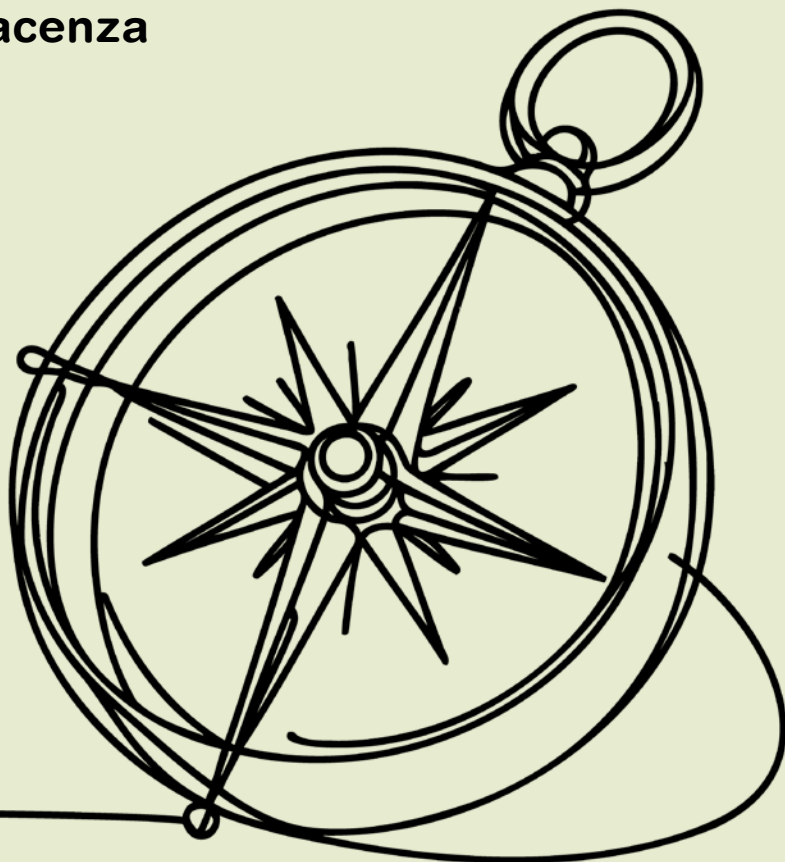


LA BUSSOLA

**Guida tascabile in uscita
dalla casa circondariale
di Piacenza**



COMUNE
DI PIACENZA



*Casa Circondariale
di Piacenza*

CSV *Emilia*
CENTRO SERVIZI PER
IL VOLONTARIATO Piacenza • Parma • Reggio



ASSISTENZA E AIUTO

I SERVIZI SOCIALI DEL COMUNE DOVE HAI LA RESIDENZA TI POSSONO AIUTARE.

Se sei residente a PIACENZA ti puoi rivolgere agli **Sportelli InformaSociale del Comune**, che garantiscono l'accesso ai servizi sociali e socio sanitari.

È possibile **richiedere informazioni**, ritirare la modulistica e ricevere un supporto nella compilazione delle domande per la richiesta di **contributi o agevolazioni** di tipo sociale.

È attivo un servizio di mediazione linguistico culturale.

InformaSociale offre supporto ai cittadini privi di strumenti tecnologici (computer, tablet, internet...) che necessitano di presentare istanze **in modalità telematica** o registrarsi per chiedere lo **SPID** e procedere con la successiva identificazione de visu con l'operatore.

INFORMASOCIALE

Via Taverna 39, 29121 Piacenza

Tel: 0523 492731 - email: informasociale@comune.piacenza.it

- Lunedì e giovedì 9.00-12.30 e 15.30-17.30
- Martedì, mercoledì e venerdì 9.00-12.30

Sabato 8.45-12.15 presso QUIC via Beverora 57

INFORMASOCIALE E POLO DISABILITÀ – CAAD

Via XXIV Maggio, 28, 29121 Piacenza

Tel: 0523 492022 – email: informahandicap@comune.piacenza.it

- Lunedì e giovedì 8.45-13.00 e 15.30-17.30
- Martedì chiuso
- Mercoledì e venerdì 8.45-13.00

Gli uffici sono aperti con libero accesso al pubblico.

È comunque possibile per il cittadino ottenere un appuntamento per la gestione dei casi specifici.

QUESTURA DI PIACENZA

Viale Malta, 10/C - 29121 PIACENZA

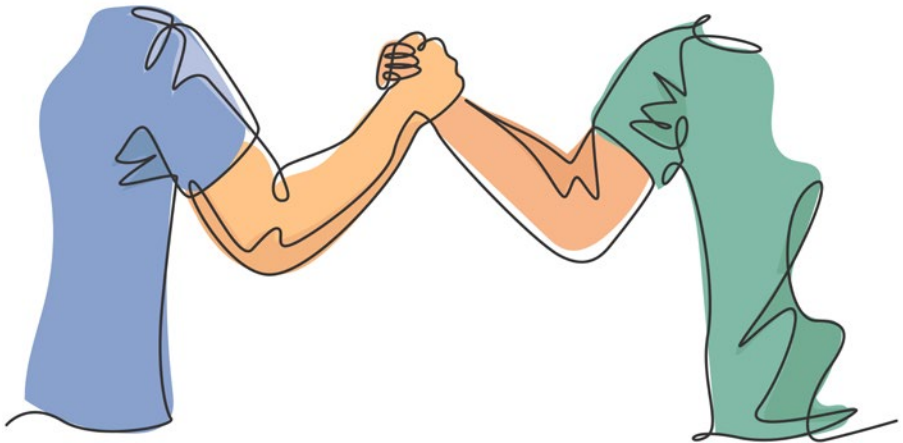
Ufficio immigrazione:

un numero e gli orari in cui telefonare per avere informazioni direttamente dal personale dell'Ufficio immigrazione

Per i cittadini che hanno la necessità di richiedere informazioni all'Ufficio immigrazione, è ora possibile contattare direttamente il personale di tale ufficio chiamando il numero telefonico **0523 397521** nei seguenti orari:

- Lunedì: dalle 12.30 alle 13.30
- Martedì: dalle 12.30 alle 13.30
- Mercoledì: dalle 12.30 alle 13.30
- Giovedì: dalle 11.00 alle 13.30
- Venerdì: dalle 12.30 alle 13.30

Rimane inoltre disponibile, per informazioni di carattere generico, il numero telefonico dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (0523 397577)



Se sei residente a FIORENZUOLA D'ARDA:

SPORTELLO SOCIALE DI FIORENZUOLA D'ARDA

Piazzale S. Giovanni, 1, 29017 Fiorenzuola d'Arda PC, Italia

Casa/servizi per l'abitare, cura e assistenza alla persona, integrazione sociale e sviluppo dell'autonomia, mobilità/trasporti.

Tel: 0523 985287 – Fax: 0523 982670

Mail: assistenza@comune.fiorenzuola.pc.it

- Lunedì: 10.30-13.00
- Martedì: 10.30-12.30
- Mercoledì: 10.30-13.00
- Giovedì: 08.30-12.00
- Venerdì: 10.30-13.00
- Sabato: 08.30-12.00

Se sei residente a CASTEL SAN GIOVANNI:

SPORTELLO SOCIALE DI CASTEL SAN GIOVANNI

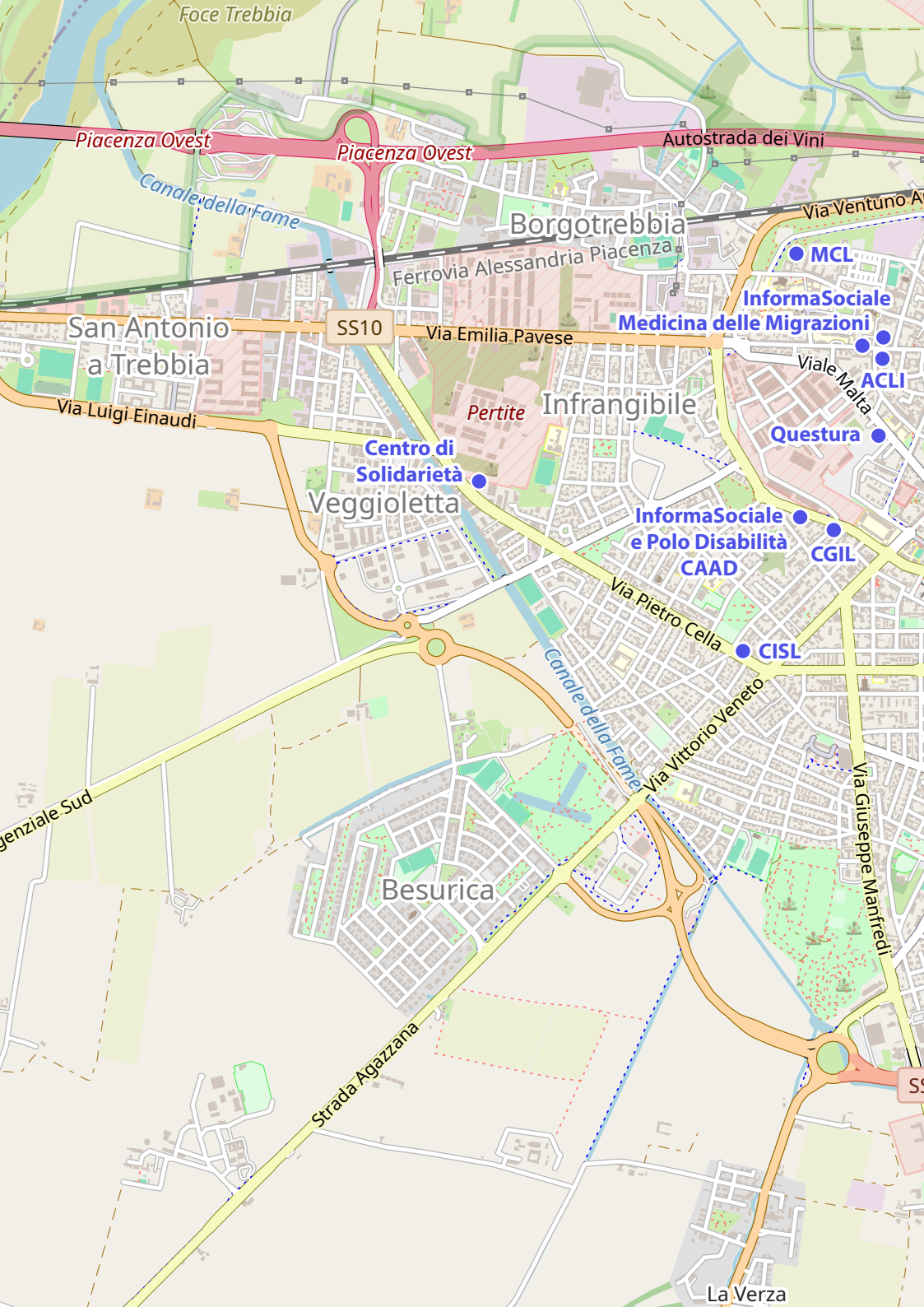
Via Garibaldi 50, 29015 Castel San Giovanni

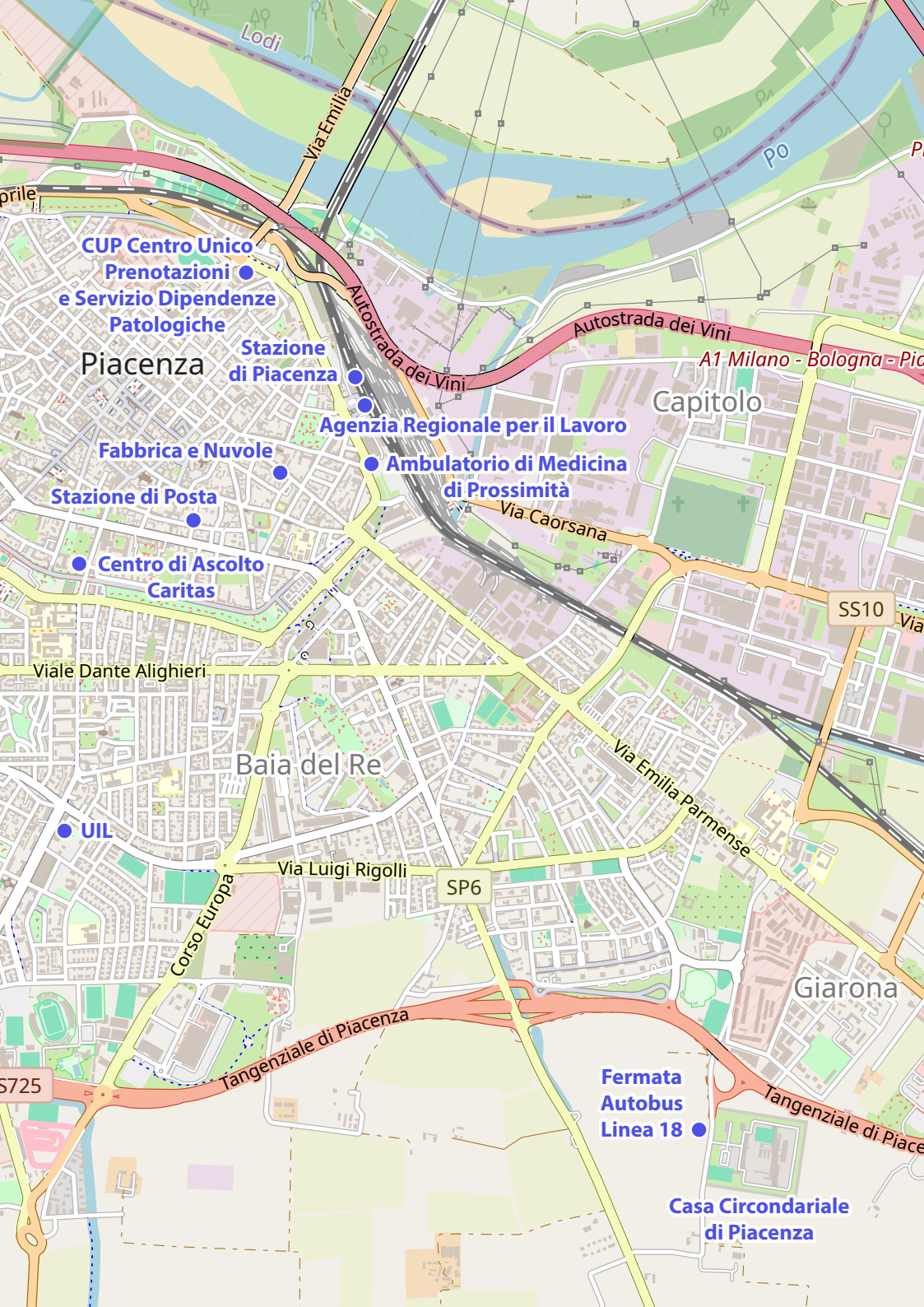
Casa/servizi per l'abitare, cura e assistenza alla persona, integrazione sociale e sviluppo dell'autonomia, mobilità/trasporti.

Tel: 0523 889736 – Fax: 0523 889753

Mail: sportellosociale@comune.castelsangiovanni.pc.it

- Lunedì, martedì, mercoledì: 9.30-12.30
- Giovedì: 9.30-12.30; 15.30-17.00
- Venerdì e sabato: 9.30-12.30
- orario estivo: da lunedì a sabato ore 9.00-13.00





Lodi

Via Emilia

PO

prile

**CUP Centro Unico
Prenotazioni
e Servizio Dipendenze
Patologiche**

Piacenza

**Stazione
di Piacenza**

Agenzia Regionale per il Lavoro

Fabbrica e Nuvole

Stazione di Posta

**Centro di Ascolto
Caritas**

Viale Dante Alighieri

Baia del Re

UIL

Via Luigi Rigolli

SP6

Via Emilia Parmense

SS10

Giarona

S725

Tangenziale di Piacenza

**Fermata
Autobus
Linea 18**

**Casa Circondariale
di Piacenza**

Tangenziale di Piacenza

CARITAS DELLA DIOCESI DI PIACENZA E BOBBIO

PER SITUAZIONI DI EMERGENZA E DIFFICOLTÀ RELATIVE A BISOGNI ESSENZIALI QUALI PASTO, IGIENE, RICOVERO NOTTURNO, QUINDI SE SEI IN DIFFICOLTÀ PER MANGIARE, DORMIRE, TI PUOI RIVOLGERE ALLA CARITAS.

La Caritas offre diversi servizi:

- Mensa per pranzo e cena
- Dormitorio per accoglienza notturna temporanea
- Docce per l'igiene personale
- Distribuzione vestiario
- Distribuzione borse alimentari
- Ambulatorio medico per situazioni non coperte dal servizio sanitario regionale.

Importante: per accedere a questi servizi devi prima passare a Piacenza dal Centro di Ascolto in via Giordani 21, dove anche in base ai documenti in tuo possesso, sarai accolto da operatori e volontari preparati per ascoltarti e accompagnarti nella ricerca di soluzioni ai tuoi diversi problemi.

Il Centro di Ascolto è aperto lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.30 alle 12.

Martedì e giovedì è aperto solo su appuntamento al numero 345 9232521.

Info e contatti: 0523 332750 / 0523 330812

Mail: rigolli@caritaspiacenzabobbio.org

ASSISTENZA SANITARIA

Per avere **l'assistenza medica** è necessario essere iscritti al Servizio Sanitario Nazionale, che permette di scegliere il medico di medicina generale o il pediatra di libera scelta e di ottenere la tessera sanitaria.

ISCRIZIONE AL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE E TESSERA SANITARIA

È gratuita e deve essere effettuata dall'interessato agli **Sportelli Unici CUP** (Centro Unico Prenotazione) dell'Asl di residenza.

Per la richiesta occorre presentarsi con:

- Documento di riconoscimento
- Codice fiscale
- Autocertificazione di residenza e/o domicilio
- Per gli stranieri permesso di soggiorno o documento attestante la richiesta di rilascio o rinnovo

Una volta iscritti al Servizio Sanitario Nazionale viene rilasciata la Tessera Sanitaria.

A Piacenza:

CUP Centro Unico Prenotazioni

Piazzale Milano, 2 / 6 - Piacenza – 29121

link per altri sportelli in provincia:

<https://www.ausl.pc.it/it/prestazioni-e-percorsi-di-cura/rete-territoriale/sportello-unico>



Se sei cittadino extracomunitario esistono due possibilità:

- A. **Sei in possesso di permesso di soggiorno o di ricevuta della relativa domanda**, ti puoi iscrivere al Servizio sanitario regionale e ottenere il rilascio di una **tessera sanitaria a scadenza – a tempo determinato** e può essere rinnovata (preferibilmente prima della scadenza) presentando documenti aggiornati.

Si ottiene mediante l'accesso allo Sportello Unico-Cup.

È necessario presentare in originale:

- Un titolo di soggiorno in corso di validità o la ricevuta della relativa domanda
- Un documento di identità

- B. **Sei cittadino straniero senza permesso di soggiorno o ricevuta della domanda di permesso di soggiorno: hai bisogno di un codice STP (Straniero temporaneamente presente)**

Per l'Ausl di Piacenza ti devi rivolgere all'ambulatorio **Medicina delle Migrazioni**.

Il codice STP ha validità semestrale, eventualmente rinnovabile. Perde validità se si esce dal territorio italiano durante il periodo di validità: in questo caso, non potrà più essere considerato valido, anche se non risultasse ancora scaduto.



MEDICINA DELLE MIGRAZIONI

Piacenza, via Taverna 47

Aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 13 e dalle 14 alle 16.

Accesso su appuntamento telefonando allo 0523-302216 negli orari di apertura dell'ambulatorio.

Per informazioni e contatti: medmigrazioni@ausl.pc.it

L'ambulatorio della Medicina delle Migrazioni **promuove la salute delle persone straniere attraverso i propri operatori**: medici, infermieri, psicologo, Oss e mediatori linguistici culturali.

Tra le principali attività offerte troviamo:

- certificazione per il rilascio del codice STP (Straniero temporaneamente presente) per le persone soggiornanti nella provincia di Piacenza
- visita medica, prescrizione farmacologica o di visite specialistiche
- supporto psicologico
- medicazioni semplici

SERVIZIO DIPENDENZE PATOLOGICHE

Il Servizio dipendenze patologiche è rivolto a persone con problemi di dipendenza da sostanze, alcool e farmaci ed ai loro familiari.

CONTATTI: Servizio dipendenze patologiche

Unità operativa complessa- DSM-DP PIACENZA

Piazzale Milano, 2 / 6 - Piacenza Secondo piano blocco D

Tel: 0523 407723

Primo colloquio e visita medica su **appuntamento**.

Il servizio è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì senza appuntamento dalle 8.00 alle 14.00.

AMBULATORIO DI MEDICINA DI PROSSIMITÀ “ARCANGELO DI MAGGIO ONLUS” IN VIA PRIMOGENITA 8, PIACENZA.

Offre un servizio di assistenza e orientamento sanitario a favore di persone con fragilità sociale. Fornisce prestazioni sanitarie essenziali e indispensabili ai cittadini non iscritti al servizio Sanitario nazionale, temporaneamente soggiornanti nel territorio dell'Azienda AUSL di Piacenza.

Offre anche un servizio di sostegno psicologico a cui si può accedere previo appuntamento da fissare negli orari di apertura dell'ambulatorio.

- Martedì e venerdì dalle 16.30 alle 18.30: ambulatorio medico ad accesso libero e gratuito.
- Martedì dalle ore 16.30 alle 18.30: ambulatorio infermieristico.

STAZIONE DI POSTA

Servizio del **Comune di Piacenza**

Via Gaspare Landi 8

Mail: centroservizi.pc@libera-mente.org — Tel: 334 6950425

ORARI APERTURA

- **Dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.30:** aiuto nelle pratiche burocratiche, consulenza e orientamento, accompagnamento mirato a seguito di colloquio.
- **Dal lunedì al venerdì dalle 13 alle 17:** servizio docce, deposito bagagli, servizio lavanderia

Servizio del **Comune di Castel San Giovanni (Pc)**

Via XXV Aprile 1/A - Castel San Giovanni (Pc)

Mail: stazionedi-postacsg@solcopia-cenza.it — Tel: 347 4789844

ORARI APERTURA

- **Dal lunedì al venerdì dalle 10.0 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 16.00**

Possono accedere al servizio persone adulte in difficoltà:

- persone senza dimora o senza dimora fissa;
- persone che utilizzano dormitori pubblici;
- persone senza dimora ospitate in strutture di accoglienza;
- **persone che escono dal carcere e che non dispongono di un alloggio.**

Servizi offerti:

- Presa in carico e indirizzamento al servizio sociale professionale o ai servizi specialistici
- Consulenza amministrativa
- Accompagnamento delle persone senza dimora per la richiesta di residenza fittizia
- Servizio di fermo posta/casella di posta elettronica
- Orientamento al lavoro
- Servizi per l'igiene personale (docce e servizio lavanderia) - Deposito bagagli
- Servizi di mediazione linguistica

Chi ti offre un lavoro in nero non è un tuo amico.

Chi ti può aiutare

- Centri per l'Impiego
- CAF – centri di assistenza fiscale
- Sindacati
- Agenzie di lavoro interinale
- Associazioni di volontariato

AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO **Centro per l'Impiego**

I Centri per l'impiego si rivolgono a imprese e cittadini, offrendo servizi qualificati in materia di lavoro e misure di politica attiva.

Ufficio di Piacenza (Borgo Faxhall)

Piazzale Guglielmo Marconi, 34/M - Piacenza

Orario (previo appuntamento):

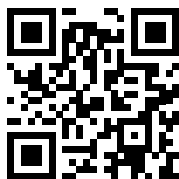
- Lunedì, mercoledì, venerdì: 9.00–13.00
- Martedì, giovedì: 9.00–13.00 e 14.30–16.30

Contatti:

Tel: 0523 399711

Email: impiego.piacenza@regione.emilia-romagna

Sito web: www.agenzialavoro.emr.it



SINDACATI, CAF E SERVIZI DI TUTELA

CGIL PIACENZA

Si occupa di tutela dei diritti dei lavoratori, assistenza fiscale (dichiarazioni, ISEE ecc.) e assistenza sociale (maternità/paternità, disoccupazione, pensioni ecc.).

Sede territoriale:

Via XXIV Maggio, 18 - Piacenza

Orari:

- Lunedì–Venerdì: 8.30–13.00 / 14.00–18.00
- Sabato: 8.30–12.00

Contatti:

Telefono: 0523 459701

Email: info@cgilpiacenza.it



Sono presenti sportelli in diversi comuni della Provincia di Piacenza

Info qui: <https://www.cgilpiacenza.it/quando-trovarci/>

CENTRO LAVORATORI STRANIERI – CGIL

Servizi di informazione e assistenza per lavoratori stranieri: permessi di soggiorno (rilascio e rinnovo), carta di soggiorno, visti d'ingresso, cittadinanza, ricongiungimenti familiari, asilo politico, iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale, problematiche con la Questura e altri enti pubblici, pratiche relative al Decreto di Emersione 2020.

Indirizzo: Via XXIV Maggio, 18 - Piacenza

Orario per contatti telefonici:

- Martedì: 9.00–12.30
- Venerdì: 9.00–12.30

Orari di apertura al pubblico – Ufficio di Piacenza:

- Lunedì e mercoledì: 9.00–12.30 / 15.00–18.00
- Venerdì: 9.00–12.30 / 13.00–16.00

Contatti:

Telefono: 0523 459781

Email: ufficiostranieri.pc@er.cgil.it

CISL PIACENZA

Tutela dei diritti dei lavoratori, assistenza fiscale e sociale.

Sportello Lavoro

Servizio di orientamento rivolto a persone in cerca di prima occupazione o disoccupate.

Indirizzo: Via Pietro Cella, 11/A - Piacenza

Contatti:

Telefono: 0523 758210

Email: ust.parma.piacenza@cisl.it

Sono presenti sportelli in diversi comuni della Provincia di Piacenza

Info qui: <https://cislparmapiacenza.it/sedi-territoriali/>



UFFICIO IMMIGRATI CISL PARMA-PIACENZA (IN COLLABORAZIONE CON ANOLF)

Si occupa di rilascio/rinnovo permessi di soggiorno, ricongiungimenti familiari, cittadinanza, test di italiano e domande di invito per turismo.

Indirizzo: Via Pietro Cella, 11/A - Piacenza

Contatti per prenotazioni:

Telefono: 0523 464749 / 0523 464951

Email: anolfpiacenza@libero.it

UIL EMILIA-ROMAGNA – SEDE DI PIACENZA

Associazione sindacale a tutela dei diritti dei lavoratori e pensionati; assistenza sociale e fiscale (Ital e CAF UIL).

Indirizzo: Via Martiri della Resistenza, 4/A – Piacenza

Orari:

- Lunedì–Giovedì: 8.30–12.30 / 14.30–17.30
- Venerdì: 8.30–12.30

Contatti:

Telefono: 333 5309598 / 0523 335841

Email: piacenza@uilemiliaromagna.it

Sono presenti sportelli in alcuni comuni della Provincia di Piacenza

Info qui: <https://www.uilemiliaromagna.net/uil-piacenza/>



MCL – SEDE PROVINCIALE DI PIACENZA

Assistenza sociale e fiscale.

Indirizzo: Piazzale delle Crociate, 8 - Piacenza

Orari:

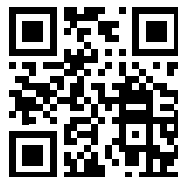
- Lunedì–Venerdì: 9.00–12.00 / 16.00–18.00
- Sabato: 9.00–12.00

Contatti:

Telefono: 0523 498714

Email: piacenza@mcl.it

Sito web: piacenza.mcl.it



ACLI – SEDE PROVINCIALE

Assistenza sociale e fiscale.

Indirizzo: Via Taverna, 76 – Piacenza

Contatti:

Telefono: 0523 338593

Email: piacenza@aclit.it

Orari patronato:

Da Lunedì a Sabato 8.30/12.30

Martedì – Giovedì 15.00/18.00

Contatti:

Telefono: 0523 338740 piacenza@patronato.aclit.it

Sono presenti sportelli in alcuni comuni della Provincia di Piacenza

Info qui: <https://www.aclipiacenza.it/contatti/>



Per avere tutti i contatti dei patronati della provincia e su altri territori, è possibile consultare il sito dell'INPS qui:

<https://www.inps.it/it/it/sedi-e-contatti/sedi/patronati.html>



ASSOCIAZIONI DI ORIENTAMENTO AL LAVORO

CENTRO DI SOLIDARIETÀ DELLA COMPAGNIA DELLE OPERE DI PIACENZA (ODV)

Offre gratuitamente, su appuntamento, servizi di orientamento e formazione alla ricerca attiva di un'occupazione, informazione sui servizi del territorio e supporto nella costruzione o modifica del curriculum vitae.

Indirizzo:

- Via Scotti, 11 – Piacenza (zona Montale)
- Via Primo Maggio, 62 – Piacenza (c/o Emporio Solidale)

Contatti:

Telefono: 329 6397509

Email: cdspiacenza@gmail.com

FABBRICA E NUVOLE ODV

Offre gratuitamente, su appuntamento, servizi di orientamento e formazione alla ricerca attiva di un'occupazione, informazione sui servizi del territorio e supporto nella costruzione del curriculum vitae. Propone inoltre corsi gratuiti di alfabetizzazione e di lingua italiana per adulti.

Indirizzo: Via Roma, 173 – Piacenza

Contatti:

Telefono: 335 1335661

Email: fabbricaenuvole@gmail.com



WWW.COMUNE.PIACENZA.IT

WWW.CSVEMILIA.IT