

PROGRAMMAZIONE 2026
2026
CSV EMILIA ODV
AMBITO CSV: Parma - Piacenza -
Reggio Emilia

SOMMARIO

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO	4
PROGETTO EMBLEMATICO.....	4
SCHEDA AMMINISTRATIVA	5
SCHEDA ASSETTO OPERATIVO	6
SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB).....	8
REPORT.....	8
BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE	9
PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE	10
Modalità di Accesso	48
Patrocinio e Collaborazione per la Campagna "IO AMO"	50
Parma.....	92
Reggio Emilia.....	92
Piacenza	92
Ambiti trasversali	92
FORMAZIONE	101
Obiettivi specifici.....	117
Direzioni operative 2026.....	117
Temi formativi 2026	118
Scuola di comunicazione per volontari	118
Metodologia e modalità di erogazione	118
Promozione e iscrizioni	118
CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO.....	126
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	151
RICERCA E DOCUMENTAZIONE	169
SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO	178
SUPPORTO GENERALE	186

ALTRE ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE ART. 5	194
ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI	202

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO

PROGETTO EMBLEMATICO

il progetto presentato nel 2025 ha per noi valenza triennale

SCHEDA AMMINISTRATIVA**Dati dell'ente**

Denominazione completa dell'ente:	CSV EMILIA ODV
Codice fiscale:	92077570346
Partita IVA:	
Indirizzo della Sede Legale:	VIA PRIMO BANDINI, 6 43123 PARMA (PR) - IT
Contatti telefonici:	0521228330, 0522791979, 0523306120
Indirizzo e-mail:	info@csvemilia.it, segreteria.parma@csvemilia.it, segreteria.reggioemilia@csvemilia.it, segreteria.piacenza@csvemilia.it
Indirizzo PEC:	csvemilia@pec.it
Codice IBAN:	IT67T0623012701000036401534
Banca:	CREDIT AGRICOLE ITALIA SPA

Rappresentante legale

Cognome e Nome:	Dondi Elena
Comune di nascita	PARMA
Data di nascita:	07/11/1979

Direttore / Coordinatore

Cognome e Nome:	Conforti Arnaldo
Contatto telefonico:	3358304624
Indirizzo e-mail:	arnaldo.conforti@csvemilia.it, arnaldo.conforti@yahoo.it

Base sociale

Data ultimo aggiornamento:	06/11/2025
Numero totale soci diretti:	349
di cui ODV:	256
di cui APS:	81
di cui altre tipologie di Ets:	12
Numero totale soci indiretti:	0

Consiglio Direttivo

Data di elezione:	26/01/2023
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	12

Organo di controllo

Data di elezione:	26/01/2023
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	4

RUNTS

Registro:	Repertorio n. 40833 Atto n. 40833 del 25/07/2022 Sezione Organizzazioni di volontariato
-----------	--

Personalità giuridica

Registro:	Ente Ufficio Runts Decreto n. 40833 del 25/07/2022
-----------	--

Statuto

Data ultima approvazione:	17/01/2021
---------------------------	------------

Regolamento statutario

Data ultima approvazione:	28/09/2020
---------------------------	------------

Carta dei Servizi

Data ultimo aggiornamento:	21/03/2025
----------------------------	------------

Regolamento di accesso ai servizi

Data ultimo aggiornamento:	
----------------------------	--

SCHEDA ASSETTO OPERATIVO						
RISORSE UMANE DEL CSV					NUMERO	
A) DIPENDENTI					32	
DI CUI CON RUOLO/FUNZIONE DI DIREZIONE					1	
DI CUI CON RUOLO/FUNZIONE DI COORDINATORE DI AREA					3	
DI CUI CON RUOLO/FUNZIONE DI OPERATORE					28	
B) CONSULENTI/COLLABORATORI					10	
B.1) DI CUI CONSULENTE/COLLABORATORE CONTINUATIVO					10	
DI CUI CON RUOLO/FUNZIONE DI DIREZIONE					0	
DI CUI CON RUOLO/FUNZIONE DI COORDINATORE DI AREA					0	
DI CUI CON RUOLO/FUNZIONE DI OPERATORE					10	
B.2) DI CUI CONSULENTE/COLLABORATORE SALTUARIO					0	
SEDI DEL CSV						
INDIRIZZO	TIPOLOGIA	NUMERO GIORNI DI APERTURA SETTIMANALE	TIPOLOGIA CONTRATTO	PAGAMENTO UTENZE	LA SEDE È UTILIZZATA PER EROGARE SERVIZI DI VARIO TIPO	LA SEDE È UTILIZZATA PER OSPITARE LE ATTIVITÀ DI VOLONTARI/ETS
VIA PRIMO BANDINI, 6 43123 PARMA (PR) - IT	SEDE LEGALE	5,00	TITOLO ONEROSO	Si	Si	Si
VIALE TRENTO TRIESTE, 11 42124 REGGIO NELL'EMILIA (RE) - IT	SEDE SECONDARIA IN CAPOLUOGO DI PROVINCIA	5,00	COMODATO GRATUITO	Si	Si	Si
Via Primo Maggio, 62 29121 PIACENZA (PC) - IT	SEDE SECONDARIA IN CAPOLUOGO DI PROVINCIA	5,00	TITOLO ONEROSO	Si	Si	Si
VIA GIOVANNI PALLASTRELLI, sn 29122	SEDE OPERATIVA	6,00	COMODATO GRATUITO	Si	Si	Si

PIACENZA (PC) - IT						
Via G. Carducci, 41 43036 FIDENZA (PR) - IT	SPORTELLLO	2,00	COMODATO GRATUITO	No	Si	Si
CAMPO PER I COSIDDETTI CSV IN DEROGA: LIGURIA, PIEMONTE, VENETO, CAMPANIA, CALABRIA, PUGLIA						

SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB)

REPORT

Da alcuni anni, CSV Emilia è parte dell'iniziativa promossa e sostenuta dal Coordinamento Regionale CSV dell'Emilia-Romagna per una rilevazione quantitativa sugli Enti del Terzo Settore (ETS) operanti in regione. L'indagine è realizzata da un'équipe di ricerca dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia.

Giunta alla quarta edizione (2021, 2022, 2023 e 2024), l'indagine ha avuto l'obiettivo di raccogliere dati di carattere descrittivo su: Caratteristiche delle organizzazioni intervistate (Organizzazioni di Volontariato - OdV, Associazioni di Promozione Sociale - APS, e Altri ETS); Consistenza e tendenze delle risorse umane; Consistenza e tendenze delle risorse economico-finanziarie; Rapporti e collaborazioni esterne; Ruolo dei CSV e fabbisogni futuri.

Nel corso del corrente anno, il Coordinamento ha valutato l'opportunità di integrare i dati emersi dall'indagine quantitativa con un approfondimento di carattere qualitativo. L'obiettivo è stato raccogliere le opinioni dei referenti di un sotto-insieme di OdV e APS su alcune tematiche ritenute di estrema attualità e rilevanza. Questo permetterà di acquisire elementi utili per l'individuazione di possibili aree di intervento su cui indirizzare la programmazione delle attività dei CSV nel prossimo futuro.

Di seguito i principali elementi emersi

Il **Rapporto di Ricerca sul "Volontariato Emiliano-Romagnolo allo specchio"** è esplicitamente finalizzato a individuare **"possibili aree di intervento su cui indirizzare la programmazione delle attività dei CSV"**.

Dall'analisi del contenuto fornito, in particolare dalla sezione sulle *Tendenze del volontariato* e dalle differenziazioni emerse nell'*Analisi dei dati*, si estrapolano le seguenti indicazioni operative più utili per perfezionare la programmazione 2026:

1. Riqualificazione e flessibilità del modello di impegno volontario

Le associazioni segnalano una netta trasformazione nell'offerta di tempo e motivazione, che richiede un intervento operativo per modernizzare il reclutamento:

- **Promuovere il volontariato a progetto (micro-volontariato):** Sostenere le associazioni nello sviluppo di ruoli flessibili, focalizzati e a tempo determinato (volontariato a progetto o *micro-volontariato*). Questo è cruciale per intercettare l'interesse di volontari con "impegno contenuto, ridotto, più focalizzato" (lavoratori, "giovani pensionati" impegnati come nonni) che non possono garantire la continuità dello "zoccolo duro". *Questa è un'interessante pista di lavoro da svilupparsi in una logica pluriennale.*
- **Azione di Targeting sui Nuovi Volontari:** Creare e promuovere offerte specifiche e mirate per:
 - o **Anziani attivi:** Superare l'ostacolo dell'età pensionabile avanzata e l'impegno di cura familiare.
 - o **Lavoratori:** Sviluppare opportunità di impegno serale o nel weekend.
- **Gestione strategica del volontariato incentivato/obbligatorio:** Data la crescita del **"volontariato di necessità"** (Servizio Civile, PCTO, Messa alla Prova), i CSV devono operativamente:
 - o Fornire supporto per la gestione del **turnover elevato** e per la distinzione tra motivazione esperienziale ("crediti") e motivazione di lungo periodo.
 - o Formare i referenti associativi a gestire le aspettative dei giovani (chiarendo che non è un percorso di ricerca di lavoro) e a implementare strategie efficaci di **fidelizzazione** e conversione post-progetto.

2. Sostegno alla governance e al management associativo

I cambiamenti e l'aumento della complessità normativa evidenziano un bisogno di supporto organizzativo specialistico, specialmente per le realtà non strutturate:

- **Supporto tecnico-burocratico per le "indipendenti":** Concentrare le attività di consulenza (burocrazia, comunicazione sociale e raccolta fondi) a favore delle associazioni **non facenti parte di una rete nazionale (federazione)**, al fine di colmare il *gap* di supporto sistemico.
- **Formazione avanzata sulla "complessità gestionale":** Offrire percorsi formativi specifici, rivolti ai membri dei consigli direttivi delle **organizzazioni di grandi dimensioni**, su temi di *management* avanzato del Terzo Settore (es. Gestione delle risorse umane, compliance normativa, accountability).
- **Consulenza sui ruoli normativi:** Erogare consulenza mirata alle APS di piccole dimensioni per aiutare a **chiarire e formalizzare i ruoli** ("socio vs. Volontario attivo" vs. Membri del consiglio), in linea con la Riforma e la normativa ETS.

3. Interventi sui mutamenti socio-culturali e sull'etica associativa

Affrontare le sfide etiche, ideologiche e motivazionali che emergono dal confronto tra generazioni e culture del volontariato:

- **Mediazione culturale e apertura tematica (barriera ideologica):** Intervenire per **facilitare l'incontro** tra le associazioni tradizionali e le nuove generazioni di volontari, più sensibili ai temi di "**salvaguardia e tutela dell'ambiente**" e "**diritti civili**", integrando queste aree di interesse nei programmi delle odv e APS storiche.
- **Contrasto alle resistenze ideologiche interne:** Promuovere interventi operativi (formazione etica e *debunking*) rivolti a volontari e dirigenti per affrontare fenomeni di chiusura o discriminazione ("rifiuto di certe persone", "prima gli italiani"), riaffermando i principi di **solidarietà e inclusione**.
- **investimento in competenze relazionali e gestionali:** Investire in percorsi formativi che vadano oltre gli aspetti burocratici, focalizzandosi sulle **Competenze trasversali** ("educarti a formarmi a fare bene il bene"), sulla gestione della fragilità (in risposta alle "situazioni di fragilità tra i giovani che si candidano") e sulla diffusione del codice etico del volontario.

BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE

TIPOLOGIA SOGGETTI COINVOLTI	NUMERO SOGGETTI COINVOLTI

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Promozione del volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	Feste ed eventi di sensibilizzazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	22.048,10		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Il volontariato innanzitutto ha una funzione culturale ponendosi come coscienza critica e punto di diffusione di valori quali: pace, non violenza, libertà, legalità, tolleranza e facendosi promotore, innanzitutto con la propria testimonianza, di stili di vita caratterizzati dal senso della responsabilità, dell'accoglienza, della solidarietà e della giustizia.

A fianco di momenti specifici dedicati alla riflessione e al confronto, si terrà questa attenzione come “filo rosso” di tutte le attività che CSV Emilia proporrà nel triennio.

Eventi in occasione della giornata internazionale del volontariato

Grazie 1000 a Reggio Emilia

5 eventi di ringraziamento in collaborazione con il Comune di Reggio Emilia delle ODV e APS reggiane attraverso il loro attivo coinvolgimento. Dall'incontro nascerà un messaggio di ringraziamento e valorizzazione del volontariato da diffondere nel periodo immediatamente successivo attraverso social. Gli incontri, che si svolgeranno nella sala del tricolore, vogliono essere occasioni strutturate nelle quali l'Amministrazione comunale possa riconoscere l'impegno delle diverse realtà presenti attraverso la consegna di un attestato. Al fine di poter chiamare tutte le realtà si è pensato di replicare l'evento più volte invitando 50 enti alla volta.

Il 5 dicembre

Per celebrare la giornata internazionale del volontariato, verranno organizzati momenti di approfondimento su tematiche emergenti, in collaborazione con gli ETS, a cui si affiancheranno diverse iniziative di comunicazione per valorizzare le esperienze di volontariato presenti sui territori. Verranno inoltre previste esperienze di scambio e visite negli ETS

Settimana del dono

CSV Emilia rinnova la collaborazione con la sede piacentina dell'Università Cattolica nell'organizzazione della settimana del dono (in concomitanza del 4 ottobre – giornata del dono) promuovendo incontri (almeno 8) con testimonianze di ETS durante le lezioni, su temi specifici a seconda del percorso di studi, e organizzando visite e esperienze di impegno per gli studenti nelle realtà del nostro territorio.

Si-Amo Volontariato

Iniziativa di festa realizzata per Fondazione Cariparma che mettere al centro il Volontariato e le Associazioni. L'iniziativa è finalizzata a valorizzare il contributo dell'associazionismo in termini di promozione del benessere della comunità e di tutela del bene comune. Per il territorio di Parma è un evento annuale che ogni anno trova articolazioni differenti e che ha sempre al centro l'incontro fra i volontari e i referenti istituzionali locali sia attraverso un momento conviviale sia attraverso azioni simboliche agite insieme (volontari, referenti istituzionali, imprenditori, ecc.) a favore della comunità. L'azione viene realizzata grazie al contributo di Fondazione CariParma che si auspica venga rinnovato anche per il 2026 come negli anni precedenti.

Anolino Solidale

Grande evento di coinvolgimento di volontari che, nell'arco di due settimane, realizzano gli "anolini", piatto tipico di Parma, che saranno venduti prima delle festività di Natale. Il guadagno viene devoluto ad un progetto su un tema specifico rispondente ad un bisogno emergente della comunità e definito nell'ambito della rete Parma Facciamo Squadra. Il ruolo di CSV Emilia è quello di promuovere il coinvolgimento dei volontari (più di 1000) a favore della comunità attraverso un'iniziativa che crea relazioni e senso di appartenenza e ha un esito che impatta concretamente sul territorio.

Le passeggiate della solidarietà

Passeggiate guidate nei quartieri della città con tappe presso le sedi delle Associazioni presenti in loco dove i volontari fungeranno da narratori delle esperienze e, quindi, promotori dei valori del volontariato. Rivolte a gruppi di adulti nei fine-settimana e studenti durante le mattine dell'evento "I giorni del FAI – I like Parma" in collaborazione con Comune di Parma.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Portare al centro dell'attenzione, degli Ets e dei loro contesti di riferimento, la riflessione rispetto all'identità, i valori fondanti ed il senso profondo dell'agire volontario

Obiettivi specifici

- Sostenere gli ETS ad agire collettivamente un ruolo di promozione culturale nella comunità, sui temi emergenti e sui valori del volontariato, attraverso momenti coprogettati
- Rafforzare e sviluppare un sistema di promozione della cultura della solidarietà integrato tra gli ETS e le altre realtà pubbliche e private del territorio
- Stimolare nei cittadini l'interesse e la partecipazione verso i temi del volontariato e le attività degli ETS

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Settimana del dono: Piacenza - Università cattolica Sacro Cuore sede di Piacenza

Gli altri eventi vengono realizzati in luoghi pubblici significativi e presso le sedi delle associazioni

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Giornata internazionale del volontariato

Grazie mille: verranno invitate agli eventi tutte i 340 ETS mappate dalla piattaforma RUNTS sul comune di Reggio Emilia a gruppi di 50 inviti ad ogni incontro. Si prevede la partecipazione del 50% delle associazioni coinvolte. Ogni organizzazione sarà presente con 1 volontario per il ritiro della pergamena.

Il 5 dicembre: almeno 30 ETS coinvolti nella progettazione e organizzazione dei momenti

Cittadinanza 300 partecipanti agli eventi

Settimana del dono

ETS 10 per testimonianze dirette e per visite degli studenti

Studenti 200

Le passeggiate della solidarietà

ETS 20 per testimonianze e accoglienza visitatori

Studenti 200

Cittadinanza 100

Si-Amo volontariato

ETS 220

Partecipanti 500 dei quali 450 volontari.

Volontari 300

Anolino solidale

ETS 15

Volontari 1500

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Gli altri eventi promossi da CSV Emilia si svolgono in **luoghi pubblici significativi e presso le sedi delle associazioni** partner.

Si tratta di **iniziative pubbliche aperte a tutta la cittadinanza**, in linea con l'obiettivo primario di **sensibilizzare sui temi della gratuità e del volontariato**.

la "**Settimana del Dono**" presso l'Università Cattolica di Piacenza, è rivolta **specificamente agli studenti** dell'ateneo.

Le associazioni sono le **protagoniste** di queste azioni: esse **progettano gli eventi insieme al CSV**, garantendo un approccio collaborativo e mirato alle esigenze del territorio.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Grazie 1000 a Reggio Emilia	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
5 eventi di ringraziamento in collaborazione con il Comune di Reggio Emilia delle ODV e APS reggiane attraverso il loro attivo coinvolgimento. Dall'incontro nascerà un messaggio di ringraziamento e valorizzazione del volontariato da diffondere nel periodo immediatamente successivo attraverso social. Gli incontri, che si svolgeranno nella sala del tricolore, vogliono essere occasioni strutturate nelle quali l'Amministrazione comunale possa riconoscere l'impegno delle diverse realtà presenti attraverso la consegna di un attestato. Al fine di poter chiamare tutte le realtà si è pensato di replicare l'evento più volte invitando 50 enti alla volta. Il ciclo degli incontri prevede di esaurirsi entro la fine di giugno 2026		
Le passeggiate della solidarietà	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
Si-Amo Volontariato	Data di inizio 02 maggio 2026	Data di fine 15 luglio 2026
Iniziativa di festa realizzata per Fondazione Cariparma che mettere al centro il Volontariato e le Associazioni. L'iniziativa è finalizzata a valorizzare il contributo dell'associazionismo in termini di promozione del benessere della comunità e di tutela del bene comune. Per il territorio di Parma è un evento annuale che ogni anno trova articolazioni differenti e che ha sempre al centro l'incontro fra i volontari e i referenti istituzionali locali sia attraverso un momento conviviale sia attraverso azioni simboliche agite insieme (volontari, referenti istituzionali, imprenditori, ecc.) a favore della comunità. L'azione viene realizzata grazie al contributo di Fondazione CariParma che si auspica venga rinnovato anche per il 2026 come negli anni precedenti.		
Settimana del dono	Data di inizio 21 settembre 2026	Data di fine 23 ottobre 2026
CSV Emilia rinnova la collaborazione con la sede piacentina dell'Università Cattolica nell'organizzazione della settimana del dono (in concomitanza del 4 ottobre – giornata del dono) promuovendo incontri (almeno 8) con testimonianze di ETS durante le lezioni, su temi specifici a seconda del percorso di studi, e organizzando visite e esperienze di impegno per gli studenti nelle realtà del nostro territorio.		
Anolino Solidale	Data di inizio 10 novembre 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
Grande evento di coinvolgimento di volontari che, nell'arco di due settimane, realizzano gli "anolini", piatto tipico di Parma, che saranno venduti prima delle festività di Natale. Il guadagno viene devoluto ad un progetto su un tema specifico rispondente ad un bisogno emergente della comunità e definito nell'ambito della rete Parma Facciamo Squadra. Il ruolo di CSV Emilia è quello di promuovere il coinvolgimento dei volontari (più di 1000) a favore della comunità attraverso un'iniziativa che crea relazioni e senso di appartenenza e ha un esito che impatta concretamente sul territorio.		
Giornata internazionale del volontariato	Data di inizio 23 novembre 2026	Data di fine 18 dicembre 2026
Il 5 dicembre Per celebrare la giornata internazionale del volontariato, verranno organizzati momenti di approfondimento su tematiche emergenti, in collaborazione con gli ETS, a cui si affiancheranno diverse iniziative di comunicazione per valorizzare le esperienze di volontariato presenti sui territori. Verranno inoltre previste esperienze di scambio e visite negli ETS		

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Università	Università Cattolica del Sacro Cuore - Sede di Piacenza	Settimana del dono (dal 21/09/2026 al 23/10/2026)	Ente promotore	
Università	Università di Parma	Le passeggiate della solidarietà (dal 01/01/2026 al 31/12/2026), Si-Amo Volontariato (dal 02/05/2026 al 15/07/2026), Anolino Solidale (dal 10/11/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di Parma	Le passeggiate della solidarietà (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Convenzione	2.000,00
Ente pubblico locale	Comune di Parma	Le passeggiate della solidarietà (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di Piacenza	Giornata internazionale del volontariato (dal 23/11/2026 al 18/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	COMUNE DI REGGIO EMILIA	Grazie 1000 a Reggio Emilia (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente privato locale	Fondazione Cariparma	Si-Amo Volontariato (dal 02/05/2026 al 15/07/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	20.000,00
Altre Fondazioni	MUNUS - FONDAZIONE DI COMUNITA' DI PARMA - ENTE FILANTROPICO - ETS	Anolino Solidale (dal 10/11/2026 al 31/12/2026)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	Barilla	Anolino Solidale (dal 10/11/2026 al 31/12/2026)	Altro (campagna Parma Facciamo Squadra cofinanziatore)	
Imprese private	CHIESI Farmaceutici S.p.A.	Anolino Solidale (dal 10/11/2026 al 31/12/2026)	Altro (campagna Parma Facciamo Squadra cofinanziatore)	
Imprese private	Conad Centro Nord	Anolino Solidale (dal 10/11/2026 al 31/12/2026)	Altro (campagna Parma Facciamo Squadra cofinanziatore)	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	4

Sono complessivamente dedicati a questa azione 4 operatori ed il responsabile di area, con un impegno in quote parte dell'orario contrattuale dedicate all'attività specifica, tutti dipendenti a tempo indeterminato per la programmazione, realizzazione, monitoraggio e valutazione delle attività

Inoltre, le azioni sono realizzate in sinergia con l'area Comunicazione per la promozione delle attività.

A seconda dello sviluppo delle attività, potrebbero essere coinvolti anche consulenti esterni esperti (relatori, artisti, consulenti)

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio avverrà durante l'intero arco temporale di realizzazione delle attività attraverso contatti costanti tra i referenti di CSV e i vari soggetti coinvolti per monitorare il gradimento dell'attività e approfondire una lettura attenta ed una riflessione critica del contesto.

Parimenti, verranno programmate e realizzate equipe e follow up con le organizzazioni coinvolte per valutare:

- il processo di co-progettazione
- gradimento dell'evento in termine di efficacia, organizzazione, tempistica

Dati e riflessioni emerse sono oggetto di confronto con il direttore che poi a sua volta provvede a riferire periodicamente o al bisogno al CD

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	40
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	360
DI CUI ODV :	
DI CUI APS :	
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	2600
DI CUI VOLONTARI :	
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	
DI CUI STUDENTI :	
DI CUI ALTRO :	
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	2
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	3
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	4

Indicatori:

n° iniziative che approfondiscono e/o agiscono a sostegno della riflessione rispetto all'identità, i valori fondanti ed il senso profondo dell'agire volontario (almeno 20%);

incremento del n° ETS coinvolti in percorsi co-progettati (+ 10% rispetto al valore anno precedente);

n° ETS che partecipano agli eventi/ Totale ETS nel territorio (almeno 10%).

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	0,00	15.000,00	15.000,00
V1.02 - Generi alimentari	500,00	5.000,00	5.500,00
TOTALE	500,00	20.000,00	20.500,00
Servizi			
V2.06 - Assicurazioni	0,00	2.000,00	2.000,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	0,00	5.000,00	5.000,00
V2.12 - Servizi per la comunicazione	1.500,00	0,00	1.500,00
TOTALE	1.500,00	7.000,00	8.500,00
Godimento beni di terzi			
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	0,00	8.000,00	8.000,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	700,00	0,00	700,00
TOTALE	700,00	8.000,00	8.700,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	19.348,10	10.000,00	29.348,10
TOTALE	19.348,10	10.000,00	29.348,10
TOTALE	22.048,10	45.000,00	67.048,10
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	22.048,10	0,00	22.048,10
Fondi Extra Fun	0,00	45.000,00	45.000,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Promozione del volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	Giovani e Volontariato

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	73.486,50		
Tipologia:	Attività aggiornata		
AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE			
da questa scheda attività è stata tolta l'azione relativa al servizio civile, a cui è stata dedicata una scheda attività specifica.			
E' stato aggiornato il Principio di integrazione fra CSV della stessa Regione			

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE
SCUOLE Le azioni mirano ad avvicinare i giovani ai temi della solidarietà e del volontariato aumentandone le competenze di cittadinanza e valorizzando il protagonismo giovanile. - Laboratori, visite, percorsi di più incontri e incontri singoli con classi di studenti - sia in modalità on-line che in presenza a scuola o all'esterno ove sperimentare attività di volontariato agite insieme a ETS del territorio e spazi di riflessività sui temi. Inoltre, si prevedono percorsi PCTO presso le Associazioni. - Laboratori contro l'abbandono scolastico per studenti in difficoltà, all'interno di ETS, per sperimentare competenze nuove, per recuperare la propria autostima e la motivazione allo studio e all'impegno per la comunità. Ogni laboratorio ha la durata di circa 60 ore. (progetto NEET) - l'area Promozione funge da referente locali della Piattaforma di Educazione Civica realizzata con il Gruppo Scuola di CSV net GIOVANI Realizzazione di Campi di volontariato. Rivolti a piccoli gruppi, essi si configurano come occasione per combinare l'aspetto della solidarietà e quello della convivenza. La solidarietà, in quanto si ha la possibilità di partecipare concretamente ad azioni di produzione di cambiamento per il bene comune. La convivenza, perché la condivisione della semplice quotidianità porta ad un confronto che crea apertura e curiosità verso l'altro, motivazione all'impegno, scambio di conoscenze e riflessione su di sé. Inoltre, si prevede un'azione specifica di promozione del volontariato a partire da due presupposti: il riconoscimento del ruolo attivo dei giovani e l'allestimento di dispositivi che affianchino i giovani in un percorso di esplorazione e sperimentazione di attività di volontariato.

Il percorso prevede azioni destinate sia ad associazioni giovanili sia a giovani volontari di associazioni con composizione mista, sia a giovani da coinvolgere come nuovi volontari. Prevede esperienze condivise di formazioni con visita ad associazioni che rappresentino una buona prassi su uno specifico tema individuato, in collaborazione con l'area Formazione.

UNIVERSITÀ

- L'accordo siglato con UNIPR configura il Laboratorio di partecipazione sociale - LPS come un esame su crediti liberi (per 6 CFU) a cui possono accedere tutti gli studenti dell'Ateneo di Parma residenti a Parma, Reggio Emilia e Piacenza. Il Laboratorio prevede: l'iscrizione del corso nel piano di studi personale; un colloquio individuale di ORIENTAMENTO, una FORMAZIONE (15 ore), una fase di ESPERIENZA (50 ore) presso gli ETS. Modalità di accesso ai servizi/attività. Per i colloqui, svolti presso le sedi territoriali, viene predisposto un calendario di prenotazioni. Le disponibilità degli ETS ad accogliere studenti sono rilevate con incontri dedicati e confluiscono in una griglia aggiornata annualmente e pubblicata sul sito CSV Emilia e su quello delle diverse Università.

- Si effettueranno, inoltre, incontri sul Volontariato rivolti a studenti universitari nell'ambito di corsi di diverse discipline all'interno dell'Università.

- Attraverso convenzioni con tutti gli atenei delle università di Parma, Modena e Reggio e Bologna si dà la possibilità agli studenti di svolgere il tirocinio curriculare presso alcune associazioni di volontariato o presso il CSV.

SENSIBILIZZAZIONE

- Seminari e incontri rivolti a giovani e cittadinanza sui temi legati a volontariato, cittadinanza, partecipazione e solidarietà.

- Promozione dei progetti di cittadinanza attiva inseriti in Youngercard, in convenzione con il Comune di Piacenza.

Principio di integrazione fra CSV della stessa Regione

Nel 2026 la collaborazione tra i quattro CSV della regione e CsvNet Emilia-Romagna ETS, sul tema della promozione del volontariato porterà alla realizzazione del Secondo Festival Regionale del Terzo Settore.

Si tratta di una iniziativa promossa dalla Regione Emilia Romagna, Forum Terzo Settore regionale, ANCI Emilia Romagna e Confederazione regionale dei CSV dell'Emilia Romagna.

Sarà una giornata dedicata al mondo del volontariato, tra spettacoli e incontri, per far conoscere le tante attività e i progetti che il terzo settore realizza quotidianamente a vantaggio della collettività, contribuendo a costruire una società inclusiva e sostenibile; uno spazio aperto e partecipato in cui le associazioni possono incontrarsi e raccontarsi.

La prima edizione è stata realizzata nel 2025 a Bologna, il 27 settembre, con il titolo *3S – Fest. Partecipare per cambiare!* ed ha visto la partecipazione di oltre 150 associazioni provenienti dalle diverse province e di livello regionale.

Nell'idea dei promotori il Festival sarà itinerante e anno dopo anno si sposterà nelle diverse province emiliano-romagnole. Per l'edizione 2026 è stata individuata Modena.

Azioni condivise con CSVnet e la rete dei Csv: Promozione del volontariato giovanile e nelle scuole. Le operatrici e gli operatori del Csv partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri Csv.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Obiettivo strategico: Stimolare e rafforzare l'impegno e la partecipazione dei giovani andando ad intercettarli nei loro luoghi di vita informali e formali (scuola-università-lavoro)

Obiettivi specifici:

- Avvicinare i giovani alle organizzazioni di volontariato e ad altre forme di cittadinanza e impegno solidale

- Favorire negli ETS un avvicinamento alle giovani generazioni in termini di accoglienza e confronto costruttivo supportandole nel trasformare gradualmente linguaggi, forme partecipative, visioni e promuovendo l'acquisizione di strumenti utili a migliorare la comunicazione con i giovani.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le azioni saranno realizzate in differenti luoghi: presso le scuole e l'Università, presso le sedi degli ETS, presso le biblioteche civiche e, nel caso dei Campi di Volontariato, presso strutture individuate sul territorio finalizzata ad ospitare gruppi di giovani in modalità residenziale.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Complessivamente per i territori di Piacenza, Parma e Reggio Emilia:

GIOVANI e SCUOLE

ETS 85

Giovani minorenni e maggiorenni 1000

Di cui Studenti di scuola secondaria di primo e secondo grado: 800

UNIVERSITA'

90 studenti universitari

100 ets che hanno dato la disponibilità ad accogliere studenti universitari

50 ets attivati per l'accoglienza degli studenti

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

I progetti e le iniziative rivolte alle scuole sono promossi attraverso l'invio diretto alle scuole e ai docenti di riferimento.

I campi di Volontariato sono promossi attraverso il sito di CSV Emilia e l'invio diretto alle scuole e ai docenti di riferimento. L'iscrizione avviene attraverso compilazione di modulistica specifica completa di liberatorie fruibile online. Una volta avvenuta la compilazione della pre-iscrizione, il/la ragazzo/a viene contattato/a per un colloquio individuale orientativo per poi procedere con l'iscrizione. La selezione avviene seguendo il criterio della composizione mista dei gruppi (giovani interessati ai campi insieme a giovani segnalati dai servizi sociali ed educativi dei Comuni da Enti del Terzo Settore, secondo un rapporto numerico che nel tempo si è rivelato idoneo, e che dipende da vari fattori, tra cui la tipologia di campo)

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
sensibilizzazione	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
UNIVERSITÀ	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
SCUOLE	Data di inizio 02 febbraio 2026	Data di fine 30 novembre 2026
Giovani - Campi di volontariato	Data di inizio 04 maggio 2026	Data di fine 30 settembre 2026

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSV net Emilia-Romagna Confederazione regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato dell'Emilia-Romagna		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Associazione per lo Sviluppo del Volontariato Odv - ASVO ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Csv Terre Estensi		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	VolontaRomagna ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Università	Università di Bologna		Co-programmazione/Co-progettazione	
Università	Università di Modena e Reggio		Co-programmazione/Co-progettazione	
Università	Università di Parma		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Auditorium G.B. Bodoni I.T.E. (Istituto convenzionato all'Università di Parma)		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	I.I.S. G.D. Romagnosi		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	istituto Superiore Blaise Pascal		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Superiore I P Servizi Galvani Iodi		Co-programmazione/Co-progettazione	

Scuola	Istituto Superiore P. Gobetti con Sez. Ind.		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Tecnico Agrario Statale Fabio Bocchialini		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Liceo Artistico Statale Bruno Cassinari		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Liceo Classico e Linguistico "Gian Domenico Romagnosi" Parma		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Liceo Scientifico Statale Giacomo Ulivi		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Liceo Scientifico Statale L. Respighi		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Liceo Statale G.M. Colombini		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Liceo Statale Melchiorre Gioia		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di Parma		Ente promotore	11.500,00
Ente pubblico locale	Comune di Piacenza		Convenzione	7.700,00
Ente pubblico locale	REGIONE EMILIA ROMAGNA - Settore Politiche sociali, di inclusione e pari opportunità		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

Si precisa, che oltre alla collaborazione in termini di coprogrammazione e coprogettazione, sono attive:

Università di Parma - protocollo d'intesa

UniMoRe – dipartimento di scienze dell'educazione, scienze della formazione e comunicazione - convenzione

Liceo G.M. Colombini - convenzione

Liceo Artistico Bruno Cassinari - convenzione

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

8

Gli operatori impegnati nella realizzazione delle azioni previste (programmazione, realizzazione, monitoraggio e valutazione) sono complessivamente 8, in quota parte del loro orario contrattuale.

Coinvolte: area Formazione per supportare gli ETS in percorsi formativi per l'acquisizione di strumenti utili a migliorare la comunicazione con i giovani e l'area Comunicazione per la promozione delle attività.

Risorse esterne: educatori per percorsi specifici con le scuole (per un numero di ore variabile da 100 a 400 a seconda dei fondi esterni attivabili grazie alla partecipazione a bandi sul tema); animatori per i campi di volontariato; tutoraggio degli studenti universitari di PR_PC_RE (250 ore). Ogni associazione coinvolta mette a disposizione almeno una figura volontaria per le attività.

Per governare le azioni di integrazione sono previsti incontri periodici del Gruppo di lavoro dei responsabili della Promozione del Volontariato

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

SCUOLE e GIOVANI

Il monitoraggio avverrà durante l'intero arco temporale di realizzazione delle attività attraverso contatti costanti tra i referenti di CSV e le Associazioni e gli Enti coinvolti. Saranno, inoltre, attivati specifici strumenti di valutazione dell'esperienza (questionari ai giovani) per testare: - gli apprendimenti acquisiti in termini di competenze e nuovi modi di guardare il mondo - il desiderio di ripetere la partecipazione ad iniziative di volontariato e improntate alla solidarietà - la lettura ed una riflessione critica sul contesto. Parimenti, verranno programmate e realizzate équipe e follow up con le organizzazioni coinvolte per valutare: - il processo di co-progettazione - i riscontri emersi dalla valutazione con i giovani. Dati e riflessioni emerse sono oggetto di confronto con il direttore che poi a sua volta provvede a riferire periodicamente o al bisogno al CD

UNIVERSITÀ

Il monitoraggio avviene attraverso una prassi consolidata di incontri ad hoc con studenti e associazioni oltre che interni allo staff (CSV e Università). Ciò permette di registrare e rilevare diversi elementi: l'andamento dell'esperienza, gli esiti del percorso, il grado di partecipazione all'associazione oltre che di attivare un confronto tra tutor dell'associazione e studente, tra operatori CSV e associazioni ospitanti. Inoltre, la realizzazione di una tesina da parte di ogni studente costituisce elemento fondamentale per la valutazione dell'esperienza e degli apprendimenti acquisiti.

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	62
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	150
DI CUI ODV :	
DI CUI APS :	
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	1200
DI CUI VOLONTARI :	
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	
DI CUI STUDENTI :	800

DI CUI ALTRO :	
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	15
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	2
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	2
ATTIVITÀ SPECIFICHE: 15 percorsi scuole, 21 campi di volontariato, 6 laboratori a contrasto della dispersione scolastica, 20 incontri/eventi di sensibilizzazione nelle scuole	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	Le azioni che sviluppano il principio di integrazione vedono il coinvolgimento di: CSVnet Emilia-Romagna - Confederazione regionale dei Centri di servizio per il volontariato dell'Emilia-Romagna CSV Emilia CSV VolontàRomagna CSV VOLABO CSVnet Forum regionale del TS
b) Risorse condivise	A livello regionale le risorse condivise riguardano: Le risorse umane. Il tavolo di lavoro regionale della Promozione rappresenta la cabina di regia delle attività integrate. E' composto dai responsabili del servizio dei 4 CSV e da 1 direttrice con ruolo d'ordinamento. Il Gruppo di lavoro si confronta con i direttori (che presidiano le relazioni istituzionali) e in fase di realizzazione delle attività coinvolge gli altri operatori dei 4 CSV. Risorse strumentali: si prevede l'uso di strumenti condivisi quali piattaforme informatiche per incontri o per la condivisione/creazione di documenti e strumenti di lavoro; la disponibilità di sale per incontri in presenza. A livello nazionale: Consulenti e formatori Piattaforma per la promozione di progetti di educazione civica nelle scuole
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	A livello regionale Il CSV che ha competenza territoriale sulla città individuata per l'edizione 2026 del Festival avrà in carico gli aspetti organizzativi e riceverà fondi specifici dalla Regione ER; l'attività si realizza con la collaborazione della Confederazione regionale e degli altri CSV che restano coinvolti sugli aspetti di coinvolgimento degli ETS, promozione e diffusione. L'economicità: il risparmio riguarda i costi diretti e indiretti che ogni singolo CSV, attraverso i servizi della Promozione, dovrebbe sostenere per organizzare ciascuno, per la propria parte, l'evento regionale e

	invece beneficia del lavoro del CSV territoriale che, attraverso fondi specifici della Regione, si occuperà della realizzazione dell'evento. A Livello nazionale: Le operatrici e gli operatori del Csv partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri Csv. Risparmio presunto: 2.000 euro Costo medio annuo ipotizzato per la formazione delle operatrici e degli operatori - Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 2.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Ai vantaggi organizzativi ed economici descritti nel punto precedente si aggiunge inoltre la ricaduta reale e concreta dell'iniziativa sul territorio dell'Emilia Romagna che potrà consentire agli enti del Terzo settore di tutta la regione di beneficiare di un momento di visibilità verso tutti i cittadini e gli aspiranti volontari e sarà anche un'occasione per gli stessi di incontrare altre associazioni che svolgono le stesse attività e di conoscersi per eventualmente sviluppare delle collaborazioni future. Partecipando al gruppo Scuola e volontariato nazionale il Csv usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento. La piattaforma per l'educazione civica permette una maggiore visibilità delle proposte degli Ets per interventi nelle scuole.

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	1.000,00	0,00	1.000,00
TOTALE	1.000,00	0,00	1.000,00
Servizi			
V2.01 - Utenze	2.500,00	0,00	2.500,00
V2.06 - Assicurazioni	306,00	0,00	306,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	2.912,00	0,00	2.912,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	500,00	0,00	500,00
TOTALE	6.218,00	0,00	6.218,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	66.268,50	8.376,00	74.644,50
TOTALE	66.268,50	8.376,00	74.644,50
TOTALE	73.486,50	8.376,00	81.862,50
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	73.486,50	0,00	73.486,50
Fondi Extra Fun	0,00	8.376,00	8.376,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Promozione del volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	Giustizia di comunità - Accompagnamento alla cittadinanza responsabile

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	125,00		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

CSV Emilia sostiene negli adempimenti organizzativi le realtà accoglienti, collaborando con i Comuni e con l'Ufficio Distrettuale di Esecuzione Penale Esterna di Reggio Emilia - U.D.E.P.E.

Viene realizzato un colloquio di orientamento tra ciascun soggetto segnalato dall'UDEPE e l'operatore territoriale di CSV Emilia, per individuare la realtà nella quale svolgere il percorso di pubblica utilità in messa alla prova o in affidamento ai servizi sociali. Con il contributo dell'intera rete del progetto, vengono proposti ai soggetti una molteplicità di percorsi, differenziati per attività, orari e luoghi, in modo che le persone abbiano la possibilità di scegliere quello più adatto a loro.

Dopo il colloquio di orientamento, la persona viene invitata a svolgere un colloquio conoscitivo con la realtà scelta, di fondamentale importanza, perché permette al soggetto di conoscere la realtà, di comprenderne le attività e di poter così valutare meglio se l'ente individuato è adatto sia alle sue esigenze oggettive sia alle sue predisposizioni. Questo colloquio ha anche l'obiettivo di garantire alle realtà accoglienti la possibilità di conoscere i soggetti prima di dare a CSV Emilia la conferma di accoglienza.

Durante lo svolgimento, l'operatore di CSV Emilia resterà sempre a disposizione delle persone inserite nei percorsi, per rispondere a eventuali dubbi o chiarimenti.

Le realtà della rete sono supportate nella preparazione dei documenti richiesti e nell'assolvimento degli oneri assicurativi tramite INAIL.

In questo modo le realtà accoglienti vengono accompagnate nell'adempimento degli impegni burocratici, che spesso possono risultare difficili e quindi, soprattutto per le realtà di piccole dimensioni, disincentivare la prosecuzione dei progetti.

Trasversalmente, CSV Emilia intende realizzare incontri di confronto e condivisione con il Tavolo degli enti del Terzo Settore, luogo in cui:

- condividere riflessioni sui progetti, criticità e aspetti di positività dei percorsi;
- favorire il partenariato fra i diversi enti;
- rendere le realtà più consapevoli di essere protagoniste attive di una rete territoriale di accoglienza e solidarietà nella quale il loro contributo è indispensabile per la realizzazione dei percorsi di giustizia di comunità.

L'intento è quello anzitutto di continuare il percorso già intrapreso con le realtà accoglienti, al fine di supportare i volontari per renderli sempre più in grado di accogliere e accompagnare le persone coinvolte in questi percorsi nell'acquisizione di una coscienza dell'illecito commesso e in un lavoro di riflessione e responsabilizzazione.

Al fine di ampliare la rete di realtà accoglienti, il CSV intende realizzare alcuni incontri (telefonici e in presenza) con nuove realtà per illustrare loro il progetto e farlo conoscere.

Si prevede, inoltre, la realizzazione di incontri periodici di formazione e aggiornamento sui temi della giustizia e delle sanzioni di comunità sui tre territori, rivolti ai volontari individuati dalle realtà accoglienti come i referenti del progetto e i tutor degli inserimenti, anche con la partecipazione delle operatrici dell'UDEPE.

Inoltre, al fine di valutare il grado di soddisfazione del ruolo del CSV in merito al supporto e sostegno delle realtà accoglienti e per valutare l'impatto dei percorsi di giustizia di comunità all'interno degli enti, si intende somministrare su tutti i territori, un questionario al termine dei percorsi di inserimento.

Il servizio è gratuito e sostenuto tramite convenzioni con gli Enti locali. Sia a Piacenza che a Parma è sostenuto tramite una coprogettazione con il Comune su fondi di Cassa Delle Ammende (Territori per il Reinserimento)

CSV Emilia partecipa attivamente alla **Comunità di Pratiche delle aree Promozione e Orientamento dei CSV**, con un focus specifico sui temi della **giustizia**.

Per il 2026, il gruppo di lavoro a cui CSV Emilia contribuisce si propone i seguenti obiettivi:

1. Fornire **supporto formativo e approfondimento** su tematiche concordate dalla *community giustizia*.
2. Avviare la **coprogettazione e la sperimentazione** con il Ministero per definire un metodo condiviso, replicabile da altri CSV interessati.
3. **Rafforzare la collaborazione** con la Conferenza Nazionale Volontariato e Giustizia (attraverso, ad esempio, il rinnovo del protocollo, la condivisione di esperienze e la sperimentazione di proposte innovative).

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Sostenere e qualificare processi virtuosi tra ETS, istituzione ed altri soggetti del territorio nell' attivazione e realizzazione di processi di accoglienza, inclusione e tutela dei diritti

Obiettivi specifici

- Ampliare la rete di opportunità per persone in messa alla prova attraverso il coinvolgimento di nuove realtà del Terzo Settore disponibili all'accoglienza
- Supportare le realtà del Terzo Settore aderenti al progetto fornendo ai volontari strumenti per accogliere e accompagnare le persone coinvolte nei percorsi di giustizia di comunità

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Presso le sedi territoriali del CSV di Parma e Piacenza e presso gli enti che accolgono le persone.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

ETS aderenti al progetto (realtà accoglienti) 120 di cui almeno il 50% ODV

- Persone imputate che devono svolgere percorsi di messa alla prova (art. 168 bis c.p.) 200
- persone affidate in prova al servizio sociale che devono svolgere volontariato 80

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Le persone vengono segnalate dall'UDEPE di Reggio Emilia, Parma, Piacenza

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Giustizia di comunità - Accompagnamento alla cittadinanza responsabile

Data di inizio
01 gennaio 2026

Data di fine
31 dicembre 2026

CSV Emilia sostiene negli adempimenti organizzativi le realtà accoglienti, collaborando con i Comuni e con l'Ufficio Distrettuale di Esecuzione Penale Esterna di Reggio Emilia - U.D.E.P.E.

Realizza incontri di confronto e condivisione con il Tavolo degli enti del Terzo Settore.

Realizza incontri periodici di formazione e aggiornamento sui temi della giustizia e delle sanzioni di comunità sui tre territori, rivolti ai volontari individuati dalle realtà accoglienti come i referenti del progetto e i tutor degli inserimenti, anche con la partecipazione delle operatrici dell'UDEPE.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	CASA CIRCONDARIALE DI PIACENZA		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di Parma		Convenzione	
Ente pubblico locale	Comune di Parma		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di Piacenza		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di Piacenza		Convenzione	32.146,00
Ente pubblico locale	Ministero della Giustizia (Tribunale di Parma)		Convenzione	
Ente pubblico locale	Ministero della Giustizia (Tribunale di Piacenza)		Convenzione	
Ente pubblico locale	Ufficio distrettuale di Esecuzione Penale Esterna di Reggio nell'Emilia		Protocollo d'intesa	
Ente privato locale	Diocesi di Piacenza Bobbio		Protocollo d'intesa	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	4
Volontari	80
4 operatori per: la realizzazione dei colloqui di orientamento, il monitoraggio degli esiti dei percorsi, il coordinamento della rete del progetto, l'adempimento degli obblighi burocratici e amministrativi e la gestione complessiva del progetto con un impegno in quote parte dell'orario contrattuale, dedicate all'attività specifica, tutti dipendenti a tempo indeterminato Volontari: - 80 Volontari delle realtà della rete del progetto per il tutoraggio e l'affiancamento degli imputati durante lo svolgimento dei percorsi e la partecipazione ai Tavoli di confronto con le realtà aderenti al progetto	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio verrà realizzato attraverso il confronto telefonico o tramite mail fra gli operatori di CSV Emilia, la rete dei soggetti del progetto e le assistenti sociali dell'UDEPE, nonché durante gli incontri del "Tavolo di confronto degli enti del Terzo Settore".

Nel monitoraggio delle azioni del progetto verranno presidiati alcuni indicatori qualitativi e quantitativi, quali:

- n° colloqui di orientamento e conoscitivi svolti;
- n° percorsi conclusi con esito positivo;
- n° momenti di incontro e di confronto del Tavolo del Terzo Settore;
- n° adesioni agli incontri del Tavolo del Terzo Settore per i tutor/referenti delle realtà accoglienti;
- valutazione degli incontri di formazione da parte dei partecipanti –tramite questionario;
- n° nuove realtà accoglienti coinvolte nella rete;
- n° attività di formazione e informazione rivolte alla cittadinanza sul tema della giustizia di comunità

Durante gli incontri periodici del "Tavolo di confronto degli enti del Terzo Settore", dalla lettura dei dati del monitoraggio in itinere e degli esiti dei questionari finali, saranno oggetto di esame anche l'andamento complessivo del progetto e le attività in esso previste. Questa operazione risulta utile nell'ottica di poter

provvedere ad eventuali modifiche in corso necessarie per poter raggiungere gli obiettivi prefissati.

Le tematiche che saranno oggetto di rilevazione sul progetto nel suo complesso saranno:

- 1- il quadro complessivo delle attività al momento effettivamente svolte;
- 2- il rispetto dei tempi nello stato di avanzamento delle attività progettuali;
- 3- gli obiettivi raggiunti e/o ancora da raggiungere, che si esplicano nell'analisi del grado di scostamento registrato tra gli obiettivi e le attività programmate in fase di progettazione e gli obiettivi e le attività effettivamente realizzate

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	280
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	120
DI CUI ODV :	
DI CUI APS :	
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	280
DI CUI VOLONTARI :	
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	
DI CUI STUDENTI :	
DI CUI ALTRO :	
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0

NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	5
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	1
Coinvolgimento di almeno 3 nuove realtà accoglienti sui tre territori, per ampliare il numero degli ETS disponibili ad inserire i soggetti impegnati nei percorsi di giustizia di comunità e individuare più facilmente realtà adatte; Partecipazione di almeno il 30% delle realtà aderenti al progetto nei momenti di incontro e confronto; Livello di soddisfazione del lavoro svolto dal CSV nel percorso di sostegno non inferiore al 80%, valutato attraverso un questionario compilato da almeno il 50% delle realtà accoglienti;	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	CSVnet, e, attraverso CSVnet, la rete dei CSV coinvolta nella Comunità di pratiche delle aree promozione e orientamento dei Csv
b) Risorse condivise	Consulenti e formatori
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Le operatrici e gli operatori del Csv partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri Csv. Risparmio presunto: 2.000 euro Costo medio annuo ipotizzato per formazione delle operatrici e degli operatori - Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 2.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Partecipando alle community delle aree promozione e orientamento al volontariato dei Csv usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento con particolare riguardo ai temi della giustizia , delle case di comunità e dei beni comuni e confiscati alle mafie .

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	125,00	125,00	250,00
TOTALE	125,00	125,00	250,00
Servizi			
V2.06 - Assicurazioni	0,00	153,00	153,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	0,00	7.756,00	7.756,00
TOTALE	0,00	7.909,00	7.909,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	0,00	32.146,00	32.146,00
TOTALE	0,00	32.146,00	32.146,00
TOTALE	125,00	40.180,00	40.305,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	125,00	0,00	125,00
Fondi Extra Fun	0,00	40.180,00	40.180,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Promozione del volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	Servizio Civile

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Tipologia:	Attività aggiornata		
AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE			
Questa attività, precedentemente inclusa nella scheda "Giovani e Scuole", è ora valorizzata in un'azione specifica, interamente sostenuta da risorse extra-Fondo Unico Nazionale L'obiettivo è dare evidenza al lavoro di animazione del territorio in termini di: Promozione dell'impegno giovanile: Favorire la conoscenza del Servizio Civile Universale e di altre forme di volontariato come percorso di crescita e partecipazione attiva. Supporto alla rete degli enti: Rafforzare il sistema di enti che accompagnano i giovani a conoscere e sperimentare azioni concrete a sostegno della propria comunità.			

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE
CSV Emilia è accreditato nell'Albo Nazionale del Servizio Civile Universale SCU e gestisce le 160 sedi afferenti ai 75 enti di accoglienza partner nelle province in cui opera; con la stessa struttura, è accreditato nell'Albo del Servizio Civile Regionale Emilia-Romagna SCR. Il Servizio Civile è un'opportunità di formazione per i giovani sui temi della cittadinanza attiva, non-violenza e solidarietà. Al contempo, è uno strumento di diffusione della cultura del volontariato in collaborazione con gli ETS e gli enti pubblici. In qualità di ente titolare accreditato, il CSV Emilia svolge il compito cruciale di corroborare il rapporto tra i numerosi enti coinvolti, rafforzando la presenza sul territorio e la capacità di risposta verso la fascia giovanile. A tal fine, verrà implementato il raccordo con lo sportello di orientamento per: · invitare i cittadini a cogliere il Servizio Civile come opportunità; · orientare al volontariato i giovani in uscita dal Servizio Civile. Il lavoro sul Servizio Civile si articola in 3 fasi principali: ACCREDITAMENTO e PROGRAMMAZIONE, SELEZIONE, GESTIONE. 1. Accreditamento e Programmazione Questa fase segue un percorso circolare che parte dai territori (dove risiede il bisogno) e torna al CSV Emilia per una progettazione condivisa. · Accreditamento: Attività di promozione e comunicazione con i potenziali nuovi enti che intendono gestire progetti di SCU/SCR, formalizzata attraverso accordo di partenariato con il CSV Emilia. Il Csv inserisce nel sistema i nuovi enti da accreditare come enti di accoglienza, e aggiorna periodicamente i dati.

Programmazione: Attraverso incontri con gli enti di accoglienza si evidenziano **bisogni, destinatari degli interventi, obiettivi e attività**, per la costruzione programmi e progetti SCU e/o SCR che si articolano principalmente per **reti** di ODV, altri ETS ed Enti pubblici. In questo processo di programmazione, si innesta una collaborazione costante con altri enti titolari di accreditamento e i Coordinamenti provinciali degli enti di SC.

L'attività di **animazione sul territorio** da parte del CSV Emilia, finalizzata alla costruzione delle reti, prevede:

- **Incontri formativi/informativi** sulla progettazione e sui sistemi SCU e SCR, volti a promuovere una cultura della progettazione consapevole del contesto territoriale.
- **Costruzione delle reti territoriali** tra ETS, enti locali e altre tipologie di enti pubblici e privati.
- **Momenti di incontro/confronto** tra enti e volontari impegnati nei programmi e progetti.
- **Restituzione alla comunità** dei risultati e delle azioni realizzate (articoli, video, eventi).

2. Selezione

Dopo la presentazione e il finanziamento di programmi e progetti SCU e SCR, si procede con:

- **Promozione dei bandi e orientamento** dei giovani.
- **Incontro formativo con i selettori** per condividere strumenti e modalità di valutazione.
- **Selezione** degli operatori volontari: coordinamento commissioni, colloqui e documentazione.
- **Pubblicazione graduatorie e avvio progetti**, dopo la conferma di Dipartimento/Regione.

3. Gestione

- **Predisposizione modulistica e strumenti** utili per la gestione e il **monitoraggio** dei percorsi*.
- **Erogazione della Formazione Generale e Formazione/aggiornamento per gli OLP**, in collaborazione con i Coordinamenti Provinciali degli Enti di Servizio Civile.
- **Verifica presenze mensili** per il raggiungimento del monte ore previsto.
- **Gestione dei percorsi per l'attestazione delle competenze specifiche** e del **tutoraggio/orientamento al lavoro**.
- **Incontri assembleari** con i giovani e i referenti degli enti coinvolti per confrontarsi sull'esperienza e mappare il valore dell'azione di SCU sul territorio.
- **Coordinamento e raccordo costante** con gli Enti e i giovani, con supporto per eventuali criticità.
- **Pubblicazione del report finale** entro il 31 marzo di ogni anno.

***Monitoraggio:** Il sistema di monitoraggio è strutturato per far emergere eventuali situazioni di difficoltà e verificare il corretto andamento delle attività e delle tempistiche.

Formazione

Il sistema di formazione, elaborato dal CSV Emilia e approvato dal Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale e dalla Regione, ha l'obiettivo di garantire la **qualità dell'intero sistema**.

La formazione generale per gli Operatori Volontari in servizio ha una durata complessiva di 45 ore ed è uno strumento necessario per:

- Fornire ai giovani gli strumenti per vivere correttamente l'esperienza del SC
- Sviluppare all'interno degli Enti la **cultura del SC e il suo carattere nazionale e unitario**
- Promuovere i **valori e i diritti universali dell'uomo**, prendendo le mosse dall'identità del SCU nella sua funzione di difesa della Patria.

Formazione per gli OLP: Gli OLP rappresentano una figura centrale all'interno degli enti di accoglienza per la gestione operativa dei progetti e dei volontari coinvolti. Ogni anno sono previsti: una formazione di base per i nuovi olp (12 ore) e 2 incontri di aggiornamento per rafforzare le buone prassi di gestione.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Obiettivo strategico: Stimolare e rafforzare l'impegno e la partecipazione dei giovani andando ad intercettarli nei loro luoghi di vita informali e formali (scuola-università-lavoro)

Obiettivi specifici:

- Avvicinare i giovani alle organizzazioni di volontariato e ad altre forme di cittadinanza e impegno solidale
- Favorire negli ETS un avvicinamento alle giovani generazioni in termini di accoglienza e confronto costruttivo supportandole nel trasformare gradualmente linguaggi, forme partecipative, visioni e promuovendo l'acquisizione di strumenti utili a migliorare la comunicazione con i giovani.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

presso le sedi territoriali del CSV e presso le sedi di realizzazione dei progetti di SCU

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Giovani tra i 18 e i 28 anni fruitori dell'opportunità di servizio civile universale e regionale nell'arco del 2026: complessivamente circa 148, di cui:

- 55 in servizio in progetti avviati nel corso del 2025 che si concluderanno nel 2026
- 93 da selezionare in progetti che si avvieranno nel 2026 (se finanziati dal Dipartimento)

ETS (ODV, APS, Cooperative sociali, Fondazioni/sedi di servizio civile già accreditati o in fase di accreditamento nel sistema di CSV Emilia): 28

Enti pubblici/sedi di servizio civile già accreditati o in fase di accreditamento nel sistema di CSV Emilia: 13

Istituti Scolastici/sedi di servizio civile già accreditati o in fase di accreditamento nel sistema di CSV Emilia: 1

Altri ETS e altri Enti privati e pubblici del territorio interessati ad accreditarsi in quanto possibili partner dell'azione

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Possono presentare domanda di partecipazione alla selezione i giovani in possesso dei seguenti requisiti:

- a) **cittadinanza** italiana, oppure di uno degli altri Stati membri dell'Unione Europea, oppure di un Paese extra Unione Europea purché il candidato sia regolarmente soggiornante in Italia;
- b) aver compiuto il **diciottesimo anno di età e non aver superato il ventottesimo** anno di età (28 anni e 364 giorni) alla data di presentazione della domanda;
- c) **non aver riportato condanna**, anche non definitiva, alla pena della reclusione superiore ad un anno per delitto non colposo oppure ad una pena, anche di entità inferiore, per un delitto contro la persona o concernente detenzione, uso, porto, trasporto, importazione o esportazione illecita di armi o materie esplodenti, oppure per delitti riguardanti

l'appartenenza o il favoreggiamento a gruppi eversivi, terroristici o di criminalità organizzata.

Ai giovani è richiesto di leggere attentamente i progetti e le schede di sintesi. Inoltre, si raccomanda di porre attenzione ai progetti con riserva di posti destinati a giovani con minori opportunità GMO (disabilità, bassa scolarizzazione, difficoltà economiche, care leavers e giovani con temporanea fragilità personale e sociale): **per candidarsi ai posti riservati il giovane dovrà necessariamente possedere lo specifico requisito richiesto.**

I requisiti di partecipazione devono essere posseduti alla data di presentazione della domanda di partecipazione e, ad eccezione del limite di età, mantenuti sino al termine del servizio, a pena di esclusione dalla procedura o dalla prosecuzione del servizio.

I progetti e le modalità di candidatura vengono pubblicati sul sito di CSV Emilia e promossi attraverso i media e invii mirati, in collaborazione con i Coordinamenti provinciali degli enti di servizio civile (COPRESC)

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Gestione SCU e SCR	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
Adeguamento, accreditamento e programmazione SCU e SCR	Data di inizio 19 gennaio 2026	Data di fine 31 ottobre 2026
Selezione SCU e SCR	Data di inizio 02 febbraio 2026	Data di fine 30 settembre 2026

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Scuola	CPIA PIACENZA - CENTRO PROVINCIALE PER L'ISTRUZIONE DEGLI ADULTI		Co-programmazione/Co-progettazione	3.000,00
Ente pubblico locale	Comune di Alseno		Co-programmazione/Co-progettazione	750,00
Ente pubblico locale	COMUNE DI BESENZONE		Co-programmazione/Co-progettazione	750,00
Ente pubblico locale	Comune di Borgonovo Val Tidone		Co-programmazione/Co-progettazione	1.500,00
Ente pubblico locale	Comune di Cadeo		Co-programmazione/Co-progettazione	1.500,00
Ente pubblico locale	Comune di Caorso		Co-programmazione/Co-progettazione	1.500,00
Ente pubblico locale	Comune di Castel San Giovanni		Co-programmazione/Co-progettazione	1.500,00
Ente pubblico locale	Comune di Cortemaggiore		Co-programmazione/Co-progettazione	3.000,00
Ente pubblico locale	Comune di Fiorenzuola d'Arda		Co-programmazione/Co-progettazione	1.000,00
Ente pubblico locale	Comune di Gossolengo		Co-programmazione/Co-progettazione	750,00
Ente pubblico locale	Comune di Piacenza		Co-programmazione/Co-progettazione	9.300,00
Ente pubblico locale	Comune di Pontenure		Co-programmazione/Co-progettazione	1.500,00
Ente pubblico locale	COMUNE DI SARMATO		Co-programmazione/Co-progettazione	750,00

Ente pubblico locale	Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale		Ente promotore	
Ente pubblico locale	REGIONE EMILIA ROMAGNA - Settore Politiche sociali, di inclusione e pari opportunità		Ente promotore	
ETS	CONSORZIO SOLIDARIETA' SOCIALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CONSORZIO UNITARIO SOL.CO. PIACENZA DI COOPERATIVE SOCIALI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A R.L. ENUNCIABILE ANCHE ABBREVIATAMENTE SOL.CO. PIACENZA SOC. COOP. SOCIALE A R.L.		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	FONDAZIONE AUTONOMA CARITAS DIOCESANA DI PIACENZA-BOBBIO - ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

3

L'azione di servizio civile impiega in modo diretto 3 persone dipendenti del CSV per le attività di gestione e altre 6 risorse del CSV in qualità di responsabili delle funzioni previste dal Dipartimento per gli enti titolari accreditati (Coordinatore, formazione, gestione, sicurezza, attività informatica, valutazione). Risorse esterne sono messe a disposizione dagli enti di accoglienza (circa 120) in qualità di OLP, selettori e formatori per le attività specifiche dei progetti.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio dell'attività legata al servizio civile viene portato avanti attraverso le modalità previste nel sistema di monitoraggio accreditato. La programmazione sul servizio civile richiede tuttavia un'attività suppletiva di verifica dell'attività svolta per monitorare e implementare la sostenibilità del sistema stesso: vengono realizzati numerosi incontri con i partner di progetto e con i coordinamenti provinciali per il servizio civile con la finalità di applicare correttivi all'assetto progettuale, organizzativo o per stringere collaborazioni territoriali. Questi incontri permettono anche di esaminare l'efficacia complessiva dell'attività di servizio civile rispetto all'impegno profuso da CSV Emilia.

Il Csv intende implementare anche una modalità di raccolta sistematica di alcuni dati di monitoraggio/verifica dell'attività che consenta di avere a disposizione:

- dati confrontabili ogni anno sul livello di soddisfazione e gradimento espresso dai civilisti;
- dati confrontabili ogni anno sul livello di soddisfazione e gradimento espresso dagli enti di accoglienza;

- dati sui percorsi di attestazione delle competenze acquisite (quanti giovani intraprendono il percorso e lo portano a termine e con quali esiti);
- dati sull'impatto dei percorsi di SC: quanti giovani restano nelle associazioni, quanti giovani si interessano all'ambito nel quale hanno fatto servizio civile (per lavoro, per studio, per volontariato, ecc.).

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	300
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	28
DI CUI ODV :	
DI CUI APS :	
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	80
DI CUI VOLONTARI :	
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	
DI CUI STUDENTI :	
DI CUI ALTRO :	
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	1
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	13
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	3
Almeno 80 giovani, tra i 18 e i 28 anni di età, che si candidano quali aspiranti operatori volontari SCU	
Almeno 35 enti (pubblici e privati) coinvolti nella fase di progettazione e elaborazione dei programmi	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	Csvnet
b) Risorse condivise	Consulenti e formatori. Modulo Scu del gestionale Csv
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare	Le operatrici e gli operatori del Csv partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri Csv. Il Csv utilizza la consulenza di CSVnet per gli adempimenti necessari alla gestione dei progetti di servizio civile universale. Risparmio presunto: 2.000 euro Costo medio annuo ipotizzato per formazione delle operatrici e degli

anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	operatori.
	- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 2.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Partecipando al gruppo di lavoro sul servizio civile universale il Csv usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento. Si valuterà l'adozione del Modulo SCU del gestionale CSV per informatizzare la gestione dei volontari in SCU

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	0,00	200,00	200,00
TOTALE	0,00	200,00	200,00
Servizi			
V2.06 - Assicurazioni	0,00	462,00	462,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	0,00	1.368,00	1.368,00
TOTALE	0,00	1.830,00	1.830,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	0,00	61.986,00	61.986,00
TOTALE	0,00	61.986,00	61.986,00
TOTALE	0,00	64.016,00	64.016,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	64.016,00	64.016,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Orientamento al volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	Orientamento al volontariato

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	54.045,30		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

le attività sono tese a orientare i cittadini interessati ad iniziare un'esperienza di volontariato verso l'attività che meglio si adatta rispetto alle loro competenze, disponibilità ed esigenze personali e vengono attuate con modalità diversa e di ingaggio crescente in funzione della situazione individuale.

Gli “**Sportelli di orientamento**”, di persona o online, sono punti di informazione, aperti al pubblico nei quali i cittadini possono ricevere informazioni personalizzate, sulle opportunità di volontariato disponibili e sugli enti di Terzo settore del territorio: attraverso di un colloquio di circa un'ora si esploreranno le attese, la motivazione, le attitudini/competenze e le esigenze organizzative dei candidati.

A seguito dell'incontro, ai cittadini, verranno descritte le attività delle associazioni più rispondenti al loro profilo. In alcuni casi l'operatrice fungerà da tramite fra il referente associativo e il cittadino fornendo all'ETS una breve descrizione dell'aspirante volontario al fine di migliorarne l'accoglienza e valorizzare le sue competenze.

Nel caso di soggetti fragili su invio dei servizi l'operatore del CSV fornirà un breve feed back al servizio inviante e, eventualmente, accompagnerà l'aspirante volontario al primo incontro con l'ETS.

Il servizio di orientamento al volontariato porrà particolare attenzione nell'individuare strategie comunicative e modalità per attrarre i giovani under 29, in collaborazione con le altre azioni messe in campo dall'area promozione e comunicazione.

- **“Banche Dati”**: Periodicamente gli ETS dei tre territori di CSV Emilia riceveranno la promozione del servizio di orientamento con richiesta di compilazione di un modulo che registri il variare del bisogno di nuovi volontari. La possibilità di accedere a tale indagine resterà aperta nel corso dell'intero anno, in modo che possano essere implementati continuamente il numero e la tipologia delle associazioni destinatarie.

Una specifica Banca Dati sarà attiva per i “**VOLONTARI PER LA CULTURA**” sulla piattaforma on line “Mi impegno a Parma” in collaborazione con il Comune di Parma. La piattaforma incrocia la disponibilità di tempo dei volontari con l'offerta di volontariato delle associazioni culturali. La piattaforma è aggiornata giornalmente e permette ai volontari di trovare sempre opportunità di volontariato in base alla località, alla disponibilità oraria e al tipo di attività.

Alla pagina <https://reggio.csvemilia.it/gli-appelli-delle-associazioni-reggiane/> sono pubblicate le schede di ricerca volontari delle associazioni di Reggio Emilia. La pagina è aggiornata e implementata in modo continuativo.

A Piacenza, Parma e Reggio Emilia, lo sportello di orientamento al volontariato e le sue attività saranno promosse tramite media (sito e newsletters ecc..).

I dati degli utenti raccolti al termine del colloquio di orientamento implementeranno una banca dati annuale contenente informazioni anagrafiche, professionali e di dettaglio, che saranno analizzate al termine di ogni anno progettuale per monitorare l'accesso della cittadinanza al servizio.

Sono previsti anche appuntamenti di approfondimento del bisogno o gradimento del servizio in funzione dei bisogni del territorio. Il raccordo periodico tra sportello di orientamento e ETS permetterà un confronto continuo rispetto alle modalità di accoglienza e ingaggio dei volontari, al fine di accompagnare la crescita quali-quantitativa delle Associazioni, anche attraverso percorsi formativi specifici.

Sarà attivato su richiesta un servizio di orientamento al volontariato specifico rivolto ai dipendenti delle aziende o enti che stringeranno accordi con CSV Emilia. Tale attività si reggerà su eventuali fondi Extra Fun e in collaborazione con l'area Animazione Territoriale.

In convenzione con il Comune di Parma - "Parma 2020+21 capitale italiana della cultura", continuerà "**VOLONTARI PER LA CULTURA**": l'attività ha l'obiettivo di coinvolgere nuovi volontari per la cultura e di costruire connessioni significative fra il mondo dell'associazionismo e gli enti culturali del territorio.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Obiettivo strategico di riferimento

Rafforzare le risorse umane presenti negli ETS attraverso, previa analisi organizzativa: l'implementazione e l'aggiornamento delle competenze, il ricambio generazionale, l'inserimento di nuovi volontari con esperienze professionali qualificate

Obiettivi specifici

Supportare gli ETS nella ricerca e accoglienza di nuovi volontari

Facilitare l'inserimento dei cittadini interessati a svolgere attività di volontariato

Rafforzare il rapporto tra il sistema del volontariato e quello della cultura

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Presso ciascuna sede territoriale di CSV Emilia (Piacenza, Parma e Reggio Emilia) è attivo lo sportello di orientamento.

Si attivano anche servizi di orientamento attraverso desk informativi in concomitanza di eventi o presso aziende

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Con il servizio di reclutamento nuovi volontari e sportello di orientamento al volontariato, nel corso del 2026 si prevede di raggiungere:

- 500 contatti di cittadini fra i 16 e i 75 anni
- 190 ETS

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Modalità di Accesso

Per accedere ai servizi di quest'area, è necessario **prendere contatto con lo staff del CSV** dedicato.

È disponibile un **canale di contatto dedicato**, inclusa una casella e-mail specifica per il servizio.

Destinatari

Possono accedere al servizio **tutti i cittadini interessati a sperimentare un'esperienza di volontariato**.

Tempi di Risposta

La segreteria garantisce l'assegnazione di un **appuntamento entro 10 giorni** dalla data di richiesta.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Sportelli di orientamento	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
Volontari per la cultura	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
In convenzione con il Comune di Parma - “Parma 2020+21 capitale italiana della cultura” , continuerà “VOLONTARI PER LA CULTURA”: l’attività ha l’obiettivo di coinvolgere nuovi volontari per la cultura e di costruire connessioni significative fra il mondo dell’associazionismo e gli enti culturali del territorio. Le principali fasi di lavoro sono: -attività di comunicazione e promozione del volontariato culturale: invio agli iscritti alla Piattaforma Mi impegno di una newsletter settimanale con tutte opportunità di volontariato culturale; Coinvolgimento dei volontari già in essere in un evento inaugurale dell’impegno per il nuovo anno; Valorizzazione sui media locali dell’esperienza dei Volontari per la Cultura attraverso il racconto delle storie più significative. - attività di monitoraggio e valorizzazione dei volontari, rivolta a volontari esperti al fine di mantenere alta la partecipazione e valorizzarne il contributo, e nuovi volontari favorendo nuove adesioni, attraverso azioni di sensibilizzazione nella collettività al fine di facilitare un’assunzione di impegno nell’ambito del volontariato culturale - attività di formazione: proposte periodiche durante tutto l’anno, in presenza, sulle basi teoriche e normative del volontariato culturale e sul significato del Volontariato culturale L’attività sarà realizzata in collaborazione con l’area Formazione del CSV - attivazione di specifiche occasioni di conoscenza e incontro tra gli Enti culturali e le Associazioni del territorio		
Banche dati	Data di inizio 02 febbraio 2026	Data di fine 30 novembre 2026
“Banche Dati” delle richieste delle associazioni di nuovi volontari verranno implementate periodicamente: gli ETS dei tre territori di CSV Emilia riceveranno la promozione del servizio di orientamento con richiesta di compilazione di un modulo che registri il variare del bisogno di nuovi volontari. La possibilità di accedere a tale indagine resterà aperta nel corso dell’intero anno, in modo che possano essere aggiornate continuamente il numero e la tipologia delle associazioni destinatarie. Le risposte derivate dal rilevamento confluiranno in un database di proposte specifiche di volontariato che saranno primariamente promosse in sede di sportello di orientamento al volontariato e potranno, in alcuni casi concordati con l’ETS, essere pubblicati attraverso news letters o pagine specifiche per permettere ai cittadini di cercare e trovare opportunità di volontariato in base a criteri quali località, ambito di interesse o disponibilità oraria e tipologia di mansione		

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Università	Università di Modena e Reggio		Convenzione	
Università	Università di Parma		Convenzione	
Ente pubblico locale	Comune di Parma	Volontari per la cultura (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Convenzione	30.000,00
Ente pubblico locale	Comune di Parma		Patrocinio	
Ente pubblico locale	Comune di Piacenza	Sportelli di orientamento (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Convenzione	300,00
Ente pubblico locale	Comune di Piacenza		Patrocinio	
Ente pubblico locale	COMUNE DI REGGIO EMILIA		Patrocinio	
Patrocinio e Collaborazione per la Campagna "IO AMO" Il CSV Emilia ha ottenuto il patrocinio ufficiale dei Comuni di Piacenza, Parma e Reggio Emilia per la Campagna "IO AMO" (lanciata a metà del 2023). Tale campagna, volta alla promozione del volontariato, è attualmente ancora utilizzata e veicolata in tutti e tre i territori				

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	6
Sono dedicati a questa azione 5 operatori e il responsabile dell'area promozione del CSV, tutti dipendenti a tempo indeterminato con un impegno in quote parte dell'orario contrattuale dedicate all'attività specifica	
MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ	
Il monitoraggio sarà svolto tramite: - Incontri periodici (a cadenza mensile) tra le operatrici coinvolte nell'attività - la somministrazione di un questionario di follow-up ai volontari (a distanza di almeno sei mesi dall'avvenuto colloquio di orientamento) - il monitoraggio quantitativo rispetto al numero di persone orientate e al numero di volontari effettivamente attivati	
RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	500
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	190

DI CUI ODV :	
DI CUI APS :	
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	500
DI CUI VOLONTARI :	0
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	500
DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	1
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	2
Ci si aspetta che almeno il 30% delle persone che si rivolgono allo sportello e che vengono orientate, a distanza di 6 mesi dal colloquio, siano impegnate in modo attivo e continuativo presso l'ETS	

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	400,00	0,00	400,00
V1.04 - Materiale promozionale - gadget	0,00	2.500,00	2.500,00
TOTALE	400,00	2.500,00	2.900,00
Servizi			
V2.06 - Assicurazioni	306,00	1.953,00	2.259,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	912,00	456,00	1.368,00
TOTALE	1.218,00	2.409,00	3.627,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	52.027,30	25.050,00	77.077,30
TOTALE	52.027,30	25.050,00	77.077,30
Altri oneri			
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	400,00	0,00	400,00
TOTALE	400,00	0,00	400,00
TOTALE	54.045,30	29.959,00	84.004,30
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	54.045,30	0,00	54.045,30
Fondi Extra Fun	0,00	29.959,00	29.959,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
TITOLO ATTIVITÀ:	Attivazione della Comunità - Salute

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	11.783,18		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Il **DM 77/22** ha segnato una svolta importante nella concezione dei servizi di salute territoriale, sottolineando come la salute non debba essere intesa solo come assenza di malattia, ma come un **benessere globale** che comprende anche dimensioni psicologiche, sociali e ambientali. Questa visione più ampia implica che il sistema sanitario, per essere davvero efficace, non possa limitarsi a fornire prestazioni, ma debba farsi promotore di processi che coinvolgano attivamente le comunità locali.

In questo contesto, l'**attivazione della comunità** diventa un elemento chiave: significa promuovere percorsi partecipativi in cui cittadini, associazioni, enti del Terzo Settore e istituzioni collaborano alla definizione delle priorità, alla costruzione di risposte e alla realizzazione di azioni concrete di prevenzione, cura e promozione della salute. I cittadini, in questa logica, non sono più meri destinatari passivi di servizi, ma **co-creatori di un sistema sanitario più inclusivo, accessibile e vicino ai bisogni reali delle persone e dei territori**.

CSV Emilia, all'interno di questo nuovo scenario, si propone come soggetto che accompagna e sostiene il protagonismo delle realtà associative e dei volontari, aiutandoli a prendere parte a questo processo di trasformazione. Lo fa con un'azione multilivello, che comprende:

- **#CasaCommunityLab**, percorso formativo e laboratoriale per favorire la trasformazione partecipata delle Case della Salute in **Case della Comunità**;
- **Partecipazione attiva a tavoli e percorsi di co-programmazione e co-progettazione**, a livello locale, regionale e nazionale, per favorire il dialogo e la collaborazione tra enti pubblici, Terzo Settore e cittadinanza;
- **Progetti specifici**, mirati a rispondere a bisogni concreti di salute e fragilità, a rafforzare le reti comunitarie e a diffondere una nuova cultura della salute come bene comune.

Principio di integrazione

La Programmazione 2026, in merito alla collaborazione e alle sinergie presenti a livello regionale tra i quattro CSV della regione e CsvNet Emilia-Romagna ETS, conferma le direttrici intraprese nel 2025. In particolare, si rinnova l'attenzione ai temi strategici individuati nel documento di CSVnet per la triennalità 2025-2027.

Nello specifico si evidenziano le seguenti attività:

- Partecipazione congiunta alle attività di supporto alla trasformazione delle case della salute in case di comunità del percorso Casa Community Lab, promosso da Regione ER, in seguito al rinnovo della collaborazione con il sistema regionale dei CSV attiva dal 2023.
- Per quel che concerne il protagonismo del volontariato in processi di sviluppo economico innovativi e sostenibili, il sistema regionale CSV parteciperà con propri rappresentanti ai gruppi di lavoro del percorso Hub Ricerca e innovazione sociale promosso dalla Regione ER.

- Nell'ambito dell'iniziativa Modena Capitale Italiana del volontariato 2026, nel Distretto del Frignano sono previsti eventi organizzati da CSV Terre Estensi in collaborazione con UniMoRe e le Amministrazioni locali sul ruolo del Terzo settore nei processi di valorizzazione e ripopolamento delle aree interne. Rappresenteranno l'occasione per i CSV della regione di condividere, scambiare buone prassi e co-progettare iniziative sul tema

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

- **Incoraggiare, qualificare, e implementare il ruolo degli ETS (di tutti gli ambiti d'intervento) nella prevenzione e promozione della salute, in modo sinergico e paritetico con i presidi istituzionali sanitari e socioassistenziali in coerenza con il DM 77/22**
- Stimolare riflessione e sviluppo di processi in tema di Economia sociale*
- **Avviare e sviluppare di processi sperimentali in materia di contrasto allo spopolamento delle aree interne**

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le attività e i tavoli di lavoro di CSV Emilia si svolgono nei principali distretti sociosanitari delle tre province.

Piacenza: Casa della Comunità di Borgonovo e S. Nicolò (Distretto Ponente), sede AUSL di Fiorenzuola (Levante), Azienda USL e Palazzo comunale di Piacenza.

Parma: CdC e CdS in varie sedi cittadine (Via XXIV Maggio, Via Verona, Via Pintor), sedi AUSL, Poli sociali e Università; CdS di Langhirano (Sud Est); CdS e Comune di Fornovo e Ospedale di Borgo Val di Taro (Valli Taro e Ceno); Ospedale di Vaio e Punto di Comunità (Fidenza).

Reggio Emilia: Diverse CdC nei distretti di Reggio, Guastalla, Correggio, Castelnovo né Monti, Montecchio e Scandiano.

Il progetto **CasaCommunityLab** prevede laboratori regionali a Bologna e locali a Reggio Emilia; il tavolo nazionale dell'Alleanza si svolge online. Alcuni servizi possono avvenire in presenza o da remoto, anche presso sedi CSV Emilia.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Circa 145 ETS delle tre Province

Circa 25 Enti della Pubblica Amministrazione delle tre Province

Sono destinatari anche singoli volontari e/o cittadini che gravitano intorno alle attività delle Case della Comunità e che sono interessati dalle attività degli ETS. Tuttavia il loro numero non è quantificabile in fase di programmazione e di rendicontazione, e non costituisce dunque un indicatore valido per l'attività

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Le attività e i progetti di CSV Emilia di questa scheda si rivolgono a un'ampia pluralità di soggetti coinvolti e raggiunti attraverso canali differenziati in base alla natura delle iniziative:

- **Collaborazioni istituzionali:** partecipazione a tavoli di lavoro, board progettuali e percorsi di coprogettazione con Aziende USL, Comuni, Università, enti pubblici e privati, per intercettare bisogni e coinvolgere i soggetti destinatari in modo coordinato e integrato.

- **Reti associative e Terzo Settore:** coinvolgimento diretto delle associazioni, degli ETS e delle coop sociali attive nei territori, attraverso mailing list dedicate, sedi CSV, newsletter, incontri informativi, assemblee e reti tematiche.
- **Presidi territoriali e spazi di prossimità:** diffusione delle opportunità tramite CDC, Punti di Comunità, sportelli sociali e centri di aggregazione, per garantire capillarità e accessibilità ai più fragili.
- **Canali pubblici e digitali:** pubblicazione di bandi, call, avvisi pubblici, oltre a campagne sui social media, sito web di CSV Emilia e portali tematici di progetto, per facilitare la partecipazione anche di nuovi soggetti.
- **Azioni di outreach comunitario:** contatti diretti, attività di animazione e informazione nei quartieri, nei centri civici e nei luoghi di vita quotidiana delle persone, per raggiungere cittadini altrimenti non intercettati dai canali istituzionali.

I criteri di accesso e selezione variano a seconda dei progetti, mantenendo il principio di inclusione, prossimità e risposta ai bisogni reali delle comunità. Si prevede di privilegiare:

- **ETS e reti associative** che operano nei settori socio-sanitario, assistenziale, di promozione della salute, della cittadinanza attiva e del welfare comunitario, interessati a partecipare a percorsi di coprogettazione e co-programmazione.
- **Operatori, volontari e cittadini attivi** disponibili a formarsi come facilitatori o a partecipare ai percorsi laboratoriali, progettuali o di supporto alle Case della Comunità.
- **Persone fragili e caregiver familiari**, con particolare attenzione a chi vive situazioni di isolamento, ridotta rete di supporto, condizioni croniche, disabilità o povertà socio-sanitaria, anche in collaborazione con servizi sociali e sanitari territoriali.
- **Popolazioni con criticità di accesso ai servizi sanitari**, come migranti, persone senza dimora o chi rinuncia a prestazioni sanitarie per barriere economiche, culturali o organizzative, individuate tramite il lavoro di prossimità degli ETS e dei servizi.
- **Nuovi volontari e cittadini interessati all'impegno civico**, che potranno essere reclutati e formati per partecipare a iniziative di sostegno alla comunità, ampliando il bacino di partecipazione e rafforzando la rete di supporto.

L'approccio complessivo privilegia **processi inclusivi, partecipativi e co-costruiti**, nei quali i destinatari non sono meri fruitori di servizi ma attori attivi del cambiamento, contribuendo alla definizione, realizzazione e valutazione delle iniziative.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

#CasaCommunityLab	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
-------------------	-----------------------------------	----------------------------------

Il percorso #CasaCommunityLab rappresenta un laboratorio strategico che CSV Emilia porta avanti insieme alla Regione Emilia-Romagna, nell'ottica di rafforzare i processi di empowerment di comunità e di accompagnare il passaggio da Case della Salute a Case della Comunità.

Il ruolo dei CSV, in questo quadro, è duplice: da un lato, promuovere e facilitare la collaborazione tra settore pubblico e privato sociale; dall'altro, sostenere le realtà del Terzo Settore nel riconoscersi come attori protagonisti in questa trasformazione. La transizione verso le Case della Comunità, infatti, non riguarda solo una riorganizzazione dei servizi sanitari, ma richiede un vero e proprio cambio culturale: mettere al centro la comunità significa ripensare la salute come costruzione condivisa, dove l'accessibilità, la prossimità e l'integrazione sociale diventano principi guida.

Il progetto si articola in due dimensioni:

Laboratori regionali, finalizzati a co-costruire una visione strategica e condivisa delle Case della Comunità, attraverso momenti di confronto, elaborazione e formazione collettiva.

Laboratori locali, volti a formare facilitatori e a supportare la realizzazione di iniziative concrete, capaci di tradurre in pratica i principi di partecipazione e corresponsabilità.

CSV Emilia continuerà a presidiare questi spazi, favorendo la contaminazione tra esperienze diverse e sostenendo il radicamento locale di pratiche partecipative.

Partecipazione a tavoli e co-progettazioni per favorire il passaggio da Case della salute in Case della Comunità	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
--	-----------------------------------	----------------------------------

Il percorso di trasformazione delle **Case della Salute in Case della Comunità** rappresenta una delle principali innovazioni introdotte dal DM 77/22 e richiede un lavoro profondo di coprogettazione tra istituzioni sanitarie, enti locali, Terzo Settore e cittadinanza. In questo contesto, CSV Emilia svolge un ruolo fondamentale di connessione, accompagnamento e facilitazione, favorendo l'attivazione di reti e processi partecipativi capaci di integrare competenze e prospettive diverse.

La partecipazione ai tavoli di lavoro e alle progettualità condivise consente di **portare la voce del volontariato e delle associazioni** all'interno delle sedi decisionali, promuovendo modelli di governance più inclusivi e processi di welfare comunitario realmente costruiti "dal basso". L'azione del CSV si articola su più livelli: nazionale, regionale e territoriale, con una forte attenzione alla specificità dei contesti locali.

Tavoli nazionali e regionali

Tavolo nazionale "Alleanza per le Case della Comunità": CSV Emilia partecipa al tavolo promosso a livello nazionale da CSVnet, finalizzato alla definizione di linee guida comuni, al confronto tra esperienze territoriali e alla promozione del ruolo strategico del Terzo Settore nei nuovi modelli di sanità di prossimità.

Tavolo regionale Case della Comunità e CCLAB: presenza attiva nel percorso promosso dalla Regione Emilia-Romagna, in coordinamento con gli altri CSV regionali, per accompagnare il processo di transizione e rafforzare la dimensione comunitaria dei servizi territoriali.

Territorio di Piacenza

L'impegno di CSV Emilia a Piacenza si concentra su una rete articolata di tavoli istituzionali e processi partecipativi, orientati a promuovere **l'empowerment di comunità e il coinvolgimento attivo del Terzo Settore** nella trasformazione delle Case della Salute.

Tavolo provinciale e tre tavoli distrettuali CSV Emilia – AUSL Piacenza: spazi permanenti di confronto e coprogettazione per favorire il protagonismo delle reti associative nei percorsi di costruzione delle Case della Comunità.

Val Tidone: prosegue l'intervento di empowerment comunitario già avviato, finalizzato al rafforzamento della rete territoriale e alla definizione di progetti condivisi.

Piacenza città: nel 2026 prenderà avvio la fase di coprogettazione per la nuova Casa della Comunità, a seguito del percorso di coprogettazione realizzato nel 2025.

Distretto di Ponente: supporto al percorso partecipato per la creazione di una nuova Casa della Comunità, con il coinvolgimento di associazioni, cittadini e operatori.

Distretto di Levante: consolidamento e potenziamento delle azioni già avviate, con l'obiettivo di radicare ulteriormente il ruolo della comunità nei processi di governance sanitaria.

Territorio di Parma

Nel contesto parmense CSV Emilia presidia una rete ampia di tavoli di lavoro e coordinamenti strategici, che coinvolgono istituzioni sanitarie, enti locali, università e numerosi soggetti del Terzo Settore.

Tavolo provinciale CSV Emilia – AUSL Parma: finalizzato a promuovere l'empowerment di comunità in cinque Case della Comunità distribuite nei quattro distretti sociosanitari della provincia.

Cabina di regia del Patto Sociale per Parma: luogo di confronto e pianificazione condivisa tra Comune, AUSL, Università, sindacati, Terzo Settore e altri attori istituzionali, volto a rafforzare l'approccio comunitario alle politiche di salute e benessere.

Tavolo "Lettera di Intenti" – Comitato di Indirizzo: gruppo di lavoro interistituzionale con l'obiettivo di attuare un percorso di formazione permanente a supporto della transizione da Case della Salute a Case della Comunità.

Rete Unida: progetto internazionale di scambio e cooperazione con enti accademici e istituzionali brasiliani, promosso in collaborazione con Università di Parma, AUSL e Comune, per favorire il trasferimento di competenze e approcci innovativi nel campo della salute collettiva e comunitaria.

Territorio di Reggio Emilia

Il lavoro di CSV Emilia a Reggio Emilia si sviluppa intorno a una rete strutturata di tavoli tematici, coordinamenti distrettuali e gruppi di progettazione, con l'obiettivo di valorizzare il ruolo delle associazioni e dei volontari come attori chiave nei percorsi di salute territoriale.

Tavolo provinciale per la Rete dei Caregiver: spazio di confronto tra ETS, enti locali e istituzioni dedicato al sostegno dei caregiver familiari e alla promozione di politiche integrate di cura e benessere.

Coordinamenti distrettuali dei tavoli caregiver: tavoli attivi nei distretti di Reggio città, Unione Terre di Mezzo e Unione Colline Matildiche, finalizzati a costruire risposte condivise ai bisogni delle famiglie e delle persone assistite.

Partecipazione ai board progettuali delle Case della Comunità: presenza strutturata nei gruppi di lavoro dedicati alla progettazione e alla governance delle CdC di Reggio Est, Puianello, Reggio Ovest, Castelnuovo Sotto, Guastalla, Villa Minozzo, San Martino in Rio, Montecchio e Castellarano. In questi contesti CSV Emilia svolge un ruolo di facilitazione e connessione, promuovendo il protagonismo delle reti associative e favorendo la co-progettazione di servizi e iniziative comunitarie.

Progetti specifici

Data di inizio

01 gennaio 2026

Data di fine

31 dicembre 2026

Oltre alle attività di sistema e di governance, CSV Emilia promuove e coordina una serie di progetti mirati che traducono in pratica i principi dell'attivazione di comunità, rispondendo a bisogni emergenti e valorizzando la capacità del Terzo Settore di intercettare fragilità spesso invisibili:

- o InVITA – un progetto che mira a rafforzare la capacità delle comunità di accompagnare e sostenere le persone che vivono la fragilità di una malattia inguaribile. L'iniziativa agisce su due piani: da un lato, interventi di sostegno diretto nei territori (in particolare nei comuni dell'Unione Colline Matildiche), dall'altro percorsi formativi e culturali per contrastare il tabù della morte e diffondere conoscenze sui diritti e le tutele nel fine vita.

- o Non più soli – Parma Welfare e Patto sociale per Parma – un percorso consolidato che coinvolge oltre 50 associazioni e 13 Punti di Comunità, con l'obiettivo di rendere gli ETS sempre più capaci di partecipare alla co-costruzione di servizi di welfare comunitario. L'annualità 2026 punterà a rafforzare il coordinamento, a sostenere cittadini fragili con scarsa rete di supporto e a formare nuovi volontari.
- o Alleanza per i caregiver – un progetto ampio e partecipato che coinvolge 27 partner (tra cui associazioni, cooperative, enti pubblici e privati). Mira a rispondere ai crescenti bisogni dei caregiver familiari, figure cruciali ma spesso invisibili, offrendo strumenti di sostegno e migliorando la qualità della vita delle persone fragili.
- o Ai confini dei LEA – un'iniziativa che affronta il tema dell'accesso ai servizi sanitari da parte delle persone che, per ragioni diverse, non riescono a usufruire delle prestazioni garantite dal SSN. Il progetto, sostenuto da una rete di 18 partner, promuove interventi di prevenzione e supporto sanitario inclusivo, valorizzando il ruolo del Terzo Settore come soggetto capace di raggiungere le fasce più fragili della popolazione.
- o Questi progetti rappresentano esperienze concrete in cui l'idea di salute come bene comune prende forma attraverso la coesione sociale, la partecipazione e la corresponsabilità.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSV net Emilia-Romagna Confederazione regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato dell'Emilia-Romagna		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Università	Università di Parma		Ente promotore	
Scuola	i.c. parmigianino		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Scuola	Istituto Comprensivo Albertelli-Newton		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Scuola	istituto comprensivo arturo toscanini		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Scuola	istituto comprensivo giacomo puccini		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Scuola	Istituto Comprensivo Jacopo Sanvitale - Fra Salimbene		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Scuola	Istituto Comprensivo L. Milani		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Scuola	Istituto Comprensivo Statale Salvo D'Acquisto		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Scuola	SCUOLA PRIMARIA MICHELI		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	ASP CAV. MARCO ROSSI SIDOLI Valli del Taro e del Ceno		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	ASP Parma- Azienda di Servizi alla Persona del Distretto di Parma		Ente promotore	

Ente pubblico locale	AUSL - Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma		Ente promotore	23.317,02
Ente pubblico locale	AUSL - Azienda Unità Sanitaria Locale Piacenza		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	AUSL -UFFICIO GESTIONE DEI RAPPORTI CONVENZIONALI-IRCCS DI REGGIO EMILIA		Ente promotore	
Ente pubblico locale	AZIENDA OSPEDALIERA di PARMA		Ente promotore	
Ente pubblico locale	COMUNE DI BORGO VAL DI TARO		Ente promotore	
Ente pubblico locale	Comune di Borgonovo Val Tidone		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di Fornovo		Ente promotore	
Ente pubblico locale	Comune di Langhirano		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	COMUNE DI MEDESANO		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di Parma		Ente promotore	107.556,61
Ente pubblico locale	Comune di Piacenza		Ente promotore	
Ente pubblico locale	COMUNE DI REGGIO EMILIA		Ente promotore	
Ente pubblico locale	Distretto Città di Piacenza		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Distretto di Levante		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Distretto di Ponente		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	REGIONE EMILIA ROMAGNA - Settore Politiche sociali, di inclusione e pari opportunità		Ente promotore	3.700,00
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Unione Comune Valli Taro e Ceno		Ente promotore	

Ente pubblico locale	Unione Bassa Reggiana - SERVIZIO SOCIALE INTEGRATO		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Unione Colline Matildiche		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Unione dei Comuni della Pianura Reggiana		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Unione Montana dei comuni dell'Appennino Reggiano		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Unione Tresinaro secchia		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Unione Val d'Enza		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente privato locale	MUNUS - FONDAZIONE DI COMUNITA' DI PARMA - ENTE FILANTROPICO - ETS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Fondazioni di origine bancaria	FONDAZIONE CASSA DI RISPARMIO DI REGGIO EMILIA PIETRO MANODORI		Patrocinio	
Altre Fondazioni	FONDAZIONE ANNA MATTIOLI ETS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altre Fondazioni	Unione Buddhista Italiana		Patrocinio	13.317,59
Imprese private	CHIESI Farmaceutici S.p.A.		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Imprese private	CONSORZIO SOLIDARIETA' SOCIALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE		Protocollo d'intesa	
Altro Ente/partner	CARITAS DIOCESANA PARMENSE		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro Ente/partner	Cgil - Camera del Lavoro Territoriale di Parma		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro Ente/partner	CISL Parma e Piacenza		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

Altro Ente/partner	UIL Parma		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	10
Consulenti interni	3
Consulenti esterni	2
9 dipendenti per quota parte del loro monte ore	
1 collaboratore	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio/valutazione messo a punto da CSV Emilia verifica con costanza e regolarità il perseguimento degli obiettivi e dei risultati attesi. Periodicamente la responsabile d'area e le operatrici si incontrano per confrontare lo stato di avanzamento del processo nei 3 territori, condividere modalità operative, esiti positivi ma anche critici delle varie fasi di lavoro con le reti. In particolare, si ha attenzione ad evidenziare gli indicatori meglio specificati nell'apposito campo. Il materiale e le riflessioni raccolte dallo staff dell'area dell'animazione territoriale potranno suggerire eventuali azioni correttive/migliorative nel corso dell'anno.

Strumenti specifici del monitoraggio del lavoro svolto dalle reti saranno:

- fogli presenze - verbali di riunioni - materiali di approfondimento su specifici temi - bozze di documenti progettuali.

Altro strumento di verifica il Bilancio sociale, che consente un'ulteriore riflessione interna utile ad implementare il sistema di monitoraggio dei risultati e a ridisegnare un sistema di obiettivi coerente con i valori e la propria mission e congruo alle risorse economiche a disposizione.

Dati e riflessioni emerse sono oggetto di confronto con il direttore che poi a sua volta provvede a riferire periodicamente o al bisogno al CD.

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	200
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	145
DI CUI ODV :	
DI CUI APS :	
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	350
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	500
DI CUI VOLONTARI :	
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	
DI CUI STUDENTI :	
DI CUI ALTRO :	

NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	25
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	Le azioni che sviluppano il principio di integrazione vedono il coinvolgimento di CSV Emilia insieme a: CSVnet Emilia-Romagna - Confederazione regionale dei Centri di servizio per il volontariato dell'Emilia-Romagna CSV Terre Estensi CSV Volontà Romagna CSV VOLABO CSVnet
b) Risorse condivise	Il tavolo di lavoro regionale animazione/progettazione rappresenta la cabina di regia delle attività integrate. E' composto da 5 resp./ref. del servizio e 1 direttrice con ruolo di coordinamento. A questi si uniscono altri direttori e operatori dei 4 CSV che, dipendentemente dalle attività, presidiano relazioni istituzionali (es. cabina di regia CCLAB, incontri con assessori per fondi europei) o gestiscono aspetti tecnici ed operativi (es. monitoraggio e formazione ETS Bando progetti Art.72). Per gli eventi a carattere info/formativo (es. formazione Bando Art.72, valutazione di impatto, restituzione valore aggiunto ai portatori di interesse) è prevista l'attivazione e condivisione di 2-3 esperti/consulenti sui temi trattati. Si prevede l'uso di strumenti condivisi (es. piattaforme informatiche per incontri, dispositivi di monitoraggio CCLAB, Art.72), nonché la possibile redazione di un documento comune per la restituzione ai portatori di interesse del valore aggiunto generato dai CSV.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	<u>Partecipazione congiunta alle attività di supporto alla trasformazione delle case della salute in case di comunità</u> Sistema CSV - Coordinamento regionale → evita duplicazioni di analisi, progettazione e rappresentanza. - Condivisione di strumenti, format e competenze → riduzione dei costi operativi e organizzativi. - Accesso facilitato a convenzioni e accordi con Regione ER → abbattimento dei costi di progettazione e coordinamento. Risparmio stimato: 15% – 20% rispetto a interventi gestiti singolarmente dai CSV territoriali. Sistema ETS - Presenza di un interlocutore unico → semplifica l'accesso ai processi e riduce i costi di partecipazione.

	• Percorsi e strumenti comuni → minori oneri di adattamento alle nuove modalità operative. • Rappresentanza aggregata → consente di ottimizzare risorse e tempo delle singole organizzazioni. Stakeholder / Territorio • Interlocuzione semplificata con enti pubblici e sanitari → processi di coprogettazione più rapidi ed efficienti. • Tempi di attuazione ridotti → economie indirette per servizi sanitari e amministrazioni locali. • Presenza di un unico canale di dialogo → maggiore efficacia nell'utilizzo delle risorse pubbliche. Hub Ricerca e Innovazione Sociale Sistema CSV • Partecipazione congiunta → evita costi duplicati per presenza ai tavoli e progettazione. • Condivisione di competenze e strumenti → riduzione spese operative e organizzative. • Accordi e protocolli regionali → accesso facilitato a reti e finanziamenti. • Risparmio stimato: 10% – 20% rispetto a una gestione separata. Sistema ETS • Mediazione dei CSV → riduce costi di informazione, formazione e partecipazione. • Accesso facilitato a strumenti e opportunità → ottimizzazione delle risorse interne. • Interlocutore unico → maggiore efficienza nei rapporti con le istituzioni. Stakeholder / Territorio • Coordinamento centralizzato → minori costi di governance e processi decisionali più rapidi. • Semplificazione dei percorsi di co-programmazione → riduzione dei tempi operativi. • Maggiore efficienza nell'attuazione delle politiche di innovazione. <u>Modena Capitale Italiana del Volontariato 2026</u> Sistema CSV • Co-organizzazione regionale → riduzione dei costi di progettazione, comunicazione e logistica. • Condivisione di risorse professionali → economie di scala e utilizzo più efficiente delle risorse. • Accordi con università ed enti locali → cofinanziamento e accesso a risorse complementari.
--	--

	• Risparmio stimato: 15% – 25% rispetto a iniziative gestite separatamente. Sistema ETS • Accesso gratuito o agevolato a eventi e percorsi → riduzione di costi diretti. • Opportunità di networking e coprogettazione → ottimizzazione delle risorse interne. • Maggior visibilità delle esperienze → valorizzazione senza spese aggiuntive. Stakeholder / Territorio • Interlocazione semplificata e minori costi di promozione → utilizzo più efficiente di risorse pubbliche. • Sinergie pubblico-private → concentrazione degli investimenti su azioni a maggiore impatto. • Miglior coordinamento organizzativo → eventi più efficaci e sostenibili. - Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 1.840,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	<u>Partecipazione congiunta alle attività di supporto alla trasformazione delle case della salute in case di comunità</u> Sistema CSV • Coordinamento regionale → garantisce omogeneità di approccio e standard qualitativi condivisi. • Condivisione di competenze ed esperienze → rafforza capacità di analisi dei bisogni e di progettazione. • Sviluppo di modelli comuni di accompagnamento → maggiore efficacia delle azioni e coerenza con le politiche regionali. Sistema ETS • Supporto strutturato e specializzato → facilita la partecipazione consapevole ai processi di trasformazione. • Accesso a strumenti e percorsi comuni → crescita delle competenze organizzative e operative. • Maggior riconoscimento del ruolo del volontariato → partecipazione più strategica nei nuovi modelli di presa in carico. Stakeholder / Territorio • Costruzione di reti integrate tra volontariato, servizi sanitari ed enti locali → migliore risposta ai bisogni delle comunità. • Rafforzamento del welfare di prossimità → servizi più accessibili, partecipati e inclusivi. • Processi di co-programmazione più efficaci → maggiore impatto e sostenibilità delle politiche territoriali. <u>Hub Ricerca e Innovazione Sociale</u>

	Sistema CSV • Condivisione di buone pratiche e competenze → modelli di intervento più efficaci e replicabili. • Miglioramento della capacità di analisi strategica → servizi più coerenti con le politiche regionali. • Rafforzamento del ruolo dei CSV come soggetti di innovazione sociale. Sistema ETS • Accompagnamento più qualificato → migliore partecipazione ai processi innovativi. • Accesso a reti e formazione specializzata → aumento delle competenze strategiche. • Maggiore riconoscimento del ruolo del Terzo settore → protagonismo nei nuovi modelli di sviluppo. Stakeholder / Territorio • Governance più collaborativa → maggiore efficacia delle politiche pubbliche. • Nascita di progetti innovativi ad alto impatto → risposte più efficaci alle sfide sociali. • Sviluppo di modelli di economia sociale inclusivi e sostenibili. <u>Modena Capitale Italiana del Volontariato 2026</u> Sistema CSV • Condivisione di buone pratiche e know-how → crescita interna e sviluppo di strategie comuni. • Rafforzamento delle competenze → maggiore capacità di intervento su sfide territoriali. • Elaborazione di modelli replicabili → maggiore impatto delle azioni future. Sistema ETS • Accesso a momenti di formazione e confronto → rafforzamento del ruolo strategico del volontariato. • Opportunità di coprogettazione → sviluppo di nuove reti e progettualità. • Valorizzazione del ruolo del Terzo settore → maggiore partecipazione ai processi di sviluppo locale. Stakeholder / Territorio • Creazione di reti collaborative → politiche di sviluppo più integrate e condivise. • Modelli innovativi di valorizzazione delle aree interne → interventi più efficaci e partecipati. • Rafforzamento del welfare territoriale → maggiore inclusione e coesione sociale.
--	---

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	0,00	4.680,00	4.680,00
TOTALE	0,00	4.680,00	4.680,00
Servizi			
V2.06 - Assicurazioni	0,00	765,00	765,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	0,00	229.120,00	229.120,00
TOTALE	0,00	229.885,00	229.885,00
Godimento beni di terzi			
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	0,00	6.350,00	6.350,00
TOTALE	0,00	6.350,00	6.350,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	11.783,18	141.494,65	153.277,83
TOTALE	11.783,18	141.494,65	153.277,83
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	0,00	26.600,00	26.600,00
TOTALE	0,00	26.600,00	26.600,00
Altri oneri			
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	0,00	2.750,00	2.750,00
TOTALE	0,00	2.750,00	2.750,00
TOTALE	11.783,18	411.759,65	423.542,83
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	11.783,18	0,00	11.783,18
Fondi Extra Fun	0,00	411.759,65	411.759,65

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
TITOLO ATTIVITÀ:	Coinvolgimento del mondo delle imprese nel sistema del Welfare locale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	31.991,63		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Il rapporto tra Enti del Terzo Settore (ETS) e imprese sta vivendo negli ultimi anni un'evoluzione profonda, che riflette cambiamenti sociali, culturali ed economici più ampi. Sempre più spesso le aziende riconoscono che la responsabilità sociale non è soltanto un dovere etico o filantropico, ma una leva strategica di innovazione, competitività e sviluppo sostenibile. Allo stesso tempo, gli ETS comprendono come la collaborazione con il mondo produttivo possa rappresentare una straordinaria opportunità per ampliare il proprio impatto, rafforzare le competenze interne e costruire nuove reti di sostegno.

In questa cornice, la collaborazione tra profit e non profit supera la logica tradizionale della donazione occasionale per trasformarsi in una partnership strutturata e bidirezionale, capace di generare valore condiviso per i territori e le comunità.

Il ruolo di CSV Emilia è quello di agire come facilitatore, mediatore e promotore di alleanze, accompagnando imprese e associazioni nei percorsi di avvicinamento reciproco, costruendo linguaggi comuni e favorendo la nascita di progetti concreti. CSV supporta le aziende nella progettazione e realizzazione di attività di responsabilità sociale e di welfare aziendale, e allo stesso tempo prepara gli ETS a dialogare con il mondo produttivo, mettendo in luce le proprie potenzialità e creando sinergie durature.

L'azione del CSV si sviluppa lungo quattro principali direttrici, che rappresentano altrettante modalità di collaborazione tra imprese ed ETS:

Volontariato d'impresa

Community Team Building®

Attivazione continuativa dei dipendenti

Matching ETS/Imprese

A completamento di queste azioni, CSV Emilia promuove iniziative di ricerca e sperimentazione per esplorare nuovi modelli di collaborazione tra imprese e Terzo Settore. Tra le più significative vi è il progetto **“ETS e imprese di Parma – verso un patto territoriale per la sostenibilità e il futuro del welfare”**, sviluppato con Consorzio Solidarietà Sociale e AICCON e sostenuto da Fondazione Cariparma.

La ricerca-azione, avviata nel 2025, mira a mappare le esperienze esistenti, individuare buone pratiche e proporre strumenti operativi per la costruzione di patti territoriali tra profit e non profit, orientati alla sostenibilità sociale, economica e ambientale. I risultati, che saranno presentati nel 2026, offriranno un'importante occasione di confronto tra imprese, ETS, istituzioni e cittadini sul futuro del welfare locale.

Attraverso queste attività – dal volontariato d'impresa alla costruzione di partnership strutturate, dall'attivazione continuativa alla ricerca di nuove forme di collaborazione – CSV Emilia si propone come attore strategico nella

costruzione di un nuovo patto tra mondo produttivo e società civile, capace di generare valore condiviso, innovazione sociale e sviluppo sostenibile per le comunità locali.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Stimolare e rafforzare processi di collaborazione tra ETS ed imprese per lo sviluppo della cultura della solidarietà, della partecipazione e dell'innovazione del sistema di welfare

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio sarà erogato nei territori provinciali di competenza del CSV Emilia, presso le sedi operative dell'ente e degli ETS coinvolti, nonché presso le sedi aziendali aderenti alle iniziative. Le attività potranno inoltre svolgersi in altri spazi idonei messi a disposizione dai partner o individuati in funzione delle esigenze progettuali, quali sale formative, luoghi pubblici e contesti territoriali funzionali allo svolgimento delle azioni previste.

L'intervento è pensato per essere **diffuso e capillare**, coinvolgendo non solo i principali centri urbani ma anche i **comuni più piccoli e periferici**, spesso meno raggiunti da queste opportunità ma ricchi di realtà associative e produttive.

In questo modo, CSV Emilia garantisce che **l'intero territorio, comprese le aree più lontane dai capoluoghi**, possa beneficiare delle iniziative di volontariato d'impresa, co-progettazione e formazione, promuovendo reti di collaborazione e uno sviluppo territoriale più equilibrato e inclusivo.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il servizio è rivolto prioritariamente agli ETS che ne faranno richiesta o risponde a richieste dirette delle aziende. CSV svolge anche una ricerca attiva di aziende selezionate alle quali proporre legami con ETS locali oppure prosegue le partnership già avviate che si rinnovano. Sulla base degli esiti evidenziati dalla scorsa programmazione, si prevede possano essere almeno 60 ETS sull'area vasta. Ulteriori destinatari potrebbero essere circa 30 imprese delle tre province per un coinvolgimento di minimo 500 cittadini

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L'accesso alle attività avviene tramite i canali istituzionali del CSV Emilia – sito web, newsletter, social media, sportelli territoriali e incontri informativi – nonché attraverso azioni di contatto diretto con imprese ed enti del Terzo Settore presenti sul territorio.

I destinatari principali sono:

- **Enti del Terzo Settore**, interessati a sviluppare competenze nella costruzione di relazioni con il mondo profit e a realizzare percorsi di co-progettazione in ambito di welfare, volontariato d'impresa e sviluppo sostenibile.

- **Imprese e realtà produttive**, interessate a esplorare forme di collaborazione con il non profit, a promuovere il volontariato aziendale e a integrare strategie di responsabilità sociale all'interno delle proprie politiche organizzative.

La selezione dei partecipanti avviene sulla base della coerenza con gli obiettivi dell'intervento, della disponibilità a partecipare attivamente ai percorsi proposti e dell'interesse a sviluppare partnership strutturate e di medio-lungo periodo. Non sono previsti ulteriori criteri selettivi restrittivi

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Attivazione continuativa dei dipendenti

Data di inizio

01 gennaio 2026

Data di fine

31 dicembre 2026

Oltre alle esperienze puntuali, CSV Emilia promuove percorsi finalizzati a integrare l'impegno sociale nel tempo lungo, trasformando il volontariato da evento occasionale a parte stabile della cultura e dell'identità aziendale. In questa prospettiva, l'**attivazione continuativa dei dipendenti** mira a incoraggiare i lavoratori a dedicare parte del proprio tempo libero, in maniera costante e autonoma, ad attività di volontariato sul territorio.

CSV Emilia svolge un ruolo strategico in tutte le fasi del processo: accompagna le imprese nella creazione di strumenti e servizi interni – come sportelli informativi aziendali, piattaforme digitali dedicate, percorsi di orientamento e formazione – capaci di facilitare l'accesso alle opportunità di volontariato e di motivare i dipendenti a intraprendere esperienze durature. Inoltre, offre supporto consulenziale alle aziende per integrare il volontariato nei propri piani di welfare e responsabilità sociale e assiste gli ETS nel predisporre contesti accoglienti e formativi per i nuovi volontari.

Questo approccio genera risultati rilevanti su più fronti: rafforza il senso di responsabilità e partecipazione dei lavoratori, migliora il clima organizzativo e l'immagine aziendale, amplia la rete di sostegno alle organizzazioni del Terzo Settore e contribuisce a costruire **comunità più coese, solidali e consapevoli**.

Community Team Building®:

Data di inizio

01 gennaio 2026

Data di fine

31 dicembre 2026

Questa proposta innovativa unisce gli obiettivi tradizionali del *team building* aziendale con l'impegno solidale, offrendo alle imprese la possibilità di organizzare giornate formative, di crescita e di coesione tra colleghi direttamente all'interno delle organizzazioni di volontariato del territorio. Attraverso attività pratiche, esperienziali e collaborative, i gruppi di lavoro hanno l'opportunità di sperimentare in contesti nuovi dinamiche di cooperazione, problem solving e comunicazione efficace, rafforzando il senso di appartenenza e migliorando le relazioni interne.

Allo stesso tempo, queste esperienze consentono ai dipendenti di **entrare in contatto diretto con la realtà degli ETS locali**, di conoscerne le finalità, le sfide e l'impatto sociale, creando così legami più profondi e consapevoli con la comunità.

Il ruolo di **CSV Emilia** è cruciale in ogni fase del processo: supporta le aziende nella definizione degli obiettivi formativi e valoriali dell'esperienza, individua e coinvolge le organizzazioni più idonee ad accogliere i gruppi aziendali, progetta le attività in modo coerente con i bisogni del territorio e con le caratteristiche delle imprese partecipanti. Inoltre, CSV accompagna e facilita l'incontro tra i due mondi, garantendo che l'esperienza sia significativa sia per i lavoratori sia per le realtà non profit, e ne valorizza i risultati attraverso strumenti di comunicazione e sensibilizzazione. In questo modo, il *Community Team Building®* diventa non solo un'occasione di crescita interna per le aziende, ma anche un **veicolo concreto di costruzione di relazioni durature e di responsabilità sociale condivisa**.

Matching ETS/Imprese

Data di inizio

01 gennaio 2026

Data di fine

31 dicembre 2026

Oltre a promuovere iniziative puntuali, CSV Emilia si propone di costruire relazioni strutturate e di lungo periodo tra mondo imprenditoriale e Terzo Settore, superando la logica delle semplici donazioni occasionali per favorire partnership strategiche capaci di generare valore condiviso.

L'attività di matching tra ETS e imprese si sviluppa lungo un percorso strutturato che comprende diverse fasi:

1. Consulenze e formazione: CSV Emilia offre supporto formativo e consulenziale sia alle imprese che agli ETS per prepararli alla collaborazione, aiutandoli a comprendere le rispettive esigenze, aspettative e potenzialità.
2. Contatto diretto con le aziende: l'obiettivo è stimolare l'interesse del mondo produttivo verso le opportunità di volontariato aziendale, welfare territoriale e co-progettazione sociale presenti nel territorio.
3. Co-progettazione: CSV Emilia facilita l'elaborazione congiunta di progetti, offrendo un accompagnamento costante alle parti coinvolte e assicurando che le iniziative siano coerenti con le missioni e i valori di entrambi i soggetti.
4. Comunicazione e promozione: le esperienze nate dalla collaborazione vengono valorizzate e condivise attraverso il sito web, la newsletter, gli incontri pubblici e i momenti formativi dedicati alle imprese, così da rafforzare la cultura della responsabilità sociale e stimolare nuove sinergie.

L'obiettivo finale è quello di far emergere, agli occhi delle imprese, il valore strategico della collaborazione con gli ETS: non solo come strumento di responsabilità sociale d'impresa, ma come leva per l'innovazione, la sostenibilità e lo

sviluppo territoriale. Parallelamente, il Terzo Settore acquisisce nuove competenze e strumenti per dialogare in modo più efficace con il mondo produttivo, aumentando così la propria capacità di impatto.

Volontariato d'impresa	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
Attraverso questa modalità, i dipendenti delle aziende possono dedicare parte del proprio tempo lavorativo alla realizzazione di progetti di utilità sociale presso enti non profit del territorio, sperimentando un'esperienza concreta di cittadinanza attiva e responsabilità sociale. Le forme che il volontariato d'impresa può assumere sono molteplici: dalle attività operative sul campo – come interventi ambientali, iniziative solidali o supporto logistico ad associazioni e servizi – al volontariato di competenza, in cui i professionisti mettono a disposizione saperi e abilità specifiche (gestionali, tecniche, comunicative, organizzative) per rafforzare la capacità operativa e strategica degli ETS. Il ruolo di CSV Emilia in questo ambito è centrale e si sviluppa su più livelli: accompagna le imprese nella definizione dei percorsi di volontariato, aiutandole a individuare obiettivi coerenti con la propria mission e con i bisogni del territorio; facilita l'incontro tra il mondo produttivo e quello del Terzo Settore, garantendo un matching efficace tra le competenze dei dipendenti e le necessità delle organizzazioni; supporta inoltre gli ETS nella preparazione ad accogliere i volontari aziendali, valorizzando al meglio il contributo offerto e promuovendo un'esperienza significativa per entrambe le parti. Questo scambio genera un duplice beneficio: le imprese rafforzano il proprio impegno sociale e migliorano il senso di appartenenza e motivazione dei lavoratori, mentre gli ETS acquisiscono competenze preziose e risorse aggiuntive per la propria crescita organizzativa e per l'ampliamento dell'impatto delle proprie attività sul territorio.		

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
ETS	CARITAS CHILDREN ETS		Convenzione	
Imprese private	Alceste Aromi		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	AMADA ITALIA		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	Barilla		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	Bettati Antincendio Srl		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	Cedacri		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	CHIESI Farmaceutici S.p.A.		Protocollo d'intesa	
Imprese private	Conad Centro Nord		Ente promotore	
Imprese private	CREDIT AGRICOLE GREEN LIFE		Co-programmazione/Co-progettazione	2.871,00
Imprese private	Davines Spa		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	ELANTAS gruppo ALTANA		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	Emil Banca Credito Cooperativo		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	Fives OTO S.p.A.		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	GlaxoSmithKline		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	Gualapack spa		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Imprese private	Media Design Studio Srl		Co-programmazione/Co-progettazione	

Imprese private	MM Operations Srl		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	Montanari e Gruzza Spa		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	OMG Srl		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	OMG Srl		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	ORTON		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	Pizzarotti Enrica		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	PROGES - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	S.A.BA.R. SERVIZI SRL		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	Scatolificio Me-Cart S.r.l.		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	caritas diocesana reggio emilia		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro Ente/partner	CNA Piacenza		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro Ente/partner	Confindustria Piacenza		Protocollo d'intesa	
Altro Ente/partner	Cooperativa Azzurra scandiano		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro Ente/partner	CREDIT AGRICOLE GREEN LIFE		Altro (partner sostenitore)	2.871,04
Altro Ente/partner	Unione commercianti Piacenza		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro Ente/partner	Unione industriali Reggio Emilia		Co-programmazione/Co-progettazione	6.862,63

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	7
Consulenti interni	2
4 dipendenti per quota parte del loro monte ore	
2 consulenti interni	
1 consulente esterno	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
Il sistema di monitoraggio/valutazione messo a punto da CSV Emilia verifica con costanza e regolarità il perseguimento degli obiettivi e dei risultati attesi. Periodicamente la responsabile d'area e le operatrici si incontrano per confrontare lo stato di avanzamento del processo nei 3 territori, condividere modalità operative, esiti positivi ma anche critici delle varie fasi di lavoro con le reti. In particolare, si ha attenzione ad evidenziare gli indicatori meglio specificati nell'apposito campo. Il materiale e le riflessioni raccolte dallo staff dell'area dell'animazione territoriale potranno suggerire eventuali azioni correttive/migliorative nel corso dell'anno. Strumenti specifici del monitoraggio del lavoro svolto dalle reti saranno: - fogli presenze - verbali di riunioni - materiali di approfondimento su specifici temi - bozze di documenti progettuali. Altro strumento di verifica il Bilancio sociale, che consente un'ulteriore riflessione interna utile ad implementare il sistema di monitoraggio dei risultati e a ridisegnare un sistema di obiettivi coerente con i valori e la propria mission e congruo alle risorse economiche a disposizione Dati e riflessioni emerse sono oggetto di confronto con il direttore che poi a sua volta provvede a riferire periodicamente o al bisogno al CD

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	15
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	60
DI CUI ODV :	
DI CUI APS :	
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	500
DI CUI VOLONTARI :	
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	
DI CUI STUDENTI :	
DI CUI ALTRO :	
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	0

NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	30

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.06 - Assicurazioni	76,50	76,50	153,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	228,00	14.828,00	15.056,00
TOTALE	304,50	14.904,50	15.209,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	31.687,13	7.317,28	39.004,41
TOTALE	31.687,13	7.317,28	39.004,41
Altri oneri			
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	0,00	200,00	200,00
TOTALE	0,00	200,00	200,00
TOTALE	31.991,63	22.421,78	54.413,41
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	31.991,63	0,00	31.991,63
Fondi Extra Fun	0,00	22.421,78	22.421,78

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
TITOLO ATTIVITÀ:	Diritti ed inclusione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	7.445,79		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Il lavoro di CSV Emilia sul tema dei **diritti e dell'inclusione** si fonda su una visione di lungo periodo: quella di costruire comunità più giuste, accoglienti e capaci di rispondere ai bisogni delle persone, in particolare di quelle che si trovano in condizioni di vulnerabilità. Il ruolo del CSV non è soltanto quello di supportare singoli progetti o iniziative, ma di **mantenere, rafforzare e far crescere reti territoriali** di collaborazione, capaci di unire le competenze degli enti del Terzo Settore (ETS), delle istituzioni pubbliche, del privato sociale e dei cittadini in percorsi condivisi di innovazione sociale.

Il CSV agisce come facilitatore, promotore e connettore:

- accompagna la nascita di reti e alleanze, sostenendo le fasi di **start-up** e quelle di consolidamento;
- promuove e facilita la **partecipazione di nuovi soggetti** e la costruzione di **partnership** tra ETS e pubbliche amministrazioni;
- supporta la **co-progettazione e l'innovazione** di iniziative che rispondano ai bisogni emergenti dei territori;
- favorisce la **contaminazione e la collaborazione interprovinciale**, superando i confini amministrativi e costruendo sinergie tra Piacenza, Parma e Reggio Emilia.

Questo approccio, che caratterizza da sempre CSV Emilia, nasce dalla convinzione che la promozione dei diritti e dell'inclusione sociale non sia solo un obiettivo, ma anche un **metodo di lavoro**: progettare il cambiamento insieme agli ETS e agli altri attori del territorio, in un'ottica di rete e di giustizia sociale.

Le attività si articolano su due principali filoni di intervento, strettamente connessi tra loro ma con obiettivi specifici:

1. **Inclusione**, intesa come promozione di pari opportunità, partecipazione e pieno esercizio dei diritti da parte di tutte le persone, a partire da quelle con disabilità o in situazioni di svantaggio;
2. **Fragilità sociale e Povertà**, con interventi volti a contrastare l'esclusione, la marginalità e la vulnerabilità economica e sociale, promuovendo l'accesso a risorse, tutele e opportunità.

Attraverso queste due grandi linee di azione, CSV Emilia agisce come attore strategico per la promozione dei diritti e dell'inclusione: sostiene e rafforza le reti territoriali, accompagna l'innovazione sociale, facilita la collaborazione tra pubblico e privato e promuove una cultura comunitaria fondata su giustizia sociale, pari opportunità e solidarietà.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Sostenere e qualificare processi virtuosi tra ETS, istituzione ed altri soggetti del territorio nell' attivazione e realizzazione di processi di accoglienza, inclusione e tutela dei diritti.

Avviare e sviluppare di processi sperimentali in materia di contrasto allo spopolamento delle aree interne.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le attività sono erogate in maniera diffusa sui territori provinciali di competenza del CSV Emilia – **Piacenza, Parma e Reggio Emilia** – presso le sedi operative dell'ente, degli ETS aderenti alle reti, delle istituzioni e delle organizzazioni partner coinvolte.

Gli interventi si svolgono inoltre nei **luoghi di comunità** (spazi pubblici, centri sociali, scuole, teatri, impianti sportivi, centri di aggregazione), nonché in **sedi messe a disposizione dalle reti tematiche e dagli enti locali** coinvolti nelle diverse progettualità. La dimensione territoriale è intesa in senso sovraprovinciale, con iniziative che superano i confini amministrativi per favorire processi di co-progettazione e collaborazione su scala più ampia.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

I destinatari diretti di questa attività sono circa 150 ETS delle tre Province coinvolti nelle reti e nelle attività delle reti stesse.

Destinatari indiretti sono invece 10 Enti pubblici facenti parte dei tavoli di lavoro.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L'accesso alle attività è garantito attraverso i canali istituzionali del CSV Emilia – sito web, newsletter, social media, sportelli territoriali, eventi pubblici e momenti di confronto con reti e partenariati già attivi – e tramite un costante lavoro di raccordo con enti del Terzo Settore, istituzioni pubbliche, scuole, enti locali e aziende del territorio.

I destinatari principali sono gli **ETS impegnati nei temi dell'inclusione, dell'accoglienza e dei diritti**, le **reti territoriali** che operano nell'ambito della fragilità sociale e della povertà, e più in generale tutti i soggetti che intendono partecipare a percorsi di co-progettazione e di lavoro in rete.

La selezione dei partecipanti avviene sulla base della **coerenza con gli obiettivi progettuali**, della **disponibilità a collaborare in logica di rete**, dell'interesse ad attivare o consolidare percorsi di partnership stabili e del radicamento sul territorio. Non sono previsti criteri ulteriori selettivi restrittivi se non quelli che seguono le indicazioni esplicitate nella Carta dei Servizi di CSV Emilia:

a) Principio di qualità: b) Principio di economicità: c) Principio di territorialità e di prossimità: d) Principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso: e) Principio di integrazione f) Principio di pubblicità e trasparenza:

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Fragilità sociale / Povertà

Data di inizio

01 gennaio 2026

Data di fine

31 dicembre 2026

Questo filone di intervento è orientato a contrastare la **povertà materiale, educativa e relazionale**, sostenendo le persone più vulnerabili e rafforzando le reti di protezione e solidarietà sui territori. CSV Emilia promuove e coordina reti complesse, sostiene i processi di collaborazione tra ETS e istituzioni e favorisce la nascita di progettualità innovative orientate alla presa in carico integrata e alla promozione dei diritti.

Rete Non Più Soli – Reggio Emilia

CSV Emilia sostiene il ruolo del volontariato nella **promozione dell'amministratore di sostegno** come strumento di tutela per le persone fragili. L'azione del CSV consiste nel supportare la rete di ETS promotori e nel rafforzare il raccordo con i servizi territoriali della provincia, facilitando l'accesso a strumenti di protezione giuridica e sociale.

Rete dei Teatri – Biglietto Sospeso

Attraverso il progetto "**Biglietto Sospeso**", CSV coordina una rete di 15 associazioni che, grazie alla collaborazione con la Fondazione "I Teatri", offrono biglietti gratuiti a persone fragili. L'obiettivo è **garantire l'accesso alla cultura** come diritto fondamentale e come strumento di inclusione e benessere sociale.

Rete Povertà – Reggio Emilia

CSV Emilia supporta la rete di 15 ETS attivi nell'ambito delle povertà nella gestione del **Magazzino Unico**, uno spazio di stoccaggio e distribuzione di alimenti donati, realizzato in collaborazione con Caritas Diocesana. Il CSV coordina le attività di rete, facilita il lavoro congiunto e promuove iniziative di comunicazione e sensibilizzazione.

Emporio Solidale – Piacenza

CSV Emilia sostiene la **rete di Emporio Solidale di Piacenza**, composta da 7 ETS e dal Comune. Il CSV fornisce supporto operativo ai volontari, cura la promozione e la comunicazione della realtà e si occupa delle relazioni con soggetti esterni per attivare nuove collaborazioni. Inoltre, promuove iniziative di volontariato aziendale e giovanile, campagne di raccolta fondi e raccolte alimentari come "**Dona una Spesa**" in collaborazione con Conad, oltre a supportare la presentazione di nuovi progetti.

Sogna ragazzo sogna – Pedemontana Sociale

CSV Emilia supporta la rete di 17 ETS del territorio della Pedemontana Sociale (Collecchio, Felino, Sala Baganza, Montechiarugolo, Traversetolo) impegnati nel contrasto alla **dispersione scolastica**. Il progetto, finanziato da Fondazione Cariparma, vede la collaborazione di scuole, Comuni, AUSL e Centro per l'Impiego e ha l'obiettivo di creare percorsi educativi integrati e di prevenire l'abbandono scolastico.

Inclusione

Data di inizio

01 gennaio 2026

Data di fine

31 dicembre 2026

Nel filone dedicato all'inclusione, CSV Emilia lavora per costruire contesti sociali capaci di garantire a tutte le persone il diritto alla partecipazione attiva, alla cittadinanza e all'espressione delle proprie potenzialità. L'obiettivo è quello di rimuovere le barriere – fisiche, culturali e sociali – che ostacolano la piena inclusione e di creare reti che promuovano **pari opportunità e diritti**.

Rete All Inclusive Sport

Una delle esperienze più significative è la **Rete All Inclusive Sport**, nata a Reggio Emilia e oggi attiva anche a Parma (dal 2022) e Piacenza (dal 2024). Coordinata da CSV Emilia, la rete unisce ETS, enti locali e istituzioni sanitarie per promuovere, attraverso lo sport, una comunità più inclusiva, in linea con l'Articolo 30 della Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità.

La rete sperimenta un metodo innovativo che favorisce la socializzazione di bambini e adolescenti con disabilità, promuovendo il loro inserimento in società sportive non dedicate allo sport adattato. CSV svolge un ruolo fondamentale nel **coordinamento della rete, nella formazione, nel coinvolgimento delle associazioni sportive e nella diffusione delle buone pratiche** sul territorio.

Tavolo Interistituzionale "Reggio Emilia Città Senza Barriere"

CSV Emilia partecipa attivamente al tavolo, nato da un protocollo sottoscritto da oltre 60 realtà tra ETS, enti pubblici e privato sociale, che rappresenta uno strumento strategico per condividere progettualità e sviluppare politiche inclusive a livello cittadino. Il CSV contribuisce al coordinamento e favorisce la partecipazione attiva delle associazioni alle decisioni e ai percorsi progettuali.

Rete SAP – Servizio di Aiuto alla Persona

CSV Emilia coordina inoltre la **Rete SAP**, attiva nell'Unione dei Comuni della Bassa Reggiana, un'area a rischio di spopolamento. La rete riunisce ETS e altri soggetti che si occupano di disabilità e tempo libero e promuove interventi di inclusione per persone disabili adulte, in particolare attraverso attività ricreative. CSV supporta il coordinamento, l'attivazione di collaborazioni e la creazione di sinergie tra i soggetti coinvolti.

Donne in corsa

Il progetto “**Donne in corsa**” supporta le organizzazioni di Parma e provincia impegnate nella promozione della **parità di genere**. CSV Emilia coordina e promuove questa iniziativa sportiva benefica, il cui ricavato viene devoluto agli ETS partecipanti per la realizzazione di progetti coerenti con le proprie missioni. L'azione contribuisce a sensibilizzare l'opinione pubblica sul tema dell'uguaglianza di genere e a rafforzare le capacità progettuali delle organizzazioni coinvolte.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Scuola	I.C. GIACOMO FERRARI		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Comprensivo Statale Salvo D'Acquisto		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	SCUOLA PRIMARIA MICHELI		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	AUSL - Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	AUSL - Azienda Unità Sanitaria Locale Piacenza		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Ausl Reggio emilia		Convenzione	
Ente pubblico locale	Azienda speciale BASSA REGGIANA		Convenzione	
Ente pubblico locale	COMUNE DI CASTELNOVO NE' MONTI		Convenzione	
Ente pubblico locale	COMUNE DI CAVRIAGO		Protocollo d'intesa	
Ente pubblico locale	Comune di Parma		Ente promotore	
Ente pubblico locale	COMUNE DI REGGIO EMILIA		Protocollo d'intesa	
Ente pubblico locale	COMUNE DI SANT'ILARIO D'ENZA		Convenzione	
Ente pubblico locale	FARMACIE COMUNALI RIUNITE - Azienda speciale		Convenzione	10.000,00
Ente pubblico locale	REGIONE EMILIA ROMAGNA - Settore Politiche sociali, di inclusione e pari opportunità		Patrocinio	

Ente pubblico locale	Ufficio di Piano di Reggio Emilia		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Unione Bassa Reggiana - SERVIZIO SOCIALE INTEGRATO		Convenzione	21.416,00
Ente pubblico locale	Unione Colline Matildiche		Convenzione	
Ente pubblico locale	Unione Tresinaro secchia		Convenzione	4.000,00
Ente pubblico locale	Unione Val d'Enza		Convenzione	
Fondazioni di origine bancaria	Fondazione Cariparma		Patrocinio	
Altre Fondazioni	FONDAZIONE ANNA MATTIOLI ETS		Patrocinio	
ETS	AICS COMITATO PROVINCIALE PARMA APS		Patrocinio	
ETS	CASA GIOIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE		Protocollo d'intesa	
ETS	CUS PARMA a.s.d. Centro Universitario Sportivo		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	EMPORIO SOLIDALE PIACENZA ONLUS		Ente promotore	24.000,00
ETS	Giocampus		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	HERON SCSD		Protocollo d'intesa	
ETS	Il Mucchio – Associazione Sportiva Dilettantistica e Ricreativa		Patrocinio	
ETS	POLISPORTIVA GIOCO PARMA ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

ETS	UISP - COMITATO TERRITORIALE DI REGGIO EMILIA APS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	UISP COMITATO TERRITORIALE DI PARMA APS		Ente promotore	
ETS	UISP COMITATO TERRITORIALE PIACENZA APS		Ente promotore	
Imprese private	Champion Europe S.r.l.		Patrocinio	
Imprese private	CHIESI Farmaceutici S.p.A.		Patrocinio	
Imprese private	Davines Spa		Patrocinio	
Imprese private	Emil Banca Credito Cooperativo		Patrocinio	3.991,00
Imprese private	Media Design Studio Srl		Patrocinio	
Imprese private	Montanari e Gruzza Spa		Patrocinio	3.500,00
Imprese private	Scatolificio Me- Cart S.r.l.		Patrocinio	
Altro Ente/partner	CONSORZIO SOLIDARIETA' SOCIALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE		Ente promotore	
Altro Ente/partner	Cooperativa Azzurra scandiano		Patrocinio	10.000,00
Altro Ente/partner	CRAL ACT REGGIO EMILIA - APS		Protocollo d'intesa	
Altro Ente/partner	FARMACIE COMUNALI RIUNITE - Azienda speciale		Convenzione	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	7
Consulenti interni	2
Consulenti esterni	1
7 dipendenti per quota parte del loro monte ore 2 Consulenti esterni 1 consulente interno 1 collaboratore	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio/valutazione messo a punto da CSV Emilia verifica con costanza e regolarità il perseguimento degli obiettivi e dei risultati attesi.

Periodicamente, la responsabile d'area e le operatrici si incontreranno per confrontare lo stato di avanzamento del processo nei 3 territori, condividere modalità operative, esiti positivi ma anche criticità delle varie fasi di lavoro con le reti. In particolare, si ha attenzione ad evidenziare gli indicatori meglio specificati nell'apposito campo. Il materiale e le riflessioni raccolte dallo staff dell'area Animazione Territoriale potranno suggerire eventuali azioni correttive/migliorative nel corso dell'anno.

Strumenti specifici del monitoraggio del lavoro svolto dalle reti saranno:

- fogli presenze
- verbali di riunioni
- materiali di approfondimento su specifici temi
- bozze di documenti progettuali.

Altro strumento di verifica il Bilancio sociale, che consente un'ulteriore riflessione interna utile ad implementare il sistema di monitoraggio dei risultati e a ridisegnare un sistema di obiettivi coerente con i valori e la propria mission e congruo alle risorse economiche a disposizione.

Dati e riflessioni emerse sono oggetto di confronto con il direttore che poi, a sua volta, provvede a riferire periodicamente o al bisogno al CD.

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	100
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	150
DI CUI ODV :	
DI CUI APS :	
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	200
DI CUI VOLONTARI :	
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	
DI CUI STUDENTI :	

DI CUI ALTRO :	
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	10
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.04 - Materiale promozionale - gadget	0,00	2.000,00	2.000,00
TOTALE	0,00	2.000,00	2.000,00
Servizi			
V2.06 - Assicurazioni	0,00	1.306,00	1.306,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	0,00	5.200,00	5.200,00
TOTALE	0,00	6.506,00	6.506,00
Godimento beni di terzi			
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	0,00	2.000,00	2.000,00
TOTALE	0,00	2.000,00	2.000,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	7.445,79	58.670,00	66.115,79
TOTALE	7.445,79	58.670,00	66.115,79
Altri oneri			
V9.01 - Irap/Ires	0,00	438,50	438,50
TOTALE	0,00	438,50	438,50
TOTALE	7.445,79	69.614,50	77.060,29
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	7.445,79	0,00	7.445,79
Fondi Extra Fun	0,00	69.614,50	69.614,50

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
TITOLO ATTIVITÀ:	Rafforzare il rapporto tra Pubblica Amministrazione e Terzo Settore alla luce della Riforma

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	28.056,33		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Il nuovo quadro normativo introdotto dalla **Riforma del Terzo Settore** e dal Codice del Terzo Settore (D.Lgs. 117/2017) ha segnato un cambio di paradigma nel rapporto tra **Pubblica Amministrazione (PA)** ed **Enti del Terzo Settore (ETS)**. Il modello tradizionale, basato prevalentemente su logiche di affidamento e finanziamento di servizi, lascia oggi spazio a una visione più evoluta, fondata sulla **collaborazione paritaria, strutturata e continuativa**.

Questa trasformazione riconosce agli ETS un ruolo di **co-protagonisti dei processi di programmazione, progettazione e attuazione delle politiche pubbliche**, valorizzandone le competenze, il radicamento territoriale, la capacità di innovazione sociale e la prossimità ai bisogni delle comunità. Allo stesso tempo, le pubbliche amministrazioni mettono in campo risorse, strumenti e funzioni di governo essenziali per costruire politiche integrate e condivise.

In questo contesto, **CSV Emilia** svolge un ruolo strategico di **cerniera, mediazione e facilitazione** tra PA ed ETS: mette a valore le competenze, le risorse e gli strumenti della sfera pubblica, e al tempo stesso promuove e rafforza l'esperienza e la progettualità del Terzo Settore. Grazie alla conoscenza approfondita dei territori e alla consolidata esperienza nella gestione di reti complesse, CSV è in grado di creare spazi di dialogo, costruire linguaggi comuni, sostenere percorsi di coprogettazione e promuovere alleanze operative tra i due mondi.

L'impegno di CSV Emilia si concretizza principalmente in **due linee di azione**:

- 1. Supporto agli ETS nella partecipazione ai bandi regionali per progetti di rilevanza locale o distrettuale**, per rafforzarne le competenze progettuali, la capacità di costruire reti e l'efficacia delle iniziative proposte.
- 2. Partecipazione attiva ai tavoli di concertazione, consultazione, co-programmazione e co-progettazione** su temi e territori diversi, con ruoli di facilitazione e coordinamento, per promuovere un dialogo costante tra PA ed ETS e costruire politiche pubbliche realmente condivise e partecipate.

Attraverso queste due linee di intervento – accompagnamento progettuale e partecipazione alla governance territoriale – CSV Emilia consolida e innova il rapporto tra Pubblica Amministrazione e Terzo Settore. La sua azione consente di tradurre i principi della Riforma in pratiche concrete di collaborazione, favorendo politiche pubbliche più efficaci, condivise e rispondenti ai bisogni reali delle comunità.

PRINCIPIO DI INTEGRAZIONE

- Raccordo tra CSV e con la Regione ER sul Bando progetti di rilevanza locale, Dgr. 903/2024 e sul nuovo Bando previsto per fine 2025/inizio 2026. Si condividono modalità e strumenti per l'accompagnamento, il monitoraggio delle reti e i rapporti con la Regione. E' prevista l'organizzazione di almeno 1 seminario congiunto rivolto agli ETS capofila delle candidature approvate, su tematiche inerenti la gestione amministrativa e delle attività progettuali. Sarà inoltre realizzato 1 seminario formativo per operatori CSV

sulla valutazione d'impatto sociale, inclusa nell'atto di indirizzo del Ministero del Lavoro di agosto 2025 sul fondo Art.72, allo scopo di potenziare il sostegno agli ETS su questo tema.

- Continueranno le attività di approfondimento sulle opportunità di accesso a fondi europei diretti e indiretti, grazie alle relazioni attivate tra sistema CSV e Assessorati allo Sviluppo economico e Welfare/Terzo settore. Queste opportunità si integrano ai percorsi collaborativi avviati nell'ambito del PR FSE+ 2021/27 su azioni di sensibilizzazione, informazione e formazione sull'amministrazione condivisa, nelle quali i CSV sono coinvolti nella cabina di regia e nei tavoli di lavoro.
- Verrà realizzata un'iniziativa congiunta rivolta ai portatori di interesse pubblici e privati dei territori finalizzata a presentare come i servizi dei CSV sostenuti dal FUN siano generatori e moltiplicatori di risorse e progettualità extra FUN a favore di Terzo settore e comunità. A riguardo si intende realizzare anche un documento condiviso tra i 4 CSV che, sintetizzando anche i dati dei rispettivi bilanci sociali, rappresenti questo valore generativo sui territori.

Infine, a livello nazionale è prevista l'interazione con CSVnet e altri CSV sui temi della progettazione europea, soprattutto in relazione all'adesione al Consorzio CSVnet nell'ambito dell'accreditamento per la mobilità degli adulti Programma Erasmus+ KA1.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

- Facilitare ed implementare il protagonismo e l'efficacia degli ETS nei processi di coprogrammazione e coprogettazione previsti dall' art 55 del CDT
- Avviare e sviluppare di processi sperimentali in materia di contrasto allo spopolamento delle aree interne

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le attività saranno erogate nell'ambito territoriale di competenza di CSVEmilia e si svolgeranno nei diversi distretti socio-sanitari attraverso un'articolata rete di sedi e spazi di incontro, sia pubblici sia del Terzo Settore.

In particolare, il servizio sarà realizzato:

- presso gli Uffici di Piano distrettuali e le sedi dei Comuni e delle Unioni, sedi privilegiate per i tavoli di co-programmazione, co-progettazione e consultazione con la Pubblica Amministrazione;
- nelle sedi associative di ODV, APS e Fondazioni del TS, coinvolte nei percorsi di accompagnamento
- negli spazi pubblici e comunitari individuati per incontri di confronto con i diversi attori del territorio;
- presso la sede centrale e le sedi operative di CSVEmilia per le attività di coordinamento, consulenza, supporto tecnico e facilitazione.

L'erogazione del servizio prevede inoltre la possibilità di incontri e attività in modalità online, al fine di garantire la più ampia partecipazione e accessibilità sul territorio.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

I destinatari dell'attività sono:

200 ETS partecipanti ai diversi tavoli ed appartenenti alle diverse reti

20 Pubbliche Amministrazioni delle tre Province

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Le attività sono rivolte prioritariamente a **Organizzazioni di Volontariato (ODV), Associazioni di Promozione Sociale (APS) e Fondazioni del Terzo Settore** operanti nei territori provinciali di **Piacenza, Parma e Reggio Emilia**, nonché agli **enti pubblici** coinvolti nei processi di co-programmazione e co-progettazione.

L'accesso ai servizi avverrà attraverso **canali informativi e di comunicazione istituzionali** messi a disposizione da CSVEmilia, quali:

- comunicazioni dirette agli ETS iscritti alla banca dati del CSV tramite newsletter, mailing list e inviti personalizzati;
- pubblicazione di avvisi, calendari e materiali informativi sul sito web e sui canali social del CSV;
- diffusione delle opportunità tramite reti territoriali, tavoli tematici, consultazioni, comitati e coordinamenti di settore;
- collaborazione con Uffici di Piano, Comuni, Aziende sanitarie e altri enti pubblici per la condivisione delle informazioni e il coinvolgimento dei soggetti interessati.

Non sono previsti criteri selettivi restrittivi: **l'accesso è gratuito e aperto a tutti gli ETS** del territorio che intendano partecipare ai percorsi di accompagnamento alla progettazione, al monitoraggio e alla valutazione, o che desiderino prendere parte ai tavoli di co-programmazione e co-progettazione.

Nel caso di attività specifiche (es. seminari formativi, consulenze mirate, percorsi progettuali), potrà essere prevista una **priorità di accesso** per le organizzazioni direttamente coinvolte nelle reti di progetto, per quelle impegnate nella presentazione di proposte nell'ambito dei bandi regionali o per gli ETS operanti in ambiti coerenti con le tematiche trattate

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Partecipazione a tavoli di concertazione, consultazione, progettazione, co-programmazione e co-progettazione	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
--	-----------------------------------	----------------------------------

La linea di intervento riguarda la partecipazione di CSV Emilia a numerosi **tavoli di confronto e collaborazione** tra Pubblica Amministrazione ed ETS, nei quali vengono condivisi obiettivi, strategie e azioni su tematiche sociali, sanitarie, educative e territoriali.

In questi contesti, CSV assume ruoli differenziati a seconda delle esigenze: può fungere da **facilitatore dei processi partecipativi**, da **connettore tra reti associative e istituzioni**, da **supporto tecnico alla progettazione condivisa**, o da **attore direttamente coinvolto nella governance** delle politiche pubbliche.

Le principali esperienze territoriali comprendono:

Parma

- **Consulte del Volontariato Socio-sanitario e della Convivenza – Comune di Fidenza:** CSV prosegue il supporto alla gestione delle consulte (22 ETS), accompagnando il rapporto con l'amministrazione e contribuendo alla redazione di progetti, come quello finanziato da Fondazione Cariparma per la promozione del volontariato fidentino.
- **Azienda Pedemontana Sociale:** co-progettazione per favorire processi partecipativi tra Terzo Settore, azienda e Comuni dell'Unione Pedemontana Parmense (area a rischio spopolamento). CSV ha inoltre supportato la rete ETS locale nella progettazione di interventi contro la dispersione scolastica (collegati alla scheda *Diritti e Inclusione*).

Reggio Emilia

- **Comitato Consultivo Misto (CCM):** un'operatrice di CSV Emilia partecipa come vicepresidente alle sedute, contribuendo alla verifica dei servizi sanitari e proponendo miglioramenti dal punto di vista dei cittadini e degli ETS.
- **Percorso di Comunità – Sant'Ilario d'Enza:** co-progettazione di azioni comuni con ETS e Comune, con CSV in ruolo di raccordo e facilitazione, in particolare sull'accoglienza dei giovani volontari e sull'avvio di percorsi di cittadinanza attiva.

Piacenza

- **Piacenza Partecipa:** CSV attiva i *patti di collaborazione* per sette progettazioni di quartiere nell'ambito del primo Bilancio partecipativo, favorendo il coinvolgimento di cittadini ed ETS nella rigenerazione degli spazi pubblici.
- **Tavolo Povertà – Distretto di Ponente:** co-progettazione con l'Ufficio di Piano e gli ETS locali su povertà estrema, con particolare attenzione all'attivazione di nuovi volontari.
- **Comune di Piacenza – Settore Welfare:** collaborazione su più ambiti, tra cui co-progettazione nell'area dell'esecuzione penale, attività socializzanti per persone fragili, co-programmazione sull'area minori e partecipazione alla Cabina di Regia del Welfare.

Ambiti trasversali

- **Comitati Territoriali IREN (tutti i territori):** CSV partecipa come portatore d'interesse e rappresentante degli ETS in un innovativo spazio di dialogo con l'azienda sui servizi pubblici e sui temi della sostenibilità ambientale e sociale.

Supporto a ODV, APS e Fondazioni del Terzo Settore nella partecipazione ai bandi regionali	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
--	-----------------------------------	----------------------------------

Una delle azioni cardine dell'attività di CSV Emilia è il supporto alle **ODV, APS e Fondazioni del Terzo Settore** nella partecipazione al bando per **progetti di rilevanza locale o distrettuale** finanziati dalla Regione Emilia-Romagna (nell'ambito dell'accordo di programma con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali).

Questa attività, in continuità con le edizioni precedenti, ha l'obiettivo di **rafforzare la capacità progettuale delle reti associative** e di accompagnarle lungo tutte le fasi del processo: dalla costruzione delle partnership alla

realizzazione delle attività, dal monitoraggio alla rendicontazione finale. Il ruolo del CSV è riconosciuto e valorizzato dalla Regione, che ne affida il compito di facilitare l'intero percorso di progettazione e implementazione.

Le principali azioni previste includono:

- **Raccordo con gli Uffici di Piano distrettuali** (3 per Piacenza, 4 per Parma e 6 per Reggio Emilia) per analizzare i bisogni territoriali, individuare le priorità e definire ambiti di intervento coerenti con le strategie locali, evitando sovrapposizioni e promuovendo sinergie.
- **Supporto alle associazioni nella fase progettuale**, favorendo la creazione di partnership interassociative, la valorizzazione dei contributi di ciascun ente, la mediazione di eventuali conflitti e la redazione dei progetti.
- **Accompagnamento alla realizzazione delle attività** per garantire il raggiungimento degli obiettivi, l'uso corretto delle risorse e il rispetto delle tempistiche.
- **Fornitura di strumenti operativi e consulenze personalizzate**, come il kit di lavoro sviluppato da CSV, incontri di consulenza (in presenza o online), supporto su questioni specifiche e accompagnamento continuo.
- **Monitoraggio e valutazione** dei progetti (in media due monitoraggi in itinere), con supporto alla rendicontazione finale delle attività e delle spese sostenute.
- **Dialogo costante con Regione Emilia-Romagna e altri CSV** per condividere lo stato di avanzamento, raccogliere dati per la valutazione complessiva e intervenire su eventuali rimodulazioni progettuali o di budget.

Per il nuovo bando, previsto nei primi mesi del 2026, CSV Emilia attiverà **percorsi distrettuali dedicati** per accompagnare le associazioni nella costruzione di reti e nella definizione dei progetti che saranno avviati nella seconda parte dell'anno. Inoltre, continuerà l'attività di **monitoraggio e supporto alla rendicontazione dei progetti in corso** del bando DGR 903/2024, la cui conclusione è prevista entro il 30 giugno 2026.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Ente pubblico locale	Asp Distretto di Fidenza		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di Castel San Giovanni		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	COMUNE DI FIDENZA		Ente promotore	
Ente pubblico locale	Comune di Parma		Ente promotore	
Ente pubblico locale	Comune di Piacenza		Altro (ente valutatore)	
Ente pubblico locale	COMUNE DI SANT'ILARIO D'ENZA		Convenzione	
Ente pubblico locale	REGIONE EMILIA ROMAGNA - Settore Politiche sociali, di inclusione e pari opportunità		Convenzione	12.443,96
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Comune di Fidenza		Altro (ente valutatore)	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Comune di Parma		Altro (ente valutatore)	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Distretto Città di Piacenza		Altro (ente valutatore)	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Distretto di Levante		Altro (ente valutatore)	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Distretto di Ponente		Altro (ente valutatore)	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Distretto Sud Est		Altro (ente valutatore)	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Unione Comune Valli Taro e Ceno		Altro (ente valutatore)	
Ente pubblico locale	Unione Bassa Reggiana -		Altro (ente valutatore)	

	SERVIZIO SOCIALE INTEGRATO			
Ente pubblico locale	Unione Colline Matildiche		Altro (ente valutatore)	
Ente pubblico locale	Unione dei Comuni della Pianura Reggiana		Altro (ente valutatore)	
Ente pubblico locale	Unione Montana dei comuni dell'Appennino Reggiano		Altro (ente valutatore)	
Ente pubblico locale	Unione Pedemontana Parmense		Altro (ente valutatore)	
Ente pubblico locale	Unione Tresinaro secchia		Altro (ente valutatore)	
Ente pubblico locale	Unione Val d'Enza		Altro (ente valutatore)	
ETS	CONSORZIO UNITARIO SOL.CO. PIACENZA DI COOPERATIVE SOCIALI - SOC IETA' COOPERATIVA SOCIALE A R.L. ENUNCIABILE ANCHE ABBREVIATAMENTE SOL.CO. PIACENZA SOC. COOP. SOCIALE A R.L.		Co-programmazione/Co-progettazione	7.000,00
Altro Ente/partner	FORUM PROVINCIALE DEL TERZO SETTORE DI PARMA ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	FORUM PROVINCIALE DEL TERZO SETTORE DI PIACENZA ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	FORUM PROVINCIALE DEL TERZO SETTORE DI REGGIO EMILIA ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	Pedemontana Sociale		Convenzione	8.000,00

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	7
7 dipendenti per quota parte del loro monte ore	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
Il sistema di monitoraggio/valutazione messo a punto da CSV Emilia verifica con costanza e regolarità il perseguimento degli obiettivi e dei risultati attesi. Periodicamente la responsabile d'area e le operatrici si incontrano per confrontare lo stato di avanzamento del processo nei 3 territori, condividere modalità operative, esiti positivi ma anche critici delle varie fasi di lavoro con le reti. In particolare, si ha attenzione ad evidenziare gli indicatori meglio specificati nell'apposito campo. Il materiale e le riflessioni raccolte dallo staff dell'area dell'animazione territoriale potranno suggerire eventuali azioni correttive/migliorative nel corso dell'anno. Strumenti specifici del monitoraggio del lavoro svolto dalle reti saranno: - fogli presenze - verbali di riunioni - materiali di approfondimento su specifici temi - bozze di documenti progettuali. Altro strumento di verifica il Bilancio sociale, che consente un'ulteriore riflessione interna utile ad implementare il sistema di monitoraggio dei risultati e a ridisegnare un sistema di obiettivi coerente con i valori e la propria mission e congruo alle risorse economiche a disposizione Dati e riflessioni emerse sono oggetto di confronto con il direttore che poi a sua volta provvede a riferire periodicamente o al bisogno al CD

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	70
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	200
DI CUI ODV :	
DI CUI APS :	
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	200
DI CUI VOLONTARI :	
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	
DI CUI STUDENTI :	
DI CUI ALTRO :	
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	20
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0

N. reti attive :	46

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	Le azioni che sviluppano il principio di integrazione vedono il coinvolgimento di CSV Emilia insieme a: CSVnet Emilia-Romagna - Confederazione regionale dei Centri di servizio per il volontariato dell'Emilia-Romagna CSV Terre Estensi CSV Volontà Romagna CSV VOLABO CSVnet
b) Risorse condivise	· Il tavolo di lavoro regionale animazione/progettazione rappresenta la cabina di regia delle attività integrate. E' composto da 5 resp./ref. del servizio e 1 direttrice con ruolo di coordinamento. A questi si uniscono altri direttori e operatori dei 4 CSV che, dipendentemente dalle attività, presidiano relazioni istituzionali (es. cabina di regia CCLAB, incontri con assessori per fondi europei) o gestiscono aspetti tecnici ed operativi (es. monitoraggio e formazione ETS Bando progetti Art.72). Per gli eventi a carattere info/formativo (es. formazione Bando Art.72, valutazione di impatto, restituzione valore aggiunto ai portatori di interesse) è prevista l'attivazione e condivisione di 2-3 esperti/consulenti sui temi trattati. Si prevede l'uso di strumenti condivisi (es. piattaforme informatiche per incontri, dispositivi di monitoraggio CCLAB, Art.72), nonché la possibile redazione di un documento comune per la restituzione ai portatori di interesse del valore aggiunto generato dai CSV.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Per il seminario congiunto rivolto agli ETS su tematiche inerenti la gestione amministrativa e delle attività progettuali, si presume un costo di € 400 a carico di un CSV in favore di tutti gli altri. Il risparmio sarà quindi di € 1.200 complessivi. Per il seminario formativo sulla valutazione di impatto per potenziare il sostegno agli ETS si stima un costo pari a € 900 e per l'iniziativa regionale congiunta rivolta ai portatori di interesse si stima un costo di € 540. Entrambi saranno a carico della Confederazione regionale. Risparmio complessivo di € 5.760. Si evidenzia come le azioni indicate, ripetute per i quattro CSV avrebbero un costo quattro volte superiore. A queste stime strettamente economiche si aggiungono inoltre i significativi risparmi sui costi diretti e indiretti messi in campo dagli staff dei CSV per la progettazione, promozione e gestione delle iniziative di cui ogni CSV beneficia gratuitamente non essendo coinvolto nella realizzazione di ogni singola attività. - Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 6.960,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Per il sistema regionale CSV: miglioramento dell'allineamento strategico e operativo su iniziative condivise (es. Bando RER Art.72, CCLab, fondi europei) e nuove opportunità; incremento della conoscenza di tematiche innovative (es. economia sociale, aree interne)

	e delle competenze operative per la qualità dei servizi (es. valutazione d'impatto, mobilità Erasmus+). Per gli ETS: potenziamento delle competenze gestionali su interventi e progetti (es. accompagnamento e formazione Bando Art.72); nuove opportunità progettuali e di collaborazione (es. economia sociale, aree interne, fondi europei). Per i portatori di interesse: le collaborazioni e i tavoli di lavoro con RER, enti locali, Ausl (es. Bando Art. 72; CCLab, fondi europei indiretti; Hub innovazione sociale) e la restituzione dell'impegno CSV sui territori contribuiranno a sviluppare maggiori e migliori opportunità di co-progettazione con il terzo settore e a una definizione più puntuale delle strategie pubbliche in ambito sociale.
--	---

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	0,00	200,00	200,00
TOTALE	0,00	200,00	200,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	28.056,33	39.093,77	67.150,10
TOTALE	28.056,33	39.093,77	67.150,10
Altri oneri			
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	0,00	1.050,00	1.050,00
TOTALE	0,00	1.050,00	1.050,00
TOTALE	28.056,33	40.343,77	68.400,10
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	28.056,33	0,00	28.056,33
Fondi Extra Fun	0,00	40.343,77	40.343,77

RIEPILOGO

**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Promozione, orientamento e animazione territoriale				
Feste ed eventi di sensibilizzazione (Promozione del volontariato)	22.048,10	0,00	45.000,00	67.048,10
Giovani e Volontariato (Promozione del volontariato)	73.486,50	0,00	8.376,00	81.862,50
Giustizia di comunità - Accompagnamento alla cittadinanza responsabile (Promozione del volontariato)	125,00	0,00	40.180,00	40.305,00
Servizio Civile (Promozione del volontariato)	0,00	0,00	64.016,00	64.016,00
Orientamento al volontariato (Orientamento al volontariato)	54.045,30	0,00	29.959,00	84.004,30
Attivazione della Comunità - Salute (Animazione territoriale)	11.783,18	0,00	411.759,65	423.542,83
Coinvolgimento del mondo delle imprese nel sistema del Welfare locale (Animazione territoriale)	31.991,63	0,00	22.421,78	54.413,41
Diritti ed inclusione (Animazione territoriale)	7.445,79	0,00	69.614,50	77.060,29
Rafforzare il rapporto tra Pubblica Amministrazione e Terzo Settore alla luce della Riforma (Animazione territoriale)	28.056,33	0,00	40.343,77	68.400,10
TOTALE	228.981,83	0,00	731.670,70	960.652,53

FORMAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Formazione
TITOLO ATTIVITÀ:	Formazione per la crescita della cittadinanza attiva

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	23.359,75		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

L'attività formativa si pone a supporto delle azioni dell'Area Promozione del Volontariato, in particolare di quelle volte ad avvicinare cittadini, e in particolare giovani, alle associazioni del territorio. Essa mira a incrementare le occasioni per conoscere luoghi, iniziative e progetti in ambito sociale, culturale e ambientale, utili a comprendere meglio il contesto in cui operano gli ETS e a incentivare il protagonismo giovanile a favore della comunità.

Si realizzeranno iniziative formative rivolte sia a volontari già attivi in associazione sia ad aspiranti volontari che si avvicinano al mondo del volontariato, con particolare attenzione alla partecipazione di gruppi giovanili presenti nelle associazioni e di giovani non ancora coinvolti.

L'obiettivo è creare relazioni positive tra pari, stimolare la conoscenza reciproca e incentivare l'impegno in attività di volontariato in modo collaborativo e partecipato.

L'obiettivo complessivo dell'azione è triplice:

- **aumentare tra i giovani la conoscenza dei luoghi e dei progetti** in cui è possibile fare esperienza di volontariato;
- **valorizzare le proposte e i punti di vista dei giovani**, coinvolgendoli nella fase di co-progettazione delle azioni e nella scelta delle esperienze significative da conoscere anche su altri territori;
- **offrire agli ETS interessati a trovare nuove risorse volontarie** l'opportunità di conoscere progetti e iniziative accoglienti, da cui trarre elementi utili e buone prassi replicabili nelle proprie organizzazioni.

Sono previste almeno due iniziative formative outdoor, individuate in base alle tematiche e ai contesti proposti dai giovani partecipanti e in raccordo con gli operatori del CSV, in particolare con l'Area Animazione territoriale. Ogni iniziativa prevede un **incontro introduttivo**, una **visita a una realtà, associazione o esperienza significativa** che rappresenti una buona prassi su un tema scelto, e un **incontro di restituzione e condivisione**, in cui verranno analizzati gli elementi che favoriscono l'inserimento e la partecipazione dei giovani, al fine di poterli replicare in progettazioni sperimentali locali.

Si prevede inoltre di dare continuità a due attività realizzate nel 2025 in sinergia con:

- Assovoce, CSV di Caserta che lo scorso anno ha ospitato un gruppo di associazioni giovanili progettando due eventi formativi insieme alle associazioni giovanili del suo territorio per favorire lo scambio e il confronto sui temi della partecipazione e rappresentanza dei giovani. Quest'anno accoglieremo sul nostro territorio le associazioni giovanili casertane per continuare a formarci insieme sui temi della partecipazione giovanile;

- Casa della Pace di Parma per proseguire, dopo l'esperienza fatta di l'anno scorso di preparazione alla marcia della pace PerugiaAssisi, in un percorso di partecipazione su cosa significa diventare costruttori e costruttrici di pace attraverso momenti di confronto e dibattito, lavorando sul potere dell'immaginazione e del fare insieme.

Le attività potranno svolgersi in modalità **formazione tradizionale** (in aula o online) o **formazione situata**, presso le sedi delle associazioni o in luoghi dell'agire sociale ritenuti significativi.

Ogni percorso comprenderà sempre un momento iniziale di preparazione e uno finale di valutazione e restituzione.

Modalità attuative

La promozione delle iniziative avverrà tramite sito web, newsletter, social e invii mirati. Queste iniziative formative verranno coprogettata con giovani ed associazioni e si realizzeranno tra aprile/maggio e ottobre. Ogni attività formativa sarà pubblicata sul nostro sito almeno 20 giorni prima dell'avvio.

Per ogni attività formativa sarà indicato un referente per informazioni e comunicazioni specifiche.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Obiettivi strategici:

- Rafforzare le risorse umane presenti negli ETS attraverso, previa analisi organizzativa: l'implementazione e l'aggiornamento delle competenze, il ricambio generazionale, l'inserimento di nuovi volontari
- Stimolare e rafforzare l'impegno e la partecipazione dei giovani
- Portare al centro dell'attenzione, degli Ets e dei loro contesti di riferimento, la riflessione rispetto all'identità, i valori fondanti ed il senso profondo dell'agire volontario

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Gli eventi formativi saranno progettati con i giovani aspiranti volontari, i volontari e i giovani volontari degli ETS dei territori dell' Area Vasta Piacenza, Parma e Reggio Emilia, e si svolgeranno nei luoghi concordati con loro.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Volontari degli ETS che desiderano avviare un progetto sperimentale di accoglienza giovani, aspiranti volontari, volontari di associazioni giovanili.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L'accesso alle attività formative avviene tramite iscrizione sulla piattaforma online di CSV Emilia, effettuabile in autonomia o con il supporto di un operatore, sia telefonicamente sia in presenza. E' possibile anche che le iscrizioni avvengano tramite modulo Google, più immediato per i giovani volontari.

Per le iniziative formative a numero chiuso – in particolare quelli in presenza, per esigenze logistiche – sarà garantita la più ampia partecipazione possibile delle associazioni, eventualmente prevedendo un numero massimo di volontari

iscritti per ciascun ente. Questa azione formativa prevede anche la possibilità di far accedere alla formazione giovani aspiranti volontari.

Criteri di priorità: nel caso in cui le iscrizioni superino il numero massimo previsto e non sia possibile organizzare ulteriori edizioni, sarà riservata una quota prioritaria di partecipazione alle Organizzazioni di Volontariato (OdV), pari ad almeno il 55% dei posti disponibili.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Formazione per la crescita della cittadinanza attiva	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Altro/Altri CSV	CSV Assovoce	Formazione per la crescita della cittadinanza attiva (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente privato locale	Emil Banca Credito Cooperativo	Formazione per la crescita della cittadinanza attiva (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Altro (sostegno economico ad alcuni percorsi formativi)	2.000,00
ETS	CASA DELLA PACE - ETS	Formazione per la crescita della cittadinanza attiva (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	L'ARCA IN MOVIMENTO APS	Formazione per la crescita della cittadinanza attiva (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	THE SPOTS - APS	Formazione per la crescita della cittadinanza attiva (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
EmilBanca sostiene alcune azioni formative del CSV Emilia, in particolare quelle che prevedono la partecipazione dei giovani. The spots , Arca in Movimento e Casa della Pace contribuiscono alla progettazione degli eventi formativi rivolti ai giovani				

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	3
Il servizio è progettato e coordinato da uno staff di tre referenti territoriali a quota tempo parziale di cui una è responsabile di Area Vasta. Il servizio è erogato da docenti che vengono individuati per l'approfondita conoscenza delle tematiche e per una comprovata esperienza di formatori nonché di conoscitori del mondo del volontariato. Alcuni di questi nei vari territori collaborano da più anni. Per ogni attività formativa si prevede un docente e un tutor, che spesso, coincide con il referente territoriale.	
MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ	
Il sistema di monitoraggio interno, supportato dal gestionale Sistema Informativo, consente di raccogliere una serie di dati fondamentali per ogni attività formativa. Questi includono: informazioni sui partecipanti, ente di appartenenza, ruolo nell'associazione, nr ore di frequentate. Al termine dell'attività, viene somministrato un questionario di gradimento, suddiviso in due sezioni: una parte comune a tutti i corsi e una sezione specifica per ciascuna attività formativa, nel questionario vengono indagate le aspettative personali e organizzative, il canale di informazione che ha portato all'iscrizioni al corso oltre, ovviamente a domande specifiche rispetto all'efficacia del corso. E' previsto inoltre un incontro di feedback tra docente, tutor (nel caso il tutoraggio non sia gestito direttamente dallo staff di area) e staff di area formazione. Sono organizzati incontri quindicinali o mensili (quindicinali durante il periodo di programmazione e rendicontazione cioè ottobre-novembre / aprile / luglio) di staff per garantire un costante aggiornamento e confronto sulle attività in corso, su quelle da avviare e sui nuovi fabbisogni emersi. Un ulteriore strumento di verifica è il Bilancio sociale, che offre un'opportunità di riflessione interna, utile per migliorare il sistema di monitoraggio dei risultati e per ridefinire un sistema di obiettivi in linea con i valori e la mission dell'organizzazione, adeguato alle risorse economiche disponibili. Dati e riflessioni emerse sono oggetto di confronto con il direttore che poi a sua volta provvede a riferire periodicamente o al bisogno al CD	

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	6
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	18
DI CUI ODV :	
DI CUI APS :	
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	75
DI CUI VOLONTARI :	
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	
DI CUI STUDENTI :	
DI CUI ALTRO :	
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
A fine anno i risultati ottenuti del 2026 verranno confrontati sia con i risultati attesi inseriti in programmazione 2026 sia con i dati del 2025 e approfonditi nel Bilancio Sociale.	

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	2.000,34	2.000,00	4.000,34
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	4.125,00	0,00	4.125,00
TOTALE	6.125,34	2.000,00	8.125,34
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	17.234,41	4.166,67	21.401,08
TOTALE	17.234,41	4.166,67	21.401,08
TOTALE	23.359,75	6.166,67	29.526,42
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	23.359,75	0,00	23.359,75
Fondi Extra Fun	0,00	6.166,67	6.166,67

CLASSIFICAZIONE	Formazione
TITOLO ATTIVITÀ:	Formazione per la gestione dell'organizzazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	22.618,75		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Obiettivi specifici:

1. Rafforzare le competenze dei volontari degli ETS per gestire più efficacemente la propria attività, in particolare per quanto riguarda l'agire in modo corretto e trasparente nel quadro giuridico e fiscale.
2. Aumentare nei volontari le competenze specialistiche per sostenere e finanziare la propria associazione (es. raccolta fondi, progettazione)
3. Aumentare nei volontari che hanno un ruolo di direzione e coordinamento le competenze per gestire e motivare gruppi di volontari

La complessità delle **normative giuridiche e amministrative** per gli Enti del Terzo Settore (ETS) richiede una formazione specifica e continua per volontari e amministratori. È essenziale che presidenti, tesoriери e volontari che ricoprono altri ruoli chiave (coordinatori, referenti dell'accoglienza o di progetti specifici) siano adeguatamente preparati per affrontare responsabilità e scadenze burocratiche.

La nostra proposta formativa offre anche approfondimenti su **aspetti tecnico-strumentali**, come l'uso di software informatici e strumenti digitali che possono facilitare la gestione dell'associazione e favorire la partecipazione e la collaborazione tra volontari all'interno dello stesso ETS. Tuttavia, gestire un'associazione non significa solo adempiere agli obblighi amministrativi e normativi: è altrettanto importante dedicare risorse ed energie alla **ricerca di finanziamenti** tramite la partecipazione a bandi o attività di fund raising per poter continuare a portare avanti i propri progetti associativi.

La cura di un'associazione passa anche attraverso l'attenzione rivolta ai propri volontari, che ne rappresentano il cuore e il motore. Prendersi cura di loro significa promuovere relazioni positive, valorizzare le persone e creare un ambiente accogliente e inclusivo, dove ciascuno possa sentirsi parte attiva del gruppo. Per rafforzare la qualità della vita associativa e migliorare la collaborazione interna, saranno proposti **percorsi formativi dedicati alla gestione e alla crescita del gruppo**, con particolare attenzione agli aspetti relazionali e comunicativi. Questi corsi aiuteranno i volontari a comprendere meglio le proprie modalità di relazione con gli altri volontari ma anche con i destinatari dell'attività, favorendo un clima di ascolto, collaborazione e comprensione empatica.

In sintesi, in base alle sintetizzate sopra verranno organizzati seminari e corsi di formazione nei seguenti macro ambiti:

- Normativo e amministrativo- fiscale
- Progettazione su bandi / raccolta fondi
- Comunicazione interpersonale
- Digitalizzazione e informatizzazione
- HACCP e normative sanitarie per feste ed eventi

Questa offerta formativa mira a garantire una gestione efficiente e consapevole delle organizzazioni, facilitando la partecipazione attiva e la crescita delle competenze dei soci dell' ETS.

Metodologia e modalità di erogazione: si avrà cura di creare ambienti di apprendimento inclusivi, attenti ad una pluralità di linguaggi e capaci di sperimentare varie tecniche di formazione. Vi sarà una particolare attenzione a organizzare attività in presenza nella convinzione che l'incontro fisico tra le persone sia fondamentale non solo per un apprendimento efficace, ma anche per creare legami. Sebbene il digitale rimanga importante per dare maggiore accessibilità, è evidente che aumenta l'anonimato e la depersonalizzazione (un esempio per tutti le telecamere spente). L'assenza di un'esperienza corporea riduce la partecipazione attiva, rendendo difficile percepire l'aula come uno spazio pubblico in cui parole e azioni si legano strettamente per costruire comunità.

Promozione attività: sito, newsletter, social, invii mirati e collaborazione con gli altri operatori di CSV Emilia. La maggior parte dei corsi di formazione verrà programmata su due calendari semestrali. I calendari semestrali potranno essere integrati da ulteriori iniziative rilevanti per l'attualità e il contesto. Ogni attività formativa verrà promossa in due diversi momenti: all'interno di un calendario semestrale prodotto due volte l'anno e almeno 20 giorni prima dell'avvio.

Iscrizioni alle iniziative: le iscrizioni avverranno attraverso la compilazione sulla piattaforma mycsvemilia.it. corsi saranno attivati con almeno 10 iscrizioni, salvo valutazioni diverse condivise con il gruppo progettazione. per i corsi/seminari a numero chiuso il CSV Emilia potrà prevedere un numero massimo di iscritti per associazione per favorire la partecipazione di più associazioni. Per ogni attività formativa è previsto un referente per informazioni e comunicazioni specifiche che viene indicato nella scheda di presentazione del corso/seminario.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Obiettivi strategici di riferimento:

- Sostenere gli ETS al fine di agire correttamente, nel complesso quadro normativo, giuridico e fiscale, disegnato dalla Riforma del Terzo Settore aumentandone il grado di autonomia
- Rafforzare le risorse umane presenti negli ETS attraverso, previa analisi organizzativa: l'implementazione e l'aggiornamento delle competenze, il ricambio generazionale, l'inserimento di nuovi volontari con esperienze professionali qualificate
- Stimolare e rafforzare processi di collaborazione tra ETS ed imprese per lo sviluppo della cultura della solidarietà, della partecipazione e dell'innovazione del sistema di welfare

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I servizi formativi verranno erogati online e in presenza. Particolare attenzione sarà riservata alle esigenze degli **Enti di Terzo Settore operanti nelle aree più periferiche**, per garantire pari opportunità di partecipazione e ridurre le distanze territoriali. A tale scopo, oltre alla formazione online, saranno organizzati **corsi e incontri direttamente presso le sedi delle associazioni e degli enti locali** su tutto il territorio, promuovendo così una reale prossimità e un accesso diffuso ai servizi. A tal fine si prevede di coinvolgere le amministrazioni locali nell'organizzazione di seminari formativi territoriali.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Volontari di Odv, APS, e altri Enti del Terzo Settore, gruppi di cittadini in procinto di costituirsi in associazione.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L'accesso alle attività formative avviene tramite iscrizione sulla piattaforma online di CSV Emilia, effettuabile in autonomia o con il supporto di un operatore, sia telefonicamente sia in presenza. La formazione è gratuita. Per i percorsi formativi individualizzati riservati a una sola associazione è richiesta una compartecipazione alle spese pari ai costi del servizio formativo.

Per i corsi a numero chiuso – in particolare quelli in presenza, per esigenze logistiche – sarà garantita la più ampia partecipazione possibile delle associazioni, eventualmente prevedendo un numero massimo di volontari iscritti per ciascun ente. Qualora le risorse economiche lo consentano, potranno essere programmate più edizioni dello stesso corso.

Criteri di priorità: nel caso in cui le iscrizioni superino il numero massimo previsto e non sia possibile organizzare ulteriori edizioni, sarà riservata una quota prioritaria di partecipazione alle Organizzazioni di Volontariato (OdV), pari ad almeno il 55% dei posti disponibili.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Formazione per la gestione dell'organizzazione

Data di inizio

01 gennaio 2026

Data di fine

31 dicembre 2026

Obiettivi specifici:

1. Rafforzare le competenze dei volontari degli ETS per gestire più efficacemente la propria attività, in particolare per quanto riguarda l'agire in modo corretto e trasparente nel quadro giuridico e fiscale.
2. Aumentare nei volontari le competenze specialistiche per sostenere e finanziare la propria associazione (es. raccolta fondi, progettazione)
3. Aumentare nei volontari che hanno un ruolo di direzione e coordinamento le competenze per gestire e motivare gruppi di volontari

La crescente complessità delle **normative giuridiche e amministrative** per gli Enti del Terzo Settore (ETS) richiede una formazione specifica e continua per volontari e amministratori. È essenziale che presidenti, tesorieri e volontari che ricoprono altri ruoli chiave (coordinatori, referenti dell'accoglienza o di progetti specifici) siano adeguatamente preparati per affrontare responsabilità e scadenze burocratiche.

La nostra proposta formativa offre anche approfondimenti su **aspetti tecnico-strumentali**, come l'uso di software informatici e strumenti digitali che possono facilitare la gestione dell'associazione e favorire la partecipazione e la collaborazione tra volontari all'interno dello stesso ETS. Tuttavia, gestire un'associazione non significa solo adempiere agli obblighi amministrativi e normativi: è altrettanto importante dedicare risorse ed energie alla **ricerca di finanziamenti** tramite la partecipazione a bandi o attività di fund raising per poter continuare a portare avanti i propri progetti associativi.

La cura di un'associazione passa anche attraverso l'attenzione rivolta ai propri volontari, che ne rappresentano il cuore e il motore. Prendersi cura di loro significa promuovere relazioni positive, valorizzare le persone e creare un ambiente accogliente e inclusivo, dove ciascuno possa sentirsi parte attiva del gruppo. Per rafforzare la qualità della vita associativa e migliorare la collaborazione interna, saranno proposti **percorsi formativi dedicati alla gestione e alla crescita del gruppo**, con particolare attenzione agli aspetti relazionali e comunicativi. Questi corsi aiuteranno i volontari a comprendere meglio le proprie modalità di relazione con gli altri volontari ma anche con i destinatari dell'attività, favorendo un clima di ascolto, collaborazione e comprensione empatica.

In sintesi, in base alle esigenze emerse verranno organizzati seminari e corsi di formazione nei seguenti macro ambiti:

- Normativo e amministrativo- fiscale
- Progettazione su bandi / raccolta fondi
- Comunicazione interpersonale
- Digitalizzazione e informatizzazione
- HACCP e normative sanitarie per feste ed eventi

Questa offerta formativa mira a garantire una gestione efficiente e consapevole delle organizzazioni, facilitando la partecipazione attiva e la crescita delle competenze dei soci dell' ETS.

Modalità attuative:

Promozione attività: sito, newsletter, social, invii mirati. La maggior parte dei corsi di formazione verrà programmata su due calendari semestrali. I calendari semestrali potranno essere integrati da ulteriori iniziative rilevanti per l'attualità e il contesto. Ogni attività formativa verrà promossa in due diversi momenti: all'interno di un calendario semestrale prodotto due volte l'anno e almeno 20 giorni prima dell'avvio.

Iscrizioni alle iniziative: le iscrizioni avverranno attraverso la compilazione sulla piattaforma mycsvemilia.it. corsi saranno attivati con almeno 10 iscrizioni, salvo valutazioni diverse condivise con il gruppo progettazione. per i corsi/seminari a numero chiuso il CSV Emilia potrà prevedere un numero massimo di iscritti per associazione per favorire la partecipazione di più associazioni. Per ogni attività formativa è previsto un referente per informazioni e comunicazioni specifiche che viene indicato nella scheda di presentazione del corso/seminario.

Modalità di erogazione: la formazione potrà essere erogata on line, in presenza o in formula mista.

La formazione è gratuita. Per i percorsi formativi individualizzati riservati a una sola associazione è richiesta una compartecipazione alle spese pari ai costi del servizio formativo

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSV net Emilia-Romagna Confederazione regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato dell'Emilia-Romagna	Formazione per la gestione dell'organizzazione (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Csv Terre Estensi	Formazione per la gestione dell'organizzazione (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	VolontaRomagna ODV	Formazione per la gestione dell'organizzazione (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Imprese private	Emil Banca Credito Cooperativo		Altro (sostegno di alcuni percorsi formativi)	2.000,00
Altro Ente/partner	Demetra Formazione	Formazione per la gestione dell'organizzazione (dal 01/01/2026 al 31/12/2026)	Altro (capofila progetto Amministrazione Condivisa- Bene Comune)	3.000,00

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	3
Il servizio è progettato e coordinato da uno staff di tre referenti territoriali a quota tempo parziale di cui una è responsabile di Area Vasta. Il servizio è erogato da docenti che vengono individuati per l'approfondita conoscenza delle tematiche e per una comprovata esperienza di formatori nonché di conoscitori del mondo del volontariato. Alcuni di questi nei vari territori collaborano da più anni. Per ogni attività formativa si prevede un docente e un tutor d'aula, che spesso, coincide con il referente territoriale. Per alcune iniziative è ipotizzabile anche la codocenza laddove si vuole portare una ricchezza di prospettive e visioni sul tema oggetto della formazione.	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
• Il sistema di monitoraggio interno, è supportato dal gestionale mycsvemilia permette di registrare per ogni attività formativa una serie di dati utili, quali: dati dei partecipanti, dati ente di appartenenza, ruolo in associazione, aspettative personali e organizzative, canale di informazione... • Al termine di ogni attività è previsto un questionario di gradimento, che ha una parte comune a tutti e corsi e una seconda parte diversificata a seconda dell'attività formativa oggetto del corso. Un tutor d'aula sarà a supporto in ogni attività per aspetti organizzativi e didattici. • Vengono realizzati incontri quindicinali di staff per un continuo aggiornamento e confronto sulle attività in corso, su quelle da allestire e su nuovi fabbisogni rilevati. • Altro strumento di verifica il Bilancio sociale, che consente un'ulteriore riflessione interna utile ad implementare il sistema di monitoraggio dei risultati e di ridisegnare un sistema di obiettivi congruo con le risorse a disposizione in coerenza con i valori e la propria mission. Dati e riflessioni emerse sono oggetto di confronto con il direttore che poi a sua volta provvede a riferire periodicamente o al bisogno al CD

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	20
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	280
DI CUI ODV :	
DI CUI APS :	
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	350
DI CUI VOLONTARI :	
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	
DI CUI STUDENTI :	
DI CUI ALTRO :	
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	10
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
n. ore di formazione :	150
n. volontari formati :	350
n. volontari iscritti :	550
A fine anno i risultati ottenuti del 2026 verranno confrontati sia con i risultati attesi inseriti in programmazione sia con i dati rendicontati nel 2025 e approfonditi nel Bilancio Sociale. Verrà data attenzione ai risultati qualitativi emersi dai questionari di gradimento, e la differenza in percentuale tra volontari iscritti e volontari formati. Questi dati consentono di senza valutare l'efficacia formativa e l'equità dell'offerta. I corsi in presenza favoriscono relazioni e scambi diretti, mentre quelli online ampliano l'accessibilità, soprattutto per chi vive in territori periferici. Tuttavia, la partecipazione digitale può essere più instabile e riflettere disuguaglianze tecnologiche. Analizzare iscrizioni, presenze e soddisfazione per ciascuna modalità aiuta a comprendere quali "format" siano più inclusivi e quali contenuti si prestino meglio. Il bilancio sociale diventa così uno strumento di ascolto e adattamento strategico.	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	• I CSV del'ER : oltre a CSV Emilia, Volabo, Volontaromagna, Terre Estensi) • CSV net e sistema dei CSV: aderiamo alla piattaforma collaborativa GLUO

	• con CSV net e sistema dei CSV: comunità di pratiche delle aree formazione dei CSV
b) Risorse condivise	• Per attività con i CSV dell' Emilia Romagna. Risorse umane : responsabili e operatori delle aree formazione dei 4 CSV; esperti per i seminari. Altre risorse: piattaforme per incontri online; risorse strumentali e materiali attraverso la condivisione di documenti o la creazione di strumenti di lavoro • Per attività GLUO : Piattaforma per la condivisione di corsi di formazione / corsi di formazione per Ets • Per attività comunità di buone pratiche : Consulenti e formatori Piattaforma per la formazione a distanza Moodle
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	• Per attività con i CSV dell' Emilia Romagna. Visto il positivo risultato del principio di integrazione sperimentato nel 2025, anche nel 2026 i quattro CSV dell'Emilia-Romagna realizzeranno quattro percorsi formativi congiunti, rivolti a volontari e volontarie delle organizzazioni di volontariato, delle associazioni di promozione sociale e degli altri enti del Terzo Settore attivi nella regione. Ciascun CSV sarà responsabile dell'organizzazione di un seminario su una delle quattro tematiche individuate, che riguarderanno gli ambiti giuridico-fiscale e dell'innovazione tecnologica. Tutti gli incontri saranno accessibili a livello regionale grazie alla modalità online, garantendo così ampia partecipazione. Questo approccio consentirà inoltre un uso più efficiente delle risorse, poiché ciascun CSV sosterrà in autonomia i costi del seminario di propria competenza. Per rafforzare ulteriormente la dimensione di coprogettazione condivisa, già nel mese di novembre 2025 lo staff regionale dedicato alla formazione si riunirà per mettere a confronto le diverse programmazioni dei CSV e definire insieme le tematiche da sviluppare a livello regionale nel corso del 2026. Si stima che il costo di realizzazione di 4 seminari sarà pari complessivamente a 1.000. Considerando che ognuno dei 4 CSV della Regione si farà carico del costo di uno dei seminari, indicativamente pari a 250 euro ciascuno – si avrà un “risparmio per ciascun CSV è di 750 euro • I Csv sono partner nel progetto “Amministrazione condivisa. Bene comune” con capofila Demetra Formazione, (finanziato dalla Regione Emilia Romagna con durata 18 mesi), che permetterà in alcune azioni del progetto di fornire formazione agli ETS e alle Pubbliche Amministrazioni sul tema dell'amministrazione condivisa. Il risparmio effettivo dei corsi di formazione per gli ETS, relativi al progetto Amministrazione condivisa -bene comune" sarà quantificabile alla fine dell'anno, quando si avrà contezza di quelli effettivamente svolti.L'attività è in corso di organizzazione. • Per attività GLUO: il catalogo dei corsi presenti sulla piattaforma Gluo viene proposto agli Ets del territorio evitando sovrapposizioni di proposte e arricchendo l'offerta dei CSV . si presume il risparmio minimo di 1.000 e massimo di 5.000 • Per attività di comunità di pratiche delle aree formazione dei CSV: risparmio presunto 1.500 costo medio annuo ipotizzato

	per la formazione degli operatori (suddiviso su due scheda di formazione i 3000 euro presunti) - Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 3.250,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	• Per attività con i CSV dell' Emilia Romagna: Oltre alle ricadute economiche sopra descritte si aggiunge la ricaduta reale e concreta dell'iniziativa che consentirà agli ETS di beneficiare di 4 seminari i cui temi sono emersi in base all'analisi dei bisogni del volontariato e condivisi dal gruppo formazione regionale. In base al principio di integrazione e alle collaborazioni e partnership locali ad oggi si presume l'ottimizzazione nella qualità e quantità della formazione erogata: a garanzia di qualità formativa, la condivisione nella progettazione, promozione ed erogazione di attività formative permetterà la condivisione di docenti, formatori, esperti, di attività comunicative/promozionali, e organizzative • aderendo alla piattaforma GLUO il CSV può mettere a disposizione per gli ETS del territorio corsi messi in condivisione dagli altri Centri arricchendo l'offerta per numero e tipologia di interventi d formazione. • Partecipando alla community delle aree formazione il CSV usufruisce della condivisione delle esperienze , di pratiche di strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	300,00	0,00	300,00
V1.02 - Generi alimentari	300,00	0,00	300,00
TOTALE	600,00	0,00	600,00
Servizi			
V2.01 - Utenze	1.500,00	0,00	1.500,00
V2.06 - Assicurazioni	153,00	0,00	153,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	6.098,00	2.000,00	8.098,00
V2.10 - Servizi informatici	100,00	0,00	100,00
TOTALE	7.851,00	2.000,00	9.851,00
Godimento beni di terzi			
V3.02 - Altri canoni di locazione	600,00	0,00	600,00
TOTALE	600,00	0,00	600,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	13.567,75	2.833,33	16.401,08
TOTALE	13.567,75	2.833,33	16.401,08
TOTALE	22.618,75	4.833,33	27.452,08
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	22.618,75	0,00	22.618,75
Fondi Extra Fun	0,00	4.833,33	4.833,33

CLASSIFICAZIONE	Formazione
TITOLO ATTIVITÀ:	Formazione per lo sviluppo dell'associazione e l'innovazione del volontariato

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	33.211,08		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE
Obiettivi specifici Gli obiettivi sono definiti nella convinzione che un impatto sul singolo volontario generi effetti positivi sull'organizzazione e sulla comunità. • Sviluppare competenze strategiche per progettare e affrontare il cambiamento, mantenendo vivo il ruolo del volontariato nelle comunità. • Accrescere la consapevolezza del volontariato come attore determinante, favorendo processi di empowerment dei volontari e delle organizzazioni. • Creare networking, valorizzando lo spazio formativo come luogo di relazioni e collaborazione tra associazioni. La necessità di sostenere il volontariato nell'affrontare la complessità contemporanea ha orientato la progettazione di opportunità formative che si configurano come: • spazi di conversazione sui temi sociali e sulle sfide attuali; • palestre per allenare il pensiero creativo, sviluppando visioni innovative e capacità di agire efficacemente nello spazio pubblico; • laboratori di saperi e pratiche, per apprendere insieme e promuovere empowerment personale e organizzativo. Direzioni operative 2026 1. Decentramento territoriale. Si aumenteranno le attività in presenza nei territori, con connessioni alle progettualità locali, per rafforzare nei volontari competenze utili allo sviluppo di comunità. Ciò richiederà maggiore complessità organizzativa, risorse dedicate e costante confronto con le aree Animazione Territoriale e Progettazione del CSV. 2. Proposte seminariali e digitali. Verranno organizzati seminari come occasioni di studio su temi emergenti, integrati da uno spazio virtuale di approfondimento ("libreria delle risorse") con articoli, video, podcast, TED e buone pratiche provenienti dal mondo scientifico, istituzionale e del terzo settore.

Temi formativi 2026

Le proposte a sostegno dello sviluppo organizzativo e dell'innovazione riguarderanno competenze trasversali:

- relazioni con il territorio e **volontariato d'impresa**;
- **convivenza pacifica** e Future Thinking nel Terzo Settore;
- **management di comunità** per generare valore collettivo;
- **valutazione di impatto** per misurare e comunicare cambiamenti sociali, economici e ambientali;
- **comunicazione sociale**, come leva per rafforzare la visibilità delle organizzazioni, sensibilizzare la cittadinanza e promuovere partecipazione e fiducia.

Scuola di comunicazione per volontari

Nel 2026 la Scuola giungerà alla **quinta edizione**, frutto della sinergia con l'area Comunicazione del CSV.

La proposta esplorerà i diversi linguaggi della comunicazione sociale (web, immagini, storytelling, IA, comunicazione persuasiva, non convenzionale). Ogni volontario potrà scegliere percorsi personalizzati in base alle proprie competenze e ai bisogni della propria associazione.

Particolare attenzione sarà dedicata a:

- **etica della comunicazione**,
- **relazioni online**,
- **creatività e gamification** per coinvolgere nuovi volontari.

Temi trasversali in tutte le attività: **giovani, intelligenza artificiale e comunicazione inclusiva**.

Metodologia e modalità di erogazione

Si promuoveranno **ambienti di apprendimento inclusivi**, basati su linguaggi diversi e tecniche formative partecipative. Saranno privilegiate le attività **in presenza**, considerate fondamentali per creare legami e comunità. Il digitale resterà utile per garantire accessibilità, ma con consapevolezza dei limiti legati all'anonimato e alla riduzione della partecipazione attiva.

Promozione e iscrizioni

Le attività saranno promosse tramite **sito, newsletter, social e collaborazioni interne al CSV Emilia**. I corsi saranno inseriti in **due calendari semestrali**, integrabili con iniziative su temi di attualità, e pubblicati almeno 20 giorni prima dell'avvio.

Le iscrizioni avverranno su **mycsvemilia.it**. Ogni corso sarà attivato con almeno 10 iscritti, salvo diversa valutazione. Per i corsi a numero chiuso potrà essere previsto un limite per associazione, per favorire la partecipazione più ampia possibile.

Ogni attività avrà un referente dedicato per informazioni e comunicazioni specifiche.

La formazione sarà **gratuita**; solo per percorsi individualizzati riservati a una singola associazione sarà richiesta una compartecipazione alle spese, pari ai costi del servizio formativo.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Obiettivi strategici:

- Rafforzare le risorse umane presenti negli ETS attraverso, previa analisi organizzativa: l'implementazione e l'aggiornamento delle competenze, il ricambio generazionale, l'inserimento di nuovi volontari con esperienze qualificate
- Portare al centro dell'attenzione, degli Ets e dei loro contesti di riferimento, la riflessione rispetto all'identità, i valori fondanti ed il senso profondo dell'agire volontario
- Stimolare riflessione e sviluppo di processi in tema di Economia sociale

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I servizi formativi verranno erogati online e in presenza. Particolare attenzione sarà riservata alle esigenze degli **Enti di Terzo Settore operanti nelle aree più periferiche**, per garantire pari opportunità di partecipazione e ridurre le distanze territoriali. A tale scopo, oltre alla formazione online, saranno organizzati **corsi e incontri direttamente presso le sedi delle associazioni e degli enti locali** su tutto il territorio, promuovendo così una reale prossimità e un accesso diffuso ai servizi. A tal fine si prevede di coinvolgere le amministrazioni locali nell'organizzazione di seminari formativi territoriali.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Volontari di Odv APS, ed altri Enti di Terzo Settore.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L'accesso alle attività formative avviene tramite iscrizione sulla piattaforma online di CSV Emilia, effettuabile in autonomia o con il supporto di un operatore, sia telefonicamente sia in presenza.

Per i corsi a numero chiuso – in particolare quelli in presenza, per esigenze logistiche – sarà garantita la più ampia partecipazione possibile delle associazioni, eventualmente prevedendo un numero massimo di volontari iscritti per ciascun ente. Qualora le risorse economiche lo consentano, potranno essere programmate più edizioni dello stesso corso.

Criteri di priorità: nel caso in cui le iscrizioni superino il numero massimo previsto e non sia possibile organizzare ulteriori edizioni, sarà riservata una quota prioritaria di partecipazione alle Organizzazioni di Volontariato (OdV), pari ad almeno il 55% dei posti disponibili.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Formazione per lo sviluppo dell'associazione e l'innovazione del volontariato	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Ente privato locale	Emil Banca Credito Cooperativo		Altro (sostegno economico percorsi formativi)	2.000,00

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	3
Consulenti esterni	8
Il servizio è progettato e coordinato da uno staff di tre referenti territoriali a quota tempo parziale di cui una è responsabile di Area Vasta. Il servizio è erogato da docenti che vengono individuati per l'approfondita conoscenza delle tematiche e per una comprovata esperienza di formatori nonché di conoscitori del mondo del volontariato. Alcuni di questi nei vari territori collaborano da più anni. Per ogni attività formativa si prevede un docente e un tutor d'aula, che spesso, coincide con il referente territoriale. Per alcune iniziative è ipotizzabile anche la codocenza laddove si vuole portare una ricchezza di prospettive e visioni sul tema oggetto della formazione. Comunità di Buone Pratiche: Gli operatori partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri Csv.	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
Il sistema di monitoraggio interno, supportato dal gestionale Sistema Informativo, consente di raccogliere una serie di dati fondamentali per ogni attività formativa. Questi includono: informazioni sui partecipanti, ente di appartenenza, ruolo nell'associazione, nr ore di frequentate. Al termine di ogni attività, viene somministrato un questionario di gradimento, suddiviso in due sezioni: una parte comune a tutti i corsi e una sezione specifica per ciascuna attività formativa, nel questionario vengono indagate le aspettative personali e organizzative, il canale di informazione che ha portato all'iscrizione al corso oltre, ovviamente a domande specifiche rispetto all'efficacia del corso. E' previsto inoltre un incontro di feedback tra docente, tutor (nel caso il tutoraggio non sia gestito direttamente dallo staff di area) e staff di area formazione. Sono organizzati incontri quindicinali o mensili (quindicinali durante il periodo di programmazione e rendicontazione cioè ottobre-novembre / aprile / luglio) di staff per garantire un costante aggiornamento e confronto sulle attività in corso, su quelle da avviare e sui nuovi fabbisogni emersi. Un ulteriore strumento di verifica è il Bilancio sociale, che offre un'opportunità di riflessione interna, utile per migliorare il sistema di monitoraggio dei risultati e per ridefinire un sistema di obiettivi in linea con i valori e la mission dell'organizzazione, adeguato alle risorse economiche disponibili. Dati e riflessioni emerse sono oggetto di confronto con il direttore che poi a sua volta provvede a riferire periodicamente o al bisogno al CD

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	34
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	200
DI CUI ODV :	
DI CUI APS :	
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	380

DI CUI VOLONTARI :	
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	
DI CUI STUDENTI :	
DI CUI ALTRO :	
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	4
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	6
n. ore di formazione :	140
n. Prodotti (slides/ dispense / materiale docenti) :	35
n. volontari formati :	300
n. volontari iscritti :	380
A metà percorso attraverso la SAP verrà analizzato l'andamento della progettazione dei corsi. I risultati del 2026 verranno confrontati sia con i dati della programmazione sia con i dati del 2025 e approfonditi nel Bilancio Sociale. Verrà data attenzione ai risultati qualitativi emersi dai questionari di gradimento e alla differenza percentuale tra volontari iscritti e volontari formati. Questi dati permettono di valutare l'efficacia formativa e l'equità dell'offerta. I corsi in presenza favoriscono relazioni e scambi diretti, mentre quelli online ampliano l'accessibilità, soprattutto per chi vive in territori periferici. Tuttavia, la partecipazione digitale può essere più instabile e riflettere disuguaglianze tecnologiche. Analizzare iscrizioni, presenze e gradimento per ciascuna modalità aiuta a comprendere quali format siano più inclusivi e quali contenuti si prestino meglio. Il bilancio sociale diventa così uno strumento di ascolto e adattamento.	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	• CSV net e sistema dei CSV: aderiamo alla piattaforma collaborativa GLUO • con CSV net e sistema dei CSV: comunità di pratiche delle aree formazione dei CSV
b) Risorse condivise	• Per attività GLUO : Piattaforma per la condivisione di corsi di formazione / corsi di formazione per Ets • Per attività comunità di buone pratiche : Consulenti e formatori Piattaforma per la formazione a distanza Moodle

c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	• Per attività GLUO: il catalogo dei corsi presenti sulla piattaforma Gluo viene proposto agli Ets del territorio evitando sovrapposizioni di proposte e arricchendo l'offerta dei CSV . si presume un risparmio di circa 1.000 euro. • Per attività di comunità di pratiche delle aree formazione dei CSV: risparmio presunto 1.500 costo medio annuo ipotizzato per la formazione degli operatori (suddiviso su due scheda di formazione i 3000 euro presunti) - Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 2.500,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	• Aderendo alla piattaforma Gluo il Csv può mettere a disposizione per gli Ets del territorio corsi di formazione messi in condivisione dagli altri Centri arricchendo l'offerta per numero e tipologia di interventi di formazione. • Partecipando alla community delle aree formazione il CSV usufruisce della condivisione delle esperienze , di pratiche di strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	300,00	0,00	300,00
V1.02 - Generi alimentari	400,00	0,00	400,00
TOTALE	700,00	0,00	700,00
Servizi			
V2.06 - Assicurazioni	153,00	0,00	153,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	11.956,00	2.000,00	13.956,00
TOTALE	12.109,00	2.000,00	14.109,00
Godimento beni di terzi			
V3.02 - Altri canoni di locazione	600,00	0,00	600,00
TOTALE	600,00	0,00	600,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	19.802,08	2.000,00	21.802,08
TOTALE	19.802,08	2.000,00	21.802,08
TOTALE	33.211,08	4.000,00	37.211,08
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	33.211,08	0,00	33.211,08
Fondi Extra Fun	0,00	4.000,00	4.000,00

RIEPILOGO

**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Formazione				
Formazione per la crescita della cittadinanza attiva	23.359,75	0,00	6.166,67	29.526,42
Formazione per la gestione dell'organizzazione	22.618,75	0,00	4.833,33	27.452,08
Formazione per lo sviluppo dell'associazione e l'innovazione del volontariato	33.211,08	0,00	4.000,00	37.211,08
TOTALE	79.189,58	0,00	15.000,00	94.189,58

CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento
TITOLO ATTIVITÀ:	Consulenza alla gestione dell'associazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	92.041,05		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Descrizione dell'attività programmata:

SPORTELLA A CURA DEGLI OPERATORI CSV : si tratta servizio di presa in carico e prima risposta attraverso gli operatori presenti quotidianamente al CSV. Il servizio risponde ai numerosi quesiti delle associazioni per sostenerne le attività istituzionali rispetto alle questioni più operative e gestionali sui principali adempimenti degli ETS (come, ad esempio, l'iscrizione al RUNTS, 5 per mille, assicurazione, sicurezza e privacy). Risponde a richieste di chiarimento o approfondimento rispetto alle principali notizie e tematiche del terzo settore, riportate nelle newsletter e nel sito. Operatori e volontari affiancheranno inoltre quei volontari che necessitano di supporto per attivare quegli strumenti necessari oggi non solo al RUNTS ma anche per accedere ai servizi della pubblica amministrazione come PEC e firma digitale. Inoltre orienta verso gli altri servizi che offre il CSV per supportare e abilitare le associazioni (es, formazione specifica)

Attraverso lo sportello vengono inoltre accolti e orientati gruppi di cittadini che desiderano conoscere il mondo del terzo settore al fine della costituzione di un'associazione, raccogliendo anche le informazioni principali utili ai consulenti per ulteriori approfondimenti. Gli operatori accompagnano questi gruppi in tutti i diversi passaggi che caratterizzano il percorso di costituzione. Offrono anche una prima informazione rispetto alle opportunità e servizi offerti dal CSV.

Il Csv utilizza i materiali e gli strumenti messi a disposizione da Cantiere Terzo settore sia per l'aggiornamento del proprio personale sia per fornire consulenza agli Ets del territorio.

Modalità di accesso al servizio:

- I volontari degli ETS accedono al servizio di sportello telefonando o scrivendo alla sede locale del CSV Emilia, o presentandosi direttamente allo sportello curato dagli operatori del CSV senza appuntamento. In caso sia necessario un approfondimento, l'operatore prende appuntamento con l'esperto di settore che può rispondere al meglio alla richiesta dell'associazione.

Al fine di abilitare le associazioni, sia nell'erogazione delle consulenze che attraverso i corsi di formazione specifici forniamo sempre in formato elettronico la modulistica e indicazioni per agire in autonomia. Viene utilizzato soprattutto il materiale presente su **cantiere terzo settore**. Una specifica sezione del sito è dedicata a modulistica e tutorial.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Obiettivo strategico di riferimento

- Sostenere gli ETS al fine di agire correttamente, nel complesso quadro normativo, giuridico e fiscale, disegnato dalla Riforma del Terzo Settore aumentandone il grado di autonomia

obiettivi specifici :

Sostenere e assistere i volontari delle associazioni negli aspetti gestionali della propria associazioni aumentando le loro conoscenze in ambito normativo sia negli aspetti costitutivi della natura e forma associativa (es. apertura/ chiusura delle associazioni, modifiche statutarie); in ambito fiscale (es bilanci e scritture contabili, gestione delle erogazioni e della raccolta fondi, ecc); in ambito amministrativo (sicurezza, privacy, assicurazione, adempimenti nel rapporto con la base sociale) , supportandoli anche nell'utilizzo degli strumenti digitali per il dialogo con il RUNTS e la PA

Aumentare la consapevolezza degli ETS rispetto alle opportunità, agli obblighi e ai rischi correlati alle attività di volontariato.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I servizi vengono realizzati nelle tre sedi territoriali di CSV Emilia (Piacenza, Parma e Reggio Emilia) e presso lo sportello di Fidenza. Per facilitare un accesso alternativo ed integrativo alla consulenza in presenza, la consulenza può essere anche online.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

- Destinatari: Volontari di ODV, APS e altri Enti del Terzo Settore con presenza di volontari
- ODV, APS e altri Enti del Terzo Settore che operano attraverso volontari: n. 1.000

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Per garantire parità di accesso, per ogni tipologia di consulenza è previsto un numero massimo di 4 ore per un cumulo massimo di 12 ore annue erogate a titolo gratuito. Per le consulenze che eccedono il massimale verrà offerto un servizio di analoga qualità con contribuzione alle spese (si rinvia alla carta servizi 2026)

Il "**particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato**" richiesto dall'articolo 63, comma 1 del Codice, viene perseguito attraverso la seguente attenzione: **qualora** le richieste siano superiori alla capacità erogativa, si prevede una percentuale maggiore del tempo riservato alle ODV (almeno il 55%);

Al servizio si accede su appuntamento prendendo contatto con lo staff del CSV. L'appuntamento per la consulenza viene fissato entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta



TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Consulenza alla gestione dell'associazione	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	5
Volontari	1
5 operatori a tempo parziale con esperienza pluriennale nell'ambito specifico e buona conoscenza del mondo del Terzo Settore Inoltre è presente un volontario "Digital coach" per il supporto alla digitalizzazione prevista dal RUNTS. Gli operatori sono continuamente in confronto fra loro per condividere competenze e aggiornamenti, anche attraverso momenti di confronto con gli altri CSV della Regione attraverso CSVERnet e a livello nazionale con CSVnet, attraversa la Comunità di pratiche delle aree consulenza dei Csv.	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
Incontri di monitoraggio dello staff operatori e consulenti durante i quali vengono messi in evidenza i nodi e le problematiche emersi nel corso delle consulenze e condivise le risposte e le soluzioni con l'obiettivo di garantire uno standard di servizio elevato e omogeneo. - inserimento dati dei servizi nel Gestionale sistema informativo adottato dal CSV Emilia - questionario di gradimento presente alla pagina https://www.csvemilia.it/chi-siamo/carta-servizi/ o feedback diretto da parte degli utenti che hanno ricevuto il servizio - Altro strumento di verifica il Bilancio sociale, che consente un'ulteriore riflessione interna utile ad implementare il sistema di monitoraggio dei risultati e a ridisegnare un sistema di obiettivi coerente con i valori e la propria mission e congruo alle risorse economiche a disposizione . -Dati e riflessioni emerse sono oggetto di confronto con il direttore che poi a sua volta provvede a riferire periodicamente o al bisogno al CD

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	3200
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	1000
DI CUI ODV :	
DI CUI APS :	
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	200

DI CUI VOLONTARI :	
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	200
DI CUI STUDENTI :	
DI CUI ALTRO :	
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
Aumentare del 10% il numero di ETS che accedono per la prima volta a questo tipo di servizio, sul numero totale degli utenti serviti	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	CSVnet e, attraverso CSVnet, il sistema del CSV
b) Risorse condivise	Consulenti e formatori della Comunità di pratiche delle aree promozione e orientamento dei Csv, come azione condivisa con CSVnet e il sistema dei Csv. Piattaforma per la formazione a distanza Moodle Cantiere terzo settore: Consulenti ed esperti, strumenti di approfondimento (guide, video, articoli ecc.)
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Le operatrici e gli operatori del Csv partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri Csv anche tramite l'utilizzo della piattaforma Fad su cui avviene il confronto su casi e situazioni concrete che emergono dal lavoro quotidiano. Risparmio presunto: 3.000 euro Costo medio annuo ipotizzato per formazione delle operatrici e degli operatori Il Csv utilizza i materiali e gli strumenti messi a disposizione da Cantiere Terzo settore sia per l'aggiornamento del proprio personale sia per fornire consulenza agli Ets del territorio. Risparmio presunto: 10.000 euro Costo medio annuo ipotizzato per consulenti, materiali, video, infografiche, articoli, instant-book, sito, social ecc. - Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 13.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Partecipando alla community delle aree di consulenza, il Csv usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento.

	Cantiere terzo settore è un punto di riferimento nazionale che fornisce garanzia di informazioni, notizie e approfondimenti di elevata qualità e condivisi a livello di sistema nazionale.
--	---

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.06 - Assicurazioni	459,00	0,00	459,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	1.368,00	0,00	1.368,00
TOTALE	1.827,00	0,00	1.827,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	89.964,05	0,00	89.964,05
TOTALE	89.964,05	0,00	89.964,05
Altri oneri			
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	250,00	0,00	250,00
TOTALE	250,00	0,00	250,00
TOTALE	92.041,05	0,00	92.041,05
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	92.041,05	0,00	92.041,05
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento
TITOLO ATTIVITÀ:	Consulenza allo sviluppo dell'Associazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	85.625,70		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Le attività oggetto di questa scheda, hanno i seguenti obiettivi specifici:

- Sostenere la capacità dei volontari degli ETS di strutturare interventi e formulare progetti e aumentare la tipologia e la quantità di opportunità di progettazione per le associazioni in relazione a bandi o finanziamenti pubblici e privati
- Aumentare nei volontari la capacità di reperire fondi, strutturando campagne di raccolta fondi, coerenti con la loro mission e i loro obiettivi
- Aumentare le competenze di gestione del gruppo volontari attraverso la valorizzazione a pieno il contributo di “nuovi” e “vecchi” volontari presenti all'interno dell'ETS, anche attraverso la progettazione di percorsi formativi
- accrescere e rafforzare le competenze dei volontari nella progettazione e realizzazione di documenti di rendicontazione sociale (Bilancio Sociale/Relazione di Missione/relazione di attività)
- aumentare le competenze dei volontari nella progettazione della propria comunicazione istituzionale utilizzando i linguaggi, i mezzi e gli strumenti più adeguati

In merito alla consulenza di progettazione, gli operatori del CSV offrono supporto alle organizzazioni singole o in rete nella ricerca di bandi e finanziamenti, nonché nella scrittura, rendicontazione, valutazione e riprogrammazione di progetti. Le consulenze vengono erogate attraverso diverse fasi e strumenti, tra cui:

- Verifica dell'ammissibilità al bando dell'associazione.
- Analisi delle ipotesi progettuali e congruità delle azioni rispetto agli obiettivi prefissati.
- Valutazione delle risorse disponibili, sia umane che economiche.
- Consulenza per l'elaborazione del progetto con supervisione e predisposizione di una traccia personalizzata.
- Progettazione di strategie e strumenti per la costruzione o il consolidamento di reti, inclusa la produzione di schede di consulenza.
- Supporto nelle procedure di presentazione e invio dei progetti.

Inoltre, gli operatori del CSV forniscono assistenza nella progettazione e redazione di documenti di rendicontazione sociale, che non solo permettono di rendere conto dell'operato agli stakeholder, ma aiutano anche a comprendere il funzionamento e l'impatto dell'associazione sul territorio.

Nell'ambito della comunicazione, gli operatori del CSV assistono i volontari degli ETS nel migliorare la loro comunicazione istituzionale, identificandone gli obiettivi e i destinatari, nella progettazione degli strumenti più appropriati, nella creazione di messaggi testuali, grafici e visivi. Supportano inoltre gli ETS nell'organizzazione di eventi, offrendo un supporto nella progettazione dei diversi aspetti, dalla logistica alla definizione dei partner e degli adempimenti formali.

Infine, gli operatori del CSV si impegnano a supportare i responsabili degli ETS nella valorizzazione e gestione dei volontari, osservando il contesto interno ed esterno all'associazione e promuovendo una continua mediazione tra i

bisogni individuali e organizzativi. Attraverso il supporto del CSV, si mira a rinnovare le attività e i servizi offerti, adottando nuove modalità e tempistiche per coinvolgere i "nuovi volontari", spesso più giovani e in età lavorativa.

Per quanto riguarda la raccolta fondi, gli operatori del CSV offrono una prima consulenza di orientamento al fund raising. Per i percorsi di accompagnamento al fundraising è richiesta una compartecipazione alle spese.

Modalità di accesso al servizio: I volontari possono accedere alle consulenze su appuntamento. Queste possono essere erogate presso le sedi territoriali di CSV Emilia e anche online, per garantire un accesso agevole. Ogni tipo di consulenza prevede un massimo di 4 ore, con un limite annuale di 12 ore gratuite. Superato tale limite, sarà offerto un servizio di qualità analoga con contribuzione alle spese. I percorsi consuntivi possono variare in base alla complessità della richiesta, alla dimensione dell'ente e alle competenze pregresse dei volontari. L'erogazione della consulenza può consistere in:

- Un parere immediato da parte dell'operatore.
- Supervisione attraverso 2-3 incontri per approfondire ulteriormente la richiesta.
- Un affiancamento individualizzato, con obiettivi, attività e tempistiche definiti in accordo con l'associazione.

Le proposte di servizio in compartecipazione alle spese riguardano consulenze per la riorganizzazione complessiva dell'associazione, la realizzazione di piani di fundraising a lungo termine e il supporto operativo stesura di documenti di rendicontazione sociale

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Obiettivo strategico:

- Rafforzare le risorse umane presenti negli ETS attraverso, previa analisi organizzativa: l'implementazione e l'aggiornamento delle competenze, il ricambio generazionale, l'inserimento di nuovi volontari con esperienze qualificate

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I servizi vengono realizzati nelle tre sedi territoriali di CSV Emilia (Piacenza, Parma e Reggio Emilia) e presso lo sportello di Fidenza. Per facilitare un accesso alternativo ed integrativo alla consulenza in presenza, la consulenza può essere anche online.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

- ODV, APS e altri Enti del Terzo Settore che operano attraverso volontari

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Per garantire parità di accesso, per ogni tipologia di consulenza è previsto un numero massimo di 4 ore per un cumulo massimo di 12 ore annue erogate a titolo gratuito. Per le consulenze che eccedono il massimale verrà offerto un servizio di analoga qualità con contribuzione alle spese (si rinvia alla carta servizi 2026)

Il "**particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato**" richiesto dall'articolo 63, comma 1 del Codice, viene perseguito attraverso la seguente attenzione: **qualora** le richieste siano superiori alla capacità erogativa, si prevede una percentuale maggiore del tempo riservato alle ODV (almeno il 55%);

Al servizio si accede su appuntamento prendendo contatto con lo staff del CSV. L'appuntamento per la consulenza viene fissato entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Consulenza allo sviluppo dell'Associazione	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	7
Consulenti interni	2
Le consulenze vengono erogate da 7 operatori del CSV Emilia , vengono attivati anche consulenti esterni in caso di necessità per la consulenza alla redazione di documenti di rendicontazione sociale e per percorsi di raccolta fondi.	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
inserimento dati dei servizi di consulenza nel Gestionale Sistema Informativo adottato da CSV Emilia - questionario di gradimento presente alla pagina https://www.csvemilia.it/chi-siamo/carta-servizi/ - periodicamente vengono rilevate a livello regionale questionari di rilevazioni dei bisogni del volontariato utili al CSV per verificare che il servizio di consulenza offerta risponda alle richieste degli ETS in un contesto socio culturale in continua evoluzione - Incontri di monitoraggio dello staff operatori e consulenti durante i quali vengono messi in evidenza i nodi e le problematiche emersi nel corso delle consulenze e condivise le risposte e le soluzioni con l'obiettivo di garantire uno standard di servizio elevato e omogeneo. - Lo staff degli operatori dedica due incontri l'anno alla valutazione , in rispondenza agli obiettivi della programmazione analizzando dati, feedback e risultati anche per verificare lo stato di avanzamento e riprogrammare l'attività per l'anno successivo - Altro strumento di verifica il Bilancio sociale, che consente un'ulteriore riflessione interna utile ad implementare il sistema di monitoraggio dei risultati e a ridisegnare un sistema di obiettivi coerente con i valori e la propria mission e congruo alle risorse economiche a disposizione . - Dati e riflessioni emerse sono oggetto di confronto con il direttore che poi a sua volta provvede a riferire periodicamente o al bisogno al CD

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	310
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	200
DI CUI ODV :	
DI CUI APS :	
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	0
DI CUI VOLONTARI :	
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	
DI CUI STUDENTI :	

DI CUI ALTRO :	
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
Si prevede di coinvolgere 230 enti del terzo settore, contati una sola volta.	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	CSV net
b) Risorse condivise	Piattaforma per la ricerca di bandi per il terzo settore: utile per la consulenza alla progettazione degli ETS e in particolare rispetto alla ricerca di finanziamenti per le loro attività.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	il csv utilizza le informazioni messe a disposizione dal sito infobandi per la consulenza agli ETS del territorio - Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 5.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	csv dispone di informazioni continuamente aggiornate per la ricerca di finanziamenti su progettazioni nazionali ed estere-.

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	1.100,00	0,00	1.100,00
TOTALE	1.100,00	0,00	1.100,00
Servizi			
V2.01 - Utenze	1.000,00	0,00	1.000,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	16.798,40	4.500,00	21.298,40
TOTALE	17.798,40	4.500,00	22.298,40
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	66.727,30	0,00	66.727,30
TOTALE	66.727,30	0,00	66.727,30
TOTALE	85.625,70	4.500,00	90.125,70
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	85.625,70	0,00	85.625,70
Fondi Extra Fun	0,00	4.500,00	4.500,00

CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento
TITOLO ATTIVITÀ:	Consulenze con esperti

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	42.805,33		
Oneri complessivi: (Fondo unico FUN)	48.367,67		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE
Le consulenze specialistiche sono mediate dall'operatore che prende in carico la richiesta e prende appuntamento con l'esperto di settore che può rispondere al meglio all'esigenza dell'associazione sui seguenti temi: aspetti gestionali/fiscali; aspetti giuridico/organizzativi; adempimenti connessi alla privacy e alla sicurezza dei volontari Modalità di accesso al servizio: - Le consulenze con gli esperti di settore sono erogate presso le sedi territoriali di CSV Emilia; per facilitare un accesso alternativo ed integrativo alla consulenza di sportello, la consulenza può essere realizzata anche in modalità online attraverso Zoom. I percorsi consuntivi hanno una durata differente in base a: complessità della richiesta e dimensione dell'Ente; competenze ed esperienze pregresse dei volontari dell'organizzazione richiedente ; investimento di tempo delle risorse umane volontarie dedicate all'attività. Conseguentemente l'erogazione della consulenza può assumere diverse caratteristiche: un unico parere da attraverso il quale il consulente risponde in modalità immediata alla richiesta dell'associazione; più incontri quando la consulenza richiede ulteriori approfondimenti o il coinvolgimento di più volontari della stessa associazione. Consulenze collettive di livello regionale tra CSV (principio di integrazione) È prevista la progettazione e la realizzazione di servizi di consulenza collettiva a livello regionale tra i Centri di servizio per il volontariato della regione e CSVnet Emilia-Romagna - Confederazione regionale dei Centri di servizio per il volontariato dell'Emilia-Romagna, a favore degli enti del Terzo settore della regione. I CSV si coordineranno a livello regionale per la progettazione, la realizzazione e la rendicontazione dell'azione regionale. I quattro CSV della regione realizzeranno otto consulenze collettive (indicativamente un appuntamento al mese) su tematiche di particolare interesse per gli enti del Terzo settore della regione, in modalità di video conferenza sincrona. Ogni CSV avrà quindi la possibilità di offrire agli enti del Terzo settore del proprio territorio di riferimento otto consulenze collettive di livello regionale a fronte di un impegno a realizzarne solamente due.
OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO
Obiettivo strategico: Sostenere gli ETS al fine di agire correttamente, nel complesso quadro normativo, giuridico e fiscale, disegnato dalla Riforma del Terzo Settore aumentandone il grado di autonomia obiettivi specifici :

Sostenere gli enti del terzo settore nella soluzione di problematiche specifiche attraverso un'azione di consulenza, mirata anche a rendere autonoma l'organizzazione su aspetti gestionali e organizzativi

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I servizi vengono realizzati nelle tre sedi territoriali di CSV Emilia (Piacenza, Parma e Reggio Emilia). Per facilitare un accesso alternativo ed integrativo alla consulenza in presenza, la consulenza può essere anche online. Le Consulenze collettive di livello regionale tra CSV vengono erogate in modalità di video conferenza sincrona

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

ODV, APS e altri Enti del Terzo Settore che operano attraverso volontari: n. 350

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Per garantire parità di accesso, per ogni tipologia di consulenza è previsto un numero massimo di 4 ore per un cumulo massimo di 12 ore annue erogate a titolo gratuito. Per le consulenze che eccedono il massimale verrà offerto un servizio di analoga qualità con contribuzione alle spese (si rinvia alla carta servizi 2026)

Il "**particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato**" richiesto dall'articolo 63, comma 1 del Codice, viene perseguito attraverso la seguente attenzione: **qualora** le richieste siano superiori alla capacità erogativa, si prevede una percentuale maggiore del tempo riservato alle ODV (almeno il 55%);

Al servizio si accede su appuntamento prendendo contatto con lo staff del CSV. L'appuntamento per la consulenza viene fissato entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta

Per le Consulenze collettive di livello regionale tra CSV viene **garantita un'equa ripartizione territoriali di accesso e partecipazione** a ETS dai diversi territori

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Consulenze collettive di livello regionale tra CSV	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
consulenze specialistiche	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026

COLLABORAZIONI

Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSV net Emilia-Romagna Confederazione regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato dell'Emilia-Romagna		Altro (Consulenze collettive di livello regionale tra CSV)	
Altro/Altri CSV	Associazione per lo Sviluppo del Volontariato Odv - ASVO ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Csv Terre Estensi		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	VolontaRomagna ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

Consulenze collettive di livello regionale tra CSV nel corso del 2026: I quattro CSV della regione organizzeranno e realizzeranno otto consulenze collettive (un appuntamento al mese) su tematiche amministrative di particolare interesse per gli enti del Terzo settore della regione in modalità di video conferenza sincrona.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Consulenti esterni	5
Personale dipendente	2
5 consulenti esperti esterni per le consulenze specialistiche (avvocati e commercialisti) condivisi come CSV Emilia e quindi a supporto degli ETS di Piacenza, Parma e Reggio Emilia; un operatore dipendente, in quota parte responsabile di area (personale dipendente, quota parte) anche per il raccordo e la partecipazione ai gruppi di lavoro con gli altri CSV della regione, e con CSVnet, ai fini del principio di integrazione	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

- Incontri di monitoraggio dello staff operatori e consulenti durante i quali vengono messi in evidenza i nodi e le problematiche emersi nel corso delle consulenze e condivise le risposte e le soluzioni con l'obiettivo di garantire uno standard di servizio elevato e omogeneo.
- inserimento dati dei servizi nel Gestionale sistema informativo adottato dal CSV Emilia
- questionario di gradimento presente alla pagina <https://www.csvemilia.it/chi-siamo/carta-servizi/> o feedback diretto da parte degli utenti che hanno ricevuto il servizio
- Altro strumento di verifica il Bilancio sociale, che consente un'ulteriore riflessione interna utile ad implementare il sistema di monitoraggio dei risultati e a ridisegnare un sistema di obiettivi coerente con i valori e la propria mission e congruo alle risorse economiche a disposizione .
- Dati e riflessioni emerse sono oggetto di confronto con il direttore che poi a sua volta provvede a riferire periodicamente o al bisogno al CD

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	400
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	350
DI CUI ODV :	
DI CUI APS :	
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	0
DI CUI VOLONTARI :	
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	
DI CUI STUDENTI :	
DI CUI ALTRO :	
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
Aumentare del 10% il numero di ETS che accedono per la prima volta a questo tipo di servizio, sul numero totale degli utenti serviti	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	I soggetti coinvolti nell'azione sono: • CSVnet Emilia-Romagna - Confederazione regionale dei Centri di servizio per il volontariato dell'Emilia-Romagna • CSV Terre Estensi • CSV Emilia • CSV VolontaRomagna • CSV della città metropolitana di Bologna.
b) Risorse condivise	È prevista la progettazione e la realizzazione di servizi di consulenza collettiva a livello regionale tra i Centri di servizio per il volontariato della regione e CSVnet Emilia-Romagna - Confederazione regionale dei Centri di servizio per il volontariato dell'Emilia-Romagna, a favore degli enti del Terzo settore della regione. I CSV si coordineranno a livello regionale per la progettazione, la realizzazione e la rendicontazione dell'azione regionale. I quattro CSV della regione realizzeranno otto consulenze collettive (indicativamente un appuntamento al mese) su tematiche di particolare interesse per gli enti del Terzo settore della regione, in modalità di video conferenza sincrona. Ogni CSV avrà quindi la possibilità di offrire agli enti del Terzo settore del proprio territorio di riferimento otto consulenze

	collettive di livello regionale a fronte di un impegno a realizzarne solamente due.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Si stima che il costo di realizzazione di ogni consulenza collettiva di livello regionale a carico di ogni CSV sia pari a 350,00 euro. Per ogni CSV della regione si stima quindi un risparmio dei costi per la realizzazione di sei consulenze collettive - realizzate dagli altri tre CSV - pari a 2.100,00 euro a fronte di un costo di 700,00 euro per la realizzazione di due consulenze collettive svolte dal singolo CSV. A questa stima strettamente economica si aggiungono inoltre, per ogni CSV, i significativi risparmi di tempo degli staff dei Centri che non sono coinvolti nell'organizzazione e nella gestione delle sei consulenze collettive realizzate dagli altri tre CSV. - Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 2.100,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Ai vantaggi organizzativi ed economici descritti nel punto precedente si aggiunge inoltre la ricaduta reale e concreta dell'iniziativa sui territori che potrà consentire agli enti del Terzo settore della regione di beneficiare di otto iniziative di consulenza collettiva di livello regionale su tematiche di loro interesse individuate congiuntamente dai Centri di servizio per il volontariato della regione, anche sulla base dell'analisi dei bisogni del volontariato e del terzo settore della regione che i CSV svolgono sui propri territori di riferimento.

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	800,00	0,00	800,00
TOTALE	800,00	0,00	800,00
Servizi			
V2.01 - Utenze	120,00	0,00	120,00
V2.06 - Assicurazioni	153,00	0,00	153,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	12.132,33	0,00	12.132,33
TOTALE	12.405,33	0,00	12.405,33
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	28.500,00	0,00	28.500,00
TOTALE	28.500,00	0,00	28.500,00
Altri oneri			
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	1.100,00	0,00	1.100,00
TOTALE	1.100,00	0,00	1.100,00
TOTALE	42.805,33	0,00	42.805,33
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	42.805,33	0,00	42.805,33
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'INTEGRAZIONE PROGRAMMATA, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE PROGRAMMATE E DELL'OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO

Obiettivo strategico: Sostenere gli ETS al fine di agire correttamente, nel complesso quadro normativo, giuridico e fiscale, disegnato dalla Riforma del Terzo Settore aumentandone il grado di autonomia

obiettivi specifici :

Sostenere gli enti del terzo settore nella soluzione di problematiche specifiche attraverso un'azione di consulenza, mirata anche a rendere autonoma l'organizzazione su aspetti gestionali e organizzativi

Si è valutato necessario potenziare la consulenza con esperti per far fronte alle numerose richieste da parte degli ETS rispetto alle novità soprattutto per l'entrata in vigore del regime fiscale, del decreto controlli e della partita iva oltre alle richieste specialistiche per la corretta gestione (privacy, sicurezza). Le modalità di erogazione sono quelle descritte sopra

ONERI			
Voce di spesa	Fondo unico FUN	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	48.367,67	0,00	48.367,67
TOTALE	48.367,67	0,00	48.367,67
TOTALE	48.367,67	0,00	48.367,67
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fondo unico FUN	48.367,67	0,00	48.367,67
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO

**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Consulenza alla gestione dell'associazione	92.041,05	0,00	0,00	92.041,05
Consulenza allo sviluppo dell'Associazione	85.625,70	0,00	4.500,00	90.125,70
Consulenze con esperti	42.805,33	48.367,67	0,00	91.173,00
TOTALE	220.472,08	48.367,67	4.500,00	273.339,75

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione
TITOLO ATTIVITÀ:	Servizi di informazione per il volontariato

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	60.196,48		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

1. Informare e sensibilizzare cittadini ed enti (pubblici e privati) rispetto alle azioni, ai servizi e ai valori promossi dal Terzo Settore locale.
2. Incrementare la visibilità degli Enti del Terzo Settore e delle loro attività.
3. Sostenere l'aggiornamento costante dei volontari sui temi tecnici e sugli adempimenti normativi che riguardano gli ETS e il volontariato.
4. Ampliare la circolazione di informazioni utili su opportunità, iniziative e strumenti a supporto delle attività degli ETS, anche attraverso percorsi di redazione condivisa a livello regionale e nazionale.

Per operare con efficacia, i volontari devono poter accedere non solo a informazioni aggiornate sul quadro normativo, ma anche a una lettura attenta dei cambiamenti sociali e delle iniziative promosse dalle associazioni e dalle reti territoriali.

Valorizzare e raccontare le iniziative del volontariato significa rafforzare il legame tra associazioni e comunità, alimentando una cultura della solidarietà e della partecipazione. Dare spazio alla voce dei volontari permette di portare all'attenzione pubblica bisogni, temi e punti di vista spesso poco rappresentati.

Obiettivi specifici per il 2026:

Proseguire nella promozione degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030, attraverso una narrazione positiva che dia valore ai comportamenti quotidiani che contribuiscono a tali traguardi, con particolare attenzione ai temi legati all'Economia Circolare.

In coerenza con la strategia di promozione del volontariato, saranno inoltre messi in evidenza i progetti in cui i giovani assumono un ruolo da protagonisti attivi.

Modalità operative: Gli operatori dell'area comunicazione:

- Producono contenuti editoriali e multimediali (testi, video, audio) e curano la selezione di notizie e comunicati provenienti dagli ETS del territorio, avvalendosi anche del monitoraggio della stampa locale e nazionale.
- Diffondono i contenuti attraverso gli strumenti più adeguati al tipo di messaggio e al target di riferimento.
- Rilanciano le principali notizie in ottica crossmediale, integrando sito e social network per ampliare la portata informativa e stimolare l'interazione con il pubblico.

- Si confrontano costantemente – in presenza o a distanza – per condividere aggiornamenti e allineare gli obiettivi comunicativi, sul piano territoriale e trasversale.
- Partecipano a gruppi di redazione condivisi con gli altri CSV dell'Emilia-Romagna, secondo quanto previsto nelle modalità erogative integrate e nei principi dell'articolo 63.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Obiettivo strategico :

Mettere nuovamente al centro dell'attenzione – degli ETS e dei loro contesti di riferimento – una riflessione consapevole sull'identità, sui valori fondanti e sul significato profondo dell'agire volontario.

Le attività di informazione e comunicazione della presente scheda sono volte a rispondere, promuovere e rafforzare tutti gli altri obiettivi strategici del 2026.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

invariato

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

I servizi di comunicazione sono rivolti anzitutto alle ODV, alle APS e agli altri Enti del Terzo Settore nei quali operano volontari. Il CSV si impegna a raggiungere ogni ETS iscritto al RUNTS affinché conosca i servizi disponibili e possa accedervi con facilità.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Nel favorire l'accesso ai servizi, si presterà particolare attenzione agli enti meno attivi sul fronte della comunicazione, offrendo loro maggiori opportunità di visibilità e partecipazione. L'obiettivo è valorizzare il protagonismo di tutti, con un'attenzione specifica agli ETS di piccole dimensioni e a quelli che operano nei territori più periferici.

La comunicazione è inoltre rivolta a tutti i soggetti che collaborano o partecipano alle attività degli ETS e che condividono interesse per i temi del volontariato: cittadini, istituzioni, imprese, scuole e università.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Servizi di informazione per il volontariato	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	3
Consulenti interni	1
3 referenti territoriali (due dipendenti, una risorsa esterna), una responsabile di Area (dipendente), quota tempo parziale. Per singole esigenze, a livello di produzione grafica, video o per sostenere gli sforzi in progetti importanti, vengono coinvolti consulenti esterni.	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
Gli operatori dell'area si incontrano ogni due mesi circa, coordinati dalla responsabile d'area, al fine di monitorare l'andamento delle attività. Per il monitoraggio delle attività vengono tenuti in considerazione i seguenti parametri: • per il sito: i dati relativi agli accessi (analisi dati GA4), il numero degli accessi e utenti unici e le pagine/sezioni visitate. • per la newsletter: le iscrizioni, le disiscrizioni, le aperture (complessive e delle singole notizie pubblicate); • per i social: gli insight dei post (reazioni, interazioni, commenti e condivisioni), il numero dei follower. Lo staff condivide settimanalmente richieste, osservazioni e spunti provenienti dalle associazioni e dagli operatori del CSV che lavorano a diretto contatto con esse. Anche nel 2026 sarà utilizzato il Gestionale Sistema Informativo per monitorare con continuità le attività di Informazione e Comunicazione. Un ulteriore strumento di verifica è il Bilancio sociale, che permette una riflessione interna utile a rafforzare il sistema di monitoraggio dei risultati e a definire un quadro di obiettivi coerente con le risorse disponibili e con i valori e la missione del CSV. I dati raccolti e le considerazioni emerse vengono condivisi con il direttore, che provvede a riferirli al Consiglio direttivo, con cadenza periodica o in base alle necessità.

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	138
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	2833
DI CUI ODV :	0
DI CUI APS :	0
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	0
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	0
DI CUI VOLONTARI :	0
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0
DI CUI STUDENTI :	0

DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
Nr di follower sui social media (Facebook) :	15000
Nr di follower sui social media (Instagram) :	4650
Nr di iscritti alle newsletter :	9000
Nr Accessi al sito :	96500
nr. newsletter :	138
utenti unici sito csvemilia.it :	29000

- **sito:** si prevede di mantenere il numero di accessi medi annui rispetto al 2025
- **newsletter:** nr di iscrizioni (si prevede di aumentare il numero delle iscrizioni in base al numero dei nuovi soggetti che si costituiscono in ETS). Si farà un'analisi delle percentuali di apertura per verificare che il numero delle aperture sia stabile rispetto al 2025. Il nr di newsletter fa riferimento alla somma delle tre newsletter di Parma Piacenza e Reggio Emilia.
- **social media:** insight forniti da Meta (numero di follower e like alle pagine, copertura dei post. Si prevede una crescita media di 20 utenti al mese sui social media)
- Il numero di persone fisiche che vengono informate periodicamente sono rilevabili dal n. di iscritti alla newsletter e dai follower ma non è possibile dare un dato preciso (potrebbero esserci dei doppioni) delle persone fruitrici dei servizi (per questo motivo abbiamo indicato 0)

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti

Il lavoro condiviso impostato negli anni scorsi, con la costruzione di un gruppo di cui fanno parte i referenti dei vari territori, proseguirà, anche per dare riscontro alle richieste in materia. Da un lato vi è l'attività di comunicazione a livello di confederazione, che permettere di ottimizzare tempi e impegni: i contenuti di interesse regionale, declinabili per i vari territori, vengono prodotti dall'area comunicazione e condivisi ai vari referenti. Lo stesso vale per notizie terze che vengano veicolate tramite il coordinamento.

In senso opposto, la costruzione di un gruppo di lavoro permette anche di girare richieste e esigenze di un singolo territorio all'intera rete, per avere chiarimenti, confronti e per diffondere notizie e eventi di interesse collettivo.

Questa attività è stata avviata tra il 2022 e il 2023 ed è ormai consolidata, alimentata da riunioni periodiche.

E vi sarà data continuità, così da poter garantire un numero elevato di contenuti puntuali senza che tutti i centri debbano provvedere autonomamente. Che si tratti di notizie di un singolo territorio o generaliste, il lavoro di rete permetterà di elaborarle una volta sola, per poi condividerle nei vari ambiti e nei vari territori. In questo modo, si garantirà un forte risparmio di tempo e di risorse, e si avrà nei limiti del possibile una maggiore uniformità a livello comunicativo.

	Una programmazione di base del 2026 prevede: • 30 articoli sul sito della confederazione regionale • 5 comunicati stampa a nome della confederazione regionale su attività condivise: consulenze, formazione, altre iniziative, collaborazioni • 15 rilanci sui vari territori di attività di valore promosse da un Csv, che possano avere impatto o utilità anche in altre aree • 5 comunicati/rilanci legati alla peculiarità 2026, Modena Capitale del Volontariato Soggetti coinvolti: • CSVNet Emilia - Romagna - Area Informazione e Comunicazione • CSVNet - Area Informazione e Comunicazione
b) Risorse condivise	Personale area informazione e comunicazione dei CSV di CSVNet Emilia Romagna e di CSVNet
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	L'indicatore economico che abbiamo scelto in questo primo anno di misurazione delle attività integrate di CSV Net ER e L'indicatore economico che abbiamo scelto in questo primo anno di misurazione delle attività integrate di CSV Net ER e CSV Net sono le ore (stimate) di redazione "risparmiate" nel rilanciare e promuovere una notizia condivisa su temi, esperienze e progetti comuni o di interesse per i diversi territori dell'Emilia Romagna. Il criterio individuato è il tempo di redazione di un articolo: 2 ore per 10 articoli promossi congiuntamente da CSVnet ER e CSV Net nel 2026. 5 delle 6 redazioni (4 regionali e 2 nazionali: redazione CSV Net + CSV fonte notizia) per ognuna delle 10 notizie risparmiano almeno 2 ore di lavoro di redazione per un totale a fine 2026 di 110 ore di redazione risparmiate. Il costo medio orario lordo di un\redattore\rice è stato valutato pari a di 23 €. - Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 2.530,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	• ampliamento della visibilità dei temi e delle esperienze dal livello locale a quello regionale e nazionale raggiungendo bacini di beneficiari più ampi • un accreditamento dei CSV come sistema coordinato e integrato anche a livello regionale e nazionale

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.01 - Utenze	600,00	0,00	600,00
V2.06 - Assicurazioni	153,00	0,00	153,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	11.765,00	0,00	11.765,00
V2.10 - Servizi informatici	1.350,00	0,00	1.350,00
V2.12 - Servizi per la comunicazione	5.700,00	2.500,00	8.200,00
TOTALE	19.568,00	2.500,00	22.068,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	40.628,48	0,00	40.628,48
TOTALE	40.628,48	0,00	40.628,48
TOTALE	60.196,48	2.500,00	62.696,48
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	60.196,48	0,00	60.196,48
Fondi Extra Fun	0,00	2.500,00	2.500,00

CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione
TITOLO ATTIVITÀ:	Supporto alla Comunicazione degli ETS

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	51.265,76		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

- accrescere la visibilità e il riconoscimento delle associazioni, delle relative attività e dei servizi che realizzano, valorizzando l'impatto che l'operato dei volontari porta a vantaggio di tutta la comunità;
- incrementare gli spazi e i tempi che i mezzi d'informazione dedicano ai temi del volontariato, favorendo nelle redazioni un approccio corretto e rispettoso;
- qualificare e facilitare la relazione delle organizzazioni di volontariato con le redazioni dei media locali;

Il volontariato, pur essendo prevalentemente orientato all'azione e alla risposta ai bisogni concreti della comunità, necessita anche di **visibilità e riconoscimento**. Raccontare le esperienze e le testimonianze dei volontari consente di valorizzare il pensiero, l'impegno e i valori che sostengono la loro opera. Tale attività di comunicazione contribuisce non solo a **sensibilizzare la cittadinanza rispetto ai servizi e alle iniziative delle associazioni, ma anche ad attrarre nuove risorse, volontari e sostenitori**.

La **presenza sui mezzi di informazione** rappresenta un elemento strategico per le organizzazioni di volontariato che intendono promuovere le proprie attività, servizi, eventi, progetti e campagne. CSV Emilia sostiene tale impegno su più fronti: ascoltando le associazioni, curando la selezione di notizie e comunicati provenienti dagli ETS del territorio, promuovendo le loro attività e i loro servizi sui propri canali di comunicazione diretti (sito, social media, newsletter di CSV Emilia), curando e consolidando rapporti con i media locali e di settore, supportando il contatto autonomo delle associazioni con gli organi di informazione.

Gli operatori del CSV collaborano infatti alla **predisposizione dei materiali comunicativi** — comunicati stampa, notizie e approfondimenti tematici — offrendo supporto nella redazione e revisione dei contenuti, con l'obiettivo di renderli chiari, coerenti e mirati.

Una volta elaborati, **i contenuti multimediali vengono diffusi sui canali di comunicazione diretti di CSV Emilia** (sito, social media, newsletter); inoltre, **CSV Emilia supporta le associazioni nella diffusione dei contenuti ai mezzi di informazione locali e di settore**, contribuendo ad amplificare la voce del volontariato e a garantire una maggiore visibilità alle iniziative.

CSV Emilia fornisce infine alle associazioni gli indirizzi utili e le indicazioni opportune sui percorsi più adeguati per arrivare a una comunicazione efficace: queste indicazioni sono sempre aggiornate, perché frutto dei **rapporti consolidati** di CSV Emilia con le principali testate giornalistiche locali dei tre territori di riferimento, oltre che con realtà nazionali di settore.

L'obiettivo per il 2026 è quindi mantenere e rafforzare tali relazioni: come interlocutore privilegiato sulle tematiche del terzo settore, **offrire ai media contenuti qualificati, spunti per servizi e approfondimenti, dati, dichiarazioni e contatti con le associazioni del territorio più competenti nei diversi ambiti d'intervento o rispetto a particolari iniziative**.

Contemporaneamente, mantenere alta l'attenzione verso le associazioni di volontariato nascenti e verso i nuovi giovani volontari, per offrire loro visibilità e riconoscimento nel panorama locale.

Modalità operative

Gli operatori dell'area comunicazione:

- ricevono dalle associazioni informazioni sulle attività svolte e in programma, i servizi, gli eventi, i progetti e le campagne e curano la selezione dei comunicati e delle notizie da divulgare
- producono, o aiutano le associazioni a produrre, contenuti editoriali e multimediali chiari, coerenti e mirati
- diffondono i contenuti sui propri canali diretti (sito, newsletter, social media) in ottica crossmediale, integrando sito e social network per ampliare la portata informativa e stimolare l'interazione con il pubblico
- diffondono, o aiutano le associazioni a diffondere, i contenuti alla rete dei media locali e di settore, adeguando il tipo di messaggio ai contenitori e ai target di riferimento, creando ponti e relazioni dirette fra i volontari e gli organi di informazione
- propongono ai media servizi di approfondimento e contenuti d'attualità su tematiche d'interesse generale che vedono le associazioni protagoniste
- rispondono alle richieste delle redazioni fornendo ulteriori dati, dichiarazioni, contatti con le associazioni
- si confrontano costantemente – in presenza o a distanza – per condividere aggiornamenti e allineare gli obiettivi comunicativi, sul piano territoriale e trasversale.
- partecipano a gruppi di redazione condivisi con gli altri CSV dell'Emilia-Romagna, secondo quanto previsto nelle modalità erogative integrate e nei principi dell'articolo 63.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Obiettivo strategico:

-Portare al centro dell'attenzione, degli Ets e dei loro contesti di riferimento, la riflessione rispetto all'identità, i valori fondanti ed il senso profondo dell'agire volontario

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I servizi vengono erogati in luoghi fisici e virtuali differenti, con un unico obiettivo: raggiungere il più alto numero di soggetti. I luoghi principali sono le sedi territoriali del CSV, certo, ma pure il web, dove i contenuti vengono fatti girare sui canali digitali. Sempre nell'ottica di essere il più possibile accoglienti e capaci di arrivare a conoscere e sostenere tutte le realtà del nostro vastissimo territorio, si sottolinea come - da sempre - si svolga un lavoro integrato all'interno del CSV.

CSV Emilia è una realtà unica, non ha pareti settoriali: chi incontra associazioni per la formazione o per una consulenza può valorizzare i servizi di comunicazione. E viceversa: spesso dalla comunicazione si è passati a consulenze e affiancamenti su altre tematiche.

I luoghi di erogazione sono quindi molteplici, anche una singola conversazione con un volontario può diventare un momento fondamentale.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Destinatari diretti: volontari di Odv, APS ed Enti del Terzo Settore iscritti al RUNTS dei territori di Piacenza, Parma e Reggio Emilia.

Destinatari indiretti: tutta la cittadinanza, ivi inclusi i rappresentanti delle istituzioni, delle aziende, delle scuole e università, delle organizzazioni pubbliche e private del territorio a vario titolo interessati ai temi del volontariato, che seguono i canali di comunicazione diretti di CSV Emilia o i media locali e di settore con cui CSV Emilia abitualmente collabora per la diffusione dei contenuti delle associazioni.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

I servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza, come ribadito anche dalla nostra carta servizi.

Come sottolineato in precedenza, parlando dei luoghi di erogazione, lo sforzo è quello di essere accessibili e accoglienti in ogni dove. Ogni sede territoriale provinciale ha sportelli di accoglienza, a cui aggiungere quella di Fidenza, e segreterie e aree comunicazioni in grado di dare i primi riscontri anche dopo una singola telefonata o un singolo messaggio digitale. Sono sempre attivi numeri telefonici, mail, moduli online e pagine social. E ogni attività del CSV diventa sempre occasione di conoscenza e di valutazione, da sfruttare per raggiungere le associazioni, soprattutto quelle meno strutturate, e garantire loro un servizio e un ascolto adeguato.

Uno sforzo particolare viene fatto proprio per arrivare a dialogare e affiancare efficacemente le realtà maggiormente periferiche. Periferiche per tema o per luogo, in generale realtà che non possono appoggiarsi a reti già strutturate o che non abbiano le risorse interne per seguire direttamente. Per queste associazioni, il sostegno del CSV è fondamentale per riuscire a uscire allo scoperto e presentare le proprie attività.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Supporto alla Comunicazione degli ETS	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Agenzie di stampa/media	24Emilia		Altro (Rilancia notizie ed eventi degli ETS attraverso i comunicati stampa di CSV Emilia.)	
Agenzie di stampa/media	GAZZETTA DELL'EMILIA		Altro (Rilancia notizie ed eventi degli ETS attraverso i comunicati stampa di CSV Emilia.)	
Agenzie di stampa/media	GAZZETTA DI PARMA		Altro (Segue le conferenze stampa rilanciando in cronaca notizie ed eventi del volontariato. Co-progetta gratuitamente pagine di approfondimento.)	
Agenzie di stampa/media	GAZZETTA DI REGGIO		Altro (Rilancia notizie ed eventi degli ETS attraverso i comunicati stampa di CSV Emilia.)	
Agenzie di stampa/media	IL NUOVO GIORNALE		Altro (Altro (Rilancia notizie ed eventi degli ETS attraverso i comunicati stampa di CSV Emilia.))	
Agenzie di stampa/media	IL PIACENZA		Altro (Altro (Rilancia notizie ed eventi degli ETS attraverso i comunicati stampa di CSV Emilia.))	
Agenzie di stampa/media	La Libertà		Altro (Rilancia notizie ed eventi degli ETS attraverso i comunicati stampa di CSV Emilia.)	
Agenzie di stampa/media	LA REPUBBLICA PARMA		Altro (Rilancia notizie ed eventi attraverso i comunicati stampa di CSV Emilia.)	
Agenzie di stampa/media	LA VITA NUOVA		Altro (Rilancia notizie ed eventi degli ETS	

			attraverso i comunicati stampa di CSV Emilia.)	
Agenzie di stampa/media	Radio Sound S.r.l. - Piacenza24		Altro (Rilancia comunicati degli ETS e CSV- offre gratuitamente spazi per il volontariato)	
Agenzie di stampa/media	Resto del Carlino		Altro (Rilancia notizie ed eventi degli ETS attraverso i comunicati stampa di CSV Emilia.)	
Agenzie di stampa/media	Sassuolo2000		Altro (Rilancia notizie ed eventi degli ETS attraverso i comunicati stampa di CSV Emilia.)	
Agenzie di stampa/media	Stampa Reggiana		Altro (Rilancia notizie ed eventi degli ETS attraverso i comunicati stampa di CSV Emilia.)	
Agenzie di stampa/media	Telereggio		Altro (Altro (Segue le conferenze stampa e rilancia nei TG notizie ed eventi del volontariato; offre gratuitamente spazi di approfondimento all'interno del palinsesto)	
Agenzie di stampa/media	TeleTricolore		Altro (Altro (Segue le conferenze stampa e rilancia nei TG notizie ed eventi del volontariato; offre gratuitamente spazi di approfondimento all'interno del palinsesto)	
Agenzie di stampa/media	TV PARMA		Altro (Segue le conferenze stampa e rilancia nei TG notizie ed eventi del volontariato; offre gratuitamente spazi di approfondimento all'interno del palinsesto; manda in onda	

			gratuitamente spot e video di sensibilizzazione su vari temi.)	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	3
Consulenti interni	1
3 referenti territoriali (due dipendenti, un consulente interno), 1 responsabile di Area (dipendente), quota tempo parziale. Per singole esigenze, a livello di produzione grafica, video o per sostenere gli sforzi in progetti importanti, vengono coinvolti consulenti esterni.	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Lo staff d'area comunicazione si incontra ogni due mesi per confrontarsi sul servizio svolto. Come strumento di monitoraggio dell'attività svolta per gli ETS ci si avvale del Gestionale Sistema Informativo, più a rassegna stampa, utilizzando agenzie ad hoc, e controllando direttamente le uscite televisive e web, spesso non comprese nei servizi di rassegna stampa.

Una seconda modalità di monitoraggio coinvolge le associazioni: con il dialogo costante nella fase di promozione e in quella successiva; in momenti di approfondimento ad hoc; attraverso un questionario di gradimento specifico (pagina <https://www.csvemilia.it/chi-siamo/carta-servizi/>)

Altro strumento di verifica è il Bilancio sociale che consente un'ulteriore **riflessione** interna utile a implementare il sistema di monitoraggio dei risultati e a ridisegnare un sistema di obiettivi congruo con le risorse a disposizione, in coerenza con i valori e la propria mission.

Dati e riflessioni emerse sono oggetto di confronto con il direttore che a sua volta provvede a riferire periodicamente o al bisogno al CD.

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	850
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	600
DI CUI ODV :	0
DI CUI APS :	0
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	0
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	0
DI CUI VOLONTARI :	0
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0
DI CUI STUDENTI :	0

DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
nr comunicati/news degli ets :	800
Nr Interventi su tv e webradio :	50

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti

Il lavoro condiviso impostato negli anni scorsi, con la costruzione di un gruppo di cui fanno parte i referenti dei vari territori, proseguirà, anche per dare riscontro alle richieste in materia. Da un lato vi è l'attività di comunicazione a livello di confederazione, che permettere di ottimizzare tempi e impegni: i contenuti di interesse regionale, declinabili per i vari territori, vengono prodotti dall'area comunicazione e condivisi ai vari referenti. Lo stesso vale per notizie terze che vengano veicolate tramite il coordinamento.

In senso opposto, la costruzione di un gruppo di lavoro permette anche di girare richieste e esigenze di un singolo territorio all'intera rete, per avere chiarimenti, confronti e per diffondere notizie e eventi di interesse collettivo.

Questa attività è stata avviata tra il 2022 e il 2023 ed è ormai consolidata, alimentata da riunioni periodiche.

E vi sarà data continuità, così da poter garantire un numero elevato di contenuti puntuali senza che tutti i centri debbano provvedere autonomamente. Che si tratti di notizie di un singolo territorio o generaliste, il lavoro di rete permetterà di elaborarle una volta sola, per poi condividerle nei vari ambiti e nei vari territori. In questo modo, si garantirà un forte risparmio di tempo e di risorse, e si avrà nel limite del possibile una maggiore uniformità a livello comunicativo.

Una programmazione di base del 2026 prevede:

- 30 articoli sul sito della confederazione regionale
- 5 comunicati stampa a nome della confederazione regionale su attività condivise: consulenze, formazione, altre iniziative, collaborazioni
- 15 rilanci sui vari territori di attività di valore promosse da un Csv, che possano avere impatto o utilità anche in altre aree
- 5 comunicati/rilanci legati alla peculiarità 2026, Modena Capitale del Volontariato

Soggetti coinvolti :

- CSVNet Emilia - Romagna - Area Informazione e Comunicazione
- CSVNet - Area Informazione e Comunicazione
-

b) Risorse condivise	Personale area informazione e comunicazione dei CSV di CSVNet Emilia Romagna e di CSVNet
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	L'indicatore economico che abbiamo scelto per la misurazione delle attività integrate di CSVNet ER e CSVNet sono le ore (stimate) di redazione "risparmiate" nel rilanciare e promuovere una notizia condivisa su temi, esperienze e progetti comuni o di interesse per i diversi territori dell'Emilia Romagna. Il criterio individuato è il tempo di redazione di un articolo: 2 ore per 10 articoli promossi congiuntamente da CSVnet ER e CSVNet nel 2026. 5 delle 6 redazioni (4 regionali e 2 nazionali: redazione CSVNet + CSV fonte notizia) per ognuna delle 10 notizie risparmiano almeno 2 ore di lavoro di redazione per un totale a fine 2026 di 110 ore di redazione risparmiate. Il costo medio orario lordo di un\redattore\rice è stato valutato pari a di 23 €. - Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 2.530,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	• ampliamento della visibilità dei temi e delle esperienze dal livello locale a quello regionale e nazionale raggiungendo bacini di beneficiari più ampi • un accreditamento dei CSV come sistema coordinato e integrato anche a livello regionale e nazionale

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	200,00	0,00	200,00
TOTALE	200,00	0,00	200,00
Servizi			
V2.01 - Utenze	600,00	0,00	600,00
V2.06 - Assicurazioni	306,00	0,00	306,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	12.677,00	0,00	12.677,00
V2.10 - Servizi informatici	1.350,00	0,00	1.350,00
V2.12 - Servizi per la comunicazione	5.200,00	0,00	5.200,00
TOTALE	20.133,00	0,00	20.133,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	30.932,76	0,00	30.932,76
TOTALE	30.932,76	0,00	30.932,76
TOTALE	51.265,76	0,00	51.265,76
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	51.265,76	0,00	51.265,76
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO

**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Informazione e comunicazione				
Servizi di informazione per il volontariato	60.196,48	0,00	2.500,00	62.696,48
Supporto alla Comunicazione degli ETS	51.265,76	0,00	0,00	51.265,76
TOTALE	111.462,24	0,00	2.500,00	113.962,24

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Ricerca e documentazione
TITOLO ATTIVITÀ:	Attività di documentazione, gestione banche dati

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	21.252,20		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

L'attività di ricerca, in linea con il **principio di integrazione**, verrà condotta prioritariamente nell'ambito del sistema nazionale (**Centro studi e documentazione promosso da CSVnet**) e regionale dei CSV o esclusivamente con risorse extra FUN, dipendentemente dalle necessità che possono emergere in progetti specifici o su richiesta di committenti. Sempre nell'ottica del principio di integrazione, si evidenzia inoltre la continuità dell'attività di **"Rilevazione Regionale su fabbisogni e opportunità del terzo settore e delle comunità"** da utilizzare anche ai fini della Programmazione FUN, condotta insieme agli altri CSV attraverso CSVnet Emilia-Romagna e Forum Regionale del Terzo Settore e in collaborazione con università/enti di ricerca accreditati.

CSV Emilia conferma la disponibilità a collaborare con eventuali istituti di ricerca pubblici o privati che vorranno approfondire le tematiche inerenti al volontariato e alla cultura della solidarietà nelle provincie di Piacenza, Parma e Reggio Emilia.

Modalità attuative:

gli operatori territoriali forniscono una prima risposta ai cittadini sui servizi che offrono le associazioni del territorio, mettendoli in contatto con la realtà che a loro interessa. Anche istituzioni, imprese, media, scuole e università si rivolgono al CSV per raccogliere informazioni e referenze sulle realtà di volontariato esistenti presenti nel proprio territorio e su progetti

- Il CSV mette a disposizione degli ETS e di quanto interessati a conoscere il mondo del terzo settore una biblioteca ed emeroteca con pubblicazioni sulle principali tematiche connesse al volontariato (alcune centinaia di volumi e pubblicazioni) e supporta i volontari in ricerche di materiali specifici sul web. **Non verranno fatti nuovi acquisti nel 2026** ma diffusi contenuti digitali.
- attraverso il sito internet, l'invio in newsletter e la disponibilità presso le sedi territoriali diffonde alle Associazioni e ai cittadini documentazione, articoli e studi per approfondire tematiche utili all'agire volontario, stimolando così riflessioni e saperi su tematiche di interesse per gli ETS.
- **Gli operatori aggiornano il Software gestionale Csv di CSVnet e le banche dati, che raccolgono non solo i dati degli Enti del Terzo Settore, ma anche degli interlocutori istituzionali che collaborano stabilmente con il volontariato, i gruppi informali che partecipano ad iniziative e progetti di volontariato e tutti quei soggetti del tessuto sociale che si supportano, proattivamente le iniziative e i progetti degli Enti del Terzo Settore, sia per supportare le altre aree di attività del CSV sia per fornire a volontari, cittadini, istituzioni, imprese, informazioni**

sempre aggiornate sugli Enti del Terzo Settore che operano attraverso volontari nei territori di Parma Piacenza e Reggio Emilia, sui loro servizi e opportunità

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Obiettivo strategico di riferimento

Portare al centro dell'attenzione la riflessione rispetto all'identità, i valori fondanti ed il senso profondo dell'agire volontario

Obiettivi specifici:

- Mettere a disposizione di enti e cittadini dati aggiornati sulla composizione, sui servizi e sulle opportunità offerte dagli ETS, sia per attività di ricerca che per facilitare contatti e connessioni.
- Mettere a disposizione di enti e cittadini documentazione, ricerche, pubblicazioni sui temi quali: contrasto alla povertà educativa; povertà economica; povertà relazionale; sostenibilità ambientale; inclusione
- Monitorare le attività del volontariato emiliano-romagnolo, per mapparne i bisogni in un contesto in continua evoluzione (attività realizzata con CSVnetEmiliaRomagna)

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I servizi vengono realizzati nelle tre sedi territoriali di CSV Emilia (Piacenza, Parma e Reggio Emilia)

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Rispetto alla messa a disposizione di dati aggiornati sulla composizione, sui servizi e sulle opportunità offerte dagli ETS, i destinatari sono di volontari, cittadini, enti pubblici e privati

Rispetto alla diffusione di documentazione e ricerche attraverso newsletter e sito, i destinatari saranno tutte le ODV, APS e altri Enti del Terzo Settore che operano attraverso volontari dei territori di Parma, Piacenza e Reggio Emilia, oltre a cittadini e istituzioni presenti nelle mailing list.

Rispetto al monitoraggio le attività del volontariato emiliano-romagnolo, i destinatari per CSV Emilia saranno Odv, Aps e altri ETS di Parma, Piacenza e Reggio Emilia

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

I servizi del CSV Emilia sono erogati nelle tre **sedi territoriali** di **Piacenza, Parma e Reggio Emilia**.

Come accedere ai servizi

Per usufruire dei servizi di quest'area, è necessario **contattare direttamente lo staff** del Centro.

In base alla natura della richiesta, sarà fissato un appuntamento o verranno fornite direttamente le informazioni necessarie.

Destinatari e Costi

- **Destinatari:** Le attività e le ricerche sono indirizzate principalmente a **Organizzazioni di Volontariato (ODV)**, **Associazioni di Promozione Sociale (APS)** e al **volontariato** che opera negli **Altri Enti del Terzo Settore (ETS)**. A seconda del *focus* dell'indagine, possono essere definite campionature specifiche ed esplicitate.
- **Costi:** Tutti i servizi di quest'area sono erogati a **titolo gratuito**.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

attività di documentazione e gestione banche dati	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
• Il CSV mette a disposizione degli ETS e di quanto interessati a conoscere il mondo del terzo settore una biblioteca ed emeroteca con pubblicazioni sulle principali tematiche connesse al volontariato (alcune centinaia di volumi e pubblicazioni) e supporta i volontari in ricerche di materiali specifici sul web. • attraverso il sito internet, l'invio in newsletter e la disponibilità presso le sedi territoriali diffonde alle Associazioni e ai cittadini documentazione, articoli e studi per approfondire tematiche utili all'agire volontario, stimolando così riflessioni e saperi su tematiche di interesse per gli ETS. • Gli operatori aggiornano il Software gestionale Csv di CSVnet e le banche dati, che raccolgono non solo i dati degli Enti del Terzo Settore, ma anche degli interlocutori istituzionali che collaborano stabilmente con il volontariato, i gruppi informali che partecipano ad iniziative e progetti di volontariato e tutti quei soggetti del tessuto sociale che si supportano, proattivamente le iniziative e i progetti degli Enti del Terzo Settore, sia per supportare le altre aree di attività del CSV sia per fornire a volontari, cittadini, istituzioni, imprese, informazioni sempre aggiornate sugli Enti del Terzo Settore che operano attraverso volontari nei territori di Parma Piacenza e Reggio Emilia, sui loro servizi e opportunità		
Rilevazione Regionale su fabbisogni e opportunità del terzo settore e delle comunità o ricerche qualitative	Data di inizio 02 aprile 2026	Data di fine 30 ottobre 2026
nell'ottica del principio di integrazione, si evidenzia inoltre la continuità dell'attività di "Rilevazione Regionale su fabbisogni e opportunità del terzo settore e delle comunità" da utilizzare anche ai fini della Programmazione FUN, condotta insieme agli altri CSV attraverso CSVnet Emilia-Romagna e Forum Regionale del Terzo Settore e in collaborazione con università/enti di ricerca accreditati.		

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSV net Emilia-Romagna Confederazione regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato dell'Emilia-Romagna		Ente promotore	5.000,00
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet		Ente promotore	
Altro/Altri CSV	Associazione per lo Sviluppo del Volontariato Odv - ASVO ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	Csv Terre Estensi		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	VolontaRomagna ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	3
Tutti i servizi di questa area sono gestiti dal medesimo personale che si occupa nelle tre sedi operative della segreteria e della consulenza informativa di base (in quota parte), con esperienza e conoscenza degli ETS locali	
MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ	
Il monitoraggio sarà realizzato attraverso il Gestionale di CSVnet	
RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	300
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	400
DI CUI ODV :	
DI CUI APS :	
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	

NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	100
DI CUI VOLONTARI :	
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	
DI CUI STUDENTI :	
DI CUI ALTRO :	
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
Il n. di ETS COINVOLTI indicato è relativo alle associazioni da intercettare nella mappatura/aggiornamento bisogni (400) mentre il n. di ACCESSI AL SERVIZIO è in termini di richieste di informazioni (300)	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	• CSVnet Emilia-Romagna - Confederazione regionale dei Centri di servizio per il volontariato dell'Emilia-Romagna • CSV Terre Estensi • CSV Emilia • CSV VolontàRomagna • CSV della città metropolitana di Bologna • CSVnet
b) Risorse condivise	Esperti del Centro studi e documentazione di CSVnet Università/enti di ricerca accreditati attraverso CSVnetEmiliaRomagna Per il Software gestionale Csv di CSVnet : Piattaforma gestionale per i Csv, consulenti e formatori
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Per la Rilevazione Regionale su fabbisogni e opportunità del terzo settore e delle comunità: riduzione delle ore di lavoro degli operatori (staff e consulenti del CSV). Possibilità di ottenere il cofinanziamento del Forum Terzo settore regionale Risparmio presunto: 3.600 euro Per il Centro studi e documentazione di CSVnet Le operatrici e gli operatori del Csv partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri Csv. Il Csv utilizza il catalogo partecipato delle biblioteche dei Csv (progetto Minerva) e usufruisce degli approfondimenti (Futuro Prossimo) e dell'attività di ricerca realizzati a livello nazionale. Risparmio presunto: 6.000 euro Costi medio annuo del software di catalogazione e costi ipotizzati per attività di ricerca, approfondimenti e condivisioni degli esiti a livello nazionale. Per il Software gestionale Csv di CSVnet: il Csv utilizza il software gestionale messo a disposizione da CSVnet per la gestione

	della banca dati anagrafiche, la registrazione delle attività realizzate, e per la comunicazione con gli Ets e volontari utenti dei servizi. Le operatrici e gli operatori del Csv partecipano alla Community Software gestionale Csv che permette lo scambio di esperienze e pratiche e propone momenti formativi. Risparmio presunto: 5.000 euro Costo medio annuo per un software compreso di canone manutenzione, sviluppo, formazione e assistenza all'utilizzo - Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 14.600,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Il Csv utilizza e usufruisce degli studi e approfondimenti e partecipa al sistema nazionale che permette di mettere in condivisione pubblicazioni di interesse per il terzo settore. Il software messo a disposizione da CSVnet permette un'uniformità di rilevazione di dati e di produzione di informazioni nelle modalità richieste da Onc oltre che facilitare il controllo di gestione e la comunicazione con gli Ets e i volontari utenti dei servizi. Partecipando alla community Software gestionale Csv, il Csv usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento.

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.10 - Servizi informatici	33,00	0,00	33,00
TOTALE	33,00	0,00	33,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	21.219,20	0,00	21.219,20
TOTALE	21.219,20	0,00	21.219,20
TOTALE	21.252,20	0,00	21.252,20
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	21.252,20	0,00	21.252,20
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO

**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
Ricerca e documentazione	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Attività di documentazione, gestione banche dati	21.252,20	0,00	0,00	21.252,20
TOTALE	21.252,20	0,00	0,00	21.252,20

SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Supporto tecnico - logistico
TITOLO ATTIVITÀ:	Prestito di sale e attrezzature e facilitazione digitale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	26.054,71		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Modalità attuative

Il CSV mette a disposizione degli ETS:

- postazioni a ufficio, su prenotazione, con PC, dotate di connessione wi-fi
- prestito o utilizzo di breve termine di strumenti tecnici ed attrezzature, quali ad esempio: fotocopiatrice, videoproiettori, pc, gazebo, tavoli, impianto di amplificazione, microfoni
- Inoltre, previa compartecipazione delle spese:
- sale e spazi per riunioni o incontri presso le proprie sedi o in spazi concessi al CSV in comodato d'uso gratuito
- stampe in b/n e piccoli lavori di segreteria
- pratiche per l'attivazione di PEC/Spid

Per gli ETS che hanno l'obbligo di pubblicità e trasparenza delle somme percepite dalla pubblica amministrazione (ai sensi della legge n° 124 del 4.8.2017) e che non hanno uno spazio web in cui pubblicare queste rendicontazioni obbligatorie, CSV Emilia supporta nella creazione di un sito o una pagina Facebook dell'ETS oppure pubblicare direttamente i documenti dell'ETS sul sito di CSV Emilia su questa pagina <https://www.csvemilia.it/cosa-facciamo/con-le-associazioni/trasparenza-spazio-web-a-disposizione/>

Inoltre promuove e supporta per l'attivazione di **VERIF!CO**, la proposta per la trasformazione digitale del Terzo Settore. È uno strumento progettato, aggiornato e continuamente migliorato dai Centri di Servizio per il Volontariato in collaborazione con la propria utenza, concepito in modo che sia facilmente fruibile anche da associazioni non dotate di specifiche competenze tecniche e informatiche. Il programma ha una versione completa (comprensiva di funzionalità atte a facilitare la gestione degli organi sociali e l'aggiornamento dei libri sociali, oltre che, naturalmente la gestione contabile e l'elaborazione del bilancio secondo i nuovi modelli obbligatori; tale versione permette, inoltre, la gestione contabile di progetti, raccolte fondi e 5 x 1000 con possibilità di stampare i relativi rendiconti) e una versione básica (focalizzata sulla gestione contabile e sull'elaborazione del bilancio). **Questo permette agli ETS di acquisire maggiore autonomia.**

CSV Emilia inoltre mette a disposizione due appartamenti ricevuti in donazione da due soggetti privati, di cui uno in fase di ristrutturazione interamente con risorse extra FUN, per accoglienza di famiglie in difficoltà economica (se non anche soggetto a sfratto) segnalate dagli ETS. CSV Emilia ne agli ETS ne alle famiglie chiede affitti o altri compensi di alcun tipo, solo la copertura delle spese condominiali e delle utenze. La gestione è regolamentata da un apposito regolamento.

Modalità erogative

Le attività sono erogate gratuitamente agli ETS, ma è richiesta la compartecipazione delle spese per questi servizi: sale e spazi per riunioni o incontri presso le proprie sedi

stampe in b/n

pratiche per l'attivazione di PEC / SPID

il tariffario varrà indicato nella carte dei servizi 2024. I costi di Verif!co sono indicati e aggiornati sul sito dedicato <https://www.verifyco.it/prezzi/>

Si accede con richiesta alla segreteria della sede territoriale più vicina, per verificare la disponibilità ed eventuale prenotazione

Si avrà cura della rotazione e si forniranno indicazioni rispetto ad altre opportunità offerte da altri soggetti

Pubblicizzazione del servizio

Tutti i servizi vengono diffusi attraverso la pubblicazione sul sito del CSV, dove è possibile trovare la sezione dedicata a ciascuna attività, la carta servizi e la programmazione completa; inoltre periodicamente vengono promosse le attività tramite invii in newsletter

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Obiettivo strategico di riferimento

Sostenere gli ETS al fine di agire correttamente, aumentandone il grado di autonomia, nel complesso quadro normativo, giuridico fiscale, disegnato dalla Riforma del Terzo Settore

Obiettivi specifici

- Fornire uno spazio web a disposizione delle associazioni per i loro obblighi di pubblicazione
- Supportare nel processo di attivazione di Spid, Pec e gestione della contabilità

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I servizi di CSV Emilia vengono erogati primariamente nelle tre sedi territoriali di Piacenza, Parma e Reggio Emilia.

Spazi Aggiuntivi a Disposizione

CSV Emilia garantisce una disponibilità di spazi e strutture accessorie nelle diverse province:

Piacenza:

È disponibile uno spazio concesso in comodato d'uso gratuito dall'Azienda USL di Piacenza, destinato alle attività delle associazioni sociosanitarie.

La Segreteria di Piacenza gestisce la rotazione e l'assegnazione dello spazio, assicurando la parità d'accesso alle associazioni in base alle richieste.

Parma:

CSV Emilia mette a disposizione due appartamenti ricevuti in donazione da soggetti privati per accoglienza di famiglie in difficoltà economica (se non anche soggetto a sfratto) segnalate dagli ETS. CSV Emilia ne agli ETS ne alle famiglie chiede affitti o altri compensi di alcun tipo, solo la copertura delle spese condominiali e delle utenze. La gestione è regolamentata da un apposito regolamento.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO
<i>Rispetto al supporto digitale (spid/pec o veryFico) 30 ETS</i>
<i>Rispetto alla mesa a disposizione di sale e attrezzature 100 ETS</i>

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI
Accesso: l'accesso si attiva prendendo contatto con lo staff del Centro di Servizio per il Volontariato. Criteri di Selezione e Priorità I servizi e le attività sono indirizzati primariamente a: • Organizzazioni di Volontariato (ODV) • Associazioni di Promozione Sociale (APS) • Il volontariato che opera negli Altri Enti del Terzo Settore (ETS) • i criteri si basano sulla tipologia di associazione e sulla rotazione, dando priorità alle ODV Inoltre: • Spazio USL a Piacenza: - o Destinazione: Riservato prioritariamente alle associazioni socio-sanitarie. - o Selezione/Gestione: La segreteria di Piacenza garantisce la parità d'accesso attraverso un sistema di rotazione basato sulle richieste. • Appartamenti a Parma: - o I destinatari sono segnalati dagli ETS.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Prestito di sale e attrezzature e facilitazione digitale	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
Progetto Verif!co - Gli strumenti digitali per il Terzo Settore	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
Nel corso del 2026 il Csv aderirà al Progetto Verif!co - Gli strumenti digitali per il Terzo Settore (www.verifico.org) promosso da CSVnet con riferimento ai servizi menzionati nel Codice del terzo settore per le attività dei CSV italiani (ex Art 63 c.2). Dopo la sperimentazione nazionale del 2021 e un quadriennio di crescita fino al 2025, il progetto “Verif!co – la soluzione digitale del Terzo Settore” si conferma come una proposta stabile e riconosciuta, rafforzata dall'integrazione ampliata della versione Freemium che rende la piattaforma più accessibile e inclusiva per le realtà associative più piccole. I capisaldi del progetto restano la capacitazione gestionale e la trasformazione digitale degli Enti di Terzo Settore, grazie all'uso del software gestionale Verif!co e a servizi complementari di assistenza funzionale. La progettualità nazionale si fonda su partnership strategiche e dinamiche collaborative di sviluppo che, anche per il 2026, sono finalizzate a: • corrispondere alle crescenti richieste dell'utenza relativamente alla possibilità di disporre di strumenti e supporti informatici in grado di guidare ed efficientare le attività gestionali degli ETS • dotare gli ETS di strumenti in grado di supportare e accrescere la loro capacità di rispondere agli adempimenti previsti dalla normativa in evoluzione • supportare e accompagnare la trasformazione digitale degli ETS abilitando e capacitando gli enti attraverso la diffusione di strumenti e applicazioni di semplice e immediato utilizzo, fortemente connessi con la gestione amministrativa e organizzativa dell'ente, assicurando accessibilità e inclusione digitale, anche tramite la versione Freemium • integrare, nell'offerta di valore dei CSV, servizi articolati ed evoluti, in grado di intercettare e corrispondere ai bisogni informativi determinati dal RUNTS e dalla continua evoluzione tecnologica e informatica • operare entro una progettualità nazionale, nativa del sistema dei CSV, che consenta di assicurare standard di servizio elevati, omogenei e “garantiti” su tutto il territorio italiano, con piena copertura dei servizi di accompagnamento Nello specifico, nell'ambito del progetto, il CSV volgerà le seguenti attività: • Promozione e pubblicizzazione del progetto • Partecipazione alle attività di coordinamento nazionale del progetto • Sostegno alla diffusione della versione gratuita di VERIF!CO, denominata Freemium, per rafforzare i processi di trasformazione digitale e capacitazione gestionale degli Ets, in uno scenario inclusivo		

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet		Ente promotore	0,00
Ente pubblico locale	AUSL - Azienda Unità Sanitaria Locale Piacenza		Altro (comodato d'uso gratuito di uno spazio)	0,00
CSVnet è ente promotore di Verif!co – gli strumenti digitali del terzo settore				

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	3
Tutti i servizi di questa area sono sostanzialmente gestiti dal medesimo personale che si occupa nelle tre sedi operative della segreteria, dotato di ottime qualità relazionali e conoscenza delle esigenze degli ETS locali, in quota parte dell'orario settimanale	
Inoltre è presente un volontario "Digital coach" per il supporto alla digitalizzazione	
MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ	
Il monitoraggio sarà realizzato attraverso il Gestionale di CSVnet	

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	250
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	100
DI CUI ODV :	
DI CUI APS :	
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	0
DI CUI VOLONTARI :	0
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0
DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	0

NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	1
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
Tra gli indicatori di risultato specifici saranno individuati inoltre: n. attrezzature fornite n. prenotazioni sale n. consulenze erogate per supporto digitale n. ETS che attiveranno VERIF!CO	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	CSVnet
b) Risorse condivise	Verif!co – gli strumenti digitali del terzo settore: • Software gestionale per Ets • Consulenti e formatori
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Il Csv partecipa alle attività di coordinamento nazionale del progetto e agli incontri di sviluppo collaborativo che favoriscono la formazione delle operatrici e degli operatori e il miglioramento continuo dello strumento. Risparmio presunto: 1.000 euro Costo medio annuo ipotizzato per l'aggiornamento delle operatrici e degli operatori del Csv sul software gestionale. - Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 1.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Il Csv mette a disposizione degli Ets uno strumento in grado di guidare ed efficientare le attività gestionali rispondendo agli adempimenti previsti dalla normativa. Con la versione Freenium di Verif!co, in particolare, è possibile rispondere alle esigenze di enti di piccola dimensione.

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	1.333,00	0,00	1.333,00
TOTALE	1.333,00	0,00	1.333,00
Servizi			
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	1.000,00	0,00	1.000,00
V2.06 - Assicurazioni	1.400,00	0,00	1.400,00
TOTALE	2.400,00	0,00	2.400,00
Godimento beni di terzi			
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	0,00	1.000,00	1.000,00
TOTALE	0,00	1.000,00	1.000,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	22.261,71	0,00	22.261,71
TOTALE	22.261,71	0,00	22.261,71
Altri oneri			
V7.03 - Imposte indirette	60,00	0,00	60,00
TOTALE	60,00	0,00	60,00
TOTALE	26.054,71	1.000,00	27.054,71
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	26.054,71	0,00	26.054,71
Fondi Extra Fun	0,00	1.000,00	1.000,00

RIEPILOGO

**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Supporto tecnico - logistico				
Prestito di sale e attrezzature e facilitazione digitale	26.054,71	0,00	1.000,00	27.054,71
TOTALE	26.054,71	0,00	1.000,00	27.054,71

SUPPORTO GENERALE	
CLASSIFICAZIONE	Supporto generale
TITOLO ATTIVITÀ:	Oneri supporto generali

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	Ambito OTC:	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2026	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	234.173,47		
Oneri complessivi: (Fondo unico FUN)	46.064,39		

BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE
CSV Emilia opera nelle province di PC, PE e RE con un unico staff organizzato in più aree operative speculari alle linee di indirizzo dei CSV . Per facilitare l'accesso ai servizi, dispone di tre sedi operative una per ciascun capoluogo In questa scheda rientrano le funzioni di: • Direzione, amministrazione e segreteria Direttore • Supporta il Consiglio Direttivo (CD) con modalità anche propositive. • Controlla, insieme all'amministrazione, le procedure di utilizzo delle risorse e gli scostamenti dalla previsione. • Partecipa ad azioni di coordinamento con il sistema regionale e nazionale dei CSV. • Organizza lo staff per: - o Rilevare i bisogni, erogare i servizi, monitorare e valutare. - o Elaborare progetti e ottimizzare le risorse. - o Predisporre la programmazione e la pianificazione. - o Definire la progettazione di dettaglio per l'attuazione delle attività. Amministrazione • Controlla le procedure di spesa e lo stato di avanzamento/scostamento rispetto al budget. • Gestisce gli scadenziari e la previsione del fabbisogno di cassa. • Predisporre bilanci periodici di monitoraggio e il Bilancio Consuntivo, partecipando alla redazione del Bilancio Sociale. Comunicazione Istituzionale

La comunicazione avviene in ottica **crossmediale** (sito, social network, newsletter, brochures, mailing, pubbliche relazioni) per aumentare la circolazione delle informazioni e l'interazione.

- Vengono redatti annualmente il **Bilancio Sociale** e la **Carta Servizi**, in linea con i principi di **trasparenza, partecipazione e responsabilità**.

Gestione e Formazione del Personale

CSV Emilia pone grande attenzione alla **gestione del personale** per coerenza con la propria *mission* e il contesto lavorativo.

- La formazione della "squadra" avviene tramite **momenti formativi specifici**, sia interni che esterni, anche in collaborazione con CSVnerER e CSVnet.

Nell'ambito della gestione di CSV Emilia sono numerose le occasioni di INTEGRAZIONI con gli altri CSV grazie ad azioni coordinate da CSVnet. Tra queste:

- **Scuola dei Csv: formazione per le governance e gli operatori, rivolta a Consulenti e formatori**

La governance e lo staff CSV Emilia partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet.

Il Csv Lazio mette a disposizione del sistema corsi di formazione obbligatoria sulla sicurezza.

Risparmio presunto: 5.000 euro

Costo medio annuo ipotizzato per formazione e aggiornamento per governance e dipendenti dei Csv

Partecipando ai percorsi di formazione rivolti a Presidenti, consiglieri, direttori e staff, si

sviluppano e condividono competenze verso la costruzione di una visione comune del sistema Csv.

- **Formazione, consulenza e accompagnamento su contabilità e bilancio**

Gli operatori CSV Emilia partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e il Csv riceve consulenza per la tenuta della contabilità e bilancio. Risparmio presunto: 3.000 euro

Costo medio annuo ipotizzato per un consulente e formatore

Utilizzando il servizio messo a disposizione di CSVnet il Csv ha garanzia di ricevere consulenza e formazione di elevata competenza e in linea con le indicazioni di Onc.

- **Formazione, consulenza e accompagnamento su rendicontazione sociale e programmazione per Consulenti e formatori**

Gli operatori di CSV Emilia partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e il Csv riceve consulenza per la programmazione e rendicontazione sociale delle attività

Risparmio presunto: 3.000 euro, Costo medio annuo ipotizzato per un consulente e formatore

Utilizzando il servizio messo a disposizione di CSVnet il Csv ha garanzia di ricevere consulenza e formazione di elevata competenza e in linea con le indicazioni di Onc.

- **- Software per la rendicontazione economica, Piattaforma per la tenuta della contabilità**

Il Csv utilizza il software gestionale messo a disposizione da CSVnet per la tenuta della contabilità e la produzione del bilancio economico.

Risparmio presunto: 5.000 euro

Costo medio annuo per un software compreso di canone manutenzione, sviluppo, formazione e assistenza all'utilizzo

Il software messo a disposizione da CSVnet

permette un'uniformità di rilevazione di dati e di produzione di informazioni nelle modalità

richieste da Onc oltre che facilitare il controllo di gestione.

Gestione separata risorse Fun ed Extra fun in reazioni a OSG

Al fine che l'imputazione degli Oneri di Spesa Generali sia congrua, equilibrata, e di norma rapportata ai proventi, CSV Emilia adotta i criteri proposti da CSV net.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

1 direttore full time

4 figure amministrative (in quota tempo parte rispetto al loro impegno complessivo al CSV)

2 figure di segreteria part time

CSV Emilia si avvale inoltre di figure esterne quali:

- un consulente del lavoro per gestione del personale
- un commercialista per consulenza/supervisione al bilancio
- un consulente per la redazione del bilancio sociale
- alcuni formatori per la formazione del personale

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	1.780,00	2.720,00	4.500,00
V1.02 - Generi alimentari	468,00	132,00	600,00
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	0,00	1.200,00	1.200,00
TOTALE	2.248,00	4.052,00	6.300,00
Servizi			
V2.01 - Utenze	11.218,00	4.700,00	15.918,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	7.450,00	2.510,00	9.960,00
V2.05 - Spese postali, spedizioni e trasporto	66,00	0,00	66,00
V2.06 - Assicurazioni	3.548,00	3.265,00	6.813,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	7.978,12	978,55	8.956,67
V2.08 - Compenso componenti organo controllo	5.000,00	5.000,00	10.000,00
V2.10 - Servizi informatici	7.734,00	0,00	7.734,00
V2.12 - Servizi per la comunicazione	1.500,00	0,00	1.500,00
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	17.188,00	0,00	17.188,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	7.900,00	0,00	7.900,00
TOTALE	69.582,12	16.453,55	86.035,67
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	4.092,61	22.800,00	26.892,61
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	5.070,00	3.500,00	8.570,00
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	700,00	350,00	1.050,00
TOTALE	9.862,61	26.650,00	36.512,61
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	104.512,74	118.918,94	223.431,68
TOTALE	104.512,74	118.918,94	223.431,68
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	9.010,00	5.220,00	14.230,00
TOTALE	9.010,00	5.220,00	14.230,00
Altri oneri			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	1.000,00	0,00	1.000,00
V7.02 - Quote associative e di adesione ad enti	15.024,00	0,00	15.024,00

V7.03 - Imposte indirette	2.700,00	0,00	2.700,00
V7.04 - Oneri finanziari	2.100,00	0,00	2.100,00
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	5.000,00	0,00	5.000,00
V9.01 - Irap/Ires	13.134,00	8.199,35	21.333,35
TOTALE	38.958,00	8.199,35	47.157,35
TOTALE	234.173,47	179.493,84	413.667,31
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	234.173,47	0,00	234.173,47
Fondi Extra Fun	0,00	179.493,84	179.493,84

ONERI			
Voce di spesa	Fondo unico FUN	Extra fun	Totale
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	5.607,39	0,00	5.607,39
TOTALE	5.607,39	0,00	5.607,39
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	40.457,00	0,00	40.457,00
TOTALE	40.457,00	0,00	40.457,00
TOTALE	46.064,39	0,00	46.064,39
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Fondo unico Fun	Extra fun	Totale
Fondo unico FUN	46.064,39	0,00	46.064,39
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Supporto generale				
Oneri supporto generali	234.173,47	46.064,39	179.493,84	459.731,70
TOTALE	234.173,47	46.064,39	179.493,84	459.731,70

ALTRE ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE ART. 5

CLASSIFICAZIONE

Altre attività di interesse generale Art. 5

TITOLO ATTIVITÀ:

Progettazioni Territoriali

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:

Parma - Piacenza - Reggio Emilia

Ambito OTC:

Emilia Romagna

Anno di riferimento:

2026

Allegato di:

Programmazione

BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE

Obiettivo Strategico di riferimento:

- Sostenere e qualificare processi virtuosi tra ETS, istituzione ed altri soggetti del territorio nell' attivazione e realizzazione di processi di inclusione e tutela dei diritti

La scheda raccoglie e descrive una serie di azioni che si affiancano e integrano le attività direttamente riconducibili alle “funzioni e compiti dei Centri di servizio per il volontariato”, così come definiti dall'art. 63, comma 2, del Codice del Terzo settore.

Si tratta, nella maggior parte dei casi, di progettazioni ormai consolidate nel tempo, nate come naturale evoluzione del lavoro di accompagnamento e sostegno alle reti associative che il CSV realizza nell'ambito dell'area di **Animazione Territoriale**. Queste iniziative, pur non essendo finanziate direttamente dal FUN, rappresentano un elemento strategico per rafforzare la presenza e il ruolo del CSV nei contesti locali e per rendere più efficace l'intero sistema dei servizi.

Le attività descritte contribuiscono infatti alla costruzione e al consolidamento di **relazioni di fiducia** con una pluralità di soggetti – enti pubblici, realtà del Terzo settore, gruppi informali, imprese sociali e comunità locali – creando le condizioni per un impatto più profondo e duraturo delle azioni previste. Tali relazioni, oltre a favorire un costante lavoro di **analisi dei bisogni del territorio**, permettono di sviluppare percorsi di **collaborazione intersettoriale**, di generare opportunità di **co-progettazione** e di attivare nuove **risorse economiche e strumentali** utili anche al cofinanziamento delle attività sostenute dal FUN.

Elemento comune a tutti i progetti è l'attenzione alla dimensione del **coordinamento**: ciascuna iniziativa prevede sempre una fase di messa in rete e di accompagnamento di soggetti diversi, che vengono messi nelle condizioni di agire in modo sinergico sui destinatari finali, potenziando così l'efficacia delle azioni e la loro capacità di produrre valore per le comunità locali.

Le azioni proposte nell'ambito di questa area si concentrano sul rafforzamento delle reti territoriali e sulla promozione di percorsi inclusivi rivolti a persone fragili, disabili, anziane o in situazioni di vulnerabilità, attraverso progettualità consolidate e sviluppate in collaborazione con enti pubblici, realtà del Terzo settore e altri soggetti del territorio.

Tra queste:

“**Non più soli con l'amministratore di sostegno**” sostiene la promozione e l'utilizzo dell'istituto dell'amministratore di sostegno, accompagnando cittadini e caregiver e coordinando la rete di associazioni coinvolte. “**All Inclusive Sport – Allenare all'inclusione**” promuove l'inserimento di bambini e adolescenti con disabilità in contesti sportivi ordinari, valorizzando lo sport come strumento di inclusione sociale.

Il **Servizio di Aiuto alla persona disabile e fragile (SAP)** favorisce la socializzazione e l'autodeterminazione di adulti con disabilità attraverso iniziative di tempo libero e percorsi di cittadinanza attiva.

Attività socio-ricreative per persone fragili sviluppano occasioni culturali e socializzanti rivolte in particolare ad

anziani e persone a rischio di isolamento, promuovendo anche il volontariato e l'impegno civico.

“Territori per il reinserimento” sostiene percorsi individualizzati di inclusione sociale e lavorativa per persone detenute o sottoposte a misure alternative, valorizzando il ruolo delle reti territoriali e promuovendo azioni di giustizia riparativa.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
All Inclusive Sport – Allenare all’inclusione (AIS)	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
L’obiettivo è quello di concretizzare il lavoro delle reti di ETS ed altri Enti che si occupano di inclusione e disabilità sui territori di Reggio Emilia, Piacenza, Parma con azioni che favoriscano la socializzazione di bambini e adolescenti con disabilità attraverso lo sport, proponendo l’inserimento in società sportive non dedicate allo sport adattato. Le attività previste sono: • Coordinamento del tavolo dei partner • Primo contatto con la famiglia del ragazzo con disabilità tramite un tutor o un operatore della Medicina dello Sport • Orientamento alla società sportiva inclusiva più adatta • Allenamenti nella società sportiva, affiancata se necessario da un tutor • Monitoraggio dell’inserimento coinvolgendo tutti i soggetti interessati (atleta, famiglia, allenatore, squadra, società sportiva). • Formazione annuale di tutor, allenatori, dirigenti e “operatori sportivi della disabilità” • Promozione e comunicazione del progetto, anche attraverso interventi mirati in scuole, aziende ed altre realtà territoriali.		
Attività socio ricreative per persone fragili	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
L’obiettivo è quello di sensibilizzare interlocutori privati e pubblici del Comune di Piacenza, affinché lavorino in modo congiunto per creare occasioni coordinate di promozione della salute e del benessere di persone anziane e disabili, per favorire la socializzazione e prevenire il rischio di isolamento sociale. L’intervento si inserisce nelle iniziative co-progettate insieme al Comune di Piacenza e mirate al benessere psico-fisico per prevenire l’isolamento sociale di persone anziane e comunque di fascia debole, attraverso lo sviluppo di iniziative socializzanti. Nel 2026 sarà dedicata una particolare attenzione a promuovere anche esperienze di volontariato e cittadinanza attiva L’attività riguarda la realizzazione di differenti momenti culturali e ricreativi durante l’anno dedicati ai cittadini anziani o fragili residenti a Piacenza. Per la realizzazione viene costituito un tavolo operativo coordinato da un operatore dedicato al progetto da CSV Emilia, dove partecipano le Associazioni e gli Enti che sul territorio si occupano di animazione, promozione culturale e assistenza della popolazione anziana.		
Non più soli con l’amministratore di sostegno (ADS)	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026
Il progetto ha l’obiettivo di sostenere e qualificare le associazioni di volontariato e gli ETS in generale che si occupano di fragilità sul territorio di Reggio Emilia nella promozione, conoscenza ed utilizzo di forme di tutela per soggetti deboli in particolare quella dell’amministratore di sostegno, favorendo anche l’accesso alle pratiche e le connessioni con soggetti interessati come i caregiver.. Prevede le seguenti attività: • coordinamento della rete di associazioni, EP e servizio sanitario, che contribuiscono alla realizzazione delle azioni • promozione dell’amministratore di sostegno nella sua forma di volontariato, attraverso strumenti digitali e social quali la pagina Facebook e Instagram, l’aggiornamento del sito web www.nonpiusoli.org e l’invio periodico di newsletter. • reclutamento, gestione e formazione rivolta ai volontari amministratori di sostegno • ascolto, informazione, assistenza ed accompagnamento alle procedure dell’amministrazione di sostegno attraverso 7 sportelli di consulenza su tutto il territorio provinciale, gestiti da volontari, garantendo l’accesso all’istituto senza differenze di competenze e risorse. • costante collegamento con gli ETS che si occupano di tematiche strettamente correlate quali il “Dopo di noi”, il Caregiver, il co-housing, malattie neurodegenerative, dipendenze patologiche.		
Servizio di Aiuto alla persona disabile e fragile (SAP)	Data di inizio 01 gennaio 2026	Data di fine 31 dicembre 2026

L'obiettivo è favorire la connessione tra le realtà di volontariato e gli altri soggetti del territorio della Bassa reggiana per attivare interventi di inclusione di persone disabili adulte con particolare riferimento alle attività ricreative e di tempo libero.

In convenzione con l'Unione dei Comuni della Bassa Reggiana, l'attività si realizza attraverso la regia ed il coordinamento del progetto che ha la finalità di organizzare interventi di socializzazione e inclusione sociale dei cittadini adulti con disabilità. Gli interventi sono volti a perseguire una duplice finalità: favorire una maggiore integrazione e conoscenza del Progetto SAP nel territorio, sviluppando processi di cittadinanza attiva; inserire e integrare le persone fragili nel loro contesto di vita sviluppando processi inclusivi e di autodeterminazione. Il progetto non è sostitutivo delle prestazioni socioassistenziali e sociosanitarie previste dalla programmazione nazionale e regionale ed è integrato con i servizi esistenti sul territorio. Il progetto si basa sullo sviluppo di collaborazioni con enti del terzo settore e non del territorio della Bassa Reggiana.

Territori per il reinserimento Emilia-Romagna

Data di inizio

Data di fine

01 gennaio 2026

31 dicembre 2026

CSV Emilia è gestore per il territorio di Piacenza del progetto finanziato da Cassa delle Ammende che vede come beneficiari le persone sottoposte a misure di sicurezza detentive e non detentive, internati e detenuti nelle condizioni giuridiche d'essere ammessi a misure alternative alla detenzione

Il Progetto è finalizzato a mettere a punto misure individualizzate di orientamento, accompagnamento e sostegno ai percorsi di inclusione socio-lavorativa e di supporto al rientro nel tessuto sociale e familiare di provenienza, una volta individuati dai referenti istituzionali dell'Equipe di Esecuzione Penale i soggetti che ne possono beneficiare, la metodologia che si vuole attivare parte dall'individuazione di risorse formali e informali espresse dal territorio, sia dagli enti del terzo settore che da reti sociali informali, ad integrazione dei servizi istituzionali classici, per arrivare a mettere a punto e sviluppare progetti individuali di reinserimento, costruiti ad hoc con e per ogni singola persona. Il Progetto sostiene inoltre una serie di attività laboratoriali, culturali e sportive all'interno della Casa Circondariale di Piacenza. Nel 2026 è prevista inoltre un'azione specifica sulla promozione della giustizia riparativa.

Il CSV coordina per questo intervento 12 enti del territorio di Piacenza oltre alla rete di 42 Enti del terzo settore per l'accoglienza delle persone in messa alla prova, attraverso la definizione di specifici protocolli di collaborazione

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	9
dipendenti n.9 per quota parte del loro monte ore	

ONERI			
Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	0,00	1.600,00	1.600,00
V1.02 - Generi alimentari	0,00	350,00	350,00
V1.04 - Materiale promozionale - gadget	0,00	1.200,00	1.200,00
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	0,00	500,00	500,00
TOTALE	0,00	3.650,00	3.650,00
Servizi			
V2.01 - Utenze	0,00	3.182,00	3.182,00
V2.05 - Spese postali, spedizioni e trasporto	0,00	100,00	100,00
V2.06 - Assicurazioni	0,00	6.668,75	6.668,75
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	0,00	29.910,00	29.910,00
V2.10 - Servizi informatici	0,00	6.850,00	6.850,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	0,00	5.100,00	5.100,00
V2.12 - Servizi per la comunicazione	0,00	150,00	150,00
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	0,00	1.000,00	1.000,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	0,00	100.500,00	100.500,00
TOTALE	0,00	153.460,75	153.460,75
Godimento beni di terzi			
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	0,00	1.035,00	1.035,00
TOTALE	0,00	1.035,00	1.035,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	0,00	106.563,55	106.563,55
TOTALE	0,00	106.563,55	106.563,55
Altri oneri			
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	0,00	3.000,00	3.000,00
V9.01 - Irap/Ires	0,00	1.183,00	1.183,00
TOTALE	0,00	4.183,00	4.183,00
TOTALE	0,00	268.892,30	268.892,30
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	0,00	0,00	0,00

Fondi Extra Fun	0,00	268.892,30	268.892,30
-----------------	------	------------	------------

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti			
Altre attività di interesse generale Art. 5	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Progettazioni Territoriali	0,00	0,00	268.892,30	268.892,30
TOTALE	0,00	0,00	268.892,30	268.892,30

ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI