PROGRAMMAZIONE 2027
2027
CSV EMILIA ODV
AMBITO CSV: Parma - Piacenza - Reggio Emilia

SOMMARIO

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO 3

PROGETTO EMBLEMATICO 3

SCHEDA AMMINISTRATIVA 5

SCHEDA ASSETTO OPERATIVO 6

SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB) 7

REPORT 7

BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE 8

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE 9

Modalità di Accesso 58

FORMAZIONE 112

CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO 140

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE 165

RICERCA E DOCUMENTAZIONE 190

SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO 199

SUPPORTO GENERALE 207

ALTRE ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE ART. 5 214

ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI 222

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO

Triennio 2025-2027

CSV Emilia ha impostato la programmazione per il triennio 2025-2027 basandosi su un'approfondita analisi dei bisogni, frutto di un percorso articolato e presentato nella scheda RAB (Rilevazione Analisi Bisogni) inerente alla programmazione 2025.

Nell'ottica di essere un CSV capace di ridefinirsi e cogliere tempestivamente le trasformazioni manifestate dagli ETS sul territorio, si è scelto di attivare un'azione di aggiornamento continuativo. A tal fine, in collaborazione con gli altri CSV dell'Emilia-Romagna e avvalendosi del supporto del dott. Andrea Bassi - Professore associato in Sociologia Generale presso il Dip. Scienze Politiche e Sociali dell'Università di Bologna, è stato avviato un percorso di ricerca in vista del 2027, così come era stato fatto anche in vista del 2026. L'indagine adottata è di tipo quanti-qualitativo (*mixed methods*).

Gli esiti dell'indagine hanno sostanzialmente confermato le evidenze e le tendenze già note a CSV Emilia, offrendo un solido riscontro che rafforza la bontà delle scelte programmatiche già intraprese. Al contempo, la rilevazione ha permesso di intercettare alcuni elementi di novità e bisogni emergenti, che sono stati prontamente recepiti e integrati nella programmazione.

In particolare, nel 2027 CSV ha previsto di potenziare con risorse del Fondo Unico FUN in attesa di destinazione:

- L'area promozione, con un focus particolare sulle azioni previste sul territorio di Reggio Emilia. Si segnala un complessivo rafforzamento di questa area grazie ad altre iniziative realizzabili tramite progetti di origine extra FUN.
- L'area comunicazione, per rafforzare il rapporto con:
    - a) i propri associati e, più in generale, tutti gli Enti del Terzo Settore (ETS) del proprio bacino di riferimento;
    - b) i propri stakeholder territoriali e istituzionali.

L'obiettivo principale è quello di stringere una relazione ancora più solida e continuativa per favorire la massima conoscenza dei servizi e delle attività del CSV. In vista della programmazione 2028-2030, tale rafforzamento mira a garantire una profonda aderenza ai bisogni del territorio, promuovendo processi trasparenti, partecipativi e di co-progettazione.

In tale cornice, l'apertura a un dialogo strutturato con gli stakeholder e gli enti di secondo livello permetterà non solo di attuare appieno i principi di integrazione ed economicità previsti dal Codice, ma anche di rilevare in modo puntuale le nuove emergenze sociali, ponendo le basi per una programmazione triennale strategica, condivisa e realmente vicina alle comunità locali.

Si confermano infine, così come già fatto nel 2025, i potenziamenti dell'area consulenza con esperti e dell'amministrazione.

Al fine inoltre di rafforzare il principio di integrazione, CSV Emilia — in sinergia con gli altri CSV dell'Emilia-Romagna e quale esito di un percorso di riflessione accompagnato da CSVnet — ha previsto la strutturazione di un coordinamento regionale più stabile. Questo permetterà di razionalizzare e mettere a sistema le risorse oggi distribuite tra i quattro CSV, evitando sovrapposizioni e frammentazioni nelle attività di raccordo regionale. Una funzione dedicata consentirà di organizzare in modo più efficiente la circolazione delle informazioni, il presidio delle opportunità e l'attivazione delle competenze presenti nei diversi CSV, coinvolgendoli di volta in volta sulla base delle necessità.

In merito alla gestione separata delle risorse FUN ed Extra FUN in relazione agli OSG Oneri di Spesa Generali, al fine di garantire un'imputazione congrua, equilibrata e di norma proporzionata ai proventi, CSV Emilia adotta i criteri proposti da CSVnet.

PROGETTO EMBLEMATICO

Nei primi mesi dell'anno 2026 CSVnet ha proposto a tutti i CSV la candidatura e di seguito la partecipazione a percorsi laboratoriali sulle governance e le confederazioni regionali. Per quanto riguarda il percorso dedicato alle Confederazioni regionali anche l'Emilia-Romagna, insieme alla Puglia e alla Sicilia è stata selezionata tra le regioni partecipati a questo e percorso. Pertanto nei mesi di marzo si è dato avvio al laboratorio di CSVnet, con il Direttore Seminati, il responsabile comunicazione Sensi e il consulente Dangella, che ha coinvolto CSVnet Emilia Romagna nelle persone di Presidente e Consigliera di CSVnet in rappresentanza dei CSV dell'Emilia-Romagna, i/le Presidenti e i/le Direttori/Direttore dei quattro CSV della nostra regione.

Si sono realizzati alcuni incontri on line tra marzo e aprile, poi il 5 maggio ci si è incontrati a Modena per un confronto su come riconfigurare la governance politica e tecnica della confederazione per immaginare nuovi servizi e rendere i CSV sempre più agenti di sviluppo. Sono seguite interiste approfondite a cura di CSVnet a tutti i componenti della

Confederazione Presidenti e direttori e si è lavorato durante l'estate per gruppi distinti Direttori e Presidenti su tematiche diverse, ma strettamente correlate: i progetti futuri da sviluppare come Confederazione regionale e quale organizzazione a supporto.

Il successivo incontro si è tenuto a Bologna il 21 settembre e si è condivisa l'opportunità di investire in questa fase storica che richiede, rispetto al passato, la necessità di potenziare l'attivazione, la gestione e il consolidamento delle relazioni chiave di livello regionale, in particolare con le Fondazioni, l'Associazione Regionale tra le Fondazioni di origine bancaria dell'Emilia-Romagna, l'OTC, la RER e le reti associative regionali, attraverso modelli di coordinamento caratterizzati da una presenza costante e da una proattività progettuale.

In questa prospettiva, si ritiene strategico coinvolgere gli stakeholder principali dei CSV in momenti di riflessione congiunta su scenari chiave, creando i presupposti di condivisione e gettando così le basi per la co-progettazione di interventi mirati ed efficaci. Con gli attori del sistema sopra citati, si potranno condividere visioni, alimentare relazioni per generare fiducia nel lavoro comune e, se possibile, superare la logica di bandi/ progetti per coltivare insieme processi generativi di capitale sociale. Anche alla luce di esperienze progettuali positive con la Regione, come il progetto pluriennale CCLab, l'accompagnamento alla trasformazione delle Case della salute alle case di comunità, progetto esemplare a livello nazionale, si ritiene che lo spazio di progettazione e condivisione strategica con la Regione possa ampliarsi e andare anche oltre l'Assessorato al Welfare, nell'ottica di costruire processi partecipativi in cui i CSV possano portare il valore aggiunto che gli ETS apportano alla gestione di temi/problemi complessi, per es. innovazione ed economia sociale, l'evoluzione demografica nei prossimi 10 anni, l'aumento delle disuguaglianze e le relative urgenze territoriali e sociali.

I CSV per loro mission possono coordinare la molteplicità di attori sociali come le reti di volontariato, cittadinanza attiva e Terzo settore che generano valore nelle comunità locali in un quadro di visioni condivise. Per porre solide basi per il futuro, risulta fondamentale la possibilità di poter contare su una figura professionale stabile di supporto alla Confederazione regionale, investendo nei primi mesi del 2027 sulla ricerca e selezione di un coordinatore/direttore con spiccate capacità di *networking* ed elevate competenze di progettazione sociale, lavoro di rete e raccolta fondi,

SCHEDA AMMINISTRATIVA	
Dati dell'ente	
Denominazione completa dell'ente:	CSV EMILIA ODV
Codice fiscale:	92077570346
Partita IVA:	
Indirizzo della Sede Legale:	VIA PRIMO BANDINI, 6 43123 PARMA (PR) - IT
Contatti telefonici:	+390521228330, +390522791979, 0523306120
Indirizzo e-mail:	info@csvemilia.it, segreteria.parma@csvemilia.it, segreteria.reggioemilia@csvemilia.it, segreteria.piacenza@csvemilia.it
Indirizzo PEC:	csvemilia@pec.it
Codice IBAN:	IT67T0623012701000036401534
Banca:	CREDIT AGRICOLE ITALIA SPA
Rappresentante legale	
Cognome e Nome:	Piacentini Lucia
Comune di nascita	REGGIO NELL'EMILIA
Data di nascita:	14/10/1964
Referente	
Cognome e Nome:	Conforti Arnaldo
Contatto telefonico:	3358304624
Indirizzo e-mail:	arnaldo.conforti@csvemilia.it, arnaldo.conforti@yahoo.it
Base sociale	
Data ultimo aggiornamento:	
Numero totale soci diretti:	
di cui ODV:	
di cui APS:	
di cui altre tipologie di Ets:	
Numero totale soci indiretti:	
Consiglio Direttivo	
Data di elezione:	20/01/2026
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	
Numero totale di componenti:	12
Organo di controllo	
Data di elezione:	20/01/2026
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	
Numero totale di componenti:	
RUNTS	
Registro:	Repertorio n. 40833 Atto n. 40833 del 25/07/2022 Sezione Organizzazioni di volontariato
Personalità giuridica	
Registro:	Ente Ufficio Runts Decreto n. 40833 del 25/07/2022
Statuto	
Data ultima approvazione:	
Regolamento statutario	
Data ultima approvazione:	
Carta dei Servizi	
Data ultimo aggiornamento:	
Regolamento di accesso ai servizi	
Data ultimo aggiornamento:	

SCHEDA ASSETTO OPERATIVO

RISORSE UMANE CHE IL CSV PREVEDE DI UTILIZZARE	NUMERO	COSTO ANNUO COMPLESSIVO PREVISTO PER LA FIGURA APICALE
A) DIPENDENTI	32	
DI CUI CON FIGURA APICALE	1	
DI CUI COORDINATORE DI AREA	3	
DI CUI OPERATORE	28	
B) CONSULENTI/COLLABORATORI	10	
B.1) DI CUI CONSULENTE/COLLABORATORE CONTINUATIVO	10	
DI CUI COORDINATORE DI AREA	0	
DI CUI OPERATORE	10	
B.2) DI CUI CONSULENTE/COLLABORATORE SALTUARIO	0	

SEDI CHE IL CSV PREVEDE DI UTILIZZARE NELL'ANNO

INDIRIZZO	TIPOLOGIA	TIPOLOGIA CONTRATTO	CANONE DI LOCAZIONE ANNUALE	PAGAMENTO UTENZE
VIA PRIMO BANDINI, 6 43123 PARMA (PR) - IT	SEDE LEGALE	TITOLO ONEROSO	21.000,00	Si
VIALE TRENTO TRIESTE, 11 42124 REGGIO NELL'EMILIA (RE) - IT	SEDE OPERATIVA	COMODATO GRATUITO		Si
Via Primo Maggio, 62 29121 PIACENZA (PC) - IT	SEDE OPERATIVA	TITOLO ONEROSO	11.500,00	Si
VIA GIOVANNI PALLASTRELLI, sn 29122 PIACENZA (PC) - IT	SEDE OPERATIVA	COMODATO GRATUITO		Si
Via G. Carducci, 41 43036 FIDENZA (PR) - IT	SPORTELLO	COMODATO GRATUITO		No

CAMPO PER GLI AMBITI TERRITORIALI IN DEROGA: LIGURIA, PIEMONTE, VENETO, CAMPANIA, CALABRIA, PUGLIA

SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB)

REPORT

CSV Emilia ha impostato la programmazione per il **triennio 2025-2027** basandosi su un'approfondita analisi dei bisogni, frutto di un percorso articolato e presentato nella scheda **RAB** (*Rilevazione Analisi Bisogni*) inerente alla programmazione 2025.

Nell'ottica di essere un CSV capace di ridefinirsi e cogliere tempestivamente le trasformazioni manifestate dagli ETS sul territorio, si è scelto di attivare un'azione di aggiornamento continuativo. A tal fine, in collaborazione con gli altri CSV dell'Emilia-Romagna e avvalendosi del supporto scientifico del dott. Andrea Bassi - Professore associato in Sociologia Generale presso il Dip. Scienze Politiche e Sociali dell'Università di Bologna,, è stato avviato un percorso di ricerca in vista del 2027 così come era stato fatto anche in vista del 2026.

L'indagine adottata è di tipo **quanti-qualitativo (*mixed methods*)** e si articola in due modalità di rilevazione:

A) Rilevazione quantitativa: condotta tramite questionario strutturato nel periodo compreso tra fine giugno e inizio agosto 2026.

B] Approfondimento qualitativo: realizzato attraverso quattro focus group svolti tra fine agosto e metà settembre 2026.

Note di metodologia e partecipazione

- **Indagine Quantitativa:** la rilevazione online ha registrato un'elevata e omogenea partecipazione da parte degli ETS su tutto il territorio regionale. Al termine della rilevazione sono pervenuti **1.596 questionari validi**, evidenziando un incremento significativo rispetto all'indagine del 2024 (che aveva coinvolto 1.330 associazioni).
- **Indagine Qualitativa:** sono stati condotti **quattro Focus Group** — uno per ciascun Centro di Servizio regionale — coinvolgendo complessivamente **62 associazioni** (circa 15 partecipanti per gruppo). Per garantire la massima rappresentatività, il campione ha incluso sia ODV sia APS, diversificate per dimensione (piccole, medie e grandi), collocazione geografica (comuni capoluogo e zone del forese) e ambito d'intervento (sociale, sanitario, ambientale, culturale, ecc.).

Struttura del Rapporto di ricerca

Il Rapporto di ricerca completo (in allegato) si articola nei seguenti capitoli:

1. **Paragrafo 2:** Illustrazione del disegno della ricerca e delle note metodologiche.
2. **Paragrafo 3:** Presentazione e commento dei principali risultati emersi dall'indagine quantitativa.
3. **Paragrafo 4:** Analisi delle risultanze emerse dall'indagine qualitativa.
4. **Paragrafo 5:** Considerazioni conclusive ed elementi di riflessione strategica su cui orientare la programmazione dei CSV emiliano-romagnoli per il prossimo triennio.

Sintesi dei Risultati per Area di Intervento

- **Area "Consulenza":** le priorità indicate per i prossimi anni riguardano l'ambito fiscale e amministrativo. Prevalgono le richieste di supporto per il **"bilancio" (48,0%)**, **"IVA, tassazione e dichiarazioni" (45,2%)** e **"contabilità" (43,9%)**, seguite dalla consulenza giuridica sulla Riforma del Terzo Settore (43,2%) e da quella sulla rendicontazione (43,2%).
- **Area "Formazione":** al primo posto figurano i corsi sulla **"rendicontazione amministrativa e sociale" (39,7%)** e sulla **"promozione dell'organizzazione e comunicazione esterna" (31,8%)**. Riscuotono ampio interesse (valutati come "molto importanti" da oltre un quarto dei rispondenti) anche i temi dedicati a: **"gestione della motivazione dei volontari" (26,8%)**, **"nuovi bisogni sociali" (26,7%)** e **"transizione digitale" (26,2%)**.
- **Area "Informazione e Comunicazione":** tutte le azioni previste sono considerate "molto importanti" da almeno un terzo degli ETS. Aggregando le valutazioni di alta e media importanza ("abbastanza" e "molto importante"), emergono come primarie l'esigenza di **"conoscere altri ETS" (71,2%)** e la creazione di **"una base informativa condivisa sulle attività svolte dagli ETS" (70,0%)**.
- **Area "Promozione":** il servizio ritenuto prioritario per il prossimo triennio è la **"realizzazione di occasioni di incontro con i giovani" (40,3%)**. Le restanti attività (incontri con la cittadinanza, campagne di reclutamento, eventi pubblici e facilitazione di contatti) attestano le preferenze attorno al 33%.
- **Area "Animazione Territoriale":** gli ETS individuano come centrale il supporto alla **"promozione di processi di co-programmazione e co-progettazione" (34,6%)**, seguito da azioni per **"promuovere e sostenere reti progettuali" (32,6%)** e per la **"costruzione di alleanze territoriali" (30,4%)**.
- **Area "Supporto Logistico":** si conferma una minore centralità attribuita a questa tipologia di servizi. L'aggregazione delle risposte positive raggiunge percentuali di poco superiori al 50%, nettamente inferiori

rispetto alle altre aree. Tale dato testimonia la raggiunta autonomia e maturità organizzativa degli ETS, che si sono strutturati internamente con strumenti e dotazioni informatiche propri.

Temi chiave emersi dall'Indagine qualitativa

Dall'analisi dei Focus Group sono emersi con evidenza i seguenti snodi critici e programmatici prioritari:

a) Calo del numero di volontari attivi e degli associati;

b) Necessità di favorire il ricambio generazionale negli organi direttivi e associativi;

c) Sostenibilità del carico burocratico-amministrativo (criticità fortemente avvertita dalle piccole organizzazioni);

d) Richiesta di supporto e facilitazione nell'interlocuzione con la Pubblica Amministrazione;

e) Esigenza di creare alleanze stabili e reti orientate alla co-progettazione;

f) Accompagnamento e supporto nella partecipazione ai bandi della Regione Emilia-Romagna;

g) Opportunità di un maggiore decentramento territoriale degli sportelli operativi dei CSV;

h) Domanda di formazione specialistica e *ad hoc*, calibrata sulle specifiche tipologie organizzative.

Gli esiti dell'indagine hanno sostanzialmente confermato le evidenze e le tendenze già note a CSV Emilia, offrendo un solido riscontro che rafforza la bontà delle scelte programmatiche intraprese. Al contempo, la rilevazione ha consentito di intercettare alcuni elementi di novità e bisogni emergenti, prontamente recepiti e integrati nella programmazione 2027 all'interno delle apposite schede

BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE

TIPOLOGIA SOGGETTI COINVOLTI	NUMERO SOGGETTI COINVOLTI

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Promozione del volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	Feste ed eventi di sensibilizzazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	**Ambito OTC:**	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2027	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	33.137,41		
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

Fornelli resistenti

Rete di sensibilizzazione sul tema del diritto alle mobilità e all'accoglienza per persone in transito. La rete di ETS di Parma realizza iniziative di sensibilizzazione sul tema e raccolta fondi attraverso la preparazione di cene conviviali e di pasti per persone in condizioni di bisogno. Il gruppo è in rete con altre città d'Italia e nasce dall'esperienza dell'associazione Linea d'Ombra di Trieste

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Il volontariato innanzitutto ha una funzione culturale ponendosi come coscienza critica e punto di diffusione di valori quali: pace, non violenza, libertà, legalità, tolleranza e facendosi promotore, innanzitutto con la propria testimonianza, di stili di vita caratterizzati dal senso della responsabilità, dell'accoglienza, della solidarietà e della giustizia.

A fianco di momenti specifici dedicati alla riflessione e al confronto, si terrà questa attenzione come "filo rosso" di tutte le attività che CSV Emilia proporrà nel triennio.

Eventi in occasione della giornata internazionale del volontariato

Grazie 1000 a Reggio Emilia

eventi di ringraziamento in collaborazione con il Comune di Reggio Emilia delle ODV e APS reggiane attraverso il loro attivo coinvolgimento. Dall'incontro nascerà un messaggio di ringraziamento e valorizzazione del volontariato da diffondere nel periodo immediatamente successivo attraverso social. Gli incontri, che si svolgeranno in sedi da valutare con un calendario concordato tra i partner.

Il 5 dicembre

Per celebrare la giornata internazionale del volontariato, verranno organizzati momenti di approfondimento su tematiche emergenti, in collaborazione con gli ETS, a cui si affiancheranno diverse iniziative di comunicazione per

valorizzare le esperienze di volontariato presenti sui territori. Verranno inoltre previste esperienze di scambio e visite negli ETS

Settimana del dono

CSV Emilia rinnova la collaborazione con la sede piacentina dell'Università Cattolica nell'organizzazione della settima del dono (in concomitanza del 4 ottobre – giornata del dono) promuovendo incontri (almeno 8) con testimonianze di ETS durante le lezioni, su temi specifici a seconda del percorso di studi, e organizzando visite e esperienze di impegno per gli studenti nelle realtà del nostro territorio.

Si-Amo Volontariato

Iniziativa di festa realizzata per Fondazione Cariparma che mettere al centro il Volontariato e le Associazioni. L'iniziativa è finalizzata a valorizzare il contributo dell'associazionismo in termini di promozione del benessere della comunità e di tutela del bene comune. Per il territorio di Parma è un evento annuale che ogni anno trova articolazioni differenti e che ha sempre al centro l'incontro fra i volontari e i referenti istituzionali locali sia attraverso un momento conviviale sia attraverso azioni simboliche agite insieme (volontari, referenti istituzionali, imprenditori, ecc.) a favore della comunità. L'azione viene realizzata grazie al contributo di Fondazione CariParma che si auspica venga rinnovato anche per il 2027 come negli anni precedenti.

Anolino Solidale

Grande evento di coinvolgimento di volontari che, nell'arco di due settimane, realizzano gli "anolini", piatto tipico di Parma, che saranno venduti prima delle festività di Natale. Il guadagno viene devoluto ad un progetto su un tema specifico rispondente ad un bisogno emergente della comunità e definito nell'ambito della rete Parma Facciamo Squadra. Il ruolo di CSV Emilia è quello di promuovere il coinvolgimento dei volontari (più di 1000) a favore della comunità attraverso un'iniziativa che crea relazioni e senso di appartenenza e ha un esito che impatta concretamente sul territorio.

Le passeggiate della solidarietà

Passeggiate guidate nei quartieri della città con tappe presso le sedi delle Associazioni presenti in loco dove i volontari fungeranno da narratori delle esperienze e, quindi, promotori dei valori del volontariato. Rivolte a gruppi di adulti nei fine-settimana e studenti durante le mattine dell'evento "I giorni del FAI – I like Parma" in collaborazione con Comune di Parma.

Terzo Festival Regionale del Terzo Settore

Nel 2027 la collaborazione tra i quattro CSV della regione e CsvNet Emilia-Romagna ETS, sul tema della promozione del volontariato porterà alla realizzazione del Terzo Festival Regionale del Terzo Settore. Si tratta di una iniziativa promossa dalla Regione Emilia-Romagna, Forum del Terzo Settore regionale, ANCI Emilia Romagna e Confederazione regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato dell'Emilia Romagna.

Sarà una giornata dedicata al mondo del volontariato, tra spettacoli e incontri, per far conoscere le tante attività e i progetti che il terzo settore realizza quotidianamente a vantaggio della collettività, contribuendo a costruire una società inclusiva e sostenibile; uno spazio aperto e partecipato in cui le associazioni possono incontrarsi e raccontarsi.

Il Festival è itinerante e anno dopo anno si sposta nelle diverse province emiliano-romagnole. Dopo l'edizione 2025 di Bologna e quella 2026 a Modena, per il 2027 è in fase di definizione ii programma, la città ospitante e le date precise

CSV Emilia collaborerà alla coprogettazione dell'evento con i diversi attori istituzionali, alla promozione e al coinvolgimento degli ETS del proprio territorio.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Portare al centro dell'attenzione, degli Ets e dei loro contesti di riferimento, la riflessione rispetto all'identità, i valori fondanti ed il senso profondo dell'agire volontario

Obiettivi specifici

- Sostenere gli ETS ad agire collettivamente un ruolo di promozione culturale nella comunità, sui temi emergenti e sui valori del volontariato, attraverso momenti coprogettati
- Rafforzare e sviluppare un sistema di promozione della cultura della solidarietà integrato tra gli ETS e le altre realtà pubbliche e private del territorio
- Stimolare nei cittadini l'interesse e la partecipazione verso i temi del volontariato e le attività degli ETS

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Settimana del dono: Piacenza - Università cattolica Sacro Cuore sede di Piacenza

Gli altri eventi vengono realizzati in luoghi pubblici significativi e presso le sedi delle associazioni

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Giornata internazionale del volontariato

Grazie mille: : 100 ETS mappate dalla piattaforma RUNTS sul comune di Reggio Emilia

Il 5 dicembre: almeno 30 ETS coinvolti nella progettazione e organizzazione dei momenti

Cittadinanza 300 partecipanti agli eventi

Settimana del dono

ETS 10 per testimonianze dirette e per visite degli studenti

Studenti 200

Le passeggiate della solidarietà

ETS 20 per testimonianze e accoglienza visitatori

Studenti 200

Cittadinanza 100

Si-Amo volontariato

ETS 220
Partecipanti 500 dei quali 450 volontari.

Volontari 300

Anolino solidale

ETS 15

Volontari 1500

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Gli altri eventi promossi da CSV Emilia si svolgono in **luoghi pubblici significativi** e **presso le sedi delle associazioni** partner.

Si tratta di **iniziative pubbliche aperte a tutta la cittadinanza**, in linea con l'obiettivo primario di **sensibilizzare sui temi della gratuità e del volontariato**.

la **"Settimana del Dono"** presso l'Università Cattolica di Piacenza, è rivolta **specificamente agli studenti** dell'ateneo.

Le associazioni sono le **protagoniste** di queste azioni: esse **progettano gli eventi insieme al CSV**, garantendo un approccio collaborativo e mirato alle esigenze del territorio.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Grazie 1000 a Reggio Emilia	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**
eventi di ringraziamento in collaborazione con il Comune di Reggio Emilia delle ODV e APS reggiane attraverso il loro attivo coinvolgimento. Dall'incontro nascerà un messaggio di ringraziamento e valorizzazione del volontariato da diffondere nel periodo immediatamente successivo attraverso social. Gli incontri, che si svolgeranno in sedi da valutare con un calendario concordato tra i partner.		
Le passeggiate della solidarietà	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**
Fornelli resistenti	**Data di inizio** **11 gennaio 2027**	**Data di fine** **30 dicembre 2027**
Rete di sensibilizzazione sul tema del diritto alle mobilità e all'accoglienza per persone in transito. La rete di ETS di Parma realizza iniziative di sensibilizzazione sul tema e raccolta fondi attraverso la preparazione di cene conviviali e di pasti per persone in condizioni di bisogno. Il gruppo è in rete con altre città d'Italia e nasce dall'esperienza dell'associazione Linea d'Ombra di Trieste		
Si-Amo Volontariato	**Data di inizio** **02 maggio 2027**	**Data di fine** **15 luglio 2027**
Iniziativa di festa realizzata per Fondazione Cariparma che mettere al centro il Volontariato e le Associazioni. L'iniziativa è finalizzata a valorizzare il contributo dell'associazionismo in termini di promozione del benessere della comunità e di tutela del bene comune. Per il territorio di Parma è un evento annuale che ogni anno trova articolazioni differenti e che ha sempre al centro l'incontro fra i volontari e i referenti istituzionali locali sia attraverso un momento conviviale sia attraverso azioni simboliche agite insieme (volontari, referenti istituzionali, imprenditori, ecc.) a favore della comunità. L'azione viene realizzata grazie al contributo di Fondazione CariParma che si auspica venga rinnovato anche per il 2027 come negli anni precedenti.		
Terzo Festival Regionale del Terzo Settore	**Data di inizio** **03 maggio 2027**	**Data di fine** **30 novembre 2027**
Nel 2027 la collaborazione tra i quattro CSV della regione e CsvNet Emilia-Romagna ETS, sul tema della promozione del volontariato porterà alla realizzazione del Terzo Festival Regionale del Terzo Settore. Si tratta di una iniziativa promossa dalla Regione Emilia-Romagna, Forum del Terzo Settore regionale, ANCI Emilia Romagna e Confederazione regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato dell'Emilia Romagna. Sarà una giornata dedicata al mondo del volontariato, tra spettacoli e incontri, per far conoscere le tante attività e i progetti che il terzo settore realizza quotidianamente a vantaggio della collettività, contribuendo a costruire una società inclusiva e sostenibile; uno spazio aperto e partecipato in cui le associazioni possono incontrarsi e raccontarsi. Il Festival è itinerante e anno dopo anno si sposta nelle diverse province emiliano-romagnole. Dopo l'edizione 2025 di Bologna e quella 2026 a Modena, nel 2027 non sono ancora definiti la sede, il programma e le tempistiche anche se indicativamente il Festival si tiene a fine settembre. CSV Emilia collaborerà alla coprogettazione dell'evento con i diversi attori istituzionali, alla promozione e al coinvolgimento degli ETS del proprio territorio.		
Settimana del dono	**Data di inizio** **21 settembre 2027**	**Data di fine** **23 ottobre 2027**
CSV Emilia rinnova la collaborazione con la sede piacentina dell'Università Cattolica nell'organizzazione della settima del dono (in concomitanza del 4 ottobre – giornata del dono) promuovendo incontri (almeno 8) con testimonianze di ETS durante le lezioni, su temi specifici a seconda del percorso di studi, e organizzando visite e esperienze di impegno per gli studenti nelle realtà del nostro territorio.		
Anolino Solidale	**Data di inizio** **10 novembre 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**

Grande evento di coinvolgimento di volontari che, nell'arco di due settimane, realizzano gli "anolini", piatto tipico di Parma, che saranno venduti prima delle festività di Natale. Il guadagno viene devoluto ad un progetto su un tema specifico rispondente ad un bisogno emergente della comunità e definito nell'ambito della rete Parma Facciamo Squadra. Il ruolo di CSV Emilia è quello di promuovere il coinvolgimento dei volontari (più di 1000) a favore della comunità attraverso un'iniziativa che crea relazioni e senso di appartenenza e ha un esito che impatta concretamente sul territorio.

Giornata internazionale del volontariato	Data di inizio 23 novembre 2027	Data di fine 18 dicembre 2027

Il 5 dicembre

Per celebrare la giornata internazionale del volontariato, verranno organizzati momenti di approfondimento su tematiche emergenti, in collaborazione con gli ETS, a cui si affiancheranno diverse iniziative di comunicazione per valorizzare le esperienze di volontariato presenti sui territori. Verranno inoltre previste esperienze di scambio e visite negli ETS

COLLABORAZIONI				
Categoria	**Partner**	**Eventuali azioni dell'attività**	**Tipologia di collaborazione**	**Finanziamento extra FUN**
Università	Università Cattolica del Sacro Cuore - Sede di Piacenza	Settimana del dono (dal 21/09/2027 al 23/10/2027)	Ente promotore	
Università	Università di Parma	Le passeggiate della solidarietà (dal 01/01/2027 al 31/12/2027), Si-Amo Volontariato (dal 02/05/2027 al 15/07/2027), Anolino Solidale (dal 10/11/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di Parma	Le passeggiate della solidarietà (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Convenzione	2.000,00
Ente pubblico locale	Comune di Parma	Le passeggiate della solidarietà (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di Piacenza	Giornata internazionale del volontariato (dal 23/11/2027 al 18/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	COMUNE DI REGGIO EMILIA	Grazie 1000 a Reggio Emilia (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente privato locale	Fondazione Cariparma	Si-Amo Volontariato (dal 02/05/2027 al 15/07/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	20.000,00
Altre Fondazioni	MUNUS - FONDAZIONE DI COMUNITA' DI PARMA - ENTE FILANTROPICO - ETS	Anolino Solidale (dal 10/11/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CASA DELLE DONNE DI PARMA-APS	Fornelli resistenti (dal 11/01/2027 al 30/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CENTRO IMMIGRAZIONE ASILO COOPERAZIONE INTERNAZIONALE DI PARMA E PROVINCIA IMPRESA SOCIALE ETS	Fornelli resistenti (dal 11/01/2027 al 30/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	DES Parma - Distretto di Economia Solidale - APS	Fornelli resistenti (dal 11/01/2027 al 30/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	Barilla	Anolino Solidale (dal 10/11/2027 al 31/12/2027)	Altro (campagna Parma Facciamo Squadra cofinanziatore)	

Imprese private	CHIESI Farmaceutici S.p.A.	Anolino Solidale (dal 10/11/2027 al 31/12/2027)	Altro (campagna Parma Facciamo Squadra cofinanziatore)	
Imprese private	Conad Centro Nord	Anolino Solidale (dal 10/11/2027 al 31/12/2027)	Altro (campagna Parma Facciamo Squadra cofinanziatore)	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	6

Sono complessivamente dedicati a questa azione 5 operatori ed il responsabile di area, con un impegno in quote parte dell'orario contrattuale dedicate all'attività specifica, tutti dipendenti a tempo indeterminato per la programmazione, realizzazione, monitoraggio e valutazione delle attività

Inoltre, le azioni sono realizzate in sinergia con l'area Comunicazione per la promozione delle attività.

A seconda dello sviluppo delle attività, potrebbero essere coinvolti anche consulenti esterni esperti (relatori, artisti, consulenti)

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio avverrà durante l'intero arco temporale di realizzazione delle attività attraverso contatti costanti tra i referenti di CSV e i vari soggetti coinvolti per monitorare il gradimento dell'attività e approfondire una lettura attenta ed una riflessione critica del contesto.

Parimenti, verranno programmate e realizzate equipe e follow up con le organizzazioni coinvolte per valutare:

- il processo di co-progettazione

- gradimento dell'evento in termine di efficacia, organizzazione, tempistica

Dati e riflessioni emerse sono oggetto di confronto con il direttore che poi a sua volta provvede a riferire periodicamente o al bisogno al CD

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	40
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	360
DI CUI ODV :	
DI CUI APS :	
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	2600
DI CUI VOLONTARI :	
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	
DI CUI STUDENTI :	

DI CUI ALTRO :	
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	2
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	3
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	4

Indicatori:

n° iniziative che approfondiscono e/o agiscono a sostegno dela riflessione rispetto all'identità, i valori fondanti ed il senso profondo dell'agire volontario (almeno 20%);

incremento del n° ETS coinvolti in percorsi co-progettati (+ 10% rispetto al valore anno precedente);

n° ETS che partecipano agli eventi/ Totale ETS nel territorio (almeno 10%).

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	L'azione che sviluppa il principio di integrazione vede il coinvolgimento di: CSVnet Emilia-Romagna - Confederazione regionale dei Centri di servizio per il volontariato dell'Emilia-Romagna CSV Emilia CSV Terre Estensi CSV VolontaRomagna CSV VOLABO Forum regionale del TS
b) Risorse condivise	A livello regionale le risorse condivise riguardano: Le risorse umane. Il tavolo di lavoro regionale della Promozione rappresenta la cabina di regia delle attività integrate. E' composto dai responsabili del servizio dei 4 CSV e da 1 direttrice con ruolo dicoordinamento. Il Gruppo di lavoro si confronta con i direttori (che presidiano le relazioni istituzionali) e in fase di realizzazione delle attività coinvolge gli altri operatori dei 4 CSV. Risorse strumentali: si prevede l'uso di strumenti condivisi quali piattaforme informatiche per incontri o per la condivisione/creazione di documenti e strumenti di lavoro; la disponibilità di sale per incontri in presenza.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	**Terzo Festival Regionale del Terzo Settore** Nel 2027 la collaborazione tra i quattro CSV della regione e CsvNet Emilia-Romagna ETS, sul tema della promozione del volontariato porterà alla realizzazione del Terzo Festival Regionale del Terzo Settore. Si tratta di una iniziativa promossa dalla Regione Emilia-Romagna, Forum del Terzo Settore regionale, ANCI Emilia Romagna e Confederazione regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato dell'Emilia Romagna. **L'economicità:** il risparmio riguarda i costi diretti e indiretti che ogni singolo CSV, attraverso i servizi della Promozione, dovrebbe sostenere

	per organizzare ciascuno, per la propria parte, l'evento regionale e invece beneficia del lavoro del CSV territoriale che, attraverso fondi specifici della Regione, si occuperà della realizzazione dell'evento **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** €
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Ai vantaggi organizzativi ed economici descritti nel punto precedente si aggiunge inoltre la ricaduta reale e concreta dell'iniziativa sul territorio dell'Emilia Romagna che potrà consentire agli enti del Terzo settore di tutta la regione di beneficiare di un momento di visibilità verso tutti i cittadini e gli aspiranti volontari e sarà anche un'occasione per gli stessi di incontrare altre associazioni che svolgono le stesse attività e di conoscersi per eventualmente sviluppare future collaborazioni

ONERI

Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.02 - Generi alimentari	500,00	20.000,00	20.500,00
TOTALE	**500,00**	**20.000,00**	**20.500,00**
Servizi			
V2.06 - Assicurazioni	200,00	0,00	200,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	1.956,00	31.000,00	32.956,00
V2.12 - Servizi per la comunicazione	1.000,00	0,00	1.000,00
TOTALE	**3.156,00**	**31.000,00**	**34.156,00**
Godimento beni di terzi			
V3.02 - Altri canoni di locazione	1.100,00	0,00	1.100,00
TOTALE	**1.100,00**	**0,00**	**1.100,00**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	28.381,41	1.000,00	29.381,41
TOTALE	**28.381,41**	**1.000,00**	**29.381,41**
TOTALE	**33.137,41**	**52.000,00**	**85.137,41**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	33.137,41	0,00	33.137,41
Fondi Extra Fun	0,00	52.000,00	52.000,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Promozione del volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	Giovani e Volontariato

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	**Ambito OTC:**	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2027	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	64.314,05		
Oneri complessivi: (Fondo unico FUN)	7.762,50		
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

Sogna ragazzo sogna, progetto finanziato da Fondazione Cariparma in cui CSV Emilia supporta la rete di 17 ETS del territorio della Pedemontana Sociale per azioni contro la dispersione scolastica in collaborazione con gli Istituti Comprensivi, i Comuni, Ausl e Centro per l'Impiego nel territorio di Parma.

"Spazi di coesistenza che trasformano" - pratiche artistiche gestite da ETS in luoghi culturali, di comunità e di cura che coinvolgono pubblici eterogenei, con prevalenza giovani. L'obiettivo è creare occasioni di comunità in spazi pensati elitari e poco accessibili.

Scuola delle Opportunità - Incontri presso ETS e percorsi laboratoriali di 30-60 ore con ETS rivolti ad un gruppo di 14 studenti

Attivazione di una scuola di Penny Wirton in collaborazione con due licei e il Centro Interculturale di Parma, coinvolgendo studenti (in FSL o come volontari) e giovani richiedenti asilo

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

SCUOLE

Le azioni mirano ad avvicinare i giovani ai temi della solidarietà e del volontariato aumentandone le competenze di cittadinanza e valorizzando il protagonismo giovanile.

- Laboratori, visite, percorsi di più incontri e incontri singoli con classi di studenti - sia in modalità on-line che in presenza a scuola o all'esterno ove sperimentare attività di volontariato agite insieme a ETS del territorio e spazi di riflessività sui temi. Inoltre, si prevedono percorsi FSL presso le Associazioni.

- Laboratori contro l'abbandono scolastico per studenti in difficoltà, all'interno di ETS, per sperimentare competenze nuove, per recuperare la propria autostima e la motivazione allo studio e all'impegno per la comunità. Ogni laboratorio ha la durata di circa 60 ore.

Scuola delle Opportunità - Incontri presso ETS e percorsi laboratoriali di 30-60 ore con ETS rivolti ad un gruppo di 14 studenti.

Attivazione di una scuola di Penny Wirton in collaborazione con due licei e il Centro Interculturale di Parma, coinvolgendo studenti (in FSL o come volontari) e giovani richiedenti asilo.

- l'area Promozione funge da referente locali della Piattaforma di Educazione Civica realizzata con il Gruppo Scuola di CSV net

GIOVANI

Realizzazione di Campi di volontariato. Rivolti a piccoli gruppi, essi si configurano come occasione per combinare l'aspetto della solidarietà e quello della convivenza. La solidarietà, in quanto si ha la possibilità di partecipare concretamente ad azioni di produzione di cambiamento per il bene comune. La convivenza, perché la condivisione della semplice quotidianità porta ad un confronto che crea apertura e curiosità verso l'altro, motivazione all'impegno, scambio di conoscenze e riflessione su di sé.

Inoltre, si prevede un'azione specifica di promozione del volontariato a partire da due presupposti: il riconoscimento del ruolo attivo dei giovani e l'allestimento di dispositivi che affianchino i giovani in un percorso di esplorazione e sperimentazione di attività di volontariato. Il percorso prevede azioni destinate in modo specifico alla promozione del volontariato giovanile, in collaborazione con l'area Formazione.

Si prevede la Collaborazione a Parma European Youth Capital 2027.

UNIVERSITÀ

- L'accordo siglato con UNIPR configura il Laboratorio di partecipazione sociale - LPS come un esame su crediti liberi (per 6 CFU) a cui possono accedere tutti gli studenti dell'Ateneo di Parma residenti a Parma, Reggio Emilia e Piacenza. Il Laboratorio prevede: l'iscrizione del corso nel piano di studi personale; un colloquio individuale di ORIENTAMENTO, una FORMAZIONE (15 ore), una fase di ESPERIENZA (50 ore) presso gli ETS. Modalità di accesso ai servizi/attività. Per i colloqui, svolti presso le sedi territoriali, viene predisposto un calendario di prenotazioni. Le disponibilità degli ETS ad accogliere studenti sono rilevate con incontri dedicati e confluiscono in una griglia aggiornata annualmente e pubblicata sul sito CSV Emilia e su quello delle diverse Università.

-Si effettueranno, inoltre, incontri sul Volontariato rivolti a studenti universitari nell'ambito di corsi di diverse discipline all'interno dell'Università.

- Attraverso convenzioni con tutti gli atenei delle università di Parma, Modena e Reggio e Bologna si dà la possibilità agli studenti di svolgere il tirocinio curriculare presso alcune associazioni di volontariato o presso il CSV.

SENSIBILIZZAZIONE

- Seminari e incontri rivolti a giovani e cittadinanza sui temi legati a volontariato, cittadinanza, partecipazione e solidarietà.

- Promozione dei progetti di cittadinanza attiva inseriti in Youngercard, in convenzione con il Comune di Piacenza.

Principio di integrazione fra CSV della stessa Regione

La collaborazione tra i quattro CSV della regione insieme a CsvNet Emilia-Romagna ETS sul tema della promozione del volontariato giovanile porterà nel 2027 alla realizzazione di due attività:

1. **Mappatura e promozione delle opportunità estive di volontariato per i giovani**

Proseguirà la mappatura delle opportunità di volontariato estivo rivolte ai giovani a livello regionale, nazionale ed europeo, che si aggiungono a quelle strettamente locali gestite direttamente dai singoli CSV. Le aree promozioni si occuperanno di raccogliere le informazioni ed inviare il materiale al comunicatore di CSV Net ER per l'elaborazione delle notizie, che verranno pubblicate sia sui siti dei CSV in una pagina dedicata, sia sul sito di CSV NetER.

2. **Azioni di confronto e approfondimento sul tema dell'accoglienza dei giovani, anche in situazione di fragilità)**

Nel 2026 il gruppo di lavoro delle responsabili e degli operatori/operatrici della Promozione del volontariato giovanile dei quattro CSV dell'Emilia-Romagna ha avviato un percorso di riflessione e condivisione facilitato da una esperta sul tema "Giovani e volontariato: pratiche e scelte delle aree Promozione" che proseguirà nei primi mesi del 2027

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Obiettivo strategico: Stimolare e rafforzare l'impegno e la partecipazione dei giovani andando ad intercettarli nei loro luoghi di vita informali e formali (scuola-università-lavoro)

Obiettivi specifici:

- Avvicinare i giovani alle organizzazioni di volontariato e ad altre forme di cittadinanza e impegno solidale

- Favorire negli ETS un avvicinamento alle giovani generazioni in termini di accoglienza e confronto costruttivo supportandole nel trasformare gradualmente linguaggi, forme partecipative, visioni e promuovendo l'acquisizione di strumenti utili a migliorare la comunicazione con i giovani.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le azioni saranno realizzate in differenti luoghi: presso le scuole e l'Università, presso le sedi degli ETS, presso le biblioteche civiche e, nel caso dei Campi di Volontariato, presso strutture individuate sul territorio finalizzata ad ospitare gruppi di giovani in modalità residenziale.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Complessivamente per i territori di Piacenza, Parma e Reggio Emilia:

GIOVANI e SCUOLE

ETS 85

Giovani minorenni e maggiorenni 1000

Di cui Studenti di scuola secondaria di primo e secondo grado: 800

UNIVERSITA'

90 studenti universitari

100 ets che hanno dato la disponibilità ad accogliere studenti universitari

50 ets attivati per l'accoglienza degli studenti

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

I progetti e le iniziative rivolte alle scuole sono promossi attraverso l'invio diretto alle scuole e ai docenti di riferimento.

I campi di Volontariato sono promossi attraverso il sito di CSV Emilia e l'invio diretto alle scuole e ai docenti di riferimento. L'iscrizione avviene attraverso compilazione di modulistica specifica completa di liberatorie fruibile online. Una volta avvenuta la compilazione della pre-iscrizione, il/la ragazzo/a viene contattato/a per un colloquio individuale orientativo per poi procedere con l'iscrizione. La selezione avviene seguendo il criterio della composizione mista dei gruppi (giovani interessati ai campi insieme a giovani segnalati dai servizi sociali ed educativi dei Comuni da Enti del Terzo Settore, secondo un rapporto numerico che nel tempo si è rivelato idoneo, e che dipende da vari fattori, tra cui la tipologia di campo)

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Promozione del volontariato giovanile e integrazione tra i CSV	**Data di inizio 01 gennaio 2027**	**Data di fine 31 dicembre 2027**

La collaborazione tra i quattro CSV della regione insieme a CsvNet Emilia-Romagna ETS sul tema della promozione del volontariato giovanile porterà nel 2027 alla realizzazione di due attività:

1. **Mappatura e promozione delle opportunità estive di volontariato per i giovani**

Proseguirà la mappatura delle opportunità di volontariato estivo rivolte ai giovani a livello regionale, nazionale ed europeo, che si aggiungono a quelle strettamente locali gestite direttamente dai singoli CSV. Le aree promozioni si occuperanno di raccogliere le informazioni ed inviare il materiale al comunicatore di CSV Net ER per l'elaborazione delle notizie, che verranno pubblicate sia sui siti dei CSV in una pagina dedicata, sia sul sito di CSV NetER.

2. **Azioni di confronto e approfondimento sul tema dell'accoglienza dei giovani, anche in situazione di fragilità)**

Nel 2026 il gruppo di lavoro delle responsabili e degli operatori/operatrici della Promozione del volontariato giovanile dei quattro CSV dell'Emilia-Romagna ha avviato un percorso di riflessione e condivisione facilitato da una esperta sul tema "Giovani e volontariato: pratiche e scelte delle aree Promozione" che proseguirà nei primi mesi del 2027.

Come già anticipato nella Programmazione 2026, quello che ha mosso questo lavoro è stata una domanda guida: come possono i CSV sostenere le associazioni nel costruire esperienze di volontariato significative per i giovani, riconoscendo le condizioni necessarie e i limiti del proprio intervento?

Promuovere il volontariato giovanile significa, infatti, offrire a **ragazze e ragazzi** occasioni per esplorare i propri interessi, costruire relazioni e contribuire alla vita collettiva. La qualità dell'esperienza dipende anche dai contesti che li accolgono: dal tempo dedicato alla relazione, dalle possibilità di scelta e dallo spazio riconosciuto alla loro iniziativa.

Sull'altro versante, le **associazioni** esprimono un bisogno concreto di nuove presenze e di continuità. Per coinvolgere i giovani occorre considerare anche ciò che cercano nell'esperienza e quanto l'organizzazione sia disponibile a rivedere abitudini e modalità di partecipazione. Il volontariato può diventare così un'occasione di apprendimento reciproco, che riguarda anche gli adulti e le organizzazioni.

Gli operatori e le operatrici delle aree Promozione si confrontano ogni giorno con le aspettative delle associazioni e dei propri organi direttivi, le richieste di scuole e servizi, le condizioni e le aspirazioni dei giovani. Rileggere insieme le esperienze dei diversi territori permette di riconoscere ciò che funziona, comprendere le difficoltà e valutare dove concentrare il lavoro.

Il percorso propone un confronto accompagnato per chiarire il ruolo dei CSV e definire criteri di lavoro condivisi, nel rispetto delle differenze territoriali. Particolare attenzione sarà, inoltre, dedicata al rapporto tra promozione della partecipazione giovanile e accoglienza di giovani in condizioni di fragilità, distinguendo le finalità dei diversi interventi e le risorse necessarie per sostenerli. Al termine si prevede un incontro/seminario di restituzione con i diversi portatori di interesse.

sensibilizzazione	**Data di inizio 01 gennaio 2027**	**Data di fine 31 dicembre 2027**
UNIVERSITÀ	**Data di inizio 01 gennaio 2027**	**Data di fine 31 dicembre 2027**
Spazi di coesistenza che trasformano	**Data di inizio 04 gennaio 2027**	**Data di fine 31 dicembre 2027**

pratiche artistiche gestite da ETS in luoghi culturali, di comunità e di cura che coinvolgono pubblici eterogenei, con prevalenza giovani. L'obiettivo è creare occasioni di comunità in spazi pensati elitari e poco accessibili.

Sogna ragazzo sogna	**Data di inizio 11 gennaio 2027**	**Data di fine 31 dicembre 2027**

Azioni contro la dispersione scolastica in collaborazione con gli Istituti Comprensivi, i Comuni, Ausl e Centro per l'Impiego nel territorio di Parma

SCUOLE	Data di inizio 02 febbraio 2027	Data di fine 30 novembre 2027

- Laboratori, visite, percorsi di più incontri e incontri singoli con classi di studenti - sia in modalità on-line che in presenza a scuola o all'esterno ove sperimentare attività di volontariato agite insieme a ETS del territorio e spazi di riflessività sui temi. Inoltre, si prevedono percorsi FSL presso le Associazioni.

- Laboratori contro l'abbandono scolastico per studenti in difficoltà, all'interno di ETS, per sperimentare competenze nuove, per recuperare la propria autostima e la motivazione allo studio e all'impegno per la comunità. Ogni laboratorio ha la durata di circa 60 ore.

- Scuola delle Opportunità - Incontri presso ETS e percorsi laboratoriali di 30-60 ore con ETS rivolti ad un gruppo di 14 studenti

- Attivazione di una scuola di Penny Wirton in collaborazione con due licei e il Centro Interculturale di Parma, coinvolgendo studenti (in FSL o come volontari) e giovani richiedenti asilo

- l'area Promozione funge da referente locali della Piattaforma di Educazione Civica realizzata con il Gruppo Scuola di CSV net

Giovani - Campi di volontariato	Data di inizio 04 maggio 2027	Data di fine 30 settembre 2027

COLLABORAZIONI				
Categoria	**Partner**	**Eventuali azioni dell'attività**	**Tipologia di collaborazione**	**Finanziamento extra FUN**
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSV net Emilia-Romagna Confederazione regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato dell'Emilia-Romagna	Promozione del volontariato giovanile e integrazione tra i CSV (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet	Promozione del volontariato giovanile e integrazione tra i CSV (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Associazione per lo Sviluppo del Volontariato Odv - ASVO ODV	Promozione del volontariato giovanile e integrazione tra i CSV (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Csv Terre Estensi	Promozione del volontariato giovanile e integrazione tra i CSV (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	VolontaRomagna ODV	Promozione del volontariato giovanile e integrazione tra i CSV (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Università	Università di Bologna	UNIVERSITÀ (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Università	Università di Modena e Reggio	UNIVERSITÀ (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Università	Università di Parma	UNIVERSITÀ (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Auditorium G.B. Bodoni I.T.E. (Istituto convenzionato all'Università di Parma)	UNIVERSITÀ (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	I.I.S. G.D. Romagnosi	SCUOLE (dal 02/02/2027 al 30/11/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	I.S.I.S.S. Pietro Giordani	SCUOLE (dal 02/02/2027 al 30/11/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Comprendivo di Traversetolo	Sogna ragazzo sogna (dal 11/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Comprensivo "Cecrope Barilli" di Montechiarugolo	Sogna ragazzo sogna (dal 11/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	

Scuola	Istituto comprensivo "E. Guatelli" Collecchio	Sogna ragazzo sogna (dal 11/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Comprensivo LORIS MALAGUZZI Felino e Sala Baganza	Sogna ragazzo sogna (dal 11/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	istituto Superiore Blaise Pascal	SCUOLE (dal 02/02/2027 al 30/11/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Superiore I P Servizi Galvani Iodi	SCUOLE (dal 02/02/2027 al 30/11/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Superiore P. Gobetti con Sez. Ind.	SCUOLE (dal 02/02/2027 al 30/11/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	ITAS Fabio Bocchialini	SCUOLE (dal 02/02/2027 al 30/11/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	ITIS Galileo Galilei	SCUOLE (dal 02/02/2027 al 30/11/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Liceo Artistico Statale Bruno Cassinari	SCUOLE (dal 02/02/2027 al 30/11/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Liceo Classico e Linguistico "Gian Domenico Romagnosi" Parma	SCUOLE (dal 02/02/2027 al 30/11/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	liceo Sanvitale	SCUOLE (dal 02/02/2027 al 30/11/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Liceo Scientifico G. Marconi	SCUOLE (dal 02/02/2027 al 30/11/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Liceo Scientifico Statale Giacomo Ulivi	SCUOLE (dal 02/02/2027 al 30/11/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Liceo Scientifico Statale L. Respighi	SCUOLE (dal 02/02/2027 al 30/11/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Liceo Statale G.M. Colombini	SCUOLE (dal 02/02/2027 al 30/11/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Liceo Statale Melchiorre Gioia	SCUOLE (dal 02/02/2027 al 30/11/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	AUSL - Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma	Spazi di coesistenza che trasformano (dal 04/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	

Ente pubblico locale	Azienda Pedemontana Sociale	Sogna ragazzo sogna (dal 11/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	COMUNE DI COLLECCHIO	Sogna ragazzo sogna (dal 11/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	COMUNE DI FELINO	Sogna ragazzo sogna (dal 11/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di Parma	Spazi di coesistenza che trasformano (dal 04/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di Piacenza	sensibilizzazione (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	COMUNE DI REGGIO EMILIA	sensibilizzazione (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di Sala Baganza	Sogna ragazzo sogna (dal 11/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	COMUNE di TRAVERSETOLO	Sogna ragazzo sogna (dal 11/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	COMUNE MONTECHIARUGOLO	Sogna ragazzo sogna (dal 11/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Unione Pedemontana Parmense	Sogna ragazzo sogna (dal 11/01/2027 al 31/12/2027)	Altro (Sostegno economico)	21.580,00
Fondazioni di origine bancaria	Fondazione Cariparma	Sogna ragazzo sogna (dal 11/01/2027 al 31/12/2027)	Altro (Sostegno economico)	40.000,00
Fondazioni di origine bancaria	Fondazione Cariparma	Spazi di coesistenza che trasformano (dal 04/01/2027 al 31/12/2027)	Altro (Sostegno economico)	65.000,00
ETS	AGESCI GRUPPO VAL D'ENZA 1 APS	Sogna ragazzo sogna (dal 11/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ANELLODEBOLE APS	Sogna ragazzo sogna (dal 11/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ANELLODEBOLE APS	Spazi di coesistenza che trasformano (dal 04/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ANFFAS PARMA APS - Associazione locale di famiglie e persone con disabilita' intellettiva e disturbi del neurosviluppo	Spazi di coesistenza che trasformano (dal 04/01/2027 al 31/12/2027)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

ETS	ARTETIPI APS	Spazi di coesistenza che trasformano (dal 04/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ARTETIPI APS	SCUOLE (dal 02/02/2027 al 30/11/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Associazione CON-TATTO-ODV	Sogna ragazzo sogna (dal 11/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE FA.CE. PARMA ODV - ETS	Spazi di coesistenza che trasformano (dal 04/01/2027 al 31/12/2027)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	ASSOCIAZIONE LIBERI DI VOLARE_ODV	Sogna ragazzo sogna (dal 11/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE NAZIONALE MUTILIATI INVALIDI CIVILI A.N.M.IC. APS-ETS - SEDE PROVINCIALE DI PARMA	Spazi di coesistenza che trasformano (dal 04/01/2027 al 31/12/2027)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	ASSOCIAZIONE PRO LOCO FELINO - APS	Sogna ragazzo sogna (dal 11/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE TURISTICA PRO LOCO DI SALA BAGANZA APS	Sogna ragazzo sogna (dal 11/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CEM LIRA APS	SCUOLE (dal 02/02/2027 al 30/11/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CEM LIRA APS	Spazi di coesistenza che trasformano (dal 04/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CENTRO IMMIGRAZIONE ASILO COOPERAZIONE INTERNAZIONALE DI PARMA E PROVINCIA IMPRESA SOCIALE ETS	SCUOLE (dal 02/02/2027 al 30/11/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CENTRO IMMIGRAZIONE ASILO COOPERAZIONE INTERNAZIONALE DI PARMA E PROVINCIA IMPRESA SOCIALE ETS	Spazi di coesistenza che trasformano (dal 04/01/2027 al 31/12/2027)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

ETS	CENTRO INTERCULTURALE DI PARMA E PROVINCIA APS	SCUOLE (dal 02/02/2027 al 30/11/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CENTRO INTERCULTURALE DI PARMA E PROVINCIA APS	Spazi di coesistenza che trasformano (dal 04/01/2027 al 31/12/2027)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	CIRCOLO ARCI ENIGMA APS	Sogna ragazzo sogna (dal 11/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CIRCOLO ARCI G. VERDI APS	Spazi di coesistenza che trasformano (dal 04/01/2027 al 31/12/2027)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	CIRCOLO ARCI LA FONTANA APS	Sogna ragazzo sogna (dal 11/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CIRCOLO ARCI TORTIANO APS	Sogna ragazzo sogna (dal 11/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	COMELASFOGLIA ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE	SCUOLE (dal 02/02/2027 al 30/11/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	FESTINA LENTE-APS	Spazi di coesistenza che trasformano (dal 04/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	FUTURA - ODV	SCUOLE (dal 02/02/2027 al 30/11/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	IL BORGO A.P.S.	SCUOLE (dal 02/02/2027 al 30/11/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	IL FONTANONE-APS	Sogna ragazzo sogna (dal 11/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	LA RAPADOPA - APS	Sogna ragazzo sogna (dal 11/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	LEGAMBIENTE PARMA APS	SCUOLE (dal 02/02/2027 al 30/11/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	MICRO MACRO - ETS	Spazi di coesistenza che trasformano (dal 04/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	MUNUS - FONDAZIONE DI COMUNITA' DI PARMA - ENTE FILANTROPICO - ETS	SCUOLE (dal 02/02/2027 al 30/11/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS	NOI UNITI PER L'AUTISMO APS - ETS	Spazi di coesistenza che trasformano (dal 04/01/2027 al 31/12/2027)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Operazione Mato Grosso	Sogna ragazzo sogna (dal 11/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	PROGES - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	SCUOLE (dal 02/02/2027 al 30/11/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	PROGETTI&TEATRO-APS	Spazi di coesistenza che trasformano (dal 04/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	SCAMBIAMENTE - APS	Sogna ragazzo sogna (dal 11/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	TUTTIMONDI ASSOCIAZIONE SPORTIVA DILETTANTISTICA - ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE	Sogna ragazzo sogna (dal 11/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	UISP COMITATO TERRITORIALE DI PARMA APS	SCUOLE (dal 02/02/2027 al 30/11/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	VAGAMONDE APS	Spazi di coesistenza che trasformano (dal 04/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	CHIESI Farmaceutici S.p.A.	Spazi di coesistenza che trasformano (dal 04/01/2027 al 31/12/2027)	Altro (Sostegno economico)	10.000,00
Altro Ente/partner	ARPAE EMILIA ROMAGNA	SCUOLE (dal 02/02/2027 al 30/11/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	Asd Sala Baganza Baseball	Sogna ragazzo sogna (dal 11/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	Operazione Mato Grosso	Spazi di coesistenza che trasformano (dal 04/01/2027 al 31/12/2027)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro Ente/partner	Polisportiva Il Cervo	Sogna ragazzo sogna (dal 11/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	UOT Unità di Organizzazione Teatrale	Sogna ragazzo sogna (dal 11/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	

Si precisa, che oltre alla collaborazione in termini di coprogrammazione e coprogettazione, sono attive:

Università di Parma - protocollo d'intesa

UniMoRe – dipartimento di scienze dell'educazione, scienze della formazione e comunicazione - convenzione

Liceo G.M. Colombini - convenzione

Liceo Artistico Bruno Cassinari - convenzione

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	6
Consulenti interni	3

Gli operatori impegnati nella realizzazione delle azioni previste (programmazione, realizzazione, monitoraggio e valutazione) sono complessvamente 8, in quota parte del loro orario contrattuale.

Coinvolte: area Formazione per supportare gli ETS in percorsi formativi per l'acquisizione di strumenti utili a migliorare la comunicazione con i giovani e l'area Comunicazione per la promozione delle attività.

Risorse esterne: educatori per percorsi specifici con le scuole (per un numero di ore variabile da 100 a 400 a seconda dei fondi esterni attivabili grazie alla partecipazione a bandi sul tema); animatori per i campi di volontariato; tutoraggio degli studenti universitari di PR_PC_RE (250 ore). Ogni associazione coinvolta mette a disposizione almeno una figura volontaria per le attività.

Per governare le azioni di integrazione sono previsti incontri periodici del Gruppo di lavoro dei responsabili della Promozione del Volontariato

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

SCUOLE e GIOVANI

Il monitoraggio avverrà durante l'intero arco temporale di realizzazione delle attività attraverso contatti costanti tra i referenti di CSV e le Associazioni e gli Enti coinvolti. Saranno, inoltre, attivati specifici strumenti di valutazione dell'esperienza (questionari ai giovani) per testare: - gli apprendimenti acquisiti in termini di competenze e nuovi modi di guardare il mondo - il desiderio di ripetere la partecipazione ad iniziative di volontariato e improntate alla solidarietà - la lettura ed una riflessione critica sul contesto. Parimenti, verranno programmate e realizzate équipe e follow up con le organizzazioni coinvolte per valutare: - il processo di co-progettazione - i riscontri emersi dalla valutazione con i giovani. Dati e riflessioni emerse sono oggetto di confronto con il direttore che poi a sua volta provvede a riferire periodicamente o al bisogno al CD

UNIVERSITA'

Il monitoraggio avviene attraverso una prassi consolidata di incontri ad hoc con studenti e associazioni oltre che interni allo staff (CSV e Università). Ciò permette di registrare e rilevare diversi elementi: l'andamento dell'esperienza, gli esiti del percorso, il grado di partecipazione all'associazione oltre che di attivare un confronto tra tutor dell'associazione e studente, tra operatori CSV e associazioni ospitanti. Inoltre, la realizzazione di una tesina da parte di ogni studente costituisce elemento fondamentale per la valutazione dell'esperienza e degli apprendimenti acquisiti.

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	62
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	150
DI CUI ODV :	
DI CUI APS :	
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	

NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	1200
DI CUI VOLONTARI :	
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	
DI CUI STUDENTI :	800
DI CUI ALTRO :	
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	15
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	2
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	2

ATTIVITÀ SPECIFICHE:

15 percorsi scuole, 21 campi di volontariato, 6 laboratori a contrasto della dispersione scolastica, 20 incontri/eventi di sensibilizzazione nelle scuole

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	Le azioni che sviluppano il principio di integrazione vedono il coinvolgimento di: CSVnet Emilia-Romagna - Confederazione regionale dei Centri di servizio per il volontariato dell'Emilia-Romagna CSV Emilia CSV VolontaRomagna CSV VOLABO CSVnet
b) Risorse condivise	A livello regionale le risorse condivise riguardano: • Le risorse umane. Il gruppo di lavoro regionale della Promozione rappresenta la cabina di regia delle attività integrate. E' composto dai responsabili del servizio dei 4 CSV; si confronta con i direttori (che presidiano le relazioni istituzionali) e in fase di realizzazione delle attività coinvolge gli altri operatori dei 4 CSV. • Risorse strumentali: si prevede l'uso di strumenti condivisi quali piattaforme informatiche per incontri o per la condivisione/creazione di documenti e strumenti di lavoro; la disponibilità di sale per incontri in presenza A livello nazionale: Consulenti e docenti Portale per il volontariato delle nuove generazioni e per la promozione di progetti di educazione civica nelle scuole volontariatoz.it.

c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	A livello regionale Il risparmio riguarda i costi diretti e indiretti che ogni singolo CSV, attraverso i servizi della Promozione giovanile, dovrebbe sostenere per realizzare ciascuno le proprie attività. A Livello nazionale: Promozione del volontariato giovanile e nelle scuole: Le operatrici e gli operatori del Csv partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri Csv. Risparmio presunto: 2.000 euro Costo medio annuo ipotizzato per la formazione delle operatrici e degli operatori **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** € 2.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	A livello regionale: Oltre alle ricadute economiche sopra descritte si aggiunge la ricaduta reale e concreta dell'iniziativa che consentirà agli ETS di beneficiare di operatori sempre più preparati alle nuove sfide, soprattutto verso i giovani più fragili. In base al principio di integrazione, le collaborazioni e partnership locali e il confronto con i portatori di interesse potrà permettere di valutare altre possibilità di finanziamento per progetti relativi al disagio e alla dispersione scolastica, inclusi i fondi europei, privati o regionali. A livello nazionale: Partecipando al gruppo Scuola e volontariato il Csv usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento. Il portale volontariz.it permette una maggiore visibilità delle attività dei Csv e delle proposte degli Ets per interventi nelle scuole.

ONERI

Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	2.000,00	0,00	2.000,00
TOTALE	**2.000,00**	**0,00**	**2.000,00**
Servizi			
V2.01 - Utenze	2.500,00	0,00	2.500,00
V2.06 - Assicurazioni	200,00	200,00	400,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	2.456,00	94.756,00	97.212,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	500,00	0,00	500,00
TOTALE	**5.656,00**	**94.956,00**	**100.612,00**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	56.658,05	46.664,29	103.322,34
TOTALE	**56.658,05**	**46.664,29**	**103.322,34**
TOTALE	**64.314,05**	**141.620,29**	**205.934,34**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	64.314,05	0,00	64.314,05
Fondi Extra Fun	0,00	141.620,29	141.620,29

BREVE DESCRIZIONE DELL'INTEGRAZIONE PROGRAMMATA, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE PROGRAMMATE E DELL'OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO

Integrazione attraverso la collaborazione di una consulente interna aggiuntiva

Obiettivo strategico: Stimolare e rafforzare l'impegno e la partecipazione dei giovani andando ad intercettarli nei loro luoghi di vita informali e formali (scuola-università-lavoro)

L'inserimento di una risorsa aggiuntiva nell'area Promozione è finalizzato a sostenere l'ampliamento e la crescente complessità delle attività rivolte a scuole, giovani e università, con particolare riferimento al territorio di **Reggio Emilia**, dove si registra un significativo sviluppo delle collaborazioni con istituti scolastici, enti del Terzo settore, realtà giovanili e soggetti istituzionali. La figura contribuirà alla realizzazione dei percorsi educativi e di volontariato, al coordinamento delle reti territoriali e all'accompagnamento dei giovani nelle diverse opportunità di partecipazione e cittadinanza attiva.

Modalità attuative
La risorsa opererà in stretta integrazione con lo staff dell'area Promozione, assumendo in particolare il presidio operativo delle attività sviluppate nel territorio reggiano. Si occuperà della progettazione e organizzazione degli interventi nelle scuole, del raccordo con gli ETS coinvolti nei percorsi laboratoriali e di volontariato, del tutoraggio dei partecipanti, della gestione delle relazioni con gli istituti scolastici e universitari e del monitoraggio delle attività.

ONERI

Voce di spesa	Fondo unico FUN	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	7.762,50	0,00	7.762,50
TOTALE	**7.762,50**	**0,00**	**7.762,50**
TOTALE	**7.762,50**	**0,00**	**7.762,50**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Fondo unico Fun	Extra fun	Totale
Fondo unico FUN	7.762,50	0,00	7.762,50
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Promozione del volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	Giustizia di comunità - Accompagnamento alla cittadinanza responsabile

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	**Ambito OTC:**	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2027	**Allegato di:**	Programmazione
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

CSV Emilia sostiene negli adempimenti organizzativi le realtà accoglienti, collaborando con i Comuni e con l'Ufficio Distrettuale di Esecuzione Penale Esterna di Reggio Emilia - U.D.E.P.E.

Viene realizzato un colloquio di orientamento tra ciascun soggetto segnalato dall'UDEPE e l'operatore territoriale di CSV Emilia, per individuare la realtà nella quale svolgere il percorso di pubblica utilità in messa alla prova o in affidamento ai servizi sociali. Con il contributo dell'intera rete del progetto, vengono proposti ai soggetti una molteplicità di percorsi, differenziati per attività, orari e luoghi, in modo che le persone abbiano la possibilità di scegliere quello più adatto a loro.

Dopo il colloquio di orientamento, la persona viene invitata a svolgere un colloquio conoscitivo con la realtà scelta, di fondamentale importanza, perché permette al soggetto di conoscere la realtà, di comprenderne le attività e di poter così valutare meglio se l'ente individuato è adatto sia alle sue esigenze oggettive sia alle sue predisposizioni. Questo colloquio ha anche l'obiettivo di garantire alle realtà accoglienti la possibilità di conoscere i soggetti prima di dare a CSV Emilia la conferma di accoglienza.

Durante lo svolgimento, l'operatore di CSV Emilia resterà sempre a disposizione delle persone inserite nei percorsi, per rispondere a eventuali dubbi o chiarimenti.

Le realtà della rete sono supportare nella preparazione dei documenti richiesti e nell'assolvimento degli oneri assicurativi tramite INAIL.

In questo modo le realtà accoglienti vengono accompagnate nell'adempimento degli impegni burocratici, che spesso possono risultare difficili e quindi, soprattutto per le realtà di piccole dimensioni, disincentivare la prosecuzione dei progetti.

Trasversalmente, CSV Emilia intende realizzare incontri di confronto e condivisione con il Tavolo degli enti del Terzo Settore, luogo in cui:

- condividere riflessioni sui progetti, criticità e aspetti di positività dei percorsi;

- favorire il partenariato fra i diversi enti;

- rendere le realtà più consapevoli di essere protagoniste attive di una rete territoriale di accoglienza e solidarietà nella quale il loro contributo è indispensabile per la realizzazione dei percorsi di giustizia di comunità.

L'intento è quello anzitutto di continuare il percorso già intrapreso con le realtà accoglienti, al fine di supportare i volontari per renderli sempre più in grado di accogliere e accompagnare le persone coinvolte in questi percorsi nell'acquisizione di una coscienza dell'illecito commesso e in un lavoro di riflessione e responsabilizzazione.

Al fine di ampliare la rete di realtà accoglienti, il CSV intende realizzazione alcuni incontri (telefonici e in presenza) con nuove realtà per illustrare loro il progetto e farlo conoscere.

Si prevede, inoltre, la realizzazione di incontri periodici di formazione e aggiornamento sui temi della giustizia e delle sanzioni di comunità sui tre territori, rivolti ai volontari individuati dalle realtà accoglienti come i referenti del progetto e i tutor degli inserimenti, anche con la partecipazione delle operatrici dell'UDEPE.

Inoltre, al fine di valutare il grado di soddisfazione del ruolo del CSV in merito al supporto e sostegno delle realtà accoglienti e per valutare l'impatto dei percorsi di giustizia di comunità all'interno degli enti, si intende somministrare su tutti i territori, un questionario al termine dei percorsi di inserimento.

Il servizio è gratuito e sostenuto tramite convenzioni con gli Enti locali. Sia a Piacenza che a Parma è sostenuto tramite una coprogettazione con il Comune su fondi di Cassa Delle Ammende (Territori per il Reinserimento)

CSV Emilia partecipa attivamente alla **Comunità di Pratiche delle aree Promozione e Orientamento dei CSV**, con un focus specifico sui temi della **giustizia**.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Sostenere e qualificare processi virtuosi tra ETS, istituzione ed altri soggetti del territorio nell' attivazione e realizzazione di processi di accoglienza, inclusione e tutela dei diritti

Obiettivi specifici

- Ampliare la rete di opportunità per persone in messa alla prova attraverso il coinvolgimento di nuove realtà del Terzo Settore disponibili all'accoglienza

- Supportate le realtà del Terzo Settore aderenti al progetto fornendo ai volontari strumenti per accogliere e accompagnare le persone coinvolte nei percorsi di giustizia di comunità

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Presso le sedi territoriali del CSV di Parma e Piacenza e presso gli enti che accolgono le persone.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

ETS aderenti al progetto (realtà accoglienti) 120 di cui almeno il 50% ODV

- Persone imputate che devono svolgere percorsi di messa alla prova (art. 168 bis c.p.) 200

- persone affidate in prova al servizio sociale che devono svolgere volontariato 80

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Le persone vengono segnalate dall'UDEPE di Reggio Emilia, Parma, Piacenza

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Community volontariato e giustizia - principio di integrazione fra CSV	**Data di inizio 01 gennaio 2027**	**Data di fine 31 dicembre 2027**

Nel 2027 verrà consolidata la **Community volontariato e giustizia** come comunità di pratica permanente, prevedendo incontri periodici, uno spazio condiviso e la progressiva costruzione di un repository nazionale di strumenti (es. convenzioni-tipo, vademecum, mappature e format) per valorizzare e diffondere le esperienze dei territori. Si ipotizza inoltre un percorso formativo rivolto alle operatrici e agli operatori dei Csv che potrebbe successivamente essere ampliato a tutor ed enti del Terzo settore, integrando aspetti tecnici, normativi, metodologici ed esperienziali. La formazione prevede anche l'attivazione di un percorso di comunità di pratiche, sostenuto da un consulente, che permetta un confronto con le diverse attività in atto, una valorizzazione delle eccellenze e una maggior conoscenza tra gli operatori che nei diversi CSV sono ingaggiati sul tema, per una crescita de sistema in termini di allineamento e di supporto reciproco.Tra le ulteriori ipotesi di lavoro rientra la promozione di un tavolo nazionale di advocacy, in raccordo con la Conferenza nazionale volontariato e giustizia e con le istituzioni competenti, per approfondire le criticità relative a coperture assicurative, sostenibilità dei protocolli e difformità territoriali, portando al livello ministeriale dati e istanze raccolti dalla rete. Si potrà infine valutare la diffusione di cabine di regia territoriali e la costruzione di percorsi differenziati per adulti, minori e persone con fragilità complesse, rafforzando il ruolo dei Csv come infrastruttura di collegamento tra sistema della giustizia, Terzo settore e comunità.

Giustizia di comunità - Accompagnamento alla cittadinanza responsabile	**Data di inizio 01 gennaio 2027**	**Data di fine 31 dicembre 2027**

CSV Emilia sostiene negli adempimenti organizzativi le realtà accoglienti, collaborando con i Comuni e con l'Ufficio Distrettuale di Esecuzione Penale Esterna di Reggio Emilia - U.D.E.P.E.

Realizza incontri di confronto e condivisione con il Tavolo degli enti del Terzo Settore.

Realizza incontri periodici di formazione e aggiornamento sui temi della giustizia e delle sanzioni di comunità sui tre territori, rivolti ai volontari individuati dalle realtà accoglienti come i referenti del progetto e i tutor degli inserimenti, anche con la partecipazione delle operatrici dell'UDEPE.

COLLABORAZIONI

Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	CASA CIRCONDARIALE DI PIACENZA		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di Parma		Convenzione	
Ente pubblico locale	Comune di Parma		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di Piacenza		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Ministero della Giustizia (Tribunale di Parma)		Convenzione	
Ente pubblico locale	Ministero della Giustizia (Tribunale di Piacanza)		Convenzione	
Ente pubblico locale	Ufficio distrettuale di Esecuzione Penale Esterna di Reggio nell'Emilia		Protocollo d'intesa	
Ente privato locale	Diocesi di Piacenza Bobbio		Protocollo d'intesa	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	3
Volontari	80
Consulenti interni	1

4 operatori per la realizzazione dei colloqui di orientamento, il monitoraggio degli esiti dei percorsi, il coordinamento della rete del progetto, l'adempimento degli obblighi burocratici e amministrativi e la gestione complessiva del progetto con un impegno in quote parte dell'orario contrattuale, dedicate all'attività specifica: 3 dipendenti a tempo indeterminato e 1 collaboratore.

Volontari:

- 80 Volontari delle realtà della rete del progetto per il tutoraggio e l'affiancamento degli imputati durante lo svolgimento dei percorsi e la partecipazione ai Tavoli di confronto con le realtà aderenti al progetto

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio verrà realizzato attraverso il confronto telefonico o tramite mail fra gli operatori di CSV Emilia, la rete dei soggetti del progetto e le assistenti sociali dell'UDEPE, nonché durante gli incontri del "Tavolo di confronto degli enti del Terzo Settore".

Nel monitoraggio delle azioni del progetto verranno presidiati alcuni indicatori qualitativi e quantitativi, quali:

- n° colloqui di orientamento e conoscitivi svolti;

- n° percorsi conclusi con esito positivo;

- n° momenti di incontro e di confronto del Tavolo del Terzo Settore;

- n° adesioni agli incontri del Tavolo del Terzo Settore per i tutor/referenti delle realtà accoglienti;

- valutazione degli incontri di formazione da parte dei partecipanti –tramite questionario;

- n° nuove realtà accoglienti coinvolte nella rete;

- n° attività di formazione e informazione rivolte alla cittadinanza sul tema della giustizia di comunità

Durante gli incontri periodici del "Tavolo di confronto degli enti del Terzo Settore", dalla lettura dei dati del monitoraggio in itinere e degli esiti dei questionari finali, saranno oggetto di esame anche l'andamento complessivo del progetto e le attività in esso previste. Questa operazione risulta utile nell'ottica di poter

provvedere ad eventuali modifiche in corso necessarie per poter raggiungere gli obiettivi prefissati.

Le tematiche che saranno oggetto di rilevazione sul progetto nel suo complesso saranno:

1- il quadro complessivo delle attività al momento effettivamente svolte;

2- il rispetto dei tempi nello stato di avanzamento delle attività progettuali;

3- gli obiettivi raggiunti e/o ancora da raggiungere, che si esplicano nell'analisi del grado di scostamento registrato tra gli obiettivi e le attività programmate in fase di progettazione e gli obiettivi e le attività effettivamente realizzate

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	280
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	120
DI CUI ODV :	
DI CUI APS :	
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	280
DI CUI VOLONTARI :	
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	
DI CUI STUDENTI :	
DI CUI ALTRO :	
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0

NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	5
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	1

Coinvolgimento di almeno 3 nuove realtà accoglienti sui tre territori, per ampliare il numero degli ETS disponibili ad inserire i soggetti impegnati nei percorsi di giustizia di comunità e individuare più facilmente realtà adatte;

Partecipazione di almeno il 30% delle realtà aderenti al progetto nei momenti di incontro e confronto;

Livello di soddisfazione del lavoro svolto dal CSV nel percorso di sostegno non inferiore al 80%, valutato attraverso un questionario compilato da almeno il 50% delle realtà accoglienti;

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	CSVnet, e, attraverso CSVnet, la rete dei CSV coinvolta nella Comunità di pratiche delle aree promozione e orientamento dei Csv
b) Risorse condivise	Nel 2027 verrà consolidata la **Community volontariato e giustizia** come comunità di pratica permanente, prevedendo incontri periodici, uno spazio condiviso e la progressiva costruzione di un repository nazionale di strumenti (es. convenzioni-tipo, vademecum, mappature e format) per valorizzare e diffondere le esperienze dei territori. Si ipotizza inoltre un percorso formativo rivolto alle operatrici e agli operatori dei Csv che potrebbe successivamente essere ampliato a tutor ed enti del Terzo settore, integrando aspetti tecnici, normativi, metodologici ed esperienziali. La formazione prevede anche l'attivazione di un percorso di comunità di pratiche, sostenuto da un consulente, che permetta un confronto con le diverse attività in atto, una valorizzazione delle eccellenze e una maggior conoscenza tra gli operatori che nei diversi CSV sono ingaggiati sul tema, per una crescita de sistema in termini di allineamento e di supporto reciproco.Tra le ulteriori ipotesi di lavoro rientra la promozione di un tavolo nazionale di advocacy, in raccordo con la Conferenza nazionale volontariato e giustizia e con le istituzioni competenti, per approfondire le criticità relative a coperture assicurative, sostenibilità dei protocolli e difformità territoriali, portando al livello ministeriale dati e istanze raccolti dalla rete. Si potrà infine valutare la diffusione di cabine di regia territoriali e la costruzione di percorsi differenziati per adulti, minori e persone con fragilità complesse, rafforzando il ruolo dei Csv come infrastruttura di collegamento tra sistema della giustizia, Terzo settore e comunità.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Le operatrici e gli operatori del Csv partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri Csv. **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** €
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Partecipando alle community delle aree promozione e orientamento al volontariato dei Csv usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento con particolare riguardo ai temi della **giustizia,** delle case di comunità e de**i beni comuni e confiscati alle mafie**.

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Servizi			
V2.06 - Assicurazioni	0,00	200,00	200,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	0,00	14.456,00	14.456,00
TOTALE	**0,00**	**14.656,00**	**14.656,00**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	0,00	26.881,34	26.881,34
TOTALE	**0,00**	**26.881,34**	**26.881,34**
TOTALE	**0,00**	**41.537,34**	**41.537,34**
Fonti di finanziamento per le attività programmate	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Fondi da assegnazione annuale Fun	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	41.537,34	41.537,34

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Promozione del volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	Servizio Civile

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	**Ambito OTC:**	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2027	**Allegato di:**	Programmazione
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

CSV Emilia è **accreditato** nell'Albo Nazionale del Servizio Civile Universale SCU e gestisce le 160 sedi afferenti ai 75 enti di accoglienza partner nelle province in cui opera; con la stessa struttura, è accreditato nell'Albo del Servizio Civile Regionale Emilia-Romagna SCR.

Il Servizio Civile è un'opportunità di **formazione** per i giovani sui temi della **cittadinanza attiva, non-violenza e solidarietà**. Al contempo, è uno strumento di diffusione della **cultura del volontariato** in collaborazione con gli **ETS** e gli **enti pubblici**.

In qualità di **ente titolare accreditato**, il CSV Emilia svolge il compito cruciale di **corroborare il rapporto** tra i numerosi enti coinvolti, **rafforzando la presenza sul territorio** e la capacità di risposta verso la fascia giovanile. A tal fine, verrà implementato il raccordo con lo **sportello di orientamento** per:

· invitare i cittadini a cogliere il Servizio Civile come opportunità;

· orientare al volontariato i giovani in uscita dal Servizio Civile.

Il lavoro sul Servizio Civile si articola in 3 fasi principali: **ACCREDITAMENTO e PROGRAMMAZIONE**, **SELEZIONE, GESTIONE**.

1. **Accreditamento e Programmazione**

Questa fase segue un **percorso circolare** che parte dai territori (dove risiede il bisogno) e torna al CSV Emilia per una progettazione condivisa.

· **Accreditamento:** Attività di **promozione e comunicazione** con i potenziali nuovi enti che intendono gestire progetti di SCU/SCR, formalizzata attraverso **accordo di partenariato** con il CSV Emilia. Il Csv inserisce nel sistema i nuovi enti da accreditare come enti di accoglienza, e aggiorna periodicamente i dati.

Programmazione: Attraverso incontri con gli enti di accoglienza si evidenziano **bisogni, destinatari degli interventi, obiettivi e attività**, per la costruzione programmi e progetti SCU e/o SCR che si articolano principalmente per **reti** di ODV, altri ETS ed Enti pubblici. In questo processo di programmazione, si innesta una collaborazione costante con altri enti titolari di accreditamento e i Coordinamenti provinciali degli enti di SC.

L'attività di **animazione sul territorio** da parte del CSV Emilia, finalizzata alla costruzione delle reti, prevede:

· **Incontri formativi/informativi** sulla progettazione e sui sistemi SCU e SCR, volti a promuovere una cultura della progettazione consapevole del contesto territoriale.

· **Costruzione delle reti territoriali** tra ETS, enti locali e altre tipologie di enti pubblici e privati.

· **Momenti di incontro/confronto** tra enti e volontari impegnati nei programmi e progetti.

· **Restituzione alla comunità** dei risultati e delle azioni realizzate (articoli, video, eventi).

2. Selezione

Dopo la presentazione e il finanziamento di programmi e progetti SCU e SCR, si procede con:

· **Promozione dei bandi e orientamento** dei giovani.

· **Incontro formativo con i selettori** per condividere strumenti e modalità di valutazione.

· **Selezione** degli operatori volontari: coordinamento commissioni, colloqui e documentazione.

· **Pubblicazione graduatorie e avvio progetti**, dopo la conferma di Dipartimento/Regione.

3. Gestione

· **Predisposizione modulistica e strumenti** utili per la gestione e il **monitoraggio** dei percorsi*.

· **Erogazione della Formazione Generale e Formazione/aggiornamento per gli OLP**, in collaborazione con i Coordinamenti Provinciali degli Enti di Servizio Civile.

· **Verifica presenze mensili** per il raggiungimento del monte ore previsto.

· **Gestione dei percorsi per l'attestazione delle competenze specifiche** e del **tutoraggio/orientamento al lavoro**.

· **Incontri assembleari** con i giovani e i referenti degli enti coinvolti per confrontarsi sull'esperienza e mappare il valore dell'azione di SCU sul territorio.

· **Coordinamento e raccordo costante** con gli Enti e i giovani, con supporto per eventuali criticità.

· **Pubblicazione del report finale** entro il 31 marzo di ogni anno.

***Monitoraggio:** Il sistema di monitoraggio è strutturato per far emergere eventuali situazioni di difficoltà e verificare il corretto andamento delle attività e delle tempistiche.

Formazione

Il sistema di formazione, elaborato dal CSV Emilia e approvato dal Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale e dalla Regione, ha l'obiettivo di garantire la **qualità dell'intero sistema**.

La formazione generale per gli Operatori Volontari in servizio ha una durata complessiva di 45 ore ed è uno strumento necessario per:

· Fornire ai giovani gli strumenti per vivere correttamente l'esperienza del SC

· Sviluppare all'interno degli Enti la **cultura del SC e il suo** carattere **nazionale e unitario**

· Promuovere i **valori e i diritti universali dell'uomo**, prendendo le mosse dall'identità del SCU nella sua funzione di difesa della Patria.

Formazione per gli OLP: Gli OLP rappresentano una figura centrale all'interno degli enti di accoglienza per la gestione operativa dei progetti e dei volontari coinvolti. Ogni anno sono previsti: una formazione di base per i nuovi olp (12 ore) e 2 incontri di aggiornamento per rafforzare le buone prassi di gestione.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Obiettivo strategico: Stimolare e rafforzare l'impegno e la partecipazione dei giovani andando ad intercettarli nei loro luoghi di vita informali e formali (scuola-università-lavoro)

Obiettivi specifici:

- Avvicinare i giovani alle organizzazioni di volontariato e ad altre forme di cittadinanza e impegno solidale

- Favorire negli ETS un avvicinamento alle giovani generazioni in termini di accoglienza e confronto costruttivo supportandole nel trasformare gradualmente linguaggi, forme partecipative, visioni e promuovendo l'acquisizione di strumenti utili a migliorare la comunicazione con i giovani.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

presso le sedi territoriali del CSV e presso le sedi di realizzazione dei progetti di SCU

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Giovani tra i 18 e i 29 anni fruitori dell'opportunità di servizio civile universale e regionale nell'arco del 2027:

- 70 in servizio in progetti di SCU e SCR avviati nel corso del 2026 che si concluderanno nel 2027;

- tra 88 e 100 da selezionare in progetti di SCU e SCR che si avvieranno nel 2027 (se finanziati dal Dipartimento e/o dalla Regione).

ETS (principalmente ODV e APS accreditati con sedi inserite nei progetti SCU e SCR 2026, o in fase di accreditamento nel sistema di CSV Emilia per i progetti SCU e SCR 2027): 31

Enti pubblici accreditati con sedi inserite nei progetti SCU e SCR 2026: 11

Istituti Scolastici accreditati con sedi inserite nei progetti SCU e SCR 2026: 1

Altri ETS e altri Enti privati e pubblici del territorio interessati ad accreditarsi in quanto possibili partner dell'azione

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Possono presentare domanda di partecipazione alla selezione i giovani in possesso dei seguenti requisiti:

a) **cittadinanza** italiana, oppure di uno degli altri Stati membri dell'Unione Europea, oppure di un Paese extra Unione Europea purché il candidato sia regolarmente soggiornante in Italia;
b) aver compiuto il **diciottesimo anno di età e non aver superato il ventottesimo** anno di età (28 anni e 364 giorni) alla data di presentazione della domanda;
c) **non aver riportato condanna**, anche non definitiva, alla pena della reclusione superiore ad un anno per delitto non colposo oppure ad una pena, anche di entità inferiore, per un delitto contro la persona o concernente detenzione, uso, porto, trasporto, importazione o esportazione illecita di armi o materie esplodenti, oppure per delitti riguardanti l'appartenenza o il favoreggiamento a gruppi eversivi, terroristici o di criminalità organizzata.

Ai giovani è richiesto di leggere attentamente i progetti e le schede di sintesi. Inoltre, si raccomanda di porre attenzione ai progetti con riserva di posti destinati a giovani con minori opportunità GMO (disabilità, bassa scolarizzazione, difficoltà economiche, care leavers e giovani con temporanea fragilità personale e sociale): **per candidarsi ai posti riservati il giovane dovrà necessariamente possedere lo specifico requisito richiesto**.

I requisiti di partecipazione devono essere posseduti alla data di presentazione della domanda di partecipazione e, ad eccezione del limite di età, mantenuti sino al termine del servizio, a pena di esclusione dalla procedura o dalla prosecuzione del servizio.

I progetti e le modalità di candidatura vengono pubblicati sul sito di CSV Emilia e promossi attraverso i media e invii mirati, in collaborazione con i Coordinamenti provinciali degli enti di servizio civile (COPRESC)

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Gestione SCU e SCR	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**
Adeguamento, accreditamento e programmazione SCU e SCR	**Data di inizio** **19 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 ottobre 2027**
Promozione Bando SCU e Selezione SCU e SCR	**Data di inizio** **15 marzo 2027**	**Data di fine** **30 settembre 2027**

COLLABORAZIONI				
Categoria	**Partner**	**Eventuali azioni dell'attività**	**Tipologia di collaborazione**	**Finanziamento extra FUN**
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Scuola	CPIA PIACENZA - CENTRO PROVINCIALE PER L'ISTRUZIONE DEGLI ADULTI		Co-programmazione/Co-progettazione	3.000,00
Ente pubblico locale	Comune di Borgonovo Val Tidone		Co-programmazione/Co-progettazione	1.500,00
Ente pubblico locale	Comune di Cadeo		Co-programmazione/Co-progettazione	1.500,00
Ente pubblico locale	Comune di Caorso		Co-programmazione/Co-progettazione	1.500,00
Ente pubblico locale	Comune di Castel San Giovanni		Co-programmazione/Co-progettazione	750,00
Ente pubblico locale	Comune di Cortemaggiore		Co-programmazione/Co-progettazione	3.000,00
Ente pubblico locale	Comune di Fiorenzuola d'Arda		Co-programmazione/Co-progettazione	1.000,00
Ente pubblico locale	Comune di Gossolengo		Co-programmazione/Co-progettazione	750,00
Ente pubblico locale	Comune di Gragnano Trebbiense		Co-programmazione/Co-progettazione	1.500,00
Ente pubblico locale	Comune di Piacenza		Co-programmazione/Co-progettazione	7.500,00
Ente pubblico locale	Comune di Pontenure		Co-programmazione/Co-progettazione	1.500,00
Ente pubblico locale	COMUNE DI SARMATO		Co-programmazione/Co-progettazione	750,00
Ente pubblico locale	Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale		Ente promotore	

Ente pubblico locale	REGIONE EMILIA ROMAGNA - Settore Politiche sociali, di inclusione e pari opportunità		Ente promotore	
Ente privato locale	CO.PR.E.S.C. Coordinamento Provinciale Enti Servizio Civile di Piacenza		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente privato locale	CO.PR.E.S.C. Coordinamento Provinciale Enti Servizio Civile di Reggio Emilia		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente privato locale	Coordinamento Provinciale Enti Servizio Civile di Parma		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	CONSORZIO SOLIDARIETA' SOCIALE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CONSORZIO UNITARIO SOL.CO. PIACENZA DI COOPERATIVE SOCIALI - SOC IETA' COOPERATIVA SOCIALE A R.L. ENUNCIABILE ANCHE ABBREVIATAMENE SOL.CO. PIAC ENZA SOC. COOP. SOCIALE A R.L.		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	FONDAZIONE AUTONOMA CARITAS DIOCESANA DI PIACENZA-BOBBIO - ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	5

L'azione di servizio civile impiega in modo diretto 5 persone dipendenti del CSV per le attività di gestione e altre 2 risorse del CSV in qualità di responsabili delle funzioni previste dal Dipartimento per gli enti titolari accreditati (Coordinatore, formazione, gestione, sicurezza, attività informatica, valutazione). Risorse esterne sono messe a disposizione dagli enti di accoglienza (circa 120) in qualità di OLP, selettori e formatori per le attività specifiche dei progetti.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio dell'attività legata al servizio civile viene portato avanti attraverso le modalità previste nel sistema di monitoraggio accreditato. La programmazione sul servizio civile richiede tuttavia un'attività suppletiva di verifica dell'attività svolta per monitorare e implementare la sostenibilità del sistema stesso: vengono realizzati numerosi incontri con i partner di progetto e con i coordinamenti provinciali per il servizio civile con la finalità di applicare correttivi all'assetto progettuale, organizzativo o per stringere collaborazioni territoriali. Questi incontri permettono anche di esaminare l'efficacia complessiva dell'attività di servizio civile rispetto all'impegno profuso da CSV Emilia.

Il Csv intende implementare anche una modalità di raccolta sistematica di alcuni dati di monitoraggio/verifica dell'attività che consenta di avere a disposizione:

- dati confrontabili ogni anno sul livello di soddisfazione e gradimento espresso dai civilisti;
- dati confrontabili ogni anno sul livello di soddisfazione e gradimento espresso dagli enti di accoglienza;
- dati sui percorsi di attestazione delle competenze acquisite (quanti giovani intraprendono il percorso e lo portano a termine e con quali esiti);
- dati sull'impatto dei percorsi di SC: quanti giovani restano nelle associazioni, quanti giovani si interessano all'ambito nel quale hanno fatto servizio civile (per lavoro, per studio, per volontariato, ecc.).

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	300
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	28
DI CUI ODV :	
DI CUI APS :	
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	80
DI CUI VOLONTARI :	
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	
DI CUI STUDENTI :	
DI CUI ALTRO :	
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	1
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	13
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	3

Almeno 80 giovani, tra i 18 e i 28 anni di età, che si candidano quali aspiranti operatori volontari SCU e SCR

Almeno 35 enti (pubblici e privati) coinvolti nella fase di progettazione ed elaborazione dei programmi

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	CSVnet e la rete dei Csv
b) Risorse condivise	Consulenti e docenti Modulo Scu del gestionale Csv. Piattaforma Fad Moodle
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Le operatrici e gli operatori del Csv partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri Csv. Il Csv utilizza la consulenza di CSVnet per gli adempimenti necessari alla gestione dei progetti di servizio civile universale. **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** €
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Partecipando al gruppo di lavoro sul servizio civile universale il Csv usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento.

ONERI

Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.06 - Assicurazioni	0,00	600,00	600,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	0,00	5.368,00	5.368,00
TOTALE	**0,00**	**5.968,00**	**5.968,00**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	0,00	65.936,62	65.936,62
TOTALE	**0,00**	**65.936,62**	**65.936,62**
Altri oneri			
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	0,00	750,00	750,00
TOTALE	**0,00**	**750,00**	**750,00**
TOTALE	**0,00**	**72.654,62**	**72.654,62**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	72.654,62	72.654,62

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Orientamento al volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	Orientamento al volontariato

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	**Ambito OTC:**	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2027	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	65.490,04		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

le attività sono tese a orientare i cittadini interessati ad iniziare un'esperienza di volontariato verso l'attività che meglio si adatta rispetto alle loro competenze, disponibilità ed esigenze personali e vengono attuate con modalità diversa e di ingaggio crescente in funzione della situazione individuale.

Gli "**Sportelli di orientamento**", di persona o online, sono punti di informazione, aperti al pubblico nei quali i cittadini possono ricevere informazioni personalizzate, sulle opportunità di volontariato disponibili e sugli enti di Terzo settore del territorio: attraverso un colloquio di circa un'ora si esploreranno le attese, la motivazione, le attitudini/competenze e le esigenze organizzative dei candidati.

Ai Cittadini, durante l'incontro, verranno descritte le attività delle associazioni più rispondenti al loro profilo. In alcuni casi l'operatrice fungerà da tramite fra il referente associativo e il cittadino fornendo all'ETS una breve descrizione dell'aspirante volontario al fine di migliorarne l'accoglienza e valorizzare le sue competenze.

Nel caso di soggetti fragili su invio dei servizi l'operatore del CSV fornirà un breve feed back al servizio inviante e, eventualmente, accompagnerà l'aspirante volontario al primo incontro con l'ETS.

Il servizio di orientamento al volontariato porrà particolare attenzione nell'individuare strategie comunicative e modalità per attrarre i giovani under 29, in collaborazione con le altre azioni introdotte dall'area promozione e comunicazione.

- **"Banche Dati"**: Periodicamente gli ETS dei tre territori di CSV Emilia riceveranno la promozione del servizio di orientamento con richiesta di compilazione di un modulo che registri il variare del bisogno di nuovi volontari. La possibilità di accedere a tale indagine resterà aperta nel corso dell'intero anno, in modo che possano essere implementati continuamente il numero e la tipologia delle associazioni destinatarie.

Una specifica Banca Dati sarà attiva per i "VOLONTARI PER LA CULTURA" sulla piattaforma on line "Mi impegno a Parma" in collaborazione con il Comune di Parma. La piattaforma incrocia la disponibilità di tempo dei volontari con l'offerta di volontariato delle associazioni culturali. La piattaforma è aggiornata giornalmente e permette ai volontari di trovare sempre opportunità di volontariato in base alla località, alla disponibilità oraria e al tipo di attività.

Una specifica Banca Dati degli appelli di ricerca di volontari è presente anche sul territorio di Reggio Emilia alla pagina https://reggio.csvemilia.it/gli-appelli-delle-associazioni-reggiane/. La pagina è aggiornata e implementata in modo continuativo e in accordo con gli ETS. La pagina non è rappresentativa di tutte le richieste di ricerca volontari sul territorio perché viene concordato con l'ente se ritiene utile la pubblicazione.

A Piacenza, Parma e Reggio Emilia, lo sportello di orientamento al volontariato e le sue attività saranno promosse tramite media (sito e newsletters ecc..).

I dati degli utenti raccolti al termine del colloquio di orientamento implementeranno una banca dati annuale contenente informazioni anagrafiche, professionali e di dettaglio, che saranno analizzate al termine di ogni anno progettuale per monitorare l'accesso della cittadinanza al servizio.

Sono previsti anche appuntamenti di approfondimento del bisogno o gradimento del servizio in funzione dei bisogni del territorio. Il raccordo periodico tra sportello di orientamento e ETS permetterà un confronto continuo rispetto alle modalità di accoglienza e ingaggio dei volontari, al fine di accompagnare la crescita quali-quantitativa delle Associazioni, anche attraverso percorsi formativi specifici.

Sarà attivato su richiesta un servizio di orientamento al volontariato specifico rivolto ai dipendenti delle aziende o enti che stringeranno accordi con CSV Emilia. Tale attività si reggerà su eventuali fondi Extra Fun e in collaborazione con l'area Animazione Territoriale.

In convenzione con il Comune di Parma - "Parma 2020+21 capitale italiana della cultura" , continuerà "VOLONTARI PER LA CULTURA": l'attività ha l'obiettivo di coinvolgere nuovi volontari per la cultura e di costruire connessioni significative fra il mondo dell'associazionismo e gli enti culturali del territorio.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Obiettivo strategico di riferimento

Rafforzare le risorse umane presenti negli ETS attraverso, previa analisi organizzativa: l'implementazione e l'aggiornamento delle competenze, il ricambio generazionale, l'inserimento di nuovi volontari con esperienze professionali qualificate

Obiettivi specifici

Supportare gli ETS nella ricerca e accoglienza di nuovi volontari

Facilitare l'inserimento dei cittadini interessati a svolgere attività di volontariato

Rafforzare il rapporto tra il sistema del volontariato e quello della cultura

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Presso ciascuna sede territoriale di CSV Emilia (Piacenza, Parma e Reggio Emilia) è attivo lo sportello di orientamento.

Si attivano anche servizi di orientamento attraverso desk informativi in concomitanza di eventi o presso aziende

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Con il servizio di reclutamento nuovi volontari e sportello di orientamento al volontariato, nel corso del 2027 si prevede di raggiungere:

- 500 contatti di cittadini fra i 16 e i 75 anni
- 190 ETS

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Modalità di Accesso

Per accedere ai servizi di quest'area, è necessario **prendere contatto con lo staff del CSV** dedicato.

È disponibile un **canale di contatto dedicato**, inclusa una casella e-mail specifica per il servizio.

Destinatari

Possono accedere al servizio **tutti i cittadini interessati a sperimentare un'esperienza di volontariato**.

Tempi di Risposta

La segreteria garantisce l'assegnazione di un **appuntamento entro 10 giorni** dalla data di richiesta.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Sportelli di orientamento	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**
Volontari per la cultura	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**

In convenzione con il Comune di Parma - “Parma 2020+21 capitale italiana della cultura” , continuerà “VOLONTARI PER LA CULTURA”: l’attività ha l’obiettivo di coinvolgere nuovi volontari per la cultura e di costruire connessioni significative fra il mondo dell’associazionismo e gli enti culturali del territorio.

Le principali fasi di lavoro sono:

-attività di comunicazione e promozione del volontariato culturale: invio agli iscritti alla Piattaforma Mi impegno di una newsletter settimanale con tutte opportunità di volontariato culturale; Coinvolgimento dei volontari già in essere in un evento inaugurale dell’impegno per il nuovo anno; Valorizzazione sui media locali dell’esperienza dei Volontari per la Cultura attraverso il racconto delle storie più significative.

- attività di monitoraggio e valorizzazione dei volontari, rivolta a volontari esperti al fine di mantenere alta la partecipazione e valorizzarne il contributo, e nuovi volontari favorendo nuove adesioni, attraverso azioni di sensibilizzazione nella collettività al fine di facilitare un’assunzione di impegno nell’ambito del volontariato culturale

- attività di formazione: proposte periodiche durante tutto l’anno, in presenza, sulle basi teoriche e normative del volontariato culturale e sul significato del Volontariato culturale L’attività sarà realizzata in collaborazione con l’area Formazione del CSV

- attivazione di specifiche occasioni di conoscenza e incontro tra gli Enti culturali e le Associazioni del territorio

Banche dati	**Data di inizio** **02 febbraio 2027**	**Data di fine** **30 novembre 2027**

“Banche Dati” delle richieste delle associazioni di nuovi volontari verranno implementate periodicamente: gli ETS dei tre territori di CSV Emilia riceveranno la promozione del servizio di orientamento con richiesta di compilazione di un modulo che registri il variare del bisogno di nuovi volontari. **La possibilità di accedere a tale indagine resterà aperta nel corso dell’intero anno,** in modo che possano essere aggiornate continuamente il numero e la tipologia delle associazioni destinatarie. Le risposte derivate dal rilevamento confluiranno in un database di proposte specifiche di volontariato che saranno primariamente promosse in sede di sportello di orientamento al volontariato e potranno, in alcuni casi concordati con l’ETS, essere pubblicati attraverso news letters o pagine specifiche per permettere ai cittadini di cercare e trovare opportunità di volontariato in base a criteri quali località, ambito di interesse o disponibilità oraria e tipologia di mansione

COLLABORAZIONI

Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet		Ente promotore	
Università	Università di Bologna		Convenzione	
Università	Università di Modena e Reggio		Convenzione	
Università	Università di Parma		Convenzione	
Ente pubblico locale	Comune di Parma		Patrocinio	
Ente pubblico locale	Comune di Parma	Volontari per la cultura (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Convenzione	35.000,00
Ente pubblico locale	Comune di Piacenza	Sportelli di orientamento (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di Piacenza		Patrocinio	
Ente pubblico locale	COMUNE DI REGGIO EMILIA		Patrocinio	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	8
Consulenti interni	1

Sono dedicati a questa azione 7 operatori, 1 collaboratore, il responsabile dell'area promozione del CSV: 8 dipendenti a tempo indeterminato con un impegno in quote parte dell'orario contrattuale dedicate all'attività specifica e un collaboratore

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio sarà svolto tramite:

- Incontri periodici (a cadenza mensile) tra le operatrici coinvolte nell'attività

la somministrazione di un questionario di follow-up ai volontari (a distanza di almeno sei mesi dall'avvenuto colloquio di orientamento)

- il monitoraggio quantitativo rispetto al numero di persone orientate e al numero di volontari effettivamente attivati

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	500
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	190
DI CUI ODV :	
DI CUI APS :	
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	500
DI CUI VOLONTARI :	0
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	500
DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	1
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	2
Ci si aspetta che almeno il 30% delle persone che si rivolgono allo sportello e che vengono orientate, a distanza di 6 mesi dal colloquio, siano impegnate in modo attivo e continuativo presso l'ETS	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	CSVnet e la rete dei Csv
b) Risorse condivise	Consulenti e docenti Da valutare: App Attivati!
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Comunità di pratiche delle aree promozione e orientamento dei Csv: Le operatrici e gli operatori del Csv partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri Csv. Costo medio annuo ipotizzato per formazione delle operatrici e degli operatori **1.000 Euro** Il Csv valuterà l'eventuale utilizzo dell'App Attivati! per promuovere attività di volontariato e facilitare l'incontro tra aspiranti volontarie e volontari e Ets. (nel caso si attivasse, il risparmio presunto sarà di 2.000 euro - Costo medio annuo per un'applicazione standard compreso di canone manutenzione, sviluppo, formazione e assistenza all'utilizzo)

	- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 1.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Partecipando alle community delle aree promozione e orientamento al volontariato dei Csv usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento

ONERI

Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.04 - Materiale promozionale - gadget	0,00	1.000,00	1.000,00
TOTALE	**0,00**	**1.000,00**	**1.000,00**
Servizi			
V2.06 - Assicurazioni	400,00	2.300,00	2.700,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	8.674,50	3.956,00	12.630,50
TOTALE	**9.074,50**	**6.256,00**	**15.330,50**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	56.415,54	25.227,60	81.643,14
TOTALE	**56.415,54**	**25.227,60**	**81.643,14**
Altri oneri			
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	0,00	3.000,00	3.000,00
TOTALE	**0,00**	**3.000,00**	**3.000,00**
TOTALE	**65.490,04**	**35.483,60**	**100.973,64**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	65.490,04	0,00	65.490,04
Fondi Extra Fun	0,00	35.483,60	35.483,60

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
TITOLO ATTIVITÀ:	Attivazione della Comunità - Salute

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	**Ambito OTC:**	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2027	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	4.617,45		
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

La programmazione 2027 si pone in continuità con le azioni avviate negli anni precedenti, prevedendo un'evoluzione significativa a seguito della conclusione del percorso regionale #CasaCommunityLab. Le competenze, le relazioni e gli strumenti sviluppati durante il percorso costituiscono la base per **consolidare e ampliare l'azione di CSV Emilia nei territori delle tre province**, estendendo l'accompagnamento anche a nuove Case della Comunità e rafforzando la collaborazione strutturata con le AUSL, i servizi sociosanitari e gli ETS. Si conferma inoltre l'impegno nella promozione di un welfare comunitario e partecipativo, attraverso il consolidamento di progettualità specifiche rivolte alle persone più fragili, il rafforzamento delle reti territoriali e la valorizzazione del volontariato nei processi di promozione della salute.

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Nel 2026 si conclude il percorso #CasaCommunityLab, che ha generato significative opportunità per il CSV, per costruire relazioni e collaborazioni nel processo di trasformazione da CDS a CDC.

Grazie all'esperienza del 2026, il lavoro continuerà, con modalità peculiari, nei territori delle 3 province, consentendo anche un allargamento ad altre CDC, oltre a quelle che erano state scelte come "casi studio" nel CCLab.

L'obiettivo rimane quello di modificare l'approccio alla cura, passando dalla mera erogazione di prestazioni, ad una presa in carico multi-disciplinare delle persone, in particolare quelle più fragili.

Il CSV, in questi processi, mantiene il proprio ruolo: promuovere la presenza del volontariato e della cittadinanza all'interno delle CDC; valorizzare competenze ed esperienze dei volontari; agevolare la costruzione di network tra i servizi sociali e sanitari e le risorse informali del territorio; mettere a servizio delle equipe l'esperienza nella gestione dei gruppi. In particolare si segnalano:

- Partecipazione a tavoli nazionali (con CSVnet) e regionali sul tema salute e attivazione della Comunità

- Partecipazione a tavoli di co-progettazione ed accompagnamento attivi nei distretti delle tre Province per favorire il passaggio da CDS in CDC attivi

Piacenza:

- Un tavolo provinciale e tre tavoli distrettuali CSV Emilia e Ausl di Piacenza per l'empowerment di CDS coinvolgendo e reti di volontariato sui territori. Continuazione del progetto nella CDC della Val Tidone, coprogettazione per la CDC di Piacenza, supporto del percorso partecipato per la nuova CDC nel distretto di Ponente (San Nicolò); si potenzieranno le

azioni avviate nel Distretto di Levante (CDC Carpaneto e Fiorenzuola) e le azioni di promozione della salute attraverso i gruppi di cammino su tutto il territorio provinciale.

Parma:

- tavolo provinciale CSV Emilia e Ausl di Parma per l'empowerment di comunità per 5 CDC, nei 4 Distretti con il coinvolgimento delle reti di volontariato sui territori.

- Cabina di regia del Patto sociale per Parma

- Rede Unida per favorire scambi formativi trans-locali fra il territorio di Parma, della RER e il Brasile sul tema della Salute collettiva, in collaborazione con UNIPR, AUSL e Comune di Parma con il coinvolgimento di diversi ETS.

Reggio Emilia

- Coordinamento Tavolo caregivers sul Distretto di Reggio Emilia con ETS, UDP, AUSL

- Accompagnamento del passaggio a CDC delle Case di: Puianello, Albinea, Reggio Est, Castelnovo Sotto, Montecchio Emilia, Guastalla

Progetti specifici

- InVITA: realizzazione di interventi per la ri-attivazione delle comunità, per offrire supporto a chi vive la fragilità causata da una malattia inguaribile, in particolare nei comuni dell'Unione Colline Matildiche e Tresinaro Secchia; realizzazione di interventi per contrastare il tabù della morte e diffondere la conoscenza delle tutele e dei diritti nel fine vita, anche attraverso il portale di progetto. CSV Emilia coordina la rete dei partner.

- Non più soli - Parma Welfare e Patto sociale per Parma: consolidamento del lavoro già avviato su Parma per rendere gli E.T.S. in grado di contribuire alla co-costruzione di servizi di welfare comunitario, in sinergia con i referenti dei servizi sociosanitari. Coordinamento e facilitazione di 4 processi multi-stakeholder istituiti dal Patto Sociale per Parma. Coordinamento di oltre 50 associazioni collegate a 13 Punti di Comunità per il sostegno operativo di cittadini fragili con scarsa rete di supporto. Reclutamento, formazione ed attivazione di volontari da inserire nelle associazioni.

- Alleanza per i caregiver: progetto che risponde alle esigenze di sostegno dei caregiver familiari, offrendo strumenti concreti per l'integrazione delle risorse a loro dedicate, quali ad esempio la piattaforma digitale Arianna e la presenza di caregiver dedicati all'ascolto di prossimità in punti di accesso diffusi in città. CSV Emilia coordina 29 soggetti partner;

- Ai confini dei LEA: progetto che risponde al bisogno di assistenza nei confronti dei più fragili che non hanno accesso al SSN o che, per criticità di accesso, rinunciano a prestazioni preventive. L'approccio di supporto alla prevenzione sanitaria rappresenta una sfida importante per il Terzo settore del territorio, capace di intercettare i bisogni delle fasce di popolazione con criticità di accesso al SSN. 18 soggetti partner (CSV Emilia capofila) hanno dato vita ad un'associazione di secondo livello per l'avvio e lo sviluppo di un poliambulatorio sociale.

- Sviluppo della rete di gruppo di cammino in Convezione con AUSL Piacenza con la finalità di coinvolgere associazioni e cittadini disposti ad avviare nuovi gruppi di cammino o sostenere quelli già attivi, in collaborazione con l'Ente locale.

- Sviluppo del processo CasaCommunityLab del Distretto di Levante in Convenzione con AUSL Piacenza per la costruzione di reti di comunità a sostegno della salute della popolazione e promuovere il senso di appartenenza con il coinvolgimento del terzo settore

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

- **Incoraggiare, qualificare, e implementare il ruolo degli ETS (di tutti gli ambiti d'intervento) nella prevenzione e promozione della salute, in modo sinergico e paritetico con i presidi istituzionali sanitari e socioassistenziali in coerenza con il DM 77/22**
- Stimolare riflessione e sviluppo di processi in tema di Economia sociale*
- **Avviare e sviluppare di processi sperimentali in materia di contrasto allo spopolamento delle aree interne**

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le attività e i tavoli di lavoro di CSV Emilia si svolgono nei principali distretti sociosanitari delle tre province.
Piacenza: Casa della Comunità di Borgonovo e S. Nicolò (Distretto Ponente), sede AUSL di Fiorenzuola (Levante), Casa della Comunità di Carpaneto Piacentino e Fiorenzuola d'Arda, Azienda USL e Casa della Comunità di Piacenza.
Parma: CdC e CdS in varie sedi cittadine (Via XXIV Maggio, Via Verona, Via Pintor, Cattani), sedi AUSL, Poli sociali e Università; CdS di Langhirano (Sud Est); CdS e Comune di Fornovo e Ospedale di Borgo Val di Taro e Punto di Comunità (Valli Taro e Ceno); Ospedale di Vaio e Punto di Comunità (Fidenza).
Reggio Emilia: CdC nei comuni dei distretti di Reggio, Guastalla, Correggio, Castelnovo né Monti, Montecchio e Scandiano.
L'attività prevede anche laboratori regionali a Bologna e locali a Reggio Emilia, Parma e Piacenza; il tavolo nazionale dell'Alleanza si svolge online. Alcuni serviz

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Circa 140 ETS delle tre Province

Circa 25 Enti della Pubblica Amministrazione delle tre Province

Sono destinatari anche singoli volontari e/o cittadini che gravitano intorno alle attività delle Case della Comunità e che sono interessati dalle attività degli ETS. Tuttavia il loro numero non è quantificabile in fase di programmazione e di rendicontazione, e non costituisce dunque un indicatore valido per l'attività

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Le attività e i progetti di CSV Emilia di questa scheda si rivolgono a un'ampia pluralità di soggetti coinvolti e raggiunti attraverso canali differenziati in base alla natura delle iniziative:

- **Collaborazioni istituzionali**: partecipazione a tavoli di lavoro, board progettuali e percorsi di coprogettazione con Aziende USL, Comuni, Università, enti pubblici e privati, per intercettare bisogni e coinvolgere i soggetti destinatari in modo coordinato e integrato.
- **Reti associative e Terzo Settore**: coinvolgimento diretto delle associazioni, degli ETS e delle coop sociali attive nei territori, attraverso mailing list dedicate, sedi CSV, newsletter, incontri informativi, assemblee e reti tematiche.
- **Presidi territoriali e spazi di prossimità**: diffusione delle opportunità tramite CDC, Punti di Comunità, sportelli sociali e centri di aggregazione, per garantire capillarità e accessibilità ai più fragili.
- **Canali pubblici e digitali**: pubblicazione di bandi, call, avvisi pubblici, oltre a campagne sui social media, sito web di CSV Emilia e portali tematici di progetto, per facilitare la partecipazione anche di nuovi soggetti.
- **Azioni di outreach comunitario**: contatti diretti, attività di animazione e informazione nei quartieri, nei centri civici e nei luoghi di vita quotidiana delle persone, per raggiungere cittadini altrimenti non intercettati dai canali istituzionali.

I criteri di accesso e selezione variano a seconda dei progetti, mantenendo il principio di inclusione, prossimità e risposta ai bisogni reali delle comunità. Si prevede di privilegiare:

- **ETS e reti associative** che operano nei settori socio-sanitario, assistenziale, di promozione della salute, della cittadinanza attiva e del welfare comunitario, interessati a partecipare a percorsi di coprogettazione e co-programmazione.
- **Operatori, volontari e cittadini attivi** disponibili a formarsi come facilitatori o a partecipare ai percorsi laboratoriali, progettuali o di supporto alle Case della Comunità.
- **Persone fragili e caregiver familiari**, con particolare attenzione a chi vive situazioni di isolamento, ridotta rete di supporto, condizioni croniche, disabilità o povertà socio-sanitaria, anche in collaborazione con servizi sociali e sanitari territoriali.
- **Popolazioni con criticità di accesso ai servizi sanitari**, come migranti, persone senza dimora o chi rinuncia a prestazioni sanitarie per barriere economiche, culturali o organizzative, individuate tramite il lavoro di prossimità degli ETS e dei servizi.

- **Nuovi volontari e cittadini interessati all'impegno civico**, che potranno essere reclutati e formati per partecipare a iniziative di sostegno alla comunità, ampliando il bacino di partecipazione e rafforzando la rete di supporto.

L'approccio complessivo privilegia **processi inclusivi, partecipativi e co-costruiti**, nei quali i destinatari non sono meri fruitori di servizi ma attori attivi del cambiamento, contribuendo alla definizione, realizzazione e valutazione delle iniziative.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Accompagnamento delle Case della Comunità e sviluppo delle reti territoriali	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**
Consolidamento e ampliamento dei percorsi avviati con #CasaCommunityLab, attraverso la partecipazione e la facilitazione di tavoli territoriali, processi di coprogettazione e collaborazioni con AUSL e istituzioni. L'azione mira a rafforzare il protagonismo degli ETS e del volontariato nelle Case della Comunità, valorizzandone il contributo nella lettura dei bisogni, nell'attivazione delle risorse comunitarie e nella costruzione di risposte integrate.		
Promozione di progettualità e reti per la salute e il welfare di comunità	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**
Coordinamento, accompagnamento e sviluppo di progetti e reti multi-attore finalizzati alla promozione della salute, alla prevenzione e al sostegno delle persone in condizioni di fragilità. L'azione valorizza il ruolo degli ETS nella costruzione di risposte di prossimità, favorendo la collaborazione con i servizi sociosanitari, l'attivazione del volontariato e lo sviluppo di esperienze innovative di welfare comunitario.		

COLLABORAZIONI				
Categoria	**Partner**	**Eventuali azioni dell'attività**	**Tipologia di collaborazione**	**Finanziamento extra FUN**
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSV net Emilia-Romagna Confederazione regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato dell'Emilia-Romagna		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Università	Università di Parma		Ente promotore	
Scuola	Istituto Comprensivo Albertelli-Newton		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Scuola	istituto comprensivo arturo toscanini		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Scuola	istituto comprensivo giacomo puccini		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Scuola	Istituto Comprensivo L. Milani		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Scuola	ISTITUTO COMPRENSIVO MICHELI		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Scuola	Istituto Comprensivo Parma Centro		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Scuola	Istituto Comprensivo Statale Salvo D'Acquisto		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	ASP CAV. MARCO ROSSI SIDOLI Valli del Taro e del Ceno		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	ASP Parma-Azienda di Servizi alla Persona del Distretto di Parma		Ente promotore	
Ente pubblico locale	AUSL - Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma		Ente promotore	23.317,02

Ente pubblico locale	AUSL - Azienda Unità Sanitaria Locale Piacenza		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	AUSL -UFFICIO GESTIONE DEI RAPPORTI CONVENZIONALI-IRCCS DI REGGIO EMILIA		Ente promotore	
Ente pubblico locale	AZIENDA OSPEDALIERA di PARMA		Ente promotore	
Ente pubblico locale	COMUNE DI BORGO VAL DI TARO		Ente promotore	
Ente pubblico locale	Comune di Borgonovo Val Tidone		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di Fornovo		Ente promotore	
Ente pubblico locale	Comune di Langhirano		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	COMUNE DI MEDESANO		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di Parma		Ente promotore	107.556,61
Ente pubblico locale	Comune di Piacenza		Ente promotore	
Ente pubblico locale	COMUNE DI REGGIO EMILIA		Ente promotore	
Ente pubblico locale	Distretto Città di Piacenza		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Distretto di Levante		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Distretto di Ponente		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	REGIONE EMILIA ROMAGNA - Settore Politiche sociali, di inclusione e pari opportunità		Ente promotore	3.700,00
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Unione Comune Valli Taro e Ceno		Ente promotore	
Ente pubblico locale	Unione Bassa Reggiana - SERVIZIO		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

	SOCIALE INTEGRATO			
Ente pubblico locale	Unione Colline Matildiche		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Unione dei Comuni della Pianura Reggiana		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Unione Montana dei comuni dell'Appennino Reggiano		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Unione Tresinaro secchia		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Unione Val d'Enza		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente privato locale	MUNUS - FONDAZIONE DI COMUNITA' DI PARMA - ENTE FILANTROPICO - ETS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Fondazioni di origine bancaria	FONDAZIONE CASSA DI RISPARMIO DI REGGIO EMILIA PIETRO MANODORI		Patrocinio	
Altre Fondazioni	FONDAZIONE ANNA MATTIOLI ETS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altre Fondazioni	Unione Buddhista Italiana		Patrocinio	13.317,59
Imprese private	CHIESI Farmaceutici S.p.A.		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro Ente/partner	CARITAS DIOCESANA PARMENSE		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro Ente/partner	Cgil - Camera del Lavoro Territoriale di Parma		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro Ente/partner	CISL Parma e Piacenza		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro Ente/partner	UIL Parma		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	9
Consulenti interni	4
Consulenti esterni	2

Le attività prevedono il coinvolgimento prevalente di personale interno al CSV afferente all'area Animazione Territoriale, con competenze nella facilitazione di reti, nell'accompagnamento di processi partecipativi e di coprogettazione, nel lavoro di comunità e nella gestione delle relazioni tra ETS, istituzioni e servizi sociosanitari. Saranno inoltre coinvolte figure interne con competenze specifiche in progettazione, coordinamento e gestione di progetti complessi e multistakeholder. Ove necessario, potranno essere attivate collaborazioni con professionisti ed esperti esterni per attività specialistiche, formative e di supporto metodologico.

9 dipendenti

4 Prestatori professionali di lavoro autonomo o assimilati

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio/valutazione messo a punto da CSV Emilia verifica con costanza e regolarità il perseguimento degli obiettivi e dei risultati attesi. Periodicamente la responsabile d'area e le operatrici si incontrano per confrontare lo stato di avanzamento del processo nei 3 territori, condividere modalità operative, esiti positivi ma anche critici delle varie fasi di lavoro con le reti. In particolare, si ha attenzione ad evidenziare gli indicatori meglio specificati nell'apposito campo. Il materiale e le riflessioni raccolte dallo staff dell'area dell'animazione territoriale potranno suggerire eventuali azioni correttive/migliorative nel corso dell'anno.

Strumenti specifici del monitoraggio del lavoro svolto dalle reti saranno:

- fogli presenze - verbali di riunioni - materiali di approfondimento su specifici temi - bozze di documenti progettuali.

Altro strumento di verifica il Bilancio sociale, che consente un'ulteriore riflessione interna utile ad implementare il sistema di monitoraggio dei risultati e a ridisegnare un sistema di obiettivi coerente con i valori e la propria mission e congruo alle risorse economiche a disposizione.

Dati e riflessioni emerse sono oggetto di confronto con il direttore che poi a sua volta provvede a riferire periodicamente o al bisogno al CD.

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	200
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	140
DI CUI ODV :	
DI CUI APS :	
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	500
DI CUI VOLONTARI :	
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	
DI CUI STUDENTI :	
DI CUI ALTRO :	
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0

NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	25
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0

- **Consolidamento delle reti territoriali** tra ETS, servizi sociosanitari e istituzioni, favorendo collaborazioni stabili nell'ambito delle Case della Comunità.
- **Maggiore protagonismo degli ETS** nei percorsi partecipativi, di coprogettazione e promozione della salute comunitaria.
- **Rafforzamento delle competenze di ETS e volontari** nella lettura dei bisogni, nel lavoro di rete e nella collaborazione con i servizi.
- **Valorizzazione del volontariato** nell'intercettazione delle fragilità, nell'ascolto e nell'attivazione delle risorse informali delle comunità.
- **Diffusione delle esperienze di #CasaCommunityLab**, trasferendo metodologie e buone pratiche anche ad altre Case della Comunità.
- **Miglioramento della collaborazione tra soggetti diversi**, attraverso la facilitazione di tavoli e processi di costruzione condivisa delle risposte.
- **Rafforzamento delle reti associative** nella promozione di iniziative di prevenzione, prossimità e sostegno alle persone fragili.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	
b) Risorse condivise	
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	**- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** € 1.840,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Servizi			
V2.06 - Assicurazioni	0,00	1.000,00	1.000,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	0,00	93.368,00	93.368,00
TOTALE	**0,00**	**94.368,00**	**94.368,00**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	4.617,45	185.634,66	190.252,11
TOTALE	**4.617,45**	**185.634,66**	**190.252,11**
TOTALE	**4.617,45**	**280.002,66**	**284.620,11**
Fonti di finanziamento per le attività programmate	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Fondi da assegnazione annuale Fun	4.617,45	0,00	4.617,45
Fondi Extra Fun	0,00	280.002,66	280.002,66

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
TITOLO ATTIVITÀ:	Coinvolgimento del mondo delle imprese nel sistema del Welfare locale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	**Ambito OTC:**	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2027	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	30.161,90		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Il rapporto tra Enti del Terzo Settore (ETS) e imprese sta vivendo negli ultimi anni un'evoluzione profonda, che riflette cambiamenti sociali, culturali ed economici più ampi. Sempre più spesso le aziende riconoscono che la responsabilità sociale non è soltanto un dovere etico o filantropico, ma una leva strategica di innovazione, competitività e sviluppo sostenibile. Allo stesso tempo, gli ETS comprendono come la collaborazione con il mondo produttivo possa rappresentare una straordinaria opportunità per ampliare il proprio impatto, rafforzare le competenze interne e costruire nuove reti di sostegno.

In questa cornice, la collaborazione tra profit e non profit supera la logica tradizionale della donazione occasionale per trasformarsi in una partnership strutturata e bidirezionale, capace di generare valore condiviso per i territori e le comunità.
Il ruolo di CSV Emilia è quello di agire come facilitatore, mediatore e promotore di alleanze, accompagnando imprese e associazioni nei percorsi di avvicinamento reciproco, costruendo linguaggi comuni e favorendo la nascita di progetti concreti. CSV supporta le aziende nella progettazione e realizzazione di attività di responsabilità sociale e di welfare aziendale, e allo stesso tempo prepara gli ETS a dialogare con il mondo produttivo, mettendo in luce le proprie potenzialità e creando sinergie durature.

L'azione del CSV si sviluppa lungo quattro principali direttrici, che rappresentano altrettante modalità di collaborazione tra imprese ed ETS:

Volontariato d'impresa

Community Team Building®

Attivazione continuativa dei dipendenti

Matching ETS/Imprese

A completamento di queste azioni, CSV Emilia promuove iniziative di ricerca e sperimentazione per esplorare nuovi modelli di collaborazione tra imprese e Terzo Settore.

Attraverso queste attività – dal volontariato d'impresa alla costruzione di partnership strutturate, dall'attivazione continuativa alla ricerca di nuove forme di collaborazione – CSV Emilia si propone come attore strategico nella costruzione di un nuovo patto tra mondo produttivo e società civile, capace di generare valore condiviso, innovazione sociale e sviluppo sostenibile per le comunità locali.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Stimolare e rafforzare processi di collaborazione tra ETS ed imprese per lo sviluppo della cultura della solidarietà, della partecipazione e dell'innovazione del sistema di welfare

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio sarà erogato nei territori provinciali di competenza del CSV Emilia, presso le sedi operative dell'ente e degli ETS coinvolti, nonché presso le sedi aziendali aderenti alle iniziative. Le attività potranno inoltre svolgersi in altri spazi idonei messi a disposizione dai partner o individuati in funzione delle esigenze progettuali, quali sale formative, luoghi pubblici e contesti territoriali funzionali allo svolgimento delle azioni previste.

L'intervento è pensato per essere **diffuso e capillare**, coinvolgendo non solo i principali centri urbani ma anche i **comuni più piccoli e periferici**, spesso meno raggiunti da queste opportunità ma ricchi di realtà associative e produttive.

In questo modo, CSV Emilia garantisce che **l'intero territorio, comprese le aree più lontane dai capoluoghi**, possa beneficiare delle iniziative di volontariato d'impresa, co-progettazione e formazione, promuovendo reti di collaborazione e uno sviluppo territoriale più equilibrato e inclusivo.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il servizio è rivolto prioritariamente agli ETS che ne faranno richiesta o risponde a richieste dirette delle aziende. CSV svolge anche una ricerca attiva di aziende selezionate alle quali proporre legami con ETS locali oppure prosegue le partnership già avviate che si rinnovano. Sulla base degli esiti evidenziati dalla scorsa programmazione, si prevede possano essere almeno 60 ETS sull'area vasta. Ulteriori destinatari potrebbero essere circa 30 imprese delle tre province per un coinvolgimento di minimo 500 cittadini

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L'accesso alle attività avviene tramite i canali istituzionali del CSV Emilia – sito web, newsletter, social media, sportelli territoriali e incontri informativi – nonché attraverso azioni di contatto diretto con imprese ed enti del Terzo Settore presenti sul territorio.

I destinatari principali sono:

- **Enti del Terzo Settore**, interessati a sviluppare competenze nella costruzione di relazioni con il mondo profit e a realizzare percorsi di co-progettazione in ambito di welfare, volontariato d'impresa e sviluppo sostenibile.
- **Imprese e realtà produttive**, interessate a esplorare forme di collaborazione con il non profit, a promuovere il volontariato aziendale e a integrare strategie di responsabilità sociale all'interno delle proprie politiche organizzative.

La selezione dei partecipanti avviene sulla base della coerenza con gli obiettivi dell'intervento, della disponibilità a partecipare attivamente ai percorsi proposti e dell'interesse a sviluppare partnership strutturate e di medio-lungo periodo. Non sono previsti ulteriori criteri selettivi restrittivi

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Attivazione continuativa dei dipendenti	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**

Oltre alle esperienze puntuali, CSV Emilia promuove percorsi finalizzati a integrare l'impegno sociale nel tempo lungo, trasformando il volontariato da evento occasionale a parte stabile della cultura e dell'identità aziendale. In questa prospettiva, l'**attivazione continuativa dei dipendenti** mira a incoraggiare i lavoratori a dedicare parte del proprio tempo libero, in maniera costante e autonoma, ad attività di volontariato sul territorio.

CSV Emilia svolge un ruolo strategico in tutte le fasi del processo: accompagna le imprese nella creazione di strumenti e servizi interni – come sportelli informativi aziendali, piattaforme digitali dedicate, percorsi di orientamento e formazione – capaci di facilitare l'accesso alle opportunità di volontariato e di motivare i dipendenti a intraprendere esperienze durature. Inoltre, offre supporto consulenziale alle aziende per integrare il volontariato nei propri piani di welfare e responsabilità sociale e assiste gli ETS nel predisporre contesti accoglienti e formativi per i nuovi volontari.

Questo approccio genera risultati rilevanti su più fronti: rafforza il senso di responsabilità e partecipazione dei lavoratori, migliora il clima organizzativo e l'immagine aziendale, amplia la rete di sostegno alle organizzazioni del Terzo Settore e contribuisce a costruire **comunità più coese, solidali e consapevoli**.

Community Team Building®:	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**

Questa proposta innovativa unisce gli obiettivi tradizionali del *team building* aziendale con l'impegno solidale, offrendo alle imprese la possibilità di organizzare giornate formative, di crescita e di coesione tra colleghi direttamente all'interno delle organizzazioni di volontariato del territorio. Attraverso attività pratiche, esperienziali e collaborative, i gruppi di lavoro hanno l'opportunità di sperimentare in contesti nuovi dinamiche di cooperazione, problem solving e comunicazione efficace, rafforzando il senso di appartenenza e migliorando le relazioni interne.

Allo stesso tempo, queste esperienze consentono ai dipendenti di **entrare in contatto diretto con la realtà degli ETS locali**, di conoscerne le finalità, le sfide e l'impatto sociale, creando così legami più profondi e consapevoli con la comunità.

Il ruolo di **CSV Emilia** è cruciale in ogni fase del processo: supporta le aziende nella definizione degli obiettivi formativi e valoriali dell'esperienza, individua e coinvolge le organizzazioni più idonee ad accogliere i gruppi aziendali, progetta le attività in modo coerente con i bisogni del territorio e con le caratteristiche delle imprese partecipanti. Inoltre, CSV accompagna e facilita l'incontro tra i due mondi, garantendo che l'esperienza sia significativa sia per i lavoratori sia per le realtà non profit, e ne valorizza i risultati attraverso strumenti di comunicazione e sensibilizzazione. In questo modo, il *Community Team Building®* diventa non solo un'occasione di crescita interna per le aziende, ma anche un **veicolo concreto di costruzione di relazioni durature e di responsabilità sociale condivisa**.

Matching ETS/Imprese	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**

Oltre a promuovere iniziative puntuali, CSV Emilia si propone di costruire relazioni strutturate e di lungo periodo tra mondo imprenditoriale e Terzo Settore, superando la logica delle semplici donazioni occasionali per favorire partnership strategiche capaci di generare valore condiviso.

L'attività di matching tra ETS e imprese si sviluppa lungo un percorso strutturato che comprende diverse fasi:

1. Consulenze e formazione: CSV Emilia offre supporto formativo e consulenziale sia alle imprese che agli ETS per prepararli alla collaborazione, aiutandoli a comprendere le rispettive esigenze, aspettative e potenzialità.

2. Contatto diretto con le aziende: l'obiettivo è stimolare l'interesse del mondo produttivo verso le opportunità di volontariato aziendale, welfare territoriale e co-progettazione sociale presenti nel territorio.

3. Co-progettazione: CSV Emilia facilita l'elaborazione congiunta di progetti, offrendo un accompagnamento costante alle parti coinvolte e assicurando che le iniziative siano coerenti con le missioni e i valori di entrambi i soggetti.

4. Comunicazione e promozione: le esperienze nate dalla collaborazione vengono valorizzate e condivise attraverso il sito web, la newsletter, gli incontri pubblici e i momenti formativi dedicati alle imprese, così da rafforzare la cultura della responsabilità sociale e stimolare nuove sinergie.

L'obiettivo finale è quello di far emergere, agli occhi delle imprese, il valore strategico della collaborazione con gli ETS: non solo come strumento di responsabilità sociale d'impresa, ma come leva per l'innovazione, la sostenibilità e lo

sviluppo territoriale. Parallelamente, il Terzo Settore acquisisce nuove competenze e strumenti per dialogare in modo più efficace con il mondo produttivo, aumentando così la propria capacità di impatto.

Volontariato d'impresa	Data di inizio 01 gennaio 2027	Data di fine 31 dicembre 2027

Attraverso questa modalità, i dipendenti delle aziende possono dedicare parte del proprio tempo lavorativo alla realizzazione di progetti di utilità sociale presso enti non profit del territorio, sperimentando un'esperienza concreta di cittadinanza attiva e responsabilità sociale. Le forme che il volontariato d'impresa può assumere sono molteplici: dalle attività operative sul campo – come interventi ambientali, iniziative solidali o supporto logistico ad associazioni e servizi – al **volontariato di competenza**, in cui i professionisti mettono a disposizione saperi e abilità specifiche (gestionali, tecniche, comunicative, organizzative) per rafforzare la capacità operativa e strategica degli ETS.

Il ruolo di **CSV Emilia** in questo ambito è centrale e si sviluppa su più livelli: accompagna le imprese nella definizione dei percorsi di volontariato, aiutandole a individuare obiettivi coerenti con la propria mission e con i bisogni del territorio; facilita l'incontro tra il mondo produttivo e quello del Terzo Settore, garantendo un matching efficace tra le competenze dei dipendenti e le necessità delle organizzazioni; supporta inoltre gli ETS nella preparazione ad accogliere i volontari aziendali, valorizzando al meglio il contributo offerto e promuovendo un'esperienza significativa per entrambe le parti.

Questo scambio genera un duplice beneficio: le imprese rafforzano il proprio impegno sociale e migliorano il senso di appartenenza e motivazione dei lavoratori, mentre gli ETS acquisiscono competenze preziose e risorse aggiuntive per la propria crescita organizzativa e per l'ampliamento dell'impatto delle proprie attività sul territorio.

COLLABORAZIONI				
Categoria	**Partner**	**Eventuali azioni dell'attività**	**Tipologia di collaborazione**	**Finanziamento extra FUN**
ETS	CARITAS CHILDREN ETS		Convenzione	
Imprese private	Alceste Aromi		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	AMADA ITALIA		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	Barilla		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	Bettati Antincendio Srl		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	Cedacri		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	CHIESI Farmaceutici S.p.A.		Protocollo d'intesa	
Imprese private	Conad Centro Nord		Ente promotore	
Imprese private	CREDIT AGRICOLE GREEN LIFE		Co-programmazione/Co-progettazione	2.871,00
Imprese private	Davines Spa		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	ELANTAS gruppo ALTANA		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	Emil Banca Credito Cooperativo		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	Fives OTO S.p.A.		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	GlaxoSmithKline		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	Gualapack spa		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Imprese private	Media Design Studio Srl		Co-programmazione/Co-progettazione	

Imprese private	MM Operations Srl		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	Montanari e Gruzza Spa		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	OMG Srl		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	OMG Srl		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	ORTON		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	Pizzarotti Enrica		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	PROGES - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	S.A.BA.R. SERVIZI SRL		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	Scatolificio Me-Cart S.r.l.		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	CNA Piacenza		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro Ente/partner	COMPAGNIA DEL SS. SACRAMENTO - CARITAS REGGIANA - MISSIONI DIOCESANE		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro Ente/partner	Confindustria Piacenza		Protocollo d'intesa	
Altro Ente/partner	Cooperativa Azzurra scandiano		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro Ente/partner	CREDIT AGRICOLE GREEN LIFE		Altro (partner sostenitore)	2.871,04
Altro Ente/partner	Unione commercianti Piacenza		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

Altro Ente/partner	Unione industriali Reggio Emilia		Co-programmazione/Co-progettazione	6.862,63

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	7
Consulenti interni	2

Le attività saranno realizzate prevalentemente attraverso personale interno al CSV, con competenze nell'ambito del fundraising, delle relazioni con le imprese, dell'animazione territoriale e della progettazione sociale. Saranno coinvolte figure con esperienza nella facilitazione di reti e partnership, nell'accompagnamento degli ETS, nella progettazione e gestione di iniziative di volontariato d'impresa e Community Team Building® e nel coordinamento delle relazioni con i soggetti coinvolti. Ove necessario, potranno essere attivate collaborazioni con professionisti ed esperti esterni per attività specialistiche, formative e di supporto alla sperimentazione di nuovi modelli di collaborazione.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio/valutazione messo a punto da CSV Emilia verifica con costanza e regolarità il perseguimento degli obiettivi e dei risultati attesi. Periodicamente la responsabile d'area e le operatrici si incontrano per confrontare lo stato di avanzamento del processo nei 3 territori, condividere modalità operative, esiti positivi ma anche critici delle varie fasi di lavoro con le reti. In particolare, si ha attenzione ad evidenziare gli indicatori meglio specificati nell'apposito campo. Il materiale e le riflessioni raccolte dallo staff dell'area dell'animazione territoriale potranno suggerire eventuali azioni correttive/migliorative nel corso dell'anno. Strumenti specifici del monitoraggio del lavoro svolto dalle reti saranno:

- fogli presenze - verbali di riunioni - materiali di approfondimento su specifici temi - bozze di documenti progettuali.

Altro strumento di verifica il Bilancio sociale, che consente un'ulteriore riflessione interna utile ad implementare il sistema di monitoraggio dei risultati e a ridisegnare un sistema di obiettivi coerente con i valori e la propria mission e congruo alle risorse economiche a disposizione

Dati e riflessioni emerse sono oggetto di confronto con il direttore che poi a sua volta provvede a riferire periodicamente o al bisogno al CD

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	15
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	60
DI CUI ODV :	
DI CUI APS :	
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	500
DI CUI VOLONTARI :	
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	
DI CUI STUDENTI :	
DI CUI ALTRO :	

NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	30

Le attività previste intendono rafforzare la qualità e la continuità delle relazioni tra ETS e imprese, favorendo il passaggio da collaborazioni occasionali a partnership più strutturate e durature. Si prevede una maggiore capacità degli ETS di dialogare con il mondo produttivo, valorizzare le proprie competenze e sviluppare opportunità di collaborazione, anche attraverso l'acquisizione di nuovi strumenti e modalità operative. Parallelamente, si intende promuovere nelle imprese una maggiore conoscenza del volontariato e del suo valore sociale, favorendo forme di coinvolgimento attivo dei dipendenti e una crescente attenzione ai bisogni delle comunità. Un ulteriore risultato atteso riguarda il consolidamento del ruolo del CSV come soggetto facilitatore e punto di riferimento per la costruzione di alleanze tra profit e non profit, capaci di generare nuove progettualità e ricadute positive sui territori.

ONERI

Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.01 - Utenze	0,00	135,00	135,00
V2.06 - Assicurazioni	100,00	100,00	200,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	228,00	18.828,00	19.056,00
TOTALE	**328,00**	**19.063,00**	**19.391,00**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	29.833,90	5.595,52	35.429,42
TOTALE	**29.833,90**	**5.595,52**	**35.429,42**
TOTALE	**30.161,90**	**24.658,52**	**54.820,42**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	30.161,90	0,00	30.161,90
Fondi Extra Fun	0,00	24.658,52	24.658,52

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
TITOLO ATTIVITÀ:	Diritti ed inclusione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	**Ambito OTC:**	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2027	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	26.773,22		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

La scheda vede il CSV nel ruolo di mantenimento e sviluppo di interazioni territoriali in termini di co-progettazione, innovazione e implementazione in un'ottica di progettualità sociale di rete sui temi relativi all'inclusione, accoglienza e diritti. Si tratta di peculiarità che da sempre caratterizzano CSV Emilia, ovvero: progettare il cambiamento del territorio tra ETS e quindi in rete e l'attenzione, storica e attuale, del territorio Emilia ai temi che parlano di giustizia sociale e supporto alle fragilità. Queste caratteristiche inoltre vedono sempre più i territori di Piacenza, Parma e Reggio Emilia collaborare con progettualità che non vedono più i confini provinciali. Il CSV supporta quindi, sia in fase di start-up che di mantenimento le reti, promuove e attiva network, facilita l'ingresso di nuovi soggetti, attiva partnership tra il network di ETS e la PA, sostiene il coordinamento. Di seguito si elencano le reti supportate che sono suddivise in due filoni: inclusione e fragilità sociale/povertà.

Filone Inclusione

RETE ALL INCLUSIVE SPORT è la rete del volontariato con le istituzioni sanitarie e locali che promuove, attraverso lo sport, una comunità più inclusiva, che garantisca alle persone con disabilità il diritto alla pratica sportiva, come previsto dall'Articolo 30 della Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità. L'idea nasce a Reggio Emilia con il coordinamento da parte del CSV di una rete di Associazioni e di Enti che si occupano di disabilità. Tale rete, insieme a numerosi esperti, sperimenta un metodo per favorire la socializzazione di bambini e adolescenti disabili attraverso lo sport, proponendo l'inserimento in società sportive non dedicate allo sport adattato.

Il metodo oggi è applicato anche dalle due reti che si sono costituite a Parma (dal 2022) e Piacenza (dal 2024) con modalità adattate ai diversi territori. Quest'attività risulta complementare ad un'altra serie di azioni descritte in "altre attività" che hanno una ricaduta non diretta sugli ETS.

Partecipazione al Tavolo Interistituzionale Reggio Emilia Città Senza Barriere. Il tavolo, attraverso il protocollo firmato da oltre 60 realtà tra ETS, PA e privato sociale, costituisce lo strumento per fare rete e condividere le progettualità della città con e per le disabilità.

RETE SAP Servizio di Aiuto alla Persona: coordinamento della rete di Associazioni ed Enti che sull'Unione dei Comuni della Bassa Reggiana (area a rischio di spopolamento) si occupano di disabilità e tempo libero. La rete attiva poi a sua volta interventi di inclusione di persone disabili adulte con particolare riferimento alle attività ricreative. Tali attività sono descritte nella sezione "Altre attività" avendo come destinatari soggetti diversi dagli ETS. Sono sostenute con fondi totalmente extra fun e svolte direttamente dagli ETS.

Donne in corsa è il progetto che supporta ETS di Parma e provincia che si occupano di parità di genere attraverso una manifestazione sportiva benefica. L'importo raccolto è devoluto agli ETS e impiegato per la realizzazione di progetti coerenti con la mission.

Filone Fragilità sociale / Povertà

Rete Non Più Soli Reggio: Si tratta del sostegno del CSV al ruolo del volontariato nel promuovere la conoscenza e l'utilizzo dell'amministratore di sostegno come strumento di tutela per le persone fragili. L'attività descritta in questa scheda è quella del sostegno alla rete di ETS promotori del progetto anche nel raccordo con la rete dei servizi del territorio della Provincia di Reggio Emilia. L'attività nel 2027 sarà implementata con il collegamento agli Uffici di Prossimità.

Rete dei teatri: la rete del "Biglietto Sospeso" di Reggio Emilia è un gruppo di 15 associazioni attive a fianco dei più deboli alle quali la Fondazione "I teatri" offre biglietti gratuiti. CSV supporta il coordinamento al fine di promuovere l'importanza di fornire occasioni culturali a persone fragili.

Rete Povertà Reggio Emilia: sostegno alla rete di 15 ETS attivi nell'ambito delle povertà per l'organizzazione del Magazzino Unico (sede di stoccaggio degli alimenti donati ed utilizzabili dalle realtà che fanno distribuzione) in collaborazione con Caritas Diocesana.

Emporio Piacenza CSV Emilia supporta la rete di Emporio Solidale Piacenza di cui fanno parte 9 ETS ed il Comune di Piacenza mettendosi a disposizione dei volontari e contribuendo alle attività di promozione e comunicazione che possano far conoscere alla cittadinanza la realtà complessa dell'Emporio. In particolare, nelle relazioni con le realtà del territorio esterne, nonché per l'attivazione di esperienze di volontariato aziendale, giovanile e di ragazzi fragili (attivando specifiche collaborazioni con cooperative sociali e associazioni); nella promozione di iniziative di raccolta fondi; nella realizzazione della raccolta alimentare di Conad "Dona una Spesa" e nel supporto alla presentazione di progetti.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Sostenere e qualificare processi virtuosi tra ETS, istituzione ed altri soggetti del territorio nell' attivazione e realizzazione di processi di accoglienza, inclusione e tutela dei diritti.

Avviare e sviluppare di processi sperimentali in materia di contrasto allo spopolamento delle aree interne.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le attività sono erogate in maniera diffusa sui territori provinciali di competenza del CSV Emilia – **Piacenza, Parma e Reggio Emilia** – presso le sedi operative dell'ente, degli ETS aderenti alle reti, delle istituzioni e delle organizzazioni partner coinvolte.

Gli interventi si svolgono inoltre nei **luoghi di comunità** (spazi pubblici, centri sociali, scuole, teatri, impianti sportivi, centri di aggregazione), nonché in **sedi messe a disposizione dalle reti tematiche e dagli enti locali** coinvolti nelle diverse progettualità. La dimensione territoriale è intesa in senso sovraprovinciale, con iniziative che superano i confini amministrativi per favorire processi di co-progettazione e collaborazione su scala più ampia.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

I destinatari diretti sono circa 150 ODV, APS e altri ETS dei territori di Piacenza, Parma e Reggio Emilia, impegnati in reti e progettualità sui temi dell'inclusione, della disabilità, della promozione dei diritti e del contrasto alle povertà. Particolare attenzione è rivolta alle associazioni che partecipano a reti territoriali strutturate e a quelle interessate a sviluppare nuove collaborazioni. Destinatari indiretti sono le persone in condizioni di fragilità e le loro famiglie, le

istituzioni, circa 10 Enti puibblici facenti parte delle reti, le realtà sportive e le comunità locali che beneficiano delle iniziative promosse dalle reti associative.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L'accesso alle attività è garantito attraverso i canali istituzionali del CSV Emilia – sito web, newsletter, social media, sportelli territoriali, eventi pubblici e momenti di confronto con reti e partenariati già attivi – e tramite un costante lavoro di raccordo con enti del Terzo Settore, istituzioni pubbliche, scuole, enti locali e aziende del territorio.

I destinatari principali sono gli **ETS impegnati nei temi dell'inclusione, dell'accoglienza e dei diritti**, le **reti territoriali** che operano nell'ambito della fragilità sociale e della povertà, e più in generale tutti i soggetti che intendono partecipare a percorsi di co-progettazione e di lavoro in rete.

La selezione dei partecipanti avviene sulla base della **coerenza con gli obiettivi progettuali**, della **disponibilità a collaborare in logica di rete**, dell'interesse ad attivare o consolidare percorsi di partnership stabili e del radicamento sul territorio. Non sono previsti criteri ulteriori selettivi restrittivi se non quelli che seguono le indicazioni esplicitate nella Carta dei Servizi di CSV Emilia:

a)Principio di qualità: i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi b) Principio di economicità: i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità c) Principio di territorialità e di prossimità: i servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione d) Principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso: i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza e) Principio di integrazione: i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie e al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi f) Principio di pubblicità e trasparenza: i CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Sostegno alle reti per il contrasto alle povertà e alle fragilità sociali	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**
Accompagnamento e rafforzamento delle reti di ETS impegnate nel contrasto alle povertà, nella tutela delle persone fragili e nella promozione di opportunità di sostegno e partecipazione. L'azione comprende il supporto alla **Rete Non Più Soli Reggio**, anche attraverso il raccordo con gli Uffici di Prossimità, alla **Rete dei Teatri – Biglietto Sospeso**, alla **Rete Povertà di Reggio Emilia** per la gestione condivisa del Magazzino Unico e alla rete dell'**Emporio Solidale di Piacenza**. Il CSV sostiene il coordinamento delle reti, la collaborazione con i servizi e le istituzioni, l'attivazione di nuovi volontari e lo sviluppo di iniziative condivise, anche attraverso il coinvolgimento delle imprese e delle comunità locali.		
Sostegno alle reti per l'inclusione e la promozione dei diritti	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**
Accompagnamento, coordinamento e sviluppo di reti associative impegnate nella promozione dell'inclusione sociale, dei diritti e delle pari opportunità, favorendo la collaborazione tra ETS, istituzioni e altri soggetti territoriali. In particolare, l'azione comprende il coordinamento delle reti **All Inclusive Sport** nelle tre province, il sostegno alla **Rete SAP – Servizio di Aiuto alla Persona** nella Bassa Reggiana, la partecipazione al tavolo **Reggio Emilia Città Senza Barriere** e il supporto al progetto **Donne in Corsa** a Parma. Il CSV favorisce il consolidamento delle collaborazioni, la condivisione di metodologie e lo sviluppo di nuove opportunità di partecipazione e inclusione.		

COLLABORAZIONI				
Categoria	**Partner**	**Eventuali azioni dell'attività**	**Tipologia di collaborazione**	**Finanziamento extra FUN**
Scuola	I.C. GIACOMO FERRARI		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	ISTITUTO COMPRENSIVO MICHELI		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Comprensivo Statale Salvo D'Acquisto		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	AUSL - Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	AUSL - Azienda Unità Sanitaria Locale Piacenza		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Ausl Reggio emilia		Convenzione	
Ente pubblico locale	Azienda speciale BAssa Reggiana		Convenzione	
Ente pubblico locale	COMUNE DI CASTELNOVO NE' MONTI		Convenzione	
Ente pubblico locale	COMUNE DI CAVRIAGO		Protocollo d'intesa	
Ente pubblico locale	Comune di Parma		Ente promotore	
Ente pubblico locale	COMUNE DI REGGIO EMILIA		Protocollo d'intesa	
Ente pubblico locale	COMUNE DI SANT'ILARIO D'ENZA		Convenzione	
Ente pubblico locale	FARMACIE COMUNALI RIUNITE - Azienda speciale		Convenzione	10.000,00
Ente pubblico locale	REGIONE EMILIA ROMAGNA - Settore Politiche sociali, di inclusione e pari opportunità		Patrocinio	

Ente pubblico locale	Ufficio di Piano di Reggio Emilia		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Unione Bassa Reggiana - SERVIZIO SOCIALE INTEGRATO		Convenzione	21.416,00
Ente pubblico locale	Unione Colline Matildiche		Convenzione	
Ente pubblico locale	Unione Tresinaro secchia		Convenzione	4.000,00
Ente pubblico locale	Unione Val d'Enza		Convenzione	
Fondazioni di origine bancaria	Fondazione Cariparma		Patrocinio	
Altre Fondazioni	FONDAZIONE ANNA MATTIOLI ETS		Patrocinio	
ETS	AICS COMITATO PROVINCIALE PARMA APS		Patrocinio	
ETS	CASA GIOIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE		Protocollo d'intesa	
ETS	CUS PARMA a.s.d. Centro Universitario Sportivo		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	EMPORIO SOLIDALE PIACENZA ENTE DEL TERZO SETTORE		Ente promotore	24.000,00
ETS	Giocampus		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	HERON SCSD		Protocollo d'intesa	
ETS	Il Mucchio – Associazione Sportiva Dilettantistica e Ricreativa		Patrocinio	

ETS	POLISPORTIVA GIOCO PARMA ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	UISP - COMITATO TERRITORIALE DI REGGIO EMILIA APS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	UISP COMITATO TERRITORIALE DI PARMA APS		Ente promotore	
ETS	UISP COMITATO TERRITORIALE PIACENZA APS		Ente promotore	
Imprese private	Champion Europe S.r.l.		Patrocinio	
Imprese private	CHIESI Farmaceutici S.p.A.		Patrocinio	
Imprese private	Davines Spa		Patrocinio	
Imprese private	Emil Banca Credito Cooperativo		Patrocinio	3.991,00
Imprese private	Media Design Studio Srl		Patrocinio	
Imprese private	Montanari e Gruzza Spa		Patrocinio	3.500,00
Imprese private	Scatolificio Me-Cart S.r.l.		Patrocinio	
Altro Ente/partner	Cooperativa Azzurra scandiano		Patrocinio	10.000,00
Altro Ente/partner	CRAL ACT REGGIO EMILIA - APS		Protocollo d'intesa	
Altro Ente/partner	FARMACIE COMUNALI RIUNITE - Azienda speciale		Convenzione	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	6
Consulenti interni	1
Consulenti esterni	1

Operatori CSV delle aree Animazione territoriale, Progettazione e Fundraising, con competenze nella facilitazione e nel coordinamento di reti, nell'accompagnamento progettuale, nella promozione del volontariato e nella costruzione di partnership tra ETS, istituzioni e altri soggetti territoriali. Figure con competenze specifiche sui temi dell'inclusione, della disabilità e delle fragilità sociali, oltre a referenti impegnati nella gestione delle relazioni istituzionali, nella comunicazione e nel sostegno alle iniziative di raccolta fondi. Eventuale coinvolgimento di esperti e consulenti per attività specialistiche.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio/valutazione messo a punto da CSV Emilia verifica con costanza e regolarità il perseguimento degli obiettivi e dei risultati attesi.

Periodicamente, la responsabile d'area e le operatrici si incontreranno per confrontare lo stato di avanzamento del processo nei 3 territori, condividere modalità operative, esiti positivi ma anche criticità delle varie fasi di lavoro con le reti. In particolare, si ha attenzione ad evidenziare gli indicatori meglio specificati nell'apposito campo. Il materiale e le riflessioni raccolte dallo staff dell'area Animazione Territoriale potranno suggerire eventuali azioni correttive/migliorative nel corso dell'anno.

Strumenti specifici del monitoraggio del lavoro svolto dalle reti saranno:

- fogli presenze

- verbali di riunioni

- materiali di approfondimento su specifici temi

- bozze di documenti progettuali.

Altro strumento di verifica il Bilancio sociale, che consente un'ulteriore riflessione interna utile ad implementare il sistema di monitoraggio dei risultati e a ridisegnare un sistema di obiettivi coerente con i valori e la propria mission e congruo alle risorse economiche a disposizione.

Dati e riflessioni emerse sono oggetto di confronto con il direttore che poi, a sua volta, provvede a riferire periodicamente o al bisogno al CD.

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	100
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	140
DI CUI ODV :	
DI CUI APS :	
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	200
DI CUI VOLONTARI :	
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	
DI CUI STUDENTI :	

DI CUI ALTRO :	
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	10
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0

- **Consolidamento e rafforzamento delle reti associative** impegnate sui temi dell'inclusione, della disabilità e del contrasto alle povertà.
- **Maggiore capacità degli ETS di collaborare e sviluppare progettualità condivise**, anche attraverso connessioni tra i territori delle tre province.
- **Rafforzamento delle competenze degli ETS** nella progettazione, nel coordinamento delle attività e nella gestione delle collaborazioni.
- **Valorizzazione del ruolo del volontariato** nella promozione dei diritti, dell'inclusione sociale e del sostegno alle persone fragili.
- **Sviluppo e consolidamento delle partnership** tra ETS, Pubbliche Amministrazioni, imprese e altri attori territoriali.
- **Maggiore capacità delle reti di intercettare bisogni emergenti** e costruire risposte condivise, valorizzando le risorse delle comunità.
- **Miglioramento della visibilità e del riconoscimento delle reti associative**, favorendo nuove opportunità di partecipazione, volontariato e sostegno alle loro attività.

ONERI

Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.06 - Assicurazioni	200,00	400,00	600,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	456,00	86.200,00	86.656,00
TOTALE	**656,00**	**86.600,00**	**87.256,00**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	26.117,22	73.185,23	99.302,45
TOTALE	**26.117,22**	**73.185,23**	**99.302,45**
Altri oneri			
V9.01 - Irap/Ires	0,00	723,37	723,37
TOTALE	**0,00**	**723,37**	**723,37**
TOTALE	**26.773,22**	**160.508,60**	**187.281,82**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	26.773,22	0,00	26.773,22
Fondi Extra Fun	0,00	160.508,60	160.508,60

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
TITOLO ATTIVITÀ:	Rafforzamento dell'integrazione e della collaborazione tra i CSV dell'Emilia-Romagna

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	**Ambito OTC:**	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2027	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Fondo unico FUN)	16.589,00		
Tipologia:	Attività nuova		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

La Programmazione 2027 conferma e rafforza la collaborazione tra i quattro CSV dell'Emilia-Romagna e CSVnet Emilia-Romagna, con l'obiettivo di sviluppare modalità di lavoro comuni, favorire lo scambio di competenze e buone prassi e consolidare la capacità del sistema regionale di sviluppare progettualità e relazioni strategiche.

In particolare, si evidenziano le seguenti attività:

a)Raccordo tra CSV e con la Regione ER sul Bando Dgr. 29/2026 (progetti di rilevanza locale), e sul nuovo Bando previsto per fine 2027. Si condividono modalità e strumenti per l'accompagnamento, il monitoraggio delle reti e i rapporti con la Regione. E' prevista l'organizzazione di almeno 1 seminario congiunto rivolto agli ETS capofila delle candidature approvate, su tematiche inerenti la gestione delle attività progettuali, il monitoraggio e/o la rendicontazione. (rapp ETS e PA)

b)C**onfronto sulle progettazioni di innovazione sociale:** attivazione di momenti periodici di confronto tra gli operatori dell'animazione territoriale dei CSV a partire dalle progettazioni più significative realizzate o in corso nei diversi territori (es. Bando regionale Ecosistemi). Il confronto avrà carattere auto formativo e sarà finalizzato allo scambio di approcci, metodologie, strumenti e apprendimenti trasferibili nei diversi contesti territoriali. (diritti e inclusione)

c) **Animazione territoriale nelle aree interne:** approfondimento comune sul ruolo che i CSV possono svolgere nei territori delle aree interne, con particolare riferimento all'animazione territoriale, alla costruzione di reti e allo sviluppo di progettualità. È prevista la realizzazione di almeno un momento regionale di riflessione e confronto, eventualmente aperto anche a soggetti esterni. /ETS E PA)

d) **Valore generato dai CSV:** prosecuzione della riflessione avviata con *Dare forza al volontariato, costruire comunità*, attraverso l'aggiornamento e la messa in comune di dati, esperienze e contenuti utili a rappresentare il ruolo dei CSV come infrastruttura sociale e la loro capacità di generare risorse, relazioni e opportunità per il volontariato e le comunità. Potrà essere realizzata una pubblicazione condivisa, anche in formato digitale. Il documento 2026 individua proprio nella capacità dei CSV di costruire reti, intercettare bisogni e trasformarli in risposte organizzate uno degli elementi del valore prodotto sui territori. csv report 2026 (salute)

e) **Rafforzamento del coordinamento regionale:** strutturazione e consolidamento del coordinamento tra i CSV, anche attraverso l'individuazione di una figura stabile di supporto, con funzioni di networking e raccordo regionale. L'obiettivo è garantire maggiore continuità nelle relazioni con Regione, Fondazioni, OTC, CSVnet e reti associative regionali e favorire l'individuazione e lo sviluppo di priorità e progettualità comuni. ETS e PA

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Destinatari diretti: i 4 CSV dell'Emilia-Romagna, CSVnet Emilia-Romagna e i rispettivi operatori, referenti e figure di coordinamento coinvolti nelle attività condivise.

Destinatari indiretti: ETS e reti associative dei territori delle quattro province di competenza dei CSV, con particolare riferimento agli ETS coinvolti nei bandi regionali e nei percorsi di coprogettazione e sviluppo territoriale. Enti pubblici e altri soggetti istituzionali coinvolti nelle collaborazioni regionali.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

COLLABORAZIONI				
Categoria	**Partner**	**Eventuali azioni dell'attività**	**Tipologia di collaborazione**	**Finanziamento extra FUN**

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

- **4 referenti dei CSV regionali**, con funzioni di coordinamento, raccordo e sviluppo delle attività comuni.
- **Operatori delle aree Animazione territoriale e Progettazione** dei quattro CSV, coinvolti nei gruppi di lavoro e nei percorsi di confronto e scambio.
- **Direttori e figure di coordinamento dei CSV**, coinvolti nelle attività di indirizzo strategico e nelle relazioni istituzionali.
- **1 figura dedicata al coordinamento regionale**, con funzioni di networking, raccordo istituzionale e supporto allo sviluppo di progettualità comuni, se attivata.
- **Eventuali esperti e consulenti esterni**, coinvolti in specifiche iniziative formative e di approfondimento.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

- Incontri periodici di coordinamento tra i CSV per verificare l'avanzamento delle attività condivise.
- Monitoraggio delle iniziative realizzate, dei soggetti coinvolti e dei risultati raggiunti rispetto a quanto programmato.
- Raccolta e condivisione di materiali, strumenti e buone prassi prodotti nell'ambito delle attività comuni.
- Verifica qualitativa dell'efficacia delle collaborazioni, dello scambio di competenze e delle ricadute operative sui singoli CSV.
- Valutazione finale congiunta dei risultati e individuazione di eventuali sviluppi per la programmazione successiva.

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	12
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	500
DI CUI ODV :	
DI CUI APS :	
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	500
DI CUI VOLONTARI :	
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	
DI CUI STUDENTI :	
DI CUI ALTRO :	

NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	15
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	12
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	6

- **Rafforzamento della collaborazione tra i quattro CSV**, attraverso modalità di lavoro più strutturate e continuative.
- **Maggiore condivisione di competenze, metodologie e strumenti** tra gli operatori, favorendo l'apprendimento reciproco e il trasferimento di buone prassi.
- **Miglioramento della qualità dell'accompagnamento agli ETS**, grazie a strumenti e approcci condivisi, in particolare sui bandi regionali.
- **Sviluppo di una riflessione comune sulle aree interne**, individuando possibili ambiti di intervento e collaborazione.
- **Maggiore capacità di rappresentare e valorizzare il ruolo e il valore generato dai CSV** nei territori.
- **Consolidamento delle relazioni istituzionali regionali** e maggiore capacità di individuare opportunità e progettualità comuni.
- **Ottimizzazione delle risorse e delle competenze disponibili**, attraverso la realizzazione congiunta di attività e iniziative.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	Le azioni che sviluppano il principio di integrazione vedono il coinvolgimento di CSV Emilia, CSV Terre Estensi, CSV VolontaRomagna, VOLABO e CSVnet Emilia-Romagna. In relazione alle singole attività saranno inoltre coinvolti Regione Emilia-Romagna, CSVnet, Fondazioni, Associazione regionale delle Fondazioni di origine bancaria, OTC, reti associative regionali, enti pubblici e altri stakeholder territoriali e regionali.
b) Risorse condivise	Il tavolo di lavoro regionale animazione/progettazione rappresenta la cabina di regia delle attività integrate ed è composto dai responsabili/referenti del servizio dei quattro CSV e da una direttrice con funzione di coordinamento. In relazione alle diverse attività saranno coinvolti altri direttori e operatori dei CSV, mettendo a disposizione competenze ed esperienze maturate nei territori, in particolare sui temi dell'innovazione sociale, delle aree interne e delle progettazioni regionali. Per specifiche attività potrà essere prevista l'attivazione e la condivisione di esperti o consulenti esterni, nonché la messa in comune di dati, strumenti, metodologie, esperienze progettuali e materiali prodotti dai singoli CSV.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare	La gestione integrata delle attività da parte dei CSV dell'Emilia-Romagna consente un contenimento dei costi e un'ottimizzazione complessiva delle risorse impiegate. In particolare, la condivisione di strumenti operativi, materiali di comunicazione, metodologie di lavoro, competenze specialistiche e personale dedicato permette di ridurre le duplicazioni e di concentrare gli investimenti su azioni comuni.

anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	**DGR progetti di rilevanza locale** Il raccordo regionale evita che ciascun CSV debba costruire autonomamente strumenti, interpretazioni e attività formative relative al medesimo bando. Eventuali docenze o consulenze vengono attivate una sola volta a beneficio dell'intero sistema regionale, con costi sostenuti da un CSV o condivisi tra i quattro Centri. Per il seminario congiunto rivolto agli ETS si stima un costo di **€ 400**, che, se sostenuto da un unico CSV a beneficio di tutti, determina un ***risparmio complessivo stimato di € 1.200*** rispetto alla realizzazione di quattro analoghe iniziative. **Confronto sulle progettazioni di innovazione sociale** L'azione si basa su una modalità di autoformazione e trasferimento interno di know-how: competenze, metodologie e strumenti acquisiti dai singoli CSV attraverso progettazioni innovative vengono condivisi e messi a disposizione dell'intero sistema regionale. Ciò consente di limitare il ricorso a formazione o consulenze esterne e di ridurre il tempo necessario per sviluppare autonomamente nuovi strumenti e metodologie. Non sono previsti costi aggiuntivi significativi, oltre al tempo lavoro degli operatori coinvolti; il risparmio economico è pertanto rappresentato principalmente dai costi di formazione esterna evitati ***(circa 1000 euro)*** **Aree interne** La realizzazione di un unico percorso regionale di approfondimento consente di mettere a sistema le esperienze maturate nei diversi territori e di condividere l'impegno organizzativo e gli eventuali costi per relatori, esperti, spazi e realizzazione dell'iniziativa pubblica. Qualora sia previsto il coinvolgimento di un consulente/esperto, il relativo costo sarà ripartito tra i quattro CSV, con una quota per ciascun Centro pari a un quarto dell'importo complessivo, anziché sostenere separatamente analoghi percorsi di approfondimento. **Costo indicativo** di un evento circa **1500 euro** (1000 relatori + 500 noleggio sala), ***Risparmio stimato = 4500 euro*** **Valore generato dai CSV** La realizzazione di un unico lavoro regionale di raccolta, elaborazione e comunicazione dei dati evita quattro distinti processi di produzione e consente di ottenere un risultato utilizzabile da tutti i CSV anche nelle attività di relazione con stakeholder e finanziatori. Gli eventuali costi per elaborazione dei contenuti e dei dati, redazione, grafica e diffusione saranno condivisi tra i quattro CSV per un valore di circa 500 euro totali. In caso di affidamento di un incarico esterno, ciascun Centro sosterrà pertanto solo una quota dell'investimento complessivo, anziché il costo di un proprio prodotto. ***Risparmio indicativo 1500 €*** **Rafforzamento del coordinamento regionale** La strutturazione di un coordinamento regionale stabile consente di razionalizzare e mettere a sistema risorse oggi distribuite tra i quattro CSV, evitando sovrapposizioni e frammentazione nelle attività di raccordo regionale. Una funzione dedicata permette di organizzare in modo più efficiente la circolazione delle informazioni, il presidio delle opportunità e l'attivazione delle competenze presenti nei diversi CSV, coinvolgendole di volta in volta sulla base delle necessità. Consente inoltre di ottimizzare il tempo dei Direttori e delle altre figure apicali, concentrandone l'apporto sulle funzioni strategiche e decisionali. Il costo annuo, stimato complessivamente in circa € 56.000, sarà condiviso tra i quattro CSV, con un investimento indicativo di € 14.000 per ciascun Centro, proporzionato al FUN dell'anno dei singoli CSV evitando l'attivazione di analoghe funzioni presso ciascuna struttura. **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** € 8.200,00

d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	**DGR progetti di rilevanza locale** Il confronto tra CSV permette di affrontare in modo coordinato criticità interpretative e gestionali e di offrire agli ETS dei diversi territori un accompagnamento maggiormente coerente, mantenendo al contempo un'interlocuzione unitaria con la Regione. **Confronto sulle progettazioni di innovazione sociale** L'obiettivo qualitativo è aumentare la capacità di innovazione degli operatori: conoscere in profondità esperienze realizzate in altri territori consente non tanto di replicarle, quanto di comprenderne elementi trasferibili, condizioni di successo e criticità e di utilizzarli nella costruzione di nuove progettualità. **Aree interne** L'azione punta a costruire una maggiore consapevolezza delle specificità dell'animazione territoriale nelle aree interne, mettendo a confronto territori differenti e facendo emergere approcci, funzioni e possibili strategie di intervento dei CSV. Il momento pubblico può inoltre ampliare il confronto ad altri attori e contribuire alla costruzione di una lettura regionale del tema. **Valore generato dai CSV** L'azione permette di fare un passaggio dalla rendicontazione delle singole attività alla rappresentazione del valore prodotto dal sistema CSV: capacità di rafforzare le organizzazioni, attivare reti, intercettare bisogni e generare risorse e opportunità per le comunità. È la prospettiva già avviata nel documento 2026, che individua proprio in questi risultati la dimensione dell'impatto sociale dei CSV. **Rafforzamento del coordinamento regionale** Un presidio stabile rafforza la capacità di rappresentanza, interlocuzione e iniziativa del sistema regionale dei CSV, garantendo maggiore continuità e proattività nelle relazioni con Regione, Fondazioni, OTC, CSVnet e reti associative regionali. Favorisce inoltre la costruzione di visioni e priorità condivise di medio-lungo periodo e la capacità di tradurle in progettualità regionali, superando una modalità di collaborazione prevalentemente legata a singole opportunità o necessità. Ne deriva una maggiore riconoscibilità e autorevolezza del sistema CSV nei confronti degli stakeholder regionali.

ONERI

Voce di spesa	Fondo unico FUN	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	16.589,00	0,00	16.589,00
TOTALE	**16.589,00**	**0,00**	**16.589,00**
TOTALE	**16.589,00**	**0,00**	**16.589,00**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Fondo unico Fun	Extra fun	Totale
Fondo unico FUN	16.589,00	0,00	16.589,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
TITOLO ATTIVITÀ:	Rafforzare il rapporto tra Pubblica Amministrazione e Terzo Settore alla luce della Riforma

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	**Ambito OTC:**	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2027	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	32.561,27		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

CSVEmilia valorizza le competenze del Pubblico e del TS, favorendo il protagonismo degli ETS nella programmazione e il raccordo con la PA.

Attività previste:

· Supporto a ODV, APS e Fondazioni del TS per la gestione dei progetti finanziati attraverso il bando DGR 903/26 per progetti di rilevanza locale/distrettuale finanziati dalla Regione Emilia-Romagna (accordo di programma con il Min. del Lavoro e delle Politiche Sociali). L'attività prosegue l'accompagnamento alle reti delle precedenti edizioni e prevede la facilitazione dell'intero processo di progettazione, realizzazione delle attività, monitoraggio e valutazione.

· Supporto nella rendicontazione finale (attività e rendiconto economico) delle capofila.

· Dialogo continuo con la Regione ER e gli altri CSV sullo stato di avanzamento delle attività, con attenzione ai progetti che richiedono modifiche di contenuti e/o budget, e raccolta di dati utili alla Regione per elaborazioni sui risultati e sugli impatti.

L'uscita del nuovo bando è prevista per l'inizio del 2028; già nel 2027 il CSV favorirà nei distretti la creazione di nuove reti e/o la continuità di quelle che concluderanno l'attività progettuale nel 2027.

Partecipazione, con ruoli definiti secondo le esigenze, a tavoli di concertazione, consultazione, progettazione, co-programmazione e co-progettazione nei quali ETS e PA si incontrano su tematiche e territori diversi. In particolare:

PARMA

Consulte del Volontariato Sociosanitario e della Convivenza del Comune di Fidenza: in co-progettazione con l'Amministrazione, nel 2027 proseguirà il supporto alle consulte, che contano 22 ETS, in particolare nel rapporto con la PA. Il CSV supporta inoltre la rete nella redazione di una nuova progettualità per eventi di promozione del volontariato fidentino.

Azienda Pedemontana Sociale: co-progettazione per facilitare processi partecipativi fra TS, Azienda e Comuni dell'Unione Pedemontana Parmense, sostenere gli ETS nella progettazione delle attività e rispondere ai loro bisogni con consulenze giuridiche e fiscali.

Comune di Sorbolo-Mezzani: co-progettazione con l'Amministrazione nell'ambito del "Welfare di Comunità", finalizzata allo sviluppo di progetti condivisi per migliorare le condizioni di vita della comunità, attraverso la partecipazione attiva di cittadini e associazioni. La facilitatrice territoriale del CSV svolge un ruolo di raccordo fra PA, TS e cittadini.

Centro per le Famiglie - Comune di Parma: co-progettazione per la promozione e formazione sull'affido familiare e la cultura dell'accoglienza, rivolta a operatori e famiglie affidatarie; sviluppo di nuove progettualità sull'affido con TS e imprese per creare una rete per l'accoglienza. Coinvolti 15 ETS e 1 PA.

REGGIO EMILIA

Comitato Consultivo Misto: partecipazione alle sedute del CCM, con funzioni di verifica, supporto e proposta sulla qualità dei servizi sanitari dal punto di vista di cittadini ed ETS. I CCM comprendono rappresentanti delle associazioni di tutela e volontariato in maggioranza, dell'AUSL, dei MMG e degli enti locali.

Percorso di Comunità S. Ilario d'Enza: percorso condiviso con gli ETS di Sant'Ilario e Calerno. CSVEmilia svolge un ruolo di raccordo e facilitazione, con particolare attenzione all'accoglienza dei giovani volontari e all'avvio di percorsi di cittadinanza attiva.

Accordo quadro con AUSL provinciale: formazione di facilitatori e facilitazione di tavoli di coprogettazione e collaborazione per creare sinergie tra pubblico, privato sociale e territorio.

PIACENZA

Tavolo Povertà Distretto di Ponente: collaborazione con l'UDP del Distretto in una co-progettazione con gli ETS sulla povertà estrema, per attivare nuovi volontari da affiancare alle associazioni.

Comune di Piacenza – Settore Welfare: co-progettazione nell'area dell'esecuzione penale interna ed esterna e di attività socializzanti e ricreative per persone fragili; partecipazione al tavolo di co-programmazione Area Minori e responsabilità familiari e all'avvio della coprogettazione; partecipazione alla Cabina di Regia del Welfare per l'analisi dei bisogni e la definizione di percorsi condivisi.

TUTTI E TRE I TERRITORI

Comitati IREN: CSVEmilia partecipa ai Comitati Territoriali IREN come portatore d'interesse e rappresentante degli ETS, contribuendo al confronto e alla progettazione tra il Gruppo Iren e gli stakeholder locali sui servizi aziendali e sulla sostenibilità ambientale e sociale.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

- Facilitare ed implementare il protagonismo e l'efficacia degli ETS nei processi di coprogrammazione e coprogettazione previsti dall' art 55 del CDT

- Avviare e sviluppare di processi sperimentali in materia di contrasto allo spopolamento delle aree interne

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le attività saranno erogate nell'ambito territoriale di competenza di CSVEmilia e si svolgeranno nei diversi distretti socio-sanitari attraverso un'articolata rete di sedi e spazi di incontro, sia pubblici sia del Terzo Settore.
In particolare, il servizio sarà realizzato:

- presso gli Uffici di Piano distrettuali e le sedi dei Comuni e delle Unioni, sedi privilegiate per i tavoli di co-programmazione, co-progettazione e consultazione con la Pubblica Amministrazione;
- nelle sedi associative di ODV, APS e Fondazioni del TS, coinvolte nei percorsi di accompagnamento
- negli spazi pubblici e comunitari individuati per incontri di confronto con i diversi attori del territorio;
- presso la sede centrale e le sedi operative di CSVEmilia per le attività di coordinamento, consulenza, supporto tecnico e facilitazione.

L'erogazione del servizio prevede inoltre la possibilità di incontri e attività in modalità online, al fine di garantire la più ampia partecipazione e accessibilità sul territorio.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

I destinatari diretti sono ODV, APS, Fondazioni e altri ETS coinvolti nei progetti finanziati dai bandi regionali e nei percorsi di concertazione, coprogrammazione e coprogettazione, con particolare riferimento agli enti capofila, alle reti associative e ai volontari impegnati nei processi di collaborazione con la Pubblica Amministrazione. Destinatari indiretti sono gli enti pubblici, i servizi territoriali e le comunità locali che beneficiano del rafforzamento delle reti e dello sviluppo di progettualità condivise.

In particolare, destinatari dell'attività sono:

200 ETS partecipanti ai diversi tavoli ed appartenenti alle diverse reti

20 Pubbliche Amministrazioni delle tre Province

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Le attività sono rivolte prioritariamente a **Organizzazioni di Volontariato (ODV), Associazioni di Promozione Sociale (APS) e Fondazioni del Terzo Settore** operanti nei territori provinciali di **Piacenza, Parma e Reggio Emilia**, nonché agli **enti pubblici** coinvolti nei processi di co-programmazione e co-progettazione.

L'accesso ai servizi avverrà attraverso **canali informativi e di comunicazione istituzionali** messi a disposizione da CSVEmilia, quali:

- comunicazioni dirette agli ETS iscritti alla banca dati del CSV tramite newsletter, mailing list e inviti personalizzati;
- pubblicazione di avvisi, calendari e materiali informativi sul sito web e sui canali social del CSV;
- diffusione delle opportunità tramite reti territoriali, tavoli tematici, consulte, comitati e coordinamenti di settore;
- collaborazione con Uffici di Piano, Comuni, Aziende sanitarie e altri enti pubblici per la condivisione delle informazioni e il coinvolgimento dei soggetti interessati.

Non sono previsti criteri selettivi restrittivi: **l'accesso è gratuito e aperto a tutti gli ETS** del territorio che intendano partecipare ai percorsi di accompagnamento alla progettazione, al monitoraggio e alla valutazione, o che desiderino prendere parte ai tavoli di co-programmazione e co-progettazione.
Nel caso di attività specifiche (es. seminari formativi, consulenze mirate, percorsi progettuali), potrà essere prevista una **priorità di accesso** per le organizzazioni direttamente coinvolte nelle reti di progetto, per quelle impegnate nella presentazione di proposte nell'ambito dei bandi regionali o per gli ETS operanti in ambiti coerenti con le tematiche trattate

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Accompagnamento alle reti progettuali e ai bandi regionali	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**
Supporto agli ETS e alle reti associative nella gestione dei progetti finanziati dai bandi regionali, attraverso attività di accompagnamento nelle diverse fasi di attuazione, facilitazione delle relazioni tra i partner, monitoraggio, valutazione e rendicontazione. L'azione prevede inoltre un raccordo costante con la Regione Emilia-Romagna e con gli altri CSV, per condividere strumenti e modalità operative e affrontare eventuali criticità nella realizzazione dei progetti. In vista dei nuovi bandi, il CSV favorirà la continuità delle collaborazioni esistenti e la costruzione di nuove reti territoriali, rafforzando le competenze progettuali degli ETS e la loro capacità di sviluppare iniziative condivise in risposta ai bisogni delle comunità.		
Promozione dell'amministrazione condivisa e della collaborazione tra PA ed ETS	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**
Partecipazione, accompagnamento e facilitazione di tavoli, consulte e percorsi di concertazione, coprogrammazione e coprogettazione nei territori di Parma, Reggio Emilia e Piacenza, in collaborazione con enti pubblici, ETS e altri attori locali. L'azione mira a rafforzare il protagonismo del Terzo Settore nei processi di lettura dei bisogni, definizione delle priorità e costruzione condivisa delle risposte, valorizzandone competenze ed esperienze. Il CSV svolge un ruolo di raccordo e facilitazione tra soggetti diversi, sostenendo la qualità delle relazioni, la partecipazione delle associazioni e lo sviluppo di collaborazioni stabili. Particolare attenzione sarà dedicata al consolidamento dei percorsi già avviati e alla promozione di nuove opportunità di collaborazione tra Pubblica Amministrazione e Terzo Settore.		

COLLABORAZIONI				
Categoria	**Partner**	**Eventuali azioni dell'attività**	**Tipologia di collaborazione**	**Finanziamento extra FUN**
Ente pubblico locale	Asp Distretto di Fidenza		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di Castel San Giovanni		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	COMUNE DI FIDENZA		Ente promotore	
Ente pubblico locale	Comune di Parma		Ente promotore	
Ente pubblico locale	Comune di Piacenza		Altro (ente valutatore)	
Ente pubblico locale	COMUNE DI SANT'ILARIO D'ENZA		Convenzione	
Ente pubblico locale	REGIONE EMILIA ROMAGNA - Settore Politiche sociali, di inclusione e pari opportunità		Convenzione	12.443,96
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Comune di Fidenza		Altro (ente valutatore)	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Comune di Parma		Altro (ente valutatore)	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Distretto Città di Piacenza		Altro (ente valutatore)	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Distretto di Levante		Altro (ente valutatore)	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Distretto di Ponente		Altro (ente valutatore)	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Distretto Sud Est		Altro (ente valutatore)	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Unione Comune Valli Taro e Ceno		Altro (ente valutatore)	
Ente pubblico locale	Unione Bassa Reggiana -		Altro (ente valutatore)	

	SERVIZIO SOCIALE INTEGRATO			
Ente pubblico locale	Unione Colline Matildiche		Altro (ente valutatore)	
Ente pubblico locale	Unione dei Comuni della Pianura Reggiana		Altro (ente valutatore)	
Ente pubblico locale	Unione Montana dei comuni dell'Appennino Reggiano		Altro (ente valutatore)	
Ente pubblico locale	Unione Pedemontana Parmense		Altro (ente valutatore)	
Ente pubblico locale	Unione Tresinaro secchia		Altro (ente valutatore)	
Ente pubblico locale	Unione Val d'Enza		Altro (ente valutatore)	
ETS	CONSORZIO UNITARIO SOL.CO. PIACENZA DI COOPERATIVE SOCIALI - SOC IETA' COOPERATIVA SOCIALE A R.L. ENUNCIABILE ANCHE ABBREVIATAMENE SOL.CO. PIAC ENZA SOC. COOP. SOCIALE A R.L.		Co-programmazione/Co-progettazione	7.000,00
Altro Ente/partner	Azienda Pedemontana Sociale		Convenzione	8.000,00
Altro Ente/partner	FORUM PROVINCIALE DEL TERZO SETTORE DI PARMA ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	FORUM PROVINCIALE DEL TERZO SETTORE DI PIACENZA ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	FORUM PROVINCIALE DEL TERZO SETTORE DI REGGIO EMILIA ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	7
Consulenti interni	1

Operatori CSV delle aree Animazione territoriale, Progettazione e Consulenza, con competenze nella facilitazione di gruppi e reti, nell'accompagnamento alla progettazione, nel monitoraggio e nella rendicontazione. Referenti e figure di coordinamento coinvolti nei rapporti istituzionali e nei processi di amministrazione condivisa. Eventuali consulenti ed esperti per approfondimenti specialistici di natura giuridica, fiscale e progettuale.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio/valutazione messo a punto da CSV Emilia verifica con costanza e regolarità il perseguimento degli obiettivi e dei risultati attesi. Periodicamente la responsabile d'area e le operatrici si incontrano per confrontare lo stato di avanzamento del processo nei 3 territori, condividere modalità operative, esiti positivi ma anche critici delle varie fasi di lavoro con le reti. In particolare, si ha attenzione ad evidenziare gli indicatori meglio specificati nell'apposito campo. Il materiale e le riflessioni raccolte dallo staff dell'area dell'animazione territoriale potranno suggerire eventuali azioni correttive/migliorative nel corso dell'anno. Strumenti specifici del monitoraggio del lavoro svolto dalle reti saranno:

- fogli presenze - verbali di riunioni - materiali di approfondimento su specifici temi - bozze di documenti progettuali.

Altro strumento di verifica il Bilancio sociale, che consente un'ulteriore riflessione interna utile ad implementare il sistema di monitoraggio dei risultati e a ridisegnare un sistema di obiettivi coerente con i valori e la propria mission e congruo alle risorse economiche a disposizione

Dati e riflessioni emerse sono oggetto di confronto con il direttore che poi a sua volta provvede a riferire periodicamente o al bisogno al CD

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	70
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	200
DI CUI ODV :	
DI CUI APS :	
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	200
DI CUI VOLONTARI :	
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	
DI CUI STUDENTI :	
DI CUI ALTRO :	
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	20

NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
N. reti attive :	47

- **Rafforzamento delle competenze degli ETS** nella gestione, nel monitoraggio e nella rendicontazione dei progetti finanziati.
- **Consolidamento delle reti associative** e sviluppo di nuove collaborazioni tra ETS e altri attori territoriali.
- **Maggiore protagonismo degli ETS** nei processi di coprogrammazione, coprogettazione e definizione delle priorità territoriali.
- **Miglioramento della qualità delle relazioni tra PA ed ETS**, favorendo il dialogo, la fiducia reciproca e modalità di lavoro condivise.
- **Maggiore capacità degli ETS di leggere i bisogni delle comunità** e contribuire alla costruzione di risposte progettuali condivise.
- **Rafforzamento della continuità e della sostenibilità delle reti progettuali**, anche oltre la conclusione dei finanziamenti.
- **Valorizzazione delle competenze e del contributo del volontariato** nei percorsi di amministrazione condivisa e sviluppo delle comunità.

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	0,00	9.000,00	9.000,00
TOTALE	**0,00**	**9.000,00**	**9.000,00**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	32.561,27	30.595,37	63.156,64
TOTALE	**32.561,27**	**30.595,37**	**63.156,64**
TOTALE	**32.561,27**	**39.595,37**	**72.156,64**
Fonti di finanziamento per le attività programmate	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Fondi da assegnazione annuale Fun	32.561,27	0,00	32.561,27
Fondi Extra Fun	0,00	39.595,37	39.595,37

RIEPILOGO

Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)

Classificazione	Oneri previsti			
Promozione, orientamento e animazione territoriale	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Feste ed eventi di sensibilizzazione (Promozione del volontariato)	33.137,41	0,00	52.000,00	85.137,41
Giovani e Volontariato (Promozione del volontariato)	64.314,05	7.762,50	141.620,29	213.696,84
Giustizia di comunità - Accompagnamento alla cittadinanza responsabile (Promozione del volontariato)	0,00	0,00	41.537,34	41.537,34
Servizio Civile (Promozione del volontariato)	0,00	0,00	72.654,62	72.654,62
Orientamento al volontariato (Orientamento al volontariato)	65.490,04	0,00	35.483,60	100.973,64
Attivazione della Comunità - Salute (Animazione territoriale)	4.617,45	0,00	280.002,66	284.620,11
Coinvolgimento del mondo delle imprese nel sistema del Welfare locale (Animazione territoriale)	30.161,90	0,00	24.658,52	54.820,42
Diritti ed inclusione (Animazione territoriale)	26.773,22	0,00	160.508,60	187.281,82
Rafforzamento dell'integrazione e della collaborazione tra i CSV dell'Emilia-Romagna (Animazione territoriale)	0,00	16.589,00	0,00	16.589,00
Rafforzare il rapporto tra Pubblica Amministrazione e Terzo Settore alla luce della Riforma (Animazione territoriale)	32.561,27	0,00	39.595,37	72.156,64
TOTALE	**257.055,34**	**24.351,50**	**848.061,00**	**1.129.467,84**

FORMAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Formazione
TITOLO ATTIVITÀ:	Formazione per la crescita della cittadinanza attiva

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	**Ambito OTC:**	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2027	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	23.812,40		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

In riferimento a quest'area, si confermano questioni che da anni ci interrogano sulle scelte operative da fare come area formazione e che sono:

- la diffusa difficoltà di ricambio generazionale che preoccupa le organizzazioni;
- la necessità di rinforzare la partecipazione attiva dei giovani alla vita democratica;
- la necessità di cambiare paradigma quando si parla di nuovi volontari (come motivarli, come trattenerli) pensando non tanto al tempo dedicato, ma i legami che genera (nelle persone e nei luoghi).

Questo ha indotto a fare scelte metodologiche e operative per questa azione orientate prevalentemente al principio della contaminazione inteso come ibridazione di esperienze e saperi differenti per costruire un ecosistema formativo aperto e partecipativo.

Ciò nella prospettiva di coinvolgere volontari, in particolare giovani (anche in forma associativa), in base al desiderio di partecipare attivamente al bene comune.

Gli obiettivi concreti di quest'azione sono:

- favorire l'incontro tra cittadini (soprattutto giovani) e i luoghi del volontariato in cui è possibile fare esperienza di partecipazione;
- -promuovere la partecipazione attiva dei giovani alla vita delle comunità e delle organizzazioni del territorio;
- sviluppare collaborazioni formative con enti del Terzo Settore, istituzioni, università e realtà del territorio, per coinvolgere un maggior numero di partecipanti;
- incrementare le occasioni di apprendimento informale e di scambio tra pari;
- promuovere la conoscenza dei temi legati alla sostenibilità, alla giustizia sociale, alla partecipazione civica e alla cura dei beni comuni.;
- valorizzare le competenze di mentoring maturate nell'esperienza associativa dai volontari.

L'attività si pone a supporto delle azioni dell'Area Promozione, in particolare di quelle volte ad avvicinare giovani cittadini alle associazioni del territorio. Essa mira a incrementare le occasioni per conoscere luoghi, iniziative e progetti in ambito sociale, culturale e ambientale, utili a comprendere meglio il contesto in cui operano gli ETS e a incentivare il protagonismo giovanile a favore della comunità.

Metodologia e modalità di erogazione.

Saranno privilegiate le attività in presenza, considerate fondamentali per creare legami e comunità. Il digitale resterà utile per garantire accessibilità, ma con consapevolezza dei limiti legati all'anonimato e alla riduzione della partecipazione attiva.

Si sperimenteranno modalità formative differenziate (laboratori, viaggi formativi, mentoring...) in linea con le proposte e i punti di vista dei giovani che saranno coinvolti nella fase di co-progettazione. Le attività saranno, infatti, co-progettate con giovani e associazioni e costruite favorendo l'incontro tra persone, generazioni, organizzazioni e ambiti disciplinari differenti, nella convinzione che la cittadinanza attiva cresca attraverso il confronto tra esperienze e punti di vista diversi.

Promozione attività: S'intende potenziare la comunicazione con azioni che rendano più accessibili le informazioni. Saranno sempre fondamentali sito, newsletter, social, invii mirati e collaborazione con gli altri operatori di CSV Emilia. Ogni attività formativa sarà pubblicata sul nostro sito almeno 20 giorni prima dell'avvio.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Obiettivi strategici:

- Rafforzare le risorse umane presenti negli ETS attraverso, previa analisi organizzativa: l'implementazione e l'aggiornamento delle competenze, il ricambio generazionale, l'inserimento di nuovi volontari
- Stimolare e rafforzare l'impegno e la partecipazione dei giovani
- Portare al centro dell'attenzione, degli Ets e dei loro contesti di riferimento, la riflessione rispetto all'identità, i valori fondanti ed il senso profondo dell'agire volontario

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Gli eventi formativi saranno progettati con i giovani aspiranti volontari , i volontari e i giovani volontari degli ETS dei territori dell' Area Vasta Piacenza, Parma e Reggio Emilia, e si svolgeranno nei luoghi concordati con loro.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Volontari degli ETS che desiderano avviare un progetto sperimentale di accoglienza giovani, aspiranti volontari, volontari di associazioni giovanili.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L'accesso alle attività formative avviene tramite iscrizione sulla piattaforma online di CSV Emilia, effettuabile in autonomia o con il supporto di un operatore, sia telefonicamente sia in presenza. E' possibile anche che le iscrizioni avvengano tramite modulo Google, più immediato per i giovani volontari.

Per le iniziative formative a numero chiuso – in particolare quelli in presenza, per esigenze logistiche – sarà garantita la più ampia partecipazione possibile delle associazioni, eventualmente prevedendo un numero massimo di volontari iscritti per ciascun ente. Questa azione formativa prevede anche la possibilità di far accedere alla formazione giovani aspiranti volontari.

Criteri di priorità: nel caso in cui le iscrizioni superino il numero massimo previsto e non sia possibile organizzare ulteriori edizioni, sarà riservata una quota prioritaria di partecipazione alle Organizzazioni di Volontariato (OdV), pari ad almeno il 55% dei posti disponibili.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Formazione per la crescita della cittadinanza attiva	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**

COLLABORAZIONI

Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Ente pubblico locale	COMUNE DI REGGIO EMILIA	Formazione per la crescita della cittadinanza attiva (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente privato locale	Emil Banca Credito Cooperativo	Formazione per la crescita della cittadinanza attiva (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Altro (sostegno economico ad alcuni percorsi formativi)	2.000,00
ETS	CASA DELLA PACE - ETS	Formazione per la crescita della cittadinanza attiva (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	COMPAGNIA DEL SS. SACRAMENTO - CARITAS REGGIANA - MISSIONI DIOCESANE	Formazione per la crescita della cittadinanza attiva (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	L'ARCA IN MOVIMENTO APS	Formazione per la crescita della cittadinanza attiva (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	THE SPOTS - APS	Formazione per la crescita della cittadinanza attiva (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

EmilBanca sostiene alcune azioni formativi del CSV Emilia, in particolare quelle che prevedono la partecipazione dei giovani. The spots , Arca in Movimento e Casa della Pace contribuiscono alla progettazione degli eventi formativi rivolti ai giovani

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	3

l servizio è progettato e coordinato da uno staff di tre referenti territoriali a quota tempo parziale di cui una è responsabile di Area Vasta. Il servizio è erogato da docenti che vengono individuati per l'approfondita conoscenza delle tematiche e per una comprovata esperienza di formatori nonché di conoscitori del mondo del volontariato. Alcuni di questi nei vari territori collaborano da più anni. Per ogni attività formativa si prevede un docente e un tutor, che spesso, coincide con il referente territoriale.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, supportato dal gestionale Sistema Informativo, consente di raccogliere una serie di dati fondamentali per ogni attività formativa. Questi includono: informazioni sui partecipanti, ente di appartenenza, ruolo nell'associazione, nr ore di frequentate.

Al termine dell'attività, viene somministrato un questionario di gradimento, suddiviso in due sezioni: una parte comune a tutti i corsi e una sezione specifica per ciascuna attività formativa, nel questionario vengono indagate le aspettative personali e organizzative, il canale di informazione che ha portato all'iscrizioni al corso oltre, ovviamente a domande specifiche rispetto all'efficacia del corso. E' previsto inoltre un incontro di feedback tra docente, tutor (nel caso il tutoraggio non sia gestito direttamente dallo staff di area) e staff di area formazione.

Sono organizzati incontri quindicinali o mensili (quindicinali durante il periodo di programmazione e rendicontazione cioè ottobre-novembre / aprile / luglio) di staff per garantire un costante aggiornamento e confronto sulle attività in corso, su quelle da avviare e sui nuovi fabbisogni emersi.

Un ulteriore strumento di verifica è il Bilancio sociale, che offre un'opportunità di riflessione interna, utile per migliorare il sistema di monitoraggio dei risultati e per ridefinire un sistema di obiettivi in linea con i valori e la mission dell'organizzazione, adeguato alle risorse economiche disponibili.

Dati e riflessioni emerse sono oggetto di confronto con il direttore che poi a sua volte provvede a riferire periodicamente o al bisogno al CD

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	6
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	18
DI CUI ODV :	
DI CUI APS :	
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	75
DI CUI VOLONTARI :	
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	
DI CUI STUDENTI :	
DI CUI ALTRO :	
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0

A fine anno i risultati ottenuti del 2027 verranno confrontati sia con i risultati attesi inseriti in programmazione 2027 sia con i dati del 2026 e approfonditi nel Bilancio Sociale.

ONERI

Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	2.000,00	0,00	2.000,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	4.125,00	0,00	4.125,00
TOTALE	**6.125,00**	**0,00**	**6.125,00**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	17.687,40	4.240,08	21.927,48
TOTALE	**17.687,40**	**4.240,08**	**21.927,48**
TOTALE	**23.812,40**	**4.240,08**	**28.052,48**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	23.812,40	0,00	23.812,40
Fondi Extra Fun	0,00	4.240,08	4.240,08

CLASSIFICAZIONE	Formazione
TITOLO ATTIVITÀ:	Formazione per la gestione dell'organizzazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	**Ambito OTC:**	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2027	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	20.966,05		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

L'ascolto quotidiano dei volontari e delle volontarie, in particolare di coloro che ricoprono ruoli di coordinamento e responsabilità, evidenzia un diffuso senso di disorientamento e incertezza, riconducibile alla costante evoluzione del quadro normativo di riferimento e alle criticità organizzative ed economiche generate dall'elevato turnover dei volontari e dalla crescente difficoltà di reperire risorse adeguate a sostenere lo sviluppo, la continuità e l'efficacia dell'azione associativa. Questo ha indotto a fare scelte metodologiche e operative per quanto attiene questa azione orientate principalmente al **principio della conoscenza, inteso come patrimonio di saperi che permette di agire competenze operative**. Al fine di favorire una cultura organizzativa orientata alla trasparenza, alla responsabilità e alla rendicontazione si vuole garantire l'accesso, in particolare, a conoscenze e strumenti aggiornati necessari per svolgere con competenza e responsabilità il proprio ruolo. Gli **obiettivi concreti** di quest'azione sono:

- fornire una mappa continuamente aggiornata di conoscenze (in ambito giuridico/fiscale) da acquisire
- mettere a disposizione materiali, strumenti e risorse facilmente consultabili e costantemente aggiornati collegati anche agli strumenti online già esistenti (vedi cantiere terzo settore);
- rendere accessibili nella sezione del sito dedicata alle attività formative conoscenze in ambito giuridico/fiscale in collegamento chiaro con la sezione dedicata alla consulenza;
- assicurare che ogni nuova associazione possa accedere a un percorso formativo di base entro il primo anno di attività, a partire dal programmare incontri con le associazioni nate negli ultimi due anni per capire quali sono i loro bisogni e dedicare un percorso annuale a loro;
- Rafforzare le competenze di governance e gestione associativa dei volontari e delle volontarie che ricoprono ruoli di coordinamento e responsabilità, favorendo una conduzione consapevole, efficace e sostenibile dell'organizzazione.
- Promuovere competenze organizzative e relazionali utili alla partecipazione attiva dei volontari e delle volontarie alla vita associativa, valorizzandone il contributo e favorendo la collaborazione all'interno dell'organizzazione.

In questa prospettiva verranno affrontati temi:

- in linea con le novità della normativa vigente in materia di associazionismo;

- attenti alla competenza di governance intesa come capacità di orientare e programmare l'azione dell'associazione, promuovere processi decisionali partecipati, valorizzare il contributo dei volontari e garantire la sostenibilità organizzativa dell'ente.

Metodologia e modalità di erogazione. Si useranno metodologie e strumenti diversi per raggiungere gli stessi obiettivi: incontri con professionisti (piccoli/grandi gruppi, provinciali ed extraprovinciali), kit informativi digitali per nuove associazioni, workshop giuridico-fiscali con l'area Consulenza e coaching da parte di "enti esperti". Saranno

privilegiate le attività in presenza, fondamentali per creare legami e comunità, favorendo classi ibride (volontari di vari settori, operatori pubblici, insegnanti, ecc.). Il digitale resterà utile per l'accessibilità, pur con i limiti di anonimato e minore partecipazione attiva. Ogni corso prevede docenti con alto profilo professionale e un tutor d'aula. La progettazione dettagliata, condivisa con il coordinatore, include sempre la consegna di materiale didattico ai partecipanti. Punto fermo resta il decentramento territoriale. Si aumenteranno le attività in presenza soprattutto nelle zone periferiche, connesse alle progettualità locali, per rafforzare competenze utili allo sviluppo di comunità. Ciò richiederà maggiore complessità organizzativa, risorse dedicate e un costante confronto con l'area Animazione Territoriale del CSV.

Promozione attività. Si potenzierà la comunicazione per rendere le informazioni più accessibili tramite sito, newsletter, social, invii mirati e collaborazione con gli operatori di CSV Emilia. La maggior parte della formazione sarà programmata in due calendari semestrali, integrabili con iniziative attuali e rilevanti. Ogni attività verrà promossa sia nei calendari semestrali sia almeno 20 giorni prima dell'avvio.

Iscrizioni: avverranno su mycsvemilia.it. I corsi si attiveranno con almeno 10 iscritti, salvo valutazioni diverse con il gruppo progettazione. Per i corsi a numero chiuso si potrà fissare un limite di iscritti per associazione per favorire una maggiore partecipazione. Ogni attività avrà un referente per le informazioni

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Obiettivi strategici di riferimento:

- Sostenere gli ETS al fine di agire correttamente, nel complesso quadro normativo, giuridico e fiscale, disegnato dalla Riforma del Terzo Settore aumentandone il grado di autonomia
- Rafforzare le risorse umane presenti negli ETS attraverso, previa analisi organizzativa: l'implementazione e l'aggiornamento delle competenze, il ricambio generazionale, l'inserimento di nuovi volontari con esperienze professionali qualificate
- Stimolare e rafforzare processi di collaborazione tra ETS ed imprese per lo sviluppo della cultura della solidarietà, della partecipazione e dell'innovazione del sistema di welfare

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I servizi formativi verranno erogati online e in presenza. Particolare attenzione sarà riservata alle esigenze degli **Enti di Terzo Settore operanti nelle aree più periferiche**, per garantire pari opportunità di partecipazione e ridurre le distanze territoriali. A tale scopo, oltre alla formazione online, saranno organizzati **corsi e incontri direttamente presso le sedi delle associazioni e degli enti locali** su tutto il territorio, promuovendo così una reale prossimità e un accesso diffuso ai servizi. A tal fine si prevede di coinvolgere le amministrazioni locali nell'organizzazione di seminari formativi territoriali.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Volontari di Odv, APS, e altri Enti del Terzo Settore, gruppi di cittadini in procinto di costituirsi in associazione.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L'accesso alle attività formative avviene tramite iscrizione sulla piattaforma online di CSV Emilia, effettuabile in autonomia o con il supporto di un operatore, sia telefonicamente sia in presenza.La formazione è gratuita. Per i percorsi formativi individualizzati riservati a una sola associazione è richiesta una compartecipazione alle spese pari ai costi del servizio formativo .

Per i corsi a numero chiuso – in particolare quelli in presenza, per esigenze logistiche – sarà garantita la più ampia partecipazione possibile delle associazioni, eventualmente prevedendo un numero massimo di volontari iscritti per ciascun ente. Qualora le risorse economiche lo consentano, potranno essere programmate più edizioni dello stesso corso.

Criteri di priorità: nel caso in cui le iscrizioni superino il numero massimo previsto e non sia possibile organizzare ulteriori edizioni, sarà riservata una quota prioritaria di partecipazione alle Organizzazioni di Volontariato (OdV), pari ad almeno il 55% dei posti disponibili.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Formazione per la gestione dell'organizzazione	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**

COLLABORAZIONI

Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSV net Emilia-Romagna Confederazione regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato dell'Emilia-Romagna	Formazione per la gestione dell'organizzazione (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet	Formazione per la gestione dell'organizzazione (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Altro (gluo e comunità di pratiche)	
Altro/Altri CSV	CSV della Città Metropolitana di Bologna	Formazione per la gestione dell'organizzazione (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Csv Terre Estensi	Formazione per la gestione dell'organizzazione (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	VolontaRomagna ODV	Formazione per la gestione dell'organizzazione (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	FORUM PROVINCIALE DEL TERZO SETTORE DI REGGIO EMILIA ETS	Formazione per la gestione dell'organizzazione (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Imprese private	Emil Banca Credito Cooperativo		Altro (sostegno di alcuni percorsi formativi)	2.000,00
Altro Ente/partner	Demetra Formazione	Formazione per la gestione dell'organizzazione (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Altro (capofila progetto Amministrazione Condivisa- Bene Comune)	3.000,00

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	3

ll servizio è progettato e coordinato da uno staff di tre referenti territoriali a quota tempo parziale di cui una è responsabile di Area Vasta. Il servizio è erogato da docenti che vengono individuati per l'approfondita conoscenza delle tematiche e per una comprovata esperienza di formatori nonché di conoscitori del mondo del volontariato. Alcuni di questi nei vari territori collaborano da più anni. Per ogni attività formativa si prevede un docente e un tutor d'aula, che spesso, coincide con il referente territoriale. Per alcune iniziative è ipotizzabile anche la codocenza laddove si vuole portare una ricchezza di prospettive e visioni sul tema oggetto della formazione.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

- Il sistema di monitoraggio interno,è supportato dal gestionale mycsvemilia permette di registrare per ogni attività formativa una serie di dati utili, quali: dati dei partecipanti, dati ente di appartenenza, ruolo in associazione, aspettative personali e organizzative, canale di informazione...
- Al termine di ogni attività è previsto un questionario di gradimento, che ha una parte comune a tutti i corsi e una seconda parte diversificata a seconda dell'attività formativa oggetto del corso. Un tutor d'aula sarà a supporto in ogni attività per aspetti organizzativi e didattici.
- Alternativa al questionario di gradimento, in caso di un corso con un esiguo numero di partecipanti, e, a secondo dell'attività formativa svolta, verrà richiesto un feedback al termine della formazione stessa
- Si realizzeranno incontri quindicinali di staff per un continuo aggiornamento e confronto sulle attività in corso, su quelle da allestire e su nuovi fabbisogni rilevati.
- Altro strumento di verifica il Bilancio sociale, che consente un' ulteriore riflessione interna utile ad implementare il sistema di monitoraggio dei risultati e di ridisegnare un sistema di obiettivi congruo con le risorse a disposizione in coerenza con i valori e la propria mission.

Dati e riflessioni emerse sono oggetto di confronto con il direttore che poi a sua volta provvede a riferire periodicamente o al bisogno al CD

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	20
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	280
DI CUI ODV :	
DI CUI APS :	
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	350
DI CUI VOLONTARI :	350
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	
DI CUI STUDENTI :	
DI CUI ALTRO :	
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	10
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
n. ore di formazione :	150
n. volontari formati :	350
n. volontari iscritti :	550

A fine anno i risultati ottenuti del 2027 verranno confrontati sia con i risultati attesi inseriti in programmazione sia con i dati rendicontati dell'anno precedente e approfonditi nel Bilancio Sociale.

Verrà data attenzione ai risultati qualitativi emersi dai questionari di gradimento. I corsi in presenza favoriscono relazioni e scambi diretti, mentre quelli online ampliano l'accessibilità, soprattutto per chi vive in territori periferici. Tuttavia, la partecipazione digitale può essere più instabile e riflettere disuguaglianze tecnologiche. Analizzare iscrizioni, presenze e soddisfazione per ciascuna modalità aiuta a comprendere quali "format" siano più inclusivi e quali contenuti si prestino meglio. Il bilancio sociale diventa così uno strumento di ascolto e adattamento strategico.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	• **In Emilia Romangna :** • CSVnet Emilia-Romagna - Confederazione regionale dei Centri di servizio per il volontariato dell'Emilia-Romagna • CSV Terre Estensi • CSV Volontaromagna • CSV VolontaRomagna • CSV VOLABO • Demetra formazione • Forum del Terzo Settore **- CSV net e sistema dei CSV**: aderiamo alla piattaforma collaborativa GLUO **- con CSV net e sistema dei CSV**: comunità di pratiche delle aree formazione dei CSV
b) Risorse condivise	**Formazione principio di integrazione con CSV Emilia Romagna**, risorse umane: • responsabili e operatori delle aree formazione dei quattro CSV; • esperti per i seminari; • Altre risorse condivise: • piattaforme per incontri online; • risorse strumentali e materiali attraverso la condivisione di documenti o la creazione di strumenti di lavoro - **Piattaforma collaborativa Gluo**: Piattaforma per la condivisione di corsi di formazione / corsi di formazione per Ets - C**omunità di pratiche delle aree formazione dei Csv** : Consulenti e formatori
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare	• **Formazione principio di integrazione con CSV Emilia Romagna** Anche nel 2027 i quattro CSV dell'Emilia-Romagna realizzeranno quattro percorsi formativi congiunti, rivolti a volontari e volontarie delle organizzazioni di volontariato, delle associazioni di promozione sociale e degli altri enti del Terzo Settore attivi nella regione. Ciascun CSV sarà responsabile dell'organizzazione d**i un seminario su una**

anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	**delle quattro tematich**e individuate dal gruppo regionale della formazione. Tutti gli incontri saranno accessibili a livello regionale grazie alla modalità online, garantendo così ampia partecipazione. Questo approccio consentirà inoltre un uso più efficiente delle risorse, poiché ciascun CSV sosterrà in autonomia i costi del seminario di propria competenza. L'organizzazione condivisa delle attività formative consente una ottimizzazione del tempo di lavoro degli operatori dei CSV. Attraverso la programmazione congiunta, ciascun ente contribuisce direttamente alla progettazione e realizzazione di specifiche iniziative formative, beneficiando al contempo dell'intera offerta regionale senza dover duplicare attività di progettazione, ricerca docenti, gestione amministrativa e coordinamento logistico. Si stima che il costo docenti per la realizzazione dei 4 seminari sarà pari complessivamente a 1.000 euro. Considerando che ognuno dei 4 CSV della regione si farà carico del costo di uno dei seminari, indicativamente pari a 250 euro, si avrà un risparmio complessivo per singolo CSV di 750 euro. Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 750 I **Csv dell' ER sono partner nel progetto "Amministrazione condivisa.** Bene comune" con capofila Demetra Formazione, (finanziato dalla Regione Emilia Romagna , terminerà ad aprile 2027), che permetterà in alcune azioni del progetto di fornire formazione agli ETS e alle Pubbliche Amministrazioni sul tema dell'amministrazione condivisa. Il risparmio effettivo dei corsi di formazione per gli ETS, relativi al progetto Amministrazione condivisa -bene coomune" sarà quantificabile alla fine dell'annno, quando si avrà contezza di quelli effettivamente svolti.L'attività è in corso di organizzazione. • **Piattaforma collaborativa Gluo:** Il catalogo dei corsi presenti sulla piattaforma Gluo viene proposto agli Ets del territorio evitando sovrapposizioni di proposte e arricchendo l'offerta del Csv. Risparmio presunto: indicativamente 2 corsi l'anno per 2000 euro complessivi: **1.000 euro** imputati su questa scheda della formazione, altri 1.000 imputati alla scheda della formazione per lo sviluppo del'associazione e l'innovazione del volontariao. • **Comunità di pratiche delle aree formazione dei CSV**: Le operatrici e gli operatori del Csv partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri Csv. Risparmio presunto: **1.500 euro**.Costo medio annuo ipotizzato per formazione delle operatrici e degli operatori. (l'importo di 3000 euro è suddiviso tra le due schede della programmazione Formazione per la gestione dell'associazione e Formazione per lo sviluppo dell'associaizone e innovazione del volontariato) **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** € 3.250,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	• **Formazione principio di integrazione con CSV Emilia Romagna** Oltre alle ricadute economiche sopra descritte si aggiunge la ricaduta reale e concreta dell'iniziativa che consentirà agli ETS di beneficiare di 4 seminari i cui temi sono emersi in base all'analisi dei bisogni del volontariato e condivisi dal gruppo formazione regionale. In base al principio di integrazione e alle collaborazioni e partnership locali ad oggi si prevede un miglioramento nella qualità e quantità della formazione erogata: a garanzia di qualità formativa, la condivisione nella progettazione, promozione ed erogazione di attività formative permetterà la

	condivisione di docenti, formatori, esperti, di attività comunicative/promozionali, e organizzative. • Aderendo alla **piattaforma Gluo** il Csv può mettere a disposizione per gli Ets del territorio corsi di formazione messi in condivisione dagli altri Centri arricchendo l'offerta per numero e tipologia di interventi di formazione. • **Comunità di pratiche delle Aree Formazione dei CSV :**Partecipando alla community delle aree di formazione e/o alla community competenze, il Csv usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento.

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Servizi			
V2.06 - Assicurazioni	200,00	0,00	200,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	6.298,00	2.000,00	8.298,00
TOTALE	**6.498,00**	**2.000,00**	**8.498,00**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	14.468,05	2.852,48	17.320,53
TOTALE	**14.468,05**	**2.852,48**	**17.320,53**
TOTALE	**20.966,05**	**4.852,48**	**25.818,53**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Fondi da assegnazione annuale Fun	20.966,05	0,00	20.966,05
Fondi Extra Fun	0,00	4.852,48	4.852,48

CLASSIFICAZIONE	Formazione
TITOLO ATTIVITÀ:	Formazione per lo sviluppo dell'associazione e l'innovazione del volontariato

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	**Ambito OTC:**	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2027	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	32.445,63		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Nel corso degli anni l'analisi dei dati di partecipazione evidenzia due criticità principali:

- un sovrainvestimento di impegno in scelte formative dedicate a temi normativi a discapito di tematiche dedicate allo sviluppo e alla crescita/ innovazione di ruoli e servizi;
- il ripiegamento sul proprio fare per il raggiungimento di performance associative a discapito di un lavoro di rete, tra istituzioni e discipline diverse ormai indispensabile.

Tali evidenze appaiono in tensione con il ruolo che gli Enti del Terzo Settore sono chiamati ad assumere nello scenario contemporaneo: soggetti capaci non solo di rispondere ai bisogni esistenti, ma anche di promuovere innovazione sociale, attivare processi partecipativi e contribuire alla definizione di risposte collettive alle principali sfide sociali e ambientali.

Questo ha indotto a fare scelte metodologiche e operative per l'azione FORMAZIONE PER LO SVILUPPO DELL'ASSOCIAZIONE E L'INNOVAZIONE DEL VOLONTARIATO orientate prevalentemente al principio della responsabilità, inteso come consapevolezza del proprio ruolo (e dell'impatto della propria azione) di soggetto generatore di coesione sociale e non semplice erogatore di servizi.

In questa prospettiva si intendono rafforzare competenze coerenti con una visione strategica fondata sulla collaborazione tra una pluralità di attori e livelli istituzionali.

Gli obiettivi concreti di quest'azione sono:

- rafforzare la capacità di leggere i bisogni emergenti e le trasformazioni sociali culturali e ambientali del territorio;

-stimolare la riflessione critica sul senso del proprio agire e sulla qualità dei servizi offerti, avendo uno sguardo bifocale, sulla dimensione interna al gruppo e sulla dimensione sociale esterna (locale e globale);

-sviluppare competenze di progettazione sociale, innovazione e sviluppo per affrontare le sfide organizzative e del contesto;

- favorire la costruzione di reti e collaborazioni con enti pubblici, scuole, imprese e altri soggetti del territorio;

- sviluppare competenze di comunicazione sociale per raccontare il valore del volontariato, sensibilizzare, la cittadinanza e promuovere partecipazione e fiducia.

In questa prospettiva verranno proposte tematiche connesse a:

- tecniche e metodi di progettazione sociale;

- strumenti per leggere i fenomeni sociali emergenti e orientare l'azione del volontariato.
- uso consapevole e strategico dell'intelligenza artificiale a supporto della progettazione, della comunicazione e dell'innovazione delle organizzazioni.
- capacità di creare, da una parte, networking per fare pratica di amministrazione condivisa con gli enti locali (adesione al progetto regionale Amministrazione Condivisa), dall'altra per interagire in modo nuovo con il mondo delle aziende (rispetto a questo tema si sta lavorando anche ad una formaizone condivisa tra un piccolo gruppo di CSV attivi a livello nazionale);
- abilità di comunicazione sociale dando continuità alla Scuola di comunicazione sociale per volontari: nel 2027 Scuola giungerà alla sesta edizione, frutto della sinergia con l'area Comunicazione del CSV. I corsi della Scuola di Comunicazione (web, immagini, storytelling, IA, comunicazione persuasiva, non convenzionale) rappresentano la parte più rilevante di questa scheda.

Metodologia e modalità di erogazione. La necessità di sostenere il volontariato nell'affrontare la complessità contemporanea ha orientato la progettazione di opportunità formative che si configurano come:

- spazi di conversazione sui temi sociali e sulle sfide attuali
- palestre per allenare il pensiero creativo, sviluppando visioni innovative e capacità di agire efficacemente nello spazio pubblico;
- laboratori di saperi e pratiche, per apprendere insieme e promuovere empowerment personale e organizzativo.

  Si promuoveranno ambienti di apprendimento inclusivi, basati su linguaggi diversi e tecniche formative partecipative (corsi, laboratori, comunità di pratica, mentoring, webinar, autoformazione), dando spazio all'ibridazione tra discipline, tra settori e tra volontari (appartenenti a settori, servizi e territori diversi) e altri soggetti (diversi per ruolo nel contesto territoriale:, operatori pubblici, insegnanti,...).

  Saranno privilegiate le attività in presenza, considerate fondamentali per creare legami e comunità. Il digitale resterà utile per garantire accessibilità, ma con consapevolezza dei limiti legati all'anonimato e alla riduzione della partecipazione attiva. Ogni attività formativa prevede un docente o più docenti con un alto profilo professionale, coadiuvato/i da una figura di tutor d'aula. La progettazione di dettaglio sarà condivisa con il coordinatore dell'attività e prevede la sempre la produzione di materiale didattico da restituire ai partecipanti.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Obiettivi strategici:

- Rafforzare le risorse umane presenti negli ETS attraverso, previa analisi organizzativa: l'implementazione e l'aggiornamento delle competenze, il ricambio generazionale, l'inserimento di nuovi volontari con esperienze qualificate
- Portare al centro dell'attenzione, degli Ets e dei loro contesti di riferimento, la riflessione rispetto all'identità, i valori fondanti ed il senso profondo dell'agire volontario
- Stimolare riflessione e sviluppo di processi in tema di Economia sociale

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I servizi formativi verranno erogati online e in presenza, anche se l'elemento che continuerà ad essere punto fermo dell'attività è il decentramento territoriale.

Non solo si aumenteranno le attività in presenza, ma soprattutto nei territori periferici, con connessioni alle progettualità locali, per rafforzare nei volontari competenze utili allo sviluppo di comunità. Ciò richiederà maggiore complessità organizzativa, risorse dedicate e costante confronto con le aree Animazione Territoriale del CSV.

A tale scopo, oltre alla formazione online, saranno organizzati **corsi e incontri direttamente presso le sedi delle associazioni e degli enti locali** su tutto il territorio, promuovendo così una reale prossimità e un accesso diffuso ai servizi. A tal fine si prevede di coinvolgere le amministrazioni locali nell'organizzazione

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Volontari di Odv APS, ed altri Enti di Terzo Settore.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Iscrizioni: avverranno su mycsvemilia.it, effettuabile in autonomia o con il supporto di un operatore, sia telefonicamente sia in presenza. I corsi si attiveranno con almeno 10 iscritti, salvo valutazioni diverse con il gruppo progettazione. Per i corsi a numero chiuso si potrà fissare un limite di iscritti per associazione per favorire una maggiore partecipazione. Ogni attività avrà un referente per le informazioni.

Per i corsi a numero chiuso – in particolare quelli in presenza, per esigenze logistiche – sarà garantita la più ampia partecipazione possibile delle associazioni, eventualmente prevedendo un numero massimo di volontari iscritti per ciascun ente. Qualora le risorse economiche lo consentano, potranno essere programmate più edizioni dello stesso corso.

Criteri di priorità: nel caso in cui le iscrizioni superino il numero massimo previsto e non sia possibile organizzare ulteriori edizioni, sarà riservata una quota prioritaria di partecipazione alle Organizzazioni di Volontariato (OdV), pari ad almeno il 55% dei posti disponibili.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Formazione per lo sviluppo dell'associazione e l'innovazione del volontariato	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**

COLLABORAZIONI

Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSV net Emilia-Romagna Confederazione regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato dell'Emilia-Romagna		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet	Formazione per lo sviluppo dell'associazione e l'innovazione del volontariato (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Altro (gluo e comunità di pratiche)	
Altro/Altri CSV	CSV della Città Metropolitana di Bologna	Formazione per lo sviluppo dell'associazione e l'innovazione del volontariato (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	CSV Friuli Venezia Giulia	Formazione per lo sviluppo dell'associazione e l'innovazione del volontariato (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Altro (progettazione percorso formativo ETS e imprese)	
Altro/Altri CSV	CSV Padova Rovigo	Formazione per lo sviluppo dell'associazione e l'innovazione del volontariato (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Altro (progettazione di un percorso formativo sul tema ETS ed Imprese)	
Altro/Altri CSV	Csv Terre Estensi	Formazione per lo sviluppo dell'associazione e l'innovazione del volontariato (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	CSVNapoli	Formazione per lo sviluppo dell'associazione e l'innovazione del volontariato (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Altro (progettazione di una formazione condivisa sul tema ETS e Imprese)	
Altro/Altri CSV	VolontaRomagna ODV	Formazione per lo sviluppo dell'associazione e l'innovazione del volontariato (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente privato locale	Emil Banca Credito Cooperativo		Altro (sostegno economico percorsi formativi)	2.000,00
ETS	FORUM PROVINCIALE DEL TERZO SETTORE DI REGGIO EMILIA ETS	Formazione per lo sviluppo dell'associazione e l'innovazione del volontariato (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	3
Consulenti esterni	8

l servizio è progettato e coordinato da uno staff di tre referenti territoriali a quota tempo parziale di cui una è responsabile di Area Vasta. Il servizio è erogato da docenti che vengono individuati per l'approfondita conoscenza delle tematiche e per una comprovata esperienza di formatori nonché di conoscitori del mondo del volontariato. Alcuni di questi nei vari territori collaborano da più anni. Per ogni attività formativa si prevede un docente e un tutor d'aula, che spesso, coincide con il referente territoriale. Per alcune iniziative è ipotizzabile anche la codocenza laddove si vuole portare una ricchezza di prospettive e visioni sul tema oggetto della formazione.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno,è supportato dal gestionale mycsvemilia permette di registrare per ogni attività formativa una serie di dati utili, quali: dati dei partecipanti, dati ente di appartenenza, ruolo in associazione, aspettative personali e organizzative, canale di informazione...

Al termine di ogni attività è previsto un questionario di gradimento, che ha una parte comune a tutti i corsi e una seconda parte diversificata a seconda dell'attività formativa oggetto del corso. Un tutor d'aula sarà a supporto in ogni attività per aspetti organizzativi e didattici.

Alternativa al questionario di gradimento, in caso di un corso con un esiguo numero di partecipanti, e, a secondo dell'attività formativa svolta, verrà richiesto un feedback al termine della formazione stessa. Si realizzeranno incontri quindicinali di staff per un continuo aggiornamento e confronto sulle attività in corso, su quelle da allestire e su nuovi fabbisogni rilevati.

Altro strumento di verifica il Bilancio sociale, che consente un' ulteriore riflessione interna utile ad implementare il sistema di monitoraggio dei risultati e di ridisegnare un sistema di obiettivi congruo con le risorse a disposizione in coerenza con i valori e la propria mission.

Dati e riflessioni emerse sono oggetto di confronto con il direttore che poi a sua volta provvede a riferire periodicamente o al bisogno al CD

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	34
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	200
DI CUI ODV :	
DI CUI APS :	
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	380
DI CUI VOLONTARI :	
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	
DI CUI STUDENTI :	
DI CUI ALTRO :	
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0

NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	4
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	6
n. ore di formazione :	140
n. Prodotti (slides/ dispense / materiale docenti) :	35
n. volontari formati :	300
n. volontari iscritti :	380

A fine anno i risultati ottenuti del 2027 verranno confrontati sia con i risultati attesi inseriti in programmazione sia con i dati rendicontati dell'anno precedente e approfonditi nel Bilancio Sociale.

Verrà data attenzione ai risultati qualitativi emersi dai questionari di gradimento. I corsi in presenza favoriscono relazioni e scambi diretti, mentre quelli online ampliano l'accessibilità, soprattutto per chi vive in territori periferici. Tuttavia, la partecipazione digitale può essere più instabile e riflettere disuguaglianze tecnologiche. Analizzare iscrizioni, presenze e soddisfazione per ciascuna modalità aiuta a comprendere quali "format" siano più inclusivi e quali contenuti si prestino meglio. Il bilancio sociale diventa così uno strumento di ascolto e adattamento strategico.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	• **In Emilia Romangna :** • CSVnet Emilia-Romagna - Confederazione regionale dei Centri di servizio per il volontariato dell'Emilia-Romagna • CSV Terre Estensi • CSV Volontaromagna • CSV VolontaRomagna • CSV VOLABO • Demetra formazion e Forum del Terzo Settore per il progetto amministrazione condivisa **- CSV net e sistema dei CSV**: aderiamo alla piattaforma collaborativa GLUO **- con CSV net e sistema dei CSV**: comunità di pratiche delle aree formazione dei CSV - CSV net, CSV Padova Rovigo , CSV Napoli e CSV FVG
b) Risorse condivise	**Formazione principio di integrazione con CSV Emilia Romagna** • responsabili e operatori delle aree formazione dei quattro CSV; • esperti per i seminari; • Altre risorse condivise: piattaforme per incontri online; risorse strumentali e materiali attraverso la condivisione di documenti o la creazione di strumenti di lavoro

	- **Progetto Amministrazione Condivisa:** docente a disposizione per corsi rivolti a volontari di ETS. **- Piattaforma collaborativa Gluo**: Piattaforma per la condivisione di corsi di formazione / corsi di formazione per Ets - C**omunità di pratiche delle aree formazione dei Csv**: Consulenti e formatori -con CSV net, CSV Padova Rovigo , CSV Napoli e CSV FVG una progettazione condivisa di un webinar sul tema **“Imprese ed ETS: opportunità fiscali, volontariato d’impresa e partnership sociali”**
c) Descrivere l’eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	• **Formazione principio di integrazione con CSV Emilia Romagna:** Nel corso del 2027 verrà proposto dai CSV della regione almeno u**n corso su tematiche di nicchia/settore** che sarà messo a valore dell’intero sistema, dando così la possibilità di partecipare a tutti i volontari dell’Emilia Romagna. Questo consentirà loro di accedere a corsi specializzati che, a causa dei costi elevati e del ridotto numero di destinatari, i singoli enti non riuscirebbero a realizzare autonomamente. Si stimano risparmi pari ad almeno 250 euro per la partecipazione dei volontari degli ETS ad un percorso formativo di settore o di nicchia, che altrimenti il CSV non avrebbe realizzato autonomamente. In questo modo I CSV riescono ad applicare una vera e propria economia di scala nell'ambito della formazione. **tot. 250 euro** • I **Csv dell' ER sono partner nel progetto “Amministrazione condivisa.** Bene comune” con capofila Demetra Formazione, (finanziato dalla Regione Emilia Romagna , terminerà ad aprile 2027), che permetterà in alcune azioni del progetto di fornire formazione agli ETS e alle Pubbliche Amministrazioni sul tema dell’amministrazione condivisa. Il risparmio effettivo dei corsi di formazione per gli ETS, relativi al progetto Amministrazione condivisa -bene coomune" sarà quantificabile alla fine dell'annno, quando si avrà contezza di quelli effettivamente svolti.L'attività è in corso di organizzazione. • **Piattaforma collaborativa Gluo:** Il catalogo dei corsi presenti sulla piattaforma Gluo viene proposto agli Ets del territorio evitando sovrapposizioni di proposte e arricchendo l'offerta del Csv. Risparmio presunto: indicativamente 2 corsi l'anno per 2000 euro complessivi: **1.000 euro** imputati su questa scheda della formazione, altri 1.000 imputati alla scheda della formazione per la gestione dell'associazione • **Comunità di pratiche delle aree formazione dei CSV**: Le operatrici e gli operatori del Csv partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri Csv. Risparmio presunto: **1.500 euro**.Costo medio annuo ipotizzato per formazione delle operatrici e degli operatori. (l'importo di 3000 euro è suddiviso tra le due schede della programmazione Formazione per la gestione dell'associazione e Formazione per lo sviluppo dell'associaizone e innovazione del volontariato) • c**on CSV net, CSV Padova Rovigo , CSV Napoli e CSV FVG** una progettazione condivisa di un webinar sul tema **“Imprese ed ETS: opportunità fiscali, volontariato d’impresa e partnership sociali”: è** una attività in progettazione, occorre ancora quantificare l'impegno economico e il relativo risparmio**.**

	- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 2.750,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	• **Rete CSV Emilia Romagna** Oltre alle ricadute economiche sopra descritte si aggiunge la ricaduta reale e concreta dell'iniziativa che consentirà ai volontari degli ETS di accedere a percorsi formativi di settore o di nicchia. che, a causa dei costi elevati e del ridotto numero di destinatari, i singoli enti non riuscirebbero a realizzare autonomamente. In base al principio di integrazione e alle collaborazioni e partnership locali ad oggi si prevede un miglioramento nella qualità e quantità della formazione erogata: a garanzia di qualità formativa, la condivisione nella progettazione, promozione ed erogazione di attività formative permetterà la condivisione di docenti, formatori, esperti, di attività comunicative/promozionali, e organizzative. • **Amministrazione condivisa**: L'amministrazione condivisa è un modello innovativo, che promuove la responsabilizzazione e la partecipazione attiva di cittadini e cittadine nella gestione dei beni comuni. Un approccio non più verticale, ma basato sul senso di comunità e la responsabilità collettiva. Attraverso questo progetto si mettono a disposizione degli ETS corsi e webinar mirati su competenze cruciali per il settore, come la co-progettazione, il fundraising e la gestione dei partenariati, anche su richiesta di CSV Emilia, in collaborazione con Forum del Terzo Settore. • Aderendo alla **piattaforma Gluo** il Csv può mettere a disposizione per gli Ets del territorio corsi di formazione messi in condivisione dagli altri Centri arricchendo l'offerta per numero e tipologia di interventi di formazione. • **Comunità di pratiche delle Aree Formazione dei CSV :**Partecipando alla community delle aree di formazione e/o alla community competenze, il Csv usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento. • **CSV net, CSV Padova Rovigo , CSV Napoli e CSV FVG** La co-progettazione formativa tra CSV attivi in diverse regioni innalza la qualità del servizio perché unisce competenze specialistiche e visioni territoriali complementari in un'unica proposta . Questa sinergia garantisce agli ETS un'offerta didattica più ricca e innovativa, trasformando l'ottimizzazione condivisa delle risorse in un reale valore aggiunto per il mondo del volontariato.

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Servizi			
V2.06 - Assicurazioni	200,00	0,00	200,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	11.456,00	2.000,00	13.456,00
V2.12 - Servizi per la comunicazione	500,00	0,00	500,00
TOTALE	**12.156,00**	**2.000,00**	**14.156,00**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	20.289,63	2.056,40	22.346,03
TOTALE	**20.289,63**	**2.056,40**	**22.346,03**
TOTALE	**32.445,63**	**4.056,40**	**36.502,03**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	32.445,63	0,00	32.445,63
Fondi Extra Fun	0,00	4.056,40	4.056,40

RIEPILOGO

Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)

Classificazione	Oneri previsti			
Formazione	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Formazione per la crescita della cittadinanza attiva	23.812,40	0,00	4.240,08	28.052,48
Formazione per la gestione dell'organizzazione	20.966,05	0,00	4.852,48	25.818,53
Formazione per lo sviluppo dell'associazione e l'innovazione del volontariato	32.445,63	0,00	4.056,40	36.502,03
TOTALE	**77.224,08**	**0,00**	**13.148,96**	**90.373,04**

CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento
TITOLO ATTIVITÀ:	Consulenza alla gestione dell'associazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	**Ambito OTC:**	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2027	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	89.398,79		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Descrizione dell'attività programmata:

SPORTELLO A CURA DEGLI OPERATORI CSV : si tratta servizio di presa in carico e prima risposta attraverso gli operatori presenti quotidianamente al CSV. Il servizio risponde ai numerosi quesiti delle associazioni per sostenerne le attività istituzionali rispetto alle questioni più operative e gestionali sui principali adempimenti degli ETS (come, ad esempio, l'iscrizione al RUNTS, 5 per mille, assicurazione, sicurezza e privacy). Risponde a richieste di chiarimento o approfondimento rispetto alle principali notizie e tematiche del terzo settore, riportate nelle newsletter e nel sito. Operatori e volontari affiancheranno inoltre quei volontari che necessitano di supporto per attivare quegli strumenti necessari oggi non solo al RUNTS ma anche per accedere ai servizi della pubblica amministrazione come PEC e firma digitale. Inoltre orienta verso gli altri servi zi che offre il CSV per supportare e abilitare le associazioni (es, formazione specifica)

Attraverso lo sportello vengono inoltre accolti e orientati gruppi di cittadini che desiderano conoscere il mondo del terzo settore al fine della costituzione di un'associazione, raccogliendo anche le informazioni principali utili ai consulenti per ulteriori approfondi. Gli operatori accompagnano questi gruppi in tutti i diversi passaggi che caratterizzano il percorso di costituzione. Offrono anche una prima informazione rispetto alle opportunità e servizi offerti dal CSV.

Il Csv utilizza i materiali e gli strumenti messi a disposizione da Cantiere Terzo settore sia per l'aggiornamento del proprio personale sia per fornire consulenza agli Ets del territorio.

Modalità di accesso al servizio:

- I volontari degli ETS accedono al servizio di sportello telefonando o scrivendo alla sede locale del CSV Emilia, o presentandosi direttamente allo sportello curato dagli operatori del CSV senza appuntamento. in caso sia necessario un approfondimento , l'operatore prende appuntamento con l'esperto di settore che può rispondere al meglio alla richiesta dell'associazione.

Al fine di abilitare le associazioni, sia nell'erogazione delle consulenze che attraverso i corsi di formazione specifici forniamo sempre in formato elettronico la modulistica e indicazioni per agire in autonomia. Viene utilizzato soprattutto il materiale presente su **cantiere terzo settore**. Una specifica sezione del sito è dedicata a modulistica e tutorial.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Obiettivo strategico di riferimento

- Sostenere gli ETS al fine di agire correttamente, nel complesso quadro normativo, giuridico e fiscale, disegnato dalla Riforma del Terzo Settore aumentandone il grado di autonomia

obiettivi specifici :

Sostenere e assistere i volontari delle associazioni negli aspetti gestionali della propria associazioni aumentando le loro conoscenze in ambito normativo sia negli aspetti costitutivi della natura e forma associativa (es. apertura/ chiusura delle associazioni, modifiche statutarie); in ambito fiscale (es bilanci e scritture contabili, gestione delle erogazioni e della raccolta fondi, ecc); in ambito amministrativo (sicurezza, privacy, assicurazione, adempimenti nel rapporto con la base sociale) , supportandoli anche nell'utilizzo degli strumenti digitali per il dialogo con il RUNTS e la PA

Aumentare la consapevolezza degli ETS rispetto alle opportunità, agli obblighi e ai rischi correlati alle attività di volontariato.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I servizi vengono realizzati nelle tre sedi territoriali di CSV Emilia (Piacenza, Parma e Reggio Emilia) e presso lo sportello di Fidenza. Per facilitare un accesso alternativo
ed integrativo alla consulenza in presenza, la consulenza può essere anche online.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

- Destinatari: Volontari in fase di costituzione di ODV, APS e altri Enti del Terzo Settore con presenza di volontari (200 persone circa)
- ODV, APS e altri Enti del Terzo Settore che operano attraverso volontari: 650

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Per garantire parità di accesso, per ogni tipologia di consulenza è previsto un numero massimo di 4 ore per un cumulo massimo di 12 ore annue erogate a titolo gratuito. Per le consulenze che eccedono il massimale verrà offerto un servizio di analoga qualità con contribuzione alle spese (si rinvia alla carta servizi 2027)

Il "**particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato**" richiesto dall'articolo 63, comma 1 del Codice, viene perseguito attraverso la seguente attenzione: **qualora** le richieste siano superiori alla capacità erogativa, si prevede una percentuale maggiore del tempo riservato alle ODV (almeno il 55%);

Al servizio si accede su appuntamento prendendo contatto con lo staff del CSV. L'appuntamento per la consulenza viene fissato entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Consulenza alla gestione dell'associazione	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**

COLLABORAZIONI

Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	5
Volontari	1

5 operatori a tempo parziale con esperienza pluriennale nell'ambito specifico e buona conoscenza del mondo del Terzo Settore

Inoltre è presente un volontario "Digital coach" per il supporto alla digitalizzazione prevista dal RUNTS.

Gli operatori sono continuamente in confronto fra loro per condividere competenze e aggiornamenti, anche attraverso momenti di confronto con gli altri CSV della Regione attraverso CSVERnet e a livello nazionale con CSVnet, attraversola Comunità di pratiche delle aree consulenza dei Csv.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Incontri di monitoraggio dello staff operatori e consulenti durante i quali vengono messi in evidenza i nodi e le problematiche emersi nel corso delle consulenze e condivise le risposte e le soluzioni con l'obiettivo di garantire uno standard di servizio elevato e omogeneo.

- inserimento dati dei servizi nel Gestionale sistema informativo adottato dal CSV Emilia

- questionario di gradimento presente alla pagina https://www.csvemilia.it/chi-siamo/carta-servizi/ o feedback diretto da parte degli utenti che hanno ricevuto il servizio

- Altro strumento di verifica il Bilancio sociale, che consente un'ulteriore riflessione interna utile ad implementare il sistema di monitoraggio dei risultati e a ridisegnare un sistema di obiettivi coerente con i valori e la propria mission e congruo alle risorse economiche a disposizione .

-Dati e riflessioni emerse sono oggetto di confronto con il direttore che poi a sua volta provvede a riferire periodicamente o al bisogno al CD

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	2200
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	650
DI CUI ODV :	330
DI CUI APS :	220
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	100
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	200

DI CUI VOLONTARI :	
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	
DI CUI STUDENTI :	
DI CUI ALTRO :	
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
Aumentare del 10% il numero di ETS che accedono per la prima volta a questo tipo di servizio, sul numero totale degli utenti serviti	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	CSVnet e, attareverso CSVnet, il sistema del CSV
b) Risorse condivise	Comunità di pratiche delle aree consulenza dei Csv: Consulenti e docenti Piattaforma per la formazione a distanza Moodle Cantiere terzo settore: Consulenti, esperte ed esperti, strumenti di approfondimento (guide, video, articoli ecc.)
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Le operatrici e gli operatori del Csv partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri Csv anche tramite l'utilizzo della piattaforma Fad su cui avviene il confronto su casi e situazioni concrete che emergono dal lavoro quotidiano. Risparmio presunto: **3.000 euro** Costo medio annuo ipotizzato per formazione delle operatrici e degli operatori Il Csv utilizza i materiali e gli strumenti messi a disposizione da Cantiere Terzo settore sia per l'aggiornamento del proprio personale sia per fornire consulenza agli Ets del territorio. Risparmio presunto: **10.000 euro** Costo medio annuo ipotizzato per consulenti, materiali, video, infografiche, articoli, instant-book, sito, social ecc. **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** € 13.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Partecipando alla community delle aree di consulenza, il Csv usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento.

	Cantiere terzo settore è un punto di riferimento nazionale che fornisce garanzia di informazioni, notizie e approfondimenti di elevata qualità e condivisi a livello di sistema nazionale.

ONERI

Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.06 - Assicurazioni	600,00	0,00	600,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	1.368,00	0,00	1.368,00
TOTALE	**1.968,00**	**0,00**	**1.968,00**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	87.430,79	5.000,00	92.430,79
TOTALE	**87.430,79**	**5.000,00**	**92.430,79**
TOTALE	**89.398,79**	**5.000,00**	**94.398,79**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	89.398,79	0,00	89.398,79
Fondi Extra Fun	0,00	5.000,00	5.000,00

CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento
TITOLO ATTIVITÀ:	Consulenza allo sviluppo dell'Associazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	**Ambito OTC:**	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2027	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	80.669,87		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Le attività di consulenza e accompagnamento promosse da CSV Emilia per il 2027 sono orientate alla crescita organizzativa e all'autonomia degli Enti del Terzo Settore. Gli obiettivi specifici di questa area sono:

- **Sviluppo progettuale e partnership:** potenziare la capacità dei volontari di ideare progetti, intercettare bandi (pubblici e privati) e cogliere le opportunità legate all'amministrazione condivisa e alla co-progettazione.
- **Sostenibilità economica:** accrescere le competenze nel fundraising, strutturando campagne di raccolta fondi coerenti con la *mission* e i fabbisogni dell'ente.
- **People management e ricambio generazionale:** innovare la gestione dei gruppi attraverso la valorizzazione congiunta dei volontari storici e dei "nuovi" volontari, con un'attenzione particolare al coinvolgimento delle fasce più giovani e in età lavorativa.
- **Trasparenza e impatto:** rafforzare le competenze nella redazione dei documenti di rendicontazione sociale (Bilancio Sociale, Relazione di Missione e di attività), intesi non solo come adempimento, ma come strumento di narrazione dell'impatto sul territorio.
- **Comunicazione integrata:** migliorare la progettazione della comunicazione istituzionale dell'ente, scegliendo linguaggi, canali e strumenti adeguati per raggiungere efficacemente i propri target.

Le Aree di Intervento

Gli operatori di CSV Emilia affiancano le organizzazioni (singole o in rete) attraverso percorsi personalizzati nelle seguenti aree:

1. Progettazione e Ricerca Fondi Il supporto copre l'intero ciclo di vita del progetto: dalla verifica di ammissibilità al bando e analisi di fattibilità dell'idea, fino alla valutazione delle risorse necessarie (umane ed economiche). Gli operatori guidano gli ETS nella costruzione di reti solide, fornendo schede e tracce personalizzate, e supportano l'associazione nelle procedure formali di invio, rendicontazione e riprogrammazione. Sul fronte del fundraising, CSV offre un servizio di primo orientamento gratuito, strategico per inquadrare le potenzialità dell'ente.

2. Rendicontazione Sociale L'assistenza alla stesura dei documenti di rendicontazione è pensata per aiutare gli ETS a leggere e comunicare il proprio impatto. Un percorso che trasforma l'obbligo normativo in una leva strategica per dialogare con gli *stakeholder* e comprendere meglio il proprio posizionamento nella comunità.

3. Comunicazione ed Eventi Gli ETS vengono affiancati nell'ottimizzazione della loro comunicazione istituzionale (definizione di obiettivi, target, messaggi visivi e testuali). Il servizio include inoltre il supporto logistico, formale e relazionale per la progettazione e l'organizzazione di eventi sul territorio.

4. Gestione e Sviluppo dei Volontari Un servizio di consulenza organizzativa per supportare i referenti degli ETS nell'analisi del clima interno e delle dinamiche relazionali. L'obiettivo è mediare tra i bisogni dei singoli e quelli dell'organizzazione, rinnovando i modelli di accoglienza per attrarre e trattenere nuove energie volontarie.

Modalità di Accesso e Fruizione dei Servizi

Per garantire la massima accessibilità, le consulenze sono erogate **su appuntamento**, sia in presenza presso le sedi territoriali di CSV Emilia (Parma, Piacenza, Reggio Emilia e Fidenza) sia in modalità **online**.

Le modalità di erogazione sono calibrate sulla complessità del bisogno dell'ente e si articolano su tre livelli di intervento:

- **Risposta rapida:** un parere immediato e puntuale per la risoluzione di un quesito specifico.
- **Supervisione breve:** un ciclo di 2 o 3 incontri per inquadrare, analizzare e orientare una richiesta mirata .
- **Affiancamento strutturato:** un percorso individualizzato di accompagnamento, con obiettivi, piano d'azione e tempistiche co-progettati insieme all'associazione.

Regolamento e Compartecipazione

- Ogni specifica area di consulenza prevede un **massimo di 4 ore** dedicate.
- Ogni ETS ha a disposizione un **limite annuale di 12 ore gratuite**.
- Superato tale plafond, CSV Emilia continua a garantire un servizio della medesima qualità, richiedendo una **compartecipazione alle spese**.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Obiettivo strategico:

- Rafforzare le risorse umane presenti negli ETS attraverso, previa analisi organizzativa: l'implementazione e l'aggiornamento delle competenze, il ricambio generazionale, l'inserimento di nuovi volontari con esperienze qualificate

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I servizi vengono realizzati nelle tre sedi territoriali di CSV Emilia (Piacenza, Parma e Reggio Emilia) e presso lo sportello di Fidenza. Per facilitare un accesso alternativo ed integrativo alla consulenza in presenza, la consulenza può essere anche online.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

Servizi Avanzati (in compartecipazione) Per le richieste ad alta complessità operativa, fin dal primo incontro è prevista una formula in compartecipazione. Rientrano in questa casistica: i percorsi di accompagnamento prolungato al fundraising, le riorganizzazioni strutturali e strategiche dell'associazione, e il supporto strettamente operativo/redazionale per la stesura del Bilancio Sociale.

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

- ODV, APS e altri Enti del Terzo Settore che operano attraverso volontari

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Per garantire parità di accesso, per ogni tipologia di consulenza è previsto un numero massimo di 4 ore per un cumulo massimo di 12 ore annue erogate a titolo gratuito. Per le consulenze che eccedono il massimale verrà offerto un servizio di analoga qualità con contribuzione alle spese (si rinvia alla carta servizi 2027)

Il "**particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato**" richiesto dall'articolo 63, comma 1 del Codice, viene perseguito attraverso la seguente attenzione: **qualora** le richieste siano superiori alla capacità erogativa, si prevede una percentuale maggiore del tempo riservato alle ODV (almeno il 55%);

Al servizio si accede su appuntamento prendendo contatto con lo staff del CSV. L'appuntamento per la consulenza viene fissato entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Consulenza allo sviluppo dell'Associazione	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**

COLLABORAZIONI

Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet	Consulenza allo sviluppo dell'Associazione (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Altro (Piattaforma Bandi infonet)	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	7
Consulenti interni	3

Le consulenze vengono erogate da 7 operatori del CSV Emilia , al bisogno vengono attivati anche 3 consulenti esterni in caso di necessità per la consulenza alla redazione di documenti di rendicontazione sociale , percorsi di raccolta fondi, consulenza alla comunicazione.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno,è supportato dal gestionale mycsvemilia e permette di registrare per ogni attività consulenziali i dati principali e tenere traccia dei servizi messi a supporto dai singoli ETS .

- questionario di gradimento presente alla pagina https://www.csvemilia.it/chi-siamo/carta-servizi/

- periodicamente vengono rilevate a livello regionale questionari di rilevazioni dei bisogni del volontariato utili al CSV per verificare che il servizio di consulenza offerta risponda alle richieste degli ETS in un contesto socio culturale in continua evoluzione

- Incontri di monitoraggio dello staff operatori e consulenti durante i quali vengono messi in evidenza i nodi e le problematiche emersi nel corso delle consulenze e condivise le risposte e le soluzioni con l'obiettivo di garantire uno standard di servizio elevato e omogeneo.

- Lo staff degli operatori dedica due incontri l'anno alla valutazione , in rispondenza agli obiettivi della programmazione analizzando dati, feedback e risultati anche per verificare lo stato di avanzamento e riprogrammare l'attività per l'anno successivo

- Altro strumento di verifica il Bilancio sociale, che consente un'ulteriore riflessione interna utile ad implementare il sistema di monitoraggio dei risultati e a ridisegnare un sistema di obiettivi coerente con i valori e la propria mission e congruo alle risorse economiche a disposizione .

- Dati e riflessioni emerse sono oggetto di confronto con il direttore che poi a sua volta provvede a riferire periodicamente o al bisogno al CD

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	310
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	200
DI CUI ODV :	
DI CUI APS :	
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	0

DI CUI VOLONTARI :	
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	
DI CUI STUDENTI :	
DI CUI ALTRO :	
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0

Si prevede di coinvolgere circa 200 enti del terzo settore, contati una sola volta.

A fine anno i risultati ottenuti del 2027 verranno confrontati sia con i risultati attesi inseriti in programmazione sia con i dati rendicontati dell'anno precedente e approfonditi nel Bilancio Sociale.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	**CSVnet e la rete dei Csv**
b) Risorse condivise	**CSVnet e la rete dei Csv** Infobandi CSVnet : Piattaforma per la ricerca di bandi per il terzo settore: utile per la consulenza alla progettazione degli ETS e in particolare rispetto alla ricerca di finanziamenti per le loro atività.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Il Csv utilizza le informazioni messe a disposizione dal sito Infobandi per fornire consulenza agli Ets del territorio. Risparmio presunto: 5.000 euro Costi medio annuo ipotizzato per la ricerca, selezione e pubblicazione di bandi **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** € 5.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	csv dispone di informazioni continuamente aggiornate per la ricerca di finanziamenti su progettazioni nazionali ed estere-.

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	10.048,40	2.000,00	12.048,40
TOTALE	**10.048,40**	**2.000,00**	**12.048,40**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	70.621,47	0,00	70.621,47
TOTALE	**70.621,47**	**0,00**	**70.621,47**
TOTALE	**80.669,87**	**2.000,00**	**82.669,87**
Fonti di finanziamento per le attività programmate	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Fondi da assegnazione annuale Fun	80.669,87	0,00	80.669,87
Fondi Extra Fun	0,00	2.000,00	2.000,00

CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento
TITOLO ATTIVITÀ:	Consulenze con esperti

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	**Ambito OTC:**	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2027	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	43.625,89		
Oneri complessivi: (Fondo unico FUN)	48.380,51		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Le consulenze specialistiche sono mediante dall'operatore che prende in carico la richiesta e prende appuntamento con l'esperto di settore che può rispondere al meglio all'esigenza dell'associazione sui seguenti temi: aspetti gestionali/fiscali; aspetti giuridico/organizzativi; adempimenti connessi alla privacy e alla sicurezza dei volontari

Modalità di accesso al servizio:

- Le consulenze con gli esperti di settore sono erogate presso le sedi territoriali di CSV Emilia; per facilitare un accesso alternativo ed integrativo alla consulenza di sportello, la consulenza può essere realizzata anche in modalità online attraverso Zoom. I percorsi consulenziali hanno una durata differente in base a: complessità della richiesta e dimensione dell'Ente; competenze ed esperienze pregresse dei volontari dell'organizzazione richiedente ; investimento di tempo delle risorse umane volontarie dedicate all'attività. Conseguentemente l'erogazione della consulenza può assumere diverse caratteristiche: un unico parere da attraverso il quale il consulente risponde in modalità immediata alla richiesta dell'associazione; più incontri quando la consulenza richiede ulteriori approfondimenti o il coinvolgimento di più volontari della stessa associazione.

Consulenze collettive di livello regionale tra CSV (principio di integrazione)

È prevista la progettazione e la realizzazione di servizi di consulenza collettiva a livello regionale tra i Centri di servizio per il volontariato della regione e CSVnet Emilia-Romagna - Confederazione regionale dei Centri di servizio per il volontariato dell'Emilia-Romagna, a favore degli enti del Terzo settore della regione. I CSV si coordineranno a livello regionale per la progettazione, la realizzazione e la rendicontazione dell'azione regionale. I quattro CSV della regione realizzeranno **otto** consulenze collettive (indicativamente un appuntamento al mese) su tematiche di particolare interesse per gli enti del Terzo settore della regione, in modalità di video conferenza sincrona. Ogni CSV avrà quindi la possibilità di offrire agli enti del Terzo settore del proprio territorio di riferimento otto consulenze collettive di livello regionale a fronte di un impegno a realizzarne solamente due.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Obiettivo strategico: Sostenere gli ETS al fine di agire correttamente, nel complesso quadro normativo, giuridico e fiscale, disegnato dalla Riforma del Terzo Settore aumentandone il grado di autonomia

obiettivi specifici :

Sostenere gli enti del terzo settore nella soluzione di problematiche specifiche attraverso un'azione di consulenza, mirata anche a rendere autonoma l'organizzazione su aspetti gestionali e organizzativi

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I servizi vengono realizzati nelle tre sedi territoriali di CSV Emilia (Piacenza, Parma e Reggio Emilia).Per facilitare un accesso alternativo ed integrativo alla consulenza in presenza, la consulenza può essere anche online. Le Consulenze collettive di livello regionale tra CSV vengono erogate in modalità di video conferenza sincrona

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

ODV, APS e altri Enti del Terzo Settore che operano attraverso volontari: n. 250

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Per garantire parità di accesso, per ogni tipologia di consulenza è previsto un numero massimo di 4 ore per un cumulo massimo di 12 ore annue erogate a titolo gratuito. Per le consulenze che eccedono il massimale verrà offerto un servizio di analoga qualità con contribuzione alle spese (si rinvia alla carta servizi 2027)

Il "**particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato**" richiesto dall'articolo 63, comma 1 del Codice, viene perseguito attraverso la seguente attenzione: **qualora** le richieste siano superiori alla capacità erogativa, si prevede una percentuale maggiore del tempo riservato alle ODV (almeno il 55%);

Al servizio si accede su appuntamento prendendo contatto con lo staff del CSV. L'appuntamento per la consulenza viene fissato entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta

Per le Consulenze collettive di livello regionale tra CSV viene **garantita un'equa ripartizione territoriali di accesso e partecipazione** a ETS dai diversi territori

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Consulenze collettive di livello regionale tra CSV	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**
consulenze specialistiche	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**

COLLABORAZIONI

Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSV net Emilia-Romagna Confederazione regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato dell'Emilia-Romagna		Altro (Consulenze collettive di livello regionale tra CSV)	
Altro/Altri CSV	Associazione per lo Sviluppo del Volontariato Odv - ASVO ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Csv Terre Estensi		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	VolontaRomagna ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

Consulenze collettive di livello regionale tra CSV nel corso del 2027: progettazione e la realizzazione di servizi di consulenza collettiva a livello regionale tra i Centri di servizio per il volontariato della regione e CSVnet Emilia-Romagna - Confederazione regionale dei Centri di servizio per il volontariato dell'Emilia-Romagna, a favore degli enti del Terzo settore della regione. I CSV si coordineranno a livello regionale per la progettazione, la realizzazione e la rendicontazione dell'azione regionale. I quattro CSV della regione realizzeranno **otto** consulenze collettive (indicativamente un appuntamento al mese) su tematiche di particolare interesse per gli enti del Terzo settore della regione, in modalità di video conferenza sincrona. Ogni CSV avrà quindi la possibilità di offrire agli enti del Terzo settore del proprio territorio di riferimento otto consulenze collettive di livello regionale a fronte di un impegno a realizzarne solamente due

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Consulenti esterni	5
Personale dipendente	2

5 consulenti esperti esterni per le consulenze specialistiche (avvocati e commercialisti) condivisi come CSV Emilia e quindi a supporto degli ETS di Piacenza, Parma e Reggio Emilia;

un operatore dipendente, in quota parte

responsabile di area (personale dipendente, quota parte) anche per il raccordo e la partecipazione ai gruppi di lavoro con gli altri CSV della regione, e con CSVnet, ai fini del principio di integrazione

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

- Incontri di monitoraggio dello staff operatori e consulenti durante i quali vengono messi in evidenza i nodi e le problematiche emersi nel corso delle consulenze e condivise le risposte e le soluzioni con l'obiettivo di garantire uno standard di servizio elevato e omogeneo.

- inserimento dati dei servizi nel Gestionale sistema informativo adottato dal CSV Emilia

- questionario di gradimento presente alla pagina https://www.csvemilia.it/chi-siamo/carta-servizi/ o feedback diretto da parte degli utenti che hanno ricevuto il servizio

-- Altro strumento di verifica il Bilancio sociale, che consente un'ulteriore riflessione interna utile ad implementare il sistema di monitoraggio dei risultati e a ridisegnare un sistema di obiettivi coerente con i valori e la propria mission e congruo alle risorse economiche a disposizione .

-Dati e riflessioni emerse sono oggetto di confronto con il direttore che poi a sua volta provvede a riferire periodicamente o al bisogno al CD

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	480
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	250
DI CUI ODV :	160
DI CUI APS :	70
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	20
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	0
DI CUI VOLONTARI :	
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	
DI CUI STUDENTI :	
DI CUI ALTRO :	
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0

Aumentare del 10% il numero di ETS che accedono per la prima volta a questo tipo di servizio, sul numero totale degli utenti serviti

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	I soggetti coinvolti nell'azione sono: • CSVnet Emilia-Romagna - Confederazione regionale dei Centri di servizio per il volontariato dell'Emilia-Romagna • CSV Terre Estensi • CSV Emilia • CSV VolontaRomagna • CSV della città metropolitana di Bologna.
b) Risorse condivise	È prevista la progettazione e la realizzazione di servizi di consulenza collettiva a livello regionale tra i Centri di servizio per il volontariato della regione e CSVnet Emilia-Romagna - Confederazione regionale dei Centri di servizio per il volontariato dell'Emilia-Romagna, a favore

	degli enti del Terzo settore della regione. I CSV si coordineranno a livello regionale per la progettazione, la realizzazione e la rendicontazione dell'azione regionale. I quattro CSV della regione realizzeranno **otto** consulenze collettive (indicativamente un appuntamento al mese) su tematiche di particolare interesse per gli enti del Terzo settore della regione, in modalità di video conferenza sincrona. Ogni CSV avrà quindi la possibilità di offrire agli enti del Terzo settore del proprio territorio di riferimento otto consulenze collettive di livello regionale a fronte di un impegno a realizzarne solamente due. Si prevede infine di pubblicare, a fine anno, sui portali di CSVnet Emilia-Romagna e dei CSV della regione le slide utilizzate nelle consulenze collettive svolte durante l'anno.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Si stima che il costo di realizzazione di ogni consulenza collettiva di livello regionale a carico di ogni CSV sia pari a 350,00 euro. Per ogni CSV della regione si stima quindi un risparmio dei costi per la realizzazione di sei consulenze collettive - realizzate dagli altri tre CSV - pari a 2.100,00 euro a fronte di un costo di 700,00 euro per la realizzazione di due consulenze collettive svolte dal singolo CSV. A questa stima strettamente economica si aggiungono inoltre, per ogni CSV, i significativi risparmi di tempo degli staff dei Centri che non sono coinvolti nell'organizzazione e nella gestione delle sei consulenze collettive realizzate dagli altri tre CSV. **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** € 2.100,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Ai vantaggi organizzativi ed economici descritti nel punto precedente si aggiunge inoltre la ricaduta reale e concreta dell'iniziativa sui territori che potrà consentire agli enti del Terzo settore della regione di beneficiare di otto iniziative di consulenza collettiva di livello regionale su tematiche di loro interesse individuate congiuntamente dai Centri di servizio per il volontariato della regione, anche sulla base dell'analisi dei bisogni del volontariato e del terzo settore della regione che i CSV svolgono sui propri territori di riferimento.

ONERI

Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	800,00	0,00	800,00
TOTALE	**800,00**	**0,00**	**800,00**
Servizi			
V2.01 - Utenze	135,00	0,00	135,00
V2.06 - Assicurazioni	200,00	0,00	200,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	13.469,49	0,00	13.469,49
TOTALE	**13.804,49**	**0,00**	**13.804,49**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	29.021,40	0,00	29.021,40
TOTALE	**29.021,40**	**0,00**	**29.021,40**
TOTALE	**43.625,89**	**0,00**	**43.625,89**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	43.625,89	0,00	43.625,89
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'INTEGRAZIONE PROGRAMMATA, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE PROGRAMMATE E DELL'OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO

Obiettivo strategico: Sostenere gli ETS al fine di agire correttamente, nel complesso quadro normativo, giuridico e fiscale, disegnato dalla Riforma del Terzo Settore aumentandone il grado di autonomia

obiettivi specifici :

Sostenere gli enti del terzo settore nella soluzione di problematiche specifiche attraverso un'azione di consulenza, mirata anche a rendere autonoma l'organizzazione su aspetti gestionali e organizzativi

Si è valutato necessario confermare l'integrazione già prevista lo scorso anno a supporto dell'attività di consulenza specialistica, al fine di garantire continuità e adeguata capacità di risposta alle numerose richieste provenienti dagli Enti del Terzo Settore. In particolare, l'entrata in vigore del regime fiscale degli ETS, dagli adempimenti connessi al decreto controlli e alle tematiche legate all'apertura e gestione della partita IVA, continua a generare un elevato fabbisogno di accompagnamento specialistico. A ciò si aggiungono le richieste relative agli aspetti di privacy, sicurezza e corretta gestione organizzativa degli enti.

Le modalità attuative sono in continuità con l'attività già descritta sopra, supportando la presa in carico delle richieste degli ETS, l'analisi dei bisogni e il raccordo con gli esperti di settore più adeguati. L'attività si esplica attraverso l'organizzazione e il monitoraggio dei percorsi consulenziali, erogati sia in presenza presso le sedi territoriali di CSV Emilia sia in modalità online. La consulenza può concretizzarsi in singoli pareri specialistici o in percorsi articolati di accompagnamento, caratterizzati da più incontri e da approfondimenti specifici in funzione della complessità della richiesta e delle caratteristiche dell'ente.

ONERI

Voce di spesa	Fondo unico FUN	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	48.380,51	0,00	48.380,51
TOTALE	**48.380,51**	**0,00**	**48.380,51**
TOTALE	**48.380,51**	**0,00**	**48.380,51**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Fondo unico Fun	Extra fun	Totale
Fondo unico FUN	48.380,51	0,00	48.380,51
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO

Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)

Classificazione	Oneri previsti			
Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Consulenza alla gestione dell'associazione	89.398,79	0,00	5.000,00	94.398,79
Consulenza allo sviluppo dell'Associazione	80.669,87	0,00	2.000,00	82.669,87
Consulenze con esperti	43.625,89	48.380,51	0,00	92.006,40
TOTALE	**213.694,55**	**48.380,51**	**7.000,00**	**269.075,06**

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione
TITOLO ATTIVITÀ:	Servizi di informazione per il volontariato

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	**Ambito OTC:**	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2027	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	60.224,06		
Oneri complessivi: (Fondo unico FUN)	11.141,21		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

1. Informare e sensibilizzare cittadini ed enti (pubblici e privati) rispetto alle azioni, ai servizi e ai valori promossi dal Terzo Settore locale.
2. Incrementare la visibilità degli Enti del Terzo Settore e delle loro attività.
3. Sostenere l'aggiornamento costante dei volontari sui temi tecnici e sugli adempimenti normativi che riguardano gli ETS e il volontariato.
4. Ampliare la circolazione di informazioni utili su opportunità, iniziative e strumenti a supporto delle attività degli ETS, anche attraverso percorsi di redazione condivisa a livello regionale e nazionale.

Per operare con efficacia, i volontari devono poter accedere non solo a informazioni aggiornate sul quadro normativo, ma anche a una lettura attenta dei cambiamenti sociali e delle iniziative promosse dalle associazioni e dalle reti territoriali.
Valorizzare e raccontare le iniziative del volontariato significa rafforzare il legame tra associazioni e comunità, alimentando una cultura della solidarietà e della partecipazione. Dare spazio alla voce dei volontari permette di portare all'attenzione pubblica bisogni, temi e punti di vista spesso poco rappresentati.

Obiettivi specifici per il 2027:

Proseguire nella promozione degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030, attraverso una narrazione positiva che dia valore ai comportamenti quotidiani che contribuiscono a tali traguardi, con particolare attenzione ai temi legati all'Economia Circolare.
In coerenza con la strategia di promozione del volontariato, saranno inoltre messi in evidenza i progetti in cui i giovani assumono un ruolo da protagonisti attivi.

Modalità operative: Gli operatori dell'area comunicazione:

• Producono contenuti editoriali e multimediali (testi, video, audio) e curano la selezione di notizie e comunicati provenienti dagli ETS del territorio, avvalendosi anche del monitoraggio della stampa locale e nazionale.
• Diffondono i contenuti attraverso gli strumenti più adeguati al tipo di messaggio e al target di riferimento.
• Rilanciano le principali notizie in ottica crossmediale, integrando sito e social network per ampliare la portata

informativa e stimolare l'interazione con il pubblico.
• Si confrontano costantemente – in presenza o a distanza – per condividere aggiornamenti e allineare gli obiettivi comunicativi, sul piano territoriale e trasversale.

• Partecipano a gruppi di redazione condivisi con gli altri CSV dell'Emilia-Romagna, secondo quanto previsto nelle modalità erogative integrate e nei principi dell'articolo 63.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Mettere nuovamente al centro dell'attenzione – degli ETS e dei loro contesti di riferimento – una riflessione consapevole sull'identità, sui valori fondanti e sul significato profondo dell'agire volontario.

Le attività di informazione e comunicazione della presente scheda sono volte a rispondere, promuovere e rafforzare tutti gli altri obiettivi strategici del triennio 2025-2027.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Trattandosi di produzione, redazione e diffusione di contenuti multimediali ed editoriali, l'erogazione verso i beneficiari esterni (cittadini, volontari ed Enti del Terzo Settore) avviene tramite:

Piattaforme digitali e web: Sito istituzionale di CSV Emilia, testate/newsletter online, canali social media e strumenti crossmediali.

Sistemi di videoconferenza e comunicazione a distanza: Per i confronti di redazione condivisibili con altri CSV dell'Emilia-Romagna o con le reti territoriali.

Per l'elaborazione dei contenuti, le riunioni di coordinamento operativo e le attività di confronto diretto ci si avvale delle sedi operative di Parma, Reggio Emilia e Piacenza (nonché eventuali sedi associazioni presenti nel territorio di riferimento

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

I servizi di comunicazione sono rivolti anzitutto alle ODV, alle APS e agli altri Enti del Terzo Settore nei quali operano volontari. Il CSV si impegna a raggiungere ogni ETS iscritto al RUNTS (oltre 3.000) affinché conosca i servizi disponibili e possa accedervi con facilità.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Nel favorire l'accesso ai servizi, si presterà particolare attenzione agli enti meno attivi sul fronte della comunicazione, offrendo loro maggiori opportunità di visibilità e partecipazione. L'obiettivo è valorizzare il protagonismo di tutti, con un'attenzione specifica agli ETS di piccole dimensioni e a quelli che operano nei territori più periferici.

La comunicazione è inoltre rivolta a tutti i soggetti che collaborano o partecipano alle attività degli ETS e che condividono interesse per i temi del volontariato: cittadini, istituzioni, imprese, scuole e università.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Servizi di informazione per il volontariato	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**

COLLABORAZIONI

Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	5
Consulenti interni	1

5 referenti territoriali (4 dipendenti, una risorsa esterna), una responsabile di Area (dipendente), quota tempo parziale. Per singole esigenze, a livello di produzione grafica, video o per sostenere gli sforzi in progetti importanti, vengono coinvolti consulenti esterni.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Gli operatori dell'area si incontrano ogni due mesi circa, coordinati dalla responsabile d'area, al fine di monitorare l'andamento delle attività.

Per il monitoraggio delle attività vengono tenuti in considerazione i seguenti parametri:

- per il **sito**: i dati relativi agli accessi (analisi dati GA4), il numero degli accessi e utenti unici e le pagine/sezioni visitate.
- per la **newsletter**: le iscrizioni, le disiscrizioni, le aperture (complessive e delle singole notizie pubblicate);
- per i **social:** gli insight dei post (reazioni, interazioni, commenti e condivisioni), il numero dei follower.

Lo staff condivide settimanalmente richieste, osservazioni e spunti provenienti dalle associazioni e dagli operatori del CSV che lavorano a diretto contatto con esse. Anche nel 2027 sarà utilizzato il Gestionale Sistema Informativo per monitorare con continuità le attività di Informazione e Comunicazione.

Un ulteriore strumento di verifica è il Bilancio sociale, che permette una riflessione interna utile a rafforzare il sistema di monitoraggio dei risultati e a definire un quadro di obiettivi coerente con le risorse disponibili e con i valori e la missione del CSV.

I dati raccolti e le considerazioni emerse vengono condivisi con il direttore, che provvede a riferirli al Consiglio direttivo, con cadenza periodica o in base alle necessità.

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	138
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	2833
DI CUI ODV :	0
DI CUI APS :	0
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	0
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	0
DI CUI VOLONTARI :	0
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0
DI CUI STUDENTI :	0

DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
Nr di follower sui social media (Facebook) :	15000
Nr di follower sui social media (Instagram) :	4650
Nr di iscritti alle newsletter :	9000
Nr Accessi al sito :	96500
nr. newsletter :	138
utenti unici sito csvemilia.it :	29000

- **sito:** si prevede di mantenere il numero di accessi medi annui previsti anche nel 2025 e 2026
- **newsletter:** nr di iscrizioni (si prevede di aumentare il numero delle iscrizioni in base al numero dei nuovi soggetti che si costituiscono in ETS). Si farà un'analisi delle percentuali di apertura per verificare che il numero delle aperture sia stabile rispetto al 2025 e 2026. Il nr di newsletter fa riferimento alla somma delle tre newsletter di Parma Piacenza e Reggio Emilia.
- **social media:** insight forniti da Meta - numero di follower e like alle pagine, copertura dei post. Si prevede una crescita media di 20 utenti al mese sui social media

Il numero di persone fisiche che vengono informate periodicamente sono rilevabili dal n. di iscritti alla newsletter e dai follower ma non è possibile dare un dato preciso (potrebbero esserci dei doppioni) delle persone fruitrici dei servizi (per questo motivo abbiamo indicato 0)

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	Il lavoro condiviso impostato negli anni scorsi, con la costruzione di un gruppo di cui fanno parte i referenti dei vari territori, proseguirà, anche per dare risconto alle richieste in materia. Da un lato vi è l'attività di comunicazione a livello di confederazione, che permettere di ottimizzare tempi e impegni: i contenuti di interesse regionale, declinabili per i vari territori, vengono prodotti dall'area comunicazione e condivisi ai vari referenti. Lo stesso vale per notizie terze che vengano veicolate tramite il coordinamento. In senso opposto, la costruzione di un gruppo di lavoro permette anche di girare richieste e esigenze di un singolo territorio all'intera rete, per avere chiarimenti, confronti e per diffondere notizie e eventi di interesse collettivo. Questa attività è stata avviata tra il 2022 e il 2023 ed è ormai consolidata, alimentata da riunioni periodiche. E vi sarà data continuità, così da poter garantire un numero elevato di contenuti puntuali senza che tutti i centri debbano provvedere autonomamente. Che si tratti di notizie di un singolo territorio o generaliste, il lavoro di rete permetterà di elaborarle una volta sola, per poi condividerle nei vari ambiti e nei vari territori. In questo modo, si garantirà un forte risparmio di tempo e di risorse, e si avrà nei limite del possibile una maggiore uniformità a livello comunicativo.

	La programmazione di base del 2027 prevede: • 30 articoli sul sito della confederazione regionale • 5 comunicati stampa a nome della confederazione regionale su attività condivise: consulenze, formazione, altre iniziative, collaborazioni • 15 rilanci sui vari territori di attività di valore promosse da un Csv, che possano avere impatto o utilità anche in altre aree Soggetti coinvolti: • CSVNet Emilia - Romagna - Area Informazione e Comunicazione • CSVNet - Area Informazione e Comunicazione
b) Risorse condivise	Personale area informazione e comunicazione dei CSV di CSVNet Emilia Romagna e di CSVNet
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	L'indicatore economico che abbiamo scelto in questo primo anno di misurazione delle attività integrate di CSV Net ER e L'indicatore economico che abbiamo scelto in questo primo anno di misurazione delle attività integrate di CSV Net ER e CSV Net sono le ore (stimate) di redazione "risparmiate" nel rilanciare e promuovere una notizia condivisa su temi, esperienze e progetti comuni o di interesse per i diversi territori dell'Emilia Romagna. Il criterio individuato è il tempo di redazione di un articolo: 2 ore per 10 articoli promossi congiuntamente da CSVnet ER e CSV Net nel 2027. 5 delle 6 redazioni (4 regionali e 2 nazionali: redazione CSV Net + CSV fonte notizia) per ognuna delle 10 notizie risparmiano almeno 2 ore di lavoro di redazione per un totale a fine 2027 di 110 ore di redazione risparmiate. Il costo medio orario lordo di un\a redattore\rice è stato valutato pari a di 23 €. **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** € 2.530,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	• ampliamento della visibilità dei temi e delle esperienze dal livello locale a quello regionale e nazionale raggiungendo bacini di beneficiari più ampi • un accreditamento dei CSV come sistema coordinato e integrato anche a livello regionale e nazionale **Principio d'integrazione :** Prosegue il percorso di integrazione delle attività di comunicazione dei quattro CSV regionali, attraverso il coordinamento delle redazioni, la condivisione di contenuti e la valorizzazione delle esperienze territoriali. Nel 2026 sono stati realizzati 37 articoli, 7 comunicati stampa, 7 approfondimenti per Vdossier, 22 rilanci territoriali e 5 comunicazioni dedicate a Modena Capitale del Volontariato, oltre a 8 incontri di coordinamento. La collaborazione ha consentito di ottimizzare le risorse, con un risparmio stimato di 110 ore di lavoro redazionale, pari a 2.691 euro. Tra le progettualità condivise figura la realizzazione di un **Rapporto regionale sul valore e sulle attività dei CSV**, basato sull'analisi e sull'armonizzazione dei quattro Bilanci sociali, per offrire una rappresentazione unitaria dei risultati, dei servizi e del contributo dei CSV al volontariato e alle comunità.

	Per il 2027 si prevede di consolidare la collaborazione, anche attraverso momenti formativi comuni e la condivisione di competenze e strumenti di AI e grafica. **Collaborazione al piano di comunicazione del sistema dei CSV Emiliano Romagnoli** • 37 articoli sul sito della confederazione regionale • 7 comunicati stampa a nome della confederazione regionale su attività condivise • 7 approfondimenti collegati a Vdossier • 22 rilanci sui vari territori di attività di valore promosse da un Csv • 5 comunicati/rilanci legati alla peculiarità 2026, Modena Capitale del Volontariato • 8 incontri on line su piattaforma meet o zoom • confronti del gruppo di lavoro via mailing e whatsapp **Collaborazione al piano di comunicazione del sistema dei CSV Emiliano Romagnoli** L'indicatore economico scelto, in continuità con il primo anno di misurazione delle attività integrate di CSVNet ER e CSVNet sono le ore (stimate) di redazione "risparmiate". Il criterio individuato è il tempo di redazione di un articolo: • 2 ore per 10 articoli promossi congiuntamente da CSVnet ER e CSVNet nel 2026. • 5 delle 6 redazioni (4 regionali e 2 nazionali: redazione CSVNet + CSV fonte notizia) per ognuna delle 10 notizie risparmiano almeno 2 ore di lavoro di redazione per un totale a fine 2026 di 110 ore di redazione risparmiate. Il costo medio orario lordo di un\a redattore\rice è stato valutato pari a di 23 €. Il risparmio lordo ipotizzato è di 2.691 € Il lavoro condiviso impostato negli anni scorsi, con la costruzione di un gruppo di cui fanno parte i referenti dei vari territori, è proseguito, per questioni di efficacia e di risposta alle richieste in materia. Da un lato vi è l'attività di comunicazione a livello di confederazione, che permettere di ottimizzare tempi e impegni: i contenuti di interesse regionale, declinabili per i vari territori, vengono prodotti dall'area comunicazione e condivisi ai vari referenti. Lo stesso vale per notizie terze che vengano veicolate tramite il coordinamento. In senso opposto, la costruzione di un gruppo di lavoro permette anche di girare richieste e esigenze di un singolo territorio all'intera rete, per avere chiarimenti, confronti e per diffondere notizie e eventi di interesse collettivo. Questa attività, avviata tra il 2022 e il 2023 e ormai consolidata, alimentata da riunioni periodiche. L'obiettivo è dare ulteriore continuità, così da poter garantire un numero elevato di contenuti puntuali senza che tutti i centri debbano provvedere autonomamente. Che si tratti di notizie di un singolo territorio o generaliste, il lavoro di rete permetterà di elaborarle una volta sola, per poi condividerle nei vari ambiti e nei vari territori. In questo modo, si garantirà un forte risparmio di tempo e di risorse, e si avrà nei limite del possibile una maggiore uniformità a livello comunicativo

ONERI

Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.01 - Utenze	750,00	0,00	750,00
V2.06 - Assicurazioni	200,00	0,00	200,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	11.765,00	0,00	11.765,00
V2.10 - Servizi informatici	1.500,00	0,00	1.500,00
V2.12 - Servizi per la comunicazione	11.700,00	5.000,00	16.700,00
TOTALE	**25.915,00**	**5.000,00**	**30.915,00**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	34.309,06	0,00	34.309,06
TOTALE	**34.309,06**	**0,00**	**34.309,06**
TOTALE	**60.224,06**	**5.000,00**	**65.224,06**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	60.224,06	0,00	60.224,06
Fondi Extra Fun	0,00	5.000,00	5.000,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'INTEGRAZIONE PROGRAMMATA, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE PROGRAMMATE E DELL'OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO

CSV Emilia intende potenziare il rapporto con:

- **a)** i propri associati e, più in generale, tutti gli Enti del Terzo Settore (ETS) del proprio bacino di riferimento;
- **b)** i propri stakeholder territoriali e istituzionali.

L'obiettivo principale è quello di stringere una relazione ancora più solida e continuativa per favorire la massima conoscenza dei servizi e delle attività del CSV. In vista della programmazione 2028-2030, tale rafforzamento mira a garantire una profonda aderenza ai bisogni del territorio, promuovendo processi trasparenti, partecipativi e di co-progettazione.

Attraverso il costante aggiornamento dei propri strumenti di trasparenza (come il sito web e la Carta dei Servizi), il Centro renderà sempre più chiare e accessibili le modalità di fruizione delle prestazioni e le opportunità di rete, incentivando una partecipazione consapevole sia dei soci sia dei non associati. Per stimolare le connessioni intra-sistema, verranno promossi momenti dedicati di networking, tavoli di lavoro territoriali e percorsi d'ascolto diffusi, capaci di favorire la conoscenza reciproca, lo scambio di buone pratiche e la nascita di sinergie tra le diverse realtà del Terzo Settore.

In tale cornice, l'apertura a un dialogo strutturato con gli stakeholder e gli enti di secondo livello permetterà non solo di attuare appieno i principi di integrazione ed economicità previsti dal Codice, ma anche di rilevare in modo puntuale le nuove emergenze sociali, ponendo le basi per una programmazione triennale strategica, condivisa e realmente vicina alle comunità locali.

ONERI

Voce di spesa	Fondo unico FUN	Extra fun	Totale
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	11.141,21	0,00	11.141,21
TOTALE	**11.141,21**	**0,00**	**11.141,21**
TOTALE	**11.141,21**	**0,00**	**11.141,21**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Fondo unico Fun	Extra fun	Totale
Fondo unico FUN	11.141,21	0,00	11.141,21
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione
TITOLO ATTIVITÀ:	Supporto alla Comunicazione degli ETS

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	**Ambito OTC:**	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2027	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	59.154,32		
Oneri complessivi: (Fondo unico FUN)	8.858,79		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

- accrescere la visibilità e il riconoscimento delle associazioni, delle relative attività e dei servizi che realizzano, valorizzando l'impatto che l'operato dei volontari porta a vantaggio di tutta la comunità;
- incrementare gli spazi e i tempi che i mezzi d'informazione dedicano ai temi del volontariato, favorendo nelle redazioni un approccio corretto e rispettoso;
- qualificare e facilitare la relazione delle organizzazioni di volontariato con le redazioni dei media locali;

Il volontariato, pur essendo prevalentemente orientato all'azione e alla risposta ai bisogni concreti della comunità, necessita anche di **visibilità e riconoscimento**. Raccontare le esperienze e le testimonianze dei volontari consente di valorizzare il pensiero, l'impegno e i valori che sostengono la loro opera. Tale attività di comunicazione contribuisce non solo a **sensibilizzare la cittadinanza rispetto ai servizi e alle iniziative delle associazioni, ma anche ad attrarre nuove risorse, volontari e sostenitori.**

La **presenza sui mezzi di informazione** rappresenta un elemento strategico per le organizzazioni di volontariato che intendono promuovere le proprie attività, servizi, eventi, progetti e campagne. CSV Emilia sostiene tale impegno su più fronti: ascoltando le associazioni, curando la selezione di notizie e comunicati provenienti dagli ETS del territorio, promuovendo le loro attività e i loro servizi sui propri canali di comunicazione diretti (sito, social media, newsletter di CSV Emilia), curando e consolidando rapporti con i media locali e di settore, supportando il contatto autonomo delle associazioni con gli organi di informazione.

Gli operatori del CSV collaborano infatti alla **predisposizione dei materiali comunicativi** — comunicati stampa, notizie e approfondimenti tematici — offrendo supporto nella redazione e revisione dei contenuti, con l'obiettivo di renderli chiari, coerenti e mirati.

Una volta elaborati, **i contenuti multimediali vengono diffusi sui canali di comunicazione diretti di CSV Emilia** (sito, social media, newsletter); inoltre, **CSV Emilia supporta le associazioni nella diffusione dei contenuti ai mezzi di informazione locali e di settore**, contribuendo ad amplificare la voce del volontariato e a garantire una maggiore visibilità alle iniziative.

CSV Emilia fornisce infine alle associazioni gli indirizzi utili e le indicazioni opportune sui percorsi più adeguati per arrivare a una comunicazione efficace: queste indicazioni sono sempre aggiornate, perché frutto dei **rapporti consolidati** di CSV Emilia con le principali testate giornalistiche locali dei tre territori di riferimento, oltre che con realtà nazionali di settore.

L'obiettivo per il 2027, in continuità con il 2025 e 2026 è quindi mantenere e rafforzare tali relazioni: come interlocutore privilegiato sulle tematiche del terzo settore, **offrire ai media contenuti qualificati, spunti per**

servizi e approfondimenti, dati, dichiarazioni e contatti con le associazioni del territorio più competenti nei diversi ambiti d'intervento o rispetto a particolari iniziative.

Contemporaneamente, mantenere alta l'attenzione verso le associazioni di volontariato nascenti e verso i nuovi giovani volontari, per offrire loro visibilità e riconoscimento nel panorama locale.

Modalità operative

Gli operatori dell'area comunicazione:

- ricevono dalle associazioni informazioni sulle attività svolte e in programma, i servizi, gli eventi, i progetti e le campagne e curano la selezione dei comunicati e delle notizie da divulgare
- producono, o aiutano le associazioni a produrre, contenuti editoriali e multimediali chiari, coerenti e mirati
- diffondono i contenuti sui propri canali diretti (sito, newsletter, social media) in ottica crossmediale, integrando sito e social network per ampliare la portata informativa e stimolare l'interazione con il pubblico
- diffondono, o aiutano le associazioni a diffondere, i contenuti alla rete dei media locali e di settore, adeguando il tipo di messaggio ai contenitori e ai target di riferimento, creando ponti e relazioni dirette fra i volontari e gli organi di informazione
- propongono ai media servizi di approfondimento e contenuti d'attualità su tematiche d'interesse generale che vedono le associazioni protagoniste
- rispondono alle richieste delle redazioni fornendo ulteriori dati, dichiarazioni, contatti con le associazioni
- si confrontano costantemente – in presenza o a distanza – per condividere aggiornamenti e allineare gli obiettivi comunicativi, sul piano territoriale e trasversale.
- partecipano a gruppi di redazione condivisi con gli altri CSV dell'Emilia-Romagna, secondo quanto previsto nelle modalità erogative integrate e nei principi dell'articolo 63.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Obiettivo Strategico:

-Portare al centro dell'attenzione, degli Ets e dei loro contesti di riferimento, la riflessione rispetto all'identità, i valori fondanti ed il senso profondo dell'agire volontario

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I servizi vengono erogati in luoghi fisici e virtuali differenti, con un unico obiettivo:raggiungere il più alto numero di sggetti. I luoghi principali sono le sedi territoriali del CSV, certo, ma pure il web, dove i contenuti vengono fatti girare sui canali digitali. Sempre nell'ottica di essere il più possibile accoglienti e capaci di arrivare a conoscere e sostenere tutte le realtà del nostro vastissimo territorio, si sottolinra come - da sempre - si svolga un lavoro integrato all'interno del CSV.

CSV Emilia è una realtà unica, non ha pareti settoriali: chi incontra associazioni per la formazione o per una consulenza può valorizzare i servizi di comunicazione. E viceversa: spesso dalla comunicazione si è passati a consulenze e affiancamenti su altre tematiche.

I luoghi di erogazione sono quindi molteplici, anche una singola conversazione con un volontario può diventare un momento fondamentale.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Destinatari diretti: volontari di Odv, APS ed Enti del Terzo Settore iscritti al RUNTS dei territori di Piacenza, Parma e Reggio Emilia.

Destinatari indiretti: tutta la cittadinanza, ivi inclusi i rappresentanti delle istituzioni, delle aziende, delle scuole e università, delle organizzazioni pubbliche e private del territorio a vario titolo interessati ai temi del volontariato, che seguono i canali di comunicazione diretti di CSV Emilia o i media locali e di settore con cui CSV Emilia abitualmente collabora per la diffusione dei contenuti delle associazioni.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

I servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza, come ribadito anche dalla nostra carta servizi.

Come sottolineato in precedenza, parlando dei luoghi di erogazione, lo sforzo è quello di essere accessibili e accoglienti in ogni dove. Ogni sede territoriale provinciale ha sportelli di accoglienza, a cui aggiungere quella di Fidenza, e segreterie e aree comunicazioni in grado di dare i primi riscontri anche dopo una singola telefonata o un singolo messaggio digitale. Sono sempre attivi numeri telefonici, mail, moduli online e pagine social. E ogni attività del CSV diventa sempre occasione di conoscenza e di valutazione, da sfruttare per raggiungere le associazioni, soprattutto quello meno strutturate, e garantire loro un servizio e un ascolto adeguato.

Uno sforzo particolare viene fatto proprio per arrivare a dialogare e affiancare efficacemente le realtà maggiormente periferiche. Periferiche per tema o per luogo, in generale realtà che non possono appoggiarsi a reti già strutturate o che non abbiano le risorse interne per seguire direttamente. Per queste associazioni, il sostegno del CSV è fondamentale per riuscire a uscire allo scoperto e presentare le proprie attività.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Supporto alla Comunicazione degli ETS	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**

COLLABORAZIONI				
Categoria	**Partner**	**Eventuali azioni dell'attività**	**Tipologia di collaborazione**	**Finanziamento extra FUN**
Agenzie di stampa/media	24Emilia		Altro (Rilancia notizie ed eventi degli ETS attraverso i comunicati stampa di CSV Emilia.)	
Agenzie di stampa/media	GAZZETTA DELL'EMILIA		Altro (Rilancia notizie ed eventi degli ETS attraverso i comunicati stampa di CSV Emilia.)	
Agenzie di stampa/media	GAZZETTA DI PARMA		Altro (Segue le conferenze stampa rilanciando in cronaca notizie ed eventi del volontariato. Co-progetta gratuitamente pagine di approfondimento.)	
Agenzie di stampa/media	GAZZETTA DI REGGIO		Altro (Rilancia notizie ed eventi degli ETS attraverso i comunicati stampa di CSV Emilia.)	
Agenzie di stampa/media	IL NUOVO GIORNALE		Altro (Altro (Rilancia notizie ed eventi degli ETS attraverso i comunicati stampa di CSV Emilia.))	
Agenzie di stampa/media	IL PIACENZA		Altro (Altro (Rilancia notizie ed eventi degli ETS attraverso i comunicati stampa di CSV Emilia.))	
Agenzie di stampa/media	La Libertà		Altro (Rilancia notizie ed eventi degli ETS attraverso i comunicati stampa di CSV Emilia.)	
Agenzie di stampa/media	LA REPUBBLICA PARMA		Altro (Rilancia notizie ed eventi attraverso i comunicati stampa di CSV Emilia.)	
Agenzie di stampa/media	LA VITA NUOVA		Altro (Rilancia notizie ed eventi degli ETS	

			attraverso i comunicati stampa di CSV Emilia.)	
Agenzie di stampa/media	Radio Sound S.r.l. - Piacenza24		Altro (Rilancia comunicati degli ETS e CSV- offre gratuitamente spazi per il volontariato)	
Agenzie di stampa/media	Resto del Carlino		Altro (Rilancia notizie ed eventi degli ETS attraverso i comunicati stampa di CSV Emilia.)	
Agenzie di stampa/media	Sassuolo2000		Altro (Rilancia notizie ed eventi degli ETS attraverso i comunicati stampa di CSV Emilia.)	
Agenzie di stampa/media	Stampa Reggiana		Altro (Rilancia notizie ed eventi degli ETS attraverso i comunicati stampa di CSV Emilia.)	
Agenzie di stampa/media	Telereggio		Altro (Altro (Segue le conferenze stampa e rilancia nei TG notizie ed eventi del volontariato; offre gratuitamente spazi di approfondimento all'interno del palinsesto)	
Agenzie di stampa/media	TeleTricolore		Altro (Altro (Segue le conferenze stampa e rilancia nei TG notizie ed eventi del volontariato; offre gratuitamente spazi di approfondimento all'interno del palinsesto)	
Agenzie di stampa/media	TV PARMA		Altro (Segue le conferenze stampa e rilancia nei TG notizie ed eventi del volontariato; offre gratuitamente spazi di approfondimento all'interno del palinsesto; manda in onda	

			gratuitamente spot e video di sensibilizzazione su vari temi.)	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	5
Consulenti interni	1

5 referenti territoriali (4 dipendenti, una risorsa esterna), una responsabile di Area (dipendente), quota tempo parziale. Per singole esigenze, a livello di produzione grafica, video o per sostenere gli sforzi in progetti importanti, vengono coinvolti consulenti esterni.

Per singole esigenze, a livello di produzione grafica, video o per sostenere gli sforzi in progetti importanti, vengono coinvolti consulenti esterni.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Lo staff d'area comunicazione si incontra ogni due mesi per confrontarsi sul servizio svolto. Come strumento di monitoraggio dell'attività svolta per gli ETS ci si avvale del Gestionale Sistema Informativo, più a rassegna stampa, utilizzando agenzie ad hoc, e controllando direttamente le uscite televisive e web, spesso non comprese nei servizi di rassegna stampa.

Una seconda modalità di monitoraggio coinvolge le associazioni: con il dialogo costante nella fase di promozione e in quella successiva; in momenti di approfondimento ad hoc; attraverso un questionario di gradimento specifico (pagina https://www.csvemilia.it/chi-siamo/carta-servizi/)

Altro strumento di verifica è il Bilancio sociale che consente un'ulteriore **riflessione** interna utile a implementare il sistema di monitoraggio dei risultati e a ridisegnare un sistema di obiettivi congruo con le risorse a disposizione, in coerenza con i valori e la propria mission.

Dati e riflessioni emerse sono oggetto di confronto con il direttore che a sua volta provvede a riferire periodicamente o al bisogno al CD.

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	850
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	600
DI CUI ODV :	0
DI CUI APS :	0
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	0
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	0
DI CUI VOLONTARI :	0
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0

DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
nr comunicati/news degli ets :	800
Nr Interventi su tv e webradio :	50

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	Il lavoro condiviso impostato negli anni scorsi, con la costruzione di un gruppo di cui fanno parte i referenti dei vari territori, proseguirà, anche per dare risconto alle richieste in materia. Da un lato vi è l'attività di comunicazione a livello di confederazione, che permettere di ottimizzare tempi e impegni: i contenuti di interesse regionale, declinabili per i vari territori, vengono prodotti dall'area comunicazione e condivisi ai vari referenti. Lo stesso vale per notizie terze che vengano veicolate tramite il coordinamento. In senso opposto, la costruzione di un gruppo di lavoro permette anche di girare richieste e esigenze di un singolo territorio all'intera rete, per avere chiarimenti, confronti e per diffondere notizie e eventi di interesse collettivo. Questa attività è stata avviata tra il 2022 e il 2023 ed è ormai consolidata, alimentata da riunioni periodiche. E vi sarà data continuità, così da poter garantire un numero elevato di contenuti puntuali senza che tutti i centri debbano provvedere autonomamente. Che si tratti di notizie di un singolo territorio o generaliste, il lavoro di rete permetterà di elaborarle una volta sola, per poi condividerle nei vari ambiti e nei vari territori. In questo modo, si garantirà un forte risparmio di tempo e di risorse, e si avrà nei limite del possibile una maggiore uniformità a livello comunicativo. Una programmazione di base del 2027 prevede: • 30 articoli sul sito della confederazione regionale • 5 comunicati stampa a nome della confederazione regionale su attività condivise: consulenze, formazione, altre iniziative, collaborazioni • 15 rilanci sui vari territori di attività di valore promosse da un Csv, che possano avere impatto o utilità anche in altre aree Soggetti coinvolti : • CSVNet Emilia - Romagna - Area Informazione e Comunicazione • CSVNet - Area Informazione e Comunicazione
b) Risorse condivise	Personale area informazione e comunicazione dei CSV di CSVNet Emilia Romagna e di CSVNet

c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	L'indicatore economico che abbiamo scelto per la misurazione delle attività integrate di CSVNet ER e CSVNet sono le ore (stimate) di redazione "risparmiate" nel rilanciare e promuovere una notizia condivisa su temi, esperienze e progetti comuni o di interesse per i diversi territori dell'Emilia Romagna. Il criterio individuato è il tempo di redazione di un articolo: 2 ore per 10 articoli promossi congiuntamente da CSVnet ER e CSVNet nel 2026. 5 delle 6 redazioni (4 regionali e 2 nazionali: redazione CSVNet + CSV fonte notizia) per ognuna delle 10 notizie risparmiano almeno 2 ore di lavoro di redazione per un totale a fine 2026 di 110 ore di redazione risparmiate. Il costo medio orario lordo di un\a redattore\rice è stato valutato pari a di 23 €. **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** € 2.530,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	• ampliamento della visibilità dei temi e delle esperienze dal livello locale a quello regionale e nazionale raggiungendo bacini di beneficiari più ampi • un accreditamento dei CSV come sistema coordinato e integrato anche a livello regionale e nazionale • **Principio d'integrazione :** Prosegue il percorso di integrazione delle attività di comunicazione dei quattro CSV regionali, attraverso il coordinamento delle redazioni, la condivisione di contenuti e la valorizzazione delle esperienze territoriali. Nel 2026 sono stati realizzati 37 articoli, 7 comunicati stampa, 7 approfondimenti per Vdossier, 22 rilanci territoriali e 5 comunicazioni dedicate a Modena Capitale del Volontariato, oltre a 8 incontri di coordinamento. La collaborazione ha consentito di ottimizzare le risorse, con un risparmio stimato di 110 ore di lavoro redazionale, pari a 2.691 euro. Tra le progettualità condivise figura la realizzazione di un **Rapporto regionale sul valore e sulle attività dei CSV**, basato sull'analisi e sull'armonizzazione dei quattro Bilanci sociali, per offrire una rappresentazione unitaria dei risultati, dei servizi e del contributo dei CSV al volontariato e alle comunità. Per il 2027 si prevede di consolidare la collaborazione, anche attraverso momenti formativi comuni e la condivisione di competenze e strumenti di AI e grafica. **Collaborazione al piano di comunicazione del sistema dei CSV Emiliano Romagnoli** • 37 articoli sul sito della confederazione regionale • 7 comunicati stampa a nome della confederazione regionale su attività condivise • 7 approfondimenti collegati a Vdossier • 22 rilanci sui vari territori di attività di valore promosse da un Csv • 5 comunicati/rilanci legati alla peculiarità 2026, Modena Capitale del Volontariato • 8 incontri on line su piattaforma meet o zoom • confronti del gruppo di lavoro via mailing e whatsapp • **Collaborazione al piano di comunicazione del sistema dei CSV Emiliano Romagnoli**

	L'indicatore economico scelto, in continuità con il primo anno di misurazione delle attività integrate di CSVNet ER e CSVNet sono le ore (stimate) di redazione "risparmiate". Il criterio individuato è il tempo di redazione di un articolo: • 2 ore per 10 articoli promossi congiuntamente da CSVnet ER e CSVNet nel 2026. • 5 delle 6 redazioni (4 regionali e 2 nazionali: redazione CSVNet + CSV fonte notizia) per ognuna delle 10 notizie risparmiano almeno 2 ore di lavoro di redazione per un totale a fine 2026 di 110 ore di redazione risparmiate. • Il costo medio orario lordo di un\a redattore\rice è stato valutato pari a di 23 €. Il risparmio lordo ipotizzato è di 2.691 € Il lavoro condiviso impostato negli anni scorsi, con la costruzione di un gruppo di cui fanno parte i referenti dei vari territori, è proseguito, per questioni di efficacia e di risposta alle richieste in materia. Da un lato vi è l'attività di comunicazione a livello di confederazione, che permettere di ottimizzare tempi e impegni: i contenuti di interesse regionale, declinabili per i vari territori, vengono prodotti dall'area comunicazione e condivisi ai vari referenti. Lo stesso vale per notizie terze che vengano veicolate tramite il coordinamento. In senso opposto, la costruzione di un gruppo di lavoro permette anche di girare richieste e esigenze di un singolo territorio all'intera rete, per avere chiarimenti, confronti e per diffondere notizie e eventi di interesse collettivo. Questa attività, avviata tra il 2022 e il 2023 e ormai consolidata, alimentata da riunioni periodiche. L'obiettivo è dare ulteriore continuità, così da poter garantire un numero elevato di contenuti puntuali senza che tutti i centri debbano provvedere autonomamente. Che si tratti di notizie di un singolo territorio o generaliste, il lavoro di rete permetterà di elaborarle una volta sola, per poi condividerle nei vari ambiti e nei vari territori. In questo modo, si garantirà un forte risparmio di tempo e di risorse, e si avrà nei limite del possibile una maggiore uniformità a livello comunicativo

ONERI

Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	200,00	0,00	200,00
TOTALE	**200,00**	**0,00**	**200,00**
Servizi			
V2.01 - Utenze	450,00	0,00	450,00
V2.06 - Assicurazioni	400,00	0,00	400,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	10.677,00	0,00	10.677,00
V2.10 - Servizi informatici	1.500,00	0,00	1.500,00
V2.12 - Servizi per la comunicazione	5.700,00	5.000,00	10.700,00
TOTALE	**18.727,00**	**5.000,00**	**23.727,00**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	40.227,32	2.000,00	42.227,32
TOTALE	**40.227,32**	**2.000,00**	**42.227,32**
TOTALE	**59.154,32**	**7.000,00**	**66.154,32**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	59.154,32	0,00	59.154,32
Fondi Extra Fun	0,00	7.000,00	7.000,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'INTEGRAZIONE PROGRAMMATA, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE PROGRAMMATE E DELL'OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO

CSV Emilia intende potenziare il rapporto con:

- **a)** i propri associati e, più in generale, tutti gli Enti del Terzo Settore (ETS) del proprio bacino di riferimento;
- **b)** i propri stakeholder territoriali e istituzionali.

L'obiettivo principale è quello di stringere una relazione ancora più solida e continuativa per favorire la massima conoscenza dei servizi e delle attività del CSV. In vista della programmazione 2028-2030, tale rafforzamento mira a garantire una profonda aderenza ai bisogni del territorio, promuovendo processi trasparenti, partecipativi e di co-progettazione.

Attraverso il costante aggiornamento dei propri strumenti di trasparenza (come il sito web e la Carta dei Servizi), il Centro renderà sempre più chiare e accessibili le modalità di fruizione delle prestazioni e le opportunità di rete, incentivando una partecipazione consapevole sia dei soci sia dei non associati. Per stimolare le connessioni intra-sistema, verranno promossi momenti dedicati di networking, tavoli di lavoro territoriali e percorsi d'ascolto diffusi, capaci di favorire la conoscenza reciproca, lo scambio di buone pratiche e la nascita di sinergie tra le diverse realtà del Terzo Settore.

In tale cornice, l'apertura a un dialogo strutturato con gli stakeholder e gli enti di secondo livello permetterà non solo di attuare appieno i principi di integrazione ed economicità previsti dal Codice, ma anche di rilevare in modo puntuale le nuove emergenze sociali, ponendo le basi per una programmazione triennale strategica, condivisa e realmente vicina alle comunità locali.

ONERI

Voce di spesa	Fondo unico FUN	Extra fun	Totale
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	8.858,79	0,00	8.858,79
TOTALE	**8.858,79**	**0,00**	**8.858,79**
TOTALE	**8.858,79**	**0,00**	**8.858,79**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Fondo unico Fun	Extra fun	Totale
Fondo unico FUN	8.858,79	0,00	8.858,79
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO

Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)

Classificazione	Oneri previsti			
Informazione e comunicazione	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Servizi di informazione per il volontariato	60.224,06	11.141,21	5.000,00	76.365,27
Supporto alla Comunicazione degli ETS	59.154,32	8.858,79	7.000,00	75.013,11
TOTALE	**119.378,38**	**20.000,00**	**12.000,00**	**151.378,38**

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Ricerca e documentazione
TITOLO ATTIVITÀ:	Attività di documentazione, gestione banche dati

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	**Ambito OTC:**	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2027	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	21.919,84		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

L'attività di ricerca, in linea con il **principio di integrazione**, verrà condotta prioritariamente nell'ambito del sistema nazionale (**Centro studi e documentazione promosso da CSVnet)** e regionale dei CSV o esclusivamente con risorse extra FUN, dipendentemente dalle necessità che possono emergere in progetti specifici o su richiesta di committenti. Sempre nell'ottica del principio di integrazione, si evidenzia inoltre la continuità dell'attività di "***Rilevazione Regionale su fabbisogni e opportunità del terzo settore e delle comunità***" attraverso ricerche quantitative e qualitative, da utilizzare anche ai fini della Programmazione FUN, condotta insieme agli altri CSV attraverso CSVnet Emilia-Romagna e Forum Regionale del Terzo Settore e in collaborazione con università/enti di ricerca accreditati.

CSV Emilia conferma la disponibilità a collaborare con eventuali istituti di ricerca pubblici o privati che vorranno approfondire le tematiche inerenti al volontariato e alla cultura della solidarietà nelle provincie di Piacenza, Parma e Reggio Emilia.

Modalità attuative:

gli operatori territoriali forniscono una prima risposta ai cittadini sui servizi che offrono le associazioni del territorio, mettendoli in contatto con la realtà che a loro interessa. Anche istituzioni, imprese, media, scuole e università si rivolgono al CSV per raccogliere informazioni e referenze sulle realtà di volontariato esistenti presenti nel proprio territorio e su progetti

- Il CSV mette a disposizione degli ETS e di quanto interessati a conoscere il mondo del terzo settore una biblioteca ed emeroteca con pubblicazioni sulle principali tematiche connesse al volontariato (alcune centinaia di volumi e pubblicazioni) e supporta i volontari in ricerche di materiali specifici sul web. **Non verranno fatti nuovi acquisti nel 2027** ma diffusi contenuti digitali.
- attraverso il sito internet, l'invio in newsletter e la disponibilità presso le sedi territoriali diffonde alle Associazioni e ai cittadini documentazione, articoli e studi per approfondire tematiche utili all'agire volontario, stimolando così riflessioni e saperi su tematiche di interesse per gli ETS.
- **Gli operatori aggiornano il Software gestionale Csv di CSVnet e le banche dati, che raccolgono non solo i dati degli Enti del Terzo Settore, ma anche degli interlocutori istituzionali che collaborano stabilmente con il volontariato, i gruppi informali che partecipano ad iniziative e progetti di volontariato e tutti quei soggetti del tessuto sociale che si supportano, proattivamente le iniziative e i progetti degli Enti del Terzo Settore, sia per supportare le altre aree di attività del CSV sia per fornire a volontari, cittadini, istituzioni, imprese, informazioni**

sempre aggiornate sugli Enti del Terzo Settore che operano attraverso volontari nei territori di Parma Piacenza e Reggio Emilia, sui loro servizi e opportunità

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Obiettivo strategico di riferimento

Portare al centro dell'attenzione la riflessione rispetto all'identità, i valori fondanti ed il senso profondo dell'agire volontario

Obiettivi specifici:

- Mettere a disposizione di enti e cittadini dati aggiornati sulla composizione, sui servizi e sulle opportunità offerte dagli ETS, sia per attività di ricerca che per facilitare contatti e connessioni.
- Mettere a disposizione di enti e cittadini documentazione, ricerche, pubblicazioni sui temi quali: contrasto alla povertà educativa; povertà economica; povertà relazionale; sostenibilità ambientale; inclusione
- Monitorare le attività del volontariato emiliano-romagnolo, per mapparne i bisogni in un contesto in continua evoluzione (attività realizzata con CSVnetEmiliaRomagna)

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I servizi vengono realizzati nelle tre sedi territoriali di CSV Emilia (Piacenza, Parma e Reggio Emilia)

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Rispetto alla messa a disposizione di dati aggiornati sulla composizione, sui servizi e sulle opportunità offerte dagli ETS, i destinatari sono di volontari, cittadini, enti pubblici e privati

Rispetto alla diffusione di documentazione e ricerche attraverso newsletter e sito, i destinatari saranno tutte le ODV, APS e altri Enti del Terzo Settore che operano attraverso volontari dei territori di Parma, Piacenza e Reggio Emilia, oltre a cittadini e istituzioni presenti nelle mailing list.

Rispetto al monitoraggio le attività del volontariato emiliano-romagnolo, i destinatari per CSV Emilia saranno Odv, Aps e altri ETS di Parma, Piacenza e Reggio Emilia

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

I servizi del **CSV Emilia** sono erogati nelle tre **sedi territoriali** di **Piacenza, Parma e Reggio Emilia**.

Come accedere ai servizi

Per usufruire dei servizi di quest'area, è necessario **contattare direttamente lo staff** del Centro.

In base alla natura della richiesta, sarà fissato un appuntamento o verranno fornite direttamente le informazioni necessarie.

Destinatari e Costi

- **Destinatari:** Le attività e le ricerche sono indirizzate principalmente a **Organizzazioni di Volontariato (ODV)**, **Associazioni di Promozione Sociale (APS)** e al **volontariato** che opera negli **Altri Enti del Terzo Settore (ETS)**. A seconda del *focus* dell'indagine, possono essere definite campionature specifiche ed esplicitate.
- **Costi:** Tutti i servizi di quest'area sono erogati a **titolo gratuito**.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
attività di documentazione e gestione banche dati	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**

- Il CSV mette a disposizione degli ETS e di quanto interessati a conoscere il mondo del terzo settore una biblioteca ed emeroteca con pubblicazioni sulle principali tematiche connesse al volontariato (alcune centinaia di volumi e pubblicazioni) e supporta i volontari in ricerche di materiali specifici sul web.
- attraverso il sito internet, l'invio in newsletter e la disponibilità presso le sedi territoriali diffonde alle Associazioni e ai cittadini documentazione, articoli e studi per approfondire tematiche utili all'agire volontario, stimolando così riflessioni e saperi su tematiche di interesse per gli ETS.
- Gli operatori aggiornano il Software gestionale Csv di CSVnet e le banche dati, che raccolgono non solo i dati degli Enti del Terzo Settore, ma anche degli interlocutori istituzionali che collaborano stabilmente con il volontariato, i gruppi informali che partecipano ad iniziative e progetti di volontariato e tutti quei soggetti del tessuto sociale che si supportano, proattivamente le iniziative e i progetti degli Enti del Terzo Settore, sia per supportare le altre aree di attività del CSV sia per fornire a volontari, cittadini, istituzioni, imprese, informazioni sempre aggiornate sugli Enti del Terzo Settore che operano attraverso volontari nei territori di Parma Piacenza e Reggio Emilia, sui loro servizi e opportunità

Rilevazione Regionale su fabbisogni e opportunità del terzo settore e delle comunità, anche con ricerche qualitative	**Data di inizio** **02 aprile 2027**	**Data di fine** **30 ottobre 2027**

Nell'ottica del principio di integrazione, si evidenzia la continuità dell'attività di "***Rilevazione Regionale su fabbisogni e opportunità del terzo settore e delle comunità"*** attraverso ricerche quantitative e qualitative, da utilizzare anche ai fini della Programmazione FUN, condotta insieme agli altri CSV attraverso CSVnet Emilia-Romagna e Forum Regionale del Terzo Settore e in collaborazione con università/enti di ricerca accreditati.

COLLABORAZIONI

Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSV net Emilia-Romagna Confederazione regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato dell'Emilia-Romagna		Ente promotore	5.000,00
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet		Ente promotore	
Altro/Altri CSV	Associazione per lo Sviluppo del Volontariato Odv - ASVO ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	Csv Terre Estensi		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	VolontaRomagna ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	4
Consulenti interni	1

Tutti i servizi di questa area sono gestiti dal medesimo personale che si occupa nelle tre sedi operative della segreteria e della consulenza informativa di base (in quota parte), con esperienza e conoscenza degli ETS locali (quota parte di 4 dipendenti e un co.co.co)

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio sarà realizzato attraverso il Gestionale di CSVnet

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	300
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	400
DI CUI ODV :	
DI CUI APS :	
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	

NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	100
DI CUI VOLONTARI :	
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	
DI CUI STUDENTI :	
DI CUI ALTRO :	
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
Il n. di ETS COINVOLTI indicato è relativo alle associazioni da intercettare nella mappatura/aggiornamento bisogni (400) mentre il n. di ACCESSI AL SERVIZIO è in termini di richieste di informazioni (300)	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	• CSVnet Emilia-Romagna - Confederazione regionale dei Centri di servizio per il volontariato dell'Emilia-Romagna • CSV Terre Estensi • CSV Emilia • CSV VolontaRomagna • CSV della città metropolitana di Bologna • CSVnet
b) Risorse condivise	Esperti del Centro studi e documentazione di CSVnet: consulenti e docenti, Minerva catalogo partecipato delle biblioteche dei Csv Università/enti di ricerca accreditati attraverso CSVnetEmiliaRomagna Per il Software gestionale Csv di CSVnet : Piattaforma gestionale per i Csv, Piattaforma per la formazione a distanza Moodle, Consulenti, formatrici e formatori
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	**Per la Rilevazione Regionale su fabbisogni e opportunità del terzo settore e delle comunità**: riduzione delle ore di lavoro degli operatori (staff e consulenti del CSV). Possibilità di ottenere il cofinanziamento del Forum Terzo settore regionale **Risparmio presunto: 5.000 euro** **Per il Centro studi e documentazione di CSVnet** Le operatrici e gli operatori del Csv partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri Csv. Il Csv aderisce al / utilizza il catalogo partecipato delle biblioteche dei Csv (progetto Minerva) e usufruisce degli approfondimenti (Futuro Prossimo) e dell'attività di ricerca realizzati a livello nazionale. **Risparmio presunto: 6.000 euro** Costi medio annuo del software di catalogazione e costi ipotizzati per

	attività di ricerca, approfondimenti e condivisioni degli esiti a livello nazionale **Per il Software gestionale Csv di CSVnet:** iI Csv utilizza il software gestionale messo a disposizione da CSVnet per la gestione della banca dati anagrafiche, la registrazione delle attività realizzate, e per la comunicazione con gli Ets e volontari utenti dei servizi. Le operatrici e gli operatori del Csv partecipano alla Community Software gestionale Csv che permette lo scambio di esperienze e pratiche e propone momenti formativi. **Risparmio presunto: 5.000 euro** Costo medio annuo per un software compreso di canone manutenzione, sviluppo, formazione e assistenza all'utilizzo **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** € 16.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Il Csv utilizza e usufruisce degli studi e approfondimenti e partecipa al sistema nazionale che permette di mettere in condivisione pubblicazioni di interesse per il terzo settore. II software messo a disposizione da CSVnet permette un'uniformità di rilevazione di dati e di produzione di informazioni nelle modalità richieste da Onc oltre che facilitare il controllo di gestione e la comunicazione con gli Ets e i volontari utenti dei servizi. Partecipando alla community Software gestionale Csv, il Csv usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento.

ONERI

Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	21.919,84	0,00	21.919,84
TOTALE	**21.919,84**	**0,00**	**21.919,84**
TOTALE	**21.919,84**	**0,00**	**21.919,84**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	21.919,84	0,00	21.919,84
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO

Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)

Classificazione	Oneri previsti			
Ricerca e documentazione	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Attività di documentazione, gestione banche dati	21.919,84	0,00	0,00	21.919,84
TOTALE	**21.919,84**	**0,00**	**0,00**	**21.919,84**

SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Supporto tecnico - logistico
TITOLO ATTIVITÀ:	Prestito di sale e attrezzature e facilitazione digitale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	**Ambito OTC:**	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2027	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	26.678,52		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Modalità attuative

Il CSV mette a disposizione degli ETS:

- postazioni a ufficio, su prenotazione, con PC, dotate di connessione wi-fi
- prestito o utilizzo di breve termine di strumenti tecnici ed attrezzature, quali ad esempio: fotocopiatrice, videoproiettori, pc, gazebo, tavoli, impianto di amplificazione, microfoni
- Inoltre, previa compartecipazione delle spese:
- sale e spazi per riunioni o incontri presso le proprie sedi o in spazi concessi al CSV in comodato d'uso gratuito
- stampe in b/n e piccoli lavori di segreteria
- pratiche per l'attivazione di PEC/Spid

Per gli ETS che hanno l'obbligo di pubblicità e trasparenza delle somme percepite dalla pubblica amministrazione (ai sensi della legge n° 124 del 4.8.2017) e che non hanno uno spazio web in cui pubblicare queste rendicontazioni obbligatorie, CSV Emilia supporta nella creazione di un sito o una pagina Facebook dell'ETS oppure pubblicare direttamente i documenti dell'ETS sul sito di CSV Emilia su questa pagina https://www.csvemilia.it/cosa-facciamo/con-le-associazioni/trasparenza-spazio-web-a-disposizione/

Inoltre promuove e supporta per l'attivazione di **VERIF!C**O, la proposta per la trasformazione digitale del Terzo Settore. È uno strumento progettato, aggiornato e continuamente migliorato dai Centri di Servizio per il Volontariato in collaborazione con la propria utenza, concepito in modo che sia facilmente fruibile anche da associazioni non dotate di specifiche competenze tecniche e informatiche. Il programma ha una versione completa (comprensiva di funzionalità atte a facilitare la gestione degli organi sociali e l'aggiornamento dei libri sociali, oltre che, naturalmente la gestione contabile e l'elaborazione del bilancio secondo i nuovi modelli obbligatori; tale versione permette, inoltre, la gestione contabile di progetti, raccolte fondi e 5 x 1000 con possibilità di stampare i relativi rendiconti) e una versione basica (focalizzata sulla gestione contabile e sull'elaborazione del bilancio). **Questo permette agli ETS di acquisire maggiore autonomia.**

CSV Emilia inoltre mette a disposizione due appartamenti ricevuti in donazione da due soggetti privati , di cui uno in fase di ristrutturazione interamente con risorse extra FUN, per accoglienza di famiglie in difficoltà economica (se non anche soggetto a sfratto) segnalate dagli ETS. CSV Emilia ne agli ETS ne alle famiglie chiede affitti o altri compensi di alcun tipo, solo la copertura delle spese condominiali e delle utenze. La gestione è regolamentata da un apposito regolamento.

Modalità erogative

Le attività sono erogate gratuitamente agli ETS, ma è richiesta la compartecipazione delle spese per questi servizi:

sale e spazi per riunioni o incontri presso le proprie sedi

stampe in b/n

pratiche per l'attivazione di PEC / SPID

il tariffario varrà indicato nella carte dei servizi 2027. I costi di Verif!co sono indicati e aggiornati sul sito dedicato https://www.veryfico.it/prezzi/

Si accede con richiesta alla segreteria della sede territoriale più vicina, per verificare la disponibilità ed eventuale prenotazione

Si avrà cura della rotazione e si forniranno indicazioni rispetto ad altre opportunità offerte da altri soggetti

Pubblicizzazione del servizio

Tutti i servizi vengono diffusi attraverso la pubblicazione dul sito del CSV, dove è possibile trovare la sezione dedicata a ciascuna attività, la carta servizi e la programmazione completa; inoltre periodicamente vengono promosse le attività tramite invii in newsletter

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Obiettivo strategico di riferimento

Sostenere gli ETS al fine di agire correttamente, aumentandone il grado di autonomia, nel complesso quadro normativo, giuridico fiscale, disegnato dalla Riforma del Terzo Settore

Obiettivi specifici

- Fornire uno spazio web a disposizione delle associazioni per i loro obblighi di pubblicazione
- Supportare nel processo di attivazione di Spid, Pec e gestione della contabilità

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I servizi di CSV Emilia vengono erogati primariamente nelle tre sedi territoriali di Piacenza, Parma e Reggio Emilia.

Spazi Aggiuntivi a Disposizione

CSV Emilia garantisce una disponibilità di spazi e strutture accessorie nelle diverse province:

Piacenza:

È disponibile uno spazio concesso in comodato d'uso gratuito dall'Azienda USL di Piacenza, destinato alle attività delle associazioni sociosanitarie.

La Segreteria di Piacenza gestisce la rotazione e l'assegnazione dello spazio, assicurando la parità d'accesso alle associazioni in base alle richieste.

Parma:

CSV Emilia mette a disposizione due appartamenti ricevuti in donazione da soggetti privati per accoglienza di famiglie in difficoltà economica (se non anche soggetto a sfratto) segnalate dagli ETS. CSV Emilia ne agli ETS ne alle famiglie chiede affitti o altri compensi di alcun tipo, solo la copertura delle spese condominiali e delle utenze. La gestione è regolamentata da un apposito regolamento.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Rispetto al supporto digitale (spid/pec o veryFico) 20 ETS

Rispetto alla mesa a disposizione di sale e attrezzature 70 ETS

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Accesso: l'accesso si attiva prendendo contatto con lo staff del Centro di Servizio per il Volontariato.

Criteri di Selezione e Priorità

I servizi e le attività sono indirizzati primariamente a:

- Organizzazioni di Volontariato (ODV)
- Associazioni di Promozione Sociale (APS)
- Il volontariato che opera negli Altri Enti del Terzo Settore (ETS)
- i criteri si basano sulla tipologia di associazione e sulla rotazione, dando priorità alle ODV

Inoltre:

- Spazio USL a Piacenza:
    - Destinazione: Riservato prioritariamente alle associazioni socio-sanitarie.
    - Selezione/Gestione: La segreteria di Piacenza garantisce la parità d'accesso attraverso un sistema di rotazione basato sulle richieste.
- Appartamenti a Parma:
    - I destinatari sono segnalati dagli ETS.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Prestito di sale e attrezzature e facilitazione digitale	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**
Progetto Verif!co - Gli strumenti digitali per il Terzo Settore	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**

COLLABORAZIONI

Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet		Ente promotore	0,00
Ente pubblico locale	AUSL - Azienda Unità Sanitaria Locale Piacenza		Altro (comodato d'uso gratuto di uno spazio)	0,00

CSVnet è ente promotore di **Verif!co – gli strumenti digitali del terzo settore**

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	4
Volontari	1

Tutti i servizi di questa area sono sostanzialmente gestiti dal medesimo personale che si occupa nelle tre sedi operative della segreteria, dotato di ottime qualità relazionali e conoscenza delle esigenze degli ETS locali, in quota parte dell'orario settimanale

Inoltre è presente un volontario "Digital coach" per il supporto alla digitalizzazione

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio sarà realizzato attraverso il Gestionale di CSVnet

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	250
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	90
DI CUI ODV :	
DI CUI APS :	
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	0
DI CUI VOLONTARI :	0
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0
DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	0

NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	1
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0

Tra gli indicatori di risultato specifici saranno individuati inoltre:

n. attrezzature fornite

n. prenotazioni sale

n. consulenze erogate per supporto digitale

n. ETS che attiveranno VERIF!CO

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	CSVnet
b) Risorse condivise	**Verif!co – gli strumenti digitali del terzo settore:** • Software gestionale per Ets • Consulenti e formatori
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Il Csv partecipa alle attività di coordinamento nazionale del progetto e agli incontri di sviluppo collaborativo che favoriscono la formazione delle operatrici e degli operatori e il miglioramento continuo dello strumento. Risparmio presunto: **1.000 euro** Costo medio annuo ipotizzato per l'aggiornamento delle operatrici e degli operatori del Csv sul software gestionale. **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** € 1.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Il Csv mette a disposizione degli Ets uno strumento in grado di guidare ed efficientare le attività gestionali rispondendo agli adempimenti previsti dalla normativa. Con la versione Freenium di Verif!co, in particolare, è possibile rispondere alle esigenze di enti di piccola dimensione.

ONERI

Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
G1.01 - MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	1.333,00	0,00	1.333,00
TOTALE	**1.333,00**	**0,00**	**1.333,00**
Servizi			
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	1.000,00	0,00	1.000,00
V2.06 - Assicurazioni	1.400,00	0,00	1.400,00
TOTALE	**2.400,00**	**0,00**	**2.400,00**
Godimento beni di terzi			
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	0,00	1.000,00	1.000,00
TOTALE	**0,00**	**1.000,00**	**1.000,00**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	22.885,52	0,00	22.885,52
TOTALE	**22.885,52**	**0,00**	**22.885,52**
Altri oneri			
V7.03 - Imposte indirette	60,00	0,00	60,00
TOTALE	**60,00**	**0,00**	**60,00**
TOTALE	**26.678,52**	**1.000,00**	**27.678,52**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	26.678,52	0,00	26.678,52
Fondi Extra Fun	0,00	1.000,00	1.000,00

RIEPILOGO

Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)

Classificazione	Oneri previsti			
Supporto tecnico - logistico	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Prestito di sale e attrezzature e facilitazione digitale	26.678,52	0,00	1.000,00	27.678,52
TOTALE	**26.678,52**	**0,00**	**1.000,00**	**27.678,52**

SUPPORTO GENERALE	
CLASSIFICAZIONE	Supporto generale
TITOLO ATTIVITÀ:	Oneri supporto generali

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	**Ambito OTC:**	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2027	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	205.635,37		
Oneri complessivi: (Fondo unico FUN)	21.052,05		

BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE

CSV Emilia opera nelle province di PC, PE e RE con un unico staff organizzato in più aree operative speculari alle linee di indirizzo dei CSV .

Per facilitare l'accesso ai servizi, dispone di tre sedi operative una per ciascun capoluogo e di una piccola sede nel comune di Fidenza. In questa scheda rientrano le funzioni di: Direzione, amministrazione e segreteria

Direttore

- Supporta il Consiglio Direttivo (CD) con modalità anche propositive.
- Controlla, insieme all'amministrazione, le procedure di utilizzo delle risorse e gli scostamenti dalla previsione.
- Partecipa ad azioni di coordinamento con il sistema regionale e nazionale dei CSV.
- **Organizza** lo staff per:
  - Rilevare i bisogni, erogare i servizi, monitorare e valutare.
  - Elaborare progetti e ottimizzare le risorse.
  - Predisporre la programmazione e la pianificazione.
  - Definire la progettazione di dettaglio per l'attuazione delle attività.

Amministrazione

- Controlla le procedure di spesa e lo stato di avanzamento/scostamento rispetto al budget.
- Gestisce gli scadenzari e la previsione del fabbisogno di cassa.
- Predispone bilanci periodici di monitoraggio e il Bilancio Consuntivo, partecipando alla redazione del Bilancio Sociale.

Gestione separata risorse Fun ed Extra fun in relazioni a OSG

- Al fine che l' imputazione degli Oneri di Spesa Generali sia congrua, equilibrata, e di norma rapportata ai proventi, CSV Emilia adotta i criteri proposti da CSV net .

Comunicazione Istituzionale : La comunicazione avviene in ottica **crossmediale** (sito, social network, newsletter, brochures, mailing, pubbliche relazioni) per aumentare la circolazione delle informazioni e l'interazione.

- Vengono redatti annualmente il **Bilancio Sociale** e la **Carta Servizi**, in linea con i principi di **trasparenza, partecipazione e responsabilità**.

Gestione e Formazione del Personale:CSV Emilia pone grande attenzione alla **gestione del personale** per coerenza con la propria *mission* e il contesto lavorativo.

- La formazione della "squadra" avviene tramite **momenti formativi specifici**, sia interni che esterni, anche in collaborazione con CSVnerER e CSVnet. Nell'ambito della gestione di CSV Emilia sono numerose le occasioni di INTEGRAZIONI con gli altri CSV grazie ad azioni coordinate da CSVnet. Tra queste:

Scuola dei Csv: formazione per le governance e gli operatori, rivolta a Consulenti e formatori

- La governance e lo staff del Csv partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet.Risparmio presunto: 5.000 euroCosto medio annuo ipotizzato per formazione e aggiornamento per governance e dipendenti dei Csv: Partecipando ai percorsi di formazione rivolti a Presidenti, consigliere e consiglieri, direttrici e direttori e staff, si sviluppano e condividono competenze verso la costruzione di una visione comune del sistema Csv.Il Csv utilizza i corsi di formazione obbligatoria sulla sicurezza messi a disposizione dal Csv Lazio.

Mobilità per gli operatori dei Csv : La governance e lo staff del Csv partecipano a percorsi formativi e esperienze scambio in Paesi esteri. Risparmio presunto: 2.000 euroCosto medio annuo ipotizzato per la formazione all'estero delle operatrici e degli operatori.

L'adesione al consorzio mobilità di CSVnet, attraverso la partecipazione di operatrici, operatori, volontarie e volontari a percorsi di formazione all'estero, favorisce l'apertura ad una dimensione europea dell'intervento del Csv sul territorio

Formazione, consulenza e accompagnamento su contabilità e bilancio

- Gli operatori CSV Emilia partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e il Csv riceve consulenza per la tenuta della contabilità e bilancio. Risparmio presunto: 3.000 euro

  Costo medio annuo ipotizzato per un consulente e formatore

  Utilizzando il servizio messo a disposizione di CSVnet il Csv ha garanzia di ricevere consulenza e formazione di elevata competenza e in linea con le indicazioni di Onc.

Formazione, consulenza e accompagnamento su rendicontazione sociale e programmazione per Consulenti e formatori

- Gli operatori di CSV Emilia partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e il Csv riceve consulenza per la programmazione e rendicontazione sociale delle attività

  Risparmio presunto: 3.000 euro, Costo medio annuo ipotizzato per un consulente e formatore

  Utilizzando il servizio messo a disposizione di CSVnet il Csv ha garanzia di ricevere consulenza e formazione di elevata competenza e in linea con le indicazioni di Onc.

Software per la rendicontazione economica, Piattaforma per la tenuta della contabilità

- Il Csv utilizza il software gestionale messo a disposizione da CSVnet per la tenuta della contabilità e la produzione del bilancio economico.- Risparmio presunto: 5.000 euro - Costo medio annuo per un software compreso di canone manutenzione, sviluppo, formazione e assistenza all'utilizzo. Il software messo a disposizione da CSVnet permette un'uniformità di rilevazione di dati e di produzione di informazioni nelle modalità richieste da Onc oltre che facilitare il controllo di gestione.

-

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

1 direttore full time

4 figure amministrative (in quota tempo parte rispetto al loro impegno complessivo al CSV)

2 figure di segreteria part time

CSV Emilia si avvale inoltre di figure esterne quali:

- un consulente del lavoro per gestione del personale
- un commercialista per consulenza/supervisione al bilancio
- un consulente per la redazione del bilancio sociale
- alcuni formatori per la formazione del personale

ONERI

Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	1.780,00	2.720,00	4.500,00
V1.02 - Generi alimentari	468,00	132,00	600,00
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	0,00	1.200,00	1.200,00
TOTALE	**2.248,00**	**4.052,00**	**6.300,00**
Servizi			
V2.01 - Utenze	11.218,00	4.700,00	15.918,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	1.554,01	8.405,99	9.960,00
V2.05 - Spese postali, spedizioni e trasporto	66,00	0,00	66,00
V2.06 - Assicurazioni	3.830,00	3.265,00	7.095,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	15.512,00	24.463,00	39.975,00
V2.10 - Servizi informatici	0,00	7.734,00	7.734,00
V2.12 - Servizi per la comunicazione	1.500,00	0,00	1.500,00
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	1.250,00	3.250,00	4.500,00
TOTALE	**34.930,01**	**51.817,99**	**86.748,00**
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.800,00	30.700,00	32.500,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	5.070,00	3.500,00	8.570,00
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	700,00	350,00	1.050,00
TOTALE	**7.570,00**	**34.550,00**	**42.120,00**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	114.717,15	130.036,76	244.753,91
TOTALE	**114.717,15**	**130.036,76**	**244.753,91**
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	8.900,00	5.330,00	14.230,00
TOTALE	**8.900,00**	**5.330,00**	**14.230,00**
Altri oneri			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	1.000,00	0,00	1.000,00
V7.02 - Quote associative e di adesione ad enti	14.535,00	500,00	15.035,00
V7.03 - Imposte indirette	2.700,00	0,00	2.700,00
V7.04 - Oneri finanziari	2.100,00	0,00	2.100,00

V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	5.000,00	0,00	5.000,00
V9.01 - Irap/Ires	11.935,21	9.904,04	21.839,25
TOTALE	**37.270,21**	**10.404,04**	**47.674,25**
TOTALE	**205.635,37**	**236.190,79**	**441.826,16**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Fondi da assegnazione annuale Fun	205.635,37	0,00	205.635,37
Fondi Extra Fun	0,00	236.190,79	236.190,79

ONERI

Voce di spesa	Fondo unico FUN	Extra fun	Totale
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	21.052,05	0,00	21.052,05
TOTALE	**21.052,05**	**0,00**	**21.052,05**
TOTALE	**21.052,05**	**0,00**	**21.052,05**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Fondo unico Fun	Extra fun	Totale
Fondo unico FUN	21.052,05	0,00	21.052,05
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO

Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento

Classificazione	Oneri previsti			
Supporto generale	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Oneri supporto generali	205.635,37	21.052,05	236.190,79	462.878,21
TOTALE	**205.635,37**	**21.052,05**	**236.190,79**	**462.878,21**

ALTRE ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE ART. 5	
CLASSIFICAZIONE	Altre attività di interesse generale Art. 5
TITOLO ATTIVITÀ:	Progettazioni Territoriali

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Parma - Piacenza - Reggio Emilia	**Ambito OTC:**	Emilia Romagna
Anno di riferimento:	2027	**Allegato di:**	Programmazione

BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE

Obiettivo Strategico di riferimento:

- Sostenere e qualificare processi virtuosi tra ETS, istituzione ed altri soggetti del territorio nell' attivazione e realizzazione di processi di inclusione e tutela dei diritti

La scheda raccoglie e descrive una serie di azioni che si affiancano e integrano le attività direttamente riconducibili alle "funzioni e compiti dei Centri di servizio per il volontariato", così come definiti dall'art. 63, comma 2, del Codice del Terzo settore.

Si tratta, nella maggior parte dei casi, di progettazioni ormai consolidate nel tempo, nate come naturale evoluzione del lavoro di accompagnamento e sostegno alle reti associative che il CSV realizza nell'ambito dell'area di **Animazione Territoriale**. Queste iniziative, pur non essendo finanziate direttamente dal FUN, rappresentano un elemento strategico per rafforzare la presenza e il ruolo del CSV nei contesti locali e per rendere più efficace l'intero sistema dei servizi.

Le attività descritte contribuiscono infatti alla costruzione e al consolidamento di **relazioni di fiducia** con una pluralità di soggetti – enti pubblici, realtà del Terzo settore, gruppi informali, imprese sociali e comunità locali – creando le condizioni per un impatto più profondo e duraturo delle azioni previste. Tali relazioni, oltre a favorire un costante lavoro di **analisi dei bisogni del territorio**, permettono di sviluppare percorsi di **collaborazione intersettoriale**, di generare opportunità di **co-progettazione** e di attivare nuove **risorse economiche e strumentali** utili anche al cofinanziamento delle attività sostenute dal FUN.

Elemento comune a tutti i progetti è l'attenzione alla dimensione del **coordinamento**: ciascuna iniziativa prevede sempre una fase di messa in rete e di accompagnamento di soggetti diversi, che vengono messi nelle condizioni di agire in modo sinergico sui destinatari finali, potenziando così l'efficacia delle azioni e la loro capacità di produrre valore per le comunità locali.

Le azioni proposte nell'ambito di questa area si concentrano sul rafforzamento delle reti territoriali e sulla promozione di percorsi inclusivi rivolti a persone fragili, disabili, anziane o in situazioni di vulnerabilità, attraverso progettualità consolidate e sviluppate in collaborazione con enti pubblici, realtà del Terzo settore e altri soggetti del territorio.

Tra queste:

"Non più soli con l'amministratore di sostegno" sostiene la promozione e l'utilizzo dell'istituto dell'amministratore di sostegno, accompagnando cittadini e caregiver e coordinando la rete di associazioni coinvolte.
"All Inclusive Sport – Allenare all'inclusione" promuove l'inserimento di bambini e adolescenti con disabilità in contesti sportivi ordinari, valorizzando lo sport come strumento di inclusione sociale.
Il **Servizio di Aiuto alla persona disabile e fragile (SAP)** favorisce la socializzazione e l'autodeterminazione di adulti con disabilità attraverso iniziative di tempo libero e percorsi di cittadinanza attiva.
Attività socio-ricreative per persone fragili sviluppano occasioni culturali e socializzanti rivolte in particolare ad

anziani e persone a rischio di isolamento, promuovendo anche il volontariato e l'impegno civico.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
All Inclusive Sport – Allenare all'inclusione (AIS)	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**

L'obiettivo è quello di concretizzare il lavoro delle reti di ETS ed altri Enti che si occupano di inclusione e disabilità sui territori di Reggio Emilia, Piacenza, Parma con azioni che favoriscano la socializzazione di bambini e adolescenti con disabilità attraverso lo sport, proponendo l'inserimento in società sportive non dedicate allo sport adattato.

Le attività previste sono:

- Coordinamento del tavolo dei partner
- Primo contatto con la famiglia del ragazzo con disabilità tramite un tutor o un operatore della Medicina dello Sport
- Orientamento alla società sportiva inclusiva più adatta
- Allenamenti nella società sportiva, affiancata se necessario da un tutor
- Monitoraggio dell'inserimento coinvolgendo tutti i soggetti interessati (atleta, famiglia, allenatore, squadra, società sportiva).
- Formazione annuale di tutor, allenatori. dirigenti e "operatori sportivi della disabilità"
- Promozione e comunicazione del progetto, anche attraverso interventi mirati in scuole, aziende ed altre realtà territoriali.

Attività socio ricreative per persone fragili	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**

L'obiettivo è quello di sensibilizzare interlocutori privati e pubblici del Comune di Piacenza, affinché lavorino in modo congiunto per creare occasioni coordinate di promozione della salute e del benessere di persone anziane e disabili, per favorire la socializzazione e prevenire il rischio di isolamento sociale.

L'intervento si inserisce nelle iniziative co-progettate insieme al Comune di Piacenza e mirate al benessere psico-fisico per prevenire l'isolamento sociale di persone anziane e comunque di fascia debole, attraverso lo sviluppo di iniziative socializzanti. Anche per il 2027 sarà dedicata una particolare attenzione a promuovere esperienze di volontariato e cittadinanza attiva.

L'attività riguarda la realizzazione di differenti momenti culturali e ricreativi durante l'anno dedicati ai cittadini anziani o fragili residenti a Piacenza. Per la realizzazione viene costituito un tavolo operativo coordinato da un operatore dedicato al progetto da CSV Emilia, dove partecipano le Associazioni e gli Enti che sul territorio si occupano di animazione, promozione culturale e assistenza della popolazione anziana.

Non più soli con l'amministratore di sostegno (ADS)	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**

Il progetto ha l'obiettivo di sostenere e qualificare le associazioni di volontariato e gli ETS in generale che si occupano di fragilità sul territorio di Reggio Emila nella promozione, conoscenza ed utilizzo di forme di tutela per soggetti deboli in particolare quella dell'amministratore di sostegno, favorendo anche l'accesso alle pratiche e le connessioni con soggetti interessati come i caregiver..

Prevede le seguenti attività:

- coordinamento della rete di associazioni, EP e servizio sanitario, che contribuiscono alla realizzazione delle azioni
- promozione dell'amministratore di sostegno nella sua forma di volontariato, attraverso strumenti digitali e social quali la pagina Facebook e Instagram, l'aggiornamento del sito web www.nonpiusoli.org e l'invio periodico di newsletter.
- reclutamento, gestione e formazione rivolta ai volontari amministratori di sostegno
- ascolto, informazione, assistenza ed accompagnamento alle procedure dell'amministrazione di sostegno attraverso 7 sportelli di consulenza su tutto il territorio provinciale, gestiti da volontari, garantendo l'accesso all'istituto senza differenze di competenze e risorse.
- costante collegamento con gli ETS che si occupano di tematiche strettamente correlate quali il "Dopo di noi", il Caregiver, il co-housing, malattie neurodegenerative, dipendenze patologiche.

Servizio di Aiuto alla persona disabile e fragile (SAP)	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**

L'obiettivo è favorire la connessione tra le realtà di volontariato e gli altri soggetti del territorio della Bassa reggiana per attivare interventi di inclusione di persone disabili adulte con particolare riferimento alle attività ricreative e di tempo libero.

In convenzione con l'Unione dei Comuni della Bassa Reggiana, l'attività si realizza attraverso la regia ed il coordinamento del progetto che ha la finalità di organizzare interventi di socializzazione e inclusione sociale dei cittadini adulti con disabilità. Gli interventi sono volti a perseguire una duplice finalità: favorire una maggiore integrazione e conoscenza del Progetto SAP nel territorio, sviluppando processi di cittadinanza attiva; inserire e integrare le persone fragili nel loro contesto di vita sviluppando processi inclusivi e di autodeterminazione. Il progetto non è sostitutivo delle prestazioni socioassistenziali e sociosanitarie previste dalla programmazione nazionale e regionale ed è integrato con i servizi esistenti sul territorio. Il progetto si basa sullo sviluppo di collaborazioni con enti del terzo settore e non del territorio della Bassa Reggiana.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	8
Consulenti interni	5
Consulenti esterni	4

Operatori CSV dell'area Animazione Territoriale, con competenze nel coordinamento e nella gestione di progetti sociali, nella facilitazione di reti territoriali, nella promozione del volontariato e nella costruzione di collaborazioni tra ETS, istituzioni e comunità locali. Figure con competenze specifiche nell'accompagnamento di persone in condizioni di fragilità, nella promozione dell'inclusione sociale e nella gestione di attività socio-educative e ricreative. Referenti di progetto con funzioni di coordinamento operativo, gestione delle relazioni con i partner e monitoraggio delle attività. Coinvolgimento di volontari degli ETS e, secondo le specificità dei progetti, di professionisti ed esperti esterni in ambito sociale, educativo, sportivo e giuridico.

ONERI

Voce di spesa	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	0,00	1.000,00	1.000,00
V1.02 - Generi alimentari	0,00	350,00	350,00
V1.04 - Materiale promozionale - gadget	0,00	1.200,00	1.200,00
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	0,00	500,00	500,00
TOTALE	**0,00**	**3.050,00**	**3.050,00**
Servizi			
V2.01 - Utenze	0,00	2.935,00	2.935,00
V2.05 - Spese postali, spedizioni e trasporto	0,00	100,00	100,00
V2.06 - Assicurazioni	0,00	8.400,00	8.400,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	0,00	34.086,00	34.086,00
V2.10 - Servizi informatici	0,00	6.850,00	6.850,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	0,00	5.100,00	5.100,00
V2.12 - Servizi per la comunicazione	0,00	150,00	150,00
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	0,00	1.000,00	1.000,00
V2.99 - Atri oneri per Servizi	0,00	100.500,00	100.500,00
TOTALE	**0,00**	**159.121,00**	**159.121,00**
Godimento beni di terzi			
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	0,00	1.035,00	1.035,00
TOTALE	**0,00**	**1.035,00**	**1.035,00**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	0,00	118.861,89	118.861,89
TOTALE	**0,00**	**118.861,89**	**118.861,89**
Altri oneri			
V9.01 - Irap/Ires	0,00	1.039,53	1.039,53
TOTALE	**0,00**	**1.039,53**	**1.039,53**
TOTALE	**0,00**	**283.107,42**	**283.107,42**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	283.107,42	283.107,42

RIEPILOGO

Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento

Classificazione	Oneri previsti			
Altre attività di interesse generale Art. 5	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Progettazioni Territoriali	0,00	0,00	283.107,42	283.107,42
TOTALE	**0,00**	**0,00**	**283.107,42**	**283.107,42**

ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI