nostro tempo. Guardare oltre, puntare in alto, vedere il domani e raggiungere: è la prospettiva che crea il futuro, anche del volontariato. Non esiste futuro senza investire sulla persona, sulla formazione individuale e collettiva. Sono gli individui che fanno differenza e danno energia ai domani, unendosi. Non può esserci volontariato senza relazioni. Sono le relazioni e la cura di esse che creano reti. E le relazioni vanno curate, affondate e aiutate, soprattutto in ambiente fragili. Sono le persone connesse e disponibili che fanno la differenza e permettono di costruire un domani migliore, per la comunità tutta. In Emil Banca abbiamo trovato persone attente, connesse attente alle relazioni."

"Il Terzo settore, come ogni realtà che si occupa del bene comune, è per noi un punto di riferimento, da coltivare, sostenere e sviluppare. Con servizi specifici, consulenza qualificata, crediti e contributi" - commenta Matteo Passini, direttore generale di Emil Banca - "In tanti anni di lavoro accanto al mondo del non profit abbiamo imparato quali sono le difficoltà che devono affrontare e quali i loro bisogni più stringenti, come il reinvestimento dei fondi necessari alle attività culturali, sociali e sportive di cui sono protagonisti. Ma non solo: avere personale qualificato, pronto a cogliere le opportunità che il sistema economico sociale gli offre, è sempre più decisivo per la resilienza di un ecosistema che caratterizza in maniera forte la nostra Regione. Questo partnership con CSV Emilia ci permetterà di mettere la nostra esperienza al servizio di tante organizzazioni e di tanti volontari che ogni giorno si spendono per il bene di tutti."

CSV Emilia

Centro di servizio per il volontariato PC-PR-RE

CHI SIAMO LE SEDI AREE TEMATICHE CONTATTATI

Condividi



Volontari Un bacino, fra Parma, Reggio e Modena, di 2900 associazioni e 58 mila addetti Da Emil Banca un aiuto al Terzo Settore Sostegno economico al Csv per la formazione per gestione e comunicazione

Tra bilanci, rendicontazione sociale e responsabilità degli amministratori, gli adempimenti legati alla normativa sul Terzo Settore sono sempre più complessi. Per le associazioni è sempre più difficile agire in modo corretto e trasparente; soprattutto per realtà non sempre strutturate e spesso interamente gestite da volontari.

Emil Banca ha deciso di sostenere su questo aspetto il mondo del non profit non solo con i servizi tipici degli Istituti di credito ma anche

favorendo una formazione specifica e qualificata. Emil Banca quindi affiancherà CSV, il Centro di Servizio per il Volontariato di Piacenza Parma e Reggio Emilia, che opera sui tre territori da un trentennio; un bacino potenziale di 2900 associazioni con 58 mila volontari.

Emil Banca offrirà un sostegno economico per i corsi che il CSV organizza sui temi giuridici, amministrativi e finanziari e per la Scuola di comunicazione sociale che aiuta le organizzazioni

Gianluca Galletti
Presidente di Emil Banca.



per il Terzo Settore a gestire in maniera efficace i canali digitali, gli eventi pubblici e i rapporti con i media.

"Ringraziamo Emil Banca per il prezioso sostegno e soprattutto perché, come il CSV, crede nel valore della formazione come strumento per sostenere, qualificare,

facile, consulenza qualificata, crediti e contributi" - dice Matteo Passini, direttore generale di Emil Banca - "In tanti anni di lavoro accanto al mondo del non profit abbiamo imparato le difficoltà che devono affrontare e i bisogni più stringenti, come trovare fondi per le attività culturali, sociali e sportive. Avere personale qualificato, pronto a cogliere le opportunità che il sistema economico sociale offre, è decisivo. Questa partnership con CSV Emilia ci permetterà di mettere la nostra esperienza al servizio di tante organizzazioni e di tanti volontari."

"Il Terzo settore è per noi un punto di riferimento, da coltivare, sostenere e sviluppare. Con servizi specifici, consulenza qualificata, crediti e contributi" - commenta Matteo Passini, direttore generale di Emil Banca - "In tanti anni di lavoro accanto al mondo del non profit abbiamo imparato quali sono le difficoltà che devono affrontare e quali i loro bisogni più stringenti, come il reinvestimento dei fondi necessari alle attività culturali, sociali e sportive di cui sono protagonisti. Ma non solo: avere personale qualificato, pronto a cogliere le opportunità che il sistema economico sociale gli offre, è sempre più decisivo per la resilienza di un ecosistema che caratterizza in maniera forte la nostra Regione. Questo partnership con CSV Emilia ci permetterà di mettere la nostra esperienza al servizio di tante organizzazioni e di tanti volontari che ogni giorno si spendono per il bene di tutti."

di una continuità agli investimenti finalizzati ad accrescere la competitività delle nostre imprese, come recentemente è accaduto con i bandi di sull'internazionalizzazione (1 milione di euro) e sulle certificazioni Eng (500.000 euro) e sulla digitalizzazione (750.000 euro).

"In questo senso" - osserva Landi - "è evidente che occorre guardare a tutti i fattori che incidono sull'efficienza delle imprese e sull'efficacia delle loro azioni, ed è allora evidente che le trasformazioni digitali hanno assunto un

Trasformazioni digitali sempre più rilevanti per la crescita delle imprese

formazione e l'acquisto di beni strumentali materiali e immateriali. Gli stessi interventi dovranno riguardare almeno una tecnologia tra le seguenti: robotica avanzata, interfaccia uomo-macchina, manifattura additiva e stampa 3D, produzione rapida, Internet

CSV Emilia, una responsabilità importante, non solo finalizzata a rispondere al meglio ai bisogni delle associazioni, singole o in rete, ma anche a stimolare uno sguardo che si allarga a nuove sfide e, soprattutto, che diventa capace di guardare al futuro" - spiega il direttore di CSV Emilia Arnaldo Conforti - "Il CSV si mette a disposizione delle organizzazioni offrendo ai volontari le opportunità di coltivare le proprie competenze trasversali, tecniche, progettuali, organizzative e relazionali necessarie per operare al meglio; contribuendo così alla crescita di un volontariato consapevole, capace di rispondere ai bisogni della propria organizzazione e della comunità."

"Il Terzo settore, come ogni realtà che si occupa del bene comune, è per noi un punto di riferimento, da coltivare, sostenere e sviluppare. Con servizi specifici, consulenza qualificata, crediti e contributi" - commenta Matteo Passini, direttore generale di Emil Banca - "In tanti anni di lavoro accanto al mondo del non profit abbiamo imparato quali sono le difficoltà che devono affrontare e quali i loro bisogni più stringenti, come il reinvestimento dei fondi necessari alle attività culturali, sociali e sportive di cui sono protagonisti. Ma non solo: avere personale qualificato, pronto a cogliere le opportunità che il sistema economico sociale gli offre, è sempre più decisivo per la resilienza di un ecosistema che caratterizza in maniera forte la nostra Regione. Questo partnership con CSV Emilia ci permetterà di mettere la nostra esperienza al servizio di tante organizzazioni e di tanti volontari che ogni giorno si spendono per il bene di tutti."

Emil Banca fa crescere il mondo del no profit a fianco del volontariato

Reggio Emilia Emil Banca affianca il Centro di Servizio per il Volontariato di Piacenza Parma e Reggio Emilia per sostenere la formazione e la crescita di volontari e organizzazioni. Tra bilanci, rendicontazione sociale e responsabilità degli amministratori, gli adempimenti legati alla normativa sul Terzo Settore sono sempre più complessi e articolati. Per le associazioni è sempre più difficile agire in modo corretto e trasparente; soprattutto per realtà non sempre strutturate e spesso interamente gestite da volontari.

Emil Banca ha deciso di sostenere su questo aspetto il mondo del non profit. In che modo? Non solo con i servizi tipici degli Istituti di credito ma anche favorendo una formazione specifica e qualificata. Emil Banca ha quindi scelto di affiancare CSV, il Centro di Servizio per il Volontariato di Piacenza, Parma e Reggio Emilia che opera sui tre territori da un trentennio; lo ha fatto prima a livello provinciale e ora con un perimetro più ampio, per un bacino potenziale di 2900 associazioni con 58 mila volontari da sostenere e qualificare.

Emil Banca, la Banca di Credito Cooperativo che opera in tutta Emilia con una presenza capillare tra Reggio Emilia e Piacenza, diventa quindi partner del CSV nel campo della formazione, accompagnando in diverse iniziative per tutto l'anno e mettendo la propria esperienza al servizio delle realtà che animano, assistono e rendono vivo il territorio emiliano.



Gianluca Galletti, presidente di Emil Banca che sostiene il no profit a fianco del Centro di Servizio per il volontariato

formazione, accompagnando in diverse iniziative per tutto l'anno e mettendo la propria esperienza al servizio delle realtà che animano, assistono e rendono vivo il territorio emiliano. Nel dettaglio, Emil Banca darà un sostegno concreto a livello economico per i corsi che il CSV organizza

sui temi giuridici, amministrativi e finanziari, e alla Scuola di Comunicazione Sociale per aiutare le organizzazioni del Terzo Settore a gestire in maniera efficace i canali digitali, gli eventi pubblici e i rapporti con i media.

"Pensare e progettare la formazione per i volontari degli Enti del Terzo settore è uno dei mandati istituzionali del CSV Emilia, una responsabilità importante, non solo finalizzata a rispondere al meglio ai bisogni delle associazioni, singole o in rete, ma anche a stimolare uno sguardo che si allarga a nuove sfide e, soprattutto, che diventa capace di guardare al futuro" - spiega il direttore di CSV Emilia Arnaldo Conforti - "Il CSV si mette a disposizione delle organizzazioni offrendo ai volontari le opportunità di coltivare le proprie competenze trasversali, tecniche, progettuali, organizzative e relazionali necessarie per operare al meglio; contribuendo così alla crescita di un volontariato consapevole, capace di rispondere ai bisogni della propria organizzazione e della comunità."

CSV Emilia - Sede di Reggio Emilia

Feed Tutti ▼



IL PIACENTAZI

Emil Banca e Csv Emilia insieme a sostegno del Terzo settore

La banca di credito cooperativo emiliana affianca il Centro di servizio ...

CENTRO SERVIZI VOLONTARIATO



ALTRE NEWS

Emil Banca al fianco del Centro servizi volontari per sostenere la formazione dei volontari

Emil Banca insieme al volontariato Emilia per il Terzo Settore

Un sostegno concreto a livello economico per i corsi che organizzerà il Centro servizi



Il presidente Gian Luca Galletti

PIACENZA

La Bcc emiliana affianca il Centro di Servizio per il Volontariato di Piacenza Parma e Reggio Emilia per sostenere la formazione e la crescita di volontari e organizzazioni. Tra bilanci, rendicontazione sociale e responsabilità degli amministratori, gli adempimenti legati alla normativa sul Terzo Settore sono sempre più complessi e articolati. Per le associazioni è sempre più difficile agire in modo corretto e trasparente; soprattutto per realtà non sempre strutturate e spesso interamente gestite da volontari.

Emil Banca ha deciso di sostenere su questo aspetto il mondo del non profit. In che modo? Non solo con i servizi tipici degli Istituti di credito ma anche favorendo una formazione specifica e qualificata. Emil Banca ha quindi scelto di affiancare CSV, il Centro di Servizio per il Volontariato di Piacenza, Parma e Reggio Emilia che opera sui tre territori da un trentennio; lo ha fatto prima a livello provinciale e ora con un perimetro più ampio, per un bacino potenziale di 2.900 associazioni con 58 mila volontari da sostenere e qualificare. Emil Banca, la Banca di Credito Cooperativo che opera in tutta Emilia con una presenza capillare tra Reggio Emilia e Piacenza, diventa quindi partner del CSV nell'ambito della formazione, accompagnando in diverse iniziative per tutto l'anno e mettendo la propria esperienza al servizio delle realtà che animano, assistono e rendono vivo il territorio emiliano.

ministrativi e finanziari, e alla Scuola di Comunicazione Sociale per aiutare le organizzazioni del Terzo Settore a gestire in maniera efficace i canali digitali, gli eventi pubblici e i rapporti con i media.

"Pensare e progettare la formazione per i volontari degli enti del Terzo settore è uno dei mandati istituzionali del CSV Emilia, una responsabilità importante, non solo finalizzata a rispondere al meglio ai bisogni delle associazioni, singole o in rete, ma anche a stimolare uno sguardo che si allarga a nuove sfide e, soprattutto, che diventa capace di guardare al futuro" - spiega il direttore di CSV Emilia Arnaldo Conforti - "Il CSV si mette a disposizione delle organizzazioni offrendo ai volontari le opportunità di coltivare le proprie competenze trasversali, tecniche, progettuali, organizzative e relazionali necessarie per operare al meglio; contribuendo così alla crescita di un volontariato consapevole, capace di rispondere ai bisogni della propria organizzazione e della comunità. Ringraziamo Emil Banca per il prezioso sostegno e soprattutto perché, come il CSV, crede nel valore della formazione come strumento per sostenere, qualificare, fare crescere il volontariato per affrontare le sfide di oggi e di domani" - red.cro.

"rotta balcanica". Venerdì 21 giugno, alle ore 18, si terrà, invece, la presentazione del libro "Chiusi dentro. I campi di confinamento nell'Europa del XXI secolo", che vedrà l'intervento di Paolo Pignocchi del Coordinamento Europa Amnesty International Italia, di Michela Cucchetti, avvocata immigrazionista Cgil, di Michele Rossi, direttore del Centro Immigrazione e Cooperazione e Internazionale di Parma e di Roberto Magni, di Fiorenzuola Oltre i Confini.

Il libro si propone di rispondere a domande cruciali attraverso un'indagine approfondita delle

In un mondo in evoluzione accelerata e con una complessità sempre maggiore, la **formazione** è diventata lo strumento fondamentale per il **successo** e la **sostenibilità** delle organizzazioni che quotidianamente **mantengono la coesione sociale, migliorano la qualità della vita delle persone e dell'ambiente, affrontano le sfide sociali più urgenti.**

Investire nell'affiancamento alla formazione dei volontari è cruciale per il Terzo Settore e significa portare:

- ↑ **sostegno:** offrire ai volontari conoscenze utili a semplificare il loro ruolo
- ↑ **valore:** trasferire competenze che diventano patrimonio dell'associazione
- ↑ **innovazione:** rispondere a nuovi bisogni e non smettere mai di immaginare
- ↑ **relazione:** promuovere lo sviluppo della comunità in cui l'impresa opera ogni giorno

BENEFICI PER IL NETWORK DI PARTNER CHE SOSTENGONO LA FORMAZIONE AL VOLONTARIATO

CSV *Emilia*
CENTRO SERVIZI PER
IL VOLONTARIATO Piacenza • Parma • Reggio



1. Vantaggi etici



- **Empowerment della comunità in cui l'impresa opera**
- **Generazione di impatto positivo a lungo termine sulla società**
- **Allineamento con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs Agenda 2030)**



SDG 4.7 - Garantire entro il 2030 che tutti i discenti acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, anche tramite un'educazione volta ad uno sviluppo e uno stile di vita sostenibile, ai diritti umani, alla parità di genere, alla promozione di una cultura pacifica e non violenta, alla cittadinanza globale e alla valorizzazione delle diversità culturali e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile”.

SDG 11 - Città e Comunità Sostenibili - rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, resilienti e sostenibili, attraverso il sostegno alle capacità e competenze delle associazioni locali.

SDG 17 - Partnership per gli Obiettivi - rinnovare il partenariato globale per lo sviluppo sostenibile, rafforzare le partnership tra privato, imprese e terzo settore, collaborando per raggiungere obiettivi comuni di sviluppo sostenibile.

2. Vantaggi fiscali

- **Deduzione dal reddito imponibile**
 - Le erogazioni liberali effettuate dalle imprese a favore degli ETS sono deducibili dal reddito complessivo nel limite del 10% del reddito dichiarato.
 - Se la deduzione supera il reddito complessivo netto dichiarato, l'eccedenza può essere dedotta dal reddito dei periodi d'imposta successivi, ma non oltre il quarto.
- **Detrazione d'imposta**
 - Alternativamente, le imprese possono optare per una detrazione dall'imposta lorda pari al 30% dell'erogazione effettuata, fino a un massimo di 30.000 euro per ciascun periodo d'imposta.
 - Per le erogazioni a favore di organizzazioni di volontariato, la detrazione è elevata al 35%.



Normativa di Riferimento

- *Codice del Terzo Settore (D.Lgs. 117/2017): regola le agevolazioni fiscali per le erogazioni liberali agli ETS.*
- *Legge di Bilancio: può introdurre o modificare le disposizioni relative alle agevolazioni fiscali per le donazioni a favore degli ETS.*

3. Networking



- **Condivisione**

- **Adesione a un network di imprese virtuose, di settori diversi ma legate da un obiettivo comune: il rafforzamento delle competenze del volontariato in Emilia.**
- Ingresso nella più ampia rete dei Partner del Centro Servizi per il volontariato CSV Emilia, composta non solo da imprese, ma da centinaia di Enti del Terzo Settore, Enti Locali, scuole e università.

- **Formazione**

- **Possibilità di partecipare a occasioni di confronto** organizzate da CSV Emilia per il network dei Partner che sostengono la formazione al volontariato.
- **Possibilità di accedere a contenuti formativi esclusivi, organizzati da CSV Emilia per il network dei Partner che sostengono la formazione al volontariato:** seminari, workshop e incontri su innovazioni e best practices nel campo della formazione e del volontariato.

Si prevedono 2 incontri all'anno a partire dal 2025; altri appuntamenti possono essere oggetto di co-progettazioni dedicate, sulla base delle esigenze dell'impresa.

4. Comunicazione



- **Visibilità**

- **Comunicazione dell'impresa, come membro del network dei Partner che sostengono la formazione al volontariato in Emilia**, attraverso i canali di comunicazione diretti e indiretti di CSV Emilia.
- **Visibilità in occasione dei due lanci annuali del piano formativo per il semestre successivo.**

Si prevedono due momenti dedicati ogni anno, nei mesi di gennaio e settembre: conferenza stampa e/o diffusione di contenuti ai media; news dedicata sul sito www.csvemilia.it, newsletter, pubblicazione contenuti sui social.

Eventuali altre iniziative di comunicazione possono essere oggetto di co-proiezioni sulla base delle esigenze dell'impresa. Es. supporto alla comunicazione su specifiche testate di settore, collaborazione con l'ufficio stampa dell'impresa Partner nella realizzazione di contenuti; creazione di storytelling per valorizzare il ruolo dell'impresa nel sostegno al volontariato, ecc.

- **Reputazione**

Grazie alla comunicazione del proprio impegno nel sostegno alla formazione del volontariato in Emilia, miglioramento dell'immagine aziendale:

- agli occhi degli stakeholder che già collaborano con l'impresa;
- agli occhi della rete di Enti del Terzo Settore, Enti Locali, scuole e università che già collaborano con CSV Emilia.

5. Trasparenza

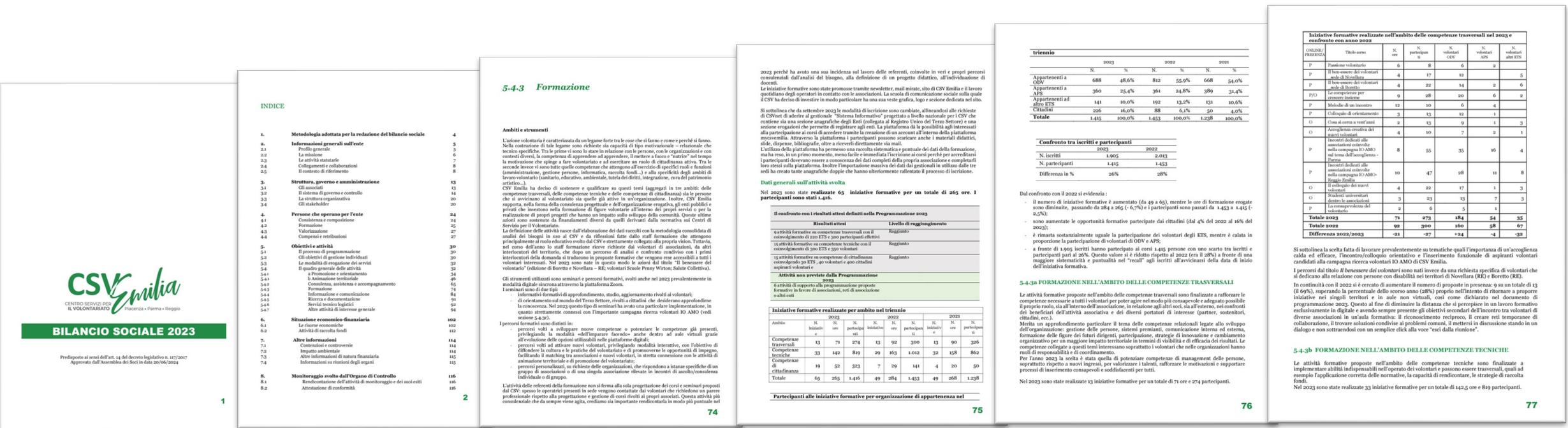


• Rendicontazione

CSV Emilia pubblica ogni anno il proprio bilancio sociale e può realizzare case studies volti a rendicontare i numeri della formazione e i risultati formativi raggiunti.

Questi strumenti possono essere utilizzati dall'azienda per le proprie attività di comunicazione.

vd. BILANCIO SOCIALE 2023 DI CSV EMILIA - <https://www.csvemilia.it/chi-siamo/trasparenza/bilanci/bilanci-annualita-2023/>



CONLINE/ PRESENZA	TITOLO CORSO	N. ore	N. partecipanti	N. volontari CSV	N. volontari APP	N. volontari altri ETS
P	Formazione volontariato	6	8	6	2	
P	Il bene essere dei volontari nelle di comunità	4	17	12		5
P	Il bene essere dei volontari nelle di lavoro	4	22	14	2	6
P/CV	La competenza per creare valore	9	28	20	6	2
P	Modello di un incontro	12	10	6	4	
P	Colloquio di orientamento	3	13	13	1	
O	Come si cerca un volontario	2	13	9	1	3
O	Accoglienza creativa dei nuovi volontari	4	10	7	2	1
P	Incontri dedicati alle associazioni coinvolte nella campagna IO AMO sul tema dell'inclusione (Parma)	8	55	35	16	4
P	Incontri dedicati alle associazioni coinvolte nella campagna IO AMO (Reggio Emilia)	10	47	28	11	8
O	Il volontario dei nuovi volontari	4	20	17	1	3
O	Incontri universitari	3	23	13	7	3
P	La consapevolezza del volontariato	2	4	3	1	
Totale 2022		71	273	184	64	25
Totale 2021		92	300	160	58	67
Differenza 2022/2021		-21	-27	+24	-4	-32

Si sottolinea la scelta fatta di lavorare prevalentemente su tematiche quali l'importanza di un' accoglienza calda ed empatica, l'incontro/colloquio orientativo e l' inserimento funzionale di aspiranti volontari candidati alla campagna ricerca volontari IO AMO di CSV Emilia.

I percorsi dal titolo "Il bene essere dei volontari" sono nati invece da una richiesta specifica di volontari che si dedicano alla relazione con persone con disabilità nel territorio di Novellara (RE) e Boretto (RE). In continuità con il 2021 si è cercato di aumentare il numero di proposte in presenza: 9 su un totale di 13 (il 69%), superando la percentuale dello scorso anno (28%) proprio nell'intento di ritornare a proporre iniziative nei singoli territori e in sede non virtuali, così come dichiarato nel documento di programmazione 2022. Questo al fine di diminuire la distanza che si percepisce in un lavoro formativo esclusivamente in digitale e avendo sempre presente gli obiettivi secondari dell'incontro tra volontari di diverse associazioni in un'aula formativa: il riconoscimento reciproco, il creare reti temporanee di collaborazione, il trovare soluzioni condivise ai problemi comuni, il mettersi in discussione stando in un dialogo e non sottraendosi con un semplice click alla voce "esci dalla riunione".

5.4-3b FORMAZIONE NELL'AMBITO DELLE COMPETENZE TECNICHE

Le attività formative proposte nell'ambito delle competenze tecniche sono finalizzate a implementare abilità indispensabili nell'operato dei volontari e possono essere trasversali, quali ad esempio l'applicazione corretta delle normative, la capacità di rendicontare, la gestione di raccolta fondi. Nel 2022 sono state realizzate 13 iniziative formative per un totale di 142,5 ore e 819 partecipanti.

	2022		2021		2020	
	N.	%	N.	%	N.	%
Appartamenti a ODV	688	48,6%	812	55,9%	668	54,0%
Appartamenti a APS	360	25,4%	361	24,8%	389	31,4%
Appartamenti ad altri ETS	141	10,0%	192	13,2%	131	10,6%
Cittadini	226	16,0%	88	6,1%	50	4,0%
Totale	1.415	100,0%	1.453	100,0%	1.238	100,0%

	2022	2021
N. iscritti	1.205	2.013
N. partecipanti	1.415	1.453
Differenza in %	26%	28%

Dal confronto con il 2022 si evidenzia:
 - il numero di iniziative formative è aumentato (da 49 a 62), mentre le ore di formazione erogate sono diminuite, passando da 284 a 265 (-6,7%) e i partecipanti sono passati da 1.453 a 1.415 (-2,5%);
 - sono aumentate le opportunità formative partecipate dai cittadini (dal 4% del 2022 al 16% del 2022);
 - è rimasta sostanzialmente uguale la partecipazione dei volontari dell'ETS, mentre è calata in proporzione la partecipazione di volontari di ODV e APS;
 - a fronte di 1.205 iscritti hanno partecipato ai corsi 1.415 persone con un sovrappiù tra iscritti e partecipanti pari al 26%. Questo valore si è ridotto rispetto al 2022 (era il 28%) a fronte di una maggiore sistematicità e puntualità nei "recall" agli iscritti all'avvicinarsi della data di inizio dell'iniziativa formativa.

5.4-3a FORMAZIONE NELL'AMBITO DELLE COMPETENZE TRASVERSALI

Le attività formative proposte nell'ambito delle competenze trasversali sono finalizzate a rafforzare le competenze necessarie a tutti i volontari per poter agire nel modo più consapevole e adeguato possibile il proprio ruolo, sia all'interno dell'associazione, in relazione agli altri soci, sia all'esterno, nei confronti dei beneficiari dell'attività associativa e dei diversi portatori di interesse (partner, sostenitori, cittadini, ecc.). Merita un approfondimento particolare il tema delle competenze relazionali legate allo sviluppo dell'organizzazione: gestione delle persone, sistemi premianti, comunicazione interna ed esterna, formazione delle figure dei futuri dirigenti, partecipazione, strategie di innovazione e cambiamento organizzativo per un maggiore impatto territoriale in termini di visibilità e di efficacia dei risultati. Le competenze collegate a questi temi interessano soprattutto i volontari che nelle organizzazioni hanno ruoli di responsabilità e di coordinamento. Per l'anno 2023 la scelta è stata quella di potenziare competenze di management delle persone, soprattutto rispetto a nuovi ingressi, per valorizzare i talenti, rafforzare le motivazioni e supportare processi di inserimento consapevoli e soddisfacenti per tutti.

Nel 2022 sono state realizzate 13 iniziative formative per un totale di 74 ore e 274 partecipanti.

2023 perché ha avuto una sua incidenza sul lavoro delle referenti, coinvolte in veri e propri percorsi consistenziali dall'analisi del bisogno, alla definizione di un progetto didattico, all'individuazione di docenti. Le iniziative formative sono state promosse tramite newsletter, mail mirate, sito di CSV Emilia e il lavoro quotidiano degli operatori in contatto con le associazioni. La scuola di comunicazione sociale sulla quale il CSV ha deciso di investire in modo particolare ha una sua veste grafica, logo e sezione dedicata nel sito.

Si sottolinea che da settembre 2022 le modalità di iscrizione sono cambiate, allineandosi alle richieste di CSVnet di aderire al gestionale "Sistema Informativo" progettato a livello nazionale per i CSV che conteneva sia una sezione anagrafica degli Etsi (collegata al Registro Unico del Terzo Settore) e una sezione erogatori che permette di registrare agli Etsi. La piattaforma dà la possibilità agli interessati alla partecipazione ai corsi di accedere tramite la creazione di un account all'interno della piattaforma myselfmiami. Attraverso la piattaforma i partecipanti possono scaricare anche i materiali didattici, slide, dispense, bibliografie, oltre a riceverli direttamente via mail.

L'utilizzo della piattaforma ha permesso una raccolta sistematica e puntuale dei dati della formazione, ma ha reso, in un primo momento, meno facile e immediata l'iscrizione ai corsi perché per accreditarsi i partecipanti dovevano essere a conoscenza dei dati completi della propria associazione e completarli loro stessi sulla piattaforma. Inoltre l'importazione massiva dei dati dai gestionali in utilizzo dalle tre sedi ha creato tante anagrafiche doppie che hanno ulteriormente rallentato il processo di iscrizione.

Dati generali sull'attività svolta
 Nel 2023 sono state realizzate **65** iniziative formative per un totale di **265** ore. I partecipanti sono stati **1.416**.

Risultati attesi	Livello di raggiungimento
9 attività formative su competenze trasversali con il coinvolgimento di 120 ETS e 300 partecipanti effettivi	Raggiunto
15 attività formative su competenze tecniche con il coinvolgimento di 200 ETS e 500 volontari	Raggiunto
15 attività formative su competenze di cittadinanza coinvolgendo 30 ETS, 400 volontari e 400 cittadini sostenitori volontari e	Raggiunto

Ambito	2022		2021		2020				
	N.	%	N.	%	N.	%			
Competenze trasversali	13	71	274	13	92	300	13	90	236
Competenze tecniche	33	142	859	29	165	1.012	32	158	862
Competenze di cittadinanza	19	52	323	7	29	141	4	20	50
Totale	65	265	1.416	49	284	1.453	49	268	1.238

Partecipanti alle iniziative formative per organizzazione di appartenenza nel

INDICE	
1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	4
2. Informazioni generali sull'ente	5
2.1 Profilo generale	5
2.2 La missione	6
2.3 Le attività statutarie	7
2.4 Colloqu岸e e collaborazioni	8
2.5 Il contratto di riferimento	8
3. Struttura, governo e amministrazione	13
3.1 Gli associati	13
3.2 Il sistema di governo e controllo	14
3.3 La struttura organizzativa	20
3.4 Gli stakeholder	24
4. Persone che operano per l'ente	24
4.1 Consistenza e composizione	24
4.2 Formazione	25
4.3 Valorizzazione	27
4.4 Compensi e retribuzioni	27
5. Obiettivi e attività	30
5.1 Il processo di programmazione	30
5.2 Gli obiettivi di gestione individuali	30
5.3 Le modalità di erogazione dei servizi	32
5.4 Il quadro generale delle attività	32
5.4.1 a Promozione e orientamento	34
5.4.2 a Animazione territoriale	34
5.4.3 Consulenza, assistenza e accompagnamento	34
5.4.4 Informazione e comunicazione	34
5.4.5 Ricerca e documentazione	84
5.4.6 Servizi tecnico legislativi	84
5.4.7 Altre attività di interesse generale	94
5.4.8	94
6. Situazione economico-finanziaria	102
6.1 Le risorse economiche	102
6.2 Attività di raccolta fondi	102
7. Altre informazioni	114
7.1 Controlli e controverse	114
7.2 Impatto ambientale	114
7.3 Altre informazioni di natura finanziaria	115
7.4 Informazioni su riunioni degli organi	115
8. Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo	116
8.1 Rendicontazione dell'attività di monitoraggio dei nostri enti	116
8.2 Attenuazione di conflitti	116

Il resto pensiamolo insieme



Possibili sbocchi di Employee Engagement

- **Formazione aggiuntiva:**
 - formazioni per i dipendenti su temi specifici proposti dall'impresa Partner, in collaborazione con CSV Emilia e con la partecipazione degli Enti del Terzo settore di Piacenza, Parma e Reggio Emilia;
 - possibilità di far partecipare i dipendenti dell'impresa a formazioni di CSV Emilia già in programma per i volontari;
 - matching fra la formazione interna del personale aziendale e la formazione di CSV Emilia.
- **Volontariato di competenza:** possibilità di co-progettare corsi per i volontari di Piacenza, Parma e Reggio Emilia in collaborazione con l'impresa e il suo staff.
- **Esperienze dirette:** possibilità di coinvolgere i dipendenti nelle visite a Enti del Terzo Settore, con testimonianze dirette su temi condivisi.
- **Team building:** possibilità di organizzare attività di team building collegate ai progetti di formazione e in collaborazione con gli Enti del Terzo Settore di Piacenza, Parma e Reggio Emilia.
- **Contenuti di valore:** possibilità di creare storytelling di associazioni e volontari che hanno migliorato il loro impatto grazie alla formazione finanziata dal network delle imprese.

Queste e altre iniziative possono essere pensate, progettate e pianificate insieme, sulla base delle esigenze dell'impresa e di CSV Emilia, e sulla base del budget aggiuntivo a disposizione per la loro realizzazione.



*Sarai un Partner a sostegno
della formazione del volontariato?*

Questa Partnership è per chi crede che sia giunta l'ora di dover andare oltre le emergenze.

Il mondo contemporaneo sopravvive superando emergenze, una dopo l'altra, ma è necessario fare qualcosa nel lungo termine, sentirsi protagonisti di uno sforzo comune nel fare meglio. Non solo oggi, ma anche domani.

È difficile ragionare in termini di investimento a lungo termine quando si parla di aiuti sociali, ma è indispensabile farlo: perché non esiste futuro senza l'aiuto del Terzo Settore, ormai lo sappiamo. E non esiste futuro senza investimento sulla persona, sulla formazione individuale e collettiva e sulle relazioni che essa crea e rafforza nella comunità. È la prospettiva che crea il futuro, anche nel volontariato.

L'area formazione di Csv Emilia si occupa di crescere un volontariato consapevole, che abbia competenze trasversali, tecniche, progettuali, organizzative, relazionali e sia capace di rispondere ai bisogni della propria organizzazione e della comunità, oggi ma soprattutto domani.



**Elisabetta Mattiaccio,
AVIS Reggio Emilia**

«Ogni anno dobbiamo garantire il ricambio generazionale dei donatori di sangue e di plasma,

coinvolgendo i giovani che compiono 18 anni.

Come comunicare con loro in modo efficace?

Gli input sono arrivati dalla scuola di comunicazione: li abbiamo portati al Gruppo Giovani e hanno acceso la miccia per tante iniziative, sia nelle scuole che digitali.

I nostri giovani formati hanno reclutato altri giovani perché diventassero donatori, è stato favoloso.»

**Silvia Paglia,
AVO Reggio Emilia**

«In più occasioni la formazione ci ha fatto fare dei salti, perché ci ha messo davanti idee innovative, che mandavano in crisi le nostre certezze e scardinavano le nostre abitudini.

Ad esempio: come far comprendere a chi ancora ne è estraneo

il volontariato ospedaliero, che è così importante per tutti i cittadini?

In uno dei workshop di CSV Emilia abbiamo trovato l'illuminazione: dobbiamo trasferire pezzi di esperienze»

**Fabrizio Savani,
Sodales Parma**

«Per un'associazione ambientalista come la nostra

la capacità di sensibilizzare è fondamentale per generare un cambiamento nella società.

E quando applichiamo ciò che la Scuola di Comunicazione di CSV Emilia ci ha insegnato, tocchiamo con mano

la potenza di una comunicazione efficace, con i cittadini così come nelle scuole »

**Stefania Ferretti,
Pro Loco Campagnola**

«I seminari di CSV Emilia ci hanno dato un'altra prospettiva sugli eventi dell'associazione: abbiamo imparato a pianificarli, a prevederne i costi, a mettere in fila preventivamente le iniziative più sostenibili.

Oggi agiamo con consapevolezza, che significa meno ansia, migliore organizzazione e quindi eventi più belli per tutta la comunità che partecipa»

**Laura Salsi,
FILEF Reggio Emilia**

«Affianchiamo circa 200 persone in difficoltà e abbiamo imparato a monitorare i risultati delle nostre azioni.

Le nostre scelte, anche a lungo termine, oggi si basano sui dati oggettivi che raccogliamo e che pubblichiamo nel nostro annuale rapporto di missione.

Abbiamo imparato tutto questo grazie ai corsi sulla trasparenza di CSV Emilia»

**Stefania Ferretti,
Nucleo Volontario San Genesio**

«I seminari di CSV Emilia sugli schemi di bilancio ci hanno insegnato a gestire e depositare la contabilità in modo corretto e trasparente: abbiamo scoperto e sanato piccoli errori e imprecisioni e oggi **operiamo sempre aggiornati sulle direttive nazionali per il Terzo Settore»**



“

**Anna Boccellari,
AVO Piacenza**

«Negli ospedali noi abbiamo di fronte altri esseri umani e possiamo far loro del bene oppure fare dei danni: non è un gioco.

Il nostro operato come volontari ha lo stesso valore, in termini di responsabilità, di un posto di lavoro e va preso con la stessa serietà.

Per questo la nostra formazione deve essere continua: perché più ci formiamo, più trasferiamo ciò che impariamo, e più scopriamo quante altre cose possiamo migliorare con altra formazione.»

**Donatella Bontempi,
Parma Sostenibile**

«Quando dico che grazie ai corsi del CSV abbiamo imparato a comunicare, non intendo solo sul web o i giornali,

ma anche fra noi operatori: applicando la comunicazione empatica e collaborativa,

i volontari hanno tirato fuori il meglio di sé in termini di entusiasmo, rispetto e sensibilità e hanno trasferito tutto questo ai bambini che gestiscono e educano nei campi estivi in natura.

Abbiamo avuto dei feedback pazzeschi.»

**Anna Leonida,
Nuovi Viaggiatori Piacenza**

«Per i volontari oggi fare formazione significa accorgersi dei cambiamenti che si verificano rapidamente nella società in cui operiamo, sul piano culturale, sociale, tecnologico

e cercare gli strumenti per vivere questi cambiamenti in maniera attiva e etica, nel perseguimento di valori come la difesa dei diritti, la pace, la democrazia, la giustizia.»

”

Grazie

Cecile Deryn
cecile.derny@csvemilia.it
0522.791979

Clelia Bergonzani
clelia.bergonzani@csvemilia.it
0521.228330